

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

**Федеральное государственное автономное
образовательное учреждение высшего образования
«Национальный исследовательский Нижегородский государственный университет
им. Н.И. Лобачевского»**

Институт экономики и предпринимательства

УТВЕРЖДЕНО
решением Ученого совета ННГУ
им. Н.И. Лобачевского
(протокол от 30 ноября 2022 г. №13)

Рабочая программа дисциплины

«Управление складским хозяйством»

Уровень высшего образования
Бакалавриат

Направление подготовки
38.03.06 «Торговое дело»

Направленность образовательной программы
«Управление торговой и логистической деятельностью»

Квалификация (степень) выпускника
Бакалавр

Форма обучения
Очная, очно-заочная

Нижегород
2023 год

1. Место дисциплины в структуре ООП

Дисциплина Б1.В.06 «Управление складским хозяйством» относится к части ООП направления подготовки 38.03.06 «Торговое дело», формируемой участниками образовательных отношений.

2. Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы (компетенциями и индикаторами достижения компетенций)

| Формируемые компетенции (код, содержание компетенции) | Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), в соответствии с индикатором достижения компетенции | | Наименование оценочного средства |
|--|---|--|---|
| | Индикатор достижения компетенции (код, содержание индикатора) | Результаты обучения по дисциплине | |
| ПК-2. Способен к осуществлению оптимизации логистических процессов организации | ИД-1 _{ПК-2} Планирует деятельность подразделения (отдела, службы) в соответствии со стратегическими целями организации, в т.ч. в сфере логистических процессов | ИД-1 _{ПК-2} З1 (ПК-2) Знать логистические стратегии и их взаимосвязь с общей стратегией предприятия У1 (ПК-2) Уметь формулировать текущую логистическую стратегию предприятия В1 (ПК-2) Владеть навыками определения рисков и возможностей при реализации выбранной стратегии | <i>Задание Тест Опрос Курсовая работа</i> |
| | ИД-2 _{ПК-2} Обеспечивает эффективную работу подразделения (отдела, службы) организации, в т.ч. в сфере логистических процессов | ИД-2 _{ПК-2} З2 (ПК-2) Знать логистические операции, функции и процессы, присущие складской логистике У2 (ПК-2) Уметь определять необходимые ресурсы для реализации логистических операций, функций, процессов в сфере складской логистики В1 (ПК-1) Владеть навыками планирования последовательности выполнения необходимых логистических операций | |
| | ИД-3 _{ПК-2} Разрабатывает и реализует мероприятия по повышению эффективности логистических процессов | ИД-3 _{ПК-2} З3 (ПК-2) Знать методы оценки эффективности логистических процессов складской логистики У3 (ПК-2) Уметь рассчитывать показатели эффективности логистических процессов в складской логистике В3 (ПК-2) Владеть навыками анализа показателей эффективности логистических процессов складской логистики | |
| | ИД-4 _{ПК-2} Подготавливает | ИД-4 _{ПК-2} З4 (ПК-2) Знать подходы к | |

| | | | |
|--|--|--|---|
| | бюджет для реализации мероприятий и контролирует его исполнение | определению затрат на реализацию задач складской логистики У4 (ПК-2) Уметь определять затраты на операции складской логистики В4 (ПК-2) Владеть навыками организации контроля за соблюдением запланированных затрат | |
| ПК-6. Способен разрабатывать предложения по стратегии развития организации, в т.ч. коммерческой, маркетинговой, рекламной, логистической и (или) товароведной деятельности | ИД-1 ПК-6 Способен к разработке стратегических планов развития по направлению деятельности и бизнес-планов организации | ИД-1 ПК-6 31 (ПК-6) Знать основные тенденции развития рынка складских услуг У1 (ПК-6) Уметь определять влияние сложившихся тенденций на развитие предприятия В1 (ПК-6) Владеть навыками формулирования перспективной стратегии предприятия | <i>Задание Опрос Тест Курсовая работа</i> |
| | ИД-2 ПК-6 Способен к разработке целей, анализу ресурсных возможностей, путей и способов достижения роста результативности маркетинговой и рекламной деятельности организации | ИД-2 ПК-6 32 (ПК-6) Знать особенности хранения и грузопереработки различных видов грузов У2 (ПК-6) Уметь планировать складские операции различных видов груза В2 (ПК-6) Владеть навыками выбора наиболее оптимальных способов хранения и грузопереработки различных видов груза | |
| | Способен к разработке стандартов, концепций, программ и методик | ИД-3 ПК-6 33 (ПК-6) Знать законодательное обеспечение складской деятельности У3 (ПК-6) Уметь определять документы, необходимые для реализации задач складской логистике В3 (ПК-6) Владеть навыками составления документов, определяющих реализацию задач складской логистики | |
| | ИД-4 ПК-6 Способен осуществлять контроль маркетинговой и рекламной деятельности | ИД-4 ПК-6 34 (ПК-6) Знать методы контроля выполнения операций, функций и процессов складской логистики У4 (ПК-6) Уметь определять методы контроля в сфере складской логистики исходя из конкретных задач предприятия В4 (ПК-6) Владеть навыками использования данных контроля для принятия управленческих решений | |
| | ИД-5 ПК-6 Способен обеспечить взаимодействие субъектов товаропроводящей сети | ИД-5 ПК-6 35 (ПК-6) Знать задачи и особенности межорганизационной координации в логистических цепях У5 (ПК-6) Уметь определять возможные точки возникновения | |

| | | | |
|---|--|---|-----------------------------------|
| | | конфликтов в логистических цепях В5 (ПК-6) Владеть навыками предотвращения конфликтов в логистических цепях | |
| ПК-8. Способен к выполнению работ по управлению качеством процессов производства продукции и оказания услуг | ИД-1 _{ПК-8} Способен к анализу информации, полученной на различных этапах производства продукции, работ (услуг) по показателям качества, характеризующих разрабатываемую и выпускаемую продукцию, работы (услуги) | ИД-1 _{ПК-8} 31 (ПК-8) Знать классификацию складов и складского оборудования У1 (ПК-8) Уметь определять особенности использования разных типов склада и складского оборудования В1 (ПК-8) Владеть навыками планирования складского хозяйства | <i>Задание Тест Опрос</i> |
| | ИД-2 _{ПК-8} Способен к разработке корректирующих действий на основе покупательского опыта использования реализуемой продукции | ИД-2 _{ПК-8} 32 (ПК-8) Знать основные условия договоров складирования У2 (ПК-8) Уметь определять последствия изменений условий для сторон договора В2 (ПК-8) Владеть навыками корректировки условий договора для более полного удовлетворения интересов сторон | |
| | ИД-3 _{ПК-8} Способен к анализу причин, вызывающих снижение качества продукции (работ, услуг), разработка планов мероприятий по их устранению | ИД-3 _{ПК-8} 33 (ПК-8) Знать показатели эффективности складской деятельности У3 (ПК-8) Уметь рассчитывать показатели эффективности складских операций В3 (ПК-8) Владеть навыками анализа показателей эффективности складских операций | |
| | ИД-4 _{ПК-7} Способен к разработке мероприятий по предотвращению выпуска продукции, производства работ (услуг), не соответствующих установленным требованиям | ИД-4 _{ПК-7} 34 (ПК-8) Знать методы контроля качества складских операций У4 (ПУ-8) Уметь определять инструменты контроля за качеством грузопереработки и складских операций В4 (ПК-8) Владеть навыками организации работ по контролю качества услуг склада | |

3. Структура и содержание дисциплины

3.1 Трудоемкость дисциплины

| | | | |
|--|---------------------------------|--|---------------------------------------|
| | очная форма обучения | очно-заочная форма обучения | заочная форма обучения |
|--|---------------------------------|--|---------------------------------------|

| | | | |
|--|--------------|--------------|----------------|
| Общая трудоемкость | 4 ЗЕТ | 4 ЗЕТ | ___ ЗЕТ |
| Часов по учебному плану | 144 | 144 | - |
| в том числе | | | - |
| аудиторные занятия (контактная работа): | 67 | 35 | - |
| - занятия лекционного типа | 32 | 16 | |
| - занятия семинарского типа | 32 | 16 | |
| - контроль самостоятельной работы | 3 | 3 | |
| самостоятельная работа | 41 | 73 | - |
| Промежуточная аттестация – экзамен | 36 | 36 | - |
| Курсовая работа | | | |

3.2. Содержание дисциплины

| Наименование и краткое содержание разделов и тем дисциплины | Всего (часы) | | В том числе | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|--------------|---------|---|--------------|---------|---------------------------|--------------|---------|----------------------------|--------------|---------|-------|--------------|---------|---|----|--|--|
| | | | Контактная работа (работа во взаимодействии с преподавателем), часы | | | | | | | | | | | | Самостоятельная работа обучающегося, часы | | | |
| | | | из них | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | Занятия лекционного типа | | | Занятия семинарского типа | | | Занятия лабораторного типа | | | Всего | | | | | | |
| Очная | Очно-заочная | Заочная | Очная | Очно-заочная | Заочная | Очная | Очно-заочная | Заочная | Очная | Очно-заочная | Заочная | Очная | Очно-заочная | Заочная | | | | |
| Тема 1 Склад как элемент логистической системы | 20 | 18 | | 6 | 2 | | 6 | 2 | | | | 12 | 4 | | 8 | 14 | | |
| Тема 2 Техническое оснащение склада | 20 | 18 | | 6 | 4 | | 6 | 4 | | | | 12 | 8 | | 8 | 14 | | |
| Тема 3 Операции технологического процесса на складе | 20 | 18 | | 6 | 4 | | 6 | 4 | | | | 12 | 8 | | 8 | 14 | | |
| Тема 4 Складское хозяйство и система складирования | 25 | 24 | | 8 | 4 | | 8 | 4 | | | | 16 | 8 | | 9 | 16 | | |
| Тема 5 Управление складским хозяйством | 20 | 19 | | 6 | 2 | | 6 | 2 | | | | 12 | 4 | | 8 | 15 | | |
| Итого (включая КСИФР -3 часа Экзамен – 36 часов) | 144 | 144 | | 32 | 16 | | 32 | 16 | | | | 64 | 32 | | 41 | 73 | | |

Промежуточная аттестация проходит в включающий выполнение практических заданий наряду с традиционными ответами на вопросы (тесты) по программе дисциплины
Тема 1 Склад как элемент логистической системы

Понятие и классификация складов. Функции склада в цепи поставок. Организационные структуры складского хозяйства. Кадровое обеспечение работы склада. Организация охраны труда на складе. Аутсорсинг в складировании. Рынок складских услуг. Межфункциональная координация в складировании.

Тема 2 Техническое оснащение склада

Способы хранения груза на складе. Тара, определение вида и потребностей в таре. Оборудование для хранения. Оборудование для перемещения товара. Упаковочное оборудование. Весоизмерительное оборудование. Доковое оборудование. Автоматизация работы склада.

Тема 3 Операции технологического процесса на складе

Зонирование склада. Технологический процесс на складе. Разгрузка товара. Организация приемки товара на складе. Размещение товара на хранение. Особенности хранения отдельных видов товаров на складе. Внутрискладские перемещения. Комплектация заказов. Отгрузка продукции со склада. Проведение инвентаризации.

Тема 4 Складское хозяйство и система складирования

Разработка плана складского хозяйства. Проектирование и оптимизация складского хозяйства. Определение параметров складских зон. Складская сеть и ее основные задачи. Определение числа складов в складской сети. Размещение складов в сети.

Тема 5 Управление складским хозяйством

Оценка объемов работы склада и скорости оборота, оценка использования мощностей склада. Использование оборудования и определение потребности в оборудовании. Показатели производительности труда и оценка потребности в кадрах. Показатели качества обслуживания потребителей. Показатели эффективности работы склада. Общие логистические издержки и их оптимизации. Инвестиционные проекты на складе и их оценка.

Практические занятия (семинарские занятия) организуются, в том числе в форме практической подготовки, которая предусматривает участие обучающихся в выполнении отдельных элементов работ, связанных с будущей профессиональной деятельностью.

Практическая подготовка предусматривает выполнение практических заданий.

На проведение практических занятий (семинарских занятий) в форме практической подготовки отводится 8 часов.

Практическая подготовка направлена на формирование и развитие:

- *практических навыков в соответствии с профилем ОП:*

- планирование и принятие решений в области выбранной профессиональной деятельности и оценка их эффективности

- управление маркетинговой деятельностью предприятия (организации)

- управление информационно-коммуникационной деятельностью предприятия (организации)

- анализ, оценка и прогнозирование результатов профессиональной деятельности организации (предприятия), анализ и оценка бизнес-среды организации (предприятия)

- стратегический анализ проблем организации (предприятия) и выбор оптимальных вариантов их решения

- анализ состояния и динамики показателей качества товаров и услуг с использованием современных методов и средств исследований

- *компетенции:*

ПК-2. Способен к осуществлению оптимизации логистических процессов в организации

ПК-6. Способен разрабатывать предложения по стратегии развития организации, в т.ч. коммерческой, маркетинговой, рекламной, логистической и (или) товароведной деятельности

ПК-8. Способен к выполнению работ по управлению качеством процессов производства продукции и оказания услуг

Текущий контроль успеваемости реализуется в рамках занятий семинарского типа, индивидуальных консультаций.

4. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся

Тема 1 Склад как элемент логистической системы

1) Задание (типовые задания см. п.5) Задание выполняет в письменной форме.

Шкала оценивания семибалльная

2) Подготовка к опросу (см. п.5). Вопросы 1-14. Шкала оценивания – семибалльная

3) Тесты (см.п.5). Шкала оценивания -семибалльная. Тест считается зачетным при 60% правильных ответов

Тема 2 Техническое оснащение склада

1) Задание (типовые задания см. п.5) Задание выполняет в письменной форме.

Шкала оценивания семибалльная

2) Подготовка к опросу (см. п.5). Вопросы 15-25. Шкала оценивания – семибалльная

3) Тесты (см.п.5). Шкала оценивания -семибалльная. Тест считается зачетным при 60% правильных ответов

Тема 3 Операции технологического процесса на складе

1) Задание (типовые задания см. п.5) Задание выполняет в письменной форме.

Шкала оценивания семибалльная

2) Подготовка к опросу (см. п.5). Вопросы 26-36. Шкала оценивания – семибалльная

3) Тесты (см.п.5). Шкала оценивания -семибалльная. Тест считается зачетным при 60% правильных ответов

Тема 4 Складское хозяйство и система складирования

1) Задание (типовые задания см. п.5) Задание выполняет в письменной форме.

Шкала оценивания семибалльная

2) Подготовка к опросу (см. п.5). Вопросы 37-45. Шкала оценивания – семибалльная

3) Тесты (см.п.5). Шкала оценивания -семибалльная. Тест считается зачетным при 60% правильных ответов

Тема 5 Управление складским хозяйством

1) Задание (типовые задания см. п.5) Задание выполняет в письменной форме.

Шкала оценивания семибалльная

2) Подготовка к опросу (см. п.5). Вопросы 46-55. Шкала оценивания – семибалльная

3) Тесты (см.п.5). Шкала оценивания -семибалльная. Тест считается зачетным при 60% правильных ответов

Контрольные вопросы и задания для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины приведены в п. 6.2.

Для обеспечения самостоятельной работы обучающихся используется электронный курс «Управление складским хозяйством» <https://e-learning.unn.ru/course/view.php?id=10183>, созданный в системе электронного обучения ННГУ - <https://e-learning.unn.ru/>.

5. Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине (модулю),

Для прохождения промежуточной аттестации (экзамен) студенту следует ответить на один из экзаменационных билетов.

Описание шкал оценивания результатов обучения по дисциплине

| Уровень сформированности | Шкала оценивания сформированности компетенций | | | | | | |
|--------------------------|---|-------------|-----------|--------|--------------|---------|-------------|
| | плохо | неудовлетво | удовлетво | хорошо | очень хорошо | отлично | превосходно |
| | | | | | | | |

| | | | | | | | |
|--|--|--|--|---|---|---|---|
| компетенций (индикатора достижений) | | рительно | рительно | | | | |
| Знания | Отсутствие знаний теоретического материала. Невозможность оценить полностью знания вследствие отказа обучающегося от ответа | Уровень знаний ниже минимальных требований. Имели место грубые ошибки. | Минимально допустимый уровень знаний. Допущено много негрубых ошибки. | Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки. Допущено несколько негрубых ошибок | Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки. Допущено несколько несущественных ошибок | Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки, без ошибок. | Уровень знаний в объеме, превышающем программу подготовки. |
| Умения | Отсутствие минимальных умений . Невозможность оценить наличие умений вследствие отказа обучающегося от ответа | При решении стандартных задач не продемонстрированы основные умения. Имели место грубые ошибки. | Продемонстрированы основные умения. Решены типовые задачи с негрубыми ошибками. Выполнены все задания но не в полном объеме. | Продемонстрированы все основные умения. Решены все основные задачи с негрубыми ошибками. Выполнены все задания, в полном объеме, но некоторые с недочетами. | Продемонстрированы все основные умения. Решены все основные задачи . Выполнены все задания, в полном объеме, но некоторые с недочетами. | Продемонстрированы все основные умения, решены все основные задачи с отдельными несущественным недочетами, выполнены все задания в полном объеме. | Продемонстрированы все основные умения,. Решены все основные задачи. Выполнены все задания, в полном объеме без недочетов |
| Навыки | Отсутствие владения материалом. Невозможность оценить наличие навыков вследствие отказа обучающегося от ответа | При решении стандартных задач не продемонстрированы базовые навыки. Имели место грубые ошибки. | Имеется минимальный набор навыков для решения стандартных задач с некоторыми недочетами | Продемонстрированы базовые навыки при решении стандартных задач с некоторыми недочетами | Продемонстрированы базовые навыки при решении стандартных задач без ошибок и недочетов. | Продемонстрированы навыки при решении нестандартных задач без ошибок и недочетов. | Продемонстрирован творческий подход к решению нестандартных задач |

Шкала оценки при промежуточной аттестации

| Оценка | Уровень подготовки |
|--------------------|---|
| превосходно | Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «превосходно», продемонстрированы знания, умения, владения по соответствующим компетенциям на уровне, выше предусмотренного программой |
| Отлично | Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «отлично», при этом хотя бы одна |

| | |
|----------------------------|--|
| | компетенция сформирована на уровне «отлично» |
| очень хорошо | Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «очень хорошо», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «очень хорошо» |
| Хорошо | Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «хорошо», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «хорошо» |
| Удовлетворительно | Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «удовлетворительно», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «удовлетворительно» |
| Неудовлетворительно | Хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «неудовлетворительно», ни одна из компетенций не сформирована на уровне «плохо» |
| Плохо | Хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «плохо» |

5.2 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки результатов обучения.

5.2.1 Контрольные вопросы к экзамену

| Вопросы | Код формируемой компетенции |
|---|-----------------------------|
| 1. Задачи складской логистики | ПК-2 |
| 2. Понятие и признаки классификации складов | ПК-2 |
| 3. Виды складов: технический аспект | ПК-2 |
| 4. Виды складов: функциональный аспект | ПК-2 |
| 5. Риэлтерская классификация складов | ПК-2 |
| 6. Функции склада в цепи поставок | ПК-2 |
| 7. Организационные структуры складского хозяйства | ПК-2 |
| 8. Кадровое обеспечение складского хозяйства | ПК-2 |
| 9. Организация охраны труда на складе | ПК-2 |
| 10. Материальная ответственность работников склада | ПК-6 |
| 11. Аутсорсинг в складировании: ассортимент услуг | ПК-6 |
| 12. Собственный и арендованный склад: проблема выбора | ПК-6 |
| 13. Рынок складских услуг в России: характеристика | ПК-6 |
| 14. Межфункциональная координация в работе склада | ПК-6 |
| 15. Способы хранения груза | ПК-6 |
| 16. Тары: использование, виды, потребности | ПК-6 |
| 17. Виды и назначение стеллажей | ПК-6 |
| 18. Подъемное оборудование на складе | ПК-6 |
| 19. Оборудование для перемещения груза | ПК-6 |
| 20. Упаковочное оборудование | ПК-6 |
| 21. Весоизмерительное оборудование | ПК-8 |
| 22. Доковое оборудование | ПК-8 |
| 23. Адресное хранение на складе | ПК-8 |
| 24. Отслеживание перемещения товара на складе | ПК-8 |
| 25. Программное обеспечение для управления складом | ПК-8 |
| 26. Технологический процесс на складе | ПК-8 |
| 27. Зона разгрузки и процесс разгрузки | ПК-8 |
| 28. Зона приемки и процесс приемки | ПК-8 |

| | | |
|-----|---|------|
| 29. | Зона хранения и размещение товара на хранение | ПК-8 |
| 30. | Зона комплектации и процесс комплектации | ПК-8 |
| 31. | Зона отгрузки и процесс отгрузки | ПК-8 |
| 32. | Зоны приемочной и отправочной экспедиции | ПК-2 |
| 33. | Кросс-докинг в работе склада | ПК-2 |
| 34. | Инвентаризация запасов на складе | ПК-2 |
| 35. | Хранение скоропортящихся грузов | ПК-2 |
| 36. | Хранение опасных грузов | ПК-2 |
| 37. | План складского хозяйства | ПК-2 |
| 38. | Определение параметров зон отгрузки-разгрузки | ПК-8 |
| 39. | Определение параметров зон экспедиции | ПК-8 |
| 40. | Определение параметров зон приемки и комплектации | ПК-8 |
| 41. | Определение параметров зоны хранения | ПК-8 |
| 42. | Складская сеть и ее задачи | ПК-6 |
| 43. | Определение количества складов в складской сети | ПК-6 |
| 44. | Оптимизация размещения складов: основные принципы | ПК-6 |
| 45. | Методы определения местоположения склада | ПК-6 |
| 46. | Оценка объемов работы и мощности склада | ПК-6 |
| 47. | Оценка эффективности использования оборудования | ПК-2 |
| 48. | Определение потребности в складском оборудовании | ПК-2 |
| 49. | Оценка производительности труда на складе | ПК-8 |
| 50. | Определение потребности в кадрах на складе | ПК-6 |
| 51. | Показатели качества обслуживания на складе | ПК-6 |
| 52. | Показатели эффективности работы склада | ПК-6 |
| 53. | Основные логистические издержки на складе | ПК-2 |
| 54. | Направления оптимизации издержек складского хозяйства | ПК-8 |
| 55. | Направления инвестирования в складском хозяйстве. | ПК-2 |

5.2.2. Типовые тестовые задания для оценки сформированности компетенции (по Гаджинскому А.)

(ПК-2)

1. Грузооборот склада равен 2000 т/мес., 30% грузов проходит через участок комплектования. Через отправочную экспедицию за месяц проходит 800 т грузов. Из участка комплектования в отправочную экспедицию в месяц поступает 400 т грузов. Напрямую из участка хранения на участок погрузки в месяц проходит ... т

а) 600 б) 1400 в) 1200 г) 1600 д) 1000

2. Грузооборот склада равен 1000 т/мес., 25% грузов проходит через участок приемки. Через приёмочную экспедицию за месяц проходит 400 т грузов. Из приемочной экспедиции на участок приемки за месяц поступает 50 т грузов. Напрямую из участка разгрузки на участок хранения в месяц проходит ... т

а) 400 б) 300 в) 500 г) 600 д) 350

(ПК-6)

3. На складе предприятия оптовой торговли от условий договора с поставщиком зависит ...

- а) доля товаров, проходящих через участок комплектования
- б) доля товаров, проходящих через отправочную экспедицию
- в) доля товаров, не подлежащих механизированной выгрузке из вагона
- г) доля товаров, не подлежащих механизированной погрузке в автомобиль

4. На складе предприятия оптовой торговли от условий договора с покупателем зависит

- а) доля товаров, проходящих через участок комплектования
- б) доля товаров, проходящих через приемочную экспедицию

- в) доля товаров, проходящих через участок приемки
- г) доля товаров, не подлежащих механизированной выгрузке из вагона

(ПК-8)

5. В течение часа на склад в среднем поступает 100 т груза. Производительность весов равна 50 т/ч. Коэффициент неравномерности поступления груза равен 2. Количество весов, которое необходимо иметь на складе, равно ...

- а) 1 б) 2 в) 3 г) 4

6. На склад торговой компании прибыла партия товара, при приемке которой обнаружена внутритарная недостача. Приемка приостановлена до прибытия представителя поставщика. Партия товара временно размещена ...

- а) на участке разгрузки
- б) в приемочной экспедиции
- в) на участке приемки
- г) в зоне хранения

5.2.3. Типовые задания/задачи для оценки сформированности компетенции (ПК-2)

Задание 1

Годовой грузооборот склада 9000 т.

Нормативный срок хранения продукции 15 суток

Нормативная нагрузка на 1 м² площади при высоте укладки 1 м равна 1,8 т/м²

Высота хранения 5,9 м

Нормативный коэффициент использования площади склада 0,39

Найдите общую и полезную площадь склада.

(ПК-6)

Задание 2

Определите оптимальное место расположения распределительного центра методом центра тяжести.

У распределительного центра есть клиенты и поставщики, координаты которых приведены в таблице

Нанесите местоположение клиентов, поставщиков и распределительного центра на координатную плоскость. Можно приложить фото рисунка, сделанного от руки.

| № | Координата X | Координата Y | Грузооборот т/мес |
|---|--------------|--------------|-------------------|
| 1 | 10 | 10 | 15 |
| 2 | 25 | 40 | 10 |
| 3 | 50 | 60 | 20 |
| 4 | 35 | 30 | 5 |
| 5 | 60 | 35 | 10 |
| 6 | 70 | 20 | 20 |
| 7 | 80 | 30 | 45 |
| 8 | 100 | 45 | 30 |

(ПК-8)

Задание 3

Объявление

Канавинский р-н., Московское ш, "Аренда холодного склада, 900 кв.м. (18*50) в районе Московского шоссе. Металлический ангар, высота склада 6 м., ровный бетонный пол, заезд фуры в склад. Ворота 4, 5 x 5 м., плюс пожарный выход. Видеонаблюдение, охрана. На территории склада выгорожены офисные помещения (5 комнат), общей площадью порядка 100 м2. Отопление офисов осуществляется своей котельной. Отличные подъездные пути, и площадка для маневрирования. В цену включена охрана, эл-во оплачивается отдельно. С НДС. Стоимость 191 р/м2 в месяц

Используя калькулятор <https://angar36.ru/calculator/>, рассчитайте примерную стоимость строительства такого ангара. Впишите ответ здесь, указав параметры, которые вы использовали. Оцените примерный срок окупаемости такого для ангара для владельца, если он будет сдавать всю площадь склада по указанной в объявлении цене. Предполагается, что пустующих площадей не будет в течение всего периода.

5.2.4. Темы и вопросы для обсуждения

(ПК-2)

1. Организация охраны труда на складе
2. Задачи складской логистики
3. Понятие и признаки классификации складов
4. Виды складов: технический аспект
5. Виды складов: функциональный аспект
6. Риэлтерская классификация складов
7. Функции склада в цепи поставок
8. Организационные структуры складского хозяйства
9. Кадровое обеспечение складского хозяйства
10. Зоны приемочной и отправочной экспедиции
11. Кросс-докинг в работе склада
12. Инвентаризация запасов на складе
13. Хранение скоропортящихся грузов
14. Хранение опасных грузов
15. План складского хозяйства
16. Оценка эффективности использования оборудования
17. Определение потребности в складском оборудовании
18. Основные логистические издержки на складе
19. Направления инвестирования в складском хозяйстве.

(ПК-6)

1. Материальная ответственность работников склада
2. Аутсорсинг в складировании: ассортимент услуг
3. Собственный и арендованный склад: проблема выбора
4. Рынок складских услуг в России: характеристика
5. Межфункциональная координация в работе склада
6. Способы хранения груза
7. Тары: использование, виды, потребности
8. Виды и назначение стеллажей
9. Подъемное оборудование на складе
10. Оборудование для перемещения груза
11. Упаковочное оборудование
12. Складская сеть и ее задачи
13. Определение количества складов в складской сети
14. Оптимизация размещения складов: основные принципы
15. Методы определения местоположения склада
16. Оценка объемов работы и мощности склада

17. Определение потребности в кадрах на складе
18. Показатели качества обслуживания на складе
19. Показатели эффективности работы склада

(ПК-8)

1. Весоизмерительное оборудование
2. Доковое оборудование
3. Адресное хранение на складе
4. Отслеживание перемещения товара на складе
5. Программное обеспечение для управления складом
6. Технологический процесс на складе
7. Зона разгрузки и процесс разгрузки
8. Зона приемки и процесс приемки
9. Зона хранения и размещение товара на хранение
10. Зона комплектации и процесс комплектации
11. Зона отгрузки и процесс отгрузки
12. Определение параметров зон отгрузки-разгрузки
13. Определение параметров зон экспедиции
14. Определение параметров зон приемки и комплектации
15. Определение параметров зоны хранения
16. Оценка производительности труда на складе
17. Направления оптимизации издержек складского хозяйства

5.2.5 Темы курсовых работ.

1. Тенденции развития рынка услуг логистических посредников в сфере складирования
2. Организация охраны труда на складе
3. Координация работы склада в цепи поставок
4. Тенденции развития рынка складского оборудования для хранения груза
5. Тенденции развития рынка складского оборудования для перемещения груза
6. Тенденции развития рынка программного обеспечения для складских комплексов
7. Организация работы распределительного центра в цепи поставок
8. Организация и планирование логистических процессов на складе
9. Оптимизация процесса комплектования заказов на складе
10. Оптимизация работы погрузочно-разгрузочного фронта склада
11. Тенденции развития рынка складских площадей
12. Оптимизация сети складов
13. Проектирование склада торгового предприятия
14. Эффективность складских процессов
15. Организация работы складского персонала
16. Автоматизация выполнения складских операций и ее эффективность
17. Определение месторасположения склада на обслуживаемой территории.
18. Принятие решения об использовании услуг складского посредника.
19. Оценка стоимости грузопереработки материального потока на складе.
20. Анализ потребности в оборудовании склада.
21. Определение размеров склада и складских зон
22. Формирование складской грузовой единицы.
23. Оптимизация работы отправочной экспедиции склада.

6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

а) основная литература:

1. Дыбская, В. В. Логистика складирования : учебник / В.В. Дыбская. — Москва : ИНФРА-М, 2021. — 559 с. + Доп. материалы [Электронный ресурс]. — (Высшее образование: Бакалавриат). — DOI

10.12737/636. - ISBN 978-5-16-003716-5. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1210077>

2. Иванов, Г. Г. Складская логистика : учебник / Г.Г. Иванов, Н.С. Киреева. — Москва : ФОРУМ : ИНФРА-М, 2023. — 192 с. — (Высшее образование: Бакалавриат). - ISBN 978-5-8199-0712-2. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1910555>

б) дополнительная литература:

3. Гаджинский, А. М. Логистика : учебник / А. М. Гаджинский. - 21-е изд. - Москва : Дашков и К, 2017. - 420 с. - ISBN 978-5-394-02059-9. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/414962> (дата обращения: 02.03.2021). – Режим доступа: по подписке.

4. Логистика: практикум для бакалавров : учебное пособие / С.В. Карпова, А.А. Арский, В.В. Борщ [и др.] ; под общ. ред. С.В. Карповой. — Москва : Вузовский учебник : ИНФРА-М, 2022. — 139 с. - ISBN 978-5-9558-0545-0. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1840087>

5. Смирнова, А. В. Логистика складирования : учебное пособие для студентов бакалавриата, обучающихся по направлению подготовки 38.03.02 «Менеджмент» / А. В. Смирнова, Н. В. Черноусова. — 2-е изд. - Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2020. - 50 с. - ISBN 978-5-394-03816-7. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1081699> (дата обращения: 03.03.2021). – Режим доступа: по подписке.

в) программное обеспечение и Интернет-ресурсы (в соответствии с содержанием дисциплины)

8. retail.ru – портал для ретейлеров и поставщиков

9. Retail-Loyalty.org – федеральное отраслевое СМИ

7. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Помещения представляют собой учебные аудитории для проведения учебных занятий, предусмотренных программой, оснащенные оборудованием и техническими средствами обучения: компьютер преподавателя с возможностью подключения к сети Интернет, экран для демонстрации и проектор, компьютеры для студентов с возможностью подключения к сети Интернет.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечены доступом в электронную информационно-образовательную среду организации.

Программа составлена в соответствии с требованиями ОС ННГУ по направлению подготовки 38.03.06 «Торговое дело», направленность (профиль) программы бакалавриата «Управление торговой и логистической деятельностью».

Автор:

к.э.н., доцент
кафедры торгового дела

Н.Г. Копасовская

Рецензент:

Директор АНО «Эксперт-НН»

Н.А. Барина

Заведующий кафедрой

торгового дела
д.э.н., профессор

О.В. Чкалова

Программа одобрена на заседании методической комиссии Института экономики и предпринимательства от «14» ноября 2022 года, протокол № 6.