

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РФ  
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Национальный исследовательский Нижегородский государственный университет им. Н.И. Лобачевского»

Юридический факультет

УТВЕРЖДЕНО  
решением ученого совета ННГУ,  
протокол от  
«16» июня 2021 г № 8

**Рабочая программа дисциплины**  
***Психология конфликтных ситуаций***

---

(наименование дисциплины (модуля))

Уровень высшего образования  
***специалитет***

---

(бакалавриат / магистратура / специалитет)

Направление подготовки / специальность  
***40.05.04 «Судебная и прокурорская деятельность»***

---

(указывается код и наименование направления подготовки / специальности)

Направленность образовательной программы  
***Судебная деятельность***

---

(указывается профиль / магистерская программа / специализация)

Квалификация (степень)  
***Юрист***

---

(бакалавр / магистр / специалист)

Форма обучения  
***Очная, заочная***

---

(очная / очно-заочная / заочная)

Нижегород  
2021

## 1. Место и цели дисциплины «Психология конфликтных ситуаций» в структуре ОПОП

Дисциплина «Психология конфликтных ситуаций» Б1.В.ДВ.03.02 относится к вариативной части ОПОП по специальности по специальности 40.05.04 «Судебная и прокурорская деятельность» и является дисциплиной по выбору.

Данная дисциплина изучается на втором курсе. Студенты, приступая к изучению данного курса, должны владеть первичными основами анализа научной литературы, знать общеправовые категории и понятия и уметь их применять.

Изучение дисциплины базируется на знаниях о правовом регулировании общественных отношений, умении критически осмысливать правовую информацию, систематизировать полученные данные.

### ***Целями освоения дисциплины являются:***

- приобретение студентами знаний и навыков в области положений, касающихся анализа юридических конфликтов;
- уяснение студентами основных способов предотвращения юридических конфликтов;
- формирование у студентов умения ориентироваться в конфликтных процессах, находить способы их разрешения.

## 2. Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения ОПОП (компетенциями выпускников)

| Формируемые компетенции<br>(код, содержание компетенции)  | Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), в соответствии с индикатором достижения компетенции |   | Наименование оценочного средства       |
|---|---|---|--|
|   | Индикатор достижения компетенции<br>(код, содержание индикатора)  | Результаты обучения по дисциплине   |  |
| УК-9. Способен использовать базовые дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах | УК-9.1. Представляет понятие инклюзивной компетентности, ее компоненты и структуру                          | Знать: понятие инклюзивной компетентности, ее компоненты и структуру.<br><br>Уметь: объяснить понятие инклюзивной компетентности, ее компоненты и структуру.<br><br>Владеть: теоретическими знаниями о содержании инклюзивной компетентности. | опрос<br><i>тесты</i><br><i>задачи</i> |

|  |  |  |                                   |
|--|--|--|-----------------------------------|
|  | <p>УК-9.2. Умеет планировать и осуществлять профессиональную деятельность с лицами, имеющими ограниченные возможности здоровья</p>   | <p>Знать: понятие лица с ограниченными возможностями здоровья</p> <p>Уметь: планировать и осуществлять профессиональную деятельность.</p> <p>Владеть: способностью планировать и осуществлять профессиональную деятельность с лицами, имеющими ограниченные возможности</p>  |                                   |
|  | <p>УК-9.3. Владеет навыками взаимодействия в социальной и профессиональной сферах с лицами с ограниченными возможностями здоровья</p>  | <p>Знать: методы и особенности взаимодействия с лицами с ограниченными возможностями здоровья</p> <p>Уметь: применять методы взаимодействия с лицами с ограниченными возможностями здоровья в социальной и профессиональной сферах</p> <p>Владеть: навыками взаимодействия в социальной и профессиональной сферах с лицами с ограниченными возможностями здоровья с учетом их особенностей</p>     |                                   |
|  | <p>УК-9.4. Мотивирует себя на выполнение определённых профессиональных действий на основе знания закономерностей взаимодействия общества и человека с ограниченными возможностями здоровья</p> | <p>Знать: закономерности взаимодействия общества и человека с ограниченными возможностями здоровья</p> <p>Уметь: мотивировать себя на выполнение определённых профессиональных действий</p> <p>Владеть: навыками самомотивации на выполнение определённых профессиональных действий на основе знания закономерностей взаимодействия общества и человека с ограниченными возможностями здоровья</p> | <p>опрос<br/>тесты<br/>задачи</p> |

### 3. Структура и содержание дисциплины

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 2 зачётные единицы, 72 часа, из которых 29 часов составляет контактная работа обучающегося с преподавателем (14 часов занятия лекционного типа, 14 часа занятия семинарского типа, 1 час контроль самостоятель-

ной работы), 43 часа составляет самостоятельная работа обучающегося по очной форме обучения.

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 2 зачётные единицы, 72 часа, из которых 9 часов составляет контактная работа обучающегося с преподавателем (4 часов занятия лекционного типа, 4 часа занятия семинарского типа, 1 час контроль самостоятельной работы), 59 часа составляет самостоятельная работа обучающегося по заочной форме обучения.

| Наименование раздела дисциплины   | Всего часов |         | В том числе   |         |          |         |       |         |                                     |         |
|---|-------------|---------|---|---------|----------|---------|-------|---------|-------------------------------------|---------|
|   |             |         | Контактная работа (работа во взаимодействии с преподавателем) |         |          |         |       |         | Самостоятельная работа обучающегося |         |
|   |             |         | лекции  |         | семинары |         | всего |         |                                     |         |
|   | Очная       | Заочная | очная   | заочная | очная    | заочная | очная | заочная | Очная                               | Заочная |
| 1. Конфликтология как наука. Предмет, структура и методология юридическойконфликтологии | 7           |         | 2   |         | 2        |         | 4     |         | 3                                   |         |
| 2. Понятие конфликта. Факторы его возникновения   | 8           |         | 2   |         | 2        |         | 4     |         | 4                                   |         |
| 3. Функции юридических конфликтов   | 8           |         | 2   |         | 2        |         | 4     |         | 4                                   |         |
| 4. Типология юридических конфликтов   | 8           |         | 2   |         | 2        |         | 4     |         | 4                                   |         |
| 5. Динамика юридических конфликтов  | 8           |         | 2   |         | 2        |         | 4     |         | 4                                   |         |
| 6. Структура юридических конфликтов   | 8           |         | 1   |         | 1        |         | 2     |         | 6                                   |         |
| 7. Управление юридическими конфликтами  | 8           |         | 1   |         | 1        |         | 2     |         | 6                                   |         |
| 8. Разрешение юридических конфликтов  | 8           |         | 1   |         | 1        |         | 2     |         | 6                                   |         |
| 9. Профилактика и прогнозирование юридического конфликта                                | 8           |         | 1   |         | 1        |         | 2     |         | 6                                   |         |
| В т. ч. текущий контроль  | 1           |         |   |         |          |         |       |         |                                     |         |
| Промежуточная аттестация  | зачет       |         |   |         |          |         |       |         |                                     |         |

#### Содержание дисциплины по разделам

##### Раздел 1. Конфликтология как наука.

Понятие, основные цели и задачи, предмет и метод современной конфликтологии. Комплексный характер конфликтологии и ее место в системе научных знаний. Специфика изучения конфликтов в других отраслях знаний. Возникновение юридической конфликтологии как науки.

Понятие юридической конфликтологии, ее предмет. Юридическая конфликтология как развивающаяся научная, учебная и практическая дисциплина. Уровни знаний юридической конфликтологии.

Методология юридической конфликтологии. Понятие методологии юридической конфликтологии. Система методов, используемых в рамках юридико-конфликтологических исследований.

## **Раздел 2. Понятие конфликта. Факторы его возникновения.**

Понятие и характеристика социального конфликта.

Понятие юридического конфликта в узком и широком смысле. Отграничение юридических конфликтов от смежных понятий: юридического противоречия, юридической коллизии, юридического спора, правонарушения. Формы юридических конфликтов.

Факторы возникновения юридического конфликта. Факторы-условия, факторы-причины. Факторы воздействия как негативные либо позитивные явления, обостряющие либо уменьшающие конфликтный процесс. Факторы-координаторы, факторы предупреждения.

## **Раздел 3. Функции юридического конфликта в обществе.**

Понятие функции конфликта. Определение функциональной направленности конфликта в правовой сфере. Положительные и отрицательные изменения в юридическом конфликте. Позитивно-функциональный юридический конфликт. Роль конфликтов в обществе.

Функции социального конфликта. Две функции социального конфликта: информационная функция; динамическая функция.

Функции правового конфликта. Конструктивные и деструктивные функции конфликта

## **Раздел 4. Типология юридических конфликтов**

Типология социальных конфликтов

Типология и классификация юридических конфликтов

## **Раздел 5. Динамика юридического конфликта**

Пространственные и временные пределы юридического конфликта.

Понятие динамики юридического конфликта. Анализ возникновения, развития, изменения и завершения юридического конфликта.

Стадии динамики конфликта: предконфликтная, конфликтная и постконфликтная. Правовой инцидент. Особенности предконфликтной стадии динамики юридического конфликта в его смешанной или переходной форме.

Конфликтная стадия: начало и развитие конфликта. Завершение конфликта.

## **Раздел 6. Структура юридического конфликта**

Необходимость структурного анализа юридического конфликта. Структура юридического конфликта как совокупность элементов. Элементы структуры юридического конфликта: субъекты, объект, субъективная сторона, объективная сторона.

Субъекты юридического конфликта. Разграничение понятий «участник» и «субъект» конфликта. Участники юридического конфликта: подстрекатели, организаторы, пассивные свидетели и очевидцы, посредники и судьи, другие лица. Неосновные и основные участники конфликта. Незаменимость противоборствующих сторон в конкретном конфликте. Круг субъектов юридического конфликта. Физические и юридические лица в юридическом конфликте

Объект конфликта. Различие объекта и предмета конфликта. Стадии становления объекта юридического конфликта. Характерные черты объекта юридического конфликта.

Понятие объекта юридического конфликта. Общий и непосредственный объект. Ценности, ресурсы, статус, состояние, действия (бездействия), результаты действия (бездействия), на которые направлено противоборство, как непосредственный объект юридического конфликта.

Субъективная сторона конфликтного отношения. Внутренняя субъективная (психологическая) сторона конфликта. Потребность, интерес, установка, мотив, цель, воля субъекта конфликта. Ложный юридический конфликт. Мотивационный процесс в конфликте. Мотивы в юридическом конфликте. Конфликт интересов и когнитивный конфликт.

Объективная сторона конфликтного отношения. Характеристика конфликтных действий, их взаимозависимость, различные поведенческие формы противоборства. Юридическая специфика объективной стороны конфликта. Виды действий субъектов юридического конфликта. Варианты возможных взаимодействий субъектов юридического конфликта. Юридическая квалификация конфликтного поведения. Квалификация правомерного и противоправного конфликтного поведения.

### **Раздел 7. Управление юридическими конфликтами.**

Соотношение понятий «управление», «урегулирование», «разрешение» и «завершение» конфликта.

Управление юридическими конфликтами как воздействие на поведение субъектов. Управление юридическим конфликтом как осуществление прямых или косвенных правовых, психологических, организационных и других форм воздействия на поведение противоборствующих субъектов права.

Технология разрешения юридического конфликта. Стадии его разрешения.

Урегулирование конфликтов в правовой сфере. Государственное судопроизводство как традиционная форма урегулирования конфликтов в правовой сфере. Участники разрешения юридического конфликта в судопроизводстве.

### **Раздел 8. Разрешение юридических конфликтов**

Формы разрешения правовых конфликтов. Последовательность применения форм разрешения правовых споров и конфликтов.

Переговоры как форма разрешения юридического конфликта. Структурные элементы переговорного процесса. Стратегия и тактика ведения переговоров. Стадии переговорного процесса: подготовка к переговорам; процесс их ведения; анализ результатов переговоров и выполнения достигнутых договоренностей. Этапы подготовки и ведения переговоров. Соглашение о процедуре переговоров. Условия эффективности переговорного процесса по разрешению юридического конфликта. Договор как итоговый документ переговоров.

Претензионный порядок урегулирования конфликта. Правовое регулирование претензионного порядка. Документальная основа претензионного порядка.

Мировое соглашение, его особенности. Субъекты мирового соглашения. Порядок принятия и утверждения мирового соглашения. Определение суда об утверждении мирового соглашения.

Посредник как нейтральная сторона в конфликте. Понятие и виды посредничества. Основные принципы посредничества. Договор о посредничестве. Стадии процедуры посредничества при разрешении юридического конфликта.

Третейское разбирательство. Понятие арбитража. Характеристика третейского разбирательства. Решение третейского суда.

Применение различных форм разрешения юридического конфликта.

### **Раздел 9. Профилактика и прогнозирование юридического конфликта**

Профилактика юридических конфликтов Предупреждение конфликта. Структура профилактики юридического конфликта. Уровни профилактической работы. Стадия и этапы профилактической деятельности.

Прогнозирование правовых конфликтов. Юридическое прогнозирование. Общая технология прогнозирования юридического конфликта. Методы прогнозирования.

Предупреждение юридического конфликта. Факторы его предупреждения.

#### **4. Образовательные технологии**

В соответствии с требованиями ФГОС ВПО по специальности 030901 Правовое обеспечение национальной безопасности реализация компетентного подхода в ходе преподавания дисциплины «Психология конфликтных ситуаций» предусматривает широкое использование в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения занятий (деловых игр, разбор конкретных ситуаций, тематические дискуссии, презентации с использованием мультимедийных технологий и др.).

#### **5. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся**

К самостоятельной работе студента относится деятельность, которую он осуществляет без участия преподавателя, но по его заданию, под его руководством и наблюдением.

Самостоятельная работа проводится с целью углубления и расширения теоретических знаний, систематизации и закрепления полученных теоретических знаний и практических умений. Самостоятельная работа студентов направлена на формирование умений использовать нормативную, правовую, справочную документацию и специальную литературу, развитие познавательных способностей и активности (творческой инициативы, самостоятельности, ответственности, организованности), формирование самостоятельного мышления, способностей к саморазвитию, самосовершенствованию и самореализации.

К видам самостоятельной работы студента относится аудиторная и внеаудиторная работа. Аудиторная работа выполняется на учебных занятиях по заданию и под руководством преподавателя. Внеаудиторная работа выполняется по заданию и при методическом руководстве преподавателя, но без его непосредственного участия.

Аудиторная самостоятельная работа студента возможна при использовании активных и интерактивных форм занятий. Традиционная пассивная форма предполагает простые ответы студентов на поставленные вопросы и исключает самостоятельную работу, студент воспроизводит знания, которые он получил либо от преподавателя в результате пассивного восприятия, либо в результате внеаудиторной самостоятельной работы.

Формы и виды внеаудиторной самостоятельной работы обучающихся:

- чтение основной и дополнительной литературы, изучение информации, полученной в системе Интернет;
- конспектирование источников;
- подготовка сообщений, докладов, рефератов, презентаций, эссе;
- выполнение творческих работ, учебных проектов, учебно-исследовательских работ;
- самостоятельное выполнение практических заданий репродуктивного типа (ответы на вопросы, тесты и т.д.);
- подготовка к промежуточной аттестации, в том числе путём самостоятельного выполнения практических заданий репродуктивного типа.

Основа текущего контроля – *вопросы к семинарским занятиям:*

#### **Планы семинарских занятий**

##### **Занятие 1. Конфликтология как наука.**

1. Понятие, основные цели и задачи, предмет и метод современной конфликтологии.
2. Возникновение юридической конфликтологии как науки. Понятие юридической конфликтологии, ее предмет.
3. Методология юридической конфликтологии

#### **Занятие 2. Понятие конфликта. Факторы его возникновения.**

1. Понятие и характеристика социального конфликта.
2. Понятие юридического конфликта. Отграничение юридических конфликтов от смежных понятий: юридического противоречия, юридической коллизии, юридического спора, правонарушения. Формы юридических конфликтов.
3. Факторы возникновения юридического конфликта.

#### **Занятие 3. Функции юридического конфликта в обществе.**

1. Понятие функции конфликта. Роль конфликтов в обществе.
2. Функции социального конфликта.
3. Функции правового конфликта. Конструктивные и деструктивные функции конфликта

#### **Занятие 4. Типология юридических конфликтов**

1. Типология социальных конфликтов
2. Типология и классификация юридических конфликтов

#### **Занятие 5. Динамика юридического конфликта**

1. Пределы юридического конфликта.
2. Понятие динамики юридического конфликта.
3. Стадии динамики конфликта

#### **Занятие 6. Структура юридического конфликта**

1. Структура юридического конфликта как совокупность элементов.
2. Субъекты юридического конфликта.
3. Объект конфликта.
4. Субъективная сторона конфликтного отношения.
5. Объективная сторона конфликтного отношения

#### **Занятие 7. Управление юридическими конфликтами.**

1. Соотношение понятий «управление», «урегулирование», «разрешение» и «завершение» конфликта.
2. Управление юридическими конфликтами как воздействие на поведение субъектов.
3. Технология разрешения юридического конфликта.
4. Урегулирование конфликтов в правовой сфере.

#### **Занятие 8. Разрешение юридических конфликтов**

1. Формы разрешения правовых конфликтов.
2. Переговоры как форма разрешения юридического конфликта.
3. Претензионный порядок урегулирования конфликта.
4. Мирное соглашение.
5. Посредник как сторона в конфликте.
6. Третейское разбирательство.
7. Применение различных форм разрешения юридического конфликта.



## Занятие 9. Профилактика и прогнозирование юридического конфликта

1. Профилактика юридических конфликтов.
2. Прогнозирование правовых конфликтов.
3. Предупреждение юридического конфликта.

Важное место в самостоятельной работе занимает подготовка эссе и рефератов.

**Темы рефератов и эссе:**

1. Методология юридической конфликтологии.
2. Факторы возникновения юридических конфликтов: подходы к пониманию, виды.
3. Функциональная направленность конфликта в правовой сфере.
4. Предконфликтная, конфликтная и постконфликтная стадии юридического конфликта.
5. Субъекты и участники юридического конфликта.
6. Подходы к объекту юридического конфликта.
7. Конфликтные действия, их формы.
8. Стадии разрешения юридического конфликта.
9. Особенности поведения мужчин и женщин в юридическом конфликте.
10. Возможна ли медиация в уголовном процессе.
11. Состав третейского суда и порядок его формирования.
12. Способы предотвращения конфликтов в организации.
13. Мировое соглашение как способ разрешения конфликта.
14. Посредничество в конфликте.
15. Предупреждение юридических конфликтов
16. Психологические процессы в юридическом конфликте
17. Подготовьте доклад на тему: Каковы характерные нарушения коммуникации в юридическом конфликте?
18. Подготовьте доклад на тему: Субъекты юридического конфликта.
19. . Подготовьте доклад на тему: Причины возникновения юридических конфликтов.
20. Роль правосознания в предотвращении и разрешении юридических конфликтов.

**6. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине «Психология конфликтных ситуаций».**

**6.1. Перечень компетенций выпускников образовательной программы с указанием результатов обучения (знаний, умений, владений), характеризующих этапы их формирования**

| Индикаторы компетенции | ОЦЕНКИ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ  |  |   |  |  |  |  |
|------------------------|--|--|---|--|--|--|--|
|                        | Не зачтено   |  | Зачтено   |  |  |  |  |
| <u>Знания</u>          | Отсутствие знаний теоретического материала. Невозможность оценить полностью знания | Уровень знаний ниже минимальных требований. Имели место грубые ошибки. | Минимально допустимый уровень знаний. Допущено много негрубых ошибок. | Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки. Допущено несколько негрубых ошибок. | Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки. Допущено несколько незначительных | Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки, без ошибок. | Уровень знаний в объеме, превышающем программу подготовки. |

|               |  |   |   |   |  |  |  |
|---------------|--|---|---|---|--|--|--|
|               | вследствие отказа обучающегося от ответа   |   |   | бок   | ных ошибок   |  |  |
| <u>Умения</u> | Отсутствие минимальных умений. Невозможность оценить наличие умений вследствие отказа обучающегося от ответа   | При решении стандартных задач не продемонстрированы основные умения. Имели место грубые ошибки. | Продемонстрированы основные умения. Решены типовые задачи с негрубыми ошибками. Выполнены все задания, но не в полном объеме. | Продемонстрированы все основные умения. Решены все основные задачи с негрубыми ошибками. Выполнены все задания, в полном объеме, но некоторые с недочетами. | Продемонстрированы все основные умения. Решены все основные задачи. Выполнены все задания, в полном объеме, но некоторые с недочетами. | Продемонстрированы все основные умения, решены все основные задачи с отдельными несущественными недочетами, выполнены все задания в полном объеме. | Продемонстрированы все основные умения, решены все основные задачи. Выполнены все задания, в полном объеме без недочетов |
| <u>Навыки</u> | Отсутствие владения материалом. Невозможность оценить наличие навыков вследствие отказа обучающегося от ответа | При решении стандартных задач не продемонстрированы базовые навыки. Имели место грубые ошибки.  | Имеется минимальный набор навыков для решения стандартных задач с некоторыми недочетами                                       | Продемонстрированы базовые навыки при решении стандартных задач с некоторыми недочетами   | Продемонстрированы базовые навыки при решении стандартных задач без ошибок и недочетов.  | Продемонстрированы навыки при решении нестандартных задач без ошибок и недочетов.  | Продемонстрирован творческий подход к решению нестандартных задач  |

Промежуточную аттестацию предваряет *текущий контроль успеваемости*.

## 6.2. Описание шкал оценивания.

Оценка результатов освоения дисциплины предусматривает традиционную форму аттестации – зачет. Каждый билет содержит 2 вопроса, требующих развернутого письменного ответа, что позволяет комплексно оценить уровень завершенности заявленных компетенций.

На зачёте определяются:

- уровень усвоения студентами основного учебного материала по дисциплине;
- уровень понимания студентами изученного материала.

Для ответа на поставленные вопросы обучающемуся даётся 45 минут. Ответы оцениваются по шкале «зачтено – не зачтено» в соответствии с нижеприведенной таблицей

Полная версия всех билетов находится в закрытом для обучающихся доступе и хранится на кафедре.

## Шкала оценки при промежуточной аттестации

| Оценка      | Уровень подготовки  |
|-------------|---|
| превосходно | Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «превосходно», продемонстрированы знания, уме- |

|                   |                            |  |
|-------------------|----------------------------|--|
|                   |                            | ния, владения по соответствующим компетенциям на уровне, выше предусмотренного программой  |
| <b>зачтено</b>    | <b>отлично</b>             | Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «отлично», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «отлично»                     |
|                   | <b>очень хорошо</b>        | Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «очень хорошо», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «очень хорошо»           |
|                   | <b>хорошо</b>              | Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «хорошо», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «хорошо»                       |
|                   | <b>удовлетворительно</b>   | Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «удовлетворительно», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «удовлетворительно» |
| <b>не зачтено</b> | <b>неудовлетворительно</b> | Хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «неудовлетворительно», ни одна из компетенций не сформирована на уровне «плохо»  |
|                   | <b>плохо</b>               | Хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «плохо»  |

### 6.3. Критерии и процедуры оценивания результатов обучения по дисциплине, характеризующих этапы формирования компетенций.

Для оценивания результатов обучения в виде **знаний** используются следующие процедуры и технологии: *собеседование, тестирование*.

Для оценивания результатов обучения в виде **умений** и **владений** используются следующие практические контрольные задания: *эссе, практические задания*.

Для проведения итогового контроля сформированности компетенции используются вопросы, выносимые на зачет.

### 6.4. Типовые контрольные задания и иные материалы, необходимые для оценки результатов обучения, характеризующих этапы формирования компетенций.

#### 6.4.1. Вопросы к зачету по дисциплине «Психология конфликтных ситуаций»

| Вопрос  | Код компетенции (согласно РПД) |
|---|--------------------------------|
| 1. Понятие, основные цели и задачи, предмет и метод современной конфликтологии.   | УК-9                           |
| 2. Возникновение юридической конфликтологии как науки. Понятие юридической конфликтологии, ее предмет.  | УК-9                           |
| 3. Методология юридической конфликтологии   | УК-9                           |
| 4. Понятие и характеристика социального конфликта.  | УК-9                           |
| 5. Понятие юридического конфликта. Отграничение юридических конфликтов от смежных понятий: юридического противоречия, юридической коллизии, юридического спора, правонарушения. Формы юридических конфликтов. | УК-9                           |
| 6. Факторы возникновения юридического конфликта.  | УК-9                           |

|  |      |
|--|------|
| 7. Понятие функции конфликта. Роль конфликтов в обществе.                                      | УК-9 |
| 8. Функции социального конфликта.  | УК-9 |
| 9. Функции правового конфликта. Конструктивные и деструктивные функции конфликта               | УК-9 |
| 10. Типология социальных конфликтов  | УК-9 |
| 11. Типология и классификация юридических конфликтов   | УК-9 |
| 12. Пределы юридического конфликта.  | УК-9 |
| 13. Понятие динамики юридического конфликта.   | УК-9 |
| 14. Стадии динамики конфликта  | УК-9 |
| 15. Структура юридического конфликта как совокупность элементов.                               | УК-9 |
| 16. Субъекты юридического конфликта.   | УК-9 |
| 17. Объект конфликта.  | УК-9 |
| 18. Субъективная сторона конфликтного отношения  | УК-9 |
| 19. Объективная сторона конфликтного отношения   | УК-9 |
| 20. Соотношение понятий «управление», «урегулирование», «разрешение» и «завершение» конфликта. | УК-9 |
| 21. Управление юридическими конфликтами как воздействие на поведение субъектов.                | УК-9 |
| 22. Технология разрешения юридического конфликта.  | УК-9 |
| 23. Урегулирование конфликтов в правовой сфере.  | УК-9 |
| 24. Формы разрешения правовых конфликтов.  | УК-9 |
| 25. Переговоры как форма разрешения юридического конфликта.                                    | УК-9 |
| 26. Претензионный порядок урегулирования конфликта.  | УК-9 |
| 27. Мировое соглашение.  | УК-9 |
| 28. Посредник как сторона в конфликте.   | УК-9 |
| 29. Третейское разбирательство.  | УК-9 |
| 30. Применение различных форм разрешения юридического конфликта.                               | УК-9 |
| 31. Профилактика юридических конфликтов.   | УК-9 |
| 32. Прогнозирование правовых конфликтов.   | УК-9 |
| 33. Предупреждение юридического конфликта  | УК-9 |

#### 6.4.2. Темы для подготовки эссе.

##### Характеристика оценочного средства «Эссе».

##### *Общие сведения об оценочном средстве*

Эссе (творческая работа) представляет собой оригинальное произведение объемом до 10 страниц текста (до 3000 слов). Тема может быть выбрана обучающимся из списка предложенной проблематики, либо согласована с преподавателем. Творческая работа не является рефератом и не должна носить описательный характер: значительную ее часть следует посвятить аргументированному представлению своей точки зрения обучающимися (с обязательными ссылками на первоисточники), критической оценке рассматриваемого материала и проблематики, что способствует раскрытию творческих и аналитических способностей обучающихся.

Основаниями для оценки эссе могут служить:

- актуальность проблемы исследования и степень раскрытия заявленной темы;
- креативность и творческий подход при решении поставленных задач;

- способность обучающегося кратко и грамотно изложить суть заявленной проблемы, отразить полемику, существующую в научном мире по данному вопросу, аргументировать свои выводы и суждения.

**Примеры заданий оценочного средства «Эссе»:**

1. Конфликтные действия, их формы.
2. Стадии разрешения юридического конфликта.
3. Мировое соглашение как способ разрешения конфликта.

**6.4.3. Характеристика оценочного средства «Собеседование»**

**Общие сведения об оценочном средстве**

Собеседование используется для контроля знаний обучающихся в качестве проверки результатов освоения знаний по дисциплине в процессе подготовки домашнего задания.

Уровень овладения компетенциями определяется по итогам выполнения работ.

**Параметры оценочного средства**

|                                   |   |
|-----------------------------------|---|
| Предел длительности контроля      | 20 минут                                    |
| Предлагаемое количество вариантов | 3   |
| Критерии оценки:                  |   |
| «зачтено»                         | Минимум 2 правильных ответа из 3-х.         |
| «не зачтено»                      | 0 правильных ответов или 1 правильный ответ |

**Примеры заданий оценочного средства «Собеседование»:**

1. Понятие и характеристика социального конфликта.
2. Понятие юридического конфликта.
3. Факторы возникновения юридического конфликта.

**6.4.3. Характеристика оценочного средства «Тесты»**

**Общие сведения об оценочном средстве**

Для текущего контроля уровня знаний, полученных и закрепленных в процессе блока из нескольких тем могут использоваться тесты. Время, выделяемое на выполнение данного задания, варьируется из расчета: 1 мин. на вопрос теста (7 вопросов, предел длительности контроля – до 10 минут). Тестирование исключает возможность использования учебных материалов.

**Параметры оценочного средства**

|  |           |                               |
|--|-----------|-------------------------------|
| Предел длительности контроля                                       | 7 мин..   | 10 мин.                       |
| Предлагаемое количество вопросов из одного контролируемого раздела | 7         | 10                            |
| Последовательность выборки задач из каждого раздела                | случайная |                               |
| Критерии оценки:   |           |                               |
| «отлично»  |           | (90-100)% правильных ответов  |
| «хорошо»   |           | (70-89)% правильных ответов   |
| «удовлетворительно»  |           | (50-69)% правильных ответов   |
| «неудовлетворительно»  |           | менее 50 % правильных ответов |

**Примеры тестового задания**

Укажите лишнюю зависимость, вызывающую возникновение, развертывание и завершение юридического конфликта

- 1) условная
- 2) факторная
- 3) причинная
- 4) провоцирующая
- 5) объективная**

Антагонистические противоречия характеризуются тем, что:

- 1) возникают между двумя или несколькими социальными системами
- 2) субъекты преследуют противоположные интересы**
- 3) обусловлены явлениями и процессами, не зависящими от воли и сознания людей
- 4) берут свое начало в столкновении внутригрупповых, внутриорганизационных и других интересов участников малых социальных групп

#### **6.4.4. Характеристика оценочного средства «Практическое задание»**

##### ***Общие сведения об оценочном средстве***

Решение заданий используются для контроля знаний обучающихся в качестве проверки результатов выполнения домашних заданий.

Уровень овладения компетенциями определяется по итогам выполнения работ.

##### ***Параметры оценочного средства***

|   |   |
|---|---|
| Предел длительности контроля                                    | 30 мин  |
| Предлагаемое количество задач из одного контролируемого раздела | 3   |
| Последовательность выборки задач из каждого раздела             | случайная   |
| Критерии оценки:  |   |
| «отлично»   | задание выполнено полностью; решение обосновано логично и последовательно                       |
| «хорошо»  | задание выполнено с незначительными погрешностями   |
| «удовлетворительно»   | обнаруживает знания и понимания большей части задания, но решение задачи не завершено логически |
| «неудовлетворительно»   | задача разрешена неверно, либо не решена вовсе  |

##### ***Примеры заданий***

1. Составить третейскую запись – договор о передаче дела на рассмотрение в третейский суд.

2. Решите задачу:

Супруги Д. заказали в магазине диван. Доставка была назначена на 1 число, но ни 2, ни 3 диван не привезли. Супруги Д. обратились с письменной претензией в магазин, однако ответа так и не получили. Тогда супруги Д. решили обратиться с иском в суд, о чем известили магазин. Магазин ответил, что диван они сделать не могут и денег, чтобы отдать их супругам, тоже нет и им придется подождать пару недель. В тоже время магазин сообщил, что если супруги обратятся в суд, то магазин будет всеми способами затягивать выплату им денег. Супруги Д. обратились в суд, представив запись разговора с магазином по пово-

ду денег. Суд взыскал с магазина не только стоимость дивана, но и моральный ущерб. Все деньги были незамедлительно выплачены магазином.  
Определите динамику ЮК. Назовите его стадии и дайте характеристику каждой из них.

#### **6.5. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания.**

В качестве нормативной методической основы, определения процедуры оценивания знаний обучающихся выступают:

Закон «Об образовании РФ».

Положение «О проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся в ННГУ», утвержденное приказом ректора ННГУ от 29.12.2017 г. № 630-ОД.

Положение о фонде оценочных средств, утвержденное приказом ректора ННГУ от 10.06.2015 №247-ОД.

### **7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины «Юридическая конфликтология».**

#### **а) Основная литература:**

1. Юридическая конфликтология: Учебное пособие/М.Ш.Гунибский - М.: Юр.Норма, НИЦ ИНФРА-М, 2015. - 176 с. - ISBN 978-5-91768-613-4. Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=505657>
2. Юридическая конфликтология (главы автора Кудрявцева В.Н.): (по изданию М., 1995) Глава / Кудрявцев В.Н. - М.:Юр.Норма, НИЦ ИНФРА-М, 2016. - 101 с. - ISBN 978-5-16-105383-6 (online) Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=751607>

#### **б) Дополнительная литература:**

1. Кашапов, М. М. Основы конфликтологии: учебное пособие для академического бакалавриата / М. М. Кашапов. — 2-е изд., испр. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2017. — 115 с. — ISBN 978-5-534-05000-4. — Режим доступа :[www.biblio-online.ru/book/97ADE1F5-0ABD-44D0-9B8B-58F2F1482A37](http://www.biblio-online.ru/book/97ADE1F5-0ABD-44D0-9B8B-58F2F1482A37).
2. Конфликтология: Учебник / А.Я. Кибанов, И.Е. Ворожейкин, Д.К. Захаров, В.Г. Коновалова; ГУУ. - 2-е изд., перераб. и доп. - М.: ИНФРА-М, 2005. - 302 с. - ISBN 5-16-002275-9. Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=91538>

#### **в) программное обеспечение и Интернет-ресурсы**

1. ЭБС «Консультант Студента» <http://www.studentlibrary.ru>
2. ЭБС «Лань» <http://e.lanbook.com/>
3. ЭБС «Юрайт» <http://biblio-online.ru>
4. ЭБС Znanium.com [www.znanium.com](http://www.znanium.com)
5. Электронная библиотека диссертаций РГБ <http://diss.rsl.ru/?menu=disscatalog>
6. СПС Консультант Плюс <http://www.consultant.ru/>
7. СПС Гарант <http://www.garant.ru/>

### **8. Материально-техническое обеспечение дисциплины «Психология конфликтных ситуаций».**

Для материально-технического обеспечения дисциплины обучающихся используются учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, учебные аудитории для проведения занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, а также помещения для самостоятельной работы, укомплектованные техническими средствами обучения, в т.ч. компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно - образовательную среду.

Программа составлена в соответствии с требованиями ОС ВО ННГУ по специальности 40.05.04 «Судебная и прокурорская деятельность».

Автор(ы) \_\_\_\_\_ к.ю.н., доцент Н.В. Евдеева

Рецензент(ы) \_\_\_\_\_

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_ д.ю.н., профессор В.Б. Романовская

Программа одобрена на заседании методической комиссии юридического факультета ННГУ им. Н.И. Лобачевского протокол № 75 от 11 июня 2021 г.