МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

**Федеральное государственное автономное**

**образовательное учреждение высшего образования**

**«Национальный исследовательский Нижегородский государственный университет**

**им. Н.И. Лобачевского»**

**Факультет социальных наук**

УТВЕРЖДЕНО

решением ученого совета ННГУ

протокол от

«24» апреля 2020 г. № 05

**Рабочая программа дисциплины**

|  |
| --- |
| **Теория социальной работы** |

*(наименование дисциплины (модуля))*

Уровень высшего образования

|  |
| --- |
| **бакалавриат** |

(бакалавриат / магистратура / специалитет)

Направление подготовки / специальность

|  |
| --- |
| **39.03.02 «Социальная работа»** |

 *(указывается код и наименование направления подготовки / специальности)*

Направленность образовательной программы

|  |
| --- |
| **Организация социальной работы с различными группами населения** |

*(указывается профиль / магистерская программа / специализация)*

Форма обучения

|  |
| --- |
| **очная, заочная** |

 *(очная / очно-заочная / заочная)*

Нижний Новгород

 2020 год

**Лист актуализации**

|  |
| --- |
|  |
|  |  |  |
|  |
|  |  |  |
|  |
|  |  |  |
| **Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году** |
|  |  |  |
| Председатель МК |  |
| \_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2019 г. |
|  |  |  |
| Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена дляисполнения в 2019-2020 учебном году на заседании кафедры |
| **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** |
|  |  |  |
|  | Протокол от \_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_ г. № \_\_Зав. кафедрой \_\_\_\_\_\_\_ |
|  |  |  |
|  |
|  |  |  |
|  |
|  |  |  |
| **Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году** |
|  |  |  |
| Председатель МК |  |
| \_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ г. |
|  |  |  |
| Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена дляисполнения в 2020-2021 учебном году на заседании кафедры |
| **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** |
|  |  |  |
|  | Протокол от \_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ г. № \_\_Зав. кафедрой \_\_\_\_\_\_\_ |
|  |  |  |
|  |
|  |  |  |
|  |
|  |  |  |
| **Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году** |
|  |  |  |
| Председатель МК |  |
| \_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_ г. |
|  |  |  |
| Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена дляисполнения в 2021-2022 учебном году на заседании кафедры |
| **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** |
|  |  |  |
|  | Протокол от \_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_ г. № \_\_Зав. кафедрой \_\_\_\_\_\_\_ |
|  |  |  |
|  |
|  |  |  |
|  |
|  |  |  |
| **Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году** |
|  |  |  |
| Председатель МК |  |
| \_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_ г. |
|  |  |  |
| Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена дляисполнения в 2022-2023 учебном году на заседании кафедры |
| **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** |
|  |  |  |
|  | Протокол от \_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_ г. № \_\_Зав. кафедрой \_\_\_\_\_\_\_ |

1. **Место дисциплины в структуре ОПОП**

Дисциплина «Теория социальной работы» относится к обязательной части (Б1.О.12) программы бакалавриата ФГОС по направлению подготовки 39.03.02 «Социальная работа».

1. **Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы (компетенциями и индикаторами достижения компетенций)**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Формируемые компетенции** (код, содержание компетенции) | **Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), в соответствии с индикатором достижения компетенции**  | **Наименование оценочного средства** |
| **Индикатор достижения компетенции**\*(код, содержание индикатора) | **Результаты обучения** **по дисциплине\*\*** |
| *ОПК-4.* *Способен к использованию, контролю и оценке методов и приемов осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы* | *ИОПК-4.1. Применяет основные методы и приемы профессиональной деятельности в сфере социальной работы;**ИОПК-4.2. Оценивает эффективность применения конкретных методов и приемов профессиональной деятельности в сфере социальной работы;**ИОПК-4.3. Использует методы контроля в профессиональной деятельности в сфере социальной работы* | Знать:- подходы к теоретическим конструктам социальной работы: зарубежный и отечественный опыт;- институционализация практики социальной работы;- категориальный аппарат дисциплины;- специфику социальной работы как функциональной системы;- интерпретацию социальной работы как социального процесса;- методологию и методы социальной работы.Уметь:-анализировать институциональные практики социальной работы; -выявлять специфику функционирования социальной работы как системы;- применять методы социальной работы.Владеть:- навыками выбора наиболее приемлемого метода в практической деятельности социального работника.  | *Тест, выполнение задания реконструкто-рского типа* |
| *ПК-2.* *Способен к планированию деятельности по предоставлению социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи, а так же профилактике обстоятельств, обусловливающих нуждаемость в социальном обслуживании.* | ИПК-2.1. Определяет технологии, формы и методы работы при предоставлении социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи, а так же профилактике обстоятельств, обусловливающих нуждаемость в социальном обслуживании;ИПК-2.2. Оформляет документацию, необходимую для предоставления мер социальной защиты. | Знать:- категориальный аппарат дисциплины;- сущность, типологию трудной жизненной ситуации;- специфику и типологию «групп риска»;- Федеральные и региональные социальные программы, направленные на защиту лиц, входящих в «группы риска»;- основные подходы к процессу конструирования помощи в социальной работе;- профессиональные риски и синдромы в социальной работе.Уметь:- определять ресурсы граждан, нуждающихся в социальной помощи;- выявлять потребности граждан в различных социальных услугах в зависимости от типа трудной жизненной ситуации;- профилактировать эмоциональное выгорание/сгорание у специалиста по социальной работе. Владеть:- навыками постановки социального диагноза нуждающемуся лицу;- навыками разработки мер, направленных на выход из сложной жизненной ситуации. | *Коллоквиум, кейс-метод, мозговой штурм*  |

**3.1 Трудоемкость дисциплины «Теория социальной работы» (часть 1)**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **очная форма****обучения** | **очно-заочная****форма****обучения** | **заочная** **форма****обучения** |
| **Общая трудоемкость** | **3 ЗЕТ** | **\_\_\_ ЗЕТ** | **3 ЗЕТ** |
| **Часов по учебному плану** | **216 ч.** |  | **216 ч.** |
| **в том числе** |  |  |  |
| **аудиторные занятия (контактная** **работа):****- занятия лекционного типа****- занятия семинарского типа**  | **64 ч.****64 ч.** |  | **12 ч.****24 ч.** |
| **самостоятельная работа** | **12 ч.** |  | **159 ч.** |
| **Промежуточная аттестация –****Экзамен****Зачет (заочная форма)** | **34 ч.** |  | **2 ч.****12 ч.** |

**3.2.** Содержание дисциплины «Теория социальной работы»

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Наименование и краткое содержание разделов и тем дисциплины**  | **Всего****(часы)** | в том числе |
| **Контактная работа (работа во взаимодействии с преподавателем), часы** из них | **Самостоятельная работа обучающегося, часы** |
|  **Занятия лекционного**  **типа** |  **Занятия семинарского**  **типа** |  **Занятия лабораторного**  **типа** | **Всего**  |
| Очная | Очно-заочная | Заочная | Очная | Очно-заочная | Заочная | Очная | Очно-заочная | Заочная | Очная | Очно-заочная | Заочная | Очная | Очно-заочная | Заочная | Очная | Очно-заочная | Заочная |
| **Тема 1.**Специфика оформления теории социальной работы: исторический аспект. Понятие теории со-циальной работы: ее объект и предмет. Этапы развития тео-рии социальной рабо-ты. | 10 |  | 15 | 4 |  | 1 | 4 |  | 2 |  |  |  | 8 |  | 3 | 2 |  | 12 |
| **Тема 2.**Подходы к теорети-ческим конструктам социальной работы: зарубежный и отечес-твенный опыт.Основные зарубеж-ные подходы к тео-ретическим конструк-там социальной ра-боты. Социальная работа как парадиг-мальная теория. Со-циальная работа как интегративная теория. Социальная работа как многоуровневая теория. Современные направления отечест-венного моделирова-ния теории социаль-ной работы. | 14 |  | 15 | 6 |  | 1 | 6 |  | 2 |  |  |  | 12 |  | 3 | 2 |  | 12 |
| **Тема 3.**Институционализа-ция практики соци-альной работы. Исторические типы институтов помощи и поддержки как соци-окультурные интегра-ционные механизмы: зарубежный опыт. Модель филантропи-ческой помощи. Мо-дель общественной благотворительности. Модель социального обеспечения. Модель социальных служб. Оформление отечест-венной теории со-циальной работы: исторические типы институтов помощи и поддержки. | 10 |  | 15 | 4 |  | 1 | 4 |  | 2 |  |  |  | 8 |  | 3 | 2 |  | 12 |
| **Тема 4.** Профессиональная философия социаль-ной работы. Парадигмы филосо-фии социальной рабо-ты. Философские цен-ности социальной ра-боты. Человек в кон-цепциях социальной работы: философские основания. | 9 |  | 15 | 4 |  | 1 | 4 |  | 2 |  |  |  | 8 |  | 3 | 1 |  | 12 |
| **Тема 5.** Социальная работа как процесс и система. Принципы социаль-ной работы. Соци-альная работа как трехшаговый про-цесс. Социальная работа как функци-ональная система. Сущность, структура, цели и задачи соци-альной работы. Тео-ретический и прик-ладной характер со-циальной работы. Базовые функции социальной работы. Закономерности и принципы социаль-ной работы. Принци-пы социальной рабо-ты: подход проф. З.М. Саралиевой. | 9 |  | 15 | 4 |  | 1 | 4 |  | 2 |  |  |  | 8 |  | 3 | 1 |  | 12 |
| **Тема 6.** Методология и мето-ды социальной рабо-ты.Социальная работа с точки зрения мето-дологии. Методы социальной работы как области научного знания. Методы социальной работы как практической деятельности. Мето-ды социальной рабо-ты: подход проф. З.М. Саралиевой. | 9 |  | 15 | 4 |  | 1 | 4 |  | 2 |  |  |  | 8 |  | 3 | 1 |  | 12 |
| **Тема 7.**Междисциплинарный характер социаль-ной работы. Условия и границы применения резуль-татов смежных отрас-лей знаний. Междис-циплинарные основы социальной работы. Проблема колониза-ции социальной работы со стороны смежных дисциплин. Взаимодействие с социологией, психо-логией, педагогикой и философией. | 9 |  | 15 | 4 |  | 1 | 4 |  | 2 |  |  |  | 8 |  | 3 | 1 |  | 12 |
| **Тема 8.** Категории социаль-ной работы.Категориальный аппарат социальной работы: социальная помощь, трудная жизненная ситуация, социальная защищен-ность, социальная незащищенность, ре-сурсность, свобода выбора, ответствен-ность личности /группы, качество социальной работы и др. Социальный ра-ботник – клиент: современная парадиг-ма восприятия их отношений. | 13 |  | 15 | 6 |  | 1 | 6 |  | 2 |  |  |  | 12 |  | 3 | 1 |  | 12 |
| **Тема 9.** Социальный работ-ник как профес-сионал. Роли и функции социального работ-ника. Личность соци-ального работника: противопоказания и готовность к социаль-ной работе. Особен-ности профессио-нальной компетен-тности социального работника. Роли и функции социаль-ного работника. По-казатели профес-сионализма личности социального работ-ника. Социальная субъектность соци-ального работника. | 12 |  | 15 | 6 |  | 1 | 6 |  | 2 |  |  |  | 12 |  | 3 |  |  | 12 |
| **Тема 10.** Профессиональные риски и синдромы в социальной работе.Копинг-стратегии в профилактике эмоционального сго-рания. Проявления отклонений и нару-шений в трудовом процессе. Личнос-тные стрессы и стре-ссы ответственности. Виды психической напряженности. Де-зинтеграция личнос-ти. Профессиональ-ные кризисы в социальной работе: «конечная останов-ка», «сострадатель-ная усталость», «эмоциональное вы-горание», «обратный трансферт». Модели эмоционального вы-горания. Психоги-гиена социального работника. Копинг-стратегии в профи-лактике эмоциональ-ного выгорания. | 13 |  | 15 | 6 |  | 1 | 6 |  | 2 |  |  |  | 12 |  | 3 | 1 |  | 12 |
| **Тема 11.** Клиент социальной работы. «Группы риска» и социальная работа с ними.Феноменология по-нятия «клиент». Кли-ент как субъект и объект взаимодей-ствия в социальной работе. Понятие «группа риска». «Группы риска» в социальной работе: подходы к опре-делению. Основные направления соци-альной защиты груп-пы риска. Федераль-ные и региональные социальные програм-мы, направленные на защиту лиц, вхо-дящих в «группы риска». | 12 |  | 17 | 6 |  | 1 | 6 |  | 1 |  |  |  | 12 |  | 2 |  |  | 15 |
| **Тема 12.** Процесс коммуникации в социальной работе.Теория коммуника-ции, стили коммуни-кации, способы меж-личностного обще-ния. Установки соци-ального работника: эмпатия, аутентич-ность, акцентирова-ние. Обратная связь и эффективность ком-муникативной дея-тельности. «Окно Джогари». Основные приемы коммуни-кации социального работника. | 12 |  | 17 | 6 |  | 1 | 6 |  | 1 |  |  |  | 12 |  | 2 |  |  | 15 |
| Тема 13. Основные подходы к процессу констру-ирования помощи в социальной работе.Помощь как основная категория социаль-ной работы: универ-сальное и «остаточ-ное» использование понятия. Помощь, обслуживание, соци-альный контроль: комплементарные перспективы. Виды социальной помощи и факторы, опреде-ляющие ее оказание. | 8 |  | 11 | 4 |  |  | 4 |  | 2 |  |  |  | 8 |  | 2 |  |  | 9 |
| ВСЕГО | 140 |  | 195 | 64 |  | 12 | 64 |  | 24 |  |  |  | 64 |  | 36 | 12 |  | 159 |

Текущий контроль успеваемости реализуется в рамках занятий семинарского типа, анализа научной литературы по темам, подбор и анализ статистических материалов; выполнение разноуровневых индивидуальных /групповых заданий; проведение коллоквиумов; тестирования; мозгового штурма; решение кейсов.

Промежуточная аттестация проходит в форме экзамена (уровневая форма).

1. **Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся**

Общий объем самостоятельной работы студентов по дисциплине включает аудиторную и внеаудиторную самостоятельную работу студентов в течение семестра. В учебной дисциплине «Социальная политика» используются следующие образовательные технологии: лекции (Л), семинарские и практические занятия (ПЗ), самостоятельная работа студентов (СР).

1. Аудиторная работа:

- лекционная форма занятий: вводная лекция, мотивационная (возбуждающая интерес к осваиваемой дисциплине); подготовительная (готовящая обучающегося к более сложному материалу); интегрирующая (дающая общий теоретический анализ предшествующего материала);

- семинарская форма занятий – используется для обсуждения и активизации обучающегося при освоении теоретического материала, изложенного на лекциях; используются такие формы семинаров, как обсуждение докладов и рефератов, семинар-конференция и др.;

2. Внеаудиторная работа:

 - подбор и изучение литературных источников, работа с периодическими профессиональными изданиями, подготовка тематических обзоров по периодике;

- решение ситуационных задач и творческих заданий с использованием условий, предлагаемых преподавателем;

- подготовка тезисов и статей для участия в студенческих научно-практических конференциях;

- подготовка к контрольным мероприятиям (тестам, устным опросам, коллоквиумам);

- выполнение заданий реконструкторского типа.

Изучение теоретического материала определяется рабочей учебной программой дисциплины, включенными в нее календарным планом изучения дисциплины и перечнем литературы; рекомендуется при подготовке к занятиям повторить материал предшествующих тем рабочего учебного плана, а также материал предшествующих учебных дисциплин, который служит базой изучаемого раздела данной дисциплины.

При подготовке к практическому занятию необходимо изучить материалы лекции, рекомендованную литературу. Изученный материал следует проанализировать в соответствии с планом занятия, затем проверить степень усвоения содержания вопросов.

Практические занятия неразрывно связаны с домашними заданиями как основным видом текущей самостоятельной работы, являясь, в сочетании с систематическим изучением теоретического материала основой рейтинговой оценки знаний, фиксируемой в промежуточной и итоговой аттестациях.

Самостоятельная работа проводится с целью углубления знаний по дисциплине и предусматривает:

- повторение пройденного учебного материала, чтение рекомендованной литературы;

- подготовку к практическим занятиям;

- выполнение общих и индивидуальных домашних заданий;

- работу с электронными источниками;

- подготовку к сдаче экзамена.

Планирование времени на самостоятельную работу важно осуществлять на весь семестр, предусматривая при этом повторение пройденного материала.

Самостоятельная работа студентов, прежде всего, заключатся в изучении литературы, дополняющей материал, излагаемый в лекционной части курса. Необходимо овладеть навыками библиографического поиска, в том числе в сетевых Интернет-ресурсах, научиться сопоставлять различные точки зрения и определять методы исследований.

Предполагается, что, прослушав лекцию, студент должен ознакомиться с рекомендованной литературой из основного списка, затем обратится к источникам, указанным в библиографических списках изученных книг, осуществит поиск и критическую оценку материала на сайтах Интернет, соберет необходимую информацию.

Существует несколько методов работы с литературой.

Один из них – метод повторения: смысл прочитанного текста можно заучить наизусть. Простое повторение воздействует на память механически и поверхностно. Полученные таким путем сведения легко забываются.

Наиболее эффективный метод – метод осознанного запоминания: прочитанный текст нужно подвергнуть большей, чем простое заучивание, обработке. Чтобы основательно обработать информацию, важно произвести целый ряд мыслительных операций: прокомментировать новые данные; оценить их значение; поставить вопросы; сопоставить полученные сведения с ранее известными.

Для улучшения обработки информации очень важно устанавливать осмысленные связи, структурировать новые сведения. Изучение научной, учебной и иной литературы требует ведения рабочих записей. Форма записей может быть весьма разнообразной: простой или развернутый план, тезисы, цитаты, конспект.

Итак, в ходе учебного процесса студенту предстоит:

1. Пройти тестирование (проверка компетенции «ОПК-4»);
2. Выполнить задание реконструкторского типа (проверка компетенций «ОПК-4», «ПК-1»);
3. Подготовить эссе (проверка компетенций «ПК-1»);
4. Принять участие в коллоквиуме (проверка компетенций «ПК-1»);
5. Подготовит решение кейсов (проверка компетенций «ПК-1»).
6. **Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине** «Социальная политика**»**, включающий:
	1. **Описание шкал оценивания результатов обучения по дисциплине**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| пунктшкалы | оценка | наименова-ние оценки | **Критерии оценки составляющих компетенции** |
| **оценка полноты знаний** | **оценка сформированности умений и навыков** | **оценка развития способностей** | **оценка мо-тивационной готовности к деятельнос-ти** |
| **1** | **1** | **плохо** | Полное отсутствие знаний по предмету | Не демонстрирует умений, требуется обучение с началь-ного уровня | Уровень развития способности недостаточный для решения постав-ленных задач и выполнения соот-ветствующих зада-ний, специальная работа по разви-тию способностей | Учебная активность и мотивация отсутствуют |
| **2** | **2** | **неудовлетворительно** | Уровень знаний ниже минимальных требований | Имеющихся уме-ний не достаточно для решения пос-тавленных задач и выполнения соот-ветствующих зада-ний, требуется дополнительное обучение | Уровень развития способности зна-чительно ниже среднего по группе (значительно ниже ожидаемого), тре-буется повторное специальное обу-чение | Учебная ак-тивность и мотивация слабо выра-жены, готов-ность решать поставленные задачи качес-твенно отсут-ствует |
| **3** | **3** | **удовлетворительно** | Минимально допустимый уровень знаний | Сформированные умения позволяют решать минималь-ный набор задач и выполнять боль-шинство, но не все, важные зада-ния, требуется дополнительная практика | Уровень развития способности нез-начительно ниже среднего по группе (незначительно ниже ожидаемого), требуется, доста-точный для реше-ния поставленных задач и выполне-ния соответствую-щих заданий, одна-ко есть недочеты и требуется допол-нительная работа по развитию спо-собностей  | Учебная ак-тивность и мотивация низкие, де-монстрирует-ся готовность выполнять большинство поставлен-ных задач на минимальном уровне качес-тва  |
| **4** | **4** | **хорошо** | Уровень зна-ний в объеме, соответствующем програм-ме подготов-ки, при изло-жении допу-щено нес-колько су-щественных ошибок | Имеющиеся уме-ния в целом позво-ляют решать пос-тавленные задачи и выполнять тре-буемые задания, однако имеют мес-то существенные недочеты, тре-буется дополни-тельная практика | Средний уровень развития способ-ности относитель-но группы (разви-тие способности соответствует ожидаемому), дос-таточный для ре-шения поставлен-ных задач и вы-полнения соответ-ствующих заданий | Учебная ак-тивность и мотивация проявляются на среднем уровне, де-монстрируется готовность выполнять большинство поставлен-ных задач на среднем уровне качес-тва  |
| **5** | **4,5** | **очень хорошо** | Уровень зна-ний в объеме, соответствующем програм-ме подготов-ки, при изло-жении допу-щены 1-2 существенные ошибки | Имеющиеся уме-ния в целом поз-воляют решать поставленные за-дачи и выполнять требуемые зада-ния, навыки сфор-мировались, одна-ко имеют место небольшие недоче-ты, требуется до-полнительная практика | Уровень развития способности нем-ного выше сред-него по группе (немного выше ожидаемого), что позволяет решать поставленные за-дачи и выполнять соответствующие задания немного продуктивнее и эффективнее, чем это делают боль-шинство обучаю-щихся | Учебная ак-тивность и мотивация проявляются на уровне выше сред-него, демон-стрируется готовность выполнять большинство поставленных задач на вы-соком уровне качества |
| **6** | **5** | **отлично** | Уровень зна-ний в объеме, соответствующем програм-ме подготов-ки, при изло-жении допу-щены несу-щественные ошибки | Сформирование умения и навыки в полной мере поз-воляют решать поставленные за-дачи и выполнять требуемые зада-ния, опыт доста-точный, дополни-тельная практика не требуется | Уровень развития способности зна-чительно выше среднего по группе (значительно выше ожидаемого), что позволяет решать поставленные за-дачи и выполнять соответствующие задания значи-тельно продуктив-нее и эффективнее, чем это делают большинство обу-чающихся | Учебная активность и мотивация проявляются на высоком уровне, де-монстрируется готовность выполнять все постав-ленные зада-чи на высо-ком уровне качества |
| **7** | **5,5** | **превосходно** | Уровень зна-ний в объеме, соответствующем програм-ме подготов-ки, или пре-вышающем её, при изло-жении нет ошибок | Исключительные умения и навыки, большой практи-ческий опыт | Очень высокий уровень развития способности, что позволяет решать поставленные за-дачи и выполнять соответствующие задания макси-мально продуктив-но и эффективно | Учебная ак-тивность и мотивация проявляются на очень вы-соком уров-не, демонс-трируется готовность выполнять дополнительные задачи на высоком уровне ка-чества |

**Шкала оценки при промежуточной аттестации**

|  |  |
| --- | --- |
|  **Оценка** | **Уровень подготовки** |
| зачтено | Превосходно | Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «превосходно» |
| Отлично | Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «отлично», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «отлично» |
| Очень хорошо | Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «очень хорошо», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «очень хорошо» |
| Хорошо | Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «хорошо», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «хорошо» |
| Удовлетворительно | Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «удовлетворительно», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «удовлетворительно» |
| не зачтено | Неудовлетворитель-но | Хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «неудовлетворительно», ни одна из компетенций не сформирована на уровне «плохо» |
| Плохо | Хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «плохо» |

* 1. **Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки результатов обучения**.

**6.2.1 Контрольные вопросы к промежуточной аттестации**

Уровневая технология сдачи экзамена представлена оценочной шкалой, имеющей следующий вид: базовый уровень, повышенный уровень, итоговый уровень.

Базовый уровень экзамена.

**Национальный исследовательский**

**Нижегородский государственный университет им. Н.И. Лобачевского**

**Факультет социальных наук**

**Кафедра общей социологии и социальной работы**

**Вариант 1 (часть).**

***Способ оценки - применяется дихотомическая оценка: 0-1 балл (0 – неверный ответ на вопрос; 1 – верный ответ на вопрос). Оценка «отлично», если студент набирает 100% (23 балла) правильных ответов; оценка «хорошо» не менее 90% (не менее 20 баллов); оценка «удовлетворительно» не менее 70% (от 14 до 20 баллов). В случае, если студент набирает менее 70% правильных ответов – оценка неудовлетворительно.***

***Инструкция:*** выберите один правильный ответ

1. **Социальная работа – это**
2. мировоззренческий концепт профессиональной культуры, где реализуются убеждения и отношения, идеалы и стремления, нормы и практические принципы взаимодействия, этические правила и профессиональные ценности
3. разновидность социальной деятельности, имеющей своей целью оптимизировать осуществление субъектной роли людей во всех сферах жизни общества в процессе совместного удовлетворения потребностей, поддержания жизнеобеспечения и деятельного существования личности
4. защита, забота государства, общества о гражданах, нуждающихся в помощи, содействии в связи с возрастом, состоянием здоровья, социальным положением, недостаточной обеспеченностью средствами существования
5. **В основе профессиональной социальной работы лежит/ат слияние**
6. научного потенциала и творческих способностей
7. творческих способностей и этики
8. компетентностного подхода и мотивации
9. научного потенциала и субъектности
10. **Территориальная (коммунальная) социальная работа совместно с органами местного самоуправления относится к**
11. макроуровне
12. микроуровню
13. мезоуровню
14. теоретическому уроню
15. **Философия гуманизма в социальной работе появилась в**
16. в начале 18 века
17. в конце 19 века
18. в начале 20 века
19. в конце 17 века
20. **Признание приоритета прав клиента во всех случаях, кроме тех, где это противоречит пра­вам и интересам других людей называется принципом**
21. клиентоцентризма
22. социального реагирования
23. опоры на собственные силы
24. максимизации социальных ресурсов
25. **Кто из первых смог/ла описать описать метод индивидуальной работы с нуждающимися**
26. М. Ричмонд
27. Дж. Адамс
28. М. Вебер
29. А. Щюц
30. **Среди различных видов управленческих отношений, влияющих на структуру социальной работы, выделяют отношения**
31. субординации – координации – корреляции
32. субординации – корреляции – локализации
33. координации – социализации – субординации
34. координации – интеграции – социализации
35. **Закономерности социальной работы можно разделить на**
36. первичные и вторичные
37. объективные и субъективные
38. социологические и статистические
39. организационные и распорядительные

**Национальный исследовательский**

**Нижегородский государственный университет им. Н.И. Лобачевского**

**Факультет социальных наук**

**Кафедра общей социологии и социальной работы**

**Вариант 2 (часть).**

***Способ оценки - применяется дихотомическая оценка: 0-1 балл (0 – неверный ответ на вопрос; 1 – верный ответ на вопрос). Оценка «отлично», если студент набирает 100% (23 балла) правильных ответов; оценка «хорошо» не менее 90% (не менее 20 баллов); оценка «удовлетворительно» не менее 70% (от 14 до 20 баллов). В случае, если студент набирает менее 70% правильных ответов – оценка неудовлетворительно.***

***Инструкция:*** Выберите все верные, по Вашему мнению, ответы (два, три, четыре … ответа из предложенных).

1. **Функции теории социальной работы**
2. информационная
3. диагностическая
4. коммуникативная
5. целевая
6. эвристическая
7. правозащитная
8. прогностическая
9. организационная
10. **На основе теории систем социальный работник выявляет**
11. окружения клиента
12. вместе с клиентом ищет возможности и пути решения проблемы
13. фиксирует наличие воздействия на клиента других людей и различных социальных факторов
14. ошибки в действиях социальных служб
15. особенности оказания социальной помощи в разных регионах страны
16. **К зарубежным теоретическим моделям, описывающим феномены социальной работы, относятся**
17. социальная работа как парадигмальная теория
18. социальная работа как многофазная теория
19. социальная работа как интегративная теория
20. социальная работа как многоуровневая теория
21. **В зависимости от масштабности социальная работа может проводиться на**
22. местном уровне
23. федеральном уровне
24. региональном уровне
25. итегративном уровне
26. теоретическом уровне
27. **Отметьте характеристики высокой продуктивной профессиональной деятельности социального работника по Р. Кеттеллу**
28. социальная смелость, решительность в общении
29. готовность к контакту
30. умение поддерживать контакт
31. фасилитивность
32. принятие себя как профессионала
33. помехоустойчивость

***Инструкция:*** выберите один правильный ответ

1. **Социальная работа как функциональная система представляет собой**
2. индивидуальное/частное обслуживание
3. обслуживание, организованное государством
4. инновационное социальное обслуживание
5. традиционное социальное обслуживание
6. **Ценности, обосновывающие конкретные действия социального работника, определяющие его ответственность перед клиентами, относятся**
7. к макроуровню
8. к мезоуровню
9. к микроуровню
10. к метауровню

В случае успешного прохождения базового уровня (оценки «хорошо», «отлично») студент получает допуск к повышенному уровню экзамена. Если же студенту присваивается оценка «удовлетворительно», то он не имеет права претендовать на повышенный уровень экзамена (оценка «удовлетворительно»). Неудовлетворительная оценка за тест не дает возможности студенту дальше сдавать экзамен и он отправляется на пересдачу экзамена.

**Повышенный уровень экзамена**.

Повышенный уровень экзамена включает, во-первых, тестовую методику базового уровня (см. выше), а также для более тонкой дифференциации используется устное собеседование по предложенным вопросам, а именно выявляется наличие знаний категориального аппарата дисциплины «Теория социальной работы». Студенту после успешного заполнения тестового бланка предлагается сразу дать ответ в соответствии с предложенными понятиями.

Перечень категорий социальной работы:

- трудная жизненная ситуация;

- самопомощь;

- социальная защищенность;

- социальная незащищенность;

- адаптация к трудной жизненной ситуации;

- ресурсность;

- свобода выбора;

- клиент;

- социальная помощь;

- право выбора клиента;

- качество социальной работы.

Для прохождения повышенного уровня экзамена студент должен дать точные определения трех понятий из трех – переход на углубленный уровень экзамена. Если студент допускает одну ошибку или две неточности, он не допускается к углубленному уровню экзамена, ему присваивается оценка «хорошо». Если же экзаменуемый допускает большее количество неточностей и ошибок, ему присваивается оценка удовлетворительно.

**Углубленный уровень экзамена.**

Углубленный уровень экзамена включает в себя задания базисного и повышенного уровней, а также письменную часть экзамена, подразумевающую развернутые ответы на более сложные вопросы курса «Теория социальной работы».

Вопросы для письменной части экзамена (углубленный уровень экзамена):

1. Учитывая развитие исторических типы институтов помощи и поддержки в России и за рубежом, произведите их сравнительную характеристику. Выделите общие и специфические черты их развития.

2. Выделите специфические черты социальной работы как парадигмальной теории, социальной работы как интегративной теории, социальной работы как многоуровневой теории.

3. Раскройте сущность, структуру, цели и задачи социальной работы. Выявите значимость теоретического и прикладного характера социальной работы. Базовые функции социальной работы. Опишите закономерности и принципы социальной работы. Дайте характеристику принципам социальной работы: подход проф. З.М. Саралиевой.

4. Проанализируйте методы социальной работы, предложенные следующими авторами З.М. Саралиевой, А.А. Козловым, П.Д. Павленком. Выделите общие и специфические черты в методах.

 5. Определите проблемное поле в ходе взаимодействия социального работника и клиента. Выявите категории клиентов, взаимодействуя с которыми в большей степени встречаются коммуникационные барьеры.

6. Дайте характеристику профессиональной компетентности социального работника. Предложите одну их классификаций видов компетентности специалиста по социальной работе. Определите роли и функции социального работника. Выявите значимость такого показателя, как готовность к профессиональной деятельности. Раскройте сущность пяти стадий самодвижение личности к профессионализму в социальной работе.

7. Опишите профессиональную «Я-концепцию» социального работника. Определите место гуманистического мышления в профессиональной «Я-концепции».

8. Перечислите проявления профессиональной деформации личности социального работника. Раскройте сущность концепции приемлемого риска. Проанализируйте понятие «профессиональные кризисы». Опишите синдром конечной остановки, синдром «сострадательной усталости».

9. Проанализируйте сущность и характеристику понятия «эмоциональное сгорание» в работах следующих авторов К. Кондо, С. Маслача, Е. Махера. Выделите общие и специфические черты в этих подходах.

10. Предложите подходы к интерпретации категории «клиент» в социальной работе. Перечислите и опишите теоретические парадигмы восприятия клиента в социальной работе. Проанализируйте категорию «клиент» в социальной работе и в психотерапии: сравнительная характеристика.

11. Раскройте сущность понятия «группа риска». Опишите подходы к определению группы риска» в социальной работе. Выявите причины попадания детей в группу риска. Дайте характеристику направлениям социальной защиты группы риска.

12. Выделите особенности процесса коммуникации в социальной работе. Перечислите и раскройте сущность коммуникационных стилей. В каких случаях (с какой категорией клиентов) применяется тот или иной вид коммуникационного стиля для более эффективного социального взаимодействия с клиентами. Назовите коммуникативные умения-ориентировки социального работника. Опишите методику Джозефа Лафта и Гарри Ингама, известную, как «Окно Джогари». 13. Опишите проблемы, специфические для коммуникативного процесса в практике социальной работы, выявленные Б. Сайбери. Определите значимость обратной связи в социальной работе. Перечислите типы обратной связи, соответствующие реакции слушающего на сообщение.

14. Определите направления использования понятия «помощь» как основной категории социальной работы: универсальное и «остаточное» употребление. Помощь, обслуживание, социальный контроль: комплементарные перспективы.

15. Перечислите виды социальной помощи и факторы, определяющие ее оказание. Перечислите основные типы деятельности в рамках системы помощи, разработанные немецкими учеными. Учитывая существующую систему помощи в России / Нижегородской области, соотнесите отечественную систему помощи с типами деятельности в рамках системы помощи, предложенные немецкими учёными.

В ходе прохождения углубленного уровня экзамена студент может получить только оценки «хорошо» либо «отлично», т.к. успешное прохождение повышенного уровня экзамена гарантирует ему оценку «хорошо».

* оценка «отлично» выставляется тогда, когда экзаменуемых либо вообще не допустил ошибок, либо допустил одну неточность в ответе;
* оценка «хорошо» выставляется в том случае, если студент допустил две ошибки или три неточности.

Методические материалы, определяющие процедуры оценивания представлены в УМП Петрова И.Э., Орлов А.В. Оценка сформированности компетенций. – Н. Новгород: Нижегородский госуниверситет, 2015. – 49 с.

* 1. **2. Типовые задания для текущего контроля успеваемости**

**Задачи для оценки компетенции «ОПК-4»:**

**Задача 1.** Тестирование.

*Тест для текущего контроля знаний (часть).*

Способ оценки - применяется дихотомическая оценка: 0-1 балл (0 – не верный ответ на вопрос; 1 – верный ответ на вопрос). Оценка «отлично» присваивается студенту, если он дает 100% (13 баллов) правильных ответов; оценка «хорошо» - не менее 90% (11-12 баллов); оценка «удовлетворительно» - не менее 80% (9-10 баллов). В случае, если студент набирает менее 9 баллов, то присваивается оценка неудовлетворительно.

*Инструкция: Выберите все верные, по Вашему мнению, ответы (два, три, четыре … ответа из предложенных).*

1. *Функции теории социальной работы*

1) информационная

2) объяснительная

3) реабилитационная

4) целевая

5) эвристическая

6) практическая

7) прогностическая

2. *На основе теории систем социальный работник выявляет*

1) окружения клиента

2) вместе с клиентом ищет возможности и пути решения проблемы

3) фиксирует наличие воздействия на клиента других людей и различных социальных факторов

4) ошибки в действиях социальных служб

5) особенности оказания социальной помощи в разных регионах страны

3. *К зарубежным теоретическим моделям, описывающим феномены социальной работы относятся*

1) социальная работа как парадигмальная теория

2) социальная работа как многофазная теория

3) социальная работа как интегративная теория

4) социальная работа как многоуровневая теория

4. *В зависимости от масштабности социальная работа может проводиться на …*

1) местном уровне

2) федеральном уровне

3) региональном уровне

4) практическом уровне

5) теоретическом уровне

5. Социальная работа как функциональная система представляет собой

1) индивидуальное/частное обслуживание

2) обслуживание, организованное государством

3) инновационное социальное обслуживание

4) традиционное социальное обслуживание

**Задача 2.** Выполнение задания реконструктивного уровня: описание конкретного типа клиентов, его проблем/ потребностей/ ресурсов и / или возможностей работы в рамках существующей системы помощи.

Алгоритм выполнения задания:

Выбрать определенный тип клиента, который является типичным представителем категории населения, находящейся в трудной жизненной ситуации (выбор темы, ее формулировка, источники должны быть согласованы с преподавателем).

Данный тип может быть описан в рамках двух основных направлений:

• типология трудной жизненной ситуации;

• социальная защита/ социальная работа с данным типом лиц, находящихся в трудной жизненной ситуации.

Источниками могут быть:

* отечественные материалы (2-3 статьи, описывающие результаты исследований по выбранной теме); статистические данные; нормативные документы (в зависимости от выбранной темы);
* зарубежные материалы (1-2 статьи; при интересной информации и хорошем переводе возможна публикация в реферативном сборнике);
* материалы специальных (тематических) сайтов, форумов (в данном контексте предполагается самостоятельное исследование через анализ ситуаций, связанных с тем или иным типом семейных отношений).

Оформление работы:

Реферат – письменная работа, выполняемая студентами в ходе самостоятельной работы, объёмом до 10000 знаков, с использованием не менее двух источников из списков дополнительной литературы. Особую значимость для работы в группе имеют реферативные обзоры иностранной литературы по предлагаемой проблеме; вы можете сделать реферат на основе самостоятельно подобранной литературы по изучаемой теме; реферат должен содержать авторский комментарий изученных источников.

Текст должен быть внутренне структурирован: введение (актуальность, цель/задачи, описание используемых источников); основной текст с разделами/подразделами и обязательными ссылками; краткий вывод.

Работа представляется в виде реферата. Апробация реферата проходит на мини-конференции, где обучающиеся представляют результаты своей работы в виде презентации с последующим обсуждением материалов исследования.

Возможные темы рефератов (проблемные направления для выбора темы):

* Феноменология понятия «клиент»;
* Клиент как субъект и объект взаимодействия в социальной работе;
* «Группы риска» в социальной работе;
* Жизнедеятельность пожилых людей в современном обществе: выявление проблемного поля;
* Положение безработных в российском обществе: социальный портрет;
* Дети сироты как клиент социальных служб;
* Особенности жизнедеятельности лиц с ограниченными возможностями здоровья;
* Особенности жизнедеятельности лиц без определенного места жительства;
* Социальная работа с детьми девиантного поведения;
* Социальная работа с лицами суицидального поведения.

**Задачи для оценки компетенции «ПК-1»**

**Задача 1.** Коллоквиум проводится в конце 4 семестра по теме: «Особенности взаимодействия социального работника и клиента». Предлагается перечень вопросов для обсуждения в ходе учебной деятельности:

1. Процесс формирования социального интеллекта у социального работника.

2. Группа умений социального работника, объединенных термином «ориентировка».

3. Использование речевых тактик убеждения в зависимости от типа проблемной ситуации.

4. Основные принципы профессионального взаимодействия социального работника и клиента.

5. Типология профессиональных ролей социального работника.

6. Условия, необходимые для повышения эффективности взаимодействия социального работника и клиента.

Правила проведения коллоквиума:

1. Начало занятия:

- подготовка аудитории: поскольку каждая микрогруппа состоит из 4 студентов, парты нужно соединить по две, образовав квадрат, и расставить такие квадраты по всему помещению;

- комплектация микрогрупп;

- раздача вопросов по заданной теме для совместного обсуждения в микрогруппах.

2. Подготовка учащихся по поставленным вопросам (10-15 минут).

3. Этап ответов на поставленные вопросы:

- в порядке, установленном преподавателем, представители от микрогрупп вербализируют выработанные в ходе коллективного обсуждения ответы;

- студенты из других микрогрупп задают вопросы отвечающему, комментируют и дополняют предложенный ответ;

- преподаватель регулирует обсуждения, задавая наводящие вопросы, корректируя неправильные ответы (важно, чтобы преподаватель не вмешивался напрямую в ход обсуждения, не навязывал собственную точку зрения);

- после обсуждения каждого вопроса необходимо сделать общие выводы и логично перейти к обсуждению следующего вопроса;

- после обсуждения всех предложенных вопросов преподаватель подводит общие вывод.

5. Итог:

- преподаватель должен соотнести цели и задачи данного занятия и итоговые результаты, которых удалось добиться;

- заключительный этап суммирует все достигнутое с тем, чтобы дать импульс для дальнейшего изучения и решения обсуждавшихся вопросов (в рамках одного занятия невозможно решить все поставленные проблемы, одна из задач подобного вида занятии – спровоцировать интерес к обсуждаемым проблемам);

- преподаватель должен охарактеризовать работу каждой микрогруппы, выделить наиболее грамотные и корректные ответы учащихся.

Критерии оценки ответа студентов:

 содержательный критерий: знание терминологии и теорий, глубина и полнота раскрытия вопроса;

 речевой критерий: логичность, последовательность и внятность ответа;

 личностный критерий: умение выражать свое мнение по обсуждаемой теме, умение делать выводы и обобщения, умение отвечать на вопросы.

Коллоквиум можно зачесть студенту/микрогруппе в том случае, если: обнаруживаются знания основных процессов изучаемой области; ответ достаточно полно раскрывает тему; студент владеет терминологическим аппаратом; дает аргументированные ответы; приводит примеры; логично и последовательно строит свой ответ. Однако допускается одна – две неточности в ответе.

**Задача 2.** Кейс-метод.

Кейс-метод применяется в конце изучения разделов 1-2 дисциплины «Теория социальной работы».

Кейс-метод (case method, кейс-метод, кейс-стади, case-study, метод конкретных ситуаций, метод кейсов) – это активный метод обучения на основе изучения и обсуждения конкретных проблемных социальных ситуаций – кейсов.

Особенности кейс-метода

Кейс-метод основывается на изучении конкретной реальной ситуации, кейса. Наиболее широкое распространение данный метод получил в преподавании социальных, управленческих, юридических наук, в бизнес-образовании.

Имеются значительные вариации как относительно самого текста, содержания, так и задач, которые ставятся перед обучающимися. Например, кейс может демонстрировать проблему, перед которой стоит менеджер в ситуации необходимости принятия решения, и студентам предлагается выявить и взвесить все «за» и «против» и предложить свое решение. Кейс может предоставлять данные для осуществления SWOT-анализа и соответствующее задание, ориентированное на формирование умения применять изученный инструмент работы управленца. Один кейс может содержать лишь необходимую или даже недостаточную информацию для ответов на поставленные вопросы, тогда как другой – избыточную, предоставляя аналитикам самим расставить приоритеты в том, какие сведения являются определяющими, а какие – второстепенными. Какими бы ни были по форме, содержанию, характеру заданий кейсы, они обладают рядом достоинств, сделавшими их популярным средством обучения.

Одним из таких достоинств является то, что кейсы, в большинстве своем, не только представляют собой методический материал, своего рода задачники, но и демонстрируют живые практические примеры. При теоретической подготовке студенты видят намеренно редуцированные модели, описывающие ту или иную грань практической деятельности. Имея такую подготовку и сталкиваясь с практической деятельностью, они испытывают сложности с работой в реальной сложной ситуации и не в силах применить фрагментарные знания. Это часто оказывается причиной осложнений и неудач в профессиональной деятельности, негативно отражается на клиентах и психологическом состоянии самого социального работника.

Живые примеры готовят студентов к практике профессиональной деятельности. Действительность, с которой они столкнутся, многомерна, на ситуации влияют различные факторы, существует множество возможных путей решения. С такими задачами предлагает работать практически любого рода кейс. Они требуют комплексного рассмотрения ситуации, применения совокупности знаний.

Как правило, кейс основан на реальных событиях. Студенты могут найти более подробную информацию о ситуации, проследить её развитие. Кроме того, сам факт разбора ярких историй практики (story telling) обусловливает интерес к работе, проблемы кейса и их решения хорошо запоминаются.

Кейс-метод выгодно отличается от остальных активных методов обучения своей универсальностью. Он может быть формирующей основой всего учебного процесса, позволяя продуктивно использовать не только отдельные занятия, но и целые учебные блоки, курсы и программы.

Составляющие кейс-метода

Четыре важнейшие составляющие определяют качество преподавания методом анализа кейса.

Качество учебных материалов – самого кейса и методических рекомендаций по его использованию. Хорошо составленный кейс содержит в себе проблемы для дискуссии, позволяет поднять вопросы, на которые текст кейса не дает однозначного «правильного» ответа. Такой кейс ставит вопросы, требующие от студента детального анализа ситуации для формирования собственной позиции. Кейс содержит в себе не одну линию анализа. Как правило, проблемная ситуация имеет несколько значимых аспектов. Если проблема в кейсе показана объемно, сам текст позволяет выделять составные части проблемы, сегменты информации. Содержащиеся в кейсе сведения должны предполагать, как прямое описание ситуации, так и косвенные указания на проблемные зоны. В таком случае остается место для самостоятельной работы учащихся по определению и формулировке проблемных зон. Кейс должен давать возможность для изучения конкретной темы учебного плана. Анализ же – требовать от студентов самостоятельной работы по освоению теоретических моделей и практических методик

Второй составляющей, бесспорно, будет качество работы студентов. В первую очередь, отметим значение мотивации к учебной деятельности. Большую часть работы над кейсом студенты проводят в самостоятельной подготовке, включающей в себя изучение теоретических материалов, материалов кейса, поиск дополнительных сведений, работу по формулированию и аргументированию собственных позиций и пр. Здесь важна активность студентов на занятии, их желание, умение и готовность принимать участие в совместной работе, умение слушать и слышать друг друга. Это будет зависеть от многих обстоятельств, таких как сложившиеся традиции поведения на занятии, навык публичных выступлений, терпимость к критике и противоположным мнениям и пр. Имеет значение культурный и образовательный уровень самой аудитории, а также уровень профессиональных знаний и опыт практической деятельности.

Третья составляющая – качество преподавания. Умеем ли мы задавать вопросы так, чтобы развить дискуссию? Слышим ли мы студентов? Знаем ли способы управления групповой работой? Можем ли привести процесс анализа к формулировке значимых выводов? Достаточно ли тщательно подготовлены, чтобы, с одной стороны, идти к необходимым учебным результатам, а с другой – быть достаточно гибкими на этом пути и не загонять обсуждение в жесткие рамки? Учитывая руководящую роль преподавателя в учебном процессе, именно на нем основная ответственность за результат. В его руках сосредоточены все возможности по обеспечению качества процесса: выбор подходящего и качественного кейса, формирование материалов для обязательной самостоятельной работы студентов, создание рабочей обстановки и мотивирующих условий. Именно преподаватель должен выстроить групповую работу состоялась и дала максимальный возможный результат.

Четвертая составляющая – организационные условия работы над кейсом. Речь идет об удобстве аудиторий, возможности организовать внеаудиторные семинары, каналах коммуникации студентов и преподавателя и т.п. Кроме того, значительное влияние могут оказать стандарты и процедуры выставления оценок, формирования рейтингов, правила поощрения и контроля.

Структура кейс-метода

Преподавание с помощью кейс-метода предполагает последовательное чередование пяти этапов, отличающихся своими целями и формами работы.

Работа над темой начинается с самостоятельной подготовки. Студенты должны заранее (за несколько недель) получить подготовленные преподавателем методические указания по изучению предстоящей темы, включающие список литературы и источников сети Интернет, ссылки на необходимые учебные материалы, описание квалификационных требований к освоению темы и т.п. Важной частью этого этапа является самостоятельный поиск студентами необходимых сведений, их структурирование, формулирование рабочих гипотез и поиск подкрепляющих или опровергающих аргументов.

Когда студент получает общее представление об изучаемой теме, он приступает к индивидуальному анализу кейса. Опираясь на предложенные вопросы и предварительно сложившееся понимание, ему предстоит тщательным образом изучить кейс, выявить структуру проблемы, оценить предпринятые действия, рассмотреть и взвесить различные факторы ситуации с учетом её внешнего контекста, предложить свое видение и решения, найти аргументы, подкрепляющие предложенную позицию, и т.п. Такая работа, как правило, позволяет на конкретном примере понять изучаемую тему, выявить пробелы в собственных знаниях. Она стимулирует дальнейший поиск информации и детализацию представлений по теме, помогает системно увязать различные концепции и переосмыслить предварительно сделанные выводы.

Дальше студенты приступают к совместной работе над кейсом и темой, начиная с обсуждения в малых группах по 6-8 человек. Основная задача этого этапа – позволить студентам поделиться индивидуально полученными результатами, выводами и аргументами. Это этап взаимной критической оценки, обмена опытом и развития кооперации. Такие обсуждения должны проходить в обстановке открытости и равноправия, поэтому присутствие преподавателя нежелательно. Эффективность этого этапа зависит от структурированности и организованности работы, которая обеспечивается разработанными преподавателем форматами требуемых ответов на вопросы по кейсу (таблица, перечень параметров, закрытый вопрос и т.п.) и назначением одного из студентов ведущим обсуждение. Составы групп и назначения ведущих должны периодически меняться, чтобы обогатить содержание обучения, шире развить коммуникативные навыки и избежать эффекта группомыслия.

Следующий этап работы с кейсом – обсуждение в большой группе, на семинаре или лекции. Искусно задавая вопросы, преподаватель управляет дискуссией, стремясь максимально развить поднимаемые вопросы, темы и проблемы, отмечая наиболее значимые аспекты и помогая студентам сформулировать выводы. Задача преподавателя на этом этапе – не столько передать студентам свое видение ситуации, сколько помочь им сформировать свое собственное. Умелое управление обсуждением, позволяет включить в него большинство студентов, помочь им высказаться, качественно оценить эти высказывания, связать их между собой и зафиксировать результаты.

По итогам обсуждения одного или нескольких кейсов студентам предлагается индивидуально или в группе выполнить проектную работу, которая позволит им применить на практике полученные знания, сформировать необходимые умения и навыки. Проектные задания могут предполагать анализ организации или ситуации с последующим написанием отчета, разработку решений очерченной проблемы или практическую реализацию некоторых решений. Этот этап позволяет студентам проверить действительную состоятельность сформированных представлений и позиций и получить опыт реального применения изученного.

Проектная работа, как правило, выполняется по итогам изучения нескольких кейсов, объединенных общей тематикой. Примеры проектов: анализ проблемы, разработка стратегии, подготовка экспертного заключения или аналитической записки, исследование конкретной ситуации клиентами и возможностей социальных учреждений.

Часть кейсов может быть предложена студентам для самостоятельного изучения. В этом случае после обсуждения в малых группах (этап 3) они должны самостоятельно написать эссе, в котором будут изложены основные положения анализа, предложения и соответствующая аргументация. Задача преподавателя в этом случае – оценить письменную работу и дать развернутые комментарии относительно её содержания и оформления.

Пример Кейс-стадии:

МАТЕРИАЛЫ К ЗАНЯТИЮ «ИСТОРИЯ КЛИЕНТА»

Инструкции для социальных работников:

Вы являетесь социальным работником. Вам необходимо провести интервью с членами одной семьи, выявить проблемы и составить план действий. Вы можете интервьюировать членов семьи индивидуально или вдвоем.

Инга – 50 лет

Борис – супруг Инги

Алина – 28 лет, дочь Бориса и Инги

Марина – сестра Бориса

Светлана – 3 года, дочь Алины

Инструкции для членов семьи

Инга:

Вас зовут Инга, Вам 50 лет. Вы живете с Вашим мужем Борисом, Вашей дочерью Алиной (28 лет), Вашей внучкой Светланой (3 года) и Вашей золовкой, Мариной. Ваша дочь работает полный рабочий день продавцом в палатке, на рынке, а Ваша золовка - медсестрой в местной поликлинике. Вы страдаете от депрессии. Дома часто ссорятся. Ссоры возникают из-за того, что Вы пьете (4 бутылки пива в день), и семья живет без матери. Вы думаете, что у Вашего мужа роман. Иногда, когда Вы чувствуете, что жизнь настолько ужасна, что Вы не встаете из постели в течение двух или трех дней подряд.

Борис:

Вас зовут Борис, 52 года. Вы живете с Вашей женой Ингой, Вашей дочерью

Алиной (28 лет), Вашей внучкой Светланой (3 года) и Вашей сестрой Мариной. Вы очень близки с Вашей сестрой и хотели бы, чтобы Инга была похожа на нее. Вы женаты на Инге более 20 лет. Вы работаете на местной фабрике, деньги приходится зарабатывать с большим трудом. Часто, возвращаясь с работы домой, вы чувствуете, что от Вашей жены пахнет алкоголем. Это Вас сердит, потому что, в то время, пока Вы зарабатываете в поте лица деньги, Ваша жена тратит их на алкоголь. Иногда Ваша жена даже не встает из постели, а всю домашнюю работу делает Ваша сестра. Вы хранили верность жене, но с Вами работает женщина, которая Вам стала очень близка.

Алина:

Вас зовут Алина, Вам 28 лет. У Вас есть трехлетняя дочь Светлана, Вы живете с матерью (Инга), отцом (Борис) и тетей (Марина). Ваш муж ушел от Вас к другой женщине в прошлом году. Ваши родители и тетя часто ссорятся. Ваша мать пьет весь день и бывает, что не встает с постели в течение нескольких дней. Вам жаль вашу мать потому, что она выглядит несчастной почти все время. Вы помогаете по дому по мере своих возможностей. Вам не нравится поведение вашего отца, Вы видели его на улице с привлекательной женщиной, коллегой по работе и у вас есть подозрение, что у них роман.

Марина:

Вас зовут Марина. Вам 42 года, Вы работаете медсестрой в местной поликлинике. Вы никогда не были замужем, живете с братом Борисом, его женой Ингой, племянницей Алиной и ее дочкой Светланой. Ваш брат всегда вас поддерживал, а Вы считаете, что ему не надо было жениться на Инге. Вы считаете ее ленивой, а ее дочь похожа на нее. Кроме того, Вы категорически не согласны с тем, как Алина воспитывает Светлану. Вы считаете, что девочка недостаточно дисциплинирована. Во время встречи с социальным работником, Вы постоянно критикуете Ингу. Вы можете наговаривать на нее столько, сколько хотите.

Светлана:

Вас зовут Светлана. Вам 3 года. Вы любите играть с куклами. Вы несчастны из-за того, что в доме постоянно ссорятся. Вы любите мамулю и бабулю очень сильно.

«Социальные работники» должны разбиться на пары и начать выполнение следующего задания:

Вы являетесь социальным работником. Вам необходимо провести интервью с членами одной семьи, выявить проблемы и составить план действий. Вы можете интервьюировать членов семьи индивидуально или вдвоем.

Члены семьи:

Инга – 50 лет

Борис – супруг Инги

Алина – 28 лет, дочь Бориса и Инги

Марина – сестра Бориса

Светлана – 3 года, дочь Алины

Вы должны интервьировать одного члена семьи в течение 10 минут. Вы не можете брать интервью у члена семьи, если он (а) занят (а) с другой парой социальных работников. Вам нужно начать интервьюирование другого члена семьи или подождать.

Через 10 минут, вернитесь в группу и запишите полученную информацию вместе в вашим партнером. На это выделяется 10 минут.

Таким образом, 10 минут выделяется на интервьюирование одного члена семьи и 10 минут на обсуждение информации с вашим партнером.

Подобная процедура повторяется 4 раза (всего на упражнение выделяется 80 минут.

Если у вас нет 80 минут времени, то вы можете сократить время интервьюирования и дискуссии с вашим партнером).

Участники должны систематизировать и задокументировать информацию, следуя следующей схеме:

История клиента

(Презентация случая из практики)

1. Личная информация

Узнать у клиента: пол, возраст, положение в семье.

2. Проблема

Что клиент рассматривает в качестве проблемы

3. Сведения о клиенте:

• История

• Здоровье

• Занятость

• Прошлый кризис

• Социальная поддержка

4. Оценка социального работника

Что думает социальный работник о происходящем.

Защитные факторы: Какие положительные качества есть у клиента/семьи?

Факторы риска: Кто находится в группе риска, что есть риск?

Участники могут по желанию использовать «геносхему» (семейную диаграмму).

5. План оказания помощи:

Как социальный работник планирует оказание помощи?

Пары «социальных работников» представляют историю клиента (случай из практики.

Остальные участники должны предоставить обратную связь выступающей паре «социальных работников».

Сделайте обзор с помощью метода обратной связи:

(1) Что полезного сделал социальный работник и какие позитивные навыки были использованы

(2) Что мог бы сделать социальный работник, чтобы оказаться еще более полезным для клиента

(3) Подведение итогов всего полезного и позитивного, что сделал социальный работник

После выполнения этой работы, участники, которые играли роли членов семьи, могут предоставить обратную связь группе о своих ощущениях во время интервьюирования социальными работниками.

Основные моменты обучения:

1. Очень важно сделать акцент на умении социального работника систематизировать информацию о клиенте (клиентах) так, чтобы это могло помочь оценить ситуацию клиента и составить план оказания помощи.

2. Способ систематизации информации может также быть использован, как способ документирования информации о клиенте и плана оказания помощи клиенту социальным работником.

Перечень ситуаций (часть):

Ситуация 1.

Михаил 27 лет. Вернулся из одной из северных стран, где учился в аспирантуре. Защитил в зарубежном университете интересную диссертацию. Перед ним раскрывались широчайшие возможности в России. Он уже получил заманчивые предложения от ряда крупных компаний. Дома его ждали родители и младший брат. Вскоре после приезда он почувствовал недомогание. Ему предложили пройти обследование в одной из престижных клиник Москвы и обнаружили у него ВИЧ-инфекцию. Известие было ударом для него и для всей его семьи. Прошел месяц, Михаил встретился с социальным работником, и вот что он ему рассказал: «Мне кажется, я уже немного пришел в себя, хотя не уверен, что вообще можно прийти в себя после того, как узнаешь, что вся твоя жизнь, все твои планы и мечты разрушены. Сейчас я просто пытаюсь вернуться в русло нормальной человеческой жизни. Я прекрасно отдаю себе отчет в том, что болезнь, поразившая меня, — это результат моей сексуальной невоздержанности, но понимание этого и знание о том, что я серьезно болен, не в состоянии убить моего полового влечения. Да, у меня были беспорядочные связи — знаете, как это просто сейчас — пойдешь в какой-нибудь клуб, потанцуешь немного с девушкой — и она уже твоя. Мне очень нравилась возможность находиться в постоянном поиске все лучшей, более красивой, более сексуальной и т.д. И я настолько привык не связывать себя никакими обязательствами и брать то, что само шло в руки, что сейчас мне невыносимо трудно отказаться от прежнего образа жизни. Да и дома на меня смотрят не только с жалостью и болью, но и с каким-то омерзением. Я чувствую, что меня даже боятся — боятся заразиться. Это очень больно. Я как бы изгой в своей собственной семье, среди близких, а что же говорить о посторонних? А мне так хочется, как прежде, оказаться в окружении друзей, коллег по работе. Да и мысли мои сейчас далеки от науки. Я чувствую, что все больше замыкаюсь на своих проблемах и думаю только о двух вещах — сексе и здоровье. И я ничего не могу поделать с собой. Если раньше я без оглядки менял женщин, то сейчас, это совершенно ясно, я не смогу найти себе одну-единственную, потому что никто просто не захочет, если будет знать о моей болезни, связать свою жизнь со мной. Как же мне жить дальше? Отчаяние охватывает меня. Все поломано — моя карьера, любовь близких, моя личная жизнь.

— Какова позиция клиента?

— Проанализируйте суть конфликта.

— Для выражения эмпатии используйте формулу. По формуле: «Вы чувствуете... потому что...» выразить свою эмпатию.

— Выразите свое мнение собственными словами.

**Задача 3.** Практическое занятие в форме «мозгового штурма».

Сбор ассоциаций об эмоциональном выгорании социальных работников.

Тема занятия «Профессиональные риски и синдромы в социальной работе». В ходе занятия студент может сформировать представление о моделях эмоционального выгорания, а также уметь профилактировать процесс эмоционального сгорания.

Метод «мозговой штурм» (мозговой штурм, мозговая атака, англ. brainstorming) – это способ решения проблемы на основе стимулирования творческой активности, при котором участникам обсуждения предлагают вы-сказывать как можно большее количество идей. Затем из общего числа высказанных идей отбирают наиболее удачные.

«Мозговой штурм» («мозговая атака») – это групповая дискуссия, кото- рая характеризуется отсутствием критики поисковых усилий, сбором всех вариантов решений, гипотез и предложений, рожденных в процессе осмысления какой-либо проблемы, их последующим анализом с точки зрения перспективы дальнейшего использования или реализации на практике.

Этапы проведения «мозгового штурма»:

1. Постановка и осмысление проблемы.

Преподаватель задает тему – «Ваши ассоциации со словосочетанием «эмоциональное выгорание»» и предлагает высказать все ассоциации, которые у них вызывает словосочетание.

2. Собственно «мозговой штурм», генерирование идей.

Генерирование идей начинается с подачи преподавателем сигнала о начале работы. Студенты формулируют любые пришедшие им в голову идеи, стараясь избавиться от их критической оценки. Для этого преподаватель поощряет интеллектуальную активность участников, запрещает любые комментарии в адрес высказанных идей, блокирует невербальные эмоциональные реакции членов группы на услышанное, работа ведется в максимально быстром темпе.

Каждому студенту слово предоставляется на несколько секунд, по очереди.

Обучающиеся называют слова, преподаватель фиксирует их на доске и контролирует ситуацию, чтобы каждый студент назвал хоть одно слово.

3. Анализ полученных идей.

Этот этап носит характер групповой дискуссии, из которой исключены

моменты персонализации выдвинутых предложений. Обсуждаются записанные на доске слова, полученные идеи сортируются на различные группы, предлагаемые как преподавателями, так и студентами, например, положительные черты или отрицательные и т.п. Следует отметить, что студенты должны работать даже с теми вариантами, которые им не нравятся, важно рассортировать всё.

Оценка может носить не только качественный, но и количественный характер.

Обобщение результатов «мозгового штурма». Преподаватель резюмирует сказанное.

**7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)**

**а) основная литература:**

1. Басов, Н.Ф. Социальная работа [Электронный ресурс] : учебное пособие. — Электрон. дан. — М. : Дашков и К, 2015. — 352 с. — Режим доступа: http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1\_id=56291.

2. Гребенникова, Н.Б. Спецпрактикум по социальной работе: учебно-методическое пособие [Электронный ресурс] : учебно-методическое пособие / Н.Б. Гребенникова, Н.В. Александрова. — Электрон. дан. — Омск : ОмскГУ (Омский государственный университет им. Ф.М. Достоевского), 2010. — 194 с. — Режим доступа: http://e.lanbook.com/books /element.php?pl1\_id=64361.

3. Демидова, Т. Е. Теория социальной работы [Электронный ресурс] : Учебное пособие для самостоятельной работы студентов заочного отделения факультета социальных технологий / Т. Е. Демидова. - М.. Изд-во МГСУ. 2002. - 53 с. http://znanium.com/

4. Демидова, Т. Е. Современные модели социальной работы [Электронный ресурс] : монография / Т. Е. Демидова. - М.: «Экон-Информ», 2007. - 224 с. - ISBN 978-5-9506-0266-5. http://znanium.com/

5. Павленок, П.Д. Теория, история и методика социальной работы. Избранные работы [Электронный ресурс] : учебное пособие. — Электрон. дан. — М. : Дашков и К, 2013. — 592 с. — Режим доступа: http://e.lanbook. com/books/element.php?pl1\_id=56311.

6. Павленок П.Д. Основы социальной работы: Учебник / Отв. ред. П.Д. Павленок. - 3-e изд., испр. и доп. - М.: ИНФРА-М, 2006. - 560 с.: 60x90 1/16. - (Высшее образование). (переплет) ISBN 5-16-002525-1, 3000 экз. <http://znanium.com/>

6. Пэйн М. Социальная работа: современная теория: учеб. пособие. М. 2007г. (5 шт.)

7. Савченко, Л.В. Теория социальной работы [Электронный ресурс] : учебно-методическое пособие. — Электрон. дан. — СПб. : ИЭО СПбУУиЭ (Институт электронного обучения Санкт-Петербургского университета управления и экономики), 2012. — 685 с. — Режим доступа: http://e.lanbook. com/books/element.php?pl1\_id=64058.

8. Саралиева З.Х. Система социальной работы: монография. Н.Новгород. 2008г. (28шт.)

9. Саралиева З.Х. Семья – клинет социальной работы. Н.Новгород. 2003. (7 шт.)

10. Социальное взаимодействие в системе социальной работы/ Саралиева З.Х., Егорова Н.Ю., Кутявина Е.Е., Мигунова А.В., Судьин С.А. Н.Новгород. 2011г. (33шт.)

11. Социальная работа: Словарь терминов / Е.Н. Приступа; Пер. П.А. Степичева, М.С. Фироновой; Под ред. Е.Н. Приступы. - М.: Форум: НИЦ ИНФРА-М, 2015. - 232 с.: 60x90 1/16. (обложка) ISBN 978-5-00091-018-4, 200 экз. <http://znanium.com/>

12. Социальная работа как профессия: учебное пособие. Н.Новгород. 1996г. (242 шт.)

13. Социальная работа: теория и практика: учебное пособие / Бабушкин А.В., Гурьянова М.П., Зайнышев И.Г., Комаров Е.И., Колков Е.И. М. 2003г. (40 шт.)

14. Холостова, Е.И. Социальная работа и социальная сплоченность общества: Учебное пособие для бакалавров [Электронный ресурс] : учебное пособие. — Электрон. дан. — М. : Дашков и К, 2014. — 128 с. — Режим доступа: http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1\_id=50231.

15. Фирсов, М.В. Философия социальной работы (для бакалавров) [Электронный ресурс] : / М.В. Фирсов, И.В. Наместникова, Е.Г. Студёнова. — Электрон. дан. — М. : КноРус, 2012. — 254 с. — Режим доступа: http://e .lanbook.com/books/element.php?pl1\_id=53361.

б) дополнительная литература:

1. Мартынова, Т.Н. Гендерные аспекты социальной работы [Электронный ресурс] : учебное пособие. — Электрон. дан. — Кемерово : Издательство КемГУ (Кемеровский государственный университет), 2009. — 91 с. — Режим доступа: <http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1_id=30050>.

2. Социальная работа с различными группами населения (для бакалавров) [Электронный ресурс] : учебное пособие. — Электрон. дан. — М. : КноРус, 2012. — 528 с. — Режим доступа: http://e.lanbook.com/books /element.php?pl1\_id=53336.

3. Трапезникова, И.С. Правовое обеспечение социальной работы [Электронный ресурс] : учебное пособие. — Электрон. дан. — Кемерово : Издательство КемГУ (Кемеровский государственный университет), 2012. — 112 с. — Режим доступа: http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1\_id=44398.

4. Холостова, Е.И. Зарубежный опыт социальной работы [Электронный ресурс] : учебное пособие / Е.И. Холостова, А.Н. Дашкина, И.В. Малофеев. — Электрон. дан. — М. : Дашков и К, 2013. — 365 с. — Режим доступа: <http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1_id=56200>.

5. Холостова, Е.И. Генезис социальной работы в России [Электронный ресурс] : . — Электрон. дан. — М. : Дашков и К, 2015. — 231 с. — Режим доступа: <http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1_id=56194>.

6. Холостова, Е.И. Социальная работа [Электронный ресурс] : учебник. — Электрон. дан. — М. : Дашков и К, 2013. — 612 с. — Режим доступа: http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1\_id=56292.

7. Якушев, А.В. Социальная защита и социальная работа. Конспект лекций [Электронный ресурс] : . — Электрон. дан. — М. : А-Приор, 2010. — 144 с. — Режим доступа: http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1\_id=3058.

 в) программное обеспечение и Интернет-ресурсы:

1. официальный сайт Федеральной службы государственной статистики: http://www.gks.ru/;

2. официальный сайт Министерства труда и социальной защиты РФ: http://www.rosmintrud.ru/;

3. официальный сайт Министерства социальной политики нижегородской области: http://www.minsocium.ru/;

4. правовая система «Консультант плюс»: http://www.consultant.ru/;

5. научная электронная библиотека http://elibrary.ru/;

6. социальная работа и социальная политика http://socwork-study.ru

7. социальная работа http://soc-work.ru

8. научно-информационный портал http://socpolitika.ru

9. центр социальной политики и гендерных исследований <http://socpolicy.ru>

1. **Материально-техническое обеспечение дисциплины**

Учебная аудитория для проведения занятий лекционного и семинарского типа, текущего контроля и промежуточной аттестации, укомплектованная специализированной мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории: ноутбук, проектор, экран; помещение для самостоятельной работы студентов.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечены доступом в электронную информационно-образовательную среду

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки 39.03.02 «Социальная работа».

Автор (ы) - к.соц.н., доцент А.В. Ермилова

Рецензент (ы) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Заведующий кафедрой\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_