

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное
образовательное учреждение высшего образования_
«Национальный исследовательский Нижегородский государственный университет им. Н.И.
Лобачевского»

Институт экономики и предпринимательства

Кафедра университетского менеджмента и инноваций в образовании

УТВЕРЖДЕНО
решением ученого совета ННГУ
протокол от
« ____ » _____ 20 ____ г. № ____

Рабочая программа дисциплины
«Человек и его потребности»

Уровень высшего образования
БАКАЛАВРИАТ
Направление подготовки
38.03.03 УПРАВЛЕНИЕ ПЕРСОНАЛОМ

Направленность образовательной программы
УПРАВЛЕНИЕ ЧЕЛОВЕЧЕСКИМИ РЕСУРСАМИ

Квалификация (степень) выпускника
Бакалавр

Форма обучения
Очная, очно-заочная

Нижний Новгород
2021 год

1. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина «Человек и его потребности» входит в базовую часть (Б1.В.01) ОПОП по направлению подготовки 38.03.03 «Управление персоналом» профиль «Управление человеческими ресурсами» (квалификации «Бакалавр»);

№ варианта	Место дисциплины в учебном плане образовательной программы	Стандартный текст для автоматического заполнения в конструкторе РПД
1	Блок 1. Дисциплины (модули) Обязательная часть	Дисциплина Б1.В.01 «Человек и его потребности» относится к обязательной части ООП направления подготовки 38.03.03 «Управление персоналом»

2. Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы (компетенциями выпускников)

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

Формируемые компетенции	Индикаторы достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине, характеризующие этапы формирования компетенций	Наименование оценочного средства
УК-6. Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни	ИУК-6.1. Проявляет готовность к самоорганизации, планирует и реализует намеченные цели в разных сферах деятельности (в т.ч. и профессиональной), реализует навыки тайм-менеджмента.	<p><i>Знать</i> принципы самоорганизации, планирования и реализации намеченных целей в разных сферах деятельности (в т.ч. и профессиональной), реализации навыков тайм-менеджмента.</p> <p><i>Уметь</i> применять принципы самоорганизации, планирования и реализации намеченных целей в разных сферах деятельности (в т.ч. и профессиональной), реализовывать навыки тайм-менеджмента на практике.</p> <p><i>Владеть</i> навыками самоорганизации, планирования и</p>	Опрос Написание эссе Работа в мини-группах: обсуждение проблем

		реализации намеченных целей в разных сферах деятельности (в т.ч. и профессиональной), навыками тайм-менеджмента.	
ИУК-6.2. Демонстрирует интерес к учебе и готовность к продолжению образования и самообразованию, использует предоставляемые возможности для приобретения новых знаний и навыков.	<p><i>Знать</i> направления для продолжения образования и самообразования, как использовать предоставляемые возможности для приобретения новых знаний и навыков.</p> <p><i>Уметь</i> продолжить образование и самообразование, используя предоставляемые возможности для приобретения новых знаний и навыков.</p> <p><i>Владеть</i> навыками продолжения образования и самообразования, используя предоставляемые возможности для приобретения новых знаний и навыков.</p>	Решение кейсов Выступление с докладом (презентацией) Работа в мини-группах: обсуждение проблем	
ИУК-6.3. Учитывает собственные личностно-психологические характеристики и принципы образования в течение всей жизни для саморазвития, успешного выполнения профессиональной деятельности и карьерного роста.	<i>Знать</i> собственные личностно-психологические характеристики и принципы образования в течение всей жизни для саморазвития, успешного выполнения профессиональной деятельности и карьерного роста.	Решение кейсов Выполнение проекта Портфолио	

		<p><i>Уметь</i> использовать собственные личностно-психологические характеристики и принципы образования в течение всей жизни для саморазвития, успешного выполнения профессиональной деятельности и карьерного роста.</p> <p><i>Владеть</i> навыками использования собственных личностно-психологических характеристик и принципов образования в течение всей жизни для саморазвития, успешного выполнения профессиональной деятельности и карьерного роста.</p>	
ДПК-6. Способен выполнять социальную работу персоналом организации в соответствии с корпоративной социокультурной политикой компании.	ИДПК-6.1. Понимает теоретические основы и практические принципы построения корпоративной социокультурной политики компании и её реализации в конкретных организационных условиях.	<p><i>Знать</i> теоретические основы и практические принципы построения корпоративной социокультурной политики компании и её реализации в конкретных организационных условиях.</p> <p><i>Уметь</i> применять теоретические основы и практические принципы построения корпоративной социокультурной политики компании и её реализации в конкретных организационных условиях.</p> <p><i>Владеть</i> навыками применения теоретических основ и практических принципов построения корпоративной социокультурной политики компании и её реализации в конкретных организационных условиях.</p>	Опрос Написание эссе Работа в мини-группах: обсуждение проблем
	ИДПК-6.2. Оценивает	<i>Знать</i> принципы оценки	Решение кейсов

	<p>корпоративную социальную политику компании и социокультурную среду организации, разрабатывает предложения по их улучшению с целью вовлечения персонала в организационные процессы и повышения лояльности и удовлетворенности.</p>	<p>корпоративной социальной политики компании и социокультурной среды организации, принципы вовлечения персонала в организационные процессы, повышения лояльности и удовлетворенности. <i>Уметь</i> оценивать корпоративную социальную политику компании и социокультурную среду организации, разрабатывать предложения по их улучшению с целью вовлечения персонала в организационные процессы и повышения лояльности и удовлетворенности. <i>Владеть</i> навыками оценки корпоративной социальной политики компании и социокультурной среды организации, навыками разработки предложения по их улучшению с целью вовлечения персонала в организационные процессы и повышения лояльности и удовлетворенности.</p>	<p>Выступление с докладом (презентацией) Работа в мини-группах: обсуждение проблем</p>
	<p>ИДПК-6.3. Разрабатывает и реализовывает программы социальной работы с персоналом для улучшения социально-психологического климата и общественного мнения, совершенствования нематериальной системы мотивации, развития коллективизма и командной работы.</p>	<p><i>Знать</i> принципы разработки и реализации программы социальной работы с персоналом для улучшения социально-психологического климата и общественного мнения. <i>Уметь</i> совершенствовать нематериальную систему мотивации для развития коллективизма и командной работы. <i>Владеть</i> навыками разработки программы социальной работы с персоналом, совершенствования нематериальной системы мотивации, развития коллективизма и командной работы.</p>	<p>Решение кейсов Выполнение проекта Портфолио</p>

3. Структура и содержание дисциплины

3.1 Трудоемкость дисциплины

	очная форма обучения	очно-заочная форма обучения	заочная форма обучения
Общая трудоемкость	__4_ ЗЕТ	__4_ ЗЕТ	___ ЗЕТ
Часов по учебному плану	144	144	
в том числе			
аудиторные занятия (контактная работа):			
- занятия лекционного типа	16	16	
- занятия семинарского типа (практические занятия / лабораторные работы)	16	16	
самостоятельная работа	74	74	
КСР	36	36	
Промежуточная аттестация – экзамен/зачет	1	1	

Объем дисциплины составляет 4 зачетных единицы, всего 144 часа, из которых 34 часа контактная работа обучающихся с преподавателем (16 часов занятия лекционного типа, 16 часов занятия семинарского типа), 74 часа составляет самостоятельная работа обучающихся.

Промежуточная аттестация – экзамен (1 семестр).

Содержание дисциплины

Тема 1. Понятийный аппарат курса «Человек и его потребности».

Исходные понятия: потребности, нужды, мотивы, цели, ценности, интересы, желания, деятельность человека. Потребность в структуре бытия: привычка, зависимость, интерес, удовольствие и др. Потребность как ощущение недостаточности и как возбудитель внутренней активности человека. Появление и проявление потребностей. Взаимосвязь потребности и деятельности человека. Споры о природе человека. Мотивационное ядро личности. Диалектика взаимоотношений социального и биологического в личности.

Тема 2. Концепции человеческих потребностей в истории общественной мысли.

Потребности человека в первобытном обществе и в эпоху ранних цивилизаций.

Понимание сущности человека и его потребностей в античной культуре.

Человек и Бог в средневековье: формирование самосознания.

Гуманизм и антропоцентризм эпохи Возрождения как основа формирования личностной индивидуальности.

Природа человека в творчестве мыслителей эпохи Нового времени.

Концепция человека и его потребностей в философии XIX – XX вв.

Природа и сущность человека в современной философии: марксизм, фрейдизм, экзистенциализм, позитивизм, прагматизм, феноменология, постмодернизм.

Динамика человеческих потребностей в истории культуры.

Основные особенности общества потребления.

Тема 3. Структура и классификация потребностей человека.

Классификация потребностей по сферам деятельности, объекту потребностей, значимости, устойчивости, функциональности, характеру деятельности.

Российская и зарубежная теория потребностей. Потребностно-информационный подход П.В. Симонова. Иерархия потребностей (по А. Маслоу). Первичные и вторичные потребности. Закон возрастания потребностей. Квазипотребности. Материальные и духовные формы потребностей. Теория Ф. Герцберга. Роль мотивации при формировании потребностей.

Тема 4. Индивидуальные особенности личности и потребности человека.

Человек в различных аспектах существования: организм, индивид, личность, индивидуальность. Психофизиологические возможности человека как основа его запросов и потребностей. Темпераменты. Задатки, способности, таланты.

Потребности и ценности как формы социально-гуманитарной ориентации личности. Теория спиральной динамики Грейвза. Убеждения и потребности человека. Пирамида логических уровней.

Наименование и краткое содержание разделов и тем дисциплины (модуля), форма промежуточной аттестации по дисциплине (модулю)	Всего (часы)			В том числе																	
				Контактная работа (работа во взаимодействии с преподавателем), часы из них												Самостоятельная работа обучающегося, часы					
				Занятия лекционного типа			Занятия семинарского типа			Занятия лабораторного типа			Консультации						Всего		
	Очная	Смешанная	Заочная	Очная	Смешанная	Заочная	Очная	Смешанная	Заочная	Очная	Смешанная	Заочная	Очная	Смешанная	Заочная	Очная	Смешанная	Заочная			
Тема 1. Понятийный аппарат курса «Человек и его потребности».	8			4			4									8			20		
Тема 2. Концепции человеческих потребностей в истории общественной мысли.	16			4			4									8			20		
Тема 3. Структура и классификация потребностей человека.	16			4			4									8			10		
Тема 4. Индивидуальные особенности личности и потребности человека.	16			4			4									12			24		
Итого	144			16			16									36			74		
Промежуточная аттестация - зачет																					
Итого	144			16			16									36			74		

4. Образовательные технологии

Изучение дисциплины «Человек и его потребности» предполагает реализацию компетентностного подхода и предусматривает использование в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения занятий. Также большое внимание при изучении дисциплины отводится самостоятельной работе студентов, нацеленной на приобретение знаний, умений и навыков. Аудиторные лекции проводятся непосредственно преподавателем дисциплины с использованием технических средств (интернет). При чтении лекций используются объяснительно-иллюстративный метод с элементами проблемного изложения учебной информации (монологической, диалогической). Студентам рекомендуется записывать основные тезисы лекции (вести конспект лекции), также рекомендуется задавать преподавателю вопросы по теме лекции.

Семинарские занятия проводятся с использованием технических средств (интернет). Проведение семинарских занятий преследует достижение следующих задач:

- углубление знаний по соответствующей теме дисциплины;
- развитие навыка поиска и работы с информацией,
- развитие навыков аналитического мышления,
- развитие навыка формулирования собственных идей.

В учебном процессе используются следующие методы:

- активные методы;
- работа в команде;
- портфолио;
- доклады и презентации;
- эвристическая беседа и др.

Приемы:

- связь с современностью;
- рассмотрение вопроса с разных сторон;
- использование средств наглядности и технических возможностей.

На проведение практических занятий отводится __16__ часов.

Практическая подготовка направлена на формирование и развитие:

- практических навыков в соответствии с профилем ОП.
- компетенций - УК-6, ДПК-6.

Текущий контроль успеваемости реализуется в рамках занятий семинарского типа.

5. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся

Самостоятельная работа является важнейшим элементом в системе обучения студента, поскольку способствует самоорганизации, развитию навыка управления временем и самостоятельного решения задач. Основными формами самостоятельной работы студентов являются: подготовка к семинарским занятиям, составление конспекта, подготовка к выступлению на семинаре, подготовка доклада (презентации), написание контрольной работы (эссе).

Подготовка к семинарским занятиям. Данный тип самостоятельной работы предполагает освоение той литературы, которая указана в планах семинарских занятий. Освоение литературы происходит согласно сформулированным к семинарским занятиям вопросам, которые являются своего рода ориентирами при отборе главного из прочитанного.

Составление конспекта. Конспект представляет собой сжатое изложение основных идей, изложенных в учебной литературе. Задачей, стоящей перед студентом при написании конспекта, является формулирование собственных идей на основе прочитанного. Цитирование уместно лишь тогда, когда нужно привести слова автора, например, когда дается определение, приводятся цифры или факты, предлагается аргументация положений. Объем конспекта – 3-4 страницы. Таким образом, должен быть подготовлен каждый вопрос семинарского занятия.

Подготовка к выступлению на семинаре. Выступление должно быть по существу затронутых вопросов. При этом важно ссылаться на источники и литературу, из которых заимствовался материал. Желательно прокомментировать заимствованное из прочитанной литературы, раскрыть его сильные и слабые стороны. Ответ должен быть емким и не превышать пяти минут. В заключении важно обобщить сказанное, используя речевые клише.

Подготовка доклада. Выступление с докладом на семинаре – одна из форм, давно и успешно апробированных преподавательской практикой. Она позволяет одновременно решить целый комплекс задач: прежде всего она позволяет студенту основательно изучить интересующий его вопрос; затем предоставляет возможность изложить материал в компактном и доступном виде; далее – привести в текст полемическую заостренность; наконец, приобрести необходимые навыки презентации текста.

Доклад должен быть рассчитан на 10 минут выступления. Он должен содержать в себе три основные части: *вступление, основная часть, заключение*. Во вступлении необходимо обосновать актуальность и важность рассматриваемого вопроса. При этом нужно не забыть об ярких, запоминающихся примерах, фактах, цифрах, которые помогут заинтересовать публику, привлечь внимание слушателей. В основной части следует раскрыть тему доклада. Важным является сопровождение рассматриваемых положений своими комментариями. В заключении следует сделать краткие выводы.

Подготовка презентации. Доклад может быть подготовлен в форме презентации.

Вначале нужно подготовить текст выступления, который включает в себя три части: введение, основную часть и заключение. Во введении обосновывается актуальность темы, рассматривается степень ее разработанности, формулируется цель и задачи исследования, определяется теоретическая и практическая значимость работы. В основной части раскрывается содержательная сторона темы. В заключении делаются выводы. Текст должен составлять 4 страницы.

После того, как текст готов, следует выделить в нем наиболее *важные положения*. Именно они должны составить содержательную сторону слайдов. На техническом уровне это обеспечивает программа Power Point. Желательно, чтобы на слайде не было больше 1-2 предложений. Схемы, таблицы приветствуются. Но они должны быть компактными, удобными для восприятия. На заключительном слайде нужно указать *информационный ресурс*, который был использован при подготовке презентации. 10-12 слайдов – это хорошая презентация.

Написание контрольной работы (эссе). Эссе – прозаическое сочинение небольшого объема и свободной композиции, выражающее индивидуальные впечатления и соображения

по конкретному поводу или вопросу и заведомо не претендующее на определяющую или исчерпывающую трактовку предмета.

Требования к оформлению работы. Общий объем самостоятельной работы – до 6 страниц рукописного текста. В правом верхнем углу листа следует указать свою фамилию, номер группы, дату написания работы. Далее в центре листа написать тему эссе. После этого идет сам текст, который должен включать в себя три части: введение, основную часть и заключение. Главное: аргументированность выводов.

Портфолио – представляет собой форму и процесс организации (коллекции, отбора и анализа) образцов и продуктов учебно-познавательной деятельности студентов, а также соответствующих информационных материалов из внешних источников (однокурсников, преподавателей, общественных организаций), предназначенных для последующего их анализа, всесторонней количественной и качественной оценки уровня обученности данного студента.

Возможные рубрики портфолио: «Теория», «Глоссарий», «Размышления о занятиях», «Зарубежный опыт: наиболее интересные моменты», «Письменные работы», «Открытия», «Критика», «Творчество однокурсников» и т.д.

Критерии при проверке портфолио:

1. полнота (отражение пройденных тем);
2. самостоятельность (рефлексия по пройденным темам);
3. аргументированность (наличие доказательной базы).
4. творческий подход.

Темы семинарских занятий

Тема 1. Понятийный аппарат курса «Человек и его потребности».

1. Соотношение понятий: потребности, нужды, мотивы, цели, ценности, интересы, желания.
2. Взаимосвязь потребности и деятельности человека.
3. Проблемы сущности человека.
4. Диалектика взаимоотношений социального и биологического в личности.

Тема 2. Концепции человеческих потребностей в истории общественной мысли.

1. Человеческие потребности в исторической ретроспективе.
2. Потребности человека в древнем мире.
3. Индийская философия человека как части мировой души.
4. Антропоцентристский характер конфуцианства.
5. Проблема разумности человеческих потребностей в древнегреческой философии.
6. Понимание сущности человека и его потребностей в средние века.
7. Природа человека в творчестве мыслителей эпохи Нового времени.
8. Концепция человека и его потребностей в философии XIX – XX вв.
9. Основные особенности общества потребления.

Тема 3. Структура и классификация потребностей человека.

1. Иерархия потребностей А. Маслоу. Метапотребности.
2. Пирамида А. Маслоу как инструмент в работе с потребителем: обеспечение базовых потребностей.
3. Социальные потребности и способы их удовлетворения.
4. Духовные потребности человека.

Тема 4. Индивидуальные особенности личности и потребности человека.

1. Психодинамическая теория человека и его потребностей З.Фрейда.
2. Ценности и убеждения человека как трансформации его потребностей.
3. Теория спиральной динамики Грейвза как инструмент определения ценностей человека.
4. Задатки, способности, таланты.
5. Типология социальных характеров по Э. Фромму.
6. Убеждения и потребности. Модель ABC А. Эллиса. Работа с возражениями.

Темы докладов (презентаций):

1. Значение понятий человек, индивид, личность, индивидуальность
2. Общечеловеческие ценности в жизни личности
3. Социально-групповые ценности и личность
4. Индивидуальность личности. Эмоциональный мир личности
5. Межличностные отношения. Любовь и дружба
6. Деловые контакты. Конфликты и пути их преодоления
7. Что такое смысл жизни. Объективная необходимость и свобода личности
8. Формирование личности и развитие ее способностей
9. Самореализация человека
10. Призвание и признание, забвение и бессмертие
11. Понятие души человека в философии и религии
12. Значение деятельности в жизни человека
13. Мотивационная обусловленность деятельности
14. Место веры, надежды и любви в духовном мире человека
15. Бессмертие человека: иллюзия или реальность
16. Роль идеала в жизни человека
17. Этапы формирования и функции потребностей
18. Преобразование низших и высших потребностей в истории человечества
19. Зависимость потребностей от уровня развития общества и условий деятельности человека
20. Феномен идей В.Н. Вернадского
21. Экологический реализм конца XX века
22. Пути поддержания экологической безопасности человечества
23. Современные направления глобальной и социальной экологии
24. Социоприродные измерения человека
25. Творчество как потребность и вид деятельности
26. Духовно-культурная деятельность человека
27. Деятельность и способность к саморазвитию

28. Эстетическое познание и эстетическая деятельность
29. Деятельность как самоактуализация
30. Социализация и образование
31. Образовательные потребности человека и их реализация в России
32. Развитие общества и индивидуальных потребностей человека
33. Потребности человека в безопасности и социальной защите
34. Потребность общества в подготовке высококвалифицированных специалистов
35. Потребности в качественном обслуживании населения
36. Структура сервисного обслуживания
37. Социальная и экономическая зависимость различных видов сервиса
38. Понятие услуги. Характеристика и структура основных услуг
39. Формы и методы управления сферой сервиса в условиях рынка

Темы эссе

1. Человек как биосоциальное существо
2. Материальные (естественные, первичные потребности). Коммуникационные потребности
3. Индивид, индивидуальность, личность
4. Познавательные потребности и их иерархия по Л.В. Выготскому
5. Понятие человека в идеалистической философии
6. Социальные потребности (познавательные, интеллектуальные, управления)
7. Понятие человека в материалистической философии
8. Духовные потребности (искусство, культура, религия как потребность)
9. Понятие человека в этологии
10. Мотив и мотивация. Теории мотиваций
11. Концепция человека в ранних религиозных системах (анимизм, тотемизм, культ предков)
12. Мотивация как механизм формирования определённого типа поведения
13. Концепция человека в политеистических религиях (вавилонская мифология, античная мифология, индийская мифология, китайская мифология)
14. Понятие потребления. Потребитель
15. Концепция человека в монотеистических религиях (иудаизм, христианство, ислам)
16. Потребление в традиционном обществе. Ранговое (регламентированное) потребление
17. Понятие нужды и потребности.
18. Потребности человека в теории психоанализа (З. Фрейд, К.Г. Юнг, Р. Адлер)
19. Потребление в классовом обществе и его особенности
20. Потребности человека в теории гештальтпсихологии
21. «Принудительное потребление» и «общество потребления»: основные характеристики
22. Потребности человека в теории бихевиоризма
23. Модели потребительского поведения в современном обществе европейского типа
24. Потребности человека в гуманистической психологии
25. Маркетинг как деятельность по выявлению потребностей
26. Пирамида потребностей человека А. Маслоу

- 27.Реклама как механизм формирования потребностей и стимулирования потребления
- 28.Престижное потребление: понятие, возможности, значение

Вопросы для подготовки к экзамену

1. Для чего необходимо изучать человеческие потребности: взаимосвязь потребностей и деятельности человека.
2. Каково соотношение понятий «потребность», «нужда», «желание», «прихоть», «мотивы», «деятельность», «человек».
3. Потребности человека в первобытном обществе и в эпоху ранних цивилизаций.
4. Понимание сущности человека и его потребностей в античности и в средние века.
5. Природа человека в творчестве мыслителей эпохи Возрождения и Нового времени.
6. Природа и потребности человека в современной философии: марксизм, фрейдизм, экзистенциализм, позитивизм, прагматизм, феноменология, постмодернизм.
7. Закон возрастания потребностей. Квазипотребности.
8. Теория иерархии потребностей А. Маслоу.
9. Теория потребностей Ф. Герцберга.
10. Потребностно-информационный подход П.В. Симонова.
11. Потребности современного человека, реализующиеся в процессе профессиональной деятельности: в поддержании жизнедеятельности и здоровья, в признании, общении и принадлежности.
12. Потребности современного человека: в принадлежности к командной работе, в надёжности и безопасности, в сотрудничестве с руководством.
13. Потребности современного человека: в эмоциональном напряжении и риске, в социальном статусе и власти, в подчинении, в независимости и свободе.
14. Потребности современного человека: в конкуренции, в самоутверждении, в достижениях, в престиже, в стабильности.
15. Потребности современного человека: в новизне, в творчестве, в осмысленности работы, в радости и удовольствии.
16. Темперамент. Характер. Личность. Индивидуальность. Взаимосвязь понятий.
17. Темперамент: холерик. Персональные мотиваторы.
18. Темперамент: сангвиник. Персональные мотиваторы.
19. Темперамент: меланхолик. Персональные мотиваторы.
20. Темперамент: флегматик. Персональные мотиваторы.
21. Мотивационное ядро личности. Мотивация как механизм формирования определённого типа поведения.
22. Задатки, способности человека и их взаимосвязь с потребностями.
23. Интеллект сотрудника и мотиваторы.
24. Ценности человека: спиральная динамика как инструмент определения ценностного профиля.
25. Убеждения как этап трансформации потребностей. Модель ABC А. Эллиса.
26. Пирамида логических уровней Дилтса – техника работы с целями личности.

Для обеспечения самостоятельной работы обучающихся используется электронный курс «Человек и его потребности», созданный в системе электронного обучения ННГУ – <https://e-learning.unn.ru/course/view.php?id=1879>

6. Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине

6.1. Перечень компетенций выпускников образовательной программы с указанием результатов обучения (знаний, умений, владений), характеризующих этапы их формирования, описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования

ФОС по дисциплине включает в себя перечень компетенций выпускников образовательной программы с указанием результатов обучения (знаний, умений, владений), характеризующих этапы их формирования, описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания, критерии и процедуры оценивания результатов обучения по дисциплине (модулю), характеризующих этапы формирования компетенций, типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки результатов обучения, характеризующих этапы формирования компетенций и (или) для итогового контроля сформированности компетенции, а так же методические материалы, определяющие процедуры оценивания.

№ п/п	Контролируемые разделы (темы) дисциплины	Код контролируемой компетенции	Наименование оценочного средства
1	Тема 1. Понятийный аппарат курса «Человек и его потребности».	УК-6	<ul style="list-style-type: none"> - Контрольная работа по терминам; - портфолио
2	Тема 2. Концепции человеческих потребностей в истории общественной мысли.	УК-6; ДПК-6	<ul style="list-style-type: none"> - выступление с докладами (презентациями); - написание эссе; - портфолио
3	Тема 3. Структура и классификация потребностей человека.	УК-6; ДПК-6	<ul style="list-style-type: none"> - выступление с докладами (презентациями); - работа в мини-группах: обсуждение проблем; - написание эссе; - портфолио
4	Тема 4. Индивидуальные особенности личности и	УК-6; ДПК-6	<ul style="list-style-type: none"> - выступление с докладами (презентациями); - работа в мини-группах, обсуждение; - портфолио

	потребности человека		
--	----------------------	--	--

Карта компетенции: УК-6 Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни

Индикаторы компетенции	Критерии оценивания (дескрипторы)	
	Не зачтено	Зачтено
<u>Знания</u> <u>Знать</u> категориальный аппарат дисциплины, содержание дискуссий о природе и потребностях человека, содействующих самообразованию и формированию мировоззренческой позиции;	Наличие грубых ошибок в основном материале или отсутствие знаний материала	Знание основного и дополнительного материала без ошибок и погрешностей или знание основного материала с рядом негрубых ошибок
<u>Умения</u> <u>Уметь</u> активно использовать категориальный аппарат курса при самостоятельном анализе проблем общества и человека;	Наличие грубых ошибок при решении стандартных задач или отсутствие способности решения стандартных задач	Способность решения стандартных задач и широкого круга нестандартных задач или способность решения основных стандартных задач с негрубыми ошибками
<u>Навыки</u> <u>Владеть</u> навыками восприятия и анализа текстов, имеющих социально-экономическое и психологическое содержание, навыками самоорганизации и подготовки к публичному выступлению.	Отсутствие ряда важнейших навыков, предусмотренных данной компетенцией, или полное отсутствие навыков	Наличие всех навыков, продемонстрированное в стандартных и нестандартных ситуациях, или наличие минимально необходимого множества навыков
Шкала оценок по проценту правильно выполненных контрольных заданий	0 – 50 %	50 – 100 %

Карта компетенции: ДПК-6 Способность выполнять социальную работу с персоналом организации в соответствии с корпоративной социокультурной политикой компании.

Индикаторы компетенции	Критерии оценивания (дескрипторы)	
	Не зачтено	Зачтено
<u>Знания</u>	Наличие грубых	Знание основного и

<u>Знать</u> основные приемы ведения диалога и дискуссии по вопросам потребностей человека, с учетом тактичного отношения к оппоненту;	ошибок в основном материале или отсутствие знаний материала	дополнительного материала без ошибок и погрешностей или знание основного материала с рядом негрубых ошибок
<u>Умения</u> <u>Уметь</u> аргументированно отстаивать собственную позицию по различным проблемам социальной жизни;	Наличие грубых ошибок при решении стандартных задач или отсутствие способности решения стандартных задач	Способность решения стандартных задач и широкого круга нестандартных задач или способность решения основных стандартных задач с негрубыми ошибками
<u>Навыки</u> <u>Владеть</u> навыками восприятия и анализа текстов, имеющих социально-экономическое и социокультурное содержание, навыками подготовки к публичному выступлению.	Отсутствие ряда важнейших навыков, предусмотренных данной компетенцией, или полное отсутствие навыков	Наличие всех навыков, продемонстрированное в стандартных и нестандартных ситуациях, или наличие минимально необходимого множества навыков
Шкала оценок по проценту правильно выполненных контрольных заданий	0 – 50 %	50 – 100 %

6.2. Описание шкал оценивания

Описание шкалы оценивания для промежуточной аттестации (экзамена)

Индикаторы компетенции	Критерии оценивания (дескрипторы)						
	«плохо»	«неудовлетворительно»	«удовлетворительно»	«хорошо»	«очень хорошо»	«отлично»	«превосходно»
Знания 31 (УК-6) <u>Знать</u> принципы самоорганизации и саморазвития. 31 (ДПК-6) <u>Знать</u> особенности социальной работы с персоналом организации.	отсутствие знаний материала	наличие грубых ошибок в основном материале	знание основного материала с рядом негрубых ошибок	знание основного материала с рядом заметных погрешностей	знание основного материала с незначительными погрешностями	знание основного материала без ошибок и погрешностей	знание основного и дополнительного материала без ошибок и погрешностей

Умения У1 (УК-6) <u>Уметь</u> управлять своим временем, выстраивать траекторию саморазвития. У1 (ДПК-6) <u>Уметь</u> выполнять социальную работу с персоналом организации в соответствии с корпоративной социокультурной политикой компании.	полное отсутствие умений, предусмотренных компетенцией	отсутствие ряда важнейших умений, предусмотренных данной компетенцией	наличие минимального необходимого количества умений, предусмотренных компетенцией	наличие большого количества основных умений, предусмотренных в стандартных вопросах	наличие всех основных умений, продемонстрированных в стандартных вопросах	наличие всех умений, продемонстрированных в стандартных вопросах	Наличие всех умений, продемонстрированных в стандартных и нестандартных вопросах
Владения В1 (УК-6) <u>Владеть</u> навыками управления своим временем, выстраивания и реализации траектории саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни. В1 (ДПК-6) <u>Владеть</u> навыками социальной работы с персоналом организации в соответствии с корпоративной политикой компании.	полное отсутствие навыков, предусмотренных компетенцией	отсутствие навыков, предусмотренных компетенцией	наличие минимальных навыков, предусмотренных компетенцией	Посредственное владение навыками, предусмотренными компетенцией	Достаточно владение навыками, предусмотренными компетенцией	Хорошее владение навыками, предусмотренными компетенцией	Всестороннее владение навыками, предусмотренными компетенцией
Шкала оценок по проценту правильно выполненных заданий	0 – 20 %	20 – 50 %	50 – 70 %	70-80 %	80 – 90 %	90 – 99 %	100%

6.3. Критерии и процедуры оценивания результатов обучения по дисциплине, характеризующих этапы формирования компетенций

Знаниевая компонента компетенции УК-6, ДПК-6 проверяются в работе студентов с дисциплинарными терминами и определениями.

Данная форма задания позволяет проконтролировать знание дисциплинарных понятий, а также способность обучающегося выделять главную идею, грамотно формулировать свои мысли.

Для оценивания результатов работы с терминами и определениями используется следующая шкала:

Оценка	Критерий оценивания
Превосходно	Студент может выделить и выразить кратко главную мысль определения, логически связанную со значением термина. Аргументирует свою точку зрения
Отлично	Студент может выделить и выразить кратко главную мысль определения, логически связанную со значением термина.
Очень хорошо	Студент может выделить главную мысль определения, но владеет навыком формулирования идеи кратко
Хорошо	Студент может выделить главную мысль определения, но не владеет навыком формулирования идеи кратко
Удовлетворительно	Студент знаком со значением термина, но не может выразить его в логически выстроенном определении
Неудовлетворительно	Студент не знает термина
Плохо	Студент не дает ответа

Формирование приобретенных студентами умений проверяется при помощи заданий в рамках интерактивных форм организации практических занятий: подготовка докладов и презентаций, решение ситуаций в мини-группах, самостоятельное выполнение заданий.

Написание доклада и презентация подготовленного материала позволяет оценить знания студента по изученной теме, а также умение публично демонстрировать результаты своей работы, излагать свои мысли в логической последовательности, выстраивать диалог с аудиторией, обосновывать свои идеи, отстаивать свою позицию.

Для оценивания результатов презентации докладов используется следующая шкала:

Оценка	Уровень подготовленности
Превосходно	Доклад соответствует изучаемой теме, студент корректно отражает сферу потребностей человека, учитывает в докладе особенности современного этапа развития сервисологии, ссылается на авторитетных авторов, использует достоверные источники информации, аргументировано отстаивает свою точку зрения. Презентация отвечает критериям лаконичности, информативности. Студент способен выразить идею ясно, удерживая внимание и интерес аудитории.
Отлично	Доклад соответствует изучаемой теме, студент корректно отражает сферу потребностей человека, учитывает в докладе

	особенности современного этапа развития сервисологии, ссылается на авторитетных авторов, использует достоверные источники информации. Презентация отвечает критериям лаконичности, информативности. Студент способен выразить идею ясно, удерживая внимание и интерес аудитории.
Очень хорошо	Доклад соответствует изучаемой теме, студент корректно отражает принципы и законы туристического сервиса, учитывает идеи современных авторов. Презентация информативна, не перегружена информацией, не тяжела для восприятия слушателем. Студент способен выразить идею доклада в публичном выступлении, может при этом удержать внимание и интерес аудитории.
Хорошо	Доклад соответствует изучаемой теме, студент корректно отражает принципы и законы туристического сервиса, но при ответе не учитывает идеи современных авторов. Презентация информативна, но перегружена информацией, тяжела для восприятия слушателем. Студент способен выразить идею доклада в публичном выступлении, но не может при этом удержать внимание и интерес аудитории.
Удовлетворительно	Доклад соответствует изучаемой теме, но не в полной мере раскрывает ее, студент не ссылается на авторитетных авторов, использует недостоверные источники информации. Презентация служит демонстрации содержания доклада, однако не в полной мере раскрывает его содержание, не является удобной для восприятия. Студент с трудом выражает свою мысль, сталкивается со сложностями при взаимодействии с аудиторией.
Неудовлетворительно	Доклад не соответствует изучаемой теме или не раскрывает ее содержания.
Плохо	Доклад не представлен

Способность обучающихся анализировать социально значимые проблемы и процессы, осознание студентами значимости своей будущей профессии, целесообразности саморазвития проверяется в рамках написания эссе.

Для оценивания результатов написания эссе используется следующая шкала:

Оценка	Критерий оценивания
Превосходно	Эссе соответствует выбранной теме, студент ссылается на авторитетных авторов, использует достоверные источники информации. Студент высказывает и аргументирует свою точку зрения по всему спектру затрагиваемых проблем. Презентация отвечает критериям аналитичности, лаконичности, информативности. Студент способен выразить идею ясно, сделать необходимые выводы.
Отлично	Эссе соответствует выбранной теме, студент ссылается на

	авторитетных авторов, использует достоверные источники информации. Студент высказывает свою точку зрения по всему спектру затрагиваемых проблем. Презентация отвечает критериям аналитичности, лаконичности, информативности. Студент способен выразить идею ясно, сделать необходимые выводы.
Очень хорошо	Эссе соответствует изучаемой теме, студент корректно излагает идеи современных авторов. Авторская позиция просматривается. Эссе не перегружено информацией общего характера. Студент способен выразить частные суждения, поднимается до обобщений. Выводы дают целостное представление о проделанной работе.
Хорошо	Эссе соответствует изучаемой теме, студент корректно излагает идеи современных авторов. Однако авторская позиция просматривается с трудом. Эссе перегружено информацией общего характера. Студент способен выразить частные суждения, но не поднимается до обобщений. Выводы фрагментарны и не дают целостного представления о проделанной работе.
Удовлетворительно	Эссе соответствует изучаемой теме, но не в полной мере раскрывает ее, студент не ссылается на авторитетных авторов, использует недостоверные источники информации. Студент с трудом выражает свою мысль, выводы не вытекают из сказанного.
Неудовлетворительно	Эссе не соответствует изучаемой теме или не раскрывает ее содержания.
Плохо	Эссе не представлено

Для оценивания результатов выполнения практических заданий используется следующая шкала:

Оценка	Уровень подготовленности
Превосходно	Задание выполнено полностью. Логика изложения своей позиции безупречна. Фактический материал достаточен для обоснования своей позиции. Демонстрируется знание дополнительного материала
Отлично	Задание выполнено полностью. Логика изложения своей позиции безупречна. Фактический материал достаточен для обоснования своей позиции.
Очень хорошо	В целом задание выполнено, имеют место незначительные недочеты в аргументации. Фактический материал достаточен для обоснования своей позиции.
Хорошо	В целом задание выполнено, но имеют место некоторые недочеты в аргументации. Фактический материал не достаточен для обоснования своей позиции.
Удовлетворительно	Задание выполнено лишь отчасти. В логике изложения материала есть существенные недочеты. Выдвинутые аргументы не полны. Приведен недостаточный фактический материал.
Неудовлетворительно	Задание не выполнено, или тезис не получил должного

	обоснования.
Плохо	Задание не выполнено, необходима дополнительная подготовка

Тестирование. Уровень знаний обучающихся определяется следующими оценками: «превосходно», «отлично», «очень хорошо», «хорошо», «удовлетворительно» и «неудовлетворительно», «плохо».

Критерии оценок:

«превосходно»	при ответе правильно на 100% вопросов теста
«отлично»	при наличии правильных ответов на 91-99% вопросов теста
«очень хорошо»	при наличии правильных ответов на 81-90% вопросов теста.
«хорошо»	при наличии правильных ответов менее 71-80% вопросов теста.
«удовлетворительно»	при наличии правильных ответов на 51-70% вопросов теста
«неудовлетворительно»	при наличии правильных ответов на 21-50% вопросов теста.
«плохо»	при наличии правильных ответов менее 20% вопросов теста.

Критерии оценки портфолио

Параметры	Степени выраженности параметра		
	Минимально (удовлетворитель но)	Нормально (хорошо)	Превосходно (отлично)
Структурированность	- оглавление может отсутствовать или носить формальный характер; - не прослеживается чёткой и логичной группировки материала	- есть оглавление (указание на отдельном листе содержания рубрики). - есть попытка разложить материалы в логической последовательности	- есть оглавление (указание на отдельном листе содержания рубрики). - материалы четко сгруппированы, обозначены разделы.
Наличие материалов, отражающих все этапы учебной деятельности в рамках курса	На 60%	На 75%	На 90%
самостоятельность (рефлексия)	присутствуют материалы, отражающие результаты самостоятельной деятельности,	присутствуют материалы, отражающие результаты самостоятельной, творческой	- присутствуют материалы, отражающие результаты самостоятельной, творческой

	записи, рисунки, схемы написанные «от руки», но они не отражают глубокой проработки материала и/или могут не всегда относиться к теме.	деятельности, записи, рисунки, схемы написанные «от руки», но они не относятся ко всем этапам проектной деятельности и/или могут быть без рефлексии.	деятельности на всех этапах проектной деятельности, записи, рисунки, схемы написанные «от руки» - есть рефлексия
творческий подход.	- есть попытка творчески оформить портфолио, но это не связано с содержанием предмета	- есть отдельные творческие компоненты, но не всегда целесообразно их наличие в заявленной теме.	- есть общий своеобразный стиль в оформлении, «работающий» на содержание темы; - включены работы собственного исполнения: рисунки, портреты, стихи и т.д. (их наличие целесообразно в соответствии с темой)
Общий вывод по проделанной работе	Сделан формально	Сделан в соответствии проделанной работы	Сделан в соответствии проделанной работы, отражающий суть изученной проблемы и рефлексию по поводу эффективности самостоятельной учебной деятельности.

6.4. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки результатов обучения, характеризующих этапы формирования компетенций и (или) для итогового контроля сформированности компетенции.

Пример практических заданий

Работа с терминами и определениями

1. *Потрѐбность* — внутреннее состояние психологического или функционального ощущения недостаточности чего-либо, проявляется в зависимости от ситуационных факторов

2. *Интерес* — положительно окрашенный эмоциональный процесс, связанный с потребностью узнать что-то новое об объекте интереса, повышенным вниманием к нему.

Тестирование:

1. При каком условии человек становится социальным субъектом?

- а) активное взаимодействие с окружающим миром
- б) пассивное взаимодействие с окружающим миром
- в) любое взаимодействие с окружающим миром**

2. Что, согласно теории Э. Фромма, является условием достижения человеком цели – «быть самим собой»?

- а) быть человеком для всех
- б) быть человеком для себя**
- в) быть человеком для других

3. Что ограничивает человека в выборе средств для удовлетворения своих нужд?

- а) возможности**
- б) потребности
- в) ценностные ориентации

4. Кто является главным действующим лицом в обществе с рыночной экономикой?

- а) индивид
- б) личность
- в) потребитель**

5. Какова природа человека как целостного существа?

- а) биологическая
- б) социальная

в) биосоциальная

6. Как называется целостность врождённых и приобретённых свойств человека, придающих ему уникальность?

а) личность

б) индивид

в) индивидуальность

7. Что является результатом удовлетворения первичных (инстинктивных) потребностей человека?

а) счастье

б) душевное здоровье

в) жизнь

8. Что относится к ядру ценностей сферы личности?

а) фундаментальные нравственные ценности

б) ценностный резерв, в котором интенсивно проявляются ценностные конфликты

в) малоподвижные ценности прошлых пластов культуры

9. Как называются неосознанные потребности?

а) влечения

б) интересы

в) ориентации

10. Что такое потребность?

а) компонент внутреннего мира человека, который представляет собой состояние нужды, недостатка в чем-либо и стимулирует деятельность по восполнению этого недостатка

б) характеристика объектов и процессов внешнего мира, имеющих положительное значение для человека

в) готовность человека к определённой активности и действиям по отношению к какому-либо объекту

11. Какие потребности не относят к числу первичных потребностей?

а) потребность в самосохранении

б) потребность в самоутверждении

в) биогенные потребности

12. Кто является автором иерархической теории потребностей?

а) Э. Фромм

б) А. Маслоу

в) К. Маркс

13. Что относится к потребностям высшего уровня согласно теории А. Маслоу

а) личное достоинство

б) самореализация

в) общение

14. Какова главная идея иерархической теории потребностей?

а) удовлетворение потребностей низшего порядка позволяет более высоким потребностям мотивировать поведение человека

б) на уровне общественной деятельности не существует прямой причинно-следственной связи между потребностью и деятельностью

в) человек относится к своим потребностям через отношение к другим людям

15. Какова последовательность возрастания потребностей согласно теории Маслоу?

а) функциональные потребности – потребности в безопасности – потребности в уважении – социальные потребности – потребности в самоактуализации

б) функциональные потребности – потребности в безопасности – социальные потребности – потребности в уважении – потребности в самоактуализации

в) функциональные потребности – социальные потребности – потребности в безопасности – потребности в уважении – потребности в самоактуализации

16. Что является предметным содержанием потребности?

а) мотив

б) интерес

в) ценностная ориентация

17. Как называется мотивация человека, направленная на увеличение или сохранение максимально высоких способностей человека ко всем видам деятельности?

а) мотивация достижения

- б) моральная мотивация
- в) социальная мотивация

18. Что представляют собой сложные мотивы?

- а) интересы**
- б) стимулы
- в) блага

19. Что относится к основным характеристикам моральных мотивов?

- а) сила и устойчивость**
- б) безразличие и интенсивность
- в) значимость и социальная адекватность

20. Что понимают под терминальными ценностями?

- а) ценности цели**
- б) ценности средства
- в) социально-культурные ценности

21. Кто из философов внёс весомый вклад в развитие экзистенциальной концепции изучения человека?

- а) Ж. Сартр и А. Камю**
- б) В. Соловьев и Н. Бердяев
- в) Л. Фейербах и З. Фрейд

22. Как называется система взглядов, согласно которой человек является центром существующего мира?

- а) антропоморфизм
- б) антропоцентризм**
- в) антропологизм

23. Что называется осознанной потребностью?

- а) объективно необходимые условия существования человека
- б) объективно необходимые условия для сохранения и развития статусной позиции

в) представления субъекта о том, что ему необходимо для существования и развития

6.5. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания

Методические материалы, определяющие процедуры оценивания разработаны в соответствии с локальными нормативными актами:

Приказ «Об утверждении регламента ведения фонда образовательных электронных ресурсов ННГУ», утверждённое приказом ректора ННГУ от 02.04.2021 г. №145-ОД.

Доклад. Выступление с докладом на семинаре – одна из форм, давно и успешно апробированных преподавательской практикой. Она позволяет одновременно решить целый комплекс задач: прежде всего она позволяет студенту основательно изучить интересующий его вопрос; затем предоставляет возможность изложить материал в компактном и доступном виде; далее – привести в текст полемическую заостренность; наконец, приобрести необходимые навыки презентации.

Доклад должен быть рассчитан на 10 минут выступления. Он должен содержать в себе три основные части: *вступление, основная часть, заключение*. Во вступлении необходимо обосновать актуальность и важность рассматриваемого вопроса. При этом нужно не забыть об ярких, запоминающихся примерах, фактах, цифрах, которые помогут заинтересовать публику, привлечь внимание слушателей. В основной части следует раскрыть тему доклада. Важным является сопровождение рассматриваемых положений своими комментариями. В заключении следует сделать краткие выводы.

Презентация. Доклад может сопровождаться презентацией.

Вначале нужно подготовить текст выступления, который включает в себя три части: введение, основную часть и заключение. Во введении обосновывается актуальность темы, рассматривается степень ее разработанности, формулируется цель и задачи исследования, определяется теоретическая и практическая значимость работы. В основной части раскрывается содержательная сторона темы. В заключении делаются выводы. Текст должен составлять 4 страницы.

После того, как текст готов, следует выделить в нем наиболее *важные положения*. Именно они должны составить содержательную сторону слайдов. На техническом уровне это обеспечивает программа Power Point. Желательно, чтобы на слайде не было больше 1-2 предложений. Схемы, таблицы приветствуются. Но они должны быть компактными, удобными для восприятия. На заключительном слайде нужно указать *информационный ресурс*, который был использован при подготовке презентации. 10-12 слайдов – это хорошая презентация.

Написание контрольной работы (эссе). Эссе – прозаическое сочинение небольшого объема и свободной композиции, выражающее индивидуальные впечатления и соображения по конкретному поводу или вопросу и заведомо не претендующее на определяющую или исчерпывающую трактовку предмета.

Следует помнить, что результат эссе оценивается по следующим критериям: 1. выделена ключевая научная проблема; 2. к обоснованию решения привлекаются авторитетные источники и актуальные примеры. 3. демонстрируются навыки критического осмысления сложившихся научных подходов, 4. формулируются авторские аргументы. 5. осуществляется логический анализ

и логические операции. 6 выявляется и теоретически обосновываются взаимосвязи между компонентами, 7. представлен практико-ориентированный аспект изучаемой проблемы. В процессе выполнения задания предлагаются разные варианты решений.

Требования к оформлению работы. Общий объем самостоятельной работы – до 6 страниц рукописного текста. В правом верхнем углу листа следует указать свою фамилию, номер группы, дату написания работы. Далее в центре листа написать тему эссе. После этого идет сам текст, который должен включать в себя три части: введение, основную часть и заключение. Главное: аргументированность выводов.

Портфолио – представляет собой форму и процесс организации (коллекции, отбора и анализа) образцов и продуктов учебно-познавательной деятельности студентов, а также соответствующих информационных материалов из внешних источников (однокурсников, преподавателей, общественных организаций), предназначенных для последующего их анализа, всесторонней количественной и качественной оценки уровня обученности данного студента.

Возможные рубрики портфолио: «Теория», «Глоссарий», «Размышления о занятиях», «Зарубежный опыт: наиболее интересные моменты», «Письменные работы», «Открытия», «Критика», «Творчество однокурсников» и т.д.

Критерии при проверке портфолио:

5. полнота (отражение пройденных тем);
6. самостоятельность (рефлексия по пройденным темам);
7. аргументированность (наличие доказательной базы).
8. творческий подход.

Тестирование. При подготовке к тестированию необходимо обратить внимание на *термины, понятия, имена* выдающихся мыслителей.

Тест предполагает проверку знаний, полученных в ходе изучения дисциплины. Для подготовки к нему целесообразно перечитать конспекты лекций, освоить информацию, включенную в рабочую программу.

7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

а) основная литература

1. Генкин Б.М. Человек и его потребности: Учебное пособие - М.:-Норма: НИЦ Инфра-М. 2019.-256 с. // Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=376706>

б) дополнительная литература

1. Балакина Ю.Ю. Человек и его потребности: курс лекций. Екатеринбург: УрГУПС, 2007. – 36 с.

2. Литтауер Ф. Скрытые резервы вашей личности. Минск, Капитал, 2013. 185 с.

3. Маслоу А. Мотивация и личность. СПб.: Питер, 2013. – 352 с.

4. Самоукина Н.В. Эффективная мотивация персонала при минимальных затратах. Ростов н/Д: Феникс, 2014. – 238 с.

5. Симонов П.В., Ершов П.М. Темперамент. Характер. Личность. М., Наука, 1984. – 162 с.

6. Бек Д., Кован К. Спиральная динамика. 2010. – 414 с.

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Для проведения лекционных и семинарских занятий по дисциплине используются специально оборудованные лекционные аудитории, оснащенные компьютером, проектором или ЖК-телевизором, акустической системой и микрофоном (при необходимости), а также доской.

Для выполнения заданий для СРС студентам обеспечен доступ в интернет, а так же доступ к ресурсам электронной библиотеки ННГУ.

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО с учетом рекомендаций и ОПОП ВО по направлению «Управление персоналом», профилю «Управление человеческими ресурсами».

Автор: Михайлова Е.Е., к.и.н., доцент кафедры университетского менеджмента и инноваций в образовании.

Рецензент:

Заведующий кафедрой: д.с.н., проф. Грудзинский А.О.

Программа одобрена на заседании методической комиссии Института экономики и предпринимательства от «__» _____ 2021 года, протокол № __.