

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования
«Национальный исследовательский Нижегородский государственный университет
им. Н.И. Лобачевского»**

Институт экономики и предпринимательства

УТВЕРЖДЕНО
решением президиума Ученого совета ННГУ
протокол от
«20» апреля 2021 г. № 1

Рабочая программа дисциплины

**Информационные технологии в менеджменте и
экономике**

Направление подготовки (специальность)

38.03.01 «Экономика»

Профиль подготовки (специализация)

«Экономика, международный бизнес и предпринимательство»

Квалификация (степень) выпускника

бакалавр

Форма обучения

Очная, очно-заочная, заочная

Нижний Новгород

2021

1. Место и цели дисциплины (модуля) в структуре ОПОП

Дисциплина относится к базовой части.

Место дисциплины в учебном плане образовательной программы	
Блок 1. Дисциплины (модули) базовая часть	Дисциплина Б1.Б.16 «Информационные технологии в менеджменте и экономике» относится к базовой части ОПОП направления подготовки 38.03.01 «Экономика»

Целями освоения дисциплины являются: освоение компетенций и практических навыков, связанных с применением современных информационных технологий с сферах экономики и менеджмента.

2. Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы (компетенциями выпускников)

Формируемые компетенции	Планируемые результаты обучения, по дисциплине, характеризующие этапы формирования компетенций
ОПК-1 способность решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учётом основных требований информационной безопасности	Знать: методы нахождения решений задач профессиональной деятельности с применением средств вычислительной техники
	Уметь: использовать средства информационных технологий при решении задач профессиональной деятельности
	Владеть: средствами вычислительной техники при решении задач профессиональной деятельности
ОПК-3 способность выбрать инструментальные средства для обработки экономических данных в соответствии с поставленной задачей, проанализировать результаты расчётов и обосновать полученные выводы	Знать: методы поиска, сбора, анализа и обработки необходимой информации с применением информационных технологий
	Уметь: использовать источники информации и знаний при подготовке обзоров и отчетов, обработке экономических данных
	Владеть: средствами информационных технологий при поиске информации, подготовке отчетов и обработке экономических данных
ПК-10 способность использовать для решения коммуникативных задач современные технические средства и информационные технологии	Знать: средства информационных технологий для решения коммуникативных задач
	Уметь: применять средства информационных технологий при решении коммуникативных задач
	Владеть: средствами информационных технологий при решении задач в коммуникативной среде

3. Структура и содержание дисциплины «Информационные технологии в менеджменте и экономике»

Трудоемкость дисциплины

	очная форма обучения	очно-заочная форма обучения	заочная форма обучения
Общая трудоемкость	2 ЗЕТ	2 ЗЕТ	2 ЗЕТ
Часов по учебному плану	72	72	72
в том числе			

Тема 5: Перспектива, стандартизация и безопасность информационных технологий в менеджменте	13			1	2	1	3	5	3	-		5			4	7	4	11	11	13
Промежуточная аттестация зачет																				
КСР	1	1	1												1	1	1			
Итого	72	72	72	12	8	4	12	16	6	-		-			25	25	11	47	47	57

Практические занятия (семинарские занятия /лабораторные работы) организуются, в том числе в форме практической подготовки, которая предусматривает участие обучающихся в выполнении отдельных элементов работ, связанных с будущей профессиональной деятельностью.

Практическая подготовка предусматривает: решение прикладной задачи кейса по профилю профессиональной деятельности и направленности образовательной программы.

На проведение практических занятий (семинарских занятий /лабораторных работ) в форме практической подготовки отводится 12 часов.

Практическая подготовка направлена на формирование и развитие:

- практических навыков в соответствии с профилем ОПОП-организационно-управленческих;
- компетенций – ПК-10.

Необходимость проведения практических занятий в форме практической подготовки распространяется на дисциплины УП, формирующие ОПК и ПК.

Текущий контроль успеваемости реализуется в рамках занятий семинарского типа, лабораторного типа.

4. Образовательные технологии

При чтении лекций используются как традиционные методы, так и средства презентаций.

При выполнении работ и практических заданий используются активные и интерактивные формы проведения (компьютерная симуляция, разбор конкретных ситуаций).

Неимитационные технологии обучения:

- лекции и их разновидности (проблемная лекция-беседа, лекции с применением обратной связи);
- семинар;
- подготовка докладов по темам дисциплины;
- контрольная работа;
- письменное и компьютерное тестирование.

Неигровые имитационные технологии:

- анализ конкретных ситуаций;
- групповые дискуссии.

Игровые имитационные технологии:

- презентации;
- деловые игры (аттестационные, дидактические).

5. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся.

Самостоятельная работа студентов предусматривает самостоятельное изучение отдельных тем из разделов дисциплины, самостоятельное выполнение компьютерных заданий и самостоятельных компьютерных лабораторных работ.

Текущий контроль успеваемости и промежуточная аттестация предусматривает прием самостоятельных компьютерных отчетов и самостоятельных компьютерных контрольных работ.

Для обеспечения самостоятельной работы обучающихся используется электронный курс «Информационные технологии в менеджменте и экономике», созданный в системе электронного обучения ННГУ - <https://e-learning.unn.ru/>, и/или в системе открытых онлайн-курсов Moodle.

6. Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине, включающий

6.1. Перечень компетенций выпускников образовательной программы с указанием результатов обучения (знаний, умений, владений), характеризующих этапы их формирования, описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования (*приводятся полные «карты компетенций», в формировании которых участвует дисциплина (модуль) или дается ссылка на них*).

Код компетенции: содержание компетенции

Индикаторы компетенции	ОЦЕНКИ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ						
	плохо	неудовлетворительно	удовлетворительно	хорошо	очень хорошо	отлично	превосходно
<u>Знания</u>	Отсутствие знаний теоретического материала . Невозможность оценить полностью знания вследствие отказа обучающегося от ответа	Уровень знаний ниже минимальных требований. Имели место грубые ошибки	Минимально допустимый уровень знаний. Допущено много негрубых ошибок	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки. Допущено несколько негрубых ошибок	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки . Допущено несколько несущественных ошибок	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки, без ошибок	Уровень знаний в объеме, превышающий программу подготовки
<u>Умения</u>	Отсутствие минимальных умений. Невозможность оценить	При решении стандартных задач не продемонстрированы	Продemonстрированы основные умения. Решены типовые задачи с	Продemonстрированы все основные умения. Решены все основные	Продemonстрированы все основные умения. Решены все основные	Продemonстрированы все основные умения. Решены все основные	Продemonстрированы все основные умения. Решены все основные

	наличие умений вследствие отказа обучающегося от ответа	основные умения. Имели место грубые ошибки	негрубым и ошибками. Выполнены все задания, но не в полном объеме	задачи с негрубым и ошибками. Выполнены все задания, в полном объеме, но некоторые с недочетами	задачи. Выполнены все задания, в полном объеме, но некоторые с недочетами	задачи с отдельными несущественными недочетами. Выполнены все задания в полном объеме	задачи. Выполнены все задания в полном объеме без недочетов
<u>Навыки</u>	Отсутствие владения материалом. Невозможность оценить наличие навыков вследствие отказа обучающегося от ответа	При решении стандартных задач не продемонстрированы базовые навыки. Имели место грубые ошибки	Имеется минимальный набор навыков для решения стандартных задач с некоторыми недочетами	Продemonстрированы базовые навыки при решении стандартных задач с некоторыми недочетами	Продemonстрированы базовые навыки при решении стандартных задач без ошибок и недочетов	Продemonстрированы навыки при решении нестандартных задач без ошибок и недочетов	Продemonстрирован творческий подход к решению нестандартных задач
Шкала оценок по проценту правильно выполненных контрольных заданий	0 – 20 %	20 – 50 %	50 – 70 %	70-80 %	80 – 90 %	90 – 99 %	100%

6.2. Описание шкал оценивания (при использовании традиционных форм аттестации (зачет, экзамен) шкалы оценивания могут быть «зачет-незачет», «зачет с оценкой», «оценка» по семибалльной и пятибалльной шкалам), при использовании балльно-рейтинговой системы оценивания или других систем могут быть использованы другие шкалы оценивания, но при этом должны быть описаны принципы выставления баллов и дальнейшего перевода этих баллов в традиционные шкалы оценивания «зачет-незачет», «зачет с оценкой», «оценка» по пятибалльной шкале)

Шкала оценки при промежуточной аттестации

Оценка		Уровень подготовки
	превосходно	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «превосходно», продемонстрированы знания, умения, владения по соответствующим компетенциям на уровне, выше предусмотренного программой
зачтено	отлично	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «отлично», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «отлично»
	очень хорошо	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «очень хорошо», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «очень хорошо»
	хорошо	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «хорошо», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «хорошо»
	удовлетворительно	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «удовлетворительно», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «удовлетворительно»
не зачтено	неудовлетворительно	Хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «неудовлетворительно», ни одна из компетенций не сформирована на уровне «плохо»
	плохо	Хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «плохо»

6.3. Критерии и процедуры оценивания результатов обучения по дисциплине (модулю), характеризующих этапы формирования компетенций (если дисциплина (модуль) завершает освоение какой-то компетенции, то критерии и процедуры оценивания формируются под итоговый контроль освоения данной компетенции).

Для оценивания результатов обучения в виде знаний используются следующие процедуры и технологии:

- тестирование;
- индивидуальное собеседование,
- письменные ответы на вопросы.
- т.п.

Для оценивания результатов обучения в виде умений и владений используются следующие процедуры и технологии:

- практические контрольные задания (далее – ПКЗ), включающих одну или несколько задач (вопросов) в виде краткой формулировки действий (комплекса действий), которые следует выполнить, или описание результата, который нужно получить.

По сложности ПКЗ разделяются на простые и комплексные задания.

Простые ПКЗ предполагают решение в одно или два действия. К ним можно отнести: простые ситуационные задачи с коротким ответом или простым действием; несложные задания по выполнению конкретных действий. Простые задания применяются для оценки умений. Комплексные задания требуют многоходовых решений как в типичной, так и в нестандартной ситуациях. Это задания в открытой форме, требующие поэтапного решения и развернутого ответа, в т.ч. задания на индивидуальное или

коллективное выполнение проектов, на выполнение практических действий или лабораторных работ. Комплексные практические задания применяются для оценки владений.

Типы практических контрольных заданий:

- задания на установление правильной последовательности, взаимосвязанности действий, выяснения влияния различных факторов на результаты выполнения задания;
- установление последовательности (описать алгоритм выполнения действия),
- нахождение ошибок в последовательности (определить правильный вариант последовательности действий);
- указать возможное влияние факторов на последствия реализации умения и т.д.
- задания на принятие решения в нестандартной ситуации (ситуации выбора, многоальтернативности решений, проблемной ситуации);
- задания на оценку последствий принятых решений;
- задания на оценку эффективности выполнения действия
- т.п.

Для проведения итогового контроля сформированности компетенции используются защиты индивидуальных или групповых проектов, оформление и защита отчетов по комплексным практическим работам, портфолио и т.п.

6.4. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки результатов обучения и (или) для итогового контроля сформированности компетенции.

6.4.1 Контрольные вопросы

<i>Вопросы</i>	<i>Код формируемой компетенции</i>
1.Предмет и содержание курса. Классификация информационных технологий в менеджменте (ИТМ).	<i>ОПК-1</i>
2.Роль ИТМ в третьей производственной революции.	<i>ОПК-1</i>
3.Классы автоматизированных задач и проблем.	<i>ОПК-1</i>
4.История развития ИТМ и экономики.	<i>ОПК-3</i>
5.Составные компоненты и подсистемы ИТ в управлении и экономике.	<i>ОПК-3</i>
6.Характеристика обеспечивающих компонент и подсистем ИТ.	<i>ОПК-3</i>
7.Характеристика функциональных компонент и подсистем ИТ.	<i>ОПК-3</i>
8.Понятие ИТ, использующих концепции без данных и хранилищ данных.	<i>ОПК-3</i>
9.Функции систем управления базами данных.	<i>ОПК-3</i>
10.Преимущества ИТ, использующих базы данных.	<i>ОПК-3</i>
11.Основные понятия баз данных (модели данных, ЯОД, ЯМД, схема БД).	<i>ОПК-3</i>
12.Распределенные БД и архитектура клиент-сервера.	<i>ОПК-3</i>
13.Определение корпоративных информационных систем (КИС) в экономике и черт КИС.	<i>ПК-10</i>
14.Основные задачи, решаемые КИС на различных уровнях управления.	<i>ПК-10</i>
15.Квалификация и развитие КИС.	<i>ПК-10</i>
16.Планирование потребности материалах –MRP I.	<i>ПК-10</i>
17.Планирование потребности в производственных мощностях CRP.	<i>ПК-10</i>
18.Замкнутый цикл планирования потребностей в	<i>ПК-10</i>

материальных ресурсах CL MRP/.	
19.Планирование ресурсов производства MRP II.	ПК-10
20.Производство на мировом уровне WCM.	ПК-10
21.Планирование ресурсов предприятия ERP I.	ПК-10
22.Оптимизация управления ресурсами предприятия ERP II.	ПК-10
23.Менеджмент как сотрудничество МВС.	ПК-10
24.Управление цепочками поставок SCM.	ПК-10
25.Планирование ресурсов в зависимости от потребностей рынка CSRP.	ПК-10
26.Общая интеграционная схема КИС.	ПК-10
27.Система управления эффективностью бизнеса BPM.	ПК-10
28.ИТ поддержки стандартов стратегического управления, направленные на непрерывное улучшение бизнес-процессов BPI.	ПК-10
29.ИТ реализации моделей организационного развития предприятия.	ПК-10
30.ИТ реализации систем сбалансированных показателей эффективности BSC.	ПК-10
31.Общие свойства КИС универсального назначения.	ПК-10
32.Типовой состав функциональных модулей КИС универсального назначения.	ПК-10
33.Рынок программных продуктов КИС универсального назначения.	ПК-10
34.КИС универсального назначения SAP R/3.	ПК-10
35.КИС универсального назначения «Галактика».	ПК-10
36.Корпоративная сеть Интернет в КИС.	ПК-10
37.Характеристики и свойства ИТ, использующих экспертные системы.	ПК-10
38.Архитектура экспертных систем и основные компоненты архитектуры.	ПК-10
39.Сущность байесовского подхода к построению машины логического вывода.	ПК-10
40.Общий алгоритм работы экспертных систем.	ПК-10
41.Развитие ИИ и нейронных технологий.	ПК-10
42.Особенности нейрокомпьютеров. Их применение в экономике и классификация.	ПК-10
43.Структура и модель нейронной сети. Динамика нейронной сети (закон активизации, закон обучения и закон взаимодействия).	ПК-10
44.Нейроподобный элемент и закон активизации.	ПК-10
45.Закон обучения нейроподобной сети.	ПК-10
46.Закон взаимодействия нейронных сетей.	ПК-10
47.Схема функционирования сети.	ПК-10
48.Системы с нечеткой логики.	ПК-10
49.Генетические алгоритмы, и их использование в экономике.	ПК-10
50.Система с нелинейной динамикой, основанные на теории хаоса, и их использования в экономике.	ПК-10

6.4.2 Типовые задания для текущего контроля успеваемости

Задачи для оценки компетенции «ОПК-1».

Тема 1 «Введение в информационные технологии интернет бизнеса».

1. Найти нормативно-правовые документы, регламентирующие рекламную деятельность компаний в Интернете (в другой сфере).
2. Приведите существенные фрагменты нормативных актов, регулирующих применение заданных интернет-технологий.

Тема 2 «Поиск и поисковая выдача маркетинговой информации в Интернете. Веб-аналитика»

Разноуровневые задания.

Описать бизнес-процессы поиска и покупки товаров через интернет, каналы сбыта и маркетинговые коммуникации (3 задания).

Описать маркетинговую деятельность компании, которая была выполнена в целях обеспечения бизнес-процессов поиска и покупки товаров через интернет.

По заданному отчету либо фрагменту отчета веб-аналитики за определенный период времени вычислить значения конкретных показателей поведения посетителей бизнес-сайта (6 заданий)

Тема 3 «Интернет-технологии, применяемые в корпоративных информационных системах».

1. Для двух заданных компаний проведите сравнительный анализ эффективности стратегий применения интернет-технологий.

2. Проведите анализ достижения целей потенциальными и реальными покупателями на бизнес-сайте компании

3. Зарегистрируйтесь на портале «Госуслуги» и определите услуги, которые представляют интерес для заданной компании, физического лица.

Кейс-задача 1. Проанализировать реальные ситуации мошенничества – снятия через Интернет денежных средств со счетов компаний. Разработать мероприятия по защите денежных средств от виртуальных похитителей.

Кейс-задача 2. Провести анализ реальных ситуаций, связанных с приобретением товаров у поставщиков. Оценить риски бизнеса и принять правильные решения.

Задачи для оценки компетенции «ОПК-3».

Тема 4 «Электронные платежные системы и документационное обеспечение продаж/покупок».

1. Приведите существенные фрагменты нормативных актов, регулирующих применение интернет-сервиса Яндекс-деньги

2. Опишите тактику применения компанией электронных кошельков

3. Проведите сравнительный анализ заданных электронных платежных систем

Тема 5 «PR и реклама в Интернете, разработка и реализация рекламных кампаний».

Индивидуальные творческие задания:

Кейс-задача 1. Организация разработала рекламную кампанию с размещением объявлений контекстной рекламы в четырех поисковых системах (площадках). Продажи осуществляются организацией через Интернет.

В целях мониторинга поведения потенциальных и реальных покупателей разработать соответствующую форму отчета в целях последующего определения эффективности рекламных площадок.

Кейс-задача 2. Организация реализовала первый этап рекламной кампании с размещением объявлений контекстной рекламы в четырех поисковых системах (площадках)

с заданными четырьмя бюджетами. По результатам этапа получен отчет, содержащий следующие показатели по каждой рекламной площадке: количество показов рекламных объявлений, количество кликов, стоимость одного клика, количество продаж, выручка от продаж.

В целях последующего наиболее эффективного использования бюджетов рекламной компании разработать тактику, связанную с уменьшением или увеличением каждого из четырех бюджетов.

Коллективный проект 1 «Разработка рекламной кампании в Интернете».

Содержание

Обоснование выбора компании, ее краткая характеристика.

Создание аккаунта в Яндексе.

Регистрация (или создание) сайта с использованием сервисов: Umi, Ucoz, Wix, Sprintsites, Sprinthost и т.д.

Редактирование сайта.

Создание семантического ядра с использованием сервиса Яндекс.WordStat.

Анализ истории показов (по словам, регионам) и истории запросов.

Использование минус-слов.

Создание рекламной кампании с использованием сервиса Яндекс.Директ.

Задачи для оценки компетенции «ПК-10».

Тема 6 «Создание и продвижение бизнес-сайта компании, ключевые показатели его эффективности».

Проведите анализ достижения целей потенциальными и реальными покупателями на бизнес-сайте компании.

Кейс-задача 3. По данным веб-аналитики поведения посетителей на бизнес-сайте проведите анализ переходов между страницами, постройте многоуровневые воронки продаж и определите проблемные страницы сайта с низкими конверсиями.

Коллективный проект 2 «Разработка проектных решений по созданию и продвижению бизнес-сайта компании».

Содержание

Выбор доменного имени.

Покупка домена.

Установка локального сервера с использованием сервиса Denver.

Выбор и установка шаблона сайта.

Регистрация сайта в разных системах (при не использовании локального сервера (сервиса Denver)).

Редактирование сайта.

Регистрация интернет-магазина на Яндекс.Маркете.

Получение кода счетчика с использованием сервиса Яндекс.Метрика.

Установка кода счетчика на сайт.

Анализ посещаемости сайта с использованием сервиса Яндекс.Метрика и корректировка проектных решений.

Тема 7 «Современный интернет-бизнес».

1. Разработайте решения по сегментированию рынка компании
2. Провести анализ бизнес-модели компании (Яндекс, Google, Skype, ...)

Индивидуальные творческие задания:

1. Кейс-задача 4. Проанализировать реальные ситуации мошенничества – снятия через Интернет денежных средств со счетов компаний. Разработать мероприятия по защите денежных средств от виртуальных похитителей.

2. Кейс-задача 5. Провести анализ реальных ситуаций, связанных с приобретением товаров у поставщиков. Оценить риски бизнеса и принять правильные решения

3. Кейс-задача 6. Провести анализ рисков, связанных с передачей недостоверной налоговой отчетности через Интернет, связанной с занижением доходов и завышением расходов компании.

6.4.3 Типовые тестовые задания для оценки сформированности компетенций.

Тестовые задания для оценки компетенции ОПК-1

1. Что такое информационное общество - ...

А. человеческое общество;

Б. Российское общество;

В. общество в котором большинство работающих занято преобразованием информации.

2. Под информатизацией Российского общества понимается - ...

А. модернизация информационно-телекоммуникационной инфраструктуры в России;

Б. организационный процесс создания оптимальных условий для удовлетворения информационных потребностей физических и юридических лиц на основе формирования и использования информационных ресурсов;

В. обучение и подготовка к жизни и работе.

3. Информационный кризис - это ...

А. противоречие между ограниченными возможностями человека по восприятию и обработке информации и нарастающими ее потоками;

Б. рост абсолютной численности управленческого персонала при невозможности оперативно обработать возникающий объем учетных данных;

В. возрастание информационных потоков при низком качестве учебного процесса в школах.

4. Что такое информационный ресурс - ...

А. информационные источники для создания информационных продуктов и предоставления информационных услуг;

Б. результат интеллектуальной деятельности человека;

В. сырье для деятельности информационной индустрии.

5. Что такое информационный продукт - ...

А. информационная услуга, предоставляемая пользователю;

Б. результат интеллектуальной деятельности;

В. доведение до пользователя сведений.

6. Информационный рынок – это ...

А. система экономических, правовых и организационных отношений по торговле продуктами информационной индустрии на коммерческой основе;

Б. производство, продажа и покупка ЭВМ и устройств ЭВМ при активном государственном регулировании;

В. предоставление платных сетевых услуг, прежде всего, через Интернет.

7. Составляющими информационного рынка являются - ...

А. технические, программные средства и информационные технологии;

Б. справочные средства о поставщиках информационных продуктов и услуг, а также информационно-правовые документы по информации;

В. все вышеперечисленное.

Тестовые задания для оценки компетенции ОПК-3

8. Какие функции управления реализуются в корпоративных системах управления - ...

А. учет, контроль и регулирование;

Б. планирование, анализ и учет;

В. планирование, учет, анализ, контроль и регулирование.

9. какое понятие наиболее широкое - ...

А. данные;

- Б. знания;
- В. информация.
- 10. Можно ли рассматривать Вашу зачетную книгу как информационный ресурс - ...
 - А. да;
 - Б. нет;
 - В. при определенных условиях.
- 11. Информационные технологии обработки данных - ...
 - А. связаны с решением оптимизационных задач;
 - Б. связаны с решением повторяющихся задач с несложными алгоритмами;
 - В. связаны с решением проблемных ситуаций.
- 12. Информационные технологии поддержки принятия решений - ...
 - А. связаны с решением оптимизационных задач;
 - Б. связаны с решением повторяющихся задач с несложными алгоритмами;
 - В. связаны с решением проблемных ситуаций.
- 13. Информационная технология автоматизированного офиса - ...
 - А. предполагает организацию коммуникационных процессов как внутри фирмы, так и с внешней средой на базе компьютерных сетей и других современных средств передачи и работы с информацией;
 - Б. предполагает наличие компьютерных сетей и других современных средств передачи и работы с информацией внутри организации;
 - В. предполагает наличие компьютерных сетей и других современных средств передачи и работы с информацией внутри организации и с внешними пользователями.
- 14. Системы подготовки принятия решений - ...
 - А. связаны с решением оптимизационных задач;
 - Б. связаны с решением повторяющихся задач с несложными алгоритмами;
 - В. связаны с решением проблемных ситуаций.

Тестовые задания для оценки компетенции ПК-10

- 15. Основная особенность корпоративных информационных систем - ...
 - А. использование единой информационной среды для территориально удаленных подразделений;
 - Б. использование единой программной среды для территориально удаленных подразделений и исполнителей;
 - В. использование единой информационной и программной среды для территориально удаленных подразделений и исполнителей.
- 16. Облачные технологии возможны - ...
 - А. в локальной сети;
 - Б. в глобальной сети;
 - В. на компьютере-сервере фирмы.
- 17. Что является основополагающей основой КИС - ...
 - А. единое информационное пространство для территориально удаленных подразделений, объединенных общим бизнес-процессом;
 - Б. единое информационное пространство для территориально удаленных подразделений;
 - В. общий бизнес-процесс для территориально удаленных подразделений.
- 18. Какие КИС появились первыми - ...
 - А. КИС, ориентированные на управление материальными потоками;
 - Б. КИС, ориентированные на производство;
 - В. универсальные КИС.
- 19. В системах ERP рассматриваются бизнес-процессы из каких сфер деятельности - ...
 - А. производство, снабжение, сбыт;

- Б. снабжение;
- В. сбыт и снабжение.
- 20. Система SAP R/3 является - ...
 - А. КИС, ориентированные на управление материальными потоками;
 - Б. КИС, ориентированные на производство;
 - В. универсальные КИС.
- 21. КИС «Галактика» является - ...
 - А. КИС, ориентированные на управление материальными потоками;
 - Б. КИС, ориентированные на производство;
 - В. универсальные КИС.
- 22. В современных корпоративных информационных системах применяются - ...
 - А. встроенные средства обучения информационной безопасности;
 - Б. методы, позволяющие рассчитать экономическую безопасность организации на длительный срок;
 - В. программные средства расчета экономической состоятельности организации.

6.5. Методические материалы, определяющие процедуру оценивания.

Положение «О проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся в ННГУ», утверждённое приказом ректора ННГУ №630-ОД от 29.12.2017

Положение о фонде оценочных средств, утвержденное приказом ректора ННГУ от 10.06.2015 №247-ОД.

7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины.

а) основная литература:

1. Акперов, И. Г. Информационные технологии в менеджменте : учебник / И. Г. Акперов, А. В. Сметанин, И. А. Коноплева. — Москва : ИНФРА-М, 2019. — 400 с. + Доп. материалы [Электронный ресурс]. — (Высшее образование: Бакалавриат). - ISBN 978-5-16-005001-0. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/10101102>.

Ниматулаев, М. М. Информационные технологии в профессиональной деятельности : учебник / М. М. Ниматулаев. — Москва : ИНФРА-М, 2020. — 250 с. — (Высшее образование: Бакалавриат). - ISBN 978-5-16-015399-5. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1031122>

б) дополнительная литература:

3. 2.Богданова С.В. Информационные технологии [Электронный ресурс] : учебное пособие / С.В. Богданова, А.Н. Ермакова. - Ставрополь: Сервисшкола, 2014. - 211 с. Доступно в ЭБС «Знаниум», режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=514867>)

Горбенко, А. О. Информационные технологии в налогообложении : учебное пособие / А. О. Горбенко, А. В. Мамасуев. - Москва : КУРС : ИНФРА-М, 2020. - 256 с. - ISBN 978-5-905554-49-0. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1043139>

4. Киселев Г. М. Информационные технологии в экономике и управлении (эффективная работа в MS Office 2007)[Электронный ресурс] : Учебное пособие / Г. М. Киселев, Р. В. Бочкова, В. И. Сафонов. - М.: Издательско-торговая корпорация "Дашков и К°", 2013. - 272 с. (Доступно в ЭБС «Знаниум», режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=415083>)

в) программное обеспечение и Интернет-ресурсы

1. www.gks.ru / Федеральная служба государственной статистики.
2. Операционная система Microsoft Windows
3. Прикладное программное обеспечение Microsoft Office
4. Справочно-правовая система «КонсультантПлюс»

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Для проведения лекционных и семинарских занятий по дисциплине используются специально оборудованные лекционные аудитории, оснащенные компьютером, проектором или ЖК-телевизором, акустической системой и микрофоном (при необходимости), а также доской.

Для выполнения заданий для СРС студентам обеспечен доступ в интернет, а так же доступ к ресурсам электронной библиотеки ННГУ.

Рабочая программа составлена в соответствии с требованиями ОС ННГУ по направлению подготовки 38.03.01 «Экономика», профиль «Экономика, международный бизнес и предпринимательство».

Авторы:

д.э.н., зав. кафедрой «Информационных технологий и инструментальных методов в экономике»

Ю.В.Трифонов

доцент, к.э.н.

П.С.Шалабаев

преподаватель

А.А.Полушин

Рецензент (ы)

к.э.н., ст.специалист отдела электронных платежей департамента информатизации ПАО «НБД-банк»

А.Н. Визгунов

Заведующий кафедрой «Информационных технологий и инструментальных методов в экономике»

д.э.н., профессор

Ю.В. Трифонов

Программа одобрена на заседании методической комиссии Института экономики и предпринимательства от 15.03.2021 года, протокол № 3