

**MINISTRY OF SCIENCE AND HIGHER EDUCATION OF THE RUSSIAN
FEDERATION
Federal State Autonomous
educational institution of higher education
"National Research Nizhny Novgorod State University them. N.I. Lobachevsky"
Institute of Biology and Biomedicine**

APPROVED
Scientific Council of UNN
June 26, 2019
Protocol №6

**Work program of the discipline
Менеджмент в здравоохранении/Healthcare management**

(name of the discipline)
Level of higher education
Specialty
Direction specialty
31.05.03 Dentistry
Qualification (degree)
Dentist
Form of study
Full-time

Nizhny Novgorod
2019

1. Место и цели дисциплины (модуля) в структуре ОПОП

Дисциплина относится к базовой части Блока 1 ОПОП (Б1.Б.10). Преподаётся в 4 семестре 2-го года обучения. Трудоёмкость дисциплины составляет 4 зачётных единицы.

Целями освоения дисциплины «Менеджмент в здравоохранении» являются:

- подготовка квалифицированного специалиста, обладающего системой универсальных и профессиональных компетенций, способного и готового к использованию современных знаний в области управления медицинской организацией при оказании медицинской помощи населению;

- освоение объективной информации о принципах менеджмента в здравоохранении;

формирование навыков по организации деятельности лечебно-профилактического учреждения;

- умение интерпретировать показатели в целях оптимизации деятельности медицинской организации.

2. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы (компетенциями выпускников)

Таблица 1

Формируемые компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), характеризующие этапы формирования компетенций
<i>ОПК-6</i> - готовность к ведению медицинской документации	<i>З (ОПК-6) Знать:</i> принципы оформления медицинской документации; <i>У (ОПК-6) Уметь:</i> оформлять и вести медицинскую документацию; <i>В (ОПК-6) Владеть:</i> навыками оформления медицинской документации.
<i>ПК-13</i> - готовность к просветительской деятельности по устранению факторов риска и формированию навыков здорового образа жизни	<i>З (ПК-13) Знать</i> факторы риска для здоровья и принципы здорового образа жизни; <i>У (ПК-13) Уметь</i> вести просветительскую деятельность по устранению факторов риска для здоровья и формировать навыки здорового образа жизни; <i>В (ПК-13) Владеть</i> навыками ведения здорового образа жизни.

ПК-14 - способность к применению основных принципов управления в сфере охраны здоровья граждан, в медицинских организациях и их структурных подразделениях

3 (ПК-14) Знать современные принципы управления медицинской организации.

У (ПК-14) Уметь принимать участие в организации деятельности медицинских организаций;

В (ПК-14) Владеть методами управления в

3. Структура и содержание дисциплины (модуля) «Менеджмент в здравоохранении»

Объем дисциплины (модуля) составляет 4 зачетные единицы, всего 144 часов, из которых 31 час составляет контактная работа обучающегося с преподавателем (30 часов занятия семинарского типа (семинары, научно-практические занятия, лабораторные работы и т.п.) и 1 час мероприятия промежуточного контроля), 113 часов составляет самостоятельная работа обучающегося.

Таблица 2

Содержание дисциплины (модуля)					
Наименование и краткое содержание разделов и тем дисциплины (модуля), форма промежуточной аттестации по дисциплине (модулю)	Всего (часы)	В том числе			
		Контактная работа (работа во взаимодействии с преподавателем), часы из них			Самостоятельная работа обучающегося, часы
		Занятия лекционного типа	Занятия семинарского типа	Всего	
1. Теоретические основы управления	20		4	4	16
2. Управленческий цикл	19		3	3	16
3. Организационно-распорядительные методы управления	19		3	3	16
4. Экономические методы управления в здравоохранении	13		3	3	10
5. Социально-психологические методы управления в здравоохранении	10		3	3	7
6. Основные понятия целостного подхода к , оценке здоровья личности	10		3	3	7
7. Критерии здоровья личности	12		3	3	9

8. Управление персоналом медицинской организации	20		4	4	16
9. Конфликты при оказании медицинской помощи	20		4	4	16
В т.ч. текущий контроль	1				
Промежуточная аттестация в форме зачета					
Итого	144			31	113

Текущий контроль успеваемости реализуется в рамках семинарских занятий.

Промежуточная аттестация осуществляется на зачете.

4. Образовательные технологии

На занятиях семинарского типа - доклады и дискуссии, решение тестов.

5. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся

1. Тема: «Теоретические основы управления» предусматривает изучение основных понятий менеджмента, эволюции концепций управления, миссии, цели, задач организации, стратегии ее развития, методов управления. По итогам изучения материала готовится конспект на основании соответствующих разделов учебника, конспекта лекционных занятий, интернет-источников.

2. Тема: «Управленческий цикл» предусматривает изучение принципов и основных этапов управленческого цикла и схемы внедрения инноваций в деятельность медицинской организации. По итогам изучения материала готовится конспект на основании соответствующих разделов учебника, конспекта лекционных занятий, интернет-источников.

3. Тема: «Организационно-распорядительные методы управления» предусматривает изучение основных принципов делопроизводства медицинской организации на основании ГОСТа 7.13-2003, порядка подготовки стабилизирующих и распорядительных документов. По итогам изучения материала готовится конспект на основании соответствующих разделов учебника, конспекта лекционных занятий, интернет-источников. Конспект должен содержать примеры оформления приказа, служебной записки, справки, акта (любого).

4. Тема: «Экономические методы управления в здравоохранении» предусматривает изучение принципов оплаты труда в здравоохранении: истории формирования современной системы оплаты труда, порядку установления окладов, компенсационных и стимулирующих выплат, а также обоснования и принципов внедрения эффективного контракта. По итогам изучения материала готовится конспект на основании соответствующих разделов учебника, конспекта лекционных занятий, интернет-источников.

5. Тема: «Социально-психологические методы управления в здравоохранении» предусматривает изучение принципов психологии личности применительно к деятельности медицинских работников. По итогам изучения материала готовится конспект на основании соответствующих разделов учебника, конспекта лекционных занятий, интернет-источников.

6. Тема: «Основные понятия целостного подхода к оценке здоровья личности» предусматривается изучение основных понятий, приемов и методов по устранению факторов риска и формированию навыков здорового образа жизни. Состояние здоровья населения России.

7. Тема: «Критерии здоровья личности» включает рассмотрение вопросов; Как в ходе исторического развития складывалось отношение человека к своему здоровью Генотип и фенотип в организации здорового образа жизни

8. Тема: «Управление персоналом медицинской организации» предусматривает изучение основных разделов кадрового менеджмента: кадровой политики, стратегии развития персонала, кадрового планирования и технологии работы с кадрами (анализа имеющихся трудовых ресурсов, привлечения, отбора, подбора персонала, адаптации новых работников, создания кадрового резерва, повышению квалификации, увольнению работников). По итогам изучения материала готовится конспект на основании соответствующих разделов учебника, конспекта лекционных занятий, интернет-источников.

9. Тема: «Конфликты при оказании медицинской помощи» предусматривает изучение основных причин конфликтов при оказании медицинской помощи и путей их разрешения. По итогам изучения материала готовится конспект на основании соответствующих разделов учебника, конспекта лекционных занятий, интернет-источников.

В рамках семинарских занятий студенты готовят доклады на представленные темы:

Экономические методы управления в здравоохранении (ПК-14):

- Система оплаты труда медицинских работников
- Оклад
- Компенсационные выплаты
- Стимулирующие выплаты
- Эффективный контракт
- Оплата труда за оказание платных медицинских услуг населению

Социально-психологические методы управления в здравоохранении (ПК-14):

- Коллектив медицинской организации
- Формальное и неформальное лидерство
- Роль представительных органов работников в управлении МО
- Поощрения и взыскания
- Порядок награждения работников МО

Управление персоналом медицинской организации (ПК-14):

- Кадровая политика МО
- Кадровая стратегия МО
- Кадровое планирование в МО
- Основные документы кадровой службы
- Кадровая технология в МО
- Поиск и прием новых сотрудников
- Адаптация персонала
- Подбор персонала
- Деловая оценка
- Обучение работников МО на рабочем месте

- Высвобождение персонала

Конфликты при оказании медицинской помощи (ОПК-6):

- Субъекты конфликтов
- Причины конфликтов в МО
- Стадии конфликта
- Способы предупреждения и разрешения конфликтов
- Значение конфликтов для МО

Основные понятия целостного подхода к оценке здоровья личности (ПК-13)

1. Насколько актуальна проблема здоровья в России?
2. Каковы показатели состояния здоровья нации?
3. Каковы исторические предпосылки изучения данной проблемы?
4. Насколько необходимо изучение здорового образа жизни в системе образования?
5. Каковы основные понятия здорового существования организма?
6. Какова взаимосвязь науки о здоровом образе жизни с другими науками?

Критерии здоровья личности (ПК-13)

1. В чем проявляется антропометрический подход оценки здоровья?
2. Какие существуют физиологические подходы для оценки здоровья?
3. Какие существуют биохимические индексы здоровья?

6. Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине (модулю), включающий:

6.1 Перечень компетенций выпускников образовательной программы с указанием результатов обучения (знаний, умений, владений), характеризующих этапы их формирования, описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования

ОПК-6 - готовность к ведению медицинской документации;

ПК-13 - готовность к просветительской деятельности по устранению факторов риска и формированию навыков здорового образа жизни;

ПК-14 - способность к применению основных принципов управления в сфере охраны здоровья граждан, в медицинских организациях и их структурных подразделениях.

Индикаторы компетенции	Критерии оценивания						
	Не зачтено		Зачтено				
	«плохо»	«неудовлетворительно»	«удовлетворительно»	«хорошо»	«очень хорошо»	«отлично»	«превосходно»

ОПК-6 Знать: принципы оформления медицинской документации	Отсутствие знаний материала	Наличие грубых ошибок в основном материале	Знание основного материала при наличии ошибок	Знание основного материала с заметными погрешностями	Знание основного материала с незначительными погрешностями	Знание основного материала без ошибок	Знание основного и дополнительного материала без ошибок
Уметь: оформлять медицинскую документацию	Полное отсутствие умения оформлять медицинскую документацию	Отсутствие умения оформлять медицинскую документацию	Умение оформлять медицинскую документацию с существенными	Умение оформлять медицинскую документацию с незначительными	Умение оформлять медицинскую документацию с небольшим	Умение оформлять медицинскую документацию без ошибок!	Умение в совершенстве оформлять медицинскую документацию
Владеть: навыками оформления медицинской документации	Полное отсутствие навыков	Отсутствие навыков оформления медицинской документации	Наличие минимальных навыков оформления медицинской документации	Посредственное владение навыками оформления медицинской документации	Достаточно владение навыками оформления медицинской документации	Хорошее владение навыками оформления медицинской документации!	Всестороннее владение навыками оформления медицинской документации
ПК-13 Знать: факторы риска для здоровья и принципы здорового образа жизни	Отсутствие знаний материала	Наличие грубых ошибок в основном материале	Знание основного материала о принципах здорового образа жизни с рядом негрубых ошибок	знание основного материала с рядом заметных погрешностей	знание основного материала с незначительными погрешностями	знание основного материала без ошибок и погрешностей	знание основного и дополнительного материала без ошибок и погрешностей
Уметь: вести просветительскую деятельность по устранению факторов риска для здоровья и формировать навыки здорового образа жизни	Полное отсутствие умения использовать нормы законодательства ТС при анализе профессиональных ситуаций	Отсутствие умения использовать нормы законодательства ТС при анализе профессиональных ситуаций	Умение использовать отдельные нормы законодательства ТС при анализе профессиональных ситуаций при наличии существенных ошибок	Умение использовать отдельные нормы законодательства ТС при анализе профессиональных ситуаций при наличии незначительных ошибок	Умение использовать отдельные нормы законодательства ТС при анализе профессиональных ситуаций с небольшими недочетами	Умение без ошибок использовать нормы законодательства ТС при анализе профессиональных ситуаций	Умение использовать нормы законодательства ТС при анализе профессиональных ситуаций и способное принимать решение на основе проведенного анализа

Владеть: навыками ведения здорового образа жизни	Полное отсутствие навыков работы с нормативно - правовыми документами, регламентирующими порядок осуществления валютного контроля	Отсутствие навыков работы с нормативными правовыми документами, регламентирующим и порядок осуществления валютного контроля	Наличие минимальных навыков работы с нормативными правовыми документами, регламентирующим и порядок осуществления валютного контроля	Посредственное владение навыкам работы с нормативно-правовыми документами, регламентирующими порядок осуществления валютного контроля	Достаточное владение навыкам работы с нормативными правовыми документами, регламентирующим и порядок осуществления валютного контроля	Хорошее владение навыкам работы с нормативными правовыми документами, регламентирующим и порядок осуществления валютного контроля	Всестороннее владение навыкам работы с нормативными правовыми документами, регламентирующим и порядок осуществления валютного контроля
ГПС-14	Отсутствия	Наличие	Знание	Знание	Знание	Знание	Знание
Знать современные принципы управления медицинской организации	знаний материала	грубых ошибок в основном материале	основного материала при ошибках	основного материала с заметными погрешностями	основного материала с незначительными погрешностями	основного материала ошибок	основного и дополнительного материала без ошибок
Уметь принимать участие в организации деятельности медицинских организаций	Полное отсутствие умения	Отсутствие умения принимать участие в организационной деятельности и медицинских организациях	Умение принимать участие в организационной деятельности и медицинских организациях при допущении грубых ошибок	Умение принимать участие в организационной деятельности и медицинских организациях при незначительных ошибках	Умение принимать участие в организационной деятельности и медицинских организациях с небольшим погрешностями	Умение принимать участие в организационной деятельности и медицинских организациях без	Умение принимать участие в организационной деятельности и медицинских организациях в совершенстве
Владеть методами управления в здравоохранении	Полное отсутствие навыков	Отсутствие навыков управления в здравоохранении	Наличие минимальных навыков управления в здравоохранении	Посредственное владение навыками управления в здравоохранении	Достаточно владение навыками управления в здравоохранении	Хорошее владение навыками управления в здравоохранении	Всестороннее владение навыками управления в здравоохранении
Шкала оценок по проценту правильно выполненных контрольных заданий	0-20%	21-50%	51-70%	71-80%	81-90%	91-99%	100%

6.2 Описание шкал оценивания результатов обучения по дисциплине «Менеджмент в здравоохранении»

Обязательным элементом отчетности является доклад

Доклад (Время выступления 8-12 минут, объем текста 8-10 страниц).

В докладе излагается определенная тема, делаются выводы, предложения. Студент публично знакомит аудиторию с проблемой исследования в сокращенной форме. Доклад должен быть подготовлен с использованием нескольких источников литературы, в определенных темах требуется ознакомиться с официальными документами Правительства Российской Федерации, Федеральной службы государственной статистики, Министерства здравоохранения Российской Федерации, и т.п. В конце доклада обязательно дать ссылки на используемую литературу (книги, статьи, информационные сайты (адресная строка URL) и т.п.). Знание содержания работы, умение отвечать на поставленные вопросы по теме работы и навыки публичного выступления формируют итоговую оценку за доклад.

При презентации материала на семинарском занятии весьма презентабельным вариантом выступления следует считать его подготовку в среде PowerPoint, что существенно повышает степень визуализации, а, следовательно, доступности, понятности материала и заинтересованности аудитории. Количество слайдов - до 10.

Оценка «отлично» ставится, если доклад полностью отвечает формальным требованиям, имеет установленную структуру и объем; в полной мере освещает поставленную в теме проблему; содержит самостоятельные суждения, оценки и выводы; если обучающийся грамотно, полно и точно отвечает на все вопросы во время устной защиты реферата.

Оценка «хорошо» ставится, если доклад в целом отвечает формальным требованиям с отдельными погрешностями в оформлении и стиле изложения, имеет установленную структуру и объем; в целом освещает поставленные вопросы; содержит отдельные самостоятельные суждения, оценки и выводы; если обучающийся в целом грамотно и уверенно отвечает на большую часть вопросов во время устной защиты реферата.

Оценка «удовлетворительно» ставится, если доклад отвечает большей части формальных требований, имеет погрешности в оформлении и стиле изложения, не полностью соответствует установленной структуре и объему; освещает основные поставленные вопросы; не отличается самостоятельными суждениями, оценками и выводами; если обучающийся отвечает на часть вопросов во время устной защиты реферата.

Оценка «неудовлетворительно» ставится, если обучающийся не подготовил текст доклада; или реферат не отвечает формальным требованиям, не соответствует установленной структуре, не достигает необходимого объема, не освещает поставленной в теме проблемы; если не может дать грамотные ответы на вопросы по представленному им тексту.

Тестирование

Для текущего контроля уровня знаний, полученных и закрепленных в процессе изучения как отдельной темы, так и блока из нескольких тем могут использоваться тесты. Время, выделяемое на выполнение данного задания, варьируется из расчета: 1 мин. на вопрос теста (от 10 до 25 вопросов, предел длительности контроля - 25 минут). Тестирование исключает возможность использования учебных материалов.

Параметры оценочного средства

Предел длительности контроля

30 минут

Предлагаемое количество вопросов из комплекта тестов	20
Последовательность выборки тестов	случайная
Критерии оценки:	
«отлично»	(90-100)% правильных ответов
«хорошо»	(70-89)% правильных ответов
«удовлетворительно»	(50-69)% правильных ответов
«неудовлетворительно»	менее 50 % правильных ответов

Формой аттестации по курсу является зачет. Итоговая оценка выставляется с учетом как доклада и результатов теста.

Шкала оценивания ответа на зачете:

Оценка	Уровень подготовки
Зачтено	Уровень подготовки от посредственного до превосходного, владение основным теоретическим материалом. Студент дает ответы на все теоретические вопросы, подтверждая теоретический материал практическими примерами. Студент работал на практических занятиях 50 - 100 % выполнение контрольных заданий.
Не зачтено	Подготовка недостаточная и требует дополнительного изучения материала. Студент дает ошибочные ответы, как на теоретические вопросы билета, так и на наводящие и дополнительные вопросы экзаменатора. Студент пропустил большую часть практических занятий. Выполнение контрольных заданий до 50%.

6.3 Критерии и процедуры оценивания результатов обучения по дисциплине, характеризующих сформированность компетенций

Для оценивания результатов обучения в виде знаний используются следующие процедуры и технологии:

- *тест*

Для оценивания результатов обучения в виде умений и владений используются следующие процедуры и технологии:

- *доклады на семинарах*

Для проведения промежуточной аттестации используются: зачет, включающий тест, оценку по докладу.

6.4 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки результатов обучения и (или) для итогового контроля сформированности компетенции

Примеры тестовых заданий:

1. Какие действия позволяет осуществить информатизация в здравоохранении?
1. Анализ состояния управляемой системы
2. Определить цели управления
3. Разработать варианты управленческих решений
4. Контролировать выполнение принятых, решений

ПК-14

- а) верно 1,2,3
- б) верно 1,3
- в) верно 2,4
- г) все перечисленное

012. Какие функции управления связаны с принятием управленческого решения? 1. стимулирование 2. учет 3. планирование 4. Контроль **ОПК-6**

- а) верно 1,2,3
- б) верно 1,3
- в) верно 2,4
- г) все перечисленное

031. Под эффективностью системы здравоохранения понимают: **ПК-13**

- а) правильность постановки задач
- б) степень финансового обеспечения
- в) количество кадрового потенциала
- г) качество работы медицинского персонала
- д) рациональное использование имеющихся ресурсов с целью получения максимальных результатов

Темы докладов:

1. Эффективный контракт
2. Оплата труда за оказание платных медицинских услуг населению
3. Коллектив медицинской организации
4. Формальное и неформальное лидерство
5. Роль представительных органов работников в управлении МО
6. Поощрения и взыскания
7. Порядок награждения работников МО
8. Основные документы кадровой службы
9. Кадровая технология в МО
10. Поиск и прием новых сотрудников
11. Адаптация персонала
12. Подбор персонала
13. Деловая оценка
14. Обучение работников МО на рабочем месте
15. Высвобождение персонала
16. Субъекты конфликтов
17. Причины конфликтов в МО
18. Стадии конфликта
19. Способы предупреждения и разрешения конфликтов
20. Значение конфликтов для МО

6.5 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания

Положение «О проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся в ИНГУ», утвержденное приказом ректора ИНГУ от 29.12.2017 г. № 630-ОД;

Положение о фонде оценочных средств, утвержденное приказом ректора ИНГУ от 10.06.2015 г. № 247-ОД.

7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)

а) Основная литература:

1. Основы медицинского права Российской Федерации (Правовые основы медицинской и фармацевтической деятельности в Российской Федерации) [Электронный ресурс]: учебное пособие для магистров / А.А. Мохов. - М.: Проспект, 2015. - <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785392163991.html>.

2.. "Врач и больной, или По-новому о старом [Электронный ресурс] / Г.М. Местергази; предисл. акад. РАМН, проф. В.К. Гостищева. - М.: БИНОМ, 2015." - <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785996325733.html>.

3. Правовое регулирование профессиональной деятельности медицинского персонала [Электронный ресурс] / Акопов В.И. - Ростов н/Д: Феникс, 2015. - 332 с. - (Среднее медицинское образование).- <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN978522244418.html>.

б) Дополнительная литература:

1. Кауфман А. А. - Право социального обеспечения в схемах и определениях: учеб, пособие. - М.: Проспект, 2014. - 80 с. Режим доступа:

<http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785392131587.html>.

2. Правовое обеспечение профессиональной деятельности [Электронный ресурс]: учебное пособие / Козлова Т.В. - М.: ГЭОТАР-Медиа, 2011.

<http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970419144.html>.

3. Основы права [Электронный ресурс] / Козлова Т.В. - М.: ГЭОТАР-Медиа, 2009. - <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970411605.html>.

4. Организация сестринской деятельности [Электронный ресурс] / под ред. С.И. Двойникова - М.: ГЭОТАР-Медиа, 2014.

<http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970428955.html>.

в) программное обеспечение и Интернет-ресурсы:

Справочно-информационная система «Консультант Плюс»: <http://www.consultant.ru>

Научная российская электронная библиотека elibrary.ru: <https://elibrary.ru/>

Периодика онлайн Elsevier: <https://www.elsevier.com/>

Периодика онлайн Springer: <http://Link.springer.com>

Справочно-информационная система «Гарант»: <http://www.garant.ru/>

Справочно-информационная система «Юсис»: <http://usis.narod.ru/>

Лицензионное ПО (операционная система Microsoft Windows, пакет прикладных программ Microsoft Office) и свободно распространяемое программное обеспечение.

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)

Учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации,

укомплектованы специализированной мебелью и техническими средствами обучения (демонстрационное оборудование - проектор, ноутбук, экран). Помещения для самостоятельной работы обучающихся, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду организации.

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО с учетом рекомендаций и ОПОП ВО по специальности **31.05.03 Стоматология**.

Автор ^{^^}.м.н., проф. каф. экспериментальной и ядерной медицины Абаева/[^]П.

Заведующий кафедрой экспериментальной и ядерной медицины У /у/
_____С ////Аманов С.В.

[/

Программа одобрена на заседании методической комиссии ИББМ от 10 апреля 2019 г., протокол № 5.