

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ
ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное
образовательное учреждение высшего образования
«Национальный исследовательский Нижегородский государственный
университет
им. Н.И. Лобачевского»

Арзамасский филиал

Психолого-педагогический факультет

УТВЕРЖДЕНО
решением президиума Ученого совета ННГУ
протокол от
«20» апреля 2021 г. № 1

Рабочая программа дисциплины
Антиманипулятивные стратегии поведения

(наименование дисциплины (модуля))

Уровень высшего образования

Специалитет

(бакалавриат / магистратура / специалитет)

Направление подготовки / специальность

37.05.02 Психология служебной деятельности

(указывается код и наименование направления подготовки / специальности)

Специализация

Морально-психологическое обеспечение служебной деятельности

(указывается профиль / магистерская программа / специализация)

Квалификация (степень)

специалист

(бакалавр / магистр / специалист)

Форма обучения

очная

(очная / очно-заочная / заочная)

Арзамас
2021 год

УТВЕРЖДЕНО
решением президиума ученого совета ННГУ
(протокол от 14.12 2021 г. № 4)

**ЛИСТ АКТУАЛИЗАЦИИ
РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
НА 2022-2023 уч.г.**

**Рабочая программа учебной дисциплины и приложение
к ней (фонд оценочных средств дисциплины) одобрены без изменений**

Решение кафедры
общей и практической психологии
(протокол от 12.11.2021 №18)
заведующий кафедрой к.псих.н., доцент И.С. Беганцова

Решение методической комиссии Арзамасского филиала ННГУ
(протокол от 05.12.2021 №4)
председатель методической комиссии к.п.н., доцент Т.А. Полякова

1. Место дисциплины (модуля) в структуре ОПОП

Дисциплина «Антиманипулятивные стратегии поведения» относится к дисциплинам по выбору вариативной части образовательной программы специальности 37.05.02 Психология служебной деятельности, специализация Морально-психологическое обеспечение служебной деятельности и изучается в 6 семестре 3-го курса. Данная дисциплина читается (при условии её выбора обучающимся) параллельно с такими курсами как: «Психотехнологии саморегуляции в служебной деятельности», «Психология общения и переговоров», «Психология конфликта». По итогам изучения курса студенты сдают экзамен.

2. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы (компетенциями выпускников)

Цель дисциплины – формирование и развитие компетенций профессиональной деятельности в области разработки программ и организации и осуществления общей, специальной и целевой психологической подготовки сотрудников, военнослужащих и служащих, проявляя психологическую устойчивость в сложных и экстремальных условиях, применять методы эмоциональной и когнитивной регуляции для оптимизации собственной деятельности и психологического состояния

Формируемые компетенции (Код/ Формулировка)	Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю) (компонентный состав компетенции)
<p>способностью проявлять психологическую устойчивость в сложных и экстремальных условиях, применять методы эмоциональной и когнитивной регуляции для оптимизации собственной деятельности и психологического состояния (ОК-6)</p>	<p><i>З1 (ОК-6) Знать</i> методы эмоциональной и когнитивной регуляции для оптимизации собственной деятельности и психологического состояния.</p> <p><i>У1 (ОК-6) Уметь</i> проявлять психологическую устойчивость в сложных и экстремальных условиях, применять методы эмоциональной и когнитивной регуляции для оптимизации собственной деятельности и психологического состояния.</p> <p><i>В1 (ОК-6) Владеть</i> навыками применения психологической устойчивости в сложных и экстремальных условиях, применения методов эмоциональной и когнитивной регуляции для оптимизации собственной деятельности и психологического состояния.</p>
<p>способностью разрабатывать программы, организовывать и осуществлять общую, специальную и целевую психологическую подготовку сотрудников,</p>	<p><i>З1 (ПК-6) Знать</i> особенности разработки программ, организации и осуществления общей, специальной и целевой психологической подготовки сотрудников, военнослужащих и служащих.</p> <p><i>У1 (ПК-6) Уметь</i> разрабатывать программы, организовывать и осуществлять общую, специальную и целевую психологическую подготовку сотрудников, военнослужащих и служащих.</p> <p><i>В1 (ПК-6) Владеть</i> навыками разработки программ, организации и осуществления общей, специальной и целевой психологической подготовки сотрудников, военнослужащих и служащих.</p>

военнослужащих и служащих (ПК – 6)	
---------------------------------------	--

3. Структура и содержание дисциплины (модуля)

3.1 Структура дисциплины

Трудоемкость	очная форма обучения
Общая трудоемкость	7 з.е.
часов по учебному плану, из них	252
Контактная работа , в том числе: аудиторные занятия:	
– занятия лекционного типа	18
– занятия семинарского типа	36
контроль самостоятельной работы	2
Промежуточная аттестации Экзамен	36
Самостоятельная работа	160

Содержание дисциплины (модуля), структурированное по разделам (темам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

Наименование разделов (Р) или тем (Т) дисциплины (модуля), Форма(ы) промежуточной аттестации по дисциплине (модулю)	Всего (часы)		Контактная работа (работа во взаимодействии с преподавателем), часы, из них						Самостоятельная работа обучающегося, часы, в период				
			Занятия лекционного типа	Занятия семинарского типа (в т.ч. текущий контроль успеваемости)			Контроль самостоятельной работы	промежуточной аттестации (контроля)	теоретического обучения				
				семинары, практические занятия	лабораторные работы								
	Очная	Заочная	Очная	Заочная	Очная	Заочная	Очная	Заочная	Очная	Заочная	Очная	Заочная	
Тема 1. Психологическое влияние и воздействие в деловом общении, в группах и организациях	27	2	2		5							20	

Тема 2. Шкала социального взаимодействия	27	2	2	5								20	
Тема 3. Стратегии поведения человека	27	2	2	5								20	
Тема 4. Вербальные и невербальные средства влияния и воздействия в общении	27	2	2	5								20	
Тема 5. Причины, механизмы, условия, способы, приемы феноменология манипулятивного поведения	26	2	2	4								20	
Тема 6. Типичные стратегии и сценарии манипулирования	26	2	2	4								20	
Тема 7. Выявление и нейтрализация манипулятивных уловок в процессе межличностного взаимодействия	26	2	2	4								20	
Тема 8. Эффективное взаимодействие, направленное на продуктивное сотрудничество и партнерство	28	2	4	4								20	
В т.ч. текущий контроль	2	2						2					
Экзамен	36	5								36			
ИТОГО	252	2	18	36				2		36		160	

Тема 1. Психологическое влияние и воздействие в деловом общении, в группах и организациях.

Понятие делового общения. Виды, уровни, функции общения. Отличия делового общения от доверительного (интимного). Воздействие и личное влияние в деловом общении. Методы управленческого воздействия (административные, экономические, социально-психологические). Структура социально-психологического воздействия. Основные факторы, влияющие на социально- психологические процессы. Условия, повышающие эффективность воздействия в общении. Классификации видов воздействия. Самопрезентация как техника личного влияния. Манипуляция как совокупность видов воздействия. Принуждение. Конструктивная критика как прием принуждения. Неконструктивная критика как нападение. Модели воздействия.

Тема 2. Шкала социального взаимодействия.

Социальные взаимодействия и социальные отношения. Социальное взаимодействие, его типы, виды, формы и уровни.

Тема 3. Стратегии поведения человека.

Концепции психологии отношений. Характеристика основных стратегий поведения. Стратегия ухода. Стратегии уступки. Компромиссная стратегия. Стратегия сотрудничества. Способы совладающего поведения.

Тема 4. Вербальные и невербальные средства влияния и воздействия в общении.

Вербальные и невербальные средства общения. Вербальные средства влияния (в устной и письменной речи). Невербальные средства общения в разных странах. Невербальное влияние.

Тема 5. Причины, механизмы, условия, способы, приемы феноменология манипулятивного поведения.

Манипуляция: определение, основные признаки. Место манипуляции в системе влияния. Причины, предпосылки, корни манипуляции. Виды манипулятивного воздействия: по Шострому Э., по Сидоренко Е.В., по Доценко Е.Л. Составляющие манипуляции. Манипулятивная технология.

Тема 6. Типичные стратегии и сценарии манипулирования.

Типичные стратегии манипулирования (стратегия блокады, стратегия нажима, саботаж во время переговоров, саботаж после переговоров). Способы и приемы манипулирования. Мишени воздействия. Сценарии манипулирования. Способы манипулирования психическим сознанием человек. Способы воздействия на масс-медиа-аудиторию с помощью манипуляций. Речевые психотехники.

Тема 7. Выявление и нейтрализация манипулятивных уловок в процессе межличностного взаимодействия.

Распознавание манипулятивного воздействия. Способы защиты от манипуляций, ловушки и сложности. Понятие и алгоритм цивилизованного противостояния влиянию. Мониторинг эмоций. Психологическое самбо. Техники психологического самбо. Информационный диалог. Техники информационного диалога. Конструктивная критика, Техники конструктивной критики.

Тема 8. Эффективное взаимодействие, направленное на продуктивное сотрудничество и партнерство.

Взаимодействие с коллегами. Общая структура и алгоритм ведения диалога. Виды обратной связи и их свойства. Взаимодействие в конфликтной ситуации. Технология достижения взаимопонимания.

Текущий контроль успеваемости реализуется в рамках занятий семинарского типа.

4. Образовательные технологии

Образовательные технологии, способствующие развитию компетенций, формируемых дисциплиной:

– **технология проблемного обучения** – стимулирование проявления активности, инициативы, самостоятельности, творчества, решения теоретических и практических задач, развития интеллектуальных способностей: обобщения, систематизации, анализа, синтеза и др. Методы проблемного обучения: проблемное изложение, частично-поисковый метод, исследовательский метод.

– **технология контекстного обучения** – использование системы дидактических форм, методов и средств для моделирования предметного и социального содержания будущей профессиональной деятельности, в том числе с учетом региональных особенностей профессиональной деятельности выпускников и потребностей работодателей.

– **технология обучения в сотрудничестве** – формирование умений работать сообща во временных командах и группах, добиваться качественных образовательных результатов на основе межличностной коммуникации, принятия оптимальных решений, развития лидерских качеств. Технология основана на эмоциональных переживаниях, связанных со стремлением к общему успеху и коллективным достижениям, и

формировании личностных качеств, необходимых для эффективной работы в команде или в коллективе. Технология предполагает использование метода групповой работы.

– **информационные образовательные технологии** направлены на овладение средствами поиска, применения и переработки учебной или научной информации средствами компьютерной техники, Интернета, аудио- и видеотехники.

Учебная дисциплина «Антиманипулятивные стратегии поведения» в качестве обязательного минимума включает два раздела, интегрирующих тематику теоретической, практической и контрольной составляющих ее содержания. В разделе «Психологическое влияние и воздействие в общении» изучаются психологическое влияние и воздействие в деловом общении, в группах и организациях, шкала социального взаимодействия, стратегии поведения человека, вербальные и невербальные средства влияния и воздействия в общении. В разделе «Антиманипулятивные техники» изучаются причины, механизмы, условия, способы, приемы феноменология манипулятивного поведения, типичные стратегии и сценарии манипулирования, выявление и нейтрализация манипулятивных уловок в процессе межличностного взаимодействия, эффективное взаимодействие, направленное на продуктивное сотрудничество и партнерство.

Теоретическая составляющая формирует целостное понимание сущности профессиональной деятельности в разработке программ, направленных на общую, специальную и целевую психологическую подготовку сотрудников, военнослужащих и служащих.

Практическая составляющая обеспечивает развитие навыков применения антиманипулятивных стратегий поведения.

Контрольная составляющая определяет дифференцированный объективный учет процесса и результатов учебной деятельности студентов.

Профессионально-прикладная направленность образовательного процесса объединяет все три составляющих содержания программы, выполняя связующую, координирующую и активизирующую функцию.

Интерактивные образовательные технологии используются в учебном процессе с целью:

- развития навыков применения психологической устойчивости в сложных и экстремальных условиях, применения методов эмоциональной и когнитивной регуляции для оптимизации собственной деятельности и психологического состояния;
- освоения способов и умений разрабатывать программы, организовывать и осуществлять общую, специальную и целевую психологическую подготовку сотрудников, военнослужащих и служащих.

5. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся

Самостоятельная работа является важнейшей составной частью учебного процесса и обязанностью каждого студента.

Для обеспечения самостоятельной работы обучающихся используется электронный курс Антиманипулятивные стратегии поведения, созданный в системе электронного обучения ННГУ - <https://e-learning.unn.ru/course/view.php?id=10066>

Самостоятельная внеаудиторная работа студентов осуществляется в следующих формах: подготовка учебно-исследовательских реферативных работ, мультимедийных презентаций, выполнение тестовых заданий для самоконтроля знаний, подготовка к зачёту по дисциплине.

Формы самостоятельной работы

1. Изучение программного материала по учебникам, учебным и методическим пособиям, другим источникам.
2. Выполнение практических контрольных заданий.
3. Работа с компьютерными обучающими программами, электронными

учебниками, тестовыми системами.

4. Работа со средствами телекоммуникации, в том числе электронной почтой, Интернетом и т.д.

5. Использование электронных библиотек, распределенных и централизованных издательских систем.

6. Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине (модулю),

включающий:

6.1. перечень компетенций дисциплины с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы с указанием результатов обучения (знаний, умений, владений), характеризующих этапы их формирования, описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования.

Формируемые компетенции	Контролируемые (разделы или темы дисциплины)	Форма оценочного средства текущего контроля успеваемости/ промежуточной аттестации
Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), характеризующие этапы формирования компетенций		
ОК-6 способностью проявлять психологическую устойчивость в сложных и экстремальных условиях, применять методы эмоциональной и когнитивной регуляции для оптимизации собственной деятельности и психологического состояния		
<p>З1 (ОК-6) Знать методы эмоциональной и когнитивной регуляции для оптимизации собственной деятельности и психологического состояния.</p> <p>У1 (ОК-6) Уметь проявлять психологическую устойчивость в сложных и экстремальных условиях, применять методы эмоциональной и когнитивной регуляции для оптимизации собственной деятельности и психологического состояния.</p> <p>В1 (ОК-6) Владеть навыками применения психологической устойчивости в сложных и экстремальных условиях, применения методов эмоциональной и когнитивной регуляции для оптимизации собственной деятельности и психологического состояния.</p>	Тема 1-8	<p>Тестирование</p> <p>Устный опрос</p> <p>Контрольные задания по теоретическим основам дисциплины</p> <p>Учебно-исследовательские реферативные работы</p> <p>Мультимедийные презентации</p> <p>Практические задачи проблемного характера</p> <p>Экзамен</p>
ПК – 6 способностью разрабатывать программы, организовывать и осуществлять общую, специальную и целевую психологическую подготовку сотрудников, военнослужащих и служащих		

<p>31 (ПК-6) Знать особенности разработки программ, организации и осуществления общей, специальной и целевой психологической подготовки сотрудников, военнослужащих и служащих.</p> <p>У1 (ПК-6) Уметь разрабатывать программы, организовывать и осуществлять общую, специальную и целевую психологическую подготовку сотрудников, военнослужащих и служащих.</p> <p>В1 (ПК-6) Владеть навыками разработки программ, организации и осуществления общей, специальной и целевой психологической подготовки сотрудников, военнослужащих и служащих.</p>		<p>Тестирование</p> <p>Устный опрос</p> <p>Контрольные задания по теоретическим основам дисциплины</p> <p>Учебно-исследовательские реферативные работы</p> <p>Мультимедийные презентации</p> <p>Практические задачи проблемного характера</p> <p>Экзамен</p>
---	--	---

Шкала оценивания сформированности компетенции

Индикаторы компетенции	Оценка сформированности компетенции			
	неудовлетворительно	удовлетворительно	хорошо	отлично
	не зачтено	зачтено		
<u>Знания</u>	Уровень знаний ниже минимальных требований. Имели место грубые ошибки.	Минимально допустимый уровень знаний. Допущено много негрубых ошибок.	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки. Допущено несколько негрубых ошибок.	Уровень знаний в объеме, соответствующем требованиям программы подготовки, без ошибок.
<u>Умения</u>	При решении стандартных задач не продемонстрированы основные умения. Имели место грубые ошибки.	Продemonстрированы основные умения, решены типовые задачи с негрубыми ошибками, выполнены все задания, но не в полном объеме.	Продemonстрированы все основные умения, решены все основные задачи с негрубыми ошибками, выполнены все задания, в полном объеме, но некоторые с недочетами.	Продemonстрированы все основные умения, решены все основные задачи с отдельными несущественными недочетами, выполнены все задания в полном объеме.
<u>Навыки</u>	При решении стандартных задач не продемонстрированы базовые навыки. Имели место грубые ошибки.	Имеется минимальный набор навыков для решения стандартных задач с некоторыми недочетами	Продemonстрированы базовые навыки при решении стандартных задач с некоторыми недочетами.	Продemonстрированы навыки при решении нестандартных задач без ошибок и недочетов.

6.2 Описание шкал оценивания результатов обучения по дисциплине

В ходе промежуточной аттестации по дисциплине осуществляется оценка сформированности компонентов компетенций (полнота знаний/ наличие умений/ навыков), т.е. результатов обучения, указанных в таблице п.2 настоящей рабочей программы, на основе оценки усвоения содержания дисциплины.

Обобщенная оценка сформированности компонентного состава компетенции в ходе промежуточной аттестации по дисциплине проводится на основе учета текущей успеваемости в ходе освоения дисциплины и учета результата сдачи промежуточной аттестации.

Выявленные признаки несформированности компонентов (индикаторов) хотя бы

одной компетенции не позволяют выставить интегрированную положительную оценку сформированности компетенций и освоения дисциплины на данном этапе обучения.

Обобщенная оценка сформированности компонентного состава компетенций на промежуточной аттестации, которая вносится в зачетно-экзаменационную ведомость по дисциплине и зачетную книжку студента, осуществляется по следующей оценочной шкале.

Шкала оценки при промежуточной аттестации

Оценка		Уровень подготовки
зачтен о	отлично	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «отлично», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «отлично»
	хорошо	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «хорошо», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «хорошо»
	удовлетворительно	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «удовлетворительно», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «удовлетворительно»
не зачтено	неудовлетворительно	Хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «неудовлетворительно».

Конкретизированные с учетом специфики дисциплины шкалы оценки для проведения экзамена, критерии и процедуры оценивания результатов обучения по дисциплине (модулю), характеризующих этапы формирования компетенций, представлены ниже.

Для проведения итогового контроля сформированности компетенции используются: контрольные задания по теоретическим основам дисциплины, учебно-исследовательские реферативные работы, устный опрос на зачёте, прием мультимедийных презентаций, решение практических задач проблемного характера.

Шкалы оценки для проведения экзамена:

Оценка «отлично» выставляется, когда студент глубоко и прочно усвоил весь программный материал, исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно его излагает, не затрудняется с ответом при видоизменении задания, свободно справляется с ситуационными заданиями, правильно обосновывает принятые решения, умеет самостоятельно обобщать и излагать материал, не допуская ошибок.

Оценка «хорошо» выставляется, если студент твердо знает программный материал, грамотно и по существу излагает его, не допускает существенных неточностей в ответе на вопрос, может правильно применять теоретические положения и владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении аналитических заданий.

Оценка «удовлетворительно» выставляется в том случае, при котором студент освоил только основной материал, но не знает отдельных деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушает последовательность в изложении программного материала и испытывает затруднения в выполнении практических заданий.

Оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, ответ которого содержит существенные пробелы в знании основного содержания учебной программы дисциплины и не умеющего использовать полученные знания при решении практических задач.

6.3 Критерии и процедуры оценивания результатов обучения по дисциплине (модулю), характеризующих этапы формирования компетенций

Для оценивания результатов обучения в виде знаний используются следующие процедуры и технологии:

- тестирование;
- индивидуальное собеседование.

Для оценивания результатов обучения в виде умений и владений используются следующие процедуры и технологии:

- письменные учебно-исследовательские реферативные работы;
- решение практических задач проблемного характера

Критерии оценки письменных учебно-исследовательских реферативных работ

"отлично" - реферативная работа полностью раскрывает основные вопросы теоретического материала. Студент приводит информацию из первоисточников и изданий периодической печати, приводит практические примеры, отвечает на дополнительные вопросы преподавателя и студентов (при докладе).

"хорошо" реферативная работа частично раскрывает основные вопросы теоретического материала. Студент приводит информацию из первоисточников, отвечает на дополнительные вопросы преподавателя и студентов (при докладе), но при этом дает не четкие ответы, без достаточно их аргументации.

"удовлетворительно" реферативная работа в общих чертах раскрывает основные вопросы теоретического материала. Студент приводит информацию только из учебников. При ответах на дополнительные вопросы путается в ответах, не может дать понятный и аргументированный ответ.

Критерии оценки тестирования

"отлично" - 90-100% правильных ответов.

"хорошо" 70-89% правильных ответов.

"удовлетворительно" – 50-69% правильных ответов

Критерии устного ответа студента на экзамене

Оценка «отлично» выставляется, когда студент глубоко и прочно усвоил весь программный материал, исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно его излагает, не затрудняется с ответом при видоизменении задания, свободно справляется с ситуационными заданиями, правильно обосновывает принятые решения, умеет самостоятельно обобщать и излагать материал, не допуская ошибок.

Оценка «хорошо» выставляется, если студент твердо знает программный материал, грамотно и по существу излагает его, не допускает существенных неточностей в ответе на вопрос, может правильно применять теоретические положения и владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении аналитических заданий.

Оценка «удовлетворительно» выставляется в том случае, при котором студент освоил только основной материал, но не знает отдельных деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушает последовательность в изложении программного материала и испытывает затруднения в выполнении практических заданий.

Оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, ответ которого содержит существенные пробелы в знании основного содержания учебной программы дисциплины и не умеющего использовать полученные знания при решении практических задач.

6.4. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки результатов обучения, характеризующих этапы формирования компетенций и для итогового контроля сформированности компетенции

Контрольные задания по теоретическим основам дисциплины для оценки сформированности компетенций ОК-6

1. Дайте характеристику сценариев манипулирования.
2. Раскройте феноменологию манипулятивного поведения.
3. Дайте общую характеристику антиманипулятивных техник.
4. Раскройте возможности выявления и нейтрализации манипулятивных уловок в процессе межличностного взаимодействия.
5. Опишите шкалу социального взаимодействия.
6. Раскройте основные стратегии поведения человека
7. Опишите вербальные и невербальные средства влияния и воздействия в общении.

Примерная тематика учебно-исследовательских реферативных работ для оценки сформированности компетенций ПК-6

1. Коммуникативно-личностный потенциал влияния и типы личного влияния по Кунициной В.Н., Погольше В.М.
2. Параметры и виды воздействия (по Кабаченко Т.С.).
3. Концепция социальных автоматизмов Р. Чалдини. Принципы влияния по Р. Чалдини.
4. Метод психологического нападения, формы нападения, способы контрвлияния.
5. Виды манипулятивного воздействия (по Шострому Э., Сидоренко Е.В., Доценко Е.Л.).
6. Аргументация как метод психологического влияния. Понятие аргументации, убеждения, тезиса, аргумента. Отличие аргументации от внушения. Фазы, процедуры аргументации.
7. Правила и условия эффективности аргументации. Требования к тезисам, аргументам. Законы аргументации. Убедительные, несостоятельные и некорректные аргументы.
8. Техники и виды аргументации. Тактические правила аргументации. Методы аргументации. Практические рекомендации по применению и размещению аргументов.
9. Контраргументация. Техники контраргументации.
10. Способы заражения через эмоциональное воздействие.
11. Внушение как метод психологического влияния: понятие, отличие внушения и заражения, факторы и виды.
12. Способы внушения.
13. Пробуждение импульса к подражанию как метод психологического влияния: понятие, виды, законы, условия эффективности.
14. Способы пробуждения импульса к подражанию.
15. Формирование благосклонности целевой персоны как метод психологического влияния. Психологическая техника формирования аттракции.
16. Харизма и обаяние как личностные факторы влияния.
17. Методы цивилизованного противостояния влиянию: мониторинг эмоций, психологическое самбо; дополнительные способы противостояния влиянию: энергетическая мобилизация, творчество, уклонение и отказ.
18. Методы цивилизованного противостояния влиянию: информационный диалог, конструктивная критика и цивилизованная конфронтация.
19. Проблема воздействия и психологической безопасности (по Т.С. Кабаченко, Г.В. Грачёву).
20. Реакции на сознательное влияние: по Э. Аронсону (подчинение, идентификация и интернализация) и по Ф. Зимбардо (сопротивление и подчинение влиянию).

21. Замечание и тактика нейтрализации замечаний (по П. Мицичу).
22. Диалог как развитие стратегии воздействия. Психологические условия реализации диалога. Обучение приоритетному диалогу.
23. Коммуникативная компетентность, коммуникативные умения (задавать вопросы, слушать, передавать информацию). Техники конструктивного общения (по А.А. Реану).
24. Массовые влияния в больших группах: деиндивидуализация, феномен очевидца. Массовая коммуникация.
25. Управление и манипуляция в толпе, слухи (по А.П. Назаретяну). Вожаки толпы и их способы убеждения (по Лебону).
26. Убеждение и внушение в массовых информационных процессах (по Шерковину Ю.А.)
27. Влияние в деструктивных сектах.
28. Консультирование жертв деструктивных культов
29. Проблема подпорогового влияния.

Тестовые задания для оценки сформированности компетенций ОК – 6

1) Демонстрацией гуманных установок и компетентного поведения, направленного на противостояние и разрушение специально применяемых другими людьми скрытых психологических воздействий-манипуляций и психологических игр характеризуется:

- 1) антиманипулятивное поведение;
- 2) просоциальное поведение;
- 3) толерантное поведение

2. Что даст возможность ориентироваться в выборе и применении адекватных тактик противостояния, позволяющих показать человеку-манипулятору, что вы понимаете его ухищрения и уловки:

- 1) освоение знаний о себе;
- 2) освоение психотехнологии построения диалогического общения с людьми;
- 3) знания о видах и психотехнике манипулирования и психологических игр;
- 4) все ответы верны

• 3. Какие из нижеперечисленных действий указывают на проявление манипулятивного поведения партнера по общению:

-
- 1) принимает закрытые позы, систематически подпирает голову или излишне суется;
- 2) завораживающе смотрит, не отводя глаз, или, наоборот, часто отводит взгляд, смотрит вдаль, мимо вас;
- 3) серьезные моменты трет нос, ухо, шею, прикрывает рот или, наоборот, слишком уравновешен и спокоен, даже в напряженных ситуациях.
- 4) старается слишком приблизиться или, наоборот, отдалиться, нарушая границы вашего психологического пространства или разрывая необходимую дистанцию для контакта;
- 5) все ответы верны

• 4. Если у Вас возник внутренний дисбаланс (человек чувствует сразу несколько противоречивых эмоций: радость и тревога, воодушевление и дискомфорт, гордость и обида); неадекватность (у человека начинается приступ гнева). Вместо досады ощущается тоска, вместо огорчения - отчаяние, вместо недовольства - бешенство, это

значит, что задето чувство социальной значимости, самоуважение, самооценка, а это основные признаки того, что:

- 1) вами начали манипулировать;
- 2) вы начали манипулировать;
- 3) вы не контролируете ситуацию

• 5. Какие из перечисленных ниже тактик манипулятивного поведения, применяют к сотрудникам государственной и муниципальной службы во время выполнения ими служебных обязанностей:

- 1) тактика примыкания;
- 2) тактика «всегда»;
- 3) тактика «угрозы»;
- 4) все ответы верны

6. Как называется тактика при которой манипулятор пытается вызвать чувство эмпатии и жалости и просит войти в его положение. Приводит примеры плохого самочувствия себя или своих родственников Демонстрация антиманипулятивного поведения будет в виде демонстрации понимания тяжелого положения манипулятора и его родственников, выражающихся в словах: «Я понимаю насколько тяжела ситуация и сочувствую вам, но к сожалению не в моей компетенции принимать такие решения».

- 1) тактика психологического саботажа;
- 2) тактика пристройки;
- 3) тактика избегания

7. Чему необходимо научиться, чтобы противостоять и противодействовать манипуляциям?

- 1) уважать себя и поверить в свои силы;
- 2) принять ответственность за свои мысли, чувства и поступки;
- 3) использовать рефлексии и эмпатию для анализа сути манипулятивных воздействий;
- 4) все ответы верны;
- 5) все ответы не верны

8. Какова основная цель манипулятивного поведения:

- 1) получение быстрого результата;
- 2) выстраивание долгосрочных целей;
- 3) получение сиюминутного удовольствия

9. Манипуляция – это...:

- 1) воздействие на душевную сферу человека, управление людьми, а также скрытое господство, которое осуществляется ненасильственным способом;
- 2) Обман или игра на слабостях другого человека, способствующие выгодным для манипулятора действиям со стороны объекта манипулирования;
- 3) Тайное воздействие на психику, причиняющее ущерб индивидам, в отношении которых оно направлено;
- 4) все ответы верны

10. По каким причинам люди стремятся манипулировать, почему они выбирают именно такой способ решения жизненных проблем?

- 1) манипуляции позволяют индивиду обрести власть над людьми;

- 2) умелое манипулирование помогает переложить ответственность на другого человека и избежать наказания;
- 3) бурное развитие психологии в 20 веке, с помощью которой были разработаны техники и методики по управлению людьми, прежде применявшиеся преимущественно в продажах и рекламе, а теперь, благодаря доступности разнообразных книг, открывающих тайны манипуляции, и интернету, ими может воспользоваться неограниченно;
- 4) все ответы верны

для оценки сформированности компетенций ПК – 6

1. Какие из нижеперечисленных принципов, относятся к принципам контрманипуляции:

- 1) пользуйтесь короткими фразами;
- 2) выражайтесь неясно;
- 3) старайтесь использовать готовые фразы, поговорки и пословицы;
- 4) отдавайте предпочтение безличным предложениям;
- 5) все ответы

2. Психология влияния - это наука, изучающая...

- 1) коммуникативные, социальные и психологические особенности взаимодействия человека и общества;
- 2) процессы социальной активности человека;
- 3) деятельность, как главный фактор развития психики человека.

3. Что необходимо сделать, для того чтобы не попадаться на манипулятивные приемы:

- 1) сократить контакты;
- 2) уйти от захвата;
- 3) изменить темп;
- 4) отсеять шум;
- 5) все ответы верны

4. В чем состоят основные цели программ обучения психотехнологиям защиты от манипулятивных воздействий:

- 1) научиться распознавать в ходе разговора манипулятивные приемы;
- 2) уметь применять против манипуляций психологически обоснованные способы защиты;
- 3) все ответы верны

5. Какие группы манипулятивных приемов отрабатываются у сотрудников в процессе обучения психотехнологиям защиты от манипулятивных воздействий:

- 1) приемы провоцирования конфликта;
- 2) приемы обесценивания аргументов;
- 3) приемы самозащиты;
- 4) прием дискуссии;
- 5) все ответы верны

6. Какие из представленных ниже условий, относятся к условиям эффективного общения руководителя и подчиненных:

- 1) единство профессионального языка;
- 2) учет уровня интеллекта;

- 3) полнота информации;
- 4) логичность изложения;
- 5) сконцентрированность внимания;
- 6) все ответы верны

7. Широта арсенала используемых манипулятором средств, психологического воздействия и гибкость их использования характеризует:

- 1) степень успешности манипуляции;
- 2) определение вектора воздействия;
- 3) поиск мотива, через который можно проникнуть в психическую сферу оппонента

8. Какие каналы восприятия человека используются при разработке программ подготовки сотрудников для обучения их психотехнологиям защиты от манипулятивных воздействий:

- 1) визуальный канал;
- 2) аудиальный канал;
- 3) кинестетический канал;
- 4) канал запаха;
- 5) все ответы верны

9. Какие из перечисленных ниже способов взаимодействия относятся к способам воздействия при манипулировании:

- 1) убеждение;
- 2) внушение;
- 3) гипноз;
- 4) все ответы верны

10. Выбор методики программирования человека при общении зависит от:

- 1) реальной уязвимости объекта;
- 2) цели намечаемого воздействия;
- 3) собственных возможностей;
- 4) персональных установок исполнителя;
- 5) все ответы верны

**Вопросы к экзамену
для оценки сформированности компетенций ОК – 6, ПК-6**

Вопрос	Код компетенции (согласно РПД)
1. Понятие делового общения. Отличия делового общения от доверительного (интимного).	ОК-6
2. Воздействие и личное влияние в деловом общении.	ПК-6
3. Методы управленческого воздействия (административные, экономические, социально-психологические).	ОК-6
4. Структура социально-психологического воздействия.	ПК-6
5. Условия, повышающие эффективность воздействия в общении.	ОК-6
6. Классификации видов воздействия.	ПК-6
7. Самопрезентация как техника личного влияния.	ОК-6
8. Манипуляция как совокупность видов воздействия.	ПК-6

9. Конструктивная критика как прием принуждения. Неконструктивная критика как нападение.	ОК-6
10. Конфликт как проявление активного сопротивления.	ПК-6
11. Работа с сопротивлением в форматах делового общения.	ОК-6
12. Тактика эффективного воздействия.	ПК-6
13. Интеллектуальные способы воздействия.	ОК-6
14. Социальное взаимодействие, его типы, виды, формы и уровни.	ПК-6
15. Теории межличностного взаимодействия (теория обмена, символический интеракционизм, управление впечатлениями, психоаналитическая теория и др.).	ОК-6
16. Шкала социальной дистанции (или шкала Богардуса).	ПК-6
17. Социальная установка, ее компоненты.	ОК-6
18. Вербальные средства влияния (в устной и письменной речи). Функции вербальных средств влияния.	ПК-6
19. Теория речевого воздействия.	ОК-6
20. Классификация невербальных средств общения. Основные виды невербальной коммуникации.	ПК-6
21. Невербальные средства общения в разных странах.	ОК-6
22. Манипуляция: определение, основные признаки.	ПК-6
23. Причины, предпосылки, корни манипуляции.	ОК-6
24. Виды манипулятивного воздействия: по Шострому Э., по Сидоренко Е.В., по Доценко Е.Л.	ПК-6
25. Манипулятивная технология.	ОК-6
26. Механизмы манипулятивного воздействия.	ПК-6
27. Деструктивность манипулятивного воздействия.	ОК-6
28. Социальные автоматизмы по Р.Чалдини (принцип «взаимного обмена», принцип «обязательства и последовательности», принцип «социального доказательства», принцип «благоприятности», принцип «авторитета», принцип «дефицита»).	ПК-6
29. Типичные стратегии манипулирования (стратегия блокады, стратегия нажима, саботаж во время переговоров, саботаж после переговоров).	ОК-6
30. Способы и приемы манипулирования.	ПК-6
31. Мишени воздействия.	ОК-6
32. Сценарии манипулирования.	ПК-6
33. Способы манипулирования психическим сознанием человека.	ОК-6
34. Способы воздействия на масс-медиа-аудиторию с помощью манипуляций.	ПК-6
35. Речевые психотехники.	ОК-6
36. Манипуляции посредством телевидения.	ПК-6
37. Манипуляции сознанием.	ОК-6
38. Манипулирование личностью.	ПК-6
39. Манипулятивные приемы, используемые в ходе обсуждений и дискуссий.	ОК-6
40. Манипулятивные воздействия в зависимости от типа поведения и эмоций человека.	ПК-6
41. Распознавание манипулятивного воздействия.	ОК-6
42. Способы защиты от манипуляций, ловушки и сложности.	ПК-6
43. Понятие и алгоритм цивилизованного противостояния влиянию.	ОК-6

44. Техники психологического самбо.	ПК-6
45. Информационный диалог.	ОК-6
46. Техники информационного диалога.	ПК-6
47. Конструктивная критика, техники конструктивной критики.	ОК-6
48. Цивилизованная конфронтация. Этапы конфронтации.	ПК-6
49. Дополнительные способы противостояния влиянию: энергетическая мобилизация, творчество, уклонение, отказ.	ОК-6
50. Сопротивление воздействию. Функции сопротивления.	ПК-6
51. Причины сопротивления в деловом общении и их преодоление. Виды и формы сопротивления воздействию.	ОК-6
52. Понятие и принципы партнерства. Характеристика сотрудничества.	ПК-6
53. Правила и закономерности эффективного взаимодействия.	ОК-6
54. Взаимодействие с подчиненными.	ПК-6
55. Взаимодействие с коллегами.	ОК-6
56. Виды обратной связи и их свойства.	ПК-6
57. Взаимодействие в конфликтной ситуации.	ОК-6
58. Технология достижения взаимопонимания.	ПК-6

6.5. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания

адреса доступа к документам

<https://arz.unn.ru/sveden/document/>

https://arz.unn.ru/pdf/Metod_all_all.pdf

Положение о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся при реализации образовательных программ высшего образования в ННГУ (Приказ от 13.05.2021 №241-ОД);

Положение о фонде оценочных средств, (Приказ от 10.06.2015 №247-ОД);

Положение об электронной информационно-образовательной среде ННГУ (Приказ от 25.01.2018 №41-ОД);

Положение о порядке организации и освоения факультативных и элективных дисциплин (модулей) в ННГУ (Приказ от 19.09.2017 № 427-ОД);

Регламент проведения компьютерного тестирования студентов с использованием системы «Прометей» (Приказ от 14.02.2018 №АФ 14-ОД);

Регламент проведения межсессионной аттестации студентов (Приказ от 14.02.2018 №АФ 14-ОД);

Положение о курсовой работе (Приказ от 11.02.2019 №АФ-3)

Типовое положение о реферате (Приложение к приказу от 14.02.2018 №АФ 14-ОД);

Типовое положение о контрольной работе студентов заочной формы обучения (Приказ от 14.02.2018 №АФ 14-ОД)

7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)

Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)

а) основная литература:

1. Копнина, Г. А. Речевое манипулирование [Электронный ресурс] : учеб. пособие / Г.А. Копнина. – 6-е изд., испр. – М. : ФЛИНТА, 2017. – 170 с. // ЭБС Znanium.com/: [Электронный ресурс]. – Адрес доступа: <https://znanium.com/catalog/product/1034259>

2. Социальные коммуникации: Учебник / Н.А. Ореховская. - М.: Альфа-М: НИЦ ИНФРА-М, 2019. - 224 с.// ЭБС Znanium.com/: [Электронный ресурс]. – Адрес доступа:

<https://znanium.com/catalog/product/996152>

б) дополнительная литература:

1. Психология толпы и массовых беспорядков: Учебное пособие / Кантицкий О.В., Лафуткин А.М. - Рязань: Академия ФСИН России, 2013. - 182 с. // ЭБС Znanium.com [Электронный ресурс]. – Адрес доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=774688>.

2. Психология массового поведения: Монография / В.А. Соснин. - М.: Форум: НИЦ ИНФРА-М, 2015. - 160 с. // ЭБС Znanium.com [Электронный ресурс]. – Адрес доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=488937>.

3. Социальные коммуникации: Учебник / Н.А. Ореховская. - М.: Альфа-М: НИЦ ИНФРА-М, 2014. - 224 с. // ЭБС Znanium.com [Электронный ресурс]. – Адрес доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=448967>.

4. Терминология власти. Советские политические термины в историко-культурном контексте: Учебное пособие / Фельдман Д.М. - М.: Форум, НИЦ ИНФРА-М, 2016. - 480 с. // ЭБС Znanium.com [Электронный ресурс]. – Адрес доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=514135>.

в) Программное обеспечение

1. Лицензионное программное обеспечение: Операционная система Windows.
2. Лицензионное программное обеспечение: Microsoft Office.

Интернет-ресурсы:

Название	Гиперссылка
Фундаментальная библиотека Нижегородского Государственного Университета им. Н.И. Лобачевского	http://www.lib.unn.ru/
Электронная библиотечная система "Znanium"	http://znanium.com/
Электронная библиотечная система "Лань"	https://e.lanbook.com/
Электронная библиотечная система "Консультант студента"	http://www.studentlibrary.ru/
Электронная библиотечная система "Юрайт"	http://www.urait.ru/
Каталог периодических изданий "East View"	http://www.ivis.ru/
Подписка Elibrary на коллекцию 129 российских журналов в полнотекстовом электронном виде	http://biblio.tsutmb.ru

Ресурс «Массовые открытые онлайн-курсы Нижегородского университета им. Н.И. Лобачевского» <https://mooc.unn.ru/>

Портал «Современная цифровая образовательная среда Российской Федерации» <https://online.edu.ru/public/promo>

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)

Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, укомплектованные специализированной мебелью и техническими средствами обучения (ноутбук, проектор, экран); помещения для групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации; помещения для самостоятельной работы обучающихся, оснащённые компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду ННГУ.

Программа дисциплины **Антиманипулятивные стратегии поведения** составлена в соответствии с образовательным стандартом высшего образования (ОС ВО ННГУ) по специальности 37.05.02 Психология служебной деятельности (приказ ННГУ от 13.05.2020 №256-ОД).

Автор(ы):

к.пс.н., доцент

Беганцова И.С.

Рецензент (ы):

к.пс.н., доцент

Ганичева И.А.

Программа одобрена на заседании кафедры общей и практической психологии
от 18.02.21года, протокол № 3

зав. кафедрой

к.пс.н., доцент

Беганцова И.С

Председатель МК

к.пс.н., доцент

психолого-педагогического факультета

Ганичева И.А.

П.6. а) СОГЛАСОВАНО:

Заведующий библиотекой

Федосеева Т.А.

