МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

**Федеральное государственное автономное**

**образовательное учреждение высшего образования**

**«Национальный исследовательский Нижегородский государственный университет**

**им. Н.И. Лобачевского»**

**Факультет социальных наук**

|  |
| --- |
| УТВЕРЖДЕНОрешением президиума Учёного совета ННГУпротокол № 1 от 20.04.2021 г. |

**Рабочая программа дисциплины**

|  |
| --- |
| **Социальная работа с бездомными** |

Уровень высшего образования

|  |
| --- |
| **бакалавриат** |

(бакалавриат / магистратура / специалитет)

Направление подготовки / специальность

|  |
| --- |
| **39.03.02 «Социальная работа»** |

 *(указывается код и наименование направления подготовки / специальности)*

Направленность образовательной программы

|  |
| --- |
| **Организация социальной работы с различными группами населения** |

*(указывается профиль / магистерская программа / специализация)*

Форма обучения

|  |
| --- |
| **очная, заочная** |

 *(очная / очно-заочная / заочная)*

Нижний Новгород

 2021 год

**Лист актуализации**

|  |
| --- |
|  |
|  |  |  |
|  |
|  |  |  |
|  |
|  |  |  |
| **Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году** |
|  |  |  |
| Председатель МК |  |
| \_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2019 г. |
|  |  |  |
| Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена дляисполнения в 2019-2020 учебном году на заседании кафедры |
| **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** |
|  |  |  |
|  | Протокол от \_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_ г. № \_\_Зав. кафедрой \_\_\_\_\_\_\_ |
|  |  |  |
|  |
|  |  |  |
|  |
|  |  |  |
| **Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году** |
|  |  |  |
| Председатель МК |  |
| \_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ г. |
|  |  |  |
| Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена дляисполнения в 2020-2021 учебном году на заседании кафедры |
| **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** |
|  |  |  |
|  | Протокол от \_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ г. № \_\_Зав. кафедрой \_\_\_\_\_\_\_ |
|  |  |  |
|  |
|  |  |  |
|  |
|  |  |  |
| **Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году** |
|  |  |  |
| Председатель МК |  |
| \_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_ г. |
|  |  |  |
| Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена дляисполнения в 2021-2022 учебном году на заседании кафедры |
| **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** |
|  |  |  |
|  | Протокол от \_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_ г. № \_\_Зав. кафедрой \_\_\_\_\_\_\_ |
|  |  |  |
|  |
|  |  |  |
|  |
|  |  |  |
| **Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году** |
|  |  |  |
| Председатель МК |  |
| \_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_ г. |
|  |  |  |
| Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена дляисполнения в 2022-2023 учебном году на заседании кафедры |
| **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** |
|  |  |  |
|  | Протокол от \_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_ г. № \_\_Зав. кафедрой \_\_\_\_\_\_\_ |

1. **Место дисциплины в структуре ОПОП**

Дисциплина «Социальная работа с бездомными» относится к части, формируемой участниками образовательных отношений программы бакалавриата (дисциплина по выбору - Б1.В.ДВ.03.01) по направлению подготовки 39.03.02 «Социальная работа»

**Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы (компетенциями и индикаторами достижения компетенций)**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Формируемые компетенции** (код, содержание компетенции) | **Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), в соответствии с индикатором достижения компетенции**  | **Наименование оценочного средства** |
| **Индикатор достижения компетенции**\*(код, содержание индикатора) | **Результаты обучения** **по дисциплине\*\*** |
| **ПК-1**Способен к проведению оценки обсто-ятельств, кото-рые ухудшают или могут ухуд-шить условия жизнедеятельности граждан, определению индивидуальных потребностей граждан в пре-доставлении социальных услуг, социаль-ного сопровож-дения, мер со-циальной под-держки и госу-дарственной социальной по-мощи. | ИПК-1.1. Применяет методы диагностики причин, ухудшающих условия жизнедеятельности граждан;ИПК-1.2. Использует комплексные подходы оценки потребностей граждан в предоставлении социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи. | *Знать:**-* основы качества жизни, физического, психического и социального здоровья лиц без определенного места жительства; *-* особенности социально-экономических процессов, протекающих в сфере социального обслуживания бездомных;*-* содержание понятия и совре-менные критерии социальной защищенности лиц-бомж;*-* основные категории и понятия социального обслуживания: прог-раммы деятельности социальных учреждений по решению проблем бездомных.*Уметь:**-* использовать критерии выбора оптимальных технологий для решения проблем бездомных;*-* оценивать качество социального обслуживания лиц без опреде-ленного места жительства и занятий в соответствии со стандартами;*-* осуществлять анализ инди-видуальных потребностей бездом-ных с целью постановки соци-ального диагноза;*-* соотносить социологические и психологические теории и кон-цепции с технологиями структур-ной и комплексно-ориентированной социальной помощи бездомным; *-* формировать комплекс мер, стимулирующий бездомных на активное использование ресурсов дополнительного образования, переквалификации,переобучения для выхода из маргинального статуса.*Владеть:**-* способами оценки критериев социального неблагополучия;- навыками социальной поддержки лиц-бомж. | *Коллоквиум, тест,* *задание – работа со статьями* |
| **ПК-9**Способность к подготовке и организации мероприятий по привлечению ресурсов орга-низаций, общес-твенных объе-динений, добро-вольческих (волонтерских) организаций и частных лиц к реализации социального обслуживания граждан | ИПК-9.1. Владеет знаниями о социальных услугах и мерах социальной поддержки, предоставляемых в социальных службах и некоммерческих организациях, в том числе общественных объединениях, добровольческих (волонтерских) организациях и частными лицами в различных этнокультурных и геополитических, социальных и экономических условиях;ИПК-9.2. Привлекает ресурсы, предоставляемые социальными службами, некоммерческими организациями и частными лицами, в организации социального обслуживания населения, в том числе в рамках межведомственного взаимодействия;ИПК-9.3. Анализирует возможности спонсорства, благотворительности и фандрайзинга для решения социальных задач;ИПК-9.4. Разрабатывает программы социального просвещения и повышения уровня информированности населения о мерах и субъектах социальной поддержки и защиты населения. | *Знать:*- спектр организаций, предоставляемых социальную помощь бездомным;*-* сущность, содержание и основной спектр социальных услуг и мер социальной поддержки, предостав-ляемых в социальных службах и некоммерческих организациях бездомным;- специфику межведомственного взаимодействия и координации деятельности специалистов государ-ственного и негосударственного секторов в решении актуальных проблем бездомных;- технологии, используемые в практике социальной работы с бездомной категорией населения для обеспечения прав человека в сфере социальной защиты;- специфику добровольчества в регионе.Уметь:- использовать практический опыт и ресурсы государственных служб и НКО для социальной поддержки лиц-бомж;- привлекать добровольцев к помощи лицами без определенного места жительства;- повышать ресурсность бездомных;- анализировать опыт работы социальных служб, оказывающих помощь бездомным;- формировать комплекс мер, направленных на социальную реадаптацию бездомных. *Владеть:**-* навыками межведомственного взаимодействия и координации деятельности специалистов государ-ственного и негосударственного секторов в решении актуальных проблем бездомных:- навыками привлечения внимания к проблемам бездомных;- навыками оценки проблемного поля бездомных в регионе.  | Выполнение задания реконструктивного уровня, эссе, задания репродуктивного уровня. |

**3.1 Трудоемкость дисциплины «Социальная работа с бездомными»**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **очная форма****обучения** | **очно-заочная****форма****обучения** | **заочная** **форма****обучения** |
| **Общая трудоемкость** | **2 ЗЕТ** | **\_\_\_ ЗЕТ** | **2 ЗЕТ** |
| **Часов по учебному плану** | **72 ч.** |  | **72 ч.** |
| **в том числе** |  |  |  |
| **аудиторные занятия (контактная** **работа):****- занятия лекционного типа****- занятия семинарского типа**  |  **16 ч.** **16 ч.** |  | **2 ч.****2 ч.** |
| **самостоятельная работа** | **39 ч.** |  | **64 ч.** |
| **Промежуточная аттестация –****зачет** | **6 ч.** |  | **4 ч.** |

**3.2.** Содержание дисциплины «социальная работа с бездомными»

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Наименование и краткое содержание разделов и тем дисциплины**  | **Всего****(часы)** | в том числе |
| **Контактная работа (работа во взаимодействии с преподавателем), часы** из них | **Самостоятельная работа обучающегося, часы** |
|  **Занятия лекционного**  **типа** |  **Занятия семинарского**  **типа** |  **Занятия лабораторного**  **типа** | **Всего**  |
| Очная | Очно-заочная | Заочная | Очная | Очно-заочная | Заочная | Очная | Очно-заочная | Заочная | Очная | Очно-заочная | Заочная | Очная | Очно-заочная | Заочная | Очная | Очно-заочная | Заочная |
| Тема 1. Научные исследования бездомности как социального явления: исторический аспект.Р. Мертон и М. Вебер о бездомности. Представители психологического направления о причинах бездомности: У. Томас, Дж. Морено. Представители Чикагской школы социологии об образе жизни бездомных в городской среде. Характеристика периодов исследований бездомности в России. | 8 |  | 6 | 2 |  |  | 2 |  |  |  |  |  | 4 |  |  | 4 |  | 6 |
| Тема 2. Типология лиц без определенного места жительства. Характеристика типов лиц без определенного места жительства и занятий: лица с психической патологией, девианты, бывшие осужденные, беженцы/вынужденные переселенцы, дети сироты и др. | 6 |  | 10 | 1 |  | 2 | 1 |  | 2 |  |  |  | 2 |  | 4 | 4 |  | 6 |
| Тема 3. Причины потери постоянного места жительства. Ранжирование причин бездомности по данным социологических исследований. | 5 |  | 6 | 1 |  |  | 1 |  |  |  |  |  | 2 |  |  | 3 |  | 6 |
| Тема 4. Особенности жизнедеятельности лиц-бомж. Оценка трудового потенциала занятости маргинальной категории населения. Наличие работы у лиц-бомж. Источники средств существования лиц-бомж. Место проживания лиц-бомж. Оценка уровня питания лиц-бомж. Оценка получаемой от родственников помощи. | 5 |  | 6 | 1 |  |  | 1 |  |  |  |  |  | 2 |  |  | 3 |  | 6 |
| Тема 5. Состояние здоровья и психологическое самочувствие лиц-бомж. Оценка своего состояния здоровья бомжами. Типы хронических заболеваний характерных для лиц без определенного места жительства. Оценка уровня логического интеллекта у лиц-бомж. Оценка уверенности в себе лиц-бомж. Умственная работоспособность и утомляемость бездомных. | 5 |  | 6 | 1 |  |  | 1 |  |  |  |  |  | 2 |  |  | 3 |  | 6 |
| Тема 6. Степень адаптированности лиц-бомж и их установки на будущее. Характеристика степени адаптированности к маргинальным условиям жизнедеятельности в зависимости от социально-демографических характеристик бездомных. Особенности слабо адаптированных лиц-бомж. Установки на будущее бездомных в зависимости от причин потери постоянного места жительства. | 5 |  | 6 | 1 |  |  | 1 |  |  |  |  |  | 2 |  |  | 3 |  | 6 |
| Тема 7. Отношение населения к лицам без определенного места жительства.Характеристика отношения населения к лицам без определенного места жительства: социально-демографический аспект. Наличие и виды помощи, которую оказывает население бездомным. Меры для снижения численности бездомных: общественное мнение. | 5 |  | 6 | 1 |  |  | 1 |  |  |  |  |  | 2 |  |  | 3 |  | 6 |
| Тема 8. Деятельность государственных социальных учреждений по решению проблемы бездомности. Типы социальных учреждений, оказывающих помощь лицам без определенного места жительства. Потребности бездомных в различных видах помощи. Программы деятельности социальных учреждений по решению проблем бездомных. Условия для приема бездомных в специализированные социальные учреждения. Реабилитационные мероприятия с клиентами, имеющими внутреннюю мотивацию к улучшению своей жизни. | 8 |  | 6 | 2 |  |  | 2 |  |  |  |  |  | 4 |  |  | 4 |  | 6 |
| Тема 9. Технологии социальной работы с лицами без определенного места жительства.Социальная коррекция в работе с лицами-бомж. Коммуникативный подход. Характеристика реабилитационных мероприятий. Профилактика в системе реабилитации. Социальная диагностика. Психолого-социальное консультирование. Социальная терапия. Социальное обеспечение. Социальный контроль.  | 8 |  | 5 | 2 |  |  | 2 |  |  |  |  |  | 4 |  |  | 4 |  | 5 |
| Тема 10. Социальная работа с бездомными детьми. Социальная работа несовершеннолетними из группы риска по бездомности. Региональный опыт социальной работы с беспризорниками и бездомными детьми.  | 8 |  | 5 | 2 |  |  | 2 |  |  |  |  |  | 4 |  |  | 4 |  | 5 |
| Тема 11. Технологии профилактики профессионального выгорания у специалистов, работающих с бездомными Симптомы эмоционального выгорания у социальных работников, оказывающих помощь лицам-бомж. Специфика тестирования для выявления зон риска профессионального выгорания. Профессиональное самосохранение социальным работником. Р. Кочюнас: методы предупреждения профессионального выгорания. Принцип рационального отношения к жизни. | 8 |  | 6 | 2 |  |  | 2 |  |  |  |  |  | 4 |  |  | 4 |  | 6 |
| ВСЕГО | 71 |  | 68 | 16 |  | 2 | 16 |  | 2 |  |  |  | 32 |  | 4 | 39 |  | 64 |

Текущий контроль успеваемости реализуется в рамках занятий семинарского типа, анализа научной литературы по темам, подбор и анализ статистических материалов; выполнение разноуровневых индивидуальных /групповых заданий; использования тестовой методики, проведения коллоквиума и др.

Промежуточная аттестация проходит в форме зачета.

1. **Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся**

Общий объем самостоятельной работы студентов по дисциплине включает аудиторную и внеаудиторную самостоятельную работу студентов в течение семестра. В учебной дисциплине «Социальная политика» используются следующие образовательные технологии: лекции (Л), семинарские и практические занятия (ПЗ), самостоятельная работа студентов (СР).

1. Аудиторная работа:

- лекционная форма занятий: вводная лекция, мотивационная (возбуждающая интерес к осваиваемой дисциплине); подготовительная (готовящая обучающегося к более сложному материалу); интегрирующая (дающая общий теоретический анализ предшествующего материала);

- семинарская форма занятий – используется для обсуждения и активизации обучающегося при освоении теоретического материала, изложенного на лекциях; используются такие формы семинаров, как обсуждение докладов и рефератов, семинар-конференция и др.;

2. Внеаудиторная работа:

 - подбор и изучение литературных источников, работа с периодическими профессиональными изданиями, подготовка тематических обзоров по периодике;

- решение ситуационных задач и творческих заданий с использованием условий, предлагаемых преподавателем;

- подготовка тезисов и статей для участия в студенческих научно-практических конференциях;

- подготовка к контрольным мероприятиям (тестам, устным опросам, коллоквиумам);

- выполнение заданий реконструкторского и репродуктивного типа.

Изучение теоретического материала определяется рабочей учебной программой дисциплины, включенными в нее календарным планом изучения дисциплины и перечнем литературы; рекомендуется при подготовке к занятиям повторить материал предшествующих тем рабочего учебного плана, а также материал предшествующих учебных дисциплин, который служит базой изучаемого раздела данной дисциплины.

При подготовке к практическому занятию необходимо изучить материалы лекции, рекомендованную литературу. Изученный материал следует проанализировать в соответствии с планом занятия, затем проверить степень усвоения содержания вопросов.

Практические занятия неразрывно связаны с домашними заданиями как основным видом текущей самостоятельной работы, являясь, в сочетании с систематическим изучением теоретического материала основой рейтинговой оценки знаний, фиксируемой в промежуточной и итоговой аттестациях.

Самостоятельная работа проводится с целью углубления знаний по дисциплине и предусматривает:

- повторение пройденного учебного материала, чтение рекомендованной литературы;

- подготовку к практическим занятиям;

- выполнение общих и индивидуальных домашних заданий;

- работу с электронными источниками;

- подготовку к сдаче зачета.

Планирование времени на самостоятельную работу важно осуществлять на весь семестр, предусматривая при этом повторение пройденного материала.

Самостоятельная работа студентов, прежде всего, заключатся в изучении литературы, дополняющей материал, излагаемый в лекционной части курса. Необходимо овладеть навыками библиографического поиска, в том числе в сетевых Интернет-ресурсах, научиться сопоставлять различные точки зрения и определять методы исследований.

Предполагается, что, прослушав лекцию, студент должен ознакомиться с рекомендованной литературой из основного списка, затем обратится к источникам, указанным в библиографических списках изученных книг, осуществит поиск и критическую оценку материала на сайтах Интернет, соберет необходимую информацию.

Существует несколько методов работы с литературой.

Один из них – метод повторения: смысл прочитанного текста можно заучить наизусть. Простое повторение воздействует на память механически и поверхностно. Полученные таким путем сведения легко забываются.

Наиболее эффективный метод – метод осознанного запоминания: прочитанный текст нужно подвергнуть большей, чем простое заучивание, обработке. Чтобы основательно обработать информацию, важно произвести целый ряд мыслительных операций: прокомментировать новые данные; оценить их значение; поставить вопросы; сопоставить полученные сведения с ранее известными.

Для улучшения обработки информации очень важно устанавливать осмысленные связи, структурировать новые сведения. Изучение научной, учебной и иной литературы требует ведения рабочих записей. Форма записей может быть весьма разнообразной: простой или развернутый план, тезисы, цитаты, конспект.

* 1. **Описание шкал оценивания результатов обучения по дисциплине**

|  |  |
| --- | --- |
| **Уровень сформированности компетенций (индикатора достижения компетенций)** | **Шкала оценивания сформированности компетенций** |
| **плохо** | **неудовлетворительно** | **удовлетворительно** | **хорошо** | **очень хорошо** | **отлично** | **превосходно** |
| Не зачтено | зачтено |
| Знания | Отсутствие знаний теоретического материала.Невозможность оценить полноту знаний вследствие отказа обучающегося от ответа | Уровень знаний ниже минимальных требований. Имели место грубые ошибки. | Минимально допустимый уровень знаний. Допущено много негрубых ошибки. | Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки. Допущено несколько негрубых ошибок | Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки. Допущено несколько несущественных ошибок | Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки, без ошибок. | Уровень знаний в объеме, превышающем программу подготовки.  |
| Умения | Отсутствие минимальных умений . Невозможность оценить наличие умений вследствие отказа обучающегося от ответа | При решении стандартных задач не продемонстрированы основные умения.Имели место грубые ошибки. | Продемонстрированы основные умения. Решены типовые задачи с негрубыми ошибками. Выполнены все задания но не в полном объеме.  | Продемонстрированы все основные умения. Решены все основные задачи с негрубыми ошибками. Выполнены все задания, в полном объеме, но некоторые с недочетами. | Продемонстрированы все основные умения. Решены все основные задачи . Выполнены все задания, в полном объеме, но некоторые с недочетами. | Продемонстрированы все основные умения,решены все основные задачи с отдельными несущественным недочетами, выполнены все задания в полном объеме.  | Продемонстрированы все основные умения,. Решены все основные задачи. Выполнены все задания, в полномобъеме без недочетов |
| Навыки | Отсутствие владения материалом. Невозможность оценить наличие навыков вследствие отказа обучающегося от ответа | При решении стандартных задач не продемонстрированы базовые навыки.Имели место грубые ошибки. | Имеется минимальный набор навыков для решения стандартных задач с некоторыми недочетами | Продемонстрированы базовые навыки при решении стандартных задач с некоторыми недочетами | Продемонстрированы базовые навыки при решении стандартных задач без ошибок и недочетов. | Продемонстрированы навыки при решении нестандартных задач без ошибок и недочетов. | Продемонстрирован творческий подход к решению нестандартных задач  |

**Шкала оценки при промежуточной аттестации**

|  |  |
| --- | --- |
|  **Оценка** | **Уровень подготовки** |
| зачтено | Превосходно | Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «превосходно» |
| Отлично | Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «отлично», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «отлично» |
| Очень хорошо | Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «очень хорошо», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «очень хорошо» |
| Хорошо | Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «хорошо», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «хорошо» |
| Удовлетворительно | Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «удовлетворительно», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «удовлетворительно» |
| не зачтено | Неудовлетворительно | Хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «неудовлетворительно», ни одна из компетенций не сформирована на уровне «плохо» |
| Плохо | Хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «плохо» |

* 1. **Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки результатов обучения**.

**6.2.1 Контрольные вопросы к промежуточной аттестации**

1. Назовите наиболее значимые изменения, произошедшие в структуре современного российского общества, которые способствовали увеличению маргинальной категории населения – бездомных. Перечислите представителей «социального дна» в РФ. Каковы последствия данных изменений? Каково их значение с точки зрения выстраивания социальной политики и практики социальной работы?

2. Перечислите и дайте характеристику направлениям, в рамках которых происходило изучение маргинальной категории населения за рубежом и в РФ. Дайте характеристику периодов исследований бездомности в России.

3. Положение лиц без определенного места жительства и занятий с точки зрения соответствия Международному Пакту о гражданских и политических правах. Выявите проблемное поле.

4. Выявите причины приобретения людьми статуса бездомный. Предложите типологию лиц-бомж. Выявите ресурсный потенциал лиц-бомж в зависимости от причин попадания на «социальное дно».

5. Опишите варианты адаптации бездомных на «социальном дне». Дайте характеристику степени адаптированности к маргинальным условиям жизнедеятельности в зависимости от социально-демографических характеристик бездомных. Выявите особенности слабо адаптированных лиц-бомж. Перечислите причины, которые не способствуют интеграции лиц-бомж с обществом. Каковы последствия долгого пребывания в статусе – бомж?

6. Учитывая особенности жизнедеятельности лиц-бомж, варианты адаптации бездомных на «социальном дне», данные социологических исследований по соответствующей тематике, выявите установки на будущее бездомных в зависимости от причин потери постоянного места жительства.

7. Дайте характеристику отношения населения к лицам без определенного места жительства. Определите наличие и виды помощи, которую оказывает население бездомным в зависимости от социально-демографических характеристик как лиц-бомж, так и самого населения.

8. Опишите систему социальных учреждений, оказывающих помощь лицам без определенного места жительства. Перечислите потребности бездомных в различных видах помощи. Дайте характеристику программам деятельности социальных учреждений по решению проблем бездомных в Нижегородской области. Условия для приема бездомных в специализированные социальные учреждения.

9. Перечислите и охарактеризуйте технологии социальной работы с лицами без определенного места жительства. Выявите наиболее эффективные технологии социальной работы с лицами-бомж в зависимости от причин попадания на социальное дно и их стажа пребывания в маргинальном статусе.

10. Выявите особенности социальной работы с несовершеннолетними из группы риска, направленной профилактику бездомности. Опишите и выявите особенности регионального опыта социальной работы с беспризорниками.

11. Выделите проблемы, которые могут возникнуть в ходе взаимодействия социального работника с бездомными. В чем сущность профессионального самосохранения социального работника?

12. Выделите общие и специфические черты государственной и негосударственной системы помощи бездомным. Предложите меры для снижения численности бездомных.

**6.2.2. Типовые задания для текущего контроля успеваемости**

**Задачи для оценки компетенции «ПК-1»**

**Задача 1.** Коллоквиум по теме: «Маргинальные процессы в современной России». Предлагается перечень вопросов для обсуждения в ходе учебной деятельности:

- Особенности стратификации российского общества.

- Специфика российского общества: маргинальный аспект.

- Лица без определенного места жительства и занятий в концепции маргинальности.

- Причины увеличения маргинальной категории населения в российском обществе.

Правила проведения коллоквиума:

1. Начало занятия:

- подготовка аудитории: поскольку каждая микрогруппа состоит из 4 студентов, парты нужно соединить по две, образовав квадрат, и расставить такие квадраты по всему помещению;

- комплектация микрогрупп;

- раздача вопросов по заданной теме для совместного обсуждения в мик-рогруппах.

2. Подготовка учащихся по поставленным вопросам (10-15 минут).

3. Этап ответов на поставленные вопросы:

- в порядке, установленном преподавателем, представители от микрогрупп вербализируют выработанные в ходе коллективного обсуждения ответы;

- студенты из других микрогрупп задают вопросы отвечающему, ком-ментируют и дополняют предложенный ответ;

- преподаватель регулирует обсуждения, задавая наводящие вопросы, корректируя неправильные ответы (важно, чтобы преподаватель не вмешивался напрямую в ход обсуждения, не навязывал собственную точку зрения);

- после обсуждения каждого вопроса необходимо сделать общие выводы и логично перейти к обсуждению следующего вопроса;

- после обсуждения всех предложенных вопросов преподаватель подводит общие вывод.

5. Итог:

- преподаватель должен соотнести цели и задачи данного занятия и итоговые результаты, которых удалось добиться;

- заключительный этап суммирует все достигнутое с тем, чтобы дать импульс для дальнейшего изучения и решения обсуждавшихся вопросов (в рамках одного занятия невозможно решить все поставленные проблемы, одна из задач подобного вида занятии – спровоцировать интерес к обсуждаемым проблемам);

- преподаватель должен охарактеризовать работу каждой микрогруппы, вы-делить наиболее грамотные и корректные ответы учащихся.

Критерии оценки ответа студентов:

* содержательный критерий: знание терминологии и теорий, глубина и полнота раскрытия вопроса;
* речевой критерий: логичность, последовательность и внятность ответа;
* личностный критерий: умение выражать свое мнение по обсуждаемой теме, умение делать выводы и обобщения, умение отвечать на вопросы.

Коллоквиум можно зачесть студенту/микрогруппе в том случае, если: обнаруживаются знания основных процессов изучаемой области; ответ достаточно полно раскрывает тему; студент владеет терминологическим аппаратом; дает аргументированные ответы; приводит примеры; логично и последовательно строит свой ответ. Однако допускается одна – две неточности в ответе.

**Задача 2***.* Тестовая методика.

Тест можно считать успешно сданным, если студент дает правильные ответы более, чем на 80% вопросов (более 10 правильных ответов).

Бланк теста базового уровня.

1. Концепция этнокультурной маргинальности связана с именем…

а. - Р. Э. Парка

б. - П. Сорокина

в. - Э. Стоунквиста

г.- Э.И. Лапина

2. То, что маргинальный человек находится в психологическом сбалансировании между двумя мирами, сказал…

а. - Р. Э. Парка

б. - П. Сорокина

в. - Э. Стоунквиста

г. - Э.И. Лапина

д. - Р. Мертон

3. Мнение о том, что маргинальность появляется в том случае, когда референтная группа не склонная принять индивидуума в свой коллектив, принадлежит…

а. - статусно-ролевой концепции маргинальности

б. - этнокультурной концепции

в. - социальной концепции

4. Концепция, которая рассматривает маргинальность как позицию на краю социально-классовой структуры общества, называется…

а. - статусно-ролевая концепция маргинальности

б. - этнокультурной концепции маргинальности

в. - социальной концепции маргинальности

5. Определите три измерения процесса маргинальности:

а. - экономическое

б. - политическое

в. - социальное

г.- статусное

д.- ролевое

6. Что является крайней степенью маргинальности?

а.- душевная дезорганизация

б.- суицид

в. -все виды девиантного поведения

г.- делинквентность

7. Кто ввел понятие системы измерителей маргинальности?

а. - Р. Э. Парка

б. - П. Сорокина

в. - Э. Стоунквиста

г. - Э.И. Лапина

д. - Р. Мертон

е.- Б. Манчини

8. Кто из представителей научной мысли считал источником маргинализации массовые процессы мобильности?

а.- Е. Рашковский

б.- Э. Лапин

в.- Е. Стариков

9. Кто ввел понятие социальная маргиналистика?

а.- А. Атоян

б.- Э. Лапин

в.- Е. Стариков

10. Сопоставьте лиц без определенного места жительства и занятий с той или иной концепцией:

а. - статусно-ролевой концепции маргинальности

б. - этнокультурной концепции

в. - социальной концепции

11. Доминирующей характеристикой лиц-бомж является

А.- позиция на социальном дне

Б.- отсутствие постоянного вида деятельности

В.- отсутствие постоянного места жительства и занятий

Г.- отсутствие постоянного места жительства

12. Проранжируйте причины бездомности

- обман при продаже квартиры

- наличие судимости

- развод

- наличие локальных войн

- нежелание определенного слоя населения вести нормальный образ жизни

13. Лица-бомж являются

а.- потенциально референтной группой населения

б.- потенциально маргинальным слоем

в.- потенциально криминогенной группой населения

14. С точки зрения международной благотворительной организации «Врачи без границ» душевнобольные люди составляют % столичных бомжей

а.- 5%

б.- 10%

в.- 25%

г.- 40%

**Задача 3.** Работа со статьями об особенностях жизнедеятельности лиц без определенного места жительства. Задание выполняется в подгруппах. Перед обучающимися ставится задача – прочитать материал и представить его в творческой форме, в каком-либо жанре, например, в виде схемы, рисунка, письма в органы социальной защиты населения т.д. Жанры можно обсудить предварительно.

Участники знакомятся с текстами, анализируют полученную информацию и синтезируют собственное расширенное определение проекта. Это задание способствует развитию способности к абстрактному мышлению, анализу и синтезу информации. Каждая группа презентует проанализированную статью. Затем следует совместное обсуждение, того какая группа наилучшим образом проанализировала и презентовала статью.

Основная литература:

1. Алексеева А.С. Бездомные как объект социальной дискредитации // Социологические исследования. 2003.№ 9.С. 52—61.

2. Ермилова А.В. Лица без определенного места жительства как маргинальный слой в структуре современного российского общества. Н. Новго-род. 2003г. (1 шт.)

3. Ермилова А.В. Общественное отношение к лицам без определенного места жительства и занятий (бомжам) // Российское общество накануне XXI столетия. Материалы всероссийской конференции молодых ученых. – Иваново, 1999. – С. 35 – 36.

4. Ермилова А.В. Гендерные аспекты маргинальности // Молодая наука – XXI век. Тезисы докладов международной научной конференции. Иваново, 19 – 20 апреля 2001 г. Часть 4. Педагогика. Психология. Социология. Социальная работа. – Иваново: Изд-во «Ивановский гос. университет», 2001. – С. 72 – 78.

5. Ермилова А.В. Состояние здоровья и психологическое самочувствие лиц без определенного места жительства и занятий // Материалы XI международной научной конференции студентов, аспирантов и молодых ученых «Ломоносов». Вып. 13 – М.: Изд-во МГУ, 2004. – С. 260 – 261.

6. Ермилова А.В. Девиантное поведение лиц без определенного места жительства // Материалы научно-практической конференции «Малая социальная группа: социокультурный и социопсихологический аспекты». – Н.Новгород, 18 – 20 марта 2004. – С. 98 – 99.

7. Пентыхов А. Бродяжничество наших дней (результаты социологического исследования) // Вопросы социального обеспечения. 2008. №3, С. 9—14.

8. Панов А. М. Какие перемены ждут бездомных // Социономия. 2007. № 1. С. 6—9.

**Задачи для оценки компетенции «ПК-9»**

**Задача 1.**.Выполнение задания реконструктивного уровня: описание конкретного типа бездомного, его проблем/ потребностей/ ресурсов и / или возможностей работы в рамках существующей системы помощи.

Алгоритм выполнения задания:

Выбрать определенный тип бездомного, который осуществляет жизнедеятельность на территории РФ (выбор темы, ее формулировка, источники должны быть согласованы с преподавателем).

Данный тип может быть описан в рамках двух основных направлений:

• в зависимости от причин попадания на социальное дно;

• социальная защита/ социальная работа с данным типом лиц-бомж (анализ законодательных документов или технологий работы в рамках отдельных учреждений).

Источниками могут быть:

* отечественные материалы (2-3 статьи, описывающие результаты исследований по выбранной теме); статистические данные; нормативные документы (в зависимости от выбранной темы);
* зарубежные материалы (1-2 статьи; при интересной информации и хорошем переводе возможна публикация в реферативном сборнике);
* материалы специальных (тематических) сайтов, форумов (в данном контексте предполагается самостоятельное исследование через анализ ситуаций, связанных с тем или иным типом семейных отношений).

Оформление работы:

 Реферат – письменная работа, выполняемая студентами в ходе самостоятельной работы, объёмом до 10000 знаков, с использованием не менее двух источников из списков дополнительной литературы. Особую значимость для работы в группе имеют реферативные обзоры иностранной литературы по предлагаемой проблеме; вы можете сделать реферат на основе самостоятельно подобранной литературы по изучаемой теме; реферат должен содержать авторский комментарий изученных источников.

Текст должен быть внутренне структурирован: введение (актуальность, цель/задачи, описание используемых источников); основной текст с разделами/подразделами и обязательными ссылками; краткий вывод.

Работа представляется в виде реферата. Апробация реферата проходит на мини-конференции, где обучающиеся представляют результаты своей работы в виде презентации с последующим обсуждением материалов исследования.

Возможные темы рефератов (проблемные направления для выбора темы):

* Ранжирование причин бездомности по данным социологических исследований;
* Оценка трудового потенциала лиц-бомж;
* Делинквентное поведение бездомных;
* Характеристика степени адаптированности к маргинальным условиям жизнедеятельности в зависимости от социально-демографических характеристик бездомных;
* Характеристика отношения населения к лицам без определенного места жительства;
* Места пребывания бездомных: социологический аспект.
* Девиантное поведение бездомных.
* Социальный портрет бездомных, имеющих опыт отбывания наказания в местах лишения свободы.
* Социальный портрет бездомных-мигрантов;
* Социальный портрет лиц без определенного места жительства и занятий: гендерный аспект;
* Специфика реабилитация лиц-бомж в зависимости от причин попадания на социальное дно;
* Технологии социальной работы с лицами без определенного места жительства: региональный опыт;
* Технологии социальной работы с лицами без определенного места жительства: зарубежный опыт;
* Социально-демографическая характеристика лиц без определенного места жительства и занятий.

**Задача 2**. Эссе[[1]](#footnote-1) по дисциплине «Социальная работа с бездомными». В эссе должны быть отражены результаты выполнения двух предыдущих заданий (А. Б) в рамках раздела, т.е. письменная работа обязательно включает анализ научных источников по теме и самостоятельно подобранных статистических данных. Объем работы – 6-8 тыс. п.зн.

Темы (проблемные направления) эссе (по выбору обучающегося):

1. Анализ причин возникновения современной детской бездомности.

2. Характеристика статуса «беспризорный».

3. Характеристика причин, по которым беспризорные не желают возвращаться домой.

4. Опыт социальной работы с беспризорниками и бездомными детьми в Нижегородской области.

**Задача3*.*** Выполнение задания репродуктивного уровня. На основе нормативных документов и научной литературы представить в виде схемы систему учреждений /структур, осуществляющих работу с бездомными/помощь бездомным в России (с примерами и указанием основных функций и задач учреждений).

Результаты работы предоставляются в виде отчета и презентации и обсуждаются на практическом занятии.

В рамках этого задания производится анализ действующей версии Федерального закона "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации" от 28.12.2013 N 442-ФЗ (действующая редакция, 2016) и постановление от 5 ноября 1995 г. № 1105 «О мерах по развитию сети учреждений социальной помощи для лиц, оказавшихся в экстремальных условиях без определенного места жительства и занятий»; международная Конвенция о правах человека.

Студенты должны ознакомиться с законом, постановлением ещё до занятия в рамках самостоятельной работы.

Во время занятия преподаватель задает один из вопросов. Дает несколько минут для того, чтобы студенты нашли ответ в законе. Потом происходит обсуждение ответов. Последовательно обсуждаются все вопросы из списка. Если ответ студентов не полный, то преподаватель делает необходимые дополнения.

Список примерных вопросов:

* Права бездомных;
* Разновидности трудных жизненных ситуаций;
* Обязанности специалистов социальных учреждений при работе с бездомными;
* Оказание специализированной помощи бездомным;
* Типы социальных учреждений, оказывающих помощь лицам без определенного места жительства;
* Типология потребностей бездомных, которые обязаны удовлетворить социальные учреждения, оказывающие помощь лицам-бомж;
* Условия приема бездомных в социальные учреждения;
* Технологии социальной работы с бездомными.

По итогам изучения закона заполняется таблица «Условия приема бездомных в зависимости от типа социального учреждения».

|  |  |
| --- | --- |
| Типы учреждений | Условия приема |
| Дома ночного пребывания |  |
| Специальные дома-интернаты для инвалидов и престарелых |  |
| Центры социальной адаптации; |  |
| Социальные гостиницы и приюты |  |
| Центры срочной социальной помощи. |  |

1. **Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)**

**а) основная литература:**

1. Дивицына Н.Ф. Социальная работа с детьми группы риска / Н.Ф. Дивицына. - М. : Гуманитар. изд. центр ВЛАДОС, 2008. - 351 с. - (Краткий курс лекций для вузов). <http://m.studentlibrary.ru/>

2. Ермилова А.В. Лица без определенного места жительства как маргинальный слой в структуре современного российского общества. Н. Новго-род. 2003г. (1 шт.)

3. Ермилова А.В. Общественное отношение к лицам без определенного места жительства и занятий (бомжам) // Российское общество накануне XXI столетия. Материалы всероссийской конференции молодых ученых. – Иваново, 1999. – С. 35 – 36.

4. Ермилова А.В. Гендерные аспекты маргинальности // Молодая наука – XXI век. Тезисы докладов международной научной конференции. Иваново, 19 – 20 апреля 2001 г. Часть 4. Педагогика. Психология. Социология. Социальная работа. – Иваново: Изд-во «Ивановский гос. университет», 2001. – С. 72 – 78.

5. Ермилова А.В. Абсолютное и относительное обнищание населения как фактор увеличения маргиналий // Молодая наука в классическом университете. Тезисы докладов научных конференций студентов, аспирантов и молодых ученых. Иваново, 15 – 19 апреля 2002 г. Часть 1. – Иваново: Изд-во «Ивановский гос. университет», 2002. – С. 7 – 8.

6. Ермилова А.В. Социально-демографические особенности лиц без определенного места жительства и занятий // Молодая наука в классическом университете. Тезисы докладов научных конференций студентов, аспирантов и молодых ученых. Иваново, 21 – 25 апреля 2003 г. Часть 5. – Иваново: Изд-во «Ивановский гос. университет», 2003. – С. 65.

7. Ермилова А.В. Факторы увеличения маргинальной категории населения (лиц - бомж) в Ивановском регионе // Молодая наука в классическом университете. Тезисы докладов научных конференций студентов, аспирантов и молодых ученых. Иваново, 20 – 23 апреля 2004 г. Часть 5. – Иваново: Изд-во «Ивановский гос. университет», 2004. – С. 7.

8. Ермилова А.В. Состояние здоровья и психологическое самочувствие лиц без определенного места жительства и занятий // Материалы XI международной научной конференции студентов, аспирантов и молодых ученых «Ломоносов». Вып. 13 – М.: Изд-во МГУ, 2004. – С. 260 – 261.

7. Ермилова А.В. Девиантное поведение лиц без определенного места жительства // Материалы научно-практической конференции «Малая социальная группа: социокультурный и социопсихологический аспекты». – Н.Новгород, 18 – 20 марта 2004. – С. 98 – 99.

9. Ермилова А.В. Девиантный сценарий действия маргинальной группы – лиц без определенного места жительства и занятий // Молодая наука в классическом университете. Тезисы докладов научных конференций студентов, аспирантов и молодых ученых. Иваново, 16 – 27 апреля 2007 г. Часть 1. Социокультурные и социально-психологические процессы в современной России – Иваново: Изд-во «Ивановский гос. университет», 2007. – С. 98.

10. Ермилова А.В. Стратегии преодоления кризисных ситуаций лицами без определенного места жительства // Научно-исследовательская деятельность в классическом университете. Часть 2. Общественные науки. – Иваново: Изд-во «Ивановский гос. университет», 2007. С. 295 – 300.

11. Клемятич Ю.Ю. Бездомность: траектории нисходящей мобильности: дис Н. Новгород. 2004г. (1 шт.)

12. Павленок П. Д. Теория, история и методика социальной работы. Избранные работы: Учебное пособие / П. Д Павленок. - 10-е изд., испр. и доп. - М.: Издательско-торговая корпорация "Дашков и К°", 2013. - 592 с. ISBN 978-5-394-01426-0. http://m.studentlibrary.ru/

13. Право социального обеспечения России : учебник для бакалавров / отв. ред. Э. Г. Тучкова. - Москва : Проспект, 2014. - 456 с. <http://m.studentlibrary.ru/>

14. Саралиева, З.Х. Система социальной работы. Монография  Н.Новгород: Изд-во НИСОЦ, 2003. – 315 с. http://m.studentlibrary.ru/

15. Социальная работа с бездомными : учеб. пособие для студ. сред. проф. учеб. заведений / Н. М. Платонова. — М. : Издательский центр Академия, 2011. — 160 с. (3 шт.)

16. Технологии социальной работы с различными группами населения: Учебное пособие / П.Д. Павленок, М.Я. Руднева. Под ред. П.Д. Павленка. - М.: ИНФРА-М, 2009. - 272 с.: 60x90 1/16. - (Высшее образование). (переплет) ISBN 978-5-16-003292-4.

17. Холостова Е. И. Социальная работа и социальная сплоченность общества: Учебное пособие для бакалавров / Е. И. Холостова. - М.: Издательско-торговая корпорация "Дашков и К°", 2014. - 128 с. ISBN 978-5-394-02355-2. <http://m.studentlibrary.ru/>

б) дополнительная литература:

1. Алексеева А.С. Бездомные как объект социальной дискредитации // Социологические исследования. 2003.№ 9.С. 52—61.

2. Алексеева Л. С. Социальная гостиница: содержание и организация деятельности: науч.-метод, пособие. — М., 2002.

3. Андреева Ю. Проблема бомжей в России //Современная педагогика.2006. № 3. С. 28 — 32.

4. АрефьевА Д Беспризорные дети Росси и // Социологические исследо вания. 2003. №9. С 61-73.

5. Маргинальность в современной России / Е.С.Балабанова, М.Г. Бурлуцкая, А.Н.Демин и др.; Сер. "Научные доклады". Вып. 121. – М.: МОНФ, 2000. – 208 с.

6. Молчанов А. А. Бездомность в России: комплексный анализ и технологии профилактики // Отечественный журнал социальной работы. 2007. № 4. С. 43—52.

7. Пентыхов А. Бродяжничество наших дней (результаты социологического исследования) // Вопросы социального обеспечения. 2008. №3, С. 9—14.

8. Панов А. М. Какие перемены ждут бездомных // Социономия. 2007. № 1. С. 6—9.

в) программное обеспечение и Интернет-ресурсы:

* официальный сайт Федеральной службы государственной статистики: <http://www.gks.ru/>;
* официальный сайт Министерства труда и социальной защиты РФ: http://www.rosmintrud.ru/;
* официальный сайт Министерства социальной политики нижегородской области: http://www.minsocium.ru/;
* научная электронная библиотека <http://elibrary.ru/>.
1. **Материально-техническое обеспечение дисциплины**

Учебная аудитория для проведения занятий лекционного и семинарского типа, текущего контроля и промежуточной аттестации, укомплектованная специализированной мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории: ноутбук, проектор, экран; помещение для самостоятельной работы студентов.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечены доступом в электронную информационно-образовательную среду

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки 39.03.02 «Социальная работа».

Автор (ы) - к.соц.н., доцент А.В. Ермилова

Рецензент (ы) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Заведующий кафедрой\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. Автор-составитель – Курамшев Александр Васильевич, ассистент кафедры общей социологии и социальной работы факультета социальных наук ФГБОУ ВПО «Нижегородского государственного университета им. Н.И. Лобачевского». [↑](#footnote-ref-1)