

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

**Федеральное государственное автономное
образовательное учреждение высшего образования
«Национальный исследовательский Нижегородский государственный университет
им. Н.И. Лобачевского»**

Арзамасский филиал

Психолого-педагогический факультет

УТВЕРЖДЕНО
решением Ученого совета ННГУ
протокол № 6 от 31.05.2023 г.

Рабочая программа дисциплины

Экскурсоведение

(наименование дисциплины)

Уровень высшего образования

бакалавриат

(бакалавриат/ магистратура / специалитет)

Направление подготовки / специальность

43.03.02. Туризм

(указывается код и наименование направления подготовки / специальности)

Направленность образовательной программы

Профиль Экскурсионная деятельность

(указывается профиль / магистерская программа / специализация)

Форма обучения

Очная/заочная

(очная / очно-заочная / заочная)

Год начала подготовки 2021

Арзамас

2023 год

1. Место дисциплины в структуре ООП

Дисциплина Б1.В.05 «Экскурсоведение» относится к части, формируемой участниками образовательных отношений программы направления подготовки 43.03.02 Туризм, направленность (профиль) Экскурсионная деятельность.

Дисциплина предназначена для освоения студентами очной и заочной форм обучения во 2 и 3 семестрах.

2. Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы (компетенциями и индикаторами достижения компетенций)

Формируемые компетенции (код, содержание компетенции)	Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), в соответствии с индикатором достижения компетенции		Наименование оценочного средства
	Индикатор достижения компетенции (код, содержание индикатора)	Результаты обучения по дисциплине (дескрипторы компетенции)	
ПКД-1 Способен к разработке экскурсий	ПКД-1.1 Использует принципы организации и методики проведения экскурсий; туристские ресурсы Российской Федерации, историко-культурные и географические достопримечательности региона; методы обработки информации с использованием современных технических средств	<i>Знать</i> основы экскурсоведения и туристские ресурсы Российской Федерации <i>Уметь</i> разрабатывать экскурсии <i>Владеть</i> навыками поиска и обработки информации в сфере туризма с использованием современных технических средств	устный опрос, тестирование,
	ПКД-1.2 Разрабатывает различные экскурсионные маршруты и программы; составляет технологическую карту экскурсии; выбирает правильные направления продвижения экскурсионных программ	<i>Знать</i> историю развития экскурсионного дела в России и за рубежом. <i>Уметь</i> применять знания экскурсоведения в практической деятельности <i>Владеть</i> экскурсионным методом познания.	контрольные задания по теоретическим основам дисциплины
	ПКД-1.3 Составляет экскурсионные программы, подготавливает текст экскурсии и составляет методическую разработку	<i>Знать</i> основные подходы к классификации экскурсий. <i>Уметь</i> применять экскурсионный метод при определении тематики и содержания экскурсии. <i>Владеть</i> технологией подготовки новой экскурсии	выполнение учебно-исследовательских реферативных работ
ПКД-2	ПКД-2.1 Использует	<i>Знать</i> нормативно-	устный опрос,

Способен к проведению экскурсий	нормативные документы организаций сферы туризма, устанавливающие правила проведения экскурсий; правила обслуживания на пешеходном, транспортном и комбинированном маршрутах; основы техники публичных выступлений	правовую основу и правила проведения экскурсий, взаимодействия с туристами <i>Уметь</i> применять элементы психологии в экскурсии <i>Владеть</i> навыками и качествами, присущими экскурсоводу	тестирование
	ПКД-2.2 Применяет методические приемы показа и рассказа во время проведения экскурсии; «портфель экскурсовода»; разрешает конфликтные ситуации, возникающие на маршрутах	<i>Знать</i> технику ведения экскурсии и разрешения конфликтных ситуаций в процессе её проведения <i>Уметь</i> организовывать экскурсионную деятельность <i>Владеть</i> навыками использования показа и рассказа в экскурсии	выполнение учебно-исследовательских реферативных работ, разработка экскурсионных проектов
	ПКД 2.3 Способен организовать информационно-экскурсионную работу; составить «портфель экскурсовода»; пользоваться нормами профессиональной этики по отношению к туристам, туроператорам и коллегам	<i>Знать</i> технику и методику проведения экскурсий <i>Уметь</i> составить «портфель экскурсовода» <i>Владеть</i> речевыми и внеречевыми средствами общения с экскурсантами	Выполнение практических заданий

3. Структура и содержание дисциплины

3.1. Структура дисциплины

Трудоемкость	очная форма обучения	заочная форма обучения
Общая трудоемкость	8 з.е.	8 з.е.
часов по учебному плану, из них	288	288
Контактная работа , в том числе: аудиторные занятия:		
– занятия лекционного типа	64	0
– занятия семинарского типа	64	10
контроль самостоятельной работы	4	4
Промежуточная аттестация: экзамен	72	18
Самостоятельная работа	84	256

3.2. Содержание дисциплины

(структурированное по разделам (темам) с указанием отведенного на них количества академических часов и виды учебных занятий)

Наименование разделов (Р) или тем (Т) дисциплины (модуля), Форма(ы) промежуточной аттестации по дисциплине	Всего (часы)		Контактная работа (работа во взаимодействии с преподавателем), часы, из них								Самостоятельная работа обучающегося, часы, в период			
			Занятия лекционного типа		Занятия семинарского типа (в т.ч. текущий контроль успеваемости)				Контроль самостоятельной работы		промежуточной аттестации (контроля)		теоретического обучения	
					семинары, практические занятия	лабораторные работы								
	Очная	Заочная	Очная	Заочная	Очная	Заочная	Очная	Заочная	Очная	Заочная	Очная	Заочная	Очная	Заочная
Тема 1. История развития экскурсионного дела. Экскурсионное дело в России	15	20	4		4								7	20
Тема 2. Экскурсоведение как наука	15	20	4		4	1							7	19
Тема 3. Экскурсии: сущность, функции и признаки	15	20	4		4	1							7	19
Тема 4. Классификация экскурсий. Экскурсионный метод	15	20	4		4	1							7	19
Тема 5. Тематика и содержание экскурсии	15	20	4		4	1							7	19
Тема 6. Экскурсия как педагогический процесс. Элементы психологии в экскурсии	14	21	4		4	1							6	20
Тема 7. Показ и рассказ в экскурсии	18	21	6		6	1							6	20
Тема 8. Технология подготовки новой экскурсии	18	21	6		6	1							6	20
Тема 9. Методика проведения экскурсии	19	21	6		6	1							6	20
Тема 10. Техника ведения экскурсии	19	21	6		6	1							6	20
Тема 11. Личность экскурсовода	19	21	6		6	1							6	20
Тема 12. Умения, навыки, речь экскурсовода	19	20	6		6								6	20
Тема 13. Внеязыковые средства общения	15	20	4		4								7	20
В том числе текущий контроль	4	4							4	4				
Экзамен	72	18									72	18		
ИТОГО	288	288	64		64	10			4	4	72	18	84	256

Текущий контроль успеваемости реализуется в рамках занятий семинарского типа, групповых или индивидуальных консультаций.

4. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов

Самостоятельная работа студентов состоит в проработке теоретического материала, выполнении самостоятельных заданий в конце каждого практического занятия и выполнении внеаудиторных самостоятельных заданий (домашние задания и дополнительные задания по углублённому изучению разделов дисциплины). К самостоятельной работе студентов относится подготовка к экзамену.

Формы самостоятельной работы

1. Изучение программного материала по учебникам, учебным и методическим пособиям, другим источникам.
2. Выполнение практических контрольных заданий.
3. Работа с компьютерными обучающими программами, электронными учебниками, тестовыми системами.
4. Работа со средствами телекоммуникации, в том числе электронной почтой, Интернетом и т.д.
5. Использование электронных библиотек, распределённых и централизованных издательских систем.

Для обеспечения самостоятельной работы обучающихся используется электронный курс Экскурсоведение, созданный в системе электронного обучения ННГУ - <https://e-learning.unn.ru/enrol/index.php?id=8701>

Рекомендации для работы с основной и дополнительной литературой

Работа с литературой должна сопровождаться записями в формах (конспект, план, тезисы, аннотация). При этом важно не только привлечь более широкий круг литературы, но и суметь на ее основе разобраться в степени изученности темы. Стоит выявить дискуссионные вопросы, нерешенные проблемы, попытаться высказать свое отношение к ним. Привести и аргументировать свою точку зрения или отметить, какой из имеющихся в литературе точек зрения по данной проблематике придерживаетесь и почему.

По завершении изучения рекомендуемой литературы полезно проверить уровень своих знаний с помощью контрольных вопросов для самопроверки. Необходимо вести систематическую работу над литературными источниками. Необходимо изучать не только литературу, рекомендуемую в данных учебно-методических материалах, но и новые, важные издания по курсу, вышедшие в свет после публикации. При этом следует выделять неясные, сложные для восприятия вопросы. В целях прояснения последних нужно обращаться к преподавателю.

Аналитическая обработка текстов

(аннотирование, реферирование, сбор данных для использования

в профессиональной деятельности методов научного исследования)

Рекомендуемая схема оценки содержания публикаций других авторов

и публикации научно-исследовательских результатов собственных исследований

№	Характеристика ошибки	Есть ошибка	Нет ошибки
---	-----------------------	----------------	---------------

<i>Ошибки в характеристиках работы</i>			
1.	Предмет исследования не соответствует названию работы		
2.	Задачи не согласуются с названиями глав		
3.	Задачи не согласуются с выводами		
4.	Не согласованы предмет и объект исследования		
5.	Не согласованы цель и гипотеза исследования		
6.	Во введении методологические характеристики исследования представлены не в полном объеме		
7.	В описании методов исследования не представлены сведения, объясняющие, для чего использован метод		
<i>Ошибки в оформлении текста работы</i>			
1.	Не соблюдаются требования к расположению текста на странице (62-64 знака в строке, 29-30 строк на странице)		
2.	Заголовки располагаются не по центру		
3.	В конце заголовка ставится точка		
4.	Между заголовком и текстом нет пробела в 3 интервала		
5.	Глава начинается не с новой страницы		
6.	Заголовок расположен в конце одной страницы, а текст на другой		
7.	Рубрицируются цифрами параграфы объемом менее 5 страниц		
8.	Нарушены правила использования жирности и вида шрифта		
9.	Между названием главы и названием параграфа нет текста		
10.	Не соблюдается стандартный абзацный отступ (1,25 см)		
11.	Нет единообразия в оформлении перечислений (то с использованием абзацного отступа, то без использования)		
<i>Ошибки в ссылках на авторов</i>			
1.	Инициалы стоят после фамилии		
2.	Ссылки на авторов даны не в хронологическом порядке		
3.	Инициалы автора расположены на одной строке, а фамилия на другой		
4.	Отсутствует год выпуска литературного источника (дана только фамилия автора)		
5.	При использовании цитаты не указан номер страницы источника, на котором эта цитата расположена		
<i>Ошибки в оформлении иллюстраций</i>			
1.	Таблица или рисунок не имеют названия		
2.	Название иллюстрации выполнено с переносом		
3.	В конце названия стоит точка		
4.	Перед цифрой, обозначающей номер таблицы, стоит знак номера		
5.	После номера таблицы стоит точка		
6.	В названии рисунка используются слова, дублирующие изображение, например, «График», «Диаграмма» и т.п.		
7.	В тексте нет ссылки на таблицу или рисунок		
8.	Ссылка на таблицу или рисунок стоит в тексте после таблицы или рисунка		
9.	Название таблицы выполнено не по центру		
10.	Не соблюдается сквозная нумерация рисунков и таблиц		
11.	При переносе таблицы на другую страницу нет ссылки «продолжение таблицы» или дублирования заголовков столбцов и строк		

12.	Количество иллюстраций превышает принятую пропорцию не более 1 иллюстрации на 7 страниц текста		
Ошибки в библиографии			
1.	Неправильное оформление литературного источника (не по ГОСТ Р 7.05-2008)		
2.	Не все источники, представленные в библиографии, имеют место в тексте		
3.	Не все ссылки авторов описаны в библиографии		
4.	Источник не имеет прямого отношения к теме исследования		
5.	Библиография старая		
6.	Библиография составлена не по алфавиту		
7.	В описании источника не указаны страницы		

Рекомендации для написания учебно-исследовательской реферативной работы

Учебно-исследовательская реферативная работа – изложение в письменном виде содержания научного труда (трудов), литературы по теме. Цель написания учебно-исследовательской реферативной работы – овладение навыками анализа и краткого изложения изученных материалов в соответствии с требованиями, предъявляемыми к таким работам. Это самостоятельная работа студента, где раскрывается суть исследуемой проблемы, приводятся различные точки зрения, собственные взгляды на нее. Содержание работы должно быть логическим, изложение материала носит проблемно-тематический характер.

Примерный алгоритм действий при написании учебно-исследовательской реферативной работы:

1. Подберите и изучите основные источники по теме (не менее 8-10 различных источников).
2. Составьте библиографию.
3. Разработайте план исходя из имеющейся информации.
4. Обработайте и систематизируйте подобранную информацию по теме.
5. Отредактируйте текст с использованием компьютерных технологий.
6. Подготовьте публичное выступление по материалам учебно-исследовательской реферативной работы, желательно подготовить презентацию, иллюстрирующую основные положения работы.

Критерии результатов работы для самопроверки:

- актуальность темы исследования;
- соответствие содержания теме;
- глубина проработки материала;
- правильность и полнота использования источников;
- соответствие оформления реферата или доклада предъявляемым требованиям.

Учебно-методические документы, регламентирующие самостоятельную работу

адреса доступа к документам:

<https://arz.unn.ru/sveden/document/>

https://arz.unn.ru/pdf/Metod_all_all.pdf

5. Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине

5.1. Описание шкал оценивания результатов обучения по дисциплине

В ходе промежуточной аттестации по дисциплине осуществляется оценка сформированности компонентов компетенций (полнота знаний/ наличие умений/ навыков), т.е. результатов обучения, указанных в таблице п.2 настоящей рабочей программы, на основе оценки усвоения содержания дисциплины.

Обобщенная оценка сформированности компонентного состава компетенции в ходе промежуточной аттестации по дисциплине проводится на основе учета текущей успеваемости в ходе освоения дисциплины и учета результата сдачи промежуточной аттестации.

Выявленные признаки несформированности компонентов (индикаторов) хотя бы одной компетенции не позволяют выставить интегрированную положительную оценку сформированности компетенций и освоения дисциплины на данном этапе обучения.

Обобщенная оценка сформированности компонентного состава компетенций на промежуточной аттестации, которая вносится в зачетно-экзаменационную ведомость по дисциплине и зачетную книжку студента, осуществляется по следующей оценочной шкале.

Шкала оценки сформированности компонентного состава компетенций на промежуточной аттестации

Оценка		Уровень подготовки
Зачтено	Отлично	сформированность компонентного состава (индикаторов) компетенций соответствует требованиям компетентностной модели будущего выпускника на данном этапе обучения, основанным на требованиях ОС ННГУ по направлению подготовки, студент готов самостоятельно решать стандартные и нестандартные профессиональные задачи в предметной области дисциплины в соответствии с типами задач профессиональной деятельности осваиваемой образовательной программы
	Хорошо	сформированность компонентного состава (индикаторов) компетенций соответствует требованиям компетентностной модели будущего выпускника на данном этапе обучения, основанным на требованиях ОС ННГУ по направлению подготовки, но студент готов самостоятельно решать только различные стандартные профессиональные задачи в предметной области дисциплины в соответствии с типами задач профессиональной деятельности осваиваемой образовательной программы
	Удовлетворительно	сформированность компонентного состава (индикаторов) компетенций соответствует в целом требованиям компетентностной модели будущего выпускника на данном этапе обучения, основанным на требованиях ОС ННГУ по направлению подготовки, но студент способен решать лишь минимум стандартных профессиональных задач в предметной области дисциплины в соответствии с типами задач профессиональной деятельности осваиваемой образовательной программы
Не зачтено	Неудовлетворительно	сформированность компонентного состава (индикаторов) компетенций не соответствует требованиям компетентностной модели будущего выпускника на данном этапе обучения, основанным на требованиях ОС ННГУ по направлению подготовки, студент не готов решать профессиональные задачи в предметной области дисциплины в соответствии с типами задач профессиональной деятельности осваиваемой образовательной программы

Шкала оценивания сформированности компетенции

Уровень сформированности компетенции (индикатора достижения компетенции)				
	неудовлетворительно	удовлетворительно	хорошо	отлично
	не зачтено	зачтено		
<u>Знания</u>	Уровень знаний ниже минимальных требований. Имели место грубые ошибки.	Минимально допустимый уровень знаний. Допущено много негрубых ошибок.	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки. Допущено несколько негрубых ошибок.	Уровень знаний в объеме, соответствующем требованиям программы подготовки, без ошибок.
<u>Умения</u>	При решении стандартных задач не продемонстрированы основные умения. Имели место грубые ошибки.	Продemonстрированы основные умения, решены типовые задачи с негрубыми ошибками, выполнены все задания, но не в полном объеме.	Продemonстрированы все основные умения, решены все основные задачи с негрубыми ошибками, выполнены все задания, в полном объеме, но некоторые с недочетами.	Продemonстрированы все основные умения, решены все основные задачи с отдельными незначительными недочетами, выполнены все задания в полном объеме.
<u>Навыки</u>	При решении стандартных задач не продемонстрированы базовые навыки. Имели место грубые ошибки.	Имеется минимальный набор навыков для решения стандартных задач с некоторыми недочетами	Продemonстрированы базовые навыки при решении стандартных задач с некоторыми недочетами.	Продemonстрированы навыки при решении нестандартных задач без ошибок и недочетов.

5.2. Критерии и процедуры оценивания результатов обучения по дисциплине

Критерии оценки учебно-исследовательских реферативных работ

"отлично" – работа полностью раскрывает основные вопросы теоретического материала. Студент приводит информацию из первоисточников и изданий периодической печати, приводит практические примеры, отвечает на дополнительные вопросы преподавателя и студентов (при докладе).

"хорошо" – работа частично раскрывает основные вопросы теоретического материала. Студент приводит информацию из первоисточников, отвечает на дополнительные вопросы преподавателя и студентов (при докладе), но при этом дает не четкие ответы, без достаточно их аргументации.

"удовлетворительно" – работа в общих чертах раскрывает основные вопросы теоретического материала. Студент приводит информацию только из учебников. При ответах на дополнительные вопросы путается в ответах, не может дать понятный и аргументированный ответ.

«неудовлетворительно» – реферативная работа практически не раскрывает основные вопросы теоретического материала. Студент не может обосновать выбор источников информации. На дополнительные вопросы практически не отвечает, не может раскрыть суть вопроса собственной работы.

Критерии оценки выполнения контрольных заданий по теоретическим основам дисциплины / экскурсионных проектов

"отлично" – выполненное задание полностью раскрывает основные вопросы материала. Студенты совместно выполнили работу, они приводят информацию из первоисточников и изданий периодической печати, проводя её анализ, детализируя основные особенности методики научно-исследовательской работы, возможно приводят практические примеры собственного опыта преподавания. Оформление методической работы полностью соответствует требуемому шаблону.

"хорошо" – выполненное задание частично раскрывает основные вопросы материала. Студенты совместно выполнили работу, они приводят информацию из первоисточников, не анализируя её, не детализируя особенностей методики преподавания. Оформление методической работы не полностью соответствует требуемому шаблону.

"удовлетворительно" – выполненное задание в общих чертах раскрывает основные вопросы материала. В ходе представления материала видно, что работу выполняли не все члены группы, готовивший работу студент приводит информацию из источников литературы без детализации методики научно-исследовательской работы. Оформление методической работы не соответствует требуемому шаблону.

"неудовлетворительно" – выполненное задание не раскрывает основные вопросы материала или задание выполнено не по заявленной теме. Студенты приводят не достаточно информации для отражения сути методических подходов или информация по методике научно-исследовательской работы, материал является ошибочным. Оформление методической работы не соответствует требуемому шаблону.

Критерии оценки тестирования

"отлично" – 80-100% правильных ответов.

"хорошо" – 60-89% правильных ответов.

"удовлетворительно" – 40-59% правильных ответов.

"неудовлетворительно" – менее 40% правильных ответов.

Критерии устного ответа студента

Оценка «отлично» выставляется, когда студент глубоко и прочно усвоил весь программный материал, исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно его излагает, не затрудняется с ответом при видоизменении задания, свободно справляется с ситуационными заданиями, правильно обосновывает принятые решения, умеет самостоятельно обобщать и излагать материал, не допуская ошибок.

Оценка «хорошо» выставляется, если студент твердо знает программный материал, грамотно и по существу излагает его, не допускает существенных неточностей в ответе на вопрос, может правильно применять теоретические положения и владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении аналитических заданий.

Оценка «удовлетворительно» выставляется в том случае, при котором студент освоил только основной материал, но не знает отдельных деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушает последовательность в изложении программного материала и испытывает затруднения в выполнении практических заданий.

Оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, ответ которого содержит существенные пробелы в знании основного содержания учебной программы дисциплины и не умеющего использовать полученные знания при решении практических задач.

Критерии оценки выполнения практических заданий

оценка	Уровень подготовки
отлично	Студент правильно выполнил задание. Показал отличное владения навыками применения полученных знаний и умений при решении профессиональных задач в рамках усвоенного учебного материала. Ответил на все дополнительные вопросы.
хорошо	Студент выполнил задание с небольшими неточностями. Показал хорошие владения навыками применения полученных знаний и умений при решении профессиональных задач в рамках усвоенного учебного материала. Ответил

оценка	Уровень подготовки
	на большинство дополнительных вопросов.
удовлетворительно	Студент выполнил задание с существенными неточностями. Показал удовлетворительное владение навыками применения полученных знаний и умений при решении профессиональных задач в рамках усвоенного учебного материала. При ответах на дополнительные вопросы было допущено много неточностей.
не удовлетворительно	При выполнении задания студент продемонстрировал недостаточный уровень владения умениями и навыками при решении профессиональных задач в рамках усвоенного учебного материала. При ответах на дополнительные вопросы было допущено множество неточностей.

Требования к экскурсионному проекту

Текст экскурсионного проекта должен быть набран и отпечатан на компьютере. Экскурсионный проект должен включать: титульный лист, оглавление, индивидуальный текст экскурсии (вступительное слово, основная часть, заключение, логические переходы), схему маршрута, перечень наглядных пособий, входящих в портфель экскурсовода, технологическую карту экскурсии и список использованных источников. Объем экскурсионного проекта должен быть 15-20 листов формата А4. Все страницы должны быть пронумерованы и скреплены. На титульном листе и на второй страницах номера не ставятся.

Документация, необходимая для методической разработки экскурсии:

1. Список литературы по теме - Перечисляются все книги, брошюры, статьи, которые были использованы при подготовке данной экскурсии.

2. Карточки (паспорта) объектов, включенных в маршрут - Сведения, характеризующие экскурсионный объект. Вид памятника, его наименование, событие с которым он связан, место нахождения, краткое описание, авторы и время создания объекта, источники.

3. Контрольный текст экскурсии - Подобранный и выверенный по источникам материал, раскрывающий тему. Содержание текста раскрывает подтемы и основные вопросы, служит основой вступления, заключения, логических переходов.

4. Индивидуальные тексты экскурсоводов - Материал, изложенный конкретным экскурсоводом в соответствии с методической разработкой, структурой экскурсии, ее маршрутом. Дает характеристику объектов и событий.

5. Схема (карта) маршрута - На отдельном листе показан путь следования группы. Обозначены начало и конец маршрута, объекты показа, места для их наблюдения, остановки для выхода группы к объектам.

6. «Портфель экскурсовода» - Папка с фотографиями, схемами, картами, чертежами, рисунками, репродукциями, копиями документов, образцы продукции предприятий, другие наглядные пособия.

7. Методическая разработка на тему - Рекомендация по проведению экскурсии. Называются методические приемы показа и рассказа, определяется последовательность демонстрации объектов, наглядных пособий, техника ведения экскурсии с учетом дифференцированного подхода к экскурсантам.

8. Материалы экскурсии - Материалы по теме: рефераты, справки, таблицы, цифровой материал, выдержки из документов, копии, цитаты из литературных произведений.

Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки результатов обучения и для контроля формирования компетенции

**Типовые вопросы для устного опроса
для оценки сформированности компетенции ПКД-1**

1. Экскурсия и ее сущность (определение, особенности процесса, задачи экскурсии).
2. История развития туризма и современные проблемы экскурсионной деятельности.
3. Экскурсия, как вид деятельности.
4. Основные функции экскурсии.
5. Элементы психологии в экскурсии.
6. Экскурсия, как педагогический процесс.
7. Классификация экскурсий по содержанию, по составу участников.
8. Классификация экскурсий по месту проведения, по способу передвижения, по форме проведения
9. Зарождение экскурсионного дела в мире
10. История развития экскурсионного дела в России
11. Современное состояние экскурсионного дела в Российской Федерации
12. Перспективы развития экскурсионного дела в современных условиях
13. Значение и принципы формирования экскурсионной программы в туризме
14. Цели, задачи и формы проведения экскурсий для разных категорий граждан
15. Особенности использования экскурсионного метода познания
16. Роль методической работы в деятельности экскурсовода

**Типовые тестовые задания
для оценки сформированности компетенции ПКД-1**

1. Развитию экскурсионного туризма в древнем мире способствовали (отметить несколько верных ответов)

- а) паломнические путешествия граждан
- б) многочисленные войны
- в) посещения родственников за рубежом
- г) проведение Олимпийских игр

2. Слово «excursio» в переводе с латинского языка означает

- а) посещение курортных местностей
- б) военный набег
- в) путешествия в дальние страны
- г) овладение ораторским искусством

3. Походы какого знаменитого полководца привели не только к завоеваниям, но и к всестороннему изучению новых стран, народов, земель

- а) Геродота
- б) Александра Македонского
- в) Марко Поло
- г) Цицерона

4. Экскурсионная деятельность в России начала развиваться

- а) в середине XV века
- б) в конце XVIII века
- в) в середине XIX века
- г) в начале XX века

5. Первые туристские организации в России возникли

- а) на Кавказе
- б) в Подмосковье
- в) на Русском Севере
- г) в Санкт-Петербурге

6. Лицо, посещающее страну (место) временного пребывания в познавательных целях на период менее 24 часов без ночёвки и использующее услуги экскурсовода (гида), гида-переводчика называется

- а) турист
- б) мигрант
- в) репатриант
- г) экскурсант

**Типовые вопросы для устного опроса
для оценки сформированности компетенции ПКД-2**

1. «Портфель экскурсовода»: назначение, состав, принципы комплектования, методы использования
2. Музеи и выставки как основной объект посещения в составе сложной экскурсии
3. Особенности организации и ведения экскурсий в разные сезоны года
4. Показ и рассказ как основные средства информации для экскурсантов
5. Экскурсионная программа и экскурсионный цикл: общность и различия
6. Воспитательные и познавательные аспекты экскурсионной деятельности
7. Экскурсия как авторское произведение: принципы разработки и ведения
8. Поведение экскурсовода. Роли экскурсовода в работе с группой.
9. «Портфель экскурсовода»: назначение, состав, принципы комплектования, методы использования
10. Музеи и выставки как основной объект посещения в составе сложной экскурсии
11. Особенности организации и ведения экскурсий в разные сезоны года
12. Показ и рассказ как основные средства информации для экскурсантов
13. Экскурсионная программа и экскурсионный цикл: общность и различия
14. Воспитательные и познавательные аспекты экскурсионной деятельности
15. Экскурсия как авторское произведение: принципы разработки и ведения
16. Поведение экскурсовода. Роли экскурсовода в работе с группой.

**Типовые тестовые задания
для оценки сформированности компетенции ПКД-2**

1. Укажите неверный ответ разновидности экскурсий по содержанию

- а) культурно-исторические
- б) природоведческие
- в) производственные
- г) транспортные

2. Комплексный метод донесения информации до человека, основывающийся на педагогических методах обучения и воспитания и очень большое внимание уделяющий наглядности носит название

- а) педагогический приём
- б) экскурсионный метод
- в) логический переход
- г) словесный аргумент

3. Условно принятое в экскурсионном деле название устной части экскурсии, т. е. сообщения, пояснения, которые экскурсовод даёт группе, носит название

- а) рассказ
- б) показ
- в) демонстрация
- г) адресность

4. Условное наименование комплекта наглядных пособий, используемых в ходе проведения экскурсии

- а) наглядность
- б) показ
- в) «портфель экскурсовода»
- г) муляж

5. Наглядный способ знакомства с экскурсионными объектами, одним или несколькими одновременно, носит название

- а) созерцание
- б) умозрительность
- в) рассмотрение
- г) показ

6. Технологический документ, определяющий логическую последовательность осмотра достопримечательных объектов на маршруте, называется

- а) план экскурсии
- б) технологическая карта
- в) рукопись экскурсовода
- г) методические указания

**Типовые контрольные задания по теоретическим основам дисциплины
для оценки сформированности компетенции ПКД-1**

1. Охарактеризуйте методические приемы: «предварительный осмотр», «экскурсионный анализ».
2. Охарактеризуйте методические приемы: «зрительная реконструкция», «локализация событий».
3. Охарактеризуйте методические приемы: «зрительное сравнение», «зрительная реконструкция».
4. Охарактеризуйте методические приемы: «локализация событий», «экскурсионный анализ».
5. Охарактеризуйте методические приемы: «зрительная реконструкция», «предварительный осмотр».

6. Охарактеризуйте методические приемы: «показ объектов по ходу движения автобуса», «показ наглядных пособий из «портфеля экскурсовода».
7. Охарактеризуйте методические приемы: «движение вблизи объекта», «показ мемориальной доски».
8. Охарактеризуйте методические приемы: «показ наглядных пособий из «портфеля экскурсовода», «движение вблизи объекта».
9. Дайте определение понятию «показ в экскурсии». Определить задачи и перечислить условия показа.
10. Дайте определение понятию «рассказ в экскурсии». Особенности рассказа на экскурсии.
11. Охарактеризуйте методические приемы: «экскурсионная справка», «предварительный обзор».
12. Охарактеризуйте методические приемы: «цитирование», «литературный монтаж».
13. Охарактеризуйте методические приемы: «комментирование», «описание», «объяснение».
14. Охарактеризуйте методические приемы: «встреча с участниками событий», «прослушивание звукозаписей».
15. Раскройте требования, предъявляемые к оформлению технологической карты.
16. Раскройте особенности проведения экскурсий для различных групп населения.

Практические задания для оценки сформированности компетенции ПКД-2

Задание 1. Проводя экскурсию студентам вуза, экскурсовод слышит, как один из студентов громко спрашивает сопровождавшего их преподавателя "Мария Ивановна, а зачем нам это нужно?" Как должен отреагировать экскурсовод?

Задание 2. Во время рассказа экскурсовода экскурсант высказывает противоположную точку зрения, ссылаясь на экскурсовода другой турфирмы. Как поступить в такой ситуации?

Задание 3. Один из экскурсантов постоянно демонстрирует свою эрудицию, подчас ставя экскурсовода в тупик. Как ему вести себя?

Задание 4. Школьный класс на экскурсии в монастыре. Одна девочка отделяется от группы, подходит к нищему старику и подает ему милостыню. Видя это, некоторые ребята бурно реагируют: кто-то громко смеется, кто-то крутит пальцем у виска. А как реагировать на это экскурсоводу?

Задание 5. На экскурсии – ЧП: у экскурсантки украли кошелек. Она плачет, а экскурсанты – одни сочувствуют, другие считают, что она растяпа и сама виновата. Как вести себя экскурсоводу?

Задание 6. Во время экскурсии экскурсовод слышит мат. Что делать?

Учебно-исследовательские реферативные работы для оценки сформированности компетенции ПКД-1

1. Экскурсовод-профессия. Требования профессии. Пути повышения экскурсионного мастерства
2. Нормативно-правовая база, регламентирующая деятельность экскурсоводов и экскурсионных бюро

3. Личность экскурсовода. Экскурсоводческое мастерство. Слагаемые мастерства.
4. Речь экскурсовода. Формы ораторского искусства.
5. Язык и речь. Формы речи экскурсовода. Стилль языка.
6. Коммуникативная культура речи. Выразительные средства в речи экскурсовода. Культура речи.
7. Виды экскурсионного анализа.
8. Наглядность и экскурсионная методика. Средства наглядности.
9. Экскурсовод, его права и обязанности.
10. Особенности и средства показа в экскурсии.
11. Экскурсионный анализ – как метод познания. Виды экскурсионного анализа.
12. Показ и рассказ, их сочетание. Процесс становления экскурсии. Активизация экскурсантов.
13. Особенности показа на экскурсии.
14. Особенности рассказа на экскурсии.
15. Наглядность и экскурсионная методика.
16. Экскурсия для специальной аудитории.
17. Маршруты выходного дня.
18. Путевая экскурсионная информация.
19. Тематика экскурсии.
20. Экскурсионные объекты (исторические памятники)
21. Экскурсионные объекты (природные объекты, памятники искусства)
22. Определение экскурсионной методики.
23. Методика проведения экскурсии.
24. Классификация методических приемов. Методические приемы показа и рассказа.

Разработка экскурсионных проектов для оценки сформированности компетенции ПКД-2

Темы для экскурсионных проектов:

1. История возникновения города
2. Культурная жизнь города
3. Любимые места отдыха жителей и гостей города
4. Промышленные объекты города
5. Парки и сады города
6. Легенды и предания о городе
8. Научный потенциал города
9. Обычаи и традиции города и района
10. Возможности экстремального и активного отдыха в области

Контрольные вопросы для промежуточной аттестации (к экзамену) во 2 семестре (очная и заочная форма обучения)

№	Вопрос	Код формируемой компетенции
1.	Зарождение понятия «экскурсия»	ПКД-1
2.	Экскурсии путешественников в Древнем мире	ПКД-1
3.	Путешествия и экспедиции Средневековья	ПКД-1
4.	Экскурсионное дело в учебных заведениях Российской империи (конец	ПКД-1

	XVIII-начало XX вв)	
5.	Возникновение первых туристских организаций в России	ПКД-1
6.	Анализ культурно-просветительской работы в период с 1917 по 1941 гг. Роль ВЦСПС в становлении туризма и экскурсионного дела в стране	ПКД-1
7.	Становление в 1970 – 80-х гг. теоретических основ, научной методики и практики экскурсионного дела в стране	ПКД-1
8.	Экскурсионная теория как совокупность теоретических положений, основа экскурсоведения	ПКД-1
9.	Главные направления развития и совершенствования экскурсоведения	ПКД-1
10.	Обобщение использования новых видов экскурсионных продуктов и развитие экскурсионной теории	ПКД-1
11.	Понятие экскурсии как методически продуманного показа достопримечательных мест, памятников истории и культуры, умелый рассказ о событиях, связанных с ними	ПКД-1
12.	Цели, задачи и формы проведения экскурсий	ПКД-1
13.	Функции экскурсий и их характеристика (научной пропаганды, информации, организации культурного досуга, расширения культурно-технического кругозора, формирования интересов человека)	ПКД-1
14.	Признаки экскурсии	ПКД-1
15.	Классификация экскурсий по содержанию	ПКД-1
16.	Особенности обзорных и тематических экскурсий	ПКД-1
17.	Тематические экскурсии: исторические, производственные, искусствоведческие, литературные	ПКД-1
18.	Классификации экскурсий по составу и количеству участников, по месту проведения, по способу передвижения, по продолжительности проведения, по форме проведения	ПКД-1
19.	Экскурсионный метод познания как совокупность методических приемов, применяемых на экскурсии	ПКД-2
20.	Богатство жизни и культурного наследия и необозримость экскурсионной тематики	ПКД-2
21.	Взаимозависимость цели, темы, проблемы, идеи в одной экскурсии	ПКД-2
22.	Циклы и серии тематических экскурсий	ПКД-2
23.	Тематическая полифония одной экскурсии	ПКД-2
24.	Композиция экскурсии	ПКД-2
25.	Ведущая подтема экскурсии	ПКД-2
26.	Название экскурсии	ПКД-2
27.	Логика и образность выражения мысли в экскурсии	ПКД-2
28.	Дидактические принципы, определяющие содержание, организацию и методику обучения экскурсантов: научность, идейность, связь с жизнью, доступность, системность, доходчивость и убедительность	ПКД-2
29.	Особенности деятельности экскурсантов и экскурсовода	ПКД-2
30.	Формы прямого и косвенного общения в экскурсии	ПКД-2
31.	Педагогический процесс и психические процессы в экскурсии	ПКД-2

Контрольные вопросы для промежуточной аттестации (к экзамену) в 3 семестре (очная и заочная форма обучения)

№	Вопрос	Код формируемой компетенции (индикатора)
---	--------	--

1.	Показ как важнейший элемент экскурсии	ПКД-1
2.	Активность показа, логическая последовательность показа в экскурсии	ПКД-1
3.	Определяющая роль показа в экскурсии	ПКД-1
4.	Сюжетность, парадоксальность показа в экскурсии	ПКД-1
5.	Три уровня показа в экскурсии: предварительный обзор, выделение объекта, детальное наблюдение объекта	ПКД-1
6.	Особенности рассказа в экскурсии	ПКД-1
7.	Зависимость рассказа от скорости передвижения экскурсионной группы	ПКД-1
8.	Подчиненность рассказа показу	ПКД-1
9.	Использование в экскурсионном рассказе зрительных доказательств	ПКД-1
10.	Адресность рассказа в экскурсии	ПКД-1
11.	Конкретность и утверждающий характер экскурсионного рассказа	ПКД-1
12.	Характеристика основных ступеней подготовки новой экскурсии: предварительная работа, непосредственная разработка самой экскурсии, приём (защита) экскурсии на маршруте	ПКД-1
13.	Вступление, основная часть, заключение экскурсии	ПКД-1
14.	Определение цели и задач экскурсии	ПКД-1
15.	Выбор темы экскурсии	ПКД-1
16.	Отбор литературы и составление библиографии при подготовке экскурсии	ПКД-1
17.	Составление маршрута экскурсии	ПКД-1
18.	Выбор объекта экскурсии, составление его карточки	ПКД-1
19.	Оценка подъездных путей, точек для наблюдения при подготовке к экскурсии	ПКД-1
20.	Объезд (обход) экскурсионного маршрута	ПКД-1
21.	Подготовка контрольного текста экскурсии	ПКД-1
22.	Комплектование «портфеля экскурсовода»	ПКД-1
23.	Определение методических приёмов проведения экскурсии	ПКД-1
24.	Определение техники ведения экскурсии	ПКД-1
25.	Составление методической разработки	ПКД-1
26.	Составление индивидуального текста	ПКД-1
27.	Приём (сдача) экскурсии	ПКД-1
28.	Утверждение экскурсии	ПКД-1
29.	Методические приемы в экскурсии: приемы показа и приемы рассказа	ПКД-1
30.	Приемы непосредственного ведения экскурсии (показ и рассказ) и приёмы, направленные на создание условий для эффективного проведения экскурсии	ПКД-1
31.	Методические приёмы показа: предварительного осмотра, панорамного показа, зрительной реконструкции (воссоздания), зрительного монтажа, локализации событий, абстрагирования, зрительного сравнения, интеграции, зрительной аналогии, переключения внимания, прием движения, показ мемориальной доски	ПКД-1
32.	Знакомство экскурсовода с группой	ПКД-1
33.	Выход экскурсантов из автобуса (троллейбуса, трамвая)	ПКД-1
34.	Расстановка экскурсионной группы у объекта	ПКД-1
35.	Передвижение экскурсантов от автобуса к объекту, от объекта к автобусу, между объектами	ПКД-1
36.	Возвращение экскурсантов в автобус	ПКД-1
37.	Место экскурсовода в автобусе	ПКД-1
38.	Соблюдение времени в экскурсии	ПКД-1
39.	Техника проведения экскурсионного рассказа при движении автобуса	ПКД-1
40.	Ответы на вопросы экскурсантов	ПКД-1
41.	Паузы в экскурсии	ПКД-1
42.	Техника использования «портфеля экскурсовода»	ПКД-1

43.	Особенности личности экскурсовода: устойчивость свойств, единство, активность	ПКД-1
44.	Активная жизненная позиция экскурсовода	ПКД-1
45.	Развитие задатков и способностей личности экскурсовода	ПКД-1
46.	Характеристика способностей экскурсовода: конструктивные, организаторские, коммуникативные и аналитические	ПКД-1
47.	Тенденциозность экскурсовода	ПКД-1
48.	Роль темперамента экскурсовода в проведении экскурсии	ПКД-1
49.	Становление личности экскурсовода	ПКД-1
50.	Оптимизм экскурсовода	ПКД-2
51.	Индивидуальность и авторитет экскурсовода	ПКД-2
52.	Пути повышения экскурсоводческого мастерства	ПКД-2
53.	Профессиональное мастерство и эрудиция экскурсовода	ПКД-2
54.	Интуиция экскурсовода	ПКД-2
55.	Характеристика форм ораторского искусства: слово или речь; доклад или публичное выступление; реферат; лекция; устное публичное выступление; малые формы устной речи	ПКД-2
56.	Стиль языка: повествование, реконструктивный рассказ	ПКД-2
57.	Культура речи экскурсовода	ПКД-2
58.	Языковая, психологическая и коммуникативная культура речи экскурсовода	ПКД-2
59.	Темп и ритм речи экскурсовода	ПКД-2
60.	Жестикуляция как форма внеречевого воздействия	ПКД-2
61.	Классификация жестов, используемых в показе: указательный, пространственный, иллюстрированный, конструктивный	ПКД-2
62.	Реконструирующие, побудительные, эмоциональные жесты	ПКД-2
63.	Поза и манеры экскурсовода	ПКД-2
64.	Экскурсионный этикет	ПКД-2

6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

а) основная литература:

1. Балюк, Н.А. Экскурсоведение: учебное пособие для вузов / Н. А. Балюк. – 3-е изд., перераб. и доп. – М.: Издательство Юрайт, 2020. – 235 с. – (Высшее образование). – ISBN 978-5-534-12454-5. // ЭБС Юрайт [Электронный ресурс]. – Адрес доступа: <https://urait.ru/viewer/ekskursovedenie-457257#page/1>
2. Жираткова, Ж.В. Организация экскурсионной деятельности : учебник и практикум для вузов / Ж.В. Жираткова, Т.В. Рассохина, Х.Ф. Очилова. – М.: Издательство Юрайт, 2021. – 189 с. – (Высшее образование). – ISBN 978-5-534-12370-8. // ЭБС Юрайт [Электронный ресурс]. – Адрес доступа: <https://urait.ru/viewer/organizaciya-ekskursionnoy-deyatelnosti-476412#page/1>

б) дополнительная литература:

1. Ангелина, И.А. Основы туризмовеждения: учебное пособие / И.А. Ангелина, А.А. Градинарова. – Донецк: ДонНУЭТ имени Туган-Барановского, 2020. – 110 с. – Текст : электронный // Лань: электронно-библиотечная система. [Электронный ресурс]. – Адрес доступа: <https://e.lanbook.com/reader/book/167630/#1>
2. Баранов, А.С. Информационно-экскурсионная деятельность на предприятиях туризма: учебник / А.С. Баранов, И.А. Бисько; под ред. Е.И. Богданова. – М.: ИНФРА-М, 2019. –

383 с. // ЭБС Znanium.com: [Электронный ресурс]. – Адрес доступа: <https://znanium.com/read?id=367301>

3. Баумгартен, Л.В. Стандарты качества проведения экскурсий: учебное пособие / Л.В. Баумгартен. – М.: Вузовский учебник: ИНФРА-М, 2019. – 96 с. – ISBN 978-5-9558-0412-5. // ЭБС Znanium.com: [Электронный ресурс]. – Адрес доступа: <https://znanium.com/read?id=329853>
4. Добрина Н.А., Экскурсоведение [Электронный ресурс]: учеб. пособие / Н.А. Добрина – М.: ФЛИНТА, 2019. – 288 с. // ЭБС Консультант студента [Электронный ресурс]. – Адрес доступа: <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785976511187.html>
5. Экскурсионная деятельность в индустрии гостеприимства: учебное пособие для вузов / под общ. ред. проф. Ю.Б. Башина. – М.: Вузовский учебник: ИНФРА-М, 2020. – 204 с. – ISBN 978-5-9558-0209-1. // ЭБС Znanium.com: [Электронный ресурс]. – Адрес доступа: <https://znanium.com/read?id=355980>

в) программное обеспечение и Интернет-ресурсы:

Лицензионное программное обеспечение: Операционная система Windows.

Лицензионное программное обеспечение: Microsoft Office.

Профессиональные базы данных и информационные справочные системы

1. Российский индекс научного цитирования (РИНЦ), платформа Elibrary: национальная информационно-аналитическая система. Адрес доступа: http://elibrary.ru/project_risc.asp
2. ГАРАНТ. Информационно-правовой портал [Электронный ресурс]. – Адрес доступа: <http://www.garant.ru>

Свободно распространяемое программное обеспечение:

- обеспечение Yandex Browser;
- программное обеспечение LibreOffice;
- программное обеспечение «КонсультантПлюс».

Электронные библиотечные системы и библиотеки:

Электронная библиотечная система «Лань» <https://e.lanbook.com/>

Электронная библиотечная система «Консультант студента» <http://www.studentlibrary.ru/>

Электронная библиотечная система «Юрайт» <http://www.urait.ru/>

Электронная библиотечная система «Znanium» <http://znanium.com/>

Электронно-библиотечная система Университетская библиотека ONLINE

<http://biblioclub.ru/>

Фундаментальная библиотека ННГУ www.lib.unn.ru/

Сайт библиотеки Арзамасского филиала ННГУ. – Адрес доступа: lib.arz.unn.ru

Ресурс «Массовые открытые онлайн-курсы Нижегородского университета им. Н.И. Лобачевского» <https://mooc.unn.ru/>

Портал «Современная цифровая образовательная среда Российской Федерации» <https://online.edu.ru/public/promo>

7. Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)

Помещения представляют собой учебные аудитории для проведения учебных занятий, предусмотренных программой, оснащенные оборудованием и техническими средствами обучения: ноутбук, проектор, экран.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети Интернет и обеспечены доступом в электронную информационно-образовательную среду ННГУ.

Программа дисциплины Б1.В.05 «Экскурсоведение» составлена в соответствии с образовательным стандартом высшего образования бакалавриат по направлению подготовки 43.03.02 Туризм (ОС ННГУ) (приказ ННГУ от 17.05.2023 года № 06.49-04-0214/23).

Авторы:

Кандидат психологических
наук, доцент

Болотин Ю.Е.

Рецензент:

Кандидат исторических наук, доцент

Бодрин А.В.

Кафедра социальной работы, сервиса и туризма
зав. кафедрой
д.п.н., доцент

Акутина С.П.

Председатель МК психолого-педагогического факультета
преподаватель

Николаева Л.В.

Программа одобрена на заседании методической комиссии от 24.05.2023 года, протокол № 5

П.6. а) СОГЛАСОВАНО:

Заведующий библиотекой

Федосеева Т.А.