

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
**Федеральное государственное автономное
образовательное учреждение высшего образования
«Национальный исследовательский Нижегородский государственный университет
им. Н.И. Лобачевского»**

Арзамасский филиал

Психолого-педагогический факультет

УТВЕРЖДЕНО
решением президиума Ученого совета ННГУ
протокол от
«20» апреля 2021 г. № 1

Рабочая программа дисциплины

Психология конфликта

(наименование дисциплины (модуля))

Уровень высшего образования

Специалитет

(бакалавриат / магистратура / специалитет)

Направление подготовки / специальность

44.05.01 Педагогика и психология девиантного поведения

(указывается код и наименование направления подготовки / специальности)

Направленность образовательной программы

Психолого-педагогическая профилактика девиантного поведения

(указывается профиль / магистерская программа / специализация)

Квалификация (степень)

специалитет

(бакалавр / магистр / специалист)

Форма обучения

очная

(очная / очно-заочная / заочная)

Арзамас
2021 год

УТВЕРЖДЕНО
решением президиума ученого совета ННГУ
(протокол от 14.12.2021 г. № 4)

**ЛИСТ АКТУАЛИЗАЦИИ
РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
НА 2022-2023 уч.г.**

**Рабочая программа учебной дисциплины и приложение
к ней (фонд оценочных средств дисциплины) одобрены без изменений**

Решение кафедры
общей и практической психологии
(протокол от 12.11.2021 №18)
заведующий кафедрой к.псих.н., доцент И.С. Беганцова

Решение методической комиссии Арзамасского филиала ННГУ
(протокол от 05.12.2021 №4)
председатель методической комиссии к.п.н., доцент Т.А. Полякова

1. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина «Психология конфликта» относится к дисциплинам базовой части блока ОПОП специальности 44.05.01 Педагогика и психология девиантного поведения, специализация Психолого-педагогическая профилактика девиантного поведения.

По итогам изучения студенты сдают зачет.

2. Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы (компетенциями выпускников)

Цель дисциплины – формирование профессиональных компетенций, характеризующих способность работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, культурные, конфессиональные и иные различия, предупреждать и конструктивно разрешать конфликтные ситуации в процессе профессиональной деятельности; взаимодействовать с различными категориями воспитуемых, в том числе в сложных социально-педагогических ситуациях, осуществлять контроль кризисных ситуаций, предупреждение и конструктивное разрешение конфликтов, оказывать помощь в разрешении межличностных конфликтов.

Формируемые компетенции (Код/ Формулировка)	Планируемые результаты обучения по дисциплине (компонентный состав компетенции)
<i>ОК-5 способностью работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, культурные, конфессиональные и иные различия, предупреждать и конструктивно разрешать конфликтные ситуации в процессе профессиональной деятельности</i>	<i>З1 (ОК-5) Знать основные принципы работы в коллективе, толерантно воспринимая социальные, культурные, конфессиональные и иные различия; З2 (ОК-5) Знать основные закономерности возникновения и протекания конфликтных ситуаций и конфликтов в профессиональной деятельности; У1 (ОК-5) Уметь работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, культурные, конфессиональные и иные различия; У2 (ОК-5) Уметь предупреждать и конструктивно разрешать конфликтные ситуации в процессе профессиональной деятельности; В1 (ОК-5) Владеть навыками анализа, предупреждения и конструктивного разрешения конфликтных ситуаций в процессе профессиональной деятельности.</i>
<i>ПК-3 способностью взаимодействовать с различными категориями воспитуемых, в том числе в сложных социально-педагогических ситуациях, осуществлять контроль кризисных ситуаций, предупреждение и конструктивное разрешение конфликтов, оказывать помощь в разрешении межличностных конфликтов</i>	<i>З1 (ПК-3) Знать основные способы и приемы конструктивного взаимодействия с различными категориями воспитуемых, в том числе в сложных социально-педагогических ситуациях, осуществления контроля кризисных ситуаций; З2 (ПК-3) Знать основные педагогические и психологические технологии и приемы, способствующие предупреждению и конструктивному разрешению конфликтов; У1 (ПК-3) Уметь применять в практической деятельности педагогические и психологические технологии, способствующие урегулированию сложных социально-педагогических и кризисных ситуаций, осуществлять контроль за ними;</i>

конфликта как наука и сфера практики													
Тема 2. Феноменология конфликта	8		2		2								4
Тема 3. Методы изучения конфликтов	8		2		2								4
Тема 4. Классификация конфликтов	8		2		2								4
Тема 5. Отдельные виды конфликтов	8		2		2								4
Раздел 2. Разрешение и урегулирование конфликтов													
Тема 6. Управление и разрешение конфликтов	8		2		2								4
Тема 7. Переговоры как способ разрешения конфликтов	8		2		2								4
Тема 8. Социальные конфликты	8		2		2								4
Тема 9. Юридическая конфликтология	8		2		2								4
Зачет	1												
ИТОГО	72		18		18								35

Тема 1. Психология конфликта как наука и сфера практики.

Понятие конфликта, его сущность, структура. Типологии конфликтов. Функции конфликта. Научные определения конфликта. Представление о конфликте в обыденном сознании.

Тема 2. Феноменология конфликта.

Структурные характеристики конфликта. Динамические характеристики конфликта. Предмет конфликта. Образ конфликтной ситуации. Мотивы конфликта в норме и девиации. Позиции конфликтующих сторон и их роль в анализе конфликта. Этапы и фазы конфликта.

Критические жизненные ситуации. Объективно-субъективная природа конфликтов в норме и девиации. Определение ситуации как конфликтной. Факторы определения ситуации как конфликтной. Реакции человека на возникающие проблемы в норме и девиации.

Тема 3. Методы изучения конфликтов.

Экспериментальные исследования конфликтов в лабораторных условиях. Игровые процедуры. Провоцирование конфликта в естественных условиях. Изучение специфических форм социального взаимодействия в норме и девиации как моделей конфликта.

Тема 4. Классификация конфликтов.

Основные виды классификации конфликтов. Внутриличностный конфликт в норме и девиации. Межличностные конфликты. Межгрупповые конфликты. Специфика межэтнических конфликтов.

Социальные конфликты. Экономические конфликты. Трудовые конфликты. Основные причины производственных конфликтов.

Политические конфликты. Определение политического конфликта.

Межкультурные конфликты. Столкновение различных социальных групп как носителей разных культур – наций (межнациональный конфликт), этносов (межэтнический конфликт), религиозных объединений (конфликты религиозного сознания). Определение межкультурного конфликта как конфликта картин мира, ценностей, интерпретаций и установок.

Военные конфликты. Цена военного конфликта. Формы военной депривации.

Конфликты в различных сферах человеческого взаимодействия. Семейные конфликты. Конфликты в организации. Конфликты в условиях учебной деятельности. Инновационные конфликты.

Тема 5. Отдельные виды конфликтов.

Личностные конфликты: мотивационные, когнитивные, ролевые конфликты. Формы проявления внутриличностных конфликтов и способы их разрешения в норме и девиации. Межличностные конфликты: основные подходы, сферы проявления, способы разрешения. Межгрупповые конфликты: мотивационные и ситуационные подходы. Формы протекания и способы разрешения. Внутригрупповые конфликты: особенности образа конфликтной ситуации. Конфликт типа «личность - группа» и его особенности в норме и при девиантном поведении.

Тема 6. Управление и разрешение конфликтов

Понятие управления конфликтом. Основное содержание управления конфликтом: прогнозирование, предупреждение, стимулирование, регулирование и разрешение. Источники прогнозирования конфликта. Пути и формы предупреждения конфликта. Формы и средства стимулирования конфликта. Технологии и этапы регулирования конфликта. Предпосылки, формы и способы разрешения конфликта. Факторы принятия конструктивных решений по конфликту.

Понятие технологий эффективного общения. Общение как основной элемент в конфликтном взаимодействии. Достижение взаимопонимания, конструктивного взаимодействия и эмпатии в общении. Понятие технологий рационального поведения в конфликте. Правила и кодексы поведения в конфликте.

Тема 7. Переговоры как способ разрешения конфликтов

Психология переговорного процесса по разрешению конфликтов. Модели поведения партнеров в переговорном процессе. Технологии общения и управления эмоциями в переговорном процессе. Посредничество в переговорном процессе. Формы участия третьей стороны. Модели ведения переговоров, функции переговорного процесса, технология переговоров, правовые основания, допускающие ведение переговоров с преступниками. Этапы ведения переговоров, основные факторы психологического воздействия. Рекомендации по тактике ведения переговоров.

Тема 8. Социальные конфликты

Социальные конфликты как конфликты в сфере общественных отношений. Экономические конфликты. Политические конфликты. Конфликты в социальной сфере. Идеологические конфликты. Конфликты в сфере права и морали. Конфликты в сфере искусства. Основные пути разрешения социальных конфликтов.

Тема 9. Юридическая конфликтология

Понятие юридической конфликтологии. Правовой элемент в конфликте. Группы субъектов в юридическом конфликте. Динамика юридического конфликта. Стадии развития юридического конфликта.

Направленность развития юридического конфликта. Виды юридических

конфликтов. Типология юридических конфликтов. Основания классификации. Сферы конфликтов. Конфликты в нормативно-правовой сфере. Проявления нормативно-правовых конфликтов.

Криминальный конфликт. Его виды, причины, динамика. Уголовно-процессуальный конфликт, виды и особенности. Соотношение процессуального и криминального конфликтов. Процессуальный конфликт как система правоотношений.

Текущий контроль успеваемости реализуется в рамках занятий семинарского типа, групповых или индивидуальных консультаций.

4. Образовательные технологии

Образовательные технологии, способствующие развитию компетенций, формируемых дисциплиной:

– **технология проблемного обучения** – стимулирование проявления активности, инициативы, самостоятельности, творчества, решения теоретических и практических задач, развития интеллектуальных способностей: обобщения, систематизации, анализа, синтеза и др. Методы проблемного обучения: проблемное изложение, частично-поисковый метод, исследовательский метод.

– **технология контекстного обучения** – использование системы дидактических форм, методов и средств для моделирования предметного и социального содержания будущей профессиональной деятельности, в том числе с учетом региональных особенностей профессиональной деятельности выпускников и потребностей работодателей.

– **технология обучения в сотрудничестве** – формирование умений работать сообща во временных командах и группах, добиваться качественных образовательных результатов на основе межличностной коммуникации, принятия оптимальных решений, развития лидерских качеств. Технология основана на эмоциональных переживаниях, связанных со стремлением к общему успеху и коллективным достижениям, и формировании личностных качеств, необходимых для эффективной работы в команде или в коллективе. Технология предполагает использование метода групповой работы.

– **информационные образовательные технологии** направлены на овладение средствами поиска, применения и переработки учебной или научной информации средствами компьютерной техники, Интернета, аудио- и видеотехники.

5. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся

Самостоятельная работа является важнейшей составной частью учебного процесса и обязанностью каждого студента.

Самостоятельная работа студентов состоит в проработке теоретического материала, выполнении самостоятельных заданий в конце каждого практического занятия и выполнении внеаудиторных самостоятельных заданий (домашние задания и дополнительные задания по углубленному изучению разделов дисциплины). К самостоятельной работе студентов относится подготовка к зачёту.

Формы самостоятельной работы

1. Изучение программного материала по учебникам, учебным и методическим пособиям, другим источникам.
2. Выполнение практических контрольных заданий.
3. Работа с компьютерными обучающими программами, электронными учебниками, тестовыми системами.
4. Работа со средствами телекоммуникации, в том числе электронной почтой, Интернетом и т.д.
5. Использование электронных библиотек, распределенных и централизованных издательских систем.

Для обеспечения самостоятельной работы обучающихся используется электронный курс Психология конфликта, созданный в системе электронного обучения ННГУ - <https://e-learning.unn.ru/course/view.php?id=8299>

6. Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине (модулю),

включающий:

6.1. перечень компетенций дисциплины с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы с указанием результатов обучения (знаний, умений, владений), характеризующих этапы их формирования, описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования.

Формируемые компетенции	Контролируемые (разделы или темы дисциплины)	Форма оценочного средства текущего контроля успеваемости/ промежуточной аттестации
<p>Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), характеризующие этапы формирования компетенций</p>		
<p><i>ОК-5 способностью работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, культурные, конфессиональные и иные различия, предупреждать и конструктивно разрешать конфликтные ситуации в процессе профессиональной деятельности</i></p>		
<p>31 (ОК-5) Знать основные принципы работы в коллективе, толерантно воспринимая социальные, культурные, конфессиональные и иные различия; 32 (ОК-5) Знать основные закономерности возникновения и протекания конфликтных ситуаций и конфликтов в профессиональной деятельности; У1 (ОК-5) Уметь работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, культурные, конфессиональные и иные различия; У2 (ОК-5) Уметь предупреждать и конструктивно разрешать конфликтные ситуации в процессе профессиональной деятельности; В1 (ОК-5) Владеть навыками анализа, предупреждения и конструктивного разрешения конфликтных ситуаций в процессе профессиональной деятельности.</p>	<p>Темы 1-9</p>	<p>Тестирование Устный опрос Контрольные задания по теоретическим основам дисциплины Учебно-исследовательские реферативные работы зачет</p>
<p><i>ПК-3 способностью взаимодействовать с различными категориями воспитуемых, в том числе в сложных социально-педагогических ситуациях, осуществлять контроль кризисных ситуаций, предупреждение и конструктивное разрешение конфликтов, оказывать помощь в разрешении межличностных конфликтов</i></p>		

6.2. Описание шкал оценивания

В ходе промежуточной аттестации по дисциплине осуществляется оценка сформированности компонентов компетенций (полнота знаний/ наличие умений/ навыков), т.е. результатов обучения, указанных в таблице п.2 настоящей рабочей программы, на основе оценки усвоения содержания дисциплины.

Обобщенная оценка сформированности компонентного состава компетенции в ходе промежуточной аттестации по дисциплине проводится на основе учета текущей успеваемости в ходе освоения дисциплины и учета результата сдачи промежуточной аттестации.

Выявленные признаки несформированности компонентов (индикаторов) хотя бы одной компетенции не позволяют выставить интегрированную положительную оценку сформированности компетенций и освоения дисциплины на данном этапе обучения.

Обобщенная оценка сформированности компонентного состава компетенций на промежуточной аттестации, которая вносится в зачетно-экзаменационную ведомость по дисциплине и зачетную книжку студента, осуществляется по следующей оценочной шкале.

Шкала оценки при промежуточной аттестации

Оценка		Уровень подготовки
зачтено	отлично	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «отлично», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «отлично»
	хорошо	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «хорошо», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «хорошо»
	удовлетворительно	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «удовлетворительно», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «удовлетворительно»
не зачтено	неудовлетворительно	Хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «неудовлетворительно».

6.3. Критерии и процедуры оценивания результатов обучения по дисциплине (модулю), характеризующих этапы формирования компетенций

Для оценивания результатов обучения в виде знаний используются следующие процедуры и технологии:

- тестирование;
- индивидуальное собеседование,
- письменные учебно-исследовательские реферативные работы.

Для оценивания результатов обучения в виде умений и владений используются следующие процедуры и технологии:

- практические контрольные задания на установление последовательности (описать алгоритм выполнения действия), на нахождение ошибок в последовательности (определить правильный вариант последовательности действий).

Критерии и показатели оценивания устного ответа

«Отлично» – полно раскрыто содержание материала; материал изложен грамотно, в определенной логической последовательности; точно используется терминология; показано умение иллюстрировать теоретические положения конкретными примерами, применять их в новой ситуации; ответ прозвучал самостоятельно, без наводящих вопросов; продемонстрирована способность творчески применять знание теории к решению профессиональных задач.

«Хорошо» – вопросы излагаются систематизированно и последовательно; продемонстрировано умение анализировать материал, однако не все выводы носят аргументированный и доказательный характер; продемонстрировано усвоение основной литературы. Ответ удовлетворяет в основном требованиям на оценку «5», но при этом имеет один из недостатков: в изложении допущены небольшие пробелы, не исказившие содержание ответа; допущены один – два недочета при освещении основного содержания ответа, исправленные по замечанию преподавателя; допущены ошибка или более двух недочетов при освещении второстепенных вопросов, которые легко исправляются по замечанию преподавателя.

«Удовлетворительно» – неполно или непоследовательно раскрыто содержание материала, но показано общее понимание вопроса и продемонстрированы умения, достаточные для дальнейшего усвоения материала; усвоены основные категории по рассматриваемому и дополнительным вопросам; имелись затруднения или допущены ошибки в определении понятий, использовании терминологии, исправленные после нескольких наводящих вопросов; при неполном знании теоретического материала выявлена недостаточная сформированность компетенций, умений и навыков, студент не может применить теорию в новой ситуации.

«Неудовлетворительно» – обнаружено незнание или непонимание большей или наиболее важной части учебного материала; допущены ошибки в определении понятий, при использовании терминологии, которые не исправлены после нескольких наводящих вопросов; не сформированы компетенции, умения и навыки.

Критерии и показатели оценивания контрольных заданий по теоретическим основам дисциплины

«Отлично» – полно раскрыто содержание материала; материал изложен грамотно, в определенной логической последовательности; точно используется терминология; показано умение иллюстрировать теоретические положения конкретными примерами, применять их в новой ситуации; продемонстрирована способность творчески применять знание теории к решению профессиональных задач.

«Хорошо» – вопросы излагаются систематизированно и последовательно; продемонстрировано умение анализировать материал, однако не все выводы носят аргументированный и доказательный характер; продемонстрировано усвоение основной литературы. Ответ удовлетворяет в основном требованиям на оценку «5», но при этом имеет один из недостатков: в изложении допущены небольшие пробелы, не исказившие содержание ответа; допущены один – два недочета при освещении основного содержания; допущены ошибка или более двух недочетов при освещении второстепенных вопросов.

«Удовлетворительно» – неполно или непоследовательно раскрыто содержание материала, но показано общее понимание вопроса и продемонстрированы умения, достаточные для дальнейшего усвоения материала; усвоены основные категории по рассматриваемому и дополнительным вопросам; имелись затруднения или допущены ошибки в определении понятий, использовании терминологии; студент не может применить теорию в новой ситуации.

«Неудовлетворительно» – обнаружено незнание или непонимание большей или наиболее важной части учебного материала; допущены ошибки в определении понятий,

при использовании терминологии; не сформированы компетенции, умения и навыки.

Критерии оценки письменной учебно-исследовательской реферативной работы

"отлично" - реферативная работа полностью раскрывает основные вопросы теоретического материала. Студент приводит информацию из первоисточников и изданий периодической печати, приводит практические примеры, отвечает на дополнительные вопросы преподавателя и студентов (при докладе).

"хорошо" реферативная работа частично раскрывает основные вопросы теоретического материала. Студент приводит информацию из первоисточников, отвечает на дополнительные вопросы преподавателя и студентов (при докладе), но при этом дает не четкие ответы, без достаточно их аргументации.

"удовлетворительно" реферативная работа в общих чертах раскрывает основные вопросы теоретического материала. Студент приводит информацию только из учебников. При ответах на дополнительные вопросы путается в ответах, не может дать понятный и аргументированный ответ.

Критерии оценки тестирования

"отлично" - 90-100% правильных ответов.

"хорошо" 70-89% правильных ответов.

"удовлетворительно" – 50-69% правильных ответов

6.4. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки результатов обучения, характеризующих этапы формирования компетенций и для контроля сформированности компетенции

Примерные контрольные задания по теоретическим основам дисциплины для оценки сформированности компетенции ОК-5

1. Приведите примеры конструктивных и деструктивных функций супружеских конфликтов.
2. Уточните основные функции конфликта.
3. Раскройте конфликт как социальное явление.
4. Конкретизируйте роль конфликтов в жизни человека.
5. Напишите краткое эссе: «Война как конфликт».
6. Опишите современные конфликты в обществе: сущность, содержание и формы проявления.
7. Уточните понятия микро- и макросреда конфликта.
8. Приведите примеры различных видов мотивов конфликта.
9. Представьте схематично позиции конфликтующих сторон как компонент конфликта.
10. Охарактеризуйте образ конфликтной ситуации.

для оценки сформированности компетенции ПК-3

11. Проанализируйте известные эксперименты по психологии конфликта в зарубежных исследованиях.
12. Проанализируйте известные экспериментов по психологии конфликта в отечественных исследованиях.
13. Подберите психодиагностические методики для исследования стратегий поведения человека в конфликтных ситуациях.
14. Перечислите внешние причины внутриличностного конфликта.
15. Назовите причины возникновения конфликтов в социально-педагогическом процессе.

16. Приведите примеров способов предупреждения и разрешения конфликтов в педагогическом процессе.
17. Охарактеризуйте формы проявления социально-трудовых конфликтов.
18. Уточните основные способы урегулирования и разрешения социально-трудовых конфликтов.
19. Раскройте особенности забастовки как крайней формы социально-трудового конфликта.
20. Подготовьте пример-диалог на тему «школьный буллинг», отметив все этапы конфликта и способы его профилактики и разрешения.

**Примерная тематика учебно-исследовательских реферативных работ
для оценки сформированности компетенции «ОК-5, ПК-3»**

1. Социальные конфликты как конфликты в сфере общественных отношений.
2. Факторы конфликтности в семейных отношениях.
3. Способы предупреждения и решения конфликтов в сфере управления.
4. Этнические конфликты, их предмет и причины.
5. Технологии регулирования конфликтов.
6. Эволюция конфликтологических взглядов в истории философско-социологической мысли.
7. Современные проблемы развития конфликтологии.
8. Динамика конфликта и содержание управления им.
9. Факторы принятия конструктивных решений по конфликту.
10. Общение как основной элемент в конфликтном процессе.
11. Правила и кодексы поведения в конфликтном взаимодействии.
12. Манипулятивные технологии в переговорном процессе.

Тестовые задания

Задания для оценки сформированности компетенции ОК-5

Выберите правильный ответ:

1. Упрощенный образ группы или ее членов, складывающийся в условиях дефицита информации – это
 - а) знание
 - б) стереотип
 - в) мнение
 - г) представление
2. Конфликт разногласий между личностью и группой, вызванный различиями интересов - это:
 - а) внутригрупповой конфликт
 - б) межгрупповой конфликт
 - в) межличностный конфликт
 - г) внутриличностный конфликт
 - д) личностно-групповой конфликт
3. Определите тактику поведения, которую следует применять, если конфликтная ситуация разрешится сама собой через определенное время:
 - а) противоборство
 - б) уклонение
 - в) уступка
 - г) наступление
 - д) провокация

4. Определите тактику поведения, которую следует применять в конфликтной ситуации, если решение проблемы важнее для партнера, чем для Вас:

- а) компромисс
- б) конфронтация
- в) приспособление
- г) сотрудничество
- д) уступка

5. Укажите, какую тактику следует применять в конфликтных ситуациях, когда одинаково значимы цели и важны подходы обеих сторон:

- а) избегание
- б) сотрудничество
- в) компромисс
- г) соперничество
- д) противоборство

6. Тактика, характеризующаяся высоким уровнем напористости при низком уровне партнерства, называется

- а) избегание
- б) соперничество
- в) приспособление
- г) сотрудничество
- д) компромисс

7. Столкновение противоположно направленных целей, интересов, позиций субъектов взаимодействия – это

- а) ссора
- б) вражда
- в) конфликт
- г) борьба

8. Междисциплинарная область научного исследования конфликтов различного уровня называется:

- а) конфликтологией
- б) социальной психологией
- в) философией конфликта
- г) социологией

9. Участник конфликтной ситуации, имеющий убеждения, аргументы, которые противоположны, отличны от Ваших – это:

- а) противник
- б) соперник
- в) оппонент
- г) противостоящий субъект

10. Универсальным методом урегулирования конфликтов признается

- а) уход от конфликта
- б) переговоры
- в) откладывание разрешения конфликта
- г) примирение сторон через посредника

11. Конструктивное разрешение конфликта зависит от

- а) адекватности его восприятия
- б) открытости общения
- в) избегания ссор
- г) использования силы

12. Стереотипизация в процессе познания людьми друг друга

- а) ведет к возникновению предубеждений
- б) способствует точности построения образа другого человека

- в) усложняет процесс познания
- г) способствует пониманию людьми друг друга

13. Конфликтогены – это:

- а) слова, действия (или бездействия), которые могут привести к конфликту;
- б) проявления конфликта;
- в) причины конфликта, обусловленные социальным статусом личности;
- г) состояния личности, которые наступают после разрешения конфликта;
- д) поведенческие реакции личности в конфликте.

14. Относительно устойчивые представления о моральных, умственных, физических качествах, присущих представителям различных наций, народностей и т.п. – это

- а) знания о нациях
- б) мнения
- в) этнические стереотипы
- г) национальные особенности

15. Стратегия поведения в межличностном конфликте, направленная на сглаживание противоречий, поступаясь своими интересами – это

- а) избегание
- б) приспособление
- в) сотрудничество
- г) компромисс

Тестовые задания

Задания для оценки сформированности компетенции ПК-3

Выберите правильный ответ:

1. Стратегия поведения в межличностном конфликте, заключающаяся в открытой борьбе за свои интересы, в ущерб интересам другого – это

- а) компромисс
- б) соперничество
- в) избегание
- г) сотрудничество

2. Стратегия поведения в межличностном конфликте, направленная на поиск решения, удовлетворяющего интересы всех сторон – это

- а) избегание
- б) соперничество
- в) сотрудничество
- г) компромисс

3. Стратегия поведения в межличностном конфликте, состоящая в стремлении выйти из конфликтной ситуации, не решая ее, не уступая своего, но и не настаивая на своем – это

- а) избегание
- б) соперничество
- в) сотрудничество
- г) компромисс

4. Стратегия поведения в межличностном конфликте, направленная на урегулирование разногласий через взаимные уступки – это

- а) избегание
- б) соперничество
- в) сотрудничество
- г) компромисс

5. Конфликтная ситуация — это:

- а) случайные столкновения интересов субъектов социального взаимодействия;
 - б) накопившиеся противоречия, связанные с деятельностью субъектов социального взаимодействия, которые создают почву для противоборства между ними;
 - в) процесс противоборства между субъектами социального взаимодействия, направленный на выяснение отношений;
 - г) причина конфликта;
 - д) этап развития конфликта.
6. Тип конфликта при котором одна личность противостоит другой:
- а) внутриличностный;
 - б) межличностный;
 - в) личность – группа;
 - г) группа – группа.
7. Ценность, которая способна удовлетворить какую-либо потребность и из-за овладения которой возникает конфликт:
- а) участник конфликта;
 - б) условие конфликта;
 - в) объект конфликта;
 - г) субъективное восприятие конфликта.
8. Воздействие на конфликт, в результате которого ликвидируются основные его структурные элементы, называется
- а) затихание конфликта
 - б) завершение конфликта
 - в) разрешение конфликта
 - г) устранение конфликта
 - д) ликвидация конфликта
9. Внутриличностный конфликт, возникающий в результате противоречия между требованиями роли и возможностями личности – это
- а) мотивационный
 - б) ролевой
 - в) когнитивный
 - г) статусный
 - д) личностный
10. Субъектом конфликта является
- а) отдельная личность
 - б) инцидент
 - в) группа людей
 - г) организация
11. Сознательная деятельность по отношению к конфликту, осуществляемая на всех этапах его возникновения, развития и завершения участниками конфликта, называется
- а) разрешением конфликта
 - б) урегулированием конфликта
 - в) завершением конфликта
 - г) управлением конфликтом
12. Устранение противоречия между оппонентами с участием третьей стороны называется
- а) разрешением конфликта
 - б) урегулированием конфликта
 - в) завершением конфликта
 - г) управлением конфликтом
 - д) предупреждением конфликта
13. Снисходительное отношение, как тип конфликтогена, проявляется в форме

- а) приказания, обвинения
 - б) рассказа о своих реальных или мнимых успехах
 - в) категоричных оценок, суждений
 - г) утаивания информации
 - д) унижительного утешения
14. Прямое негативное отношение, как тип конфликтогена, проявляется в форме
- а) приказания, обвинения
 - б) рассказа о своих реальных или мнимых успехах
 - в) категоричных оценок, суждений
 - г) утаивания информации
 - д) унижительного утешения
15. Нечестность, как тип конфликтогена, проявляется в форме
- а) приказания, обвинения
 - б) рассказа о своих реальных или мнимых успехах
 - в) категоричных оценок, суждений
 - г) утаивания информации
 - д) унижительного утешения

**Контрольные вопросы (вопросы к зачёту)
для оценки сформированности компетенций ОК-5, ПК-3**

Вопрос	Код компетенции
1. Понятие конфликта, его сущность и структура.	ОК-5
2. Классификации видов конфликтов.	ОК-5
3. Признаки конфликтов.	ОК-5
4. Представление о конфликтной ситуации и инциденте.	ОК-5
5. Представления о причинах конфликта.	ОК-5
6. Общая характеристика конфликта. Функции конфликта.	ОК-5
7. Динамика конфликта. Этапы и фазы конфликта.	ОК-5
8. Структурные характеристики конфликта.	ОК-5
9. Методы изучения конфликтов в естественных условиях. Провоцирование конфликтов.	ПК-3
10. Методы изучения конфликтов. Экспериментальные исследования конфликтов в лабораторных условиях. Дилемма узника.	ПК-3
11. Изучение специфических форм взаимодействия как моделей конфликта.	ПК-3
12. Понятие личностных конфликтов. Основные их виды.	ОК-5
13. Изучение мотивационных конфликтов К.Левиным и Н. Миллером.	ОК-5
14. Теория когнитивного диссонанса Л.Фестингера.	ОК-5

15.	Особенности ролевых конфликтов.	ОК-5
16.	Особенности межличностных конфликтов. Интерпретации межличностных конфликтов в психологии	ОК-5
17.	Причины и факторы межличностных конфликтов по В.Линкольну.	ОК-5
18.	Управление межличностными конфликтами.	ОК-5
19.	Характеристика межгрупповых конфликтов. Эксперименты М.Шерифа.	ОК-5
20.	Особенности внутригрупповых конфликтов.	ОК-5
21.	Конфликт «личность - группа», его особенности и пути разрешения.	ОК-5
22.	Понятие конфликтов в обществе. Политические конфликты.	ОК-5
23.	Понятие конфликтов в обществе. Социальные конфликты.	ОК-5
24.	Понятие конфликтов в обществе. Конфликты духовной сферы.	ОК-5
25.	Понятие критической ситуации. Типология критических ситуаций Ф.Е.Васильюка.	ОК-5
26.	Особенности определения конфликтной ситуации. Объективно-субъективная природа конфликта.	ПК-3
27.	Особенности определения конфликтной ситуации. Признаки конфликтной ситуации. Исследование Н.В.Гришиной.	ПК-3
28.	Характеристика основных стратегий в конфликте.	ОК-5
29.	Способы обеспечения сотрудничества при решении конфликтов.	ПК-3
30.	Применение теории трансактного анализа Э.Берна к практике конфликтов.	ОК-5
31.	Технологии эффективного общения в конфликте. Их разновидности.	ПК-3
32.	Переговорный процесс, его функции и основное содержание.	ПК-3
33.	Модели поведения партнеров в переговорном процессе.	ПК-3
34.	Технологии управления эмоциями в переговорном процессе.	ПК-3
35.	Типы стратегий и тактик в переговорном процессе.	ПК-3
36.	Особенности ведения переговоров при захвате заложников.	ПК-3
37.	Понятие управления конфликтами. Управление конструктивными и деструктивными конфликтами.	ПК-3
38.	Основное содержание управления конфликтом: прогнозирование, предупреждение, стимулирование, регулирование и разрешение.	ПК-3
39.	Динамика конфликта и содержание управления им.	ПК-3
40.	Пути предупреждения конфликтов. Вынужденные и превентивные формы предупреждения конфликтов.	ПК-3
41.	Стимулирование конфликта, его формы и средства.	ПК-3

42. Технологии регулирования конфликта: информационные, коммуникативные, социально-психологические, организационные.	ПК-3
43. Этапы регулирования конфликтов.	ПК-3
44. Юридическая конфликтология.	ОК-5

6.5. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания

адреса доступа к документам

<https://arz.unn.ru/sveden/document/>

https://arz.unn.ru/pdf/Metod_all_all.pdf

Положение о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся при реализации образовательных программ высшего образования в ННГУ (Приказ от 13.05.2021 №241-ОД);

Положение о фонде оценочных средств, (Приказ от 10.06.2015 №247-ОД);

Положение об электронной информационно-образовательной среде ННГУ (Приказ от 25.01.2018 №41-ОД);

Положение о порядке организации и освоения факультативных и элективных дисциплин (модулей) в ННГУ (Приказ от 19.09.2017 № 427-ОД);

Регламент проведения компьютерного тестирования студентов с использованием системы «Прометей» (Приказ от 14.02.2018 №АФ 14-ОД);

Регламент проведения межсессионной аттестации студентов (Приказ от 14.02.2018 №АФ 14-ОД);

Положение о курсовой работе (Приказ от 11.02.2019 №АФ-3)

Типовое положение о реферате (Приложение к приказу от 14.02.2018 №АФ 14-ОД);

Типовое положение о контрольной работе студентов заочной формы обучения (Приказ от 14.02.2018 №АФ 14-ОД)

7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)

а) основная литература:

1. Замедлина, Е. А. Конфликтология: учебное пособие / Е.А. Замедлина. — 2-е изд. — Москва: РИОР: ИНФРА-М, 2020. — 141 с. <https://znanium.com/read?id=355388>

2. Конфликтология: учебник / А.Я. Кибанов, И.Е. Ворожейкин, Д.К. Захаров, В.Г. Коновалова; под ред. А.Я. Кибанова. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва: ИНФРА-М, 2020. — 301 с. <https://znanium.com/read?id=346523>

3. Козырев, Г. И. Конфликтология: учебник / Г. И. Козырев. — 3-е изд., испр. и доп. — Москва: ФОРУМ: ИНФРА-М, 2020. — 289 с. <https://znanium.com/read?id=359470>

б) дополнительная литература:

1. Конфликтология в схемах и комментариях: учебное пособие [Электронный ресурс] / Анцупов А.Я., Баклановский С.В. - М.: Проспект, 2016. <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785392196753.html>.

2. Основы конфликтологии (главы автора Кудрявцева В.Н.): (по изданию М., 1997) Глава / Кудрявцев В.Н. - М.:Юр.Норма, НИЦ ИНФРА-М, 2016. - 89 с. <http://znanium.com/bookread2.php?book=750619>.

3. Охременко, И. В. Конфликтология : учебное пособие для вузов / И. В. Охременко. — 2-е изд., перераб. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2018. — 154 с https://urait.ru/viewer/konfliktologiya-415926?share_image_id=#page/1.

в) программное обеспечение и Интернет-ресурсы

Лицензионное программное обеспечение: операционная система: Microsoft Windows.

Лицензионное программное обеспечение: Microsoft Office.

1. Фундаментальная библиотека Нижегородского Государственного Университета им. Н.И. Лобачевского [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.lib.unn.ru>

2. Система электронного обучения Нижегородского Государственного Университета им. Н.И. Лобачевского [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://e-learning.unn.ru>

3. Федеральный портал "Российское образование" [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.edu.ru>

4. Информационная система "Единое окно доступа к образовательным ресурсам" [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://window.edu.ru>

5. Официальный сайт Федеральной службы государственной статистики [Электронный ресурс]. – Режим доступа: www.gks.ru

6. Электронная библиотечная система "Znanium" [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://znanium.com/>

7. Электронная библиотечная система "Лань" [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://e.lanbook.com/>

8. Электронная библиотечная система "Консультант студента" [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.studentlibrary.ru/>

9. Электронная библиотечная система "Юрайт" [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.urait.ru/>

10. ГАРАНТ. Информационно-правовой портал [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.garant.ru>

11. «КонсультантПлюс» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.consultant.ru>

12. Научная электронная библиотека. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://elibrary.ru/>

Ресурс «Массовые открытые онлайн-курсы Нижегородского университета им. Н.И. Лобачевского» <https://mooc.unn.ru/>

Портал «Современная цифровая образовательная среда Российской Федерации» <https://online.edu.ru/public/promo>

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)

Учебные аудитории для проведения лекционных занятий, практических (семинарских) занятий, укомплектованные специализированной мебелью и техническими средствами обучения (ноутбук, проектор, экран);

Помещения для групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации;

Помещения для самостоятельной работы обучающихся, оснащённые компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду ННГУ.

Программа дисциплины **«Психология конфликта»** составлена в соответствии образовательным стандартом высшего образования – специалитет по специальности 44.05.01 Педагогика и психология девиантного поведения (ОС ВО ННГУ) (приказ ННГУ от 13.05.20 270-ОД).

Автор(ы):
к.п.с.н., доцент

Трухманова Е.Н.

Рецензент (ы):
к.п.с.н., доцент

Дворникова И.Н.

Программа одобрена на заседании кафедры общей и практической психологии от 18.02.2021 года, протокол № 3

Зав. кафедрой
к.п.с.н., доцент

Беганцова И.С.

Председатель УМК психолого-педагогического факультета
к.п.с.н., доцент

Ганичева И.А.

П.7. а) СОГЛАСОВАНО:

Заведующий библиотекой

Федосеева Т.А.