

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

**Федеральное государственное автономное
образовательное учреждение высшего образования
«Национальный исследовательский Нижегородский государственный университет
им. Н. И. Лобачевского»**

ИНСТИТУТ ЭКОНОМИКИ И ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСТВА

УТВЕРЖДЕНО
решением Ученого совета ННГУ
протокол от 16.06.2021 г. № 8

**Рабочая программа дисциплины
СТРАХОВОЙ МЕНЕДЖМЕНТ**

Уровень высшего образования
БАКАЛАВРИАТ

Направление подготовки
38.03.02 МЕНЕДЖМЕНТ

Направленность образовательной программы
СТРАХОВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Форма обучения
(очная / заочно-заочная)

Нижний Новгород

2021 год

1. Место дисциплины в структуре ООП

Дисциплина Б1.В.15 «Страховой менеджмент» относится к части ООП направления подготовки 38.03.02 «Менеджмент», формируемой участниками образовательных отношений и обязательна к освоению на четвертом году обучения в 7 семестре на очной форме обучения. На заочной форме – в 4-ом семестре.

№ варианта	Место дисциплины в учебном плане образовательной программы	Стандартный текст для автоматического заполнения в конструкторе РПД
2	Блок 1. Дисциплины (модули) Часть, формируемая участниками образовательных отношений	Дисциплина Б1.В.15 «Страховой менеджмент» относится к части ООП направления подготовки 38.03.02 <i>Менеджмент</i> , формируемой участниками образовательных отношений.

2. Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы (компетенциями и индикаторами достижения компетенций)

Формируемые компетенции (код, содержание компетенции)	Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), в соответствии с индикатором достижения компетенции		Наименование оценочного средства
	Индикатор достижения компетенции* (код, содержание индикатора)	Результаты обучения по дисциплине**	
УК-10 Способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности	УК-10.2 Применяет методы личного экономического и финансового планирования для достижения текущих и долгосрочных финансовых целей, использует финансовые инструменты для управления личными финансами (личным бюджетом), контролирует собственные и экономические финансовые риски..	Знать • Экономические основы поведения организаций, структур рынков и конкурентной среды отрасли • • сущность и классификацию рисков предприятия; • показатели деятельности предприятия, учитывающие риски; • основные понятия, методы и инструменты количественного и качественного анализа процессов управления Уметь • • устанавливать тенденции развития макроэкономической среды и закономерностей развития организаций и органов государственного и муниципального управления; • анализировать воздействие макроэкономической ситуации на рынки, организации, органы государственного и муниципального управления; • учитывать риски при принятии управленческих решений; • разрабатывать и принимать управленческие решения в области финансирования и инвестирования с учетом оценки рисков; • использовать приемы минимизации рисков при принятии управленческих решений	Фонд тестовых заданий; Вопросы по темам/разделам дисциплины, представленные в привязке к компетенциям, предусмотренным РПД; Темы рефератов; Темы докладов, сообщений; Комплект задач и заданий Комплект контрольных заданий по вариантам Комплект контрольных заданий по вариантам Задания для решения кейс-задачи; Темы групповых и/или

		<i>Владеть</i> <ul style="list-style-type: none"> • инструментами оценки рисков и воздействия макроэкономической среды на функционирование организаций и органов государственного и муниципального управления; • инструментами прогнозирования поведения потребителей и объема спроса; <i>методами оценки и анализа рыночных и специфических рисков в различных условиях развития внешней среды</i>	индивидуальных творческих заданий
--	--	---	-----------------------------------

3. Структура и содержание дисциплины

3.1 Трудоемкость дисциплины

	очная форма обучения	Заочно-заочная форма обучения
Общая трудоемкость	3 ЗЕТ	3 ЗЕТ
Часов по учебному плану	108	108
в том числе		
аудиторные занятия (контактная работа):		
- занятия лекционного типа	14	6
- занятия семинарского типа (практические занятия / лабораторные работы)	14	6
самостоятельная работа	79	91
КСР	1	1
Промежуточная аттестация – экзамен/зачет	зачет	зачет

3.2. Содержание дисциплины

Наименование и краткое содержание разделов и тем дисциплины	Всего (часы)	В том числе			
		Контактная работа (работа во взаимодействии с преподавателем), часы			Самостоятельная работа обучающегося, часы
		из них			
		Занятия лекционного типа	Занятия семинарского типа	Занятия лабораторного типа	Всего

	Очная	Очно-заочная	Заочная	Очная	Очно-заочная	Заочная	Очная	Очно-заочная	Заочная	Очная	Очно-заочная	Заочная	Очная	Очно-заочная	Заочная	Очная	Очно-заочная	Заочная
Тема 1. Страхование в рыночной экономике	15	15		2			2	2					4	2		11	1	
Тема 2. Классификация и терминология страхования	15	15		2	2		2						4	2		11	1	
Тема 3. Организация страхового дела	15	14		2			2	1					4	1		11	1	
Тема 4. Правовые основы страхования	15	15		2			2	2					4	2		11	1	
Тема 5. Экономические основы страхования	15	14		2	1		2						4	1		11	1	
Тема 6. Отрасли страхования	15	14		2	1		2						4	1		11	1	
Тема 7. Риск и страхование	17	16		2			2	1					4	1		13	1	
Текущий контроль	1	1					1	1										
Промежуточная аттестация - зачет																		
Итого	108	108		14	6		14	6					28	12		79	91	

Практические занятия (семинарские занятия) организуются, в том числе в форме практической подготовки, которая предусматривает участие обучающихся в выполнении отдельных элементов работ, связанных с будущей профессиональной деятельностью.

Практическая подготовка предусматривает: *решение прикладной задачи кейса, деловой игры.*

На проведение практических занятий (семинарских занятий) в форме практической подготовки отводится 2 часа.

Практическая подготовка направлена на формирование и развитие:

- компетенций - УК-10.

Текущий контроль успеваемости реализуется в рамках занятий семинарского типа, групповых или индивидуальных консультаций.

4. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся

Самостоятельная (внеаудиторная) работа студентов состоит в:

- проработке лекционного материала;
- подготовке к практическим занятиям;
- самостоятельном сборе практического материала по заданной преподавателем теме;
- разработка заданий, связанных с выявлением отношения потребителей к страховым услугам и выведением новых услуг на рынок;
- проведением анализа процесса продажи страховых услуг и его организация;
- подготовка процесса ведения переговоров с застрахованным лицом.

Темы, вынесенные на самостоятельную проработку:

№ п /п	Название темы	Контрольные задания	Кол-во часов сам. работы
1.	Тема 1. Страхование рыночной экономики	История страхового дела в России	6
2.	Тема 2. Классификация и терминология страхования	Структура местного страхового рынка (универсальные и региональные компании. Определить их организационно правовую форму)	8
3.	Тема 3. Организация страхового дела	Определить наиболее устойчивую финансово-страховую компанию	8
4.	Тема 4. Правовые основы страхования	Составить и заключить договор по страхованию недвижимости (квартиры) домашнего имущества, личного страхования	8
5.	Тема 5. Экономические основы страхования	Составить и заключить договор по обязательному страхованию гражданской ответственности лиц владельцев объектов повышенной опасности (автотранспорта)	8
6.	Тема 6. Отрасли страхования	Составить анкету с целью выявить основных потребительских групп на местном страховом рынке. Выявить отношение страхователей к идее страхования, страховым компаниям и страховым продуктам	8
	Тема 7. Риск и страхование	Составить классификацию факторов, влияющих на страховой риск	8
	Итого		54

Контроль самостоятельной работы

Оценка результатов самостоятельной работы организуется как единство двух форм: самоконтроль и контроль со стороны преподавателей. Материал тем, выносимых на самостоятельное изучение, оформляется в виде конспектов. Проверка и оценка выполнения осуществляется преподавателем на консультациях.

Контрольные вопросы и задания для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины приведены в п. 5.2.

Для обеспечения самостоятельной работы обучающихся используется электронный курс «Страховой менеджмент», созданный в системе электронного обучения ННГУ - <https://e-learning.unn.ru/>.

5. Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине (модулю),

включающий:

УК-10 Способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности

Уровень сформированности компетенций (индикатора достижения компетенций)	Шкала оценивания сформированности компетенций						
	плохо	неудовлетворительно	удовлетворительно	хорошо	очень хорошо	отлично	превосходно
	не зачтено		зачтено				
Знания • Экономические основы поведения организаций, структур рынков и конкурентной среды отрасли • сущность и классификацию рисков предприятия; • показатели деятельности предприятия, учитывающие риски; • основные понятия, методы и инструменты количественного и качественного анализа процессов управления	Отсутствие знаний теоретического материала. Невозможность оценить полноту знаний вследствие отказа обучающегося от ответа	Уровень знаний ниже минимальных требований. Имели место грубые ошибки.	Минимально допустимый уровень знаний. Допущено много негрубых ошибок.	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки. Допущено несколько негрубых ошибок	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки. Допущено несколько несущественных ошибок	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки, без ошибок.	Уровень знаний в объеме, превышающем программу подготовки.

<p><u>Умения</u></p> <p>•устанавливат ь тенденции развития макроэкономи ческой среды и закономернос тей развития организаций и органов государственн ого и муниципальн ого управления; •анализироват ь воздействие макроэкономи ческой ситуации на рынки, организации, органы государственн ого и муниципальн ого управления; • учитывать риски при принятии управленческ их решений; •разрабатыват ь и принимать управленческ ие решения в области финансирован ия и инвестирован ия с учетом оценки рисков; •использовать приемы минимизации рисков при принятии управленческ их решений</p>	<p>Отсутствие минимальны х умений . Невозможнос ть оценить наличие умений вследствие отказа обучающего я от ответа</p>	<p>При решении стандартных задач не продемонстр ированы основные умения. Имели место грубые ошибки.</p>	<p>Продемонстр ированы основные умения. Решены типовые задачи с негрубыми ошибками. Выполнены все задания но не в полном объеме.</p>	<p>Продемонстр ированы все основные умения. Решены все основные задачи с негрубыми ошибками. Выполнены все задания, в полном объеме, но некоторые с недочетами.</p>	<p>Продемонстри рованы все основные умения. Решены все основные задачи . Выполнены все задания, в полном объеме, но некоторые с недочетами.</p>	<p>Продемонстр ированы все основные умения, реше ны все основные задачи с отдельными несуществен ным недочетами, выполнены все задания в полном объеме.</p>	<p>Продемонстр ированы все основные умения,. Решены все основные задачи. Выполнены все задания, в полном объеме без недочетов</p>
<p><u>Навыки</u></p> <p>•инструмента ми оценки рисков и воздействия макроэкономи ческой среды на функциониро</p>	<p>Отсутствие владения материалом. Невозможнос ть оценить наличие навыков вследствие отказа</p>	<p>При решении стандартных задач не продемонстр ированы базовые навыки.</p>	<p>Имеется минимальны й набор навыков для решения стандартных задач с</p>	<p>Продемонстр ированы базовые навыки при решении стандартных задач с</p>	<p>Продемонстри рованы базовые навыки при решении стандартных задач без</p>	<p>Продемонстр ированы навыки при решении нестандартн ых задач без</p>	<p>Продемонстр ирован творческий подход к решению нестандартн ых задач</p>

вание организаций и органов государствен ного и муниципальн ого управления; •инструмента ми прогнозирава ния поведения потребителей и объема спроса; методами оценки и анализа рыночных и специфически х рисков в различных условиях развития внешней среды	обучающего я от ответа	Имели место грубые ошибки.	некоторыми недочетами	некоторыми недочетами	ошибок и недочетов.	ошибок и недочетов.	
--	---------------------------	----------------------------------	--------------------------	--------------------------	------------------------	------------------------	--

Шкала оценки при промежуточной аттестации

Оценка		Уровень подготовки
зачтено	отлично	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «отлично», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «отлично»
	очень хорошо	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «очень хорошо», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «очень хорошо»
	хорошо	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «хорошо», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «хорошо»
	удовлетворител ьно	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «удовлетворительно», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «удовлетворительно»
не зачтено	неудовлетворит ельно	Хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «неудовлетворительно», ни одна из компетенций не сформирована на уровне «плохо»
	плохо	Хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «плохо»

5.1. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки результатов обучения.

5.2.1 Контрольные вопросы

<i>вопросы</i>	<i>Код формируемой компетенции</i>
1. Определение страхования. Причины возникновения. Формы страхования. Первые объекты страхования	УК-10
2. Страховой фонд. Его организационные формы. Принципы функционирования страхового фонда	УК-10
3. Общая и экономическая сущность страхования. Почему страхование несет в себе черты экономической, финансовой и кредитной категории	УК-10
4. Функции страхования	УК-10
5. Общие черты и различия экономических категорий страхования, финансов, кредита.....	УК-10
6. Виды и отрасли страхования. Исторический порядок их появления	УК-10
7. Страховой рынок. Его роль в экономике	УК-10
8. Формы страхования	УК-10
9. Классификация страхования по видам, подвидам и отраслям	УК-10
10. Смешанное и комбинированное страхование	УК-10
11. Принципы функционирования обязательного и добровольного страхования	УК-10
12. Особенности медицинского страхования	УК-10
13. Экономическое содержание страхового рынка. Особенности развития российского страхового рынка	УК-10
14. Институциональная структура страхового рынка	УК-10
15. Основные организационно-правовые формы страховых компаний в России. Порядок их создания	УК-10
16. Государственное регулирование страхового рынка. Задачи и функции государственного страхового надзора. Форма государственного страхового надзора в России	УК-10
17. Порядок регистрации и лицензирования страховой деятельности	УК-10
18. Налогообложение страховых компаний в России. Состав налогов, особенность в налогообложении	УК-10
19. Правовые акты регулирования страховой деятельности в России	УК-10
20. Экономические особенности организации страхового дела	УК-10
21. Принципы организации финансов страховых компаний. Кругооборот средств страховщика	УК-10
22. Формирование доходов от страховых операций. Состав расходов. Источники формирования прибыли страховой организации	УК-10
23. Определение рентабельности страховой организации. Факторы финансовой устойчивости страховой компании	УК-10
24. Тарифная политика и ее принципы	УК-10
25. Состав и структура тарифной ставки	УК-10
26. Резерва взносов по страхованию жизни. Его значение	УК-10
27. Страховая премия. Ее сущность и виды	УК-10

5.2.2. Типовые тестовые задания для оценки сформированности компетенции УК-10**1. Страховой договор - это:**

- а) двухстороннее соглашение между страховщиком и страхователем;
- б) двухстороннее соглашение между страхователем и застрахованным лицом;
- в) двухстороннее соглашение между страхователем и выгодоприобретателем.

2. Договор страхования считается заключенным, если сторонами согласованы все существенные условия договора:

- а) условия о предмете договора;
- б) условия, названные в законе, как существенные для договора
- в) условия, относительно которых по заявлению одной из сторон должно быть достигнуто соглашение;
- г) все ответы верны.

1. Какие вы знаете формы страхования?**2. Назовите признаки экономической категории****3. Кто такой страховщик?**

- а) специализированная организация, проводящая страхование;
- б) физическое или юридическое лицо, уплачивающее страховые взносы;
- в) физическое лицо, жизнь, здоровье и трудоспособность которого являются объектом страховой защиты.

4. Существует ли различие между обязательным и добровольным государственным страхованием?**5. Какие виды личного страхования вы знаете?****6. Дайте определение термину страхования ответственности.****5.2.3. Типовые задания/задачи для оценки сформированности компетенции УК-10****ВАРИАНТ 1**

Рассчитать размер страхового платежа и страхового возмещения по системе первого риска, если квартира застрахована на 120 тыс.руб., в результате пожара ущерб составил 100000 руб. Тариф равен 1,4% безусловная франшиза 2000 руб.

2. Автомобиль ВАЗ 2106 1996 г. выпуска стандартной комплектации пробег 50000 км, охраняемый капитальный гараж, управляется одним водителем со стажем больше 2-х лет. Стоимость нового автомобиля 100000 руб. Кос (коэффициент остаточной стоимости) равен 0,6. Тб (базовый) равен 3,6. По риску «Ущерб». Определить страховой платеж.

ВАРИАНТ 2

1. По договору страхования помещения от взлома и кражи имущества определена условная 900 руб. Страховая сумма – 5000 руб. В результате затопления некоторое имущество было повреждено. Общий ущерб составил 1200 руб. Определить страховой платеж, если Т равен 1,4%. Найти страховое возмещение.

2.Объясните, при каких условиях страхования компания имеет право отказать в заключении договора личного страхования.

5.2.4. Темы курсовых работ, эссе, рефератов

Темы докладов (презентаций):

1. Роль страхования в рыночной экономике.
2. Развитие страхования в России.
3. Страховой рынок в России: становление и перспективы роста.
4. Международный страховой рынок.
5. Социальное страхование.
6. Система социальной защиты в странах Европейского союза.
7. Теория управления риском.
8. Отраслевая классификация страхования в России.
9. Разработка страхового продукта.
10. Маркетинг в страховании.

Темы докладов (презентаций):

1. Страхование жизни.
2. Страхование от несчастных случаев.
3. Обязательное медицинское страхование.
4. Добровольное медицинское страхование.
5. Негосударственные пенсионные фонды.

Темы рефератов:

1. Страхование прав собственности на объекты недвижимости.
2. Морское страхование.
3. Авиационное страхование.
4. Страхование ответственности.
5. Страхование ответственности в сфере частной жизни.
6. Страхование ответственности производителя товара.
7. Экологическое страхование.

6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

а) основная литература:

1. Годин, А. М. Страхование [Электронный ресурс] : Учебник / А. М. Годин, С. Р. Демидов, С. В. Фрумина. - 2-е изд., перераб. и доп. - М. : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2020. - 504 с. - ISBN 978-5-394-01973-9 (www.znanium.com)
2. Страхование: Учебное пособие / Сплетухов Ю.А., Дюжиков Е.Ф., 2-е изд., перераб. и доп. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2020. - 357 с.: 60х90 1/16. - (Высшее образование:Бакалавриат) (Переплёт 7БЦ) ISBN 978-5-16-003575-8 (www.znanium.com)

б) дополнительная литература:

1. Архипов А. П. Страхование. Современный курс: учебник для вузов. – М.: Финансы и статистика, 2021.
 - 2.Балабанов И. Т., Степанов В. Н. Занимательное страхование. – М.: Финансы и статистика, 2021.
 - 3.Блау, С. Л. Страхование внешнеэкономической деятельности [Электронный ресурс] : Учебное пособие для бакалавров / С. Л. Блау, Ю. А. Романова. - М.: Дашков и К, 2021. - 176 с. - ISBN 978-5-394-02323-1.
 - 4.Гвозденко А. А. Страхование. – М.: ПРОСПЕКТ, 2020
- и Интернет-ресурсы (в соответствии с содержанием дисциплины)

1. ins-forum.ru (Страховой форум).
2. inf-union.ru (Всероссийский союз страховщиков).
3. raexpert.ru (Рейтинговое агентство "Эксперт РА").

7. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Помещения представляют собой учебные аудитории для проведения учебных занятий, предусмотренных программой, оснащенные оборудованием и техническими средствами обучения: *учебной мебелью, лекционной мультимедийной аудитории с видеопроекционным оборудованием и экраном для демонстрации презентаций.*

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечены доступом в электронную информационно-образовательную среду.

Программа составлена в соответствии с требованиями ОС ННГУ по направлению 38.03.02 «МЕНЕДЖМЕНТ», профиль «Менеджмент организации».

Автор: к.э.н., доцент Иванов А.А.

Заведующий кафедрой менеджмента и государственного управления, д.э.н., профессор С. Н. Яшин

Программа одобрена на заседании методической комиссии Института экономики и предпринимательства

от «15» марта 2021 года, протокол № 3.