

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

**Федеральное государственное автономное
образовательное учреждение высшего образования
«Национальный исследовательский Нижегородский государственный университет
им. Н.И. Лобачевского»**

Арзамасский филиал

Психолого-педагогический факультет

УТВЕРЖДЕНО
решением президиума Ученого совета ННГУ
протокол от
«20» апреля 2021 г. № 1

**Рабочая программа дисциплины
Социальная психология**

(наименование дисциплины)

Уровень высшего образования

Специалитет

(бакалавриат / магистратура / специалитет)

Направление подготовки / специальность

37.05.02 Психология служебной деятельности

(указывается код и наименование направления подготовки / специальности)

Направленность образовательной программы

Морально-психологическое обеспечение служебной деятельности

(указывается профиль / магистерская программа / специализация)

Форма обучения

Очная

(очная / очно-заочная / заочная)

Арзамас

2021 год

1. Место дисциплины (модуля) в структуре ОПОП

УТВЕРЖДЕНО
решением президиума ученого совета ННГУ
(протокол от 14.12 2021 г. № 4)

**ЛИСТ АКТУАЛИЗАЦИИ
РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
НА 2022-2023 уч.г.**

**Рабочая программа учебной дисциплины и приложение
к ней (фонд оценочных средств дисциплины) одобрены без изменений**

Решение кафедры
общей и практической психологии
(протокол от 12.11.2021 №18)
заведующий кафедрой к.псих.н., доцент И.С. Беганцова

Решение методической комиссии Арзамасского филиала ННГУ
(протокол от 05.12.2021 №4)
председатель методической комиссии к.п.н., доцент Т.А. Полякова

Дисциплина Б1.Б.27 «Социальная психология» относится к дисциплинам базовой части образовательной программы специальности 37.05.02 Психология служебной деятельности, специализация Морально-психологическое обеспечение служебной деятельности и изучается в 5 семестре 3 курса.

Целями освоения дисциплины являются:

формирование и развитие компетенций профессиональной деятельности педагога-психолога в сфере постановки профессиональных задач в области социальной психологии

2. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы (компетенциями выпускников)

Формируемые компетенции (Код/ Формулировка)	Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю) (компонентный состав компетенции)
<p>способностью работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, культурные, конфессиональные различия, предупреждать и конструктивно разрешать конфликтные ситуации в процессе профессиональной деятельности (ОК – 5)</p>	<p>31 (ОК-5) Знать концептуальные основы психологии общения как социально-психологической науки. 32 (ОК-5) Знать основные теоретические подходы в психологии общения. У1 (ОК5) Уметь выявлять социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия членов коллектива У2 (ОК-5) Уметь анализировать особенности коллективной деятельности. В1 (ОК-5) Владеть навыками толерантного взаимодействия с участниками психологического исследования в области психологии общения. М1(ОК-5) Иметь мотивацию (личностное отношение) учебной активности и мотивацию работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, культурные, конфессиональные различия, предупреждать и конструктивно разрешать конфликтные ситуации в процессе профессиональной деятельности</p>
<p>способностью изучать психические свойства и состояния человека в норме и патологии, характеризовать психические процессы и проявления в различных видах деятельности личного состава, индивидов и групп, составлять психодиагностические заключения и рекомендации по их использованию (ПК – 7)</p>	<p>31 (ПК-7) Знать социально-психологические особенности различных видов деятельности личного состава, индивидов и групп 32 (ПК-7) Знать основные психические свойства и состояния человека в норме и патологии У1 (ПК-7) Уметь характеризовать психические процессы и проявления в различных видах деятельности личного состава, индивидов и групп У2 (ПК-7) Уметь составлять психодиагностические заключения и рекомендации по их использованию В1 (ПК-7) Владеть навыками диагностики особенностей различных видов деятельности личного состава, индивидов и групп М1(ПК-7) Иметь мотивацию (личностное отношение) учебной активности и мотивацию изучать психические свойства и состояния человека в норме и патологии, характеризовать психические процессы и проявления в различных видах деятельности личного состава, индивидов и групп, составлять психодиагностические заключения и рекомендации по их использованию</p>
<p>способностью изучать психологический климат, анализировать формы организации взаимодействия в служебных коллективах, проводить работу с целью создания и под-</p>	<p>31 (ПК-11) Знать социально-психологические особенности психологического климата в группе 32 (ПК-11) Знать особенности организации взаимодействия в служебных коллективах У1 (ПК-11) Уметь характеризовать формы организации взаимодействия в служебных коллективах У2 (ПК-11) Уметь проводить работу с целью создания и поддержания психологического климата, способствующего оптимизации служебной деятельности В1 (ПК-11) Владеть навыками анализа форм организации взаимодействия в служеб-</p>

держания психологического климата, способствующего оптимизации служебной деятельности (ПК – 11)	ных коллективах М1(ПК-11) Иметь мотивацию (личностное отношение) учебной активности и мотивацию изучать психологический климат, анализировать формы организации взаимодействия в служебных коллективах, проводить работу с целью создания и поддержания психологического климата, способствующего оптимизации служебной деятельности
---	---

3. Структура и содержание дисциплины

3.1. Структура дисциплины

Трудоемкость	очная форма обучения
Общая трудоемкость	5 з.е.
часов по учебному плану, из них	180
Контактная работа , в том числе: аудиторные занятия:	
– занятия лекционного типа	28
– занятия семинарского типа	42
контроль самостоятельной работы	2
Промежуточная аттестации	54
экзамен	
Самостоятельная работа	54

4. Структура и содержание дисциплины (модуля)

Наименование разделов (Р) или тем (Т) дисциплины (модуля), Форма(ы) промежуточной аттестации по дисциплине (модулю)	Всего (часы)		Контактная работа (работа во взаимодействии с преподавателем), часы из них								Самостоятельная работа обучающегося, часы, в период			
			Занятия лекционного типа		Занятия семинарского типа		Контроль самостоятельной работы		Промежуточной аттестации (контроля)	теоретического обучения				
					семинары, практические	лабораторные работы								
	Очная	Заочная	Очная	Заочная	Очная	Заочная	Очная	Заочная	Очная	Заочная	Очная	Заочная	Очная	Заочная
Тема 1. Место социальной психологии в системе научного знания.	10		3		2								5	
Тема 2. История развития социальной психологии	12		3		4								5	
Тема 3. Основные закономерности общения	12		3		4								5	
Тема 4. Коммуникативный аспект общения.	12		3		4								5	

Тема 5. Интерактивный аспект общения. Конфликт как форма взаимодействия	12		3		4							5	
Тема 6. Перцептивный аспект общения	11		2		4							5	
Тема 7. Проблема личности в социальной психологии.	12		3		4							5	
Тема 8. Теории, агенты и механизмы социализации личности	11		2		4							5	
Тема 9. Черты современной социализации личности	11		2		4							5	
Тема 10. Основные признаки и типологии социальной группы	10		2		4							4	
Тема 11. Динамические процессы в группе.	11		2		4							5	
В т.ч. текущий контроль	2							2					
Экзамен	54									54			
ИТОГО	180		28		42			2		54		54	

Тема 1. Место социальной психологии в системе научного знания.

Социальная психология как наука. Место социальной психологии в системе научного знания. Предмет социальной психологии.

Тема 2. История развития социальной психологии

Первый этап развития научного знания от античности до середины 19 в. Второй этап развития научного знания - выделение социальной психологии в самостоятельную область знаний. Основные представления психологии народов. Основные представления психологии масс. Социал-дарвинизм. Оформление социальной психологии в самостоятельную науку. Исследования Макдугалла, Томаса и Знанецкого, Богардуса, Терстоуна и др.

Тема 3. Основные закономерности общения

Понятие общения. Виды общения. Функции общения. Типы общения – ритуальное, монологическое, диалогическое. Особенности общения в современном мире.

Тема 4. Коммуникативный аспект общения.

Изменение информации в процессе коммуникации. Коммуникативная дуга как этапы движения информации от реципиента к коммуникатору. Обратная связь. Функции обратной связи в коммуникации. Типы обратной связи.

Тема 5. Интерактивный аспект общения. Конфликт как форма взаимодействия

Сущность интеракции. Теории интеракции. Проблема совместимости в общении. Стратегии взаимодействия личности и их связь с ценностями личности. Понятие конфликта в социальной психологии.

Тема 6. Перцептивный аспект общения.

Сущность социальной перцепции. Структура перцептивного акта. Идентификация и эмпатия как механизмы социальной перцепции. Каузальная атрибуция как механизм социальной перцепции. Аттракция как механизм социальной перцепции. Социальная рефлексия как механизм социальной перцепции. Имидж личности.

Тема 7. Проблема личности в социальной психологии.

Личность как предмет исследования в социальной психологии. Понятия Я-концепции и самооценки личности.

Тема 8. Теории, агенты и механизмы социализации личности Социализация человека. Теория социализации З.Фрейда. Теория социализации Э.Эриксона. Теория социализации А.В.Петровского.

Тема 9. Черты современной социализации личности

Историчность социализации человека. Длительность современно социализации.

Тема 10. Основные признаки и типологии социальной группы

Понятие группы в социальной психологии. Основные признаки группы. Типологии групп по различным основаниям. Основные признаки и особенности малой группы. Основные признаки и особенности большой группы.

Тема 11. Динамические процессы в группе.

Лидерство и руководство как динамические процессы в группе. Конформизм как феномен группового давления. Факторы, способствующие социальному конформизму. Групповая сплоченность. Социально-психологические аспекты развития группы. Проблема лидерства и руководства в группе. Авторитет, виды авторитета.

Текущий контроль успеваемости реализуется в рамках занятий семинарского типа, групповых или индивидуальных консультаций.

1. Образовательные технологии

Образовательные технологии, способствующие развитию компетенций, формируемых дисциплиной:

– **технология проблемного обучения** – стимулирование проявления активности, инициативы, самостоятельности, творчества, решения теоретических и практических задач, развития интеллектуальных способностей: обобщения, систематизации, анализа, синтеза и др. Методы проблемного обучения: проблемное изложение, частично-поисковый метод, исследовательский метод.

– **технология контекстного обучения** – использование системы дидактических форм, методов и средств для моделирования предметного и социального содержания будущей профессиональной деятельности, в том числе с учетом региональных особенностей профессиональной деятельности выпускников и потребностей работодателей.

– **технология обучения в сотрудничестве** – формирование умений работать сообща во временных командах и группах, добиваться качественных образовательных результатов на основе межличностной коммуникации, принятия оптимальных решений, развития лидерских качеств. Технология основана на эмоциональных переживаниях, связанных со стремлением к общему успеху и коллективным достижениям, и формировании личностных качеств, необходимых для эффективной работы в команде или в коллективе. Технология предполагает использование метода групповой работы.

– **информационные образовательные технологии** направлены на овладение средствами поиска, применения и переработки учебной или научной информации средствами компьютерной техники, Интернета, аудио- и видеотехники.

2. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся

Самостоятельная работа является важнейшей составной частью учебного процесса и обязанностью каждого студента.

Для обеспечения самостоятельной работы обучающихся используется электронный курс Социальная психология, созданный в системе электронного обучения ННГУ – <https://e-learning.unn.ru/course/view.php?id=8033>

Самостоятельная работа студентов состоит в проработке теоретического материала, выполнении самостоятельных заданий в конце каждого практического занятия и выполнении внеаудиторных самостоятельных заданий (домашние задания и дополнительные задания по углубленному изучению разделов дисциплины). К самостоятельной работе студентов относится подготовка к экзамену.

Формы самостоятельной работы

1. Изучение программного материала по учебникам, учебным и методическим пособиям, другим источникам.
2. Выполнение практических контрольных заданий.
3. Работа с компьютерными обучающими программами, электронными учебниками, тестовыми системами.
4. Работа со средствами телекоммуникации, в том числе электронной почтой, Интернетом и т.д.

5. Использование электронных библиотек, распределенных и централизованных издательских систем.

6. Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине (модулю), включающий:

6.1. Перечень компетенций дисциплины с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы с указанием результатов обучения (знаний, умений, владений), характеризующих этапы их формирования, описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования.

Формируемые компетенции		Контролируемые (разделы или темы дисциплины)	Форма оценочного средства текущего контроля успеваемости/ промежуточной аттестации
Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), характеризующие этапы формирования компетен- ций			
ОК – 5 способностью работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, культурные, конфессиональ- ные различия, предупреждать и конструктивно разрешать конфликтные ситуации в процессе профессио- нальной деятельности			
31 (ОК-5) Знать концептуальные основы психоло- гии общения как социально-психологической науки. 32 (ОК-5) Знать основные теоретические подходы в психологии общения. У1 (ОК5) Уметь выявлять социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия членов коллектива У2 (ОК-5) Уметь анализировать особенности кол- лективной деятельности. В1 (ОК-5) Владеть навыками толерантного взаимо- действия с участниками психологического исследо- вания в области психологии общения.. М1(ОК-5) Иметь мотивацию (личностное отноше- ние) учебной активности и мотивацию работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, культурные, конфессиональные различия, преду- преждать и конструктивно разрешать конфликтные ситуации в процессе профессиональной деятельно- сти		Темы 1-11	Тестирование Устный опрос Контрольные задания по тео- ретическим основам дисци- плины Учебно-исследовательские реферативные работы Практические задачи про- блемного характера экзамен
ПК – 7 способностью изучать психические свойства и состояния человека в норме и патологии, характеризо- вать психические процессы и проявления в различных видах деятельности личного состава, индивидов и групп, составлять психодиагностические заключения и рекомендации по их использованию			
31 (ПК-7) Знать социально-психологические осо- бенности различных видов деятельности личного состава, индивидов и групп 32 (ПК-7) Знать основные психические свойства и состояния человека в норме и патологии У1 (ПК-7) Уметь характеризовать психические про- цессы и проявления в различных видах деятельности личного состава, индивидов и групп У2 (ПК-7) Уметь составлять психодиагностические заключения и рекомендации по их использованию В1 (ПК-7) Владеть навыками диагностики особенно- стей различных видов деятельности личного состава, индивидов и групп М1(ПК-7) Иметь мотивацию (личностное отноше- ние) учебной активности и мотивацию изучать пси-		Темы 1-11	Тестирование Устный опрос Контрольные задания по тео- ретическим основам дисци- плины Учебно-исследовательские реферативные работы Практические задачи про- блемного характера экзамен

	хические свойства и состояния человека в норме и патологии, характеризовать психические процессы и проявления в различных видах деятельности личного состава, индивидов и групп, составлять психодиагностические заключения и рекомендации по их использованию		
	ПК – 11 способностью изучать психологический климат, анализировать формы организации взаимодействия в служебных коллективах, проводить работу с целью создания и поддержания психологического климата, способствующего оптимизации служебной деятельности		
	<p>31 (ПК-11) Знать социально-психологические особенности психологического климата в группе</p> <p>32 (ПК-11) Знать особенности организации взаимодействия в служебных коллективах</p> <p>У1 (ПК-11) Уметь характеризовать формы организации взаимодействия в служебных коллективах</p> <p>У2 (ПК-11) Уметь проводить работу с целью создания и поддержания психологического климата, способствующего оптимизации служебной деятельности</p> <p>В1 (ПК-11) Владеть навыками анализа форм организации взаимодействия в служебных коллективах</p> <p>М1(ПК-11) Иметь мотивацию (личностное отношение) учебной активности и мотивацию изучать психологический климат, анализировать формы организации взаимодействия в служебных коллективах, проводить работу с целью создания и поддержания психологического климата, способствующего оптимизации служебной деятельности</p>	Темы 1-11	<p>Тестирование</p> <p>Устный опрос</p> <p>Контрольные задания по теоретическим основам дисциплины</p> <p>Учебно-исследовательские реферативные работы</p> <p>Практические задачи проблемного характера</p> <p>Экзамен</p>

Шкала оценивания сформированности компетенции

Индикаторы компетенции	Оценка сформированности компетенции			
	неудовлетворительно	удовлетворительно	хорошо	отлично
	не зачтено		зачтено	
<u>Знания</u>	Уровень знаний ниже минимальных требований. Имели место грубые ошибки.	Минимально допустимый уровень знаний. Допущено много негрубых ошибок.	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки. Допущено несколько негрубых ошибок.	Уровень знаний в объеме, соответствующем требованиям программы подготовки, без ошибок.
<u>Умения</u>	При решении стандартных задач не продемонстрированы основные умения. Имели место грубые ошибки.	Продemonстрированы основные умения, решены типовые задачи с негрубыми ошибками, выполнены все задания, но не в полном объеме.	Продemonстрированы все основные умения, решены все основные задачи с негрубыми ошибками, выполнены все задания, в полном объеме, но некоторые с недочетами.	Продemonстрированы все основные умения, решены все основные задачи с отдельными несущественными недочетами, выполнены все задания в полном объеме.
<u>Навыки</u>	При решении стандартных задач не продемонстрированы базовые навыки. Имели место грубые ошибки.	Имеется минимальный набор навыков для решения стандартных задач с некоторыми недочетами	Продemonстрированы базовые навыки при решении стандартных задач с некоторыми недочетами.	Продemonстрированы навыки при решении нестандартных задач без ошибок и недочетов.

6.2 Описание шкал оценивания

В ходе промежуточной аттестации по дисциплине осуществляется оценка сформированности компонентов компетенций (полнота знаний/ наличие умений/ навыков), т.е. результатов обучения, указанных в таблице п.2 настоящей рабочей программы, на основе оценки усвоения содержания дисциплины.

Обобщенная оценка сформированности компонентного состава компетенции в ходе промежуточной аттестации по дисциплине проводится на основе учета текущей успеваемости в ходе освоения дисциплины и учета результата сдачи промежуточной аттестации.

Выявленные признаки несформированности компонентов (индикаторов) хотя бы одной компетенции не позволяют выставить интегрированную положительную оценку сформированности компетенций и освоения дисциплины на данном этапе обучения.

Обобщенная оценка сформированности компонентного состава компетенций на промежуточной аттестации, которая вносится в зачетно-экзаменационную ведомость по дисциплине и зачетную книжку студента, осуществляется по следующей оценочной шкале.

Шкала оценки при промежуточной аттестации

Оценка		Уровень подготовки
зачтено	отлично	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «отлично», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «отлично»
	хорошо	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «хорошо», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «хорошо»
	удовлетворительно	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «удовлетворительно», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «удовлетворительно»
не зачтено	неудовлетворительно	Хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «неудовлетворительно».

Шкалы оценки для проведения экзамена:

Оценка «отлично» выставляется, когда студент глубоко и прочно усвоил весь программный материал, исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно его излагает, не затрудняется с ответом при видоизменении задания, свободно справляется с ситуационными заданиями, правильно обосновывает принятые решения, умеет самостоятельно обобщать и излагать материал, не допуская ошибок.

Оценка «хорошо» выставляется, если студент твердо знает программный материал, грамотно и по существу излагает его, не допускает существенных неточностей в ответе на вопрос, может правильно применять теоретические положения и владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении аналитических заданий.

Оценка «удовлетворительно» выставляется в том случае, при котором студент освоил только основной материал, но не знает отдельных деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушает последовательность в изложении программного материала и испытывает затруднения в выполнении практических заданий.

Оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, ответ которого содержит существенные пробелы в знании основного содержания учебной программы дисциплины и не умеющего использовать полученные знания при решении практических задач.

6.3 Критерии и процедуры оценивания результатов обучения по дисциплине (модулю), характеризующих этапы формирования компетенций

Для оценивания результатов обучения в виде знаний используются следующие процедуры и технологии:

- тестирование;
- индивидуальное собеседование,
- письменные учебно-исследовательские реферативные работы.

Для оценивания результатов обучения в виде умений и владений используются следующие процедуры и технологии:

- практические задачи проблемного характера.

Критерии оценки письменной реферативной работы

"отлично" - реферативная работа полностью раскрывает основные вопросы теоретического материала. Студент приводит информацию из первоисточников и изданий периодической печати, приводит практические примеры, отвечает на дополнительные вопросы преподавателя и студентов (при докладе).

"хорошо" реферативная работа частично раскрывает основные вопросы теоретического материала. Студент приводит информацию из первоисточников, отвечает на дополнительные вопросы преподавателя и студентов (при докладе), но при этом дает не четкие ответы, без достаточно их аргументации.

"удовлетворительно" реферативная работа в общих чертах раскрывает основные вопросы теоретического материала. Студент приводит информацию только из учебников. При ответах на дополнительные вопросы путается в ответах, не может дать понятный и аргументированный ответ.

Критерии оценки тестирования

"отлично" - 90-100% правильных ответов.

"хорошо" 70-89% правильных ответов.

"удовлетворительно" – 50-69% правильных ответов

Критерии оценки решения психологических задач:

отлично - обучающийся (группа студентов) активно и мотивированно работал в течение выполнения задания, демонстрировал готовность выполнять поставленные задачи качественно и творчески, предлагая конструктивные и обоснованные способы решения ситуации. Демонстрировал умение оперативно сориентироваться в ситуации и причинах ее возникновения; умение ставить и реализовать профессиональные цели и задачи в различных, даже неожиданных ситуациях, адекватно используя методы и технологии профессиональной деятельности; умение учитывать возрастные, типологические и индивидуальные особенности участников ситуации при выборе адекватных способов ее решения; умение изучать психические свойства и состояния человека в норме и патологии, характеризовать психические процессы и проявления в различных видах деятельности личного состава, индивидов и групп, составлять психодиагностические заключения и рекомендации по их использованию; умение предвидеть и анализировать результаты психологического воздействия.

хорошо - обучающийся (группа студентов) мотивированно работал в течение выполнения задания, демонстрировал готовность выполнять поставленные задачи качественно, предлагая конструктивные и обоснованные способы решения ситуации. Демонстрировал умение ориентироваться в ситуации и причинах ее возникновения; умение ставить и реализовать профессиональные цели и задачи в различных ситуациях, используя методы и технологии профессиональной деятельности с мелкими недочетами; умение учитывать возрастные, типологические и индивидуальные особенности обучающихся, допуская неточности при выборе способов решения; умение изучать психические свойства и состояния человека в норме и патологии, характеризовать психические процессы и проявления в различных видах деятельности личного состава, индивидов и групп, составлять психодиагностические заключения и рекомендации по их использованию; мог ошибиться в прогнозировании и анализе результатов психологического воздействия.

удовлетворительно - обучающийся (группа студентов) демонстрировал низкие мотивацию и готовность выполнять поставленные задачи, испытывал существенные затруднения в выборе и аргументации выбранных способов решения ситуации; с трудом умел ориентироваться в ситуации и причинах ее возникновения; допускал серьезные ошибки в постановке и реализации профессиональных целей и задач в различных ситуациях, использовании методов и технологий профессиональной деятельности; допускал ошибки, учитывая возрастные, типологические и индивидуальные особенности обучающихся при выборе способов решения ситуации; допускал ошибки в изучении психических свойств и состояний человека в норме и патологии, характеристике психических процессов и проявлений в различных видах деятельности личного состава, индивидов и групп, составлении психодиагностических заключений и рекомендаций по их использованию; допускал ошибки в прогнозировании и анализе результатов психологического воздействия.

неудовлетворительно - учебная активность и мотивация обучающегося (группы студентов) слабо выражены, готовность решать поставленные задачи качественно отсутствует, при решении задачи не продемонстрированы основные умения, имели место грубые ошибки в выборе и аргументации выбранных способов решения ситуации; не может ориентироваться в ситуации и причинах ее возникновения; допускал грубые ошибки в постановке и реализации профессиональных целей и задач использовании методов и технологий профессиональной деятельности; не умеет учитывать возрастные, типологические и индивидуальные особенности обучающихся при выборе способов решения ситуации; не изучил психические свойства и состояния человека в норме и патологии, не характеризует психические процессы и проявления в различных видах деятельности личного состава, индивидов и групп, не умеет составлять психодиагностические заключения и рекомендации по их использованию; не может прогнозировать и анализировать результаты психологического воздействия.

Критерии оценки индивидуального собеседования

Оценка «отлично»—ответ полный и правильный, на основании изученной теории; материал изложен в определенной логической последовательности, грамотный научный язык; ответ самостоятельный.

Оценка «хорошо» – ответ полный и правильный, на основании изученной теории; материал изложен в определенной логической последовательности при этом допущены две–три несущественные ошибки, исправленные по требованию преподавателя.

Оценка «удовлетворительно»—ответ полный, но при этом допущена существенная ошибка или неполный, несвязный ответ.

Оценка «неудовлетворительно»—ответ обнаруживает непонимание студентом основного

содержания учебного материала или допущены существенные ошибки, которые не могут быть исправлены при наводящих вопросах преподавателя.

6.4. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки результатов обучения, характеризующих этапы формирования компетенций и для контроля сформированности компетенции

6.4.1 Контрольные вопросы (вопросы к экзамену) для оценки сформированности компетенций ОК-5; ПК-7; ПК-11

Примерные вопросы к экзамену:

	Вопрос	Код компетенции (согласно РПД)
1.	Предмет социальной психологии. Понятие социального контекста. Две ветви социальной психологии. Основные разделы социально-психологической науки.	ОК-5
2.	Специфика социально-психологического подхода. Социетальный, индивидуальный и интерперсональный уровни анализа явлений.	ОК-5
3.	Первый этап развития научного знания от античности до середины 19 в. Взгляды Платона и Аристотеля на человека и общество.	ПК-7
4.	Концепция порочности человека в трудах мыслителей эпохи Возрождения Н.Макиавелли и Т.Гоббса.	ПК-11
5.	Взгляды на природу человека и общества И.Бентама, А.Смита, О.Конта.	ПК-7
6.	Второй этап развития научного знания. Выделение социальной психологии в самостоятельную область знаний. Характеристика периода. Основные представления психологии народов.	ПК-11
7.	Основные представления психологии масс. Социал-дарвинизм.	ПК-7
8.	Вклад З.Фрейда в развитие социально-психологического знания. Появление первых экспериментальных работ в социальной психологии.	ПК-11
9.	Начало оформления социальной психологии в самостоятельную науку. Исследования Макдугалла, Томаса и Знанецкого, Богардуса, Терстоуна и др.	ПК-7
10.	Особенности развития социальной психологии в США в 30-е гг. 20 в. и в последние десятилетия.	ПК-11
11.	Развитие отечественной социальной психологии с 20-х до 50-х гг. 20 в. Возрождение в СССР социальной психологии как науки.	ПК-7
12.	Формы общения. Функции общения.	ПК-11
13.	Типы общения: ритуальный, монологический, диалогический. Условия диалогического общения.	ПК-7
14.	Коммуникативная дуга как этапы движения информации от реципиента к коммуникатору. Изменение информации в процессе коммуникации.	ОК-5
15.	Коммуникативные барьеры, их роль в коммуникации. Типы коммуникативных барьеров.	ОК-5
16.	Функции обратной связи в коммуникации. Типы обратной связи.	ОК-5
17.	Правила эффективной обратной связи для реципиента. Правила эффективной обратной связи для коммуникатора.	ОК-5
18.	Система невербальной коммуникации, по В.А. Лабунской. Оптико-кинестическая система коммуникации. Экстралингвистическая и паралингвистическая система коммуникации.	ОК-5
19.	Организация пространства и времени в коммуникации. Визуальный контакт в коммуникации.	ОК-5
20.	Сущность интеракции. Теории интеракции.	ПК-11
21.	Проблема совместимости в общении.	ПК-7
22.	Стратегии взаимодействия личности и их связь с ценностями личности.	ПК-11
23.	Сущность и основные признаки конфликта. Основные типологии конфликта.	ПК-7
24.	Современное понимание конфликта. Конструктивные и деструктивные последствия конфликта.	ПК-11
25.	Сущность социальной перцепции. Структура перцептивного акта.	ОК-5

26.	Идентификация и эмпатия как механизмы социальной перцепции.	ОК-5
27.	Каузальная атрибуция как механизм социальной перцепции. Аттракция как механизм социальной перцепции.	ОК-5
28.	Социальная рефлексия как механизм социальной перцепции. Имидж личности.	ОК-5
29.	Эффекты социальной перцепции: эффекты первичности и недавности.	ОК-5
30.	Социально-психологические стереотипы. Педагогические социально-психологические стереотипы.	ОК-5
31.	Личность как предмет исследования в социальной психологии.	ПК-7
32.	Понятие социализации человека. Черты современной социализации.	ОК-5
33.	Теория социализации З.Фрейда.	ОК-5
34.	Теория социализации Э.Эриксона.	ОК-5
35.	Теория социализации А.В.Петровского.	ОК-5
36.	Понятие механизмов социализации. Механизм единства имитации, подражания, идентификации. Механизм полоролевой идентификации.	ОК-5
37.	Механизм конформности. Механизм социальной оценки.	ОК-5
38.	Понятие агентов социализации и культурной трансмиссии. Агенты первичной и вторичной социализации.	ОК-5
39.	Понятие установки в психологической науке. Аттитюд в социальной психологии. История вопроса изучения аттитюда.	ОК-5
40.	Понятие группы в социальной психологии. Основные признаки группы.	ПК-11
41.	Типологии групп по различным основаниям.	ПК-7
42.	Динамика малой группы.	ПК-11
43.	Понятие социометрической структуры группы. Социометрический статус члена группы.	ПК-7
44.	Проблемы изолированных в малой социальной группе. Возможности психолого-педагогического изменения социометрического статуса члена группы.	ПК-11
45.	Социометрия как метод психологического исследования, основные понятия социометрии.	ПК-7
46.	Сходство и различие понятий лидерства и руководства. Авторитет, виды авторитета.	ПК-11
47.	Социологические теории лидерства.	ПК-7
48.	Психологические теории лидерства.	ПК-11
49.	Стили лидерства и руководства, их классификация.	ПК-7
50.	Понятие конформности. Исследования конформности С. Аша, М. Шерифа.	ПК-11
51.	Исследования конформности С. Милграма.	ПК-7
52.	Факторы и условия, вызывающие подчинение.	ПК-11
53.	Факторы, способствующие сопротивлению групповому давлению.	ПК-7
54.	Особенности влияния меньшинства на большинство. Нормативное и информационное влияние в группе.	ПК-11
55.	Сплоченность и процесс формирования малой группы.	ПК-7

6.4.2. Типовые вопросы для опроса

Устный и письменный опросы для оценки сформированности компетенций

ОК-5

Задание 1. Основные представления психологии народов

Задание 2. Основные представления психологии масс.

Задание 3. Особенности развития социальной психологии в США в 30-е гг. 20 в. и в последние десятилетия.

Задание 4. Развитие отечественной социальной психологии Развитие отечественной социальной психологии

Задание 5. Виды общения.

Задание 6. Функции общения.

Задание 7. Типы общения – ритуальное, монологическое, диалогическое.

Задание 8. Понятие эффективного и профессионального слушания

6.4.3. Типовые практические задания

Практические задачи проблемного характера для оценки сформированности компетенций ПК-11

ПК-7

Задание 1. Решение психологической задачи

Проанализируйте структуру проблемы, с которой обратилась в психологическую консультацию женщина 47 лет (локус жалобы, самодиагноз, запрос и т.п.). Обоснуйте свой ответ через анализ смысловых единиц текста.

Подберите необходимые для уточнения консультативных гипотез методики диагностики, обоснуйте их выбор.

Текст: «Мне трудно говорить, я сама врач. Я понимаю, что со мной. У меня депрессия, невроз с детскими корнями, астения, второй год уже такое состояние. Лечение ничего не дало, потом стало еще хуже. Все социальные проблемы очень действуют. Работа сложная, семейная ситуация сложная. Найти способы противостоять не могу, все давит, раздражает.

Завтра муж приезжает из командировки. Стала агрессивна, ругаюсь по-хамски, хочу побить всех... Боюсь и мужа потерять, все время командировки у него...

Мать больная, старая, с нами живет. Все беды перекладывает на меня. Ее страдания перекладывает на меня, склероз у нее, все время меня достает. Я все сама, все кручусь —магазины, уборка, стирка и т. д. Все сама. Дочь далеко, за нее сердце болит. За все боюсь. С мужем говорить напрасно, одни командировки у него на уме, в одни и те же места всегда ездит. Муж увлечен работой, меня не замечает... Я человек самолюбивый. Почему у меня появилось отторжение от людей? От близких? Научите противостоять хамству. Есть ли для меня нормальный путь?»

Задание 2. Решение психологической задачи

К психологу обратилась женщина со следующей проблемой: «Мой муж умер в день 13-летия сына. После похорон сын стал очень замкнутым, хотя до этого он делился со мной своими мыслями и впечатлениями. Замкнутый и неразговорчивый он везде: и дома, и в школе, в окружении друзей. Такое впечатление, что он перестал даже интересоваться тем, что до этих трагических событий его увлекало. Что сделать, чтобы он стал таким, каким был?»

1. В приведенном выше фрагменте консультативного приема найдите и выделите наиболее значимую для решения проблемы клиента информацию.
2. Сформулируйте возникшие у вас гипотезы о возможных причинах трудностей клиента.
3. Определите основные этапы работы над проблемой.
4. Подберите необходимые методики психологической диагностики.

ПК-11

Задание 1. Решение психологической задачи

Начальник принял на работу сотрудника в одно из подразделений, не согласовав этот вопрос с руководителем данного подразделения и без соответствующей проверки его профессиональной подготовки. Вскоре обнаружилось, что вновь принятый сотрудник оказался не способным выполнять обязанности по своей должности. Руководитель подразделения в служебной записке докладывает о профессиональной непригодности новичка и требует его увольнения. Между начальником и руководителем подразделения назревает конфликт.

1. Проанализируйте данную ситуацию и охарактеризуйте особенности взаимодействия начальника и руководителя подразделения.
2. Предложите более эффективные способы реагирования в данной ситуации.
3. Разработайте рекомендации по урегулированию назревающего конфликта.

Задание 2. Решение психологической задачи

Вы – менеджер по персоналу в крупной торговой сети. В одном из магазинов большая текучка кадров. Персонал жалуется, что очень трудно работать, т.к. в коллективе частые конфликты.

1. С чем может быть связана такая ситуация? Проанализируйте все возможные причины.
2. Какие параметры коллектива работников необходимо изучить в первую очередь?
3. Разработайте программу диагностики персонала и программу работы по нормализации психологического климата в коллективе.

6.4.4. Типовая тематика для учебно-исследовательских реферативных работ

Примерная тематика учебно-исследовательских реферативных работ для оценки сформированности компетенций ПК-7

ПК-7

- Социально-психологический подход в науке
- Проблемы развития современной социальной психологии
- История развития отечественной социальной психологии
- История развития зарубежной социальной психологии
- Диалогическое общение
- Манипулятивное общение
- Методы и приемы развития компетентности в общении
- Проблемы обратной связи в коммуникации
- Проблема возникновения коммуникативных барьеров.
- Педагогический конфликт
- Основные представления о взаимодействии в теории транзактного анализа Э.Берна
- Эффекты социальной перцепции
- Проблема стереотипизации в социальной перцепции
- Социально-психологические качества личности
- Социализация как становление Я-концепции

- Методы изучения аттитюдов
- Школьный класс как малая группа
- Проблемы изучения большой группы в социальной психологии
- Факторы, влияющие на формирование гендерных ролей

6.4.5. Типовые тестовые задания

Примерные тестовые задания для оценки сформированности компетенций

ПК-7

1. Выберите правильный ответ:

Ассертивное поведение – это:

1. жертвование своими собственными интересами ради интересов другого человека
2. отсутствие стремления к удовлетворению интересов другого человека, так и отсутствие тенденции к достижению собственных целей.
3. способность человека отстаивать и защищать свои интересы, добиваясь своих целей и не причиняя вреда окружающим
4. такое сочетание людей, которое позволяет осуществить их максимально возможную поддержку и развитие

2. Выберите правильный ответ:

Стратегия взаимодействия, для которой характерно стремление субъектов взаимодействия идти на взаимные уступки и реализовывать свои интересы с учетом интересов противоположной стороны - это:

1. соперничество
2. компромисс
3. сотрудничество
4. уступка

3. Выберите правильный ответ:

Английский философ и экономист, который считал, что благосостояние общества должно строиться на свободе действий каждого его члена в соответствии со своим собственным интересом в экономической сфере:

Варианты ответа:

1. И. Кант
2. Д. Дидро
3. А. Смит
4. М. Кондорсе

4. Выберите правильный ответ:

Под социальной дистанцией Э. Богардус понимал:

Варианты ответа:

1. степень приемлемости, которую выражает личность по отношению к представителю другой социальной группы
2. степень исполнения социальной роли
3. меру подчинения индивида группе
4. меру авторитета

5. Выберите правильный ответ:

Основатель социал-дарвинизма, объясняющего борьбу за существование посредством межличностных и групповых конфликтов как особенность человеческих отношений:

Варианты ответа:

1. Н.Макиавелли
2. А.В.Петровский
3. Г.Спенсер
4. Э.Эриксон

6. Выберите правильный ответ:

Исследователь, полагавший, что инстинктивные импульсы человека находятся в конфликте с интересами общества:

Варианты ответа:

- 1.Э.Росс
2. З.Фрейд
- 3.Э.Эриксон
- 4.Э.Макдугалл

7. Выберите правильный ответ:

Стратегия взаимодействия, которая заключается в стремлении человека добиться удовлетворения своих интересов в ущерб другому – это:

Варианты ответа:

- 1.соперничество
- 2.компромисс
- 3.сотрудничество
- 4.уступка

8. Выберите правильный ответ:

Стереотип в социальной перцепции, связанный с оценкой личности человека по этнической принадлежности, называется:

Варианты ответа:

1. антропологический
2. социально-ролевой
3. социально-статусный
4. этнонациональный

9. Выберите правильный ответ:

Современное понимание конфликтов сводится к тому, что конфликтное взаимодействие между людьми:

Варианты ответа:

- 1.патологично
- 2.нормально
- 3.разрушительно
- 4.созидательно

10. Выберите правильный ответ:

Эмпатия представляет собой следующий механизм социальной перцепции:

Варианты ответа:

1. постижение эмоционального состояния другого человека, понимание его эмоций, чувств и переживаний
2. особая форма восприятия и познания другого человека, основанная на формировании по отношению к нему устойчивого позитивного чувства

3. уподобление одного человека другому, способность поставить себя на место другого, отождествить себя с ним
4. принятие решения в типичной, повторяющейся ситуации

6.5 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания

адреса доступа к документам

<https://arz.unn.ru/sveden/document/>

https://arz.unn.ru/pdf/Metod_all_all.pdf

Положение о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся при реализации образовательных программ высшего образования в ННГУ (Приказ от 13.05.2021 №241-ОД);

Положение о фонде оценочных средств, (Приказ от 10.06.2015 №247-ОД);

Положение об электронной информационно-образовательной среде ННГУ (Приказ от 25.01.2018 №41-ОД);

Положение о порядке организации и освоения факультативных и элективных дисциплин (модулей) в ННГУ (Приказ от 19.09.2017 № 427-ОД);

Регламент проведения компьютерного тестирования студентов с использованием системы «Прометей» (Приказ от 14.02.2018 №АФ 14-ОД);

Регламент проведения межсессионной аттестации студентов (Приказ от 14.02.2018 №АФ 14-ОД);

Положение о курсовой работе (Приказ от 11.02.2019 №АФ-3)

Типовое положение о реферате (Приложение к приказу от 14.02.2018 №АФ 14-ОД);

Типовое положение о контрольной работе студентов заочной формы обучения (Приказ от 14.02.2018 №АФ 14-ОД).

7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)

а) основная литература:

1. Социальная психология [Электронный ресурс]: учеб. пособие / Л.В. Лебедева. — 2-е изд., стер. — Москва : ФЛИНТА, 2019. — 230 с. - // ЭБС «znanium»: [Электронный ресурс]. – Адрес доступа: [Социальная психология \(znanium.com\)](https://znanium.com)

2. Ефимова Н.С. Психология общения. Практикум по психологии: Учебное пособие / Н.С. Ефимова. - М.: ИД ФОРУМ: НИЦ ИНФРА-М, 2019. - 192 с. Режим доступа: [Психология общения. Практикум по психологии \(znanium.com\)](https://znanium.com)

3. Социальная психология : учеб. пособие / Н.С. Ефимова. — М. : ИД «ФОРУМ» : ИНФРА-М, 2017. — 192 с. // ЭБС Znanium.com/: [Электронный ресурс]. – Адрес доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=757838>.

б) дополнительная литература:

1. Сарычев, С. В. Социальная психология. Практикум : учебное пособие для вузов / С. В. Сарычев, О. В. Чернышова. — 2-е изд., испр. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2017. — 107 с. // ЭБС ЮРАЙТ: [Электронный ресурс]. – Адрес доступа: [СОЦИАЛЬНАЯ ПСИХОЛОГИЯ. ПРАКТИКУМ 2-е изд., испр. и доп. Учебное пособие для вузов \(urait.ru\)](https://urait.ru)

2. Социальная психология в схемах и комментариях: Учебное пособие / В.Г. Крысько. - 4-е изд., перераб. и доп. - М.: Вузовский учебник, НИЦ ИНФРА-М, 2016. - 227 с. // ЭБС

Znaniy.com/: [Электронный ресурс]. – Адрес доступа: <http://znaniy.com/bookread2.php?book=511928>.

3. Социальная психология развития в 2 ч. Часть 1.: учебник для бакалавриата и магистратуры / Н. Н. Толстых [и др.] ; под ред. Н. Н. Толстых. — М. : Издательство Юрайт, 2017. — 216 с. // ЭБС ЮРАЙТ: [Электронный ресурс]. – Адрес доступа: [СОЦИАЛЬНАЯ ПСИХОЛОГИЯ РАЗВИТИЯ в 2 ч. Часть 1. Учебник для бакалавриата и магистратуры \(urait.ru\)](http://urait.ru)

4. Социальная психология общения : монография / под общ. ред. А.Л. Свенцицкого. — М. : ИНФРА-М, 2017. — 256 с. // ЭБС Znaniy.com/: [Электронный ресурс]. – Адрес доступа: <http://znaniy.com/bookread2.php?book=558746>.

5. Огородова, Т. В. Социальная психология образования: учебное пособие для бакалавриата и магистратуры / Т. В. Огородова, Ю. В. Пошехонова. — 2-е изд., испр. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2017. — 115 с. // ЭБС ЮРАЙТ: [Электронный ресурс]. – Адрес доступа: [СОЦИАЛЬНАЯ ПСИХОЛОГИЯ ОБРАЗОВАНИЯ 2-е изд., испр. и доп. Учебное пособие для бакалавриата и магистратуры \(urait.ru\)](http://urait.ru)

в) Программное обеспечение

1. Лицензионное программное обеспечение: Операционная система Windows.

2. Лицензионное программное обеспечение: Microsoft Office.

Интернет-ресурсы:

	Название	Гиперссылка
1.	Фундаментальная библиотека Нижегородского Государственного Университета им. Н.И. Лобачевского	http://www.lib.unn.ru/
2.	Электронная библиотечная система "Znaniy.com"	http://znaniy.com/
3.	Электронная библиотечная система "Лань"	https://e.lanbook.com/
4.	Электронная библиотечная система "Консультант студента"	http://www.studentlibrary.ru/
5.	Электронная библиотечная система "Юрайт"	http://www.urait.ru/
6.	Каталог периодических изданий "East View"	http://www.ivis.ru/
7.	Подписка Elibrary на коллекцию 129 российских журналов в полнотекстовом электронном виде	http://biblio.tsutmb.ru

Ресурс «Массовые открытые онлайн-курсы Нижегородского университета им. Н.И. Лобачевского» <https://mooc.unn.ru/>

Портал «Современная цифровая образовательная среда Российской Федерации» <https://online.edu.ru/public/promo>

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Учебные аудитории для проведения занятий семинарского типа, укомплектованные специализированной мебелью и техническими средствами обучения (ноутбук, проектор, экран);

Помещения для групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации;

Помещения для самостоятельной работы обучающихся, оснащённые компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду ННГУ.

Программа дисциплины **Социальная психология** составлена в соответствии с образовательным стандартом высшего образования (ОС ВО ННГУ) по специальности 37.05.02 Психология служебной деятельности (приказ ННГУ от 13.05.2020 №256-ОД).

Автор(ы):

к.пс.н., доцент

Дворникова И.Н

Рецензент (ы):

к.пс.н., доцент

Тихонова Э.В.

Программа одобрена на заседании кафедры общей и практической психологии

от 18.02.21года, протокол № 3

зав. кафедрой

к.пс.н., доцент

Беганцова И.С.

Председатель МК

к.пс.н., доцент

психолого-педагогического факультета

Ганичева И.А.

П.6. а) СОГЛАСОВАНО:

Заведующий библиотекой

Федосеева Т.А.