

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

**Федеральное государственное автономное
образовательное учреждение высшего образования
«Национальный исследовательский Нижегородский государственный университет
им. Н.И. Лобачевского»**

Факультет социальных наук

(факультет / институт / филиал)

УТВЕРЖДЕНО

Ученым советом ННГУ,

16 июня 2021 года, протокол № 8

Рабочая программа дисциплины

СОЦИАЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ В УПРАВЛЕНИИ

(наименование дисциплины (модуля))

Уровень высшего образования

бакалавриат

(бакалавриат / магистратура / специалитет)

Направление подготовки / специальность

39.03.01 Социология

(указывается код и наименование направления подготовки / специальности)

Направленность образовательной программы

Социальная теория и комплексный анализ данных

(указывается профиль / магистерская программа / специализация)

Форма обучения

очная

(очная / очно-заочная / заочная)

Нижний Новгород

2021

Лист актуализации

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель МК
_____ 2019 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для
исполнения в 2019-2020 учебном году на заседании кафедры

Протокол от _____ 20__ г. № ____
Зав. кафедрой _____

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель МК
_____ 20__ г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для
исполнения в 2020-2021 учебном году на заседании кафедры

Протокол от _____ 20__ г. № ____
Зав. кафедрой _____

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель МК
_____ 2021 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для
исполнения в 2021-2022 учебном году на заседании кафедры

Протокол от _____ 20__ г. № ____
Зав. кафедрой _____

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель МК
_____ 20__ г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для
исполнения в 2022-2023 учебном году на заседании кафедры

Протокол от _____ 20__ г. № ____
Зав. кафедрой _____

1. Место дисциплины в структуре ООП

Дисциплина относится к части, формируемой участниками образовательных отношений, Б1.В.12.

2. Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы (компетенциями и индикаторами достижения компетенций)

Формируемые компетенции (код, содержание компетенции)	Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), в соответствии с индикатором достижения компетенции		Наименование оценочного средства
	Индикатор достижения компетенции* (код, содержание индикатора)	Результаты обучения по дисциплине**	
ПК-7 Способен проводить социологический мониторинг социальной среды и разрабатывать управленческие решения	ПК-7.1. Формирует информационные базы данных для социологического мониторинга социальной сферы	<i>Знать</i> методики качественного и количественного анализа в социальных науках. <i>Уметь</i> идентифицировать интересы социальных групп и общностей с целью разработки предложений по их согласованию. <i>Владеть</i> навыками социальной диагностики.	Задания для самостоятельной подготовки
	ПК-7.2. Использует адекватные поставленным организационно-управленческим задачам методы социологического анализа	<i>Знать</i> социологические и социально-психологические закономерности организационных процессов и других процессов социального взаимодействия. <i>Уметь</i> использовать социологические методы для разработки предложений и рекомендаций по решению социальных проблем и согласованию интересов социальных групп и общностей. <i>Владеть</i> современными методами проведения социально-психологических исследований.	Задания для самостоятельной подготовки (решение кейсов)
	ПК-7.3. Формулирует предложения по совершенствованию социальных процессов и отношений на основе анализа и обобщения результатов социологических исследований	<i>Знать</i> методические основы социально-психологической диагностики и формулировки стратегических рекомендаций. <i>Уметь</i> формулировать методические рекомендации по результатам проведения научно-исследовательской работы. <i>Владеть</i> навыками прогнозирования развития социальных и социально-психологических процессов в социальных системах.	Задания для самостоятельной подготовки (презентация)
ПК-8 Способен использовать методы социологического анализа в процессах разработки и принятия управленческих решений, в оценке их практической эффективности	ПК-8.1. Использует социологические методы для оценки результативности и последствий социальной и экономической политики	<i>Знать</i> теоретико-методологические основы проведения социологических и социально-психологических исследований. <i>Уметь</i> проводить социологические и социально-психологические исследования. <i>Владеть</i> практическими навыками по методам сбора, обработки и интерпретации социальной информации.	Задания для самостоятельной подготовки (примеры из истории)
	ПК-8.2. Анализирует данные социологических	<i>Знать</i> принципы работы с эмпирической социологической информацией.	Задания для самостоятельной подготовки

	исследований с целью выработки и обоснования управленческих решений	<i>Уметь</i> обрабатывать и интерпретировать комплексную социальную информацию. <i>Владеть</i> навыками работы с профессиональной информацией для решения организационно-управленческих задач.	
	ПК-8.3. Формулирует предложения по совершенствованию управленческих процессов и отношений на основе анализа и обобщения результатов социологических исследований	<i>Знать</i> основные методы представления результатов проведенного исследования в виде научного отчета, статьи или доклада, аналитического заключения, консалтинговой рекомендации. <i>Уметь</i> решать организационно-управленческие задачи, в т.ч. находящиеся за пределами непосредственной сферы деятельности, на основе результатов эмпирических исследований. <i>Владеть</i> навыками разработки предложений и рекомендаций по принятия управленческих решений, в т.ч. за пределами непосредственной сферы деятельности.	<i>Задания для самостоятельной подготовки</i>

3. Структура и содержание дисциплины

3.1. Трудоемкость дисциплины

	очная форма обучения
Общая трудоемкость	3 ЗЕТ
Часов по учебному плану	108
в том числе	
аудиторные занятия (контактная работа):	48
- занятия лекционного типа	16
- занятия семинарского типа	32
самостоятельная работа	22
Промежуточная аттестация	экзамен

3.2. Содержание дисциплины

Наименование и краткое содержание разделов и тем дисциплины	Всего (часы)	в том числе				Самостоятельная работа обучающегося, часы
		Контактная работа (работа во взаимодействии с преподавателем), часы				
		из них				
		Занятия лекционного типа	Занятия семинарского типа	Занятия лабораторного типа	Всего	
Инструменты ТРИЗ в решении социально-управленческих задач.		1	3			2
Анализ и моделирование управленческих процессов в социологических концепциях. Системный подход: возможности и ограничения.		2	2			2

Феноменология. Questioning: вскрытие самоочевидной информации, «гарфинкелинг».		1	3			2
Конструктивистские концепции: задачи. Формирование внутренней культуры и лояльности.		2	2			2
Организация пространства и времени управленческого воздействия.		2	2			2
Управление через культуру: структура культуры. Картина мира. Ценности. Язык. Миф.		4	4			2
Социология эмоций.		2	2			2
Социальная математика – основы моделирования социальных процессов.		1	3			2
Творческие техники в исследовании и моделировании социальных процессов.		0	4			2
Помогающие технологии в развитии человека: возможности и ограничения.		0	4			2
Игровое моделирование социальных процессов.		1	3			2
Итого:		16	32		48	22

Текущий контроль успеваемости реализуется в рамках занятий семинарского типа.

Промежуточная аттестация проходит в виде презентации проекта на экзамене.

Занятия семинарского типа (практические занятия) организуются, в том числе в форме практической подготовки, которая предусматривает участие обучающихся в выполнении отдельных элементов работ, связанных с будущей профессиональной деятельностью.

Практическая подготовка предусматривает:

- обсуждение практических вопросов на занятии,
- выполнение самостоятельной работы с анализом конкретной ситуации (кейса) с решением прикладной задачи.

На проведение практических занятий в форме практической подготовки отводится 8 часов.

Практическая подготовка направлена на формирование и развитие:

- практических навыков в соответствии с профилем образовательной программы: экспертно-диагностических и научно-исследовательских;
- компетенций (п.1 данной РПД).

Текущий контроль успеваемости реализуется в рамках занятий семинарского типа.

4. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся

Самостоятельная работа обучающихся состоит в подготовке к выполнению следующих заданий на семинарских занятиях. Список литературы для подготовки приведен в п. 6.

1. Системный анализ социального процесса по методу ТРИЗ.
2. Формулирование открытой задачи по методу ТРИЗ.
3. Анализ истории развития компании с точки зрения системного подхода в социологии.
4. Дерево вопросов на заданную тему.
5. Доклад о корпоративной культуре компании (анализ особенностей).
6. Дискуссия «Влияние западной и восточной культуры на формирование бизнес-культуры».
7. Эссе об особенностях управления в сфере (по теме ВКР).
8. Выступление об опыте управления в сфере (по теме ВКР).
9. Решение кейсов. Простые математические модели.

10. Формулирование и решение открытых задач по кейсам.
11. Описать легитимные цели в обществе, предложить инновационные способы их достижения.
12. Описать «культуральные структуры» социального действия (приветствие, вступление в брак, дресс-код, получение высшего образования, празднование «старого» Нового года, «раннее развитие» детей, этническая социализация, волонтерская деятельность, общение в социальных сетях, предпринимательская деятельность).
13. Описать конкретный ритуал в современном отечественном обществе и комплекс символов, которые его сопровождают.
14. Презентация и обсуждение «странных» традиций и ритуалов других культур.
15. Описать конкретное творческое социальное действие (цель, мотивация, исполнение, субъект).
16. Провести для коллег упражнение на развитие креативного мышления. Анализ.
17. Анализ кинометафор.
18. Подготовка презентаций «Социологические теории о роли эмоций в социальном взаимодействии».

Контрольные вопросы и задания для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины приведены в п. 5.2.

5. Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине (модулю), включающий:

5.1. Описание шкал оценивания результатов обучения по дисциплине

Уровень сформированности компетенций (индикатора достижения компетенций)	Шкала оценивания сформированности компетенций						
	плохо	неудовлетворительно	удовлетворительно	хорошо	очень хорошо	отлично	превосходно
	Не зачтено		Зачтено				
<i>Знания</i>	Отсутствие знаний теоретического материала. Невозможность оценить полноту знаний вследствие отказа обучающегося от ответа	Уровень знаний ниже минимальных требований. Имели место грубые ошибки	Минимально допустимый уровень знаний. Допущено много негрубых ошибок	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки. Допущено несколько негрубых ошибок	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки. Допущено несколько незначительных ошибок	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки, без ошибок	Уровень знаний в объеме, превышающем программу подготовки
<i>Умения</i>	Отсутствие минимальных умений. Невозможность оценить наличие умений вследствие отказа обучающегося от ответа	При решении стандартных задач не продемонстрированы основные умения. Имели место грубые ошибки	Продemonстрированы основные умения. Решены типовые задачи с негрубыми ошибками. Выполнены все задания, но не в полном объеме	Продemonстрированы все основные умения. Решены все основные задачи с негрубыми ошибками. Выполнены все задания, в полном объеме, но некоторые с недочетами	Продemonстрированы все основные умения. Решены все основные задачи. Выполнены все задания, в полном объеме, но некоторые с недочетами	Продemonстрированы все основные умения. Решены все основные задачи с отдельными незначительными недочетами, выполнены все задания в полном объеме	Продemonстрированы все основные умения. Решены все основные задачи. Выполнены все задания, в полном объеме без недочетов
<i>Навыки</i>	Отсутствие	При решении	Имеется	Продemonстрир	Продemonстрир	Продemonстр	Продemonстр

	владения материалом. Невозможность оценить наличие навыков вследствие отказа обучающегося от ответа	стандартных задач не продемонстрированы базовые навыки. Имели место грубые ошибки	минимальный набор навыков для решения стандартных задач с некоторыми недочетами	ованы базовые навыки при решении стандартных задач с некоторыми недочетами	ованы базовые навыки при решении стандартных задач без ошибок и недочетов	ированы навыки при решении нестандартных задач без ошибок и недочетов	ирован творческий подход к решению нестандартных задач
--	---	---	---	--	---	---	--

Шкала оценки при промежуточной аттестации

Оценка		Уровень подготовки
Зачтено	Превосходно	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «превосходно»
	Отлично	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «отлично», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «отлично»
	Очень хорошо	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «очень хорошо», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «очень хорошо»
	Хорошо	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «хорошо», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «хорошо»
	Удовлетворительно	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «удовлетворительно», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «удовлетворительно»
Не зачтено	Неудовлетворительно	Хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «неудовлетворительно», ни одна из компетенций не сформирована на уровне «плохо»
	Плохо	Хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «плохо»

5.2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки результатов обучения.

5.2.1. Контрольные вопросы

Вопросы	Код формируемой компетенции
1. Социологические концепции в управлении	ПК-8
2. Системный анализ социального объекта	ПК-7
3. Феноменологический анализ социальной информации	ПК-8
4. Социальное конструирование	ПК-7
5. Социология пространства и времени	ПК-7
6. Структура культуры	ПК-8
7. Социология мифа	ПК-7
8. Социология эмоций	ПК-7
9. Математический анализ в социальном управлении	ПК-8
10. Организация творческого процесса	ПК-8
11. Социология игры	ПК-8

5.2.2. Этапы разработки проекта

Название этапа	Код формируемой компетенции
Анализ проблемной ситуации. Выявление противоречия. Формулирование задачи.	ПК-7

Цель проекта, критерии достижения цели.	ПК-8
Описание субъектов процесса, их интересов.	ПК-7
Анализ ресурсов и потребностей.	ПК-8
Этапы реализации проекта.	ПК-7
Описание возможных препятствий и способов их преодоления.	ПК-8

6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

а) основная литература:

1. Ионин, Л. Г. Социология культуры: учебник для бакалавриата и магистратуры / Л. Г. Ионин. — 5-е изд., испр. и доп. — М.: Издательство Юрайт, 2018. Biblio-online.ru
2. Матецкая А.В. Социология культуры: Учебное пособие // ecsocman.hse.ru/data/471/681/1219/matetskaya.pdf
3. Михайлова Л.И. Социология культуры: Учебное пособие. М.: ИТК «Дашков и К», 2008.
4. Шендрик А.И. Социология культуры: учеб. пособие для студентов, обучающихся по специальностям «Социология» и «Социальная антропология». М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2005.

б) дополнительная литература:

1. Александер Дж., Коломи П. Неофункционализм сегодня: восстанавливая теоретическую традицию. // Социологические исследования. 1992. № 10. – С. 112 – 120.
2. Альтшуллер Г. Найти идею: Введение в ТРИЗ – теорию решения изобретательских задач. – 5-е изд. – М.: Альпина Паблишер, 2012.
3. Бауман З. Индивидуализированное общество. М., 2001.
4. Бергер П., Лукман Т. Социальное конструирование реальности. - М., 1995.
5. Бергер У. Красивый вопрос. – Минск: Попурри, 2014.
6. Браун С., Воган К. Игра. Как она влияет на наше воображение, мозг и здоровье. – М.: Манн, Иванов, Фербер, 2015.
7. Бурдьё П. Социальное пространство и символическая власть. // Бурдьё П. Начала. - М.: Socio-Logos, 1994.
8. Гарфинкель Г. Исследование привычных оснований повседневных действий. // Социологическое обозрение. 2002. №1. С. 42-70.
9. Гин А. ТРИЗ-педагогика: учим креативно мыслить. – 2-е изд. – М.: ВИТА-ПРЕСС, 2018.
10. Гиртц К. С точки зрения туземца: о природе понимания в культурной антропологии. // Девятко И.Ф. Модели объяснения и логика социологического исследования. М., 1996.
11. Гоулман Д. Эмоциональный интеллект. Почему он может значить больше, чем IQ. М.: ООО «Манн, Иванов, Фербер», 2018.
12. Гофман А.Б. Социальное, социокультурное, культурное. Историко-социологические заметки о соотношении понятий общество и культура. // Социологический ежегодник 2010. М.: ИНИОН РАН; каф. общей социологии ГУ Высшей школы экономики, 2010.

13. Дауни М. Эффективный коучинг: Уроки коуча коучей / пер. с англ. – М.: Издательство «Добрая книга», 2013.
14. Деннинг С. Эпоха AGILE. – М.: «Манн, Иванов, Фарбер», 2019.
15. Инновационные процессы в образовании. Тьюторство. В 2ч.: Учеб. пособие для СПО/ под ред. С.А. Щенникова, А.Г. Теслинова, А.Г. Чернявской. – 3-е изд., испр. и доп. – М.: Издательство Юрайт, 2017.
16. Кларин М.В. Инновационные модели обучения: Исследование мирового опыта. Монография. – М.: Луч, 2016.
17. Лалу Ф. Открывая организации будущего. М.: ООО «Манн, Иванов, Фербер», 2016.
18. Леви-Строс К. Структурная антропология. – М.: Эксмо-пресс, 2001.
19. Мадсбьерг К. Осмысление. Сила гуманитарного мышления в эпоху алгоритмов. – М.: Манн, Иванов, Фербер, 2018.
20. Николаев В.Г. Эмоция, социальная теория и социальная структура: макросоциологический подход. // Социологическое обозрение. Том 2. № 2. 2002. С. 3 – 9.
21. Нор-Аревян О.А., Тарасенко Л.В., Угольницкий Г.А. Математическое моделирование социального партнерства: методология междисциплинарного исследования (на примере дополнительного образования) // Социологические исследования. 2018. № 4. С. 15 – 24.
22. Панфилова А.П. Игротехнический менеджмент. – СПб.: Общество «Знание», 2003.
23. Парсонс Т. Понятие культуры и социальной системы. // Парсонс Т. О социальных системах. – М.: Академический проект, 2002. С.687-692.
24. Парсонс Т. Система координат действия и общая теория систем действия: культура, личность и место социальных систем. // Американская социологическая мысль. – М., 1994. С.
25. Парсонс Т. Социальная система и культура // Парсонс Т. О социальных системах. – М.: Академический проект, 2002. С.693-776.
26. Пропп В.П. Морфология «волшебной» сказки. – М.: Лабиринт, 1998.
27. Райан Дж. Погодите, как вы сказали? И другие вопросы жизненной важности. – М.: Манн, Иванов, Фербер, 2018.
28. Сидоренко Е. Технологии тренерской работы. Книга для бизнес-тренеров. – М.: Издательство Синергия, 2017.
29. Теория решения изобретательских задач: научное творчество: учеб. пособие для вузов/ Зиновкина М.М. и др. – 2-е изд., испр. и доп. – М.: Издательство Юрайт, 2018.
30. Фарндон Дж. Вопрос на засыпку. Как заставить мозги шевелиться. – М.: Манн, Иванов, Фербер, 2016.
31. Флорида Р. Креативный класс. Люди, которые создают будущее. М.: Классика – XXI, 2005. Хэтти Дж. Видимое обучение: синтез результатов более 50000 исследований с охватом более 86 миллионов школьников. – М.: Издательство «Национальное образование», 2017.

в) программное обеспечение и Интернет-ресурсы

1. www.isras.ru
2. www.anthropology.ru
3. www.contries.ru

4. www.socioline.ru
5. www.ecsocman.hse.ru
6. www.sociologos.ru
7. www.sociosite.net

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Помещения представляют собой учебные аудитории для проведения учебных занятий, предусмотренных программой, оснащенные оборудованием и техническими средствами обучения: стационарный проектор benq 8253 (1 шт.), стационарный экран (1 шт.), компьютер Р4 2.2 ГГц 512 М ОЗУ (1 шт.), комплект презентационных материалов (10 шт.), доска для флипчарта, флипчарт, маркеры (10 шт.).

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети Интернет и обеспечены доступом в электронную информационно-образовательную среду

Программа составлена в соответствии с требованиями ОС ННГУ с учетом рекомендаций и ООП ВО направления подготовки 39.03.01 Социология (Социальная теория и комплексный анализ данных).

Автор (ы) _____ доцент, к.с.н., Придатченко М.В.

Рецензент (ы) _____

Заведующий кафедрой _____ доцент, к.с.н. Петрова И.Э.