

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
Федеральное государственное автономное  
образовательное учреждение высшего образования  
«Национальный исследовательский Нижегородский государственный университет  
им. Н.И. Лобачевского»

Арзамасский филиал

Психолого-педагогический факультет

УТВЕРЖДЕНО

решением Ученого совета ННГУ

протокол № 6 от 31.05.2023 г.

Рабочая программа дисциплины		
<i>(наименование</i>	Психология конфликта	<i>дисциплины</i>
	<i>(модуля))</i>	
	Уровень высшего образования	
	Специалитет	
	<i>(бакалавриат / магистратура / специалитет)</i>	
	Направление подготовки / специальность	
	44.05.01 Педагогика и психология девиантного поведения	
	<i>(указывается код и наименование направления подготовки / специальности)</i>	
	Направленность образовательной программы	
	Психолого-педагогическая профилактика девиантного поведения	
	несовершеннолетних	
	<i>(указывается профиль / магистерская программа / специализация)</i>	
	Квалификация (степень)	
	специалитет	
	<i>(бакалавр / магистр / специалист)</i>	
	Форма обучения	
	очная	
	<i>(очная / очно-заочная / заочная)</i>	

Год начала подготовки 2021

Арзамас

2023 год

## 1. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина Б1.О.27 «Психология конфликта» относится к дисциплинам базовой части образовательной программы специальности 44.05.01 Педагогика и психология девиантного поведения, специализация Психолого-педагогическая профилактика девиантного поведения.

Дисциплина предназначена для освоения студентами очной формы обучения в 1 семестре 1 курса.

## 2. Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы (компетенциями выпускников)

Формируемые компетенции (код, содержание компетенции)	Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), в соответствии с индикатором достижения компетенции		Наименование оценочного средства
	Индикатор достижения компетенции* (код, содержание индикатора)	Результаты обучения по дисциплине (дескрипторы компетенции)**	
<b>ОПК-6. Способен взаимодействовать с различными категориями несовершеннолетних, в том числе в сложных социально-педагогических ситуациях; осуществлять контроль кризисных ситуаций, предупреждение и конструктивное разрешение конфликтов; оказывать помощь в разрешении межличностных конфликтов</b>	ИОПК-6.1. Знает особенности различных категорий несовершеннолетних.	<i>Знать</i> особенности различных категорий несовершеннолетних.	Тестирование Устный опрос Контрольные задания по теоретическим основам дисциплины
	ИОПК-6.2. Умеет взаимодействовать с различными категориями несовершеннолетних, в том числе в сложных социально-педагогических ситуациях.	<i>Уметь</i> взаимодействовать с различными категориями несовершеннолетних, в том числе в сложных социально-педагогических ситуациях.	Учебно-исследовательские реферативные работы
	ИОПК-6.3. Владеет навыками осуществления контроля кризисных ситуаций, предупреждения и конструктивного разрешения конфликтов; оказания помощи в разрешении межличностных конфликтов.	<i>Владеть</i> навыками осуществления контроля кризисных ситуаций, предупреждения и конструктивного разрешения конфликтов; оказания помощи в разрешении межличностных конфликтов.	Учебно-исследовательские реферативные работы
<b>ОПК-8. Способен понимать и оценивать психологические свойства и состояния личности, характер поведения личности и социальных групп с позиции социокультурной нормы, проводить</b>	ИОПК-8.1. Знает основные психологические свойства и состояния личности, характер поведения личности и социальных групп с позиции социокультурной нормы	<i>Знать</i> основные психологические свойства и состояния личности, характер поведения личности и социальных групп с позиции социокультурной нормы	Тестирование Устный опрос Контрольные задания по теоретическим основам дисциплины
	ИОПК-8.2. Умеет понимать и оценивать психологические свойства и	<i>Уметь</i> понимать и оценивать психологические	Учебно-исследовательские реферативные

<b>мониторинг личностного развития и социального поведения отдельных лиц и групп</b>	состояния личности, характер поведения личности и социальных групп с позиции социокультурной нормы.	свойства и состояния личности, характер поведения личности и социальных групп с позиции социокультурной нормы.	работы
	ИОПК-8.3. Владеет навыками проведения мониторинга личностного развития и социального поведения отдельных лиц и групп	<i>Владеть</i> навыками проведения мониторинга личностного развития и социального поведения отдельных лиц и групп	Учебно- исследовательские реферативные работы

### 3. Структура и содержание дисциплины

### 3.1 Структура дисциплины

Трудоемкость	очная форма обучения	заочная форма обучения
<b>Общая трудоемкость</b>	2 з.е.	
часов по учебному плану, из них	72	
<b>Контактная работа</b> , в том числе: аудиторные занятия:		
– занятия лекционного типа	18	
– занятия семинарского типа	18	
контроль самостоятельной работы	1	
<b>Промежуточная аттестации</b>		
зачёт		
<b>Самостоятельная работа</b>	35	

**3.2. Содержание дисциплины структурированное по разделам (темам) с указанием отведенного на них количества академических часов и виды учебных занятий**

[illegible]

<b>Психология конфликта как наука</b>														
Тема 1. Психология конфликта как наука и сфера практики	7		2		2								3	
Тема 2. Феноменология конфликта	8		2		2								4	
Тема 3. Методы изучения конфликтов	8		2		2								4	
Тема 4. Классификация конфликтов	8		2		2								4	
Тема 5. Отдельные виды конфликтов	8		2		2								4	
<b>Раздел 2. Разрешение и урегулирование конфликтов</b>														
Тема 6. Управление и разрешение конфликтов	8		2		2								4	
Тема 7. Переговоры как способ разрешения конфликтов	8		2		2								4	
Тема 8. Социальные конфликты	8		2		2								4	
Тема 9. Юридическая конфликтология	8		2		2								4	
<b>В т.ч. текущий контроль</b>	1								1					
<b>Зачет</b>														
<b>ИТОГО</b>	<b>72</b>		<b>18</b>		<b>18</b>				<b>1</b>				<b>35</b>	

Тема 1. Психология конфликта как наука и сфера практики.

Понятие конфликта, его сущность, структура. Типологии конфликтов. Функции конфликта. Научные определения конфликта. Представление о конфликте в обыденном сознании.

Тема 2. Феноменология конфликта.

Структурные характеристики конфликта. Динамические характеристики конфликта. Предмет конфликта. Образ конфликтной ситуации. Мотивы конфликта в норме и девиации. Позиции конфликтующих сторон и их роль в анализе конфликта. Этапы и фазы конфликта.

Критические жизненные ситуации. Объективно-субъективная природа конфликтов в норме и девиации. Определение ситуации как конфликтной. Факторы определения ситуации как конфликтной. Реакции человека на возникающие проблемы в норме и девиации.

### Тема 3. Методы изучения конфликтов.

Экспериментальные исследования конфликтов в лабораторных условиях. Игровые процедуры. Провоцирование конфликта в естественных условиях. Изучение специфических форм социального взаимодействия в норме и девиации как моделей конфликта.

### Тема 4. Классификация конфликтов.

Основные виды классификации конфликтов. Внутриличностный конфликт в норме и девиации. Межличностные конфликты. Межгрупповые конфликты. Специфика межэтнических конфликтов.

Социальные конфликты. Экономические конфликты. Трудовые конфликты. Основные причины производственных конфликтов.

Политические конфликты. Определение политического конфликта.

Межкультурные конфликты. Столкновение различных социальных групп как носителей разных культур – наций (межнациональный конфликт), этносов (межэтнический конфликт), религиозных объединений (конфликты религиозного сознания). Определение межкультурного конфликта как конфликта картин мира, ценностей, интерпретаций и установок.

Военные конфликты. Цена военного конфликта. Формы военной депривации.

Конфликты в различных сферах человеческого взаимодействия. Семейные конфликты. Конфликты в организации. Конфликты в условиях учебной деятельности. Инновационные конфликты.

### Тема 5. Отдельные виды конфликтов.

Личностные конфликты: мотивационные, когнитивные, ролевые конфликты. Формы проявления внутриличностных конфликтов и способы их разрешения в норме и девиации. Межличностные конфликты: основные подходы, сферы проявления, способы разрешения. Межгрупповые конфликты: мотивационные и ситуационные подходы. Формы протекания и способы разрешения. Внутригрупповые конфликты: особенности образа конфликтной ситуации. Конфликт типа «личность - группа» и его особенности в норме и при девиантном поведении.

### Тема 6. Управление и разрешение конфликтов

Понятие управления конфликтом. Основное содержание управления конфликтом: прогнозирование, предупреждение, стимулирование, регулирование и разрешение. Источники прогнозирования конфликта. Пути и формы предупреждения конфликта. Формы и средства стимулирования конфликта. Технологии и этапы регулирования конфликта. Предпосылки, формы и способы разрешения конфликта. Факторы принятия конструктивных решений по конфликту.

Понятие технологий эффективного общения. Общение как основной элемент в конфликтном взаимодействии. Достижение взаимопонимания, конструктивного взаимодействия и эмпатии в общении. Понятие технологий рационального поведения в конфликте. Правила и кодексы поведения в конфликте.

### Тема 7. Переговоры как способ разрешения конфликтов

Психология переговорного процесса по разрешению конфликтов. Модели поведения партнеров в переговорном процессе. Технологии общения и управления эмоциями в переговорном процессе. Посредничество в переговорном процессе. Формы участия третьей стороны. Модели ведения переговоров, функции переговорного процесса, технология переговоров, правовые основания, допускающие ведение переговоров с преступниками. Этапы ведения переговоров, основные факторы психологического воздействия. Рекомендации по тактике ведения переговоров.

### Тема 8. Социальные конфликты

Социальные конфликты как конфликты в сфере общественных отношений. Экономические конфликты. Политические конфликты. Конфликты в социальной сфере. Идеологические конфликты. Конфликты в сфере права и морали. Конфликты в сфере

искусства. Основные пути разрешения социальных конфликтов.

#### Тема 9. Юридическая конфликтология

Понятие юридической конфликтологии. Правовой элемент в конфликте. Группы субъектов в юридическом конфликте. Динамика юридического конфликта. Стадии развития юридического конфликта.

Направленность развития юридического конфликта. Виды юридических конфликтов. Типология юридических конфликтов. Основания классификации. Сферы конфликтов. Конфликты в нормативно-правовой сфере. Проявления нормативно-правовых конфликтов.

Криминальный конфликт. Его виды, причины, динамика. Уголовно-процессуальный конфликт, виды и особенности. Соотношение процессуального и криминального конфликтов. Процессуальный конфликт как система правоотношений.

Текущий контроль успеваемости реализуется в рамках занятий семинарского типа, групповых или индивидуальных консультаций.

#### **4. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся**

Самостоятельная работа является важнейшей составной частью учебного процесса и обязанностью каждого студента.

Самостоятельная работа студентов состоит в проработке теоретического материала, выполнении самостоятельных заданий в конце каждого практического занятия и выполнении внеаудиторных самостоятельных заданий (домашние задания и дополнительные задания по углубленному изучению разделов дисциплины). К самостоятельной работе студентов относится подготовка к зачёту.

##### **Формы самостоятельной работы**

1. Изучение программного материала по учебникам, учебным и методическим пособиям, другим источникам.
2. Выполнение практических контрольных заданий.
3. Работа с компьютерными обучающими программами, электронными учебниками, тестовыми системами.
4. Работа со средствами телекоммуникации, в том числе электронной почтой, Интернетом и т.д.
5. Использование электронных библиотек, распределенных и централизованных издательских систем.

Для обеспечения самостоятельной работы обучающихся используется электронный курс Психология конфликта, созданный в системе электронного обучения ННГУ - <https://e-learning.unn.ru/course/view.php?id=8299>

#### **Методические рекомендации к самостоятельной работе**

##### **Методические рекомендации по подготовке к занятиям семинарского типа**

Подготовка к занятиям семинарского типа (практическим занятиям) – традиционная форма самостоятельной работы обучающихся, включает отработку лекционного материала, изучение рекомендованной литературы, конспектирование предложенных источников.

Подготовка к опросу, проводимому в рамках практического занятия, требует уяснения вопросов, вынесенных на конкретное занятие, подготовки выступлений, повторения основных терминов, запоминания формул и алгоритмов.

На практических занятиях рассматриваются наиболее важные, существенные, сложные вопросы, которые, как свидетельствует преподавательская практика, наиболее

трудно усваиваются студентами. Готовиться к практическим занятиям необходимо заблаговременно.

Подготовка к семинарским (практическим) занятиям включает в себя:

- обязательное ознакомление с планом практического занятия, в котором содержатся основные вопросы, выносимые на обсуждение;
- изучение конспектов лекций, соответствующих разделов учебника, учебного пособия, содержания рекомендованных нормативных правовых актов;
- изучение дополнительной литературы по теме практического занятия с обязательным конспектированием материала, который понадобится при обсуждении на семинаре.

Помните, что необходимо:

- выписать основные термины и запомнить их дефиниции;
- записывать возникшие во время самостоятельной работы с учебниками и научной литературы вопросы, чтобы затем на семинаре получить на них ответы;
- иметь продуманные и аргументировано обоснованные формулировки собственной позиции по каждому вопросу плана практического занятия;
- обращаться за консультацией к преподавателю при возникновении затруднений в освоении материала практической работы.

Выступление на практических занятиях должно удовлетворять следующим требованиям: в выступлении излагаются теоретические подходы к рассматриваемому вопросу, дается анализ принципов, законов, понятий и категорий; теоретические положения подкрепляются фактами, примерами, выступление должно быть аргументированным. Для более углубленного изучения вопросов рекомендуется конспектирование основной и дополнительной литературы.

Большую помощь при подготовке к занятиям может оказать изучение публикаций в научных журналах, а также специальные Интернет-ресурсы по тематике дисциплины, указанные п. 6 настоящей рабочей программы дисциплины

### **Работа с литературой**

Изучение литературы очень трудоемкая и ответственная часть в процессе обучения, в частности подготовки к занятию, написанию отчетности оценки текущей успеваемости.

#### **Методические рекомендации**

Работа с литературой должна сопровождаться записями в той или иной форме (конспект, план, тезисы, аннотация). При этом важно не только привлечь более широкий круг литературы, но и суметь на ее основе разобраться в степени изученности темы. Стоит выявить дискуссионные вопросы, нерешенные проблемы, попытаться высказать свое отношение к ним. Привести и аргументировать свою точку зрения или отметить, какой из имеющихся в литературе точек зрения по данной проблематике придерживаетесь и почему.

По завершении изучения рекомендуемой литературы полезно проверить уровень своих знаний с помощью контрольных вопросов для самопроверки. Необходимо вести систематическую работу над литературными источниками. Необходимо изучать не только литературу, рекомендуемую в данных учебно-методических материалах, но и новые, существенно важные издания по курсу, вышедшие в свет после его публикации. При этом следует выделять неясные, сложные для восприятия вопросы. В целях прояснения последних нужно обращаться к преподавателю.

### **Составление конспектов прочитанной литературы**

**Конспект** – это последовательная фиксация информации, отобранной и обдуманной в процессе чтения. **Конспект-схема** – это схематическая запись прочитанного материала.

### **Методические рекомендации**

Ознакомьтесь с текстом, прочитайте предисловие, введение, оглавление, главы и параграфы, выделите информационно значимые места текста.

Составьте план текста - он поможет вам в логике изложения, сгруппировать материал.

1. Составляя план при чтении текста, старайтесь определить суть мыслей и их границы. Эти места в книге отмечайте. Нужным отрывкам дайте заголовки, формулируя соответствующий пункт плана. Затем снова просмотрите прочитанное, чтобы убедиться, правильно ли установлен «поворот» содержания, уточните формулировки.

2. Стремитесь, чтобы заголовки-пункты плана наиболее полно раскрывали мысли автора. Последовательно прочитывая текст, составляйте к нему черновой набросок плана с нужной детализацией.

3. Записи делайте так, чтобы ее легко можно было охватить одним взглядом.

Сделайте библиографическое описание конспектируемого материала. Выделите тезисы и запишите их с последующей аргументацией, подкрепляя примерами и конкретными фактами. Сгруппируйте факты в логической последовательности, дайте название выделенным пунктам.

Изложите каждый вопрос плана. Используйте реферативный способ изложения (например: «Автор считает ...», «раскрывает ...» и т.д.).

Текст автора оформляйте как цитату.

В заключении обобщите текст конспекта, выделите основное содержание проработанного материала, дайте ему оценку.

Оформите конспект: выделите разными цветами наиболее важные места так, чтобы они легко находились взглядом.

## **Подготовка к сообщению или к беседе,**

### **устному опросу на занятии**

### **Методические рекомендации**

1. При подготовке сообщения, ответа используйте несколько источников литературы по выбранной теме (вопросу), используйте печатные издания и источники электронных библиотек или Интернет-ресурсов.

2. Сделайте цитаты из книг и статей по выбранной теме (обратите внимание на непонятные слова и выражения, уточните их значение в справочной литературе).

3. Проанализируйте собранный материал и составьте план сообщения или ответа, акцентируя внимание на наиболее важных моментах.

4. Напишите основные положения сообщения или ответа в соответствии с планом, выписывая по каждому пункту несколько предложений.

5. Перескажите текст сообщения или ответа, корректируя последовательность изложения материала.

6. Подготовленное сообщение может сопровождаться презентацией, иллюстрирующей его основные положения.

Показатели результатов работы для самопроверки:

- полнота и качественность информации по заданной теме;
- свободное владение материалом сообщения или доклада;
- логичность и четкость изложения материала;



- наличие и качество презентационного материала.

### **Рекомендации для написания учебно-исследовательской реферативной работы**

Учебно-исследовательская реферативная работа – изложение в письменном виде содержания научного труда (трудов), литературы по теме. Цель написания учебно-исследовательской реферативной работы – овладение навыками анализа и краткого изложения изученных материалов в соответствии с требованиями, предъявляемыми к таковым работам. Это самостоятельная работа студента, где раскрывается суть исследуемой проблемы, приводятся различные точки зрения, собственные взгляды на нее. Содержание работы должно быть логическим, изложение материала носит проблемно-тематический характер.

#### ***Методические рекомендации***

Объем реферата должен составлять 10-15 страниц машинописного текста.

При написании реферата следует подбирать литературу, освещающую как теоретическую, так и практическую стороны проблемы. При обработке полученного материала студенту необходимо систематизировать его и выдвинуть свои гипотезы с их обоснованием, определить свою позицию по рассматриваемой проблеме, сформулировать определения и основные выводы, характеризующие результаты исследования и оформить их в письменном виде.

В процессе выполнения реферата необходимо учитывать следующее:

- во введении на одной странице должна быть показана цель написания реферата, указаны задачи. Кратко следует коснуться содержания отдельных разделов работы, охарактеризовать в общих чертах основные источники, которые нашли свое отражение в работе.

- в текстовой части рассматриваются основные вопросы реферата.

Основная часть может состоять из двух или более параграфов; в конце каждого параграфа делаются краткие выводы. Изложение материала должно быть последовательным и логичным. Оно также должно быть конкретным и полностью оправданным. При этом важно не просто переписывать первоисточники, а излагать основные позиции по рассматриваемым вопросам.

В заключении следует сделать общие выводы и кратко изложить изученные положения (представить содержание реферата в тезисной форме). После заключения необходимо привести список литературы

### **Написание докладов**

Доклады, по сути своей, близки к рефератам, однако их область существенно уже. Подготовка доклада позволяет основательно изучить интересующий вопрос, изложить материал в компактном и доступном виде, привести в текст полемику, приобрести навыки научно-исследовательской работы, устной речи, ведения научной дискуссии. В ходе подготовки доклада могут быть подготовлены презентации, раздаточные материалы. Доклады могут зачитываться и обсуждаться на семинарских занятиях, студенческих научных конференциях. При этом трудоемкость доклада, подготовленного для конференции обычно выше.

В целом при написании письменных работ следует обратить внимание на следующие рекомендации:

1. Выбор темы письменной работы. Тема письменной работы выбирается

студентом на основе его научного интереса. Также помощь в выборе темы может оказать преподаватель.

2. Планирование написания письменной работы. План написания письменной работы должен начинаться с выбора и формулировки проблемы, далее следует сбор и изучение исходного материала, поиск литературы и анализ собранного материала. В заключении работа оформляется письменно, как правило, в электронном виде и на бумажном носителе.

3. Обсуждение работы (на занятии, в студенческом научном обществе, на конференции и т.п.).

### **Выполнение проекта или исследования**

Работа над проектом или исследованием поднимает уровень самооценки, а, групповое выполнение заданий развивает коммуникативную компетентность, при этом каждому дается возможность внести свой вклад в разработанный проект (исследование).

Учебные проекты (исследования) – самостоятельно разработанные проектные решения или проведенные исследования, направленные на решение значимых практикоориентированных проблем, обладающие субъективной или объективной новизной и выполненные под контролем и при консультировании преподавателя.

### **Методические рекомендации**

#### **Основные этапы работы над проектом:**

##### *1. Разработка проектного задания или задания для исследования*

На данном этапе осуществляется выбор темы проекта, постановка целей, выделение основополагающих и проблемных вопросов.

##### *2. Разработка проекта*

Этап реализации проекта в соответствии с коллективными и индивидуальными задачами, поставленными перед участниками группы преподавателем и или дополненными задачами, предложенными участниками группы. Часть группы собирает всю необходимую информацию, другая часть производит практическую часть работы (расчеты, затем вся группа анализирует возможность практического внедрения, делает определенные выводы и готовит презентацию проекта.

##### *3. Оформление результатов*

На данном этапе в процессе группового обсуждения выбирайте приемлемую и адекватную форму представления результатов выполненной работы, которая должна хорошо отражать выполнение поставленных задач.

##### *4. Презентация*

На этапе презентации все группы демонстрируют результаты своей работы.

Основными критериями успешности проекта можно считать следующие:

- глубокое изучение содержания проблемного вопроса;
- точность и правильность произведенных расчетов;
- активность каждого участника при выполнении проекта;
- убедительное обоснование сделанных выводов;
- умение отвечать на вопросы аудитории и защищать свой проект.

##### *5. Самооценка*

Завершающий этап работы над проектом проходит в форме открытого обмена мнениями. Оценивание происходит с опорой на критерии успешности проекта.

### **Учебно-методические документы, регламентирующие самостоятельную работу**

*адреса доступа к документам:*

## 5. Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине (модулю),

### 5.1. Описание шкал оценивания результатов обучения по дисциплине

В ходе промежуточной аттестации по дисциплине осуществляется оценка сформированности компонентов компетенций (полнота знаний/ наличие умений/ навыков), т.е. результатов обучения, указанных в таблице п.2 настоящей рабочей программы, на основе оценки усвоения содержания дисциплины.

Обобщенная оценка сформированности компонентного состава компетенции в ходе промежуточной аттестации по дисциплине проводится на основе учета текущей успеваемости в ходе освоения дисциплины и учета результата сдачи промежуточной аттестации.

Выявленные признаки несформированности компонентов (индикаторов) хотя бы одной компетенции не позволяют выставить интегрированную положительную оценку сформированности компетенций и освоения дисциплины на данном этапе обучения.

Обобщенная оценка сформированности компонентного состава компетенций на промежуточной аттестации, которая вносится в зачетно-экзаменационную ведомость по дисциплине и зачетную книжку студента, осуществляется по следующей оценочной шкале.

#### Шкала оценки сформированности компонентного состава компетенций на промежуточной аттестации

Оценка		Уровень подготовки
Зачтено	Отлично	сформированность компонентного состава (индикаторов) компетенций соответствует требованиям компетентностной модели будущего выпускника на данном этапе обучения, основанным на требованиях ОС ННГУ по направлению подготовки, студент готов самостоятельно решать стандартные и нестандартные профессиональные задачи в предметной области дисциплины в соответствии с типами задач профессиональной деятельности осваиваемой образовательной программы
	Хорошо	сформированность компонентного состава (индикаторов) компетенций соответствует требованиям компетентностной модели будущего выпускника на данном этапе обучения, основанным на требованиях ОС ННГУ по направлению подготовки, но студент готов самостоятельно решать только различные стандартные профессиональные задачи в предметной области дисциплины в соответствии с типами задач профессиональной деятельности осваиваемой образовательной программы
	Удовлетворительно	сформированность компонентного состава (индикаторов) компетенций соответствует в целом требованиям компетентностной модели будущего выпускника на данном этапе обучения, основанным на требованиях ОС ННГУ по направлению подготовки, но студент способен решать лишь минимум стандартных профессиональных задач в предметной области дисциплины в соответствии с типами задач профессиональной деятельности осваиваемой образовательной программы

Не зачтено	Неудовлетворительно	сформированность компонентного состава (индикаторов) компетенций не соответствует требованиям компетентностной модели будущего выпускника на данном этапе обучения, основанным на требованиях ОС ННГУ по направлению подготовки, студент не готов решать профессиональные задачи в предметной области дисциплины в соответствии с типами задач профессиональной деятельности осваиваемой образовательной программы
------------	---------------------	--

### Шкала оценивания сформированности компетенции

Индикаторы компетенции	Оценка сформированности компетенции			
	неудовлетворительно	удовлетворительно	хорошо	отлично
	не зачтено	зачтено		
<b><u>Знания</u></b>	Уровень знаний ниже минимальных требований. Имели место грубые ошибки.	Минимально допустимый уровень знаний. Допущено много негрубых ошибок.	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки. Допущено несколько негрубых ошибок.	Уровень знаний в объеме, соответствующем требованиям программы подготовки, без ошибок.
<b><u>Умения</u></b>	При решении стандартных задач не продемонстрированы основные умения. Имели место грубые ошибки.	Продemonстрированы основные умения, решены типовые задачи с негрубыми ошибками, выполнены все задания, но не в полном объеме.	Продemonстрированы все основные умения, решены все основные задачи с негрубыми ошибками, выполнены все задания, в полном объеме, но некоторые с недочетами.	Продemonстрированы все основные умения, решены все основные задачи с отдельными несущественными недочетами, выполнены все задания в полном объеме.
<b><u>Навыки</u></b>	При решении стандартных задач не продемонстрированы базовые навыки. Имели место грубые ошибки.	Имеется минимальный набор навыков для решения стандартных задач с некоторыми недочетами	Продemonстрированы базовые навыки при решении стандартных задач с некоторыми недочетами.	Продemonстрированы навыки при решении нестандартных задач без ошибок и недочетов.

## 5.2. Критерии и процедуры оценивания результатов обучения по дисциплине

### Критерии устного ответа студента при опросе на занятии

**Оценка «отлично»** выставляется, когда студент глубоко и прочно усвоил весь программный материал, исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно его излагает, не затрудняется с ответом при видоизменении задания, свободно справляется с ситуационными заданиями, правильно обосновывает принятые решения, умеет самостоятельно обобщать и излагать материал, не допуская ошибок.

**Оценка «хорошо»** выставляется, если студент твердо знает программный материал, грамотно и по существу излагает его, не допускает существенных неточностей в ответе на вопрос, может правильно применять теоретические положения и владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении аналитических заданий.

**Оценка «удовлетворительно»** выставляется в том случае, при котором студент освоил только основной материал, но не знает отдельных деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушает последовательность в изложении программного материала и испытывает затруднения в выполнении практических заданий.

**Оценка «неудовлетворительно»** выставляется студенту, ответ которого содержит существенные пробелы в знании основного содержания учебной программы дисциплины

и не умеющего использовать полученные знания при решении практических задач.

### **Критерии оценки выполнения контрольных заданий по теоретическим основам дисциплины**

«Отлично» – полно раскрыто содержание материала; материал изложен грамотно, в определенной логической последовательности; точно используется терминология; показано умение иллюстрировать теоретические положения конкретными примерами, применять их в новой ситуации; продемонстрирована способность творчески применять знание теории к решению профессиональных задач.

«Хорошо» – вопросы излагаются систематизированно и последовательно; продемонстрировано умение анализировать материал, однако не все выводы носят аргументированный и доказательный характер; продемонстрировано усвоение основной литературы. Ответ удовлетворяет в основном требованиям на оценку «5», но при этом имеет один из недостатков: в изложении допущены небольшие пробелы, не исказившие содержание ответа; допущены один – два недочета при освещении основного содержания; допущены ошибка или более двух недочетов при освещении второстепенных вопросов.

«Удовлетворительно» – неполно или непоследовательно раскрыто содержание материала, но показано общее понимание вопроса и продемонстрированы умения, достаточные для дальнейшего усвоения материала; усвоены основные категории по рассматриваемому и дополнительным вопросам; имелись затруднения или допущены ошибки в определении понятий, использовании терминологии; студент не может применить теорию в новой ситуации.

«Неудовлетворительно» – обнаружено незнание или непонимание большей или наиболее важной части учебного материала; допущены ошибки в определении понятий, при использовании терминологии; не сформированы компетенции, умения и навыки.

### **Критерии оценки учебно-исследовательской реферативной работы**

**Оценка «отлично»** – учебно-исследовательская работа полностью раскрывает основные вопросы теоретического материала. Студент приводит информацию из первоисточников и изданий периодической печати, приводит практические примеры, в докладе отвечает на дополнительные вопросы преподавателя и студентов.

**Оценка «хорошо»** – учебно-исследовательская работа частично раскрывает основные вопросы теоретического материала. Студент приводит информацию из первоисточников, отвечает на дополнительные вопросы преподавателя и студентов (при докладе), но при этом дает не четкие ответы, без достаточно их аргументации.

**Оценка «удовлетворительно»** – учебно-исследовательская работа в общих чертах раскрывает основные вопросы теоретического материала. Студент приводит информацию только из учебников. При ответах на дополнительные вопросы не может дать понятный и аргументированный ответ.

**Оценка «неудовлетворительно»** – в учебно-исследовательской работе отмечены нарушения общих требований написания; есть погрешности в техническом оформлении и логические нарушения в представлении материала; некорректно оформлены или не в полном объеме представлены ссылки на использованную литературу в тексте учебно-исследовательской работы; есть частые орфографические, пунктуационные, грамматические, лексические, стилистические и иные ошибки в авторском тексте; присутствуют случаи фактов плагиата. Студент не может дать пояснений относительно изложенных фактов, не отвечает на наводящие вопросы.

### **Критерии оценки тестирования**

"отлично" - 90-100% правильных ответов.

"хорошо" 70-89% правильных ответов.

"удовлетворительно" – 50-69% правильных ответов

### **Критерии оценки для проведения зачета:**

Отметка «зачтено» выставляется студенту, который:

- прочно усвоил предусмотренный программный материал;
- правильно, аргументировано ответил на все вопросы, с приведением примеров;
- показал глубокие систематизированные знания, владея приемами рассуждения и сопоставляя материал из разных источников: теорию связывает с практикой, другими темами данного курса, других изучаемых предметов

Обязательным условием выставленной отметки является правильная речь в быстром или умеренном темпе.

Дополнительным условием получения отметки «зачтено» могут стать хорошие результаты при выполнении самостоятельных работ, систематическая активная работа на семинарских занятиях.

Отметка «не зачтено» выставляется студенту, который не справился с 50% заданий, в ответах на вопросы допустил грубые существенные ошибки. Не может привести примеры, подтверждающие умение связывать теорию с практикой, ответить на дополнительные вопросы, предложенные преподавателем. Не имеет целостного представления о взаимосвязях данного предмета с другими изучаемыми предметами

### **5.3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки результатов обучения и для контроля формирования компетенции**

#### **Типовые контрольные задания по теоретическим основам дисциплины для оценки сформированности компетенций ОПК-6; ОПК-8**

##### **для оценки сформированности компетенции ОПК-6**

1. Приведите примеры конструктивных и деструктивных функций супружеских конфликтов.
2. Уточните основные функции конфликта.
3. Раскройте конфликт как социальное явление.
4. Конкретизируйте роль конфликтов в жизни человека.
5. Напишите краткое эссе: «Война как конфликт».
6. Опишите современные конфликты в обществе: сущность, содержание и формы проявления.
7. Уточните понятия микро- и макросреда конфликта.
8. Приведите примеры различных видов мотивов конфликта.
9. Представьте схематично позиции конфликтующих сторон как компонент конфликта.
10. Охарактеризуйте образ конфликтной ситуации.

##### **для оценки сформированности компетенции ОПК-8**

11. Проанализируйте известные эксперименты по психологии конфликта в зарубежных исследованиях.
12. Проанализируйте известные экспериментов по психологии конфликта в отечественных исследованиях.
13. Подберите психодиагностические методики для исследования стратегий поведения человека в конфликтных ситуациях.
14. Перечислите внешние причины внутриличностного конфликта.
15. Назовите причины возникновения конфликтов в социально-педагогическом процессе.
16. Приведите примеров способов предупреждения и разрешения конфликтов в педагогическом процессе.
17. Охарактеризуйте формы проявления социально-трудовых конфликтов.

18. Уточните основные способы урегулирования и разрешения социально-трудовых конфликтов.
19. Раскройте особенности забастовки как крайней формы социально-трудового конфликта.
20. Подготовьте пример-диалог на тему «школьный буллинг», отметив все этапы конфликта и способы его профилактики и разрешения.

**Вопросы к устному опросу  
для оценки сформированности компетенций ОПК-6; ОПК-8**

**для оценки сформированности компетенции ОПК-6**

1. Понятие конфликта, его сущность и структура.
2. Классификации видов конфликтов.
3. Признаки конфликтов.
4. Представление о конфликтной ситуации и инциденте.
5. Представления о причинах конфликта.
6. Общая характеристика конфликта. Функции конфликта.
7. Динамика конфликта. Этапы и фазы конфликта.
8. Структурные характеристики конфликта.

**для оценки сформированности компетенции ОПК-8**

1. Методы изучения конфликтов в естественных условиях. Провоцирование конфликтов.
2. Методы изучения конфликтов. Экспериментальные исследования конфликтов в лабораторных условиях. Дилемма узника.
3. Изучение специфических форм взаимодействия как моделей конфликта.
4. Понятие личностных конфликтов. Основные их виды.
5. Изучение мотивационных конфликтов К.Левиным и Н. Миллером.
6. Теория когнитивного диссонанса Л.Фестингера.
7. Особенности ролевых конфликтов.
8. Особенности межличностных конфликтов. Интерпретации межличностных конфликтов в психологии.

**Темы учебно-исследовательских работ  
для оценки сформированности компетенций ОПК-6; ОПК-8**

**для оценки сформированности компетенции ОПК-6**

1. Социальные конфликты как конфликты в сфере общественных отношений.
2. Факторы конфликтности в семейных отношениях.
3. Способы предупреждения и решения конфликтов в сфере управления.
4. Этнические конфликты, их предмет и причины.
5. Технологии регулирования конфликтов.
6. Эволюция конфликтологических взглядов в истории философско-социологической мысли.

**для оценки сформированности компетенции ОПК-8**

7. Современные проблемы развития конфликтологии.
8. Динамика конфликта и содержание управления им.
9. Факторы принятия конструктивных решений по конфликту.
10. Общение как основной элемент в конфликтном процессе.
11. Правила и кодексы поведения в конфликтном взаимодействии.

**12. Манипулятивные технологии в переговорном процессе.**

**Типовые тестовые задания  
для оценки сформированности компетенций ОПК-6; ОПК-8**

**для оценки сформированности компетенции ОПК-6**

**Выберите правильный ответ:**

1. Упрощенный образ группы или ее членов, складывающийся в условиях дефицита информации – это
  - а) знание
  - б) стереотип
  - в) мнение
  - г) представление
2. Конфликт разногласий между личностью и группой, вызванный различиями интересов - это:
  - а) внутригрупповой конфликт
  - б) межгрупповой конфликт
  - в) межличностный конфликт
  - г) внутриличностный конфликт
  - д) личностно-групповой конфликт
3. Определите тактику поведения, которую следует применять, если конфликтная ситуация разрешится сама собой через определенное время:
  - а) противоборство
  - б) уклонение
  - в) уступка
  - г) наступление
  - д) провокация
4. Определите тактику поведения, которую следует применять в конфликтной ситуации, если решение проблемы важнее для партнера, чем для Вас:
  - а) компромисс
  - б) конфронтация
  - в) приспособление
  - г) сотрудничество
  - д) уступка
5. Укажите, какую тактику следует применять в конфликтных ситуациях, когда одинаково значимы цели и важны подходы обеих сторон:
  - а) избегание
  - б) сотрудничество
  - в) компромисс
  - г) соперничество
  - д) противоборство
6. Тактика, характеризующаяся высоким уровнем напористости при низком уровне партнерства, называется
  - а) избегание
  - б) соперничество
  - в) приспособление
  - г) сотрудничество
  - д) компромисс
7. Столкновение противоположно направленных целей, интересов, позиций субъектов взаимодействия – это
  - а) ссора
  - б) вражда



- в) конфликт
  - г) борьба
8. Междисциплинарная область научного исследования конфликтов различного уровня называется:
- а) конфликтологией
  - б) социальной психологией
  - в) философией конфликта
  - г) социологией
9. Участник конфликтной ситуации, имеющий убеждения, аргументы, которые противоположны, отличны от Ваших – это:
- а) противник
  - б) соперник
  - в) оппонент
  - г) противостоящий субъект
10. Универсальным методом урегулирования конфликтов признается
- а) уход от конфликта
  - б) переговоры
  - в) откладывание разрешения конфликта
  - г) примирение сторон через посредника
11. Конструктивное разрешение конфликта зависит от
- а) адекватности его восприятия
  - б) открытости общения
  - в) избегания ссор
  - г) использования силы
12. Стереотипизация в процессе познания людьми друг друга
- а) ведет к возникновению предубеждений
  - б) способствует точности построения образа другого человека
  - в) усложняет процесс познания
  - г) способствует пониманию людьми друг друга
13. Конфликтогены – это:
- а) слова, действия (или бездействия), которые могут привести к конфликту;
  - б) проявления конфликта;
  - в) причины конфликта, обусловленные социальным статусом личности;
  - г) состояния личности, которые наступают после разрешения конфликта;
  - д) поведенческие реакции личности в конфликте.
14. Относительно устойчивые представления о моральных, умственных, физических качествах, присущих представителям различных наций, народностей и т.п. – это
- а) знания о нациях
  - б) мнения
  - в) этнические стереотипы
  - г) национальные особенности
15. Стратегия поведения в межличностном конфликте, направленная на сглаживание противоречий, поступаясь своими интересами – это
- а) избегание
  - б) приспособление
  - в) сотрудничество
  - г) компромисс

**для оценки сформированности компетенции ОПК-8**

**Выберите правильный ответ:**

1. Стратегия поведения в межличностном конфликте, заключающаяся в открытой борьбе за свои интересы, в ущерб интересам другого – это
  - а) компромисс
  - б) соперничество
  - в) избегание
  - г) сотрудничество
2. Стратегия поведения в межличностном конфликте, направленная на поиск решения, удовлетворяющего интересы всех сторон – это
  - а) избегание
  - б) соперничество
  - в) сотрудничество
  - г) компромисс
3. Стратегия поведения в межличностном конфликте, состоящая в стремлении выйти из конфликтной ситуации, не решая ее, не уступая своего, но и не настаивая на своем – это
  - а) избегание
  - б) соперничество
  - в) сотрудничество
  - г) компромисс
4. Стратегия поведения в межличностном конфликте, направленная на урегулирование разногласий через взаимные уступки – это
  - а) избегание
  - б) соперничество
  - в) сотрудничество
  - г) компромисс
5. Конфликтная ситуация — это:
  - а) случайные столкновения интересов субъектов социального взаимодействия;
  - б) накопившиеся противоречия, связанные с деятельностью субъектов социального взаимодействия, которые создают почву для противоборства между ними;
  - в) процесс противоборства между субъектами социального взаимодействия, направленный на выяснение отношений;
  - г) причина конфликта;
  - д) этап развития конфликта.
6. Тип конфликта при котором одна личность противостоит другой:
  - а) внутриличностный;
  - б) межличностный;
  - в) личность – группа;
  - г) группа – группа.
7. Ценность, которая способна удовлетворить какую-либо потребность и из-за овладения которой возникает конфликт:
  - а) участник конфликта;
  - б) условие конфликта;
  - в) объект конфликта;
  - г) субъективное восприятие конфликта.
8. Воздействие на конфликт, в результате которого ликвидируются основные его структурные элементы, называется
  - а) затихание конфликта
  - б) завершение конфликта
  - в) разрешение конфликта
  - г) устранение конфликта
  - д) ликвидация конфликта

9. Внутриличный конфликт, возникающий в результате противоречия между требованиями роли и возможностями личности – это
- мотивационный
  - ролевой
  - когнитивный
  - статусный
  - личностный
10. Субъектом конфликта является
- отдельная личность
  - инцидент
  - группа людей
  - организация
11. Сознательная деятельность по отношению к конфликту, осуществляемая на всех этапах его возникновения, развития и завершения участниками конфликта, называется
- разрешением конфликта
  - урегулированием конфликта
  - завершением конфликта
  - управлением конфликтом
12. Устранение противоречия между оппонентами с участием третьей стороны называется
- разрешением конфликта
  - урегулированием конфликта
  - завершением конфликта
  - управлением конфликтом
  - предупреждением конфликта
13. Снисходительное отношение, как тип конфликтогена, проявляется в форме
- приказания, обвинения
  - рассказа о своих реальных или мнимых успехах
  - категоричных оценок, суждений
  - утаивания информации
  - унизительного утешения
14. Прямое негативное отношение, как тип конфликтогена, проявляется в форме
- приказания, обвинения
  - рассказа о своих реальных или мнимых успехах
  - категоричных оценок, суждений
  - утаивания информации
  - унизительного утешения
15. Нечестность, как тип конфликтогена, проявляется в форме
- приказания, обвинения
  - рассказа о своих реальных или мнимых успехах
  - категоричных оценок, суждений
  - утаивания информации
  - унизительного утешения

**Контрольные вопросы для промежуточной аттестации (к зачету)  
для оценки сформированности компетенций ОПК-6; ОПК-8**

Вопрос	Код формируемой компетенции
--------	-----------------------------

	(в соответствии с РПД))
1. Понятие конфликта, его сущность и структура.	ОПК-6
2. Классификации видов конфликтов.	ОПК-6
3. Признаки конфликтов.	ОПК-6
4. Представление о конфликтной ситуации и инциденте.	ОПК-6
5. Представления о причинах конфликта.	ОПК-6
6. Общая характеристика конфликта. Функции конфликта.	ОПК-6
7. Динамика конфликта. Этапы и фазы конфликта.	ОПК-6
8. Структурные характеристики конфликта.	ОПК-6
9. Методы изучения конфликтов в естественных условиях. Провоцирование конфликтов.	ОПК-8
10. Методы изучения конфликтов. Экспериментальные исследования конфликтов в лабораторных условиях. Дилемма узника.	ОПК-8
11. Изучение специфических форм взаимодействия как моделей конфликта.	ОПК-8
12. Понятие личностных конфликтов. Основные их виды.	ОПК-6
13. Изучение мотивационных конфликтов К.Левиным и Н. Миллером.	ОПК-6
14. Теория когнитивного диссонанса Л.Фестингера.	ОПК-6
15. Особенности ролевых конфликтов.	ОПК-6
16. Особенности межличностных конфликтов. Интерпретации межличностных конфликтов в психологии	ОПК-6
17. Причины и факторы межличностных конфликтов по В.Линкольну.	ОПК-6
18. Управление межличностными конфликтами.	ОПК-6
19. Характеристика межгрупповых конфликтов. Эксперименты М.Шерифа.	ОПК-6
20. Особенности внутригрупповых конфликтов.	ОПК-8
21. Конфликт «личность - группа», его особенности и пути разрешения.	ОПК-8
22. Понятие конфликтов в обществе. Политические конфликты.	ОПК-8
23. Понятие конфликтов в обществе. Социальные конфликты.	ОПК-8
24. Понятие конфликтов в обществе. Конфликты духовной сферы.	ОПК-8
25. Понятие критической ситуации. Типология критических ситуаций Ф.Е.Василюка.	ОПК-8
26. Особенности определения конфликтной ситуации. Объективно-субъективная природа конфликта.	ОПК-6

27. Особенности определения конфликтной ситуации. Признаки конфликтной ситуации. Исследование Н.В.Гришиной.	ОПК-6
28. Характеристика основных стратегий в конфликте.	ОПК-6
29. Способы обеспечения сотрудничества при решении конфликтов.	ОПК-8
30. Применение теории трансактного анализа Э.Берна к практике конфликтов.	ОПК-6
31. Технологии эффективного общения в конфликте. Их разновидности.	ОПК-8
32. Переговорный процесс, его функции и основное содержание.	ОПК-8
33. Модели поведения партнеров в переговорном процессе.	ОПК-8
34. Технологии управления эмоциями в переговорном процессе.	ОПК-8
35. Типы стратегий и тактик в переговорном процессе.	ОПК-8
36. Особенности ведения переговоров при захвате заложников.	ОПК-8
37. Понятие управления конфликтами. Управление конструктивными и деструктивными конфликтами.	ОПК-8
38. Основное содержание управления конфликтом: прогнозирование, предупреждение, стимулирование, регулирование и разрешение.	ОПК-8
39. Динамика конфликта и содержание управления им.	ОПК-8
40. Пути предупреждения конфликтов. Вынужденные и превентивные формы предупреждения конфликтов.	ОПК-8
41. Стимулирование конфликта, его формы и средства.	ОПК-8
42. Технологии регулирования конфликта: информационные, коммуникативные, социально-психологические, организационные.	ОПК-8
43. Этапы регулирования конфликтов.	ОПК-8
44. Юридическая конфликтология.	ОПК-6

## **6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)**

### **а) основная литература:**

1. Замедлина, Е. А. Конфликтология: учебное пособие / Е.А. Замедлина. — 2-е изд. — Москва: РИОР: ИНФРА-М, 2020. — 141 с. <https://znanium.com/read?id=355388>
2. Конфликтология: учебник / А.Я. Кибанов, И.Е. Ворожейкин, Д.К. Захаров, В.Г. Коновалова; под ред. А.Я. Кибанова. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва: ИНФРА-М, 2020. — 301 с. <https://znanium.com/read?id=346523>
3. Козырев, Г. И. Конфликтология: учебник / Г. И. Козырев. — 3-е изд., испр. и доп. — Москва: ФОРУМ: ИНФРА-М, 2020. — 289 с. <https://znanium.com/read?id=359470>

### **б) дополнительная литература:**

1. Конфликтология в схемах и комментариях: учебное пособие [Электронный ресурс] / Анцупов А.Я., Баклановский С.В. - М.: Проспект, 2016. <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785392196753.html>.
2. Основы конфликтологии (главы автора Кудрявцева В.Н.): (по изданию М., 1997) Глава / Кудрявцев В.Н. - М.:Юр.Норма, НИЦ ИНФРА-М, 2016. - 89 с.

<http://znanium.com//bookread2.php?book=750619>.

3. Охременко, И. В. Конфликтология : учебное пособие для вузов / И. В. Охременко. — 2-е изд., перераб. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2018. — 154 с  
[https://urait.ru/viewer/konfliktologiya-415926?share\\_image\\_id=#page/1](https://urait.ru/viewer/konfliktologiya-415926?share_image_id=#page/1).

в) программное обеспечение и Интернет-ресурсы

Лицензионное программное обеспечение: операционная система: Microsoft Windows.

Лицензионное программное обеспечение: Microsoft Office.

1. Фундаментальная библиотека Нижегородского Государственного Университета им. Н.И. Лобачевского [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.lib.unn.ru>

2. Система электронного обучения Нижегородского Государственного Университета им. Н.И. Лобачевского [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://e-learning.unn.ru>

3. Федеральный портал "Российское образование" [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.edu.ru>

4. Информационная система "Единое окно доступа к образовательным ресурсам" [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://window.edu.ru>

5. Официальный сайт Федеральной службы государственной статистики [Электронный ресурс]. – Режим доступа: [www.gks.ru](http://www.gks.ru)

6. Электронная библиотечная система "Znanium" [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://znanium.com/>

7. Электронная библиотечная система "Лань" [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://e.lanbook.com/>

8. Электронная библиотечная система "Консультант студента" [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.studentlibrary.ru/>

9. Электронная библиотечная система "Юрайт" [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.urait.ru/>

10. ГАРАНТ. Информационно-правовой портал [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.garant.ru>

11. «КонсультантПлюс» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.consultant.ru>

12. Научная электронная библиотека. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://elibrary.ru/>

Ресурс «Массовые открытые онлайн-курсы Нижегородского университета им. Н.И. Лобачевского» <https://mooc.unn.ru/>

Портал «Современная цифровая образовательная среда Российской Федерации» <https://online.edu.ru/public/promo>

## **8. Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)**

Учебные аудитории для проведения лекционных занятий, практических (семинарских) занятий, укомплектованные специализированной мебелью и техническими средствами обучения (ноутбук, проектор, экран);

Помещения для групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации;

Помещения для самостоятельной работы обучающихся, оснащённые компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду ННГУ.

Программа дисциплины «**Психология конфликта**» составлена в соответствии с образовательным стандартом высшего образования (ОС ННГУ) специалитета по специальности 44.05.01 Педагогика и психология девиантного поведения (приказ ОС ННГУ от 17.05.2023 года № 06.49-04-0214/23).

Автор(ы):  
к.пс.н., доцент

Дворникова И.Н.

Рецензент (ы):  
к.пс.н., доцент

Дворникова И.Н.

Кафедра общей и практической психологии

Зав. кафедрой  
к.пс.н., доцент

Беганцова И.С.

Председатель УМК психолого-педагогического факультета

Ст. преподаватель

Сатистова Е.Е.

Программа одобрена на заседании методической комиссии от 24.05.2023 года, протокол № 5

П.7. а) СОГЛАСОВАНО:

Заведующий библиотекой

Федосеева Т.А.