

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

**Федеральное государственное автономное
образовательное учреждение высшего образования
«Национальный исследовательский Нижегородский государственный университет
им. Н.И. Лобачевского»**

Арзамасский филиал

Психолого-педагогический факультет

УТВЕРЖДЕНО
решением президиума Ученого совета ННГУ
протокол от
«20» апреля 2021 г. № 1

Рабочая программа дисциплины

Психологическое консультирование

(наименование дисциплины)

Уровень высшего образования
Специалитет

(бакалавриат / магистратура / специалитет)

Направление подготовки / специальность
37.05.02 Психология служебной деятельности

(указывается код и наименование направления подготовки / специальности)

Направленность образовательной программы
Морально-психологическое обеспечение служебной деятельности

(указывается профиль / магистерская программа / специализация)

Форма обучения
Очная

(очная / очно-заочная / заочная)

Арзамас
2021 год

УТВЕРЖДЕНО
решением президиума ученого совета ННГУ
(протокол от 14.12 2021 г. № 4)

**ЛИСТ АКТУАЛИЗАЦИИ
РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
НА 2022-2023 уч.г.**

**Рабочая программа учебной дисциплины и приложение
к ней (фонд оценочных средств дисциплины) одобрены без изменений**

Решение кафедры
общей и практической психологии
(протокол от 12.11.2021 №18)
заведующий кафедрой к.псих.н., доцент И.С. Беганцова

Решение методической комиссии Арзамасского филиала ННГУ
(протокол от 05.12.2021 №4)
председатель методической комиссии к.п.н., доцент Т.А. Полякова

1. Место дисциплины (модуля) в структуре ОПОП

Дисциплина Б1.Б.38 «Психологическое консультирование» относится к дисциплинам базовой части образовательной программы специальности 37.05.02 Психология служебной деятельности, специализация Морально-психологическое обеспечение служебной деятельности и изучается в 7 семестре 4 курса.

Целями освоения дисциплины являются:

формирование и развитие компетенций, обеспечивающих способность осуществлять консультирование в области интерперсональных отношений, профориентации, планирования карьеры, профессионального и личностного роста; способность консультировать должностных лиц по психологическим проблемам, связанным с организацией служебной деятельности личного состава, формированием и поддержанием в служебных (учебных) коллективах благоприятного психологического климата.

2. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы (компетенциями выпускников)

Формируемые компетенции (Код/ Формулировка)	Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю) (компонентный состав компетенции)
способностью осуществлять консультирование в области интерперсональных отношений, профориентации, планирования карьеры, профессионального и личностного роста (ПК-17)	31 (ПК-17) Знать теоретические аспекты консультирования в области интерперсональных отношений, профориентации, планирования карьеры, профессионального и личностного роста; 32 (ПК-17) Знать способы и методы консультирования в области интерперсональных отношений, профориентации, планирования карьеры, профессионального и личностного роста; У1(ПК-17) Уметь применять теоретические знания о специфике консультирования в области интерперсональных отношений, профориентации, планирования карьеры, профессионального и личностного роста; У2(ПК-17) Уметь применять различные способы и методы консультирования в области интерперсональных отношений, профориентации, планирования карьеры, профессионального и личностного роста; В1 (ПК-17) Владеть способностью осуществлять консультирование в области интерперсональных отношений, профориентации, планирования карьеры, профессионального и личностного роста;
способностью консультировать должностных лиц по психологическим проблемам, связанным с организацией служебной деятельности личного состава, формированием и поддержанием в служебных (учебных) коллективах благоприятного психологического климата (ПК-18)	31 (ПК-18) Знать теоретические подходы к консультированию должностных лиц по психологическим проблемам, связанным с организацией служебной деятельности личного состава, формированием и поддержанием в служебных (учебных) коллективах благоприятного психологического климата; 32 (ПК-18) Знать методы, технологии и средства консультирования должностных лиц по психологическим проблемам, связанным с организацией служебной деятельности личного состава, формированием и поддержанием в служебных (учебных) коллективах благоприятного психологического климата; У1(ПК-18) Уметь применять теоретические знания о консультировании должностных лиц по психологическим проблемам, связанным с организацией служебной деятельности личного состава, формированием и поддержанием в служебных (учебных) коллективах благоприятного психологического климата ; У2(ПК-18) Уметь методы и технологии консультированию должностных лиц по психологическим проблемам, связанным с организацией служебной деятельности личного состава, формированием и поддержанием в служебных (учебных) коллективах благоприятного психологического климата;

	<i>В1 (ПК-18) Владеть</i> способностью консультировать должностных лиц по психологическим проблемам, связанным с организацией служебной деятельности личного состава, формированием и поддержанием в служебных (учебных) коллективах благоприятного психологического климата;
<i>способностью разрабатывать и реализовывать программы оказания психологической помощи людям, попавшим в трудные жизненные ситуации (ПК ОС-30)</i>	<i>З1 (ПКОС-30) Знать</i> теоретические подходы, методы и процедуры подготовки, разработки и реализации программ оказания психологической помощи людям, попавшим в трудные жизненные ситуации; <i>У1(ПК ОС-30) Уметь</i> разрабатывать и реализовывать программы оказания психологической помощи людям, попавшим в трудные жизненные ситуации; <i>В1 (ПКОС -30) Владеть</i> методами и технологиями разработки и реализации программ оказания психологической помощи людям, попавшим в трудные жизненные ситуации.

3. Структура и содержание дисциплины

3.1 Структура дисциплины

Трудоемкость	очная форма обучения
Общая трудоемкость	5 з.е.
часов по учебному плану, из них	180
Контактная работа , в том числе: аудиторные занятия:	
– занятия лекционного типа	36
– занятия семинарского типа	36
контроль самостоятельной работы	2
Промежуточная аттестации экзамен	36
Самостоятельная работа	70

3.2 Содержание дисциплины (модуля)

Наименование разделов (Р) или тем (Т) дисциплины (модуля), Форма(ы) промежуточной аттестации по дисциплине (модулю)	Всего (часы)		Контактная работа (работа во взаимодействии с преподавателем), часы, из них						Самостоятельная работа обучающегося, часы, в период			
			Занятия лекционного типа		Занятия семинарского типа (в т.ч. текущий контроль успеваемости)		Контроль самостоятельной работы		промежуточной аттестации (контроля)		теоретического обучения	
					семинары, практические занятия	лабораторные работы						
	Очная	Заочная	Очная	Заочная	Очная	Заочная	Очная	Заочная	Очная	Заочная	Очная	Заочная
Тема 1. Основные теоретические и организационные	11		2		2						7	

основания консультирования как одного из основных видов работы практического психолога													
Тема 2. Цели и задачи психоконсультирования	15		4		4							7	
Тема 3. Нормативные и организационные аспекты консультативной деятельности психолога	12		2		2							8	
Тема 4. Этические аспекты психолого-педагогического консультирования обучающихся, их родителей педагогов и администрации учебного заведения.	12		2		2							8	
Тема 5. Структурные компоненты психологического консультирования	16		4		4							8	
Тема 6. Этапы и фазы консультирования	20		6		6							8	
Тема 7. Модели психологического консультирования	12		2		2							8	
Тема 8. Основные приемы, методы и техники психологического консультирования	24		8		8							8	
Тема 9. Групповые и индивидуальные формы работы	20		6		6							8	
В т.ч. текущий контроль	2							2					
Экзамен	36									36			
ИТОГО	180		36		36			2		36		70	

Тема 1. Основные теоретические и организационные основания консультирования как одного из основных видов работы практического психолога.

Понятие психологического консультирования. Принципы психологического консультирования. Психологическое консультирование и психотерапия. Методологические основы психологического консультирования.

Тема 2. Цели и задачи психоконсультирования.

Профессиональное место педагога-психолога в образовательном учреждении. Содержание работы психолога.

Тема 3. Нормативные и организационные аспекты консультативной деятельности психолога.

Нормативно-правовая документация практического психолога образования. Организация деятельности практического психолога образования. Оснащения консультативного кабинета.

Тема 4. Этические аспекты психолого-педагогического консультирования обучающихся, их родителей педагогов и администрации учебного заведения.

Этические нормы и принципы психолого-педагогического консультирования.

Тема 5. Структурные компоненты психологического консультирования.

Структура психологического консультирования. Модели структуры психологического консультирования.

Тема 6. Этапы и фазы консультирования .

Процесс психологического консультирования. Процедуры и техники консультирования. Общее представление о психолого-педагогическом консультировании.

Тема 7. Модели психологического консультирования.

Консультационная модель психолого-педагогического консультирования. Психотерапевтическая модель. Эkleктическая модель. Четырехступенчатая модель. Шестишаговая модель А. Блазера.

Тема 8. Основные приемы, методы и техники психологического консультирования.

Вербальный и невербальный контакт в консультативном контакте. Понятие активного слушания. Терапевтический климат консультативного контакта. Раппорт в консультативном контакте. Беседа. Уточняющие техники. Использование вопросов. Понятие открытых и закрытых вопросов в консультативном контакте. Рейфреминг.

Тема 9. Групповые и индивидуальные формы работы.

Принципы организации индивидуального консультирования. Групповое консультирование – консультирование малой и средней социальной группы. Принципы подбора группы. Групповые процессы, групповая динамика (фазы развития группы) – как механизмы консультирования и развития личности участников. Группа личностного роста.

Текущий контроль успеваемости реализуется в рамках занятий семинарского типа, групповых или индивидуальных консультаций.

1. 4. Образовательные технологии

Образовательные технологии, способствующие развитию компетенций, формируемых дисциплиной:

– **технология проблемного обучения** – стимулирование проявления активности, инициативы, самостоятельности, творчества, решения теоретических и практических задач, развития интеллектуальных способностей: обобщения, систематизации, анализа, синтеза и др. Методы проблемного обучения: проблемное изложение, частично-поисковый метод, исследовательский метод.

– **технология контекстного обучения** – использование системы дидактических форм, методов и средств для моделирования предметного и социального содержания будущей профессиональной деятельности, в том числе с учетом региональных особенностей профессиональной деятельности выпускников и потребностей работодателей.

– **технология обучения в сотрудничестве** – формирование умений работать сообща во временных командах и группах, добиваться качественных образовательных результатов на основе межличностной коммуникации, принятия оптимальных решений, развития лидерских качеств. Технология основана на эмоциональных переживаниях, связанных со стремлением к общему успеху и коллективным достижениям, и формировании личностных качеств, необходимых для эффективной работы в команде или в коллективе. Технология предполагает использование метода групповой работы.

– **информационные образовательные технологии** направлены на овладение средствами поиска, применения и переработки учебной или научной информации средствами компьютерной техники, Интернета, аудио- и видеотехники.

2. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся

Самостоятельная работа является важнейшей составной частью учебного процесса и обязанностью каждого студента.

Для обеспечения самостоятельной работы обучающихся используется электронный курс Психологическое консультирование, созданный в системе электронного обучения ННГУ – <https://e-learning.unn.ru/course/view.php?id=8037>

Формы самостоятельной работы

1. Изучение программного материала по учебникам, учебным и методическим пособиям, другим источникам.
2. Выполнение практических контрольных заданий.
3. Работа с компьютерными обучающими программами, электронными учебниками, тестовыми системами.
4. Работа со средствами телекоммуникации, в том числе электронной почтой, Интернетом и т.д.
5. Использование электронных библиотек, распределенных и централизованных издательских систем.

6.1. Перечень компетенций дисциплины с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы с указанием результатов обучения (знаний, умений, владений), характеризующих этапы их формирования, описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования.

[illegible]

профессионального и личностного роста;		
<i>ПК-18 способностью консультировать должностных лиц по психологическим проблемам, связанным с организацией служебной деятельности личного состава, формированием и поддержанием в служебных (учебных) коллективах благоприятного психологического климата;</i>		
<p>31 (ПК-18) Знать теоретические подходы к консультированию должностных лиц по психологическим проблемам, связанным с организацией служебной деятельности личного состава, формированием и поддержанием в служебных (учебных) коллективах благоприятного психологического климата;</p> <p>32 (ПК-18) Знать методы, технологии и средства консультирования должностных лиц по психологическим проблемам, связанным с организацией служебной деятельности личного состава, формированием и поддержанием в служебных (учебных) коллективах благоприятного психологического климата;</p> <p>У1(ПК-18) Уметь применять теоретические знания о консультировании должностных лиц по психологическим проблемам, связанным с организацией служебной деятельности личного состава, формированием и поддержанием в служебных (учебных) коллективах благоприятного психологического климата ;</p> <p>У2(ПК-18) Уметь методы и технологии консультированию должностных лиц по психологическим проблемам, связанным с организацией служебной деятельности личного состава, формированием и поддержанием в служебных (учебных) коллективах благоприятного психологического климата;</p> <p>В1 (ПК-18) Владеть способностью консультировать должностных лиц по психологическим проблемам, связанным с организацией служебной деятельности личного состава, формированием и поддержанием в служебных (учебных) коллективах благоприятного психологического климата;</p>	Темы 1-9	<p>Тестирование Устный опрос Контрольные задания по теоретическим основам дисциплины</p> <p>Учебно-исследовательские реферативные работы</p> <p>Экзамен</p>
<i>ПК ОС-30 способностью разрабатывать и реализовывать программы оказания психологической помощи людям, попавшим в трудные жизненные ситуации</i>		
<p>31 (ПКОС-30) Знать теоретические подходы, методы и процедуры подготовки, разработки и реализации программ оказания психологической помощи людям, попавшим в трудные жизненные ситуации;</p> <p>У1(ПК ОС-30) Уметь разрабатывать и реализовывать программы оказания психологической помощи людям, попавшим в трудные жизненные ситуации;</p> <p>В1 (ПКОС -30) Владеть методами и технологиями разработки и реализации программ оказания психологической помощи людям, попавшим в трудные жизненные ситуации.</p>	Темы 1-9	<p>Тестирование Устный опрос Контрольные задания по теоретическим основам дисциплины</p> <p>Учебно-исследовательские реферативные работы</p> <p>Экзамен</p>

6.2. Шкала оценивания сформированности компетенции

Индикаторы компетенции	Оценка сформированности компетенции			
	неудовлетворительно	удовлетворительно	хорошо	отлично
	не зачтено	зачтено		
<u>Знания</u>	Уровень знаний ниже минимальных требований. Имели место грубые ошибки.	Минимально допустимый уровень знаний. Допущено много негрубых ошибок.	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки. Допущено несколько негрубых ошибок.	Уровень знаний в объеме, соответствующем требованиям программы подготовки, без ошибок.
<u>Умения</u>	При решении стандартных задач не продемонстрированы основные умения. Имели место грубые ошибки.	Продemonстрированы основные умения, решены типовые задачи с негрубыми ошибками, выполнены все задания, но не в полном объеме.	Продemonстрированы все основные умения, решены все основные задачи с негрубыми ошибками, выполнены все задания, в полном объеме, но некоторые с недочетами.	Продemonстрированы все основные умения, решены все основные задачи с отдельными несущественными недочетами, выполнены все задания в полном объеме.
<u>Навыки</u>	При решении стандартных задач не продемонстрированы базовые навыки. Имели место грубые ошибки.	Имеется минимальный набор навыков для решения стандартных задач с некоторыми недочетами	Продemonстрированы базовые навыки при решении стандартных задач с некоторыми недочетами.	Продemonстрированы навыки при решении нестандартных задач без ошибок и недочетов.

6.2 Описание шкал оценивания

В ходе промежуточной аттестации по дисциплине осуществляется оценка сформированности компонентов компетенций (полнота знаний/ наличие умений/ навыков), т.е. результатов обучения, указанных в таблице п.2 настоящей рабочей программы, на основе оценки усвоения содержания дисциплины.

Обобщенная оценка сформированности компонентного состава компетенции в ходе промежуточной аттестации по дисциплине проводится на основе учета текущей успеваемости в ходе освоения дисциплины и учета результата сдачи промежуточной аттестации.

Выявленные признаки несформированности компонентов (индикаторов) хотя бы одной компетенции не позволяют выставить интегрированную положительную оценку сформированности компетенций и освоения дисциплины на данном этапе обучения.

Обобщенная оценка сформированности компонентного состава компетенций на промежуточной аттестации, которая вносится в зачетно-экзаменационную ведомость по дисциплине и зачетную книжку студента, осуществляется по следующей оценочной шкале.

Шкала оценки при промежуточной аттестации

Оценка		Уровень подготовки
зачтено	отлично	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «отлично», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «отлично»
	хорошо	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «хорошо»,

		при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «хорошо»
	удовлетворительно	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «удовлетворительно», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «удовлетворительно»
не зачтено	неудовлетворительно	Хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «неудовлетворительно».

Шкала оценки ответа студента на экзамене

Отметкой "ОТЛИЧНО" оценивается ответ, который показывает прочные знания основных процессов изучаемой предметной области, отличается глубиной и полнотой раскрытия темы; владение терминологическим аппаратом; умение объяснять сущность, явлений, процессов, событий, делать выводы и обобщения, давать аргументированные ответы, приводить примеры; свободное владение монологической речью, логичность и последовательность ответа.

Отметкой "ХОРОШО" оценивается ответ, обнаруживающий прочные знания основных процессов изучаемой предметной области, отличается глубиной и полнотой раскрытия темы; владение терминологическим аппаратом; умение объяснять сущность, явлений, процессов, событий, делать выводы и обобщения, давать аргументированные ответы, приводить примеры; свободное владение монологической речью, логичность и последовательность ответа. Однако допускается одна - две неточности в ответе.

Отметкой "УДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО" оценивается ответ, свидетельствующий в основном о знании процессов изучаемой предметной области, отличающийся недостаточной глубиной и полнотой раскрытия темы; знанием основных вопросов теории; слабо сформированными навыками анализа явлений, процессов, недостаточным умением давать аргументированные ответы и приводить примеры; недостаточно свободным владением монологической речью, логичностью и последовательностью ответа. Допускается несколько ошибок в содержании ответа.

Отметкой "НЕУДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО" оценивается ответ, обнаруживающий незнание процессов изучаемой предметной области, отличающийся неглубоким раскрытием темы; незнанием основных вопросов теории, несформированными навыками анализа явлений, процессов; неумением давать аргументированные ответы, слабым владением монологической речью, отсутствием логичности и последовательности. Допускаются серьезные ошибки в содержании ответа.

6.3. Критерии и процедуры оценивания результатов обучения по дисциплине (модулю), характеризующих этапы формирования компетенций

Для оценивания результатов обучения в виде знаний используются следующие процедуры и технологии:

- тестирование;
- письменные учебно-исследовательские реферативные работы.

Для оценивания результатов обучения в виде умений и владений используются следующие процедуры и технологии:

- практические контрольные задания.

Шкала оценивания контрольных заданий по теоретическим основам дисциплины

Оценка **«отлично»** ставится, когда в ответе на контрольное задание представлен систематизированный и структурированный материал, отражающий углубленный уровень знаний студента, наличие рефлексии, готовность к реализации теоретических основ этнопсихологии на практике. Студент владеет навыками публичного выступления, текст выступления четко и детально раскрывает основное содержание проблемы, презентация акцентирует внимание на основных моментах выступления.

Оценка **«хорошо»** ставится, когда ответ отличается уверенным использованием научной терминологии, прочными знаниями и осознанием значимости их применения в практике профессиональной деятельности педагога. Текст выступления в целом отражает содержание проблемы, презентация акцентирует внимание на основных моментах выступления.

Оценка **«удовлетворительно»** ставится в том случае если ответ характеризуется базовыми знаниями теоретических основ дисциплины, но отсутствием навыков интеграции знаний в учебно-образовательный процесс. Студент слабо владеет навыками публичного выступления, текст выступления краток, мало отражает содержание проблемы.

Критерии оценки устного ответа

Оценка отлично (5) ставится за глубокие и прочные знания всех теоретических вопросов занятия; за последовательное, грамотное, эмоциональное и полное изложение материала темы; за свободное применение знаний на практике.

Оценка хорошо (4) – за прочные знания всех теоретических вопросов занятия; за грамотное и существенное, с допущением некоторых неточностей, изложение материала темы; за достаточно свободное и самостоятельное применение теоретических знаний на практике.

Оценка удовлетворительно (3) – за знание основного материала темы; за упрощенное, с незначительными ошибками, его изложение; за умение с помощью преподавателя применять полученные знания на практике.

Оценка неудовлетворительно (2) – за отказ отвечать, за незнание значительной части материала темы; за существенные ошибки в его изложении; не ответ на поставленные основные и дополнительные вопросы, за незнание определений и терминологии, за неумение выполнять практические работы.

Критерии оценки учебно-исследовательские реферативные работы

«отлично» реферативная работа полностью раскрывает основные вопросы теоретического материала. Студент приводит информацию из первоисточников и изданий периодической печати, приводит практические примеры, отвечает на дополнительные вопросы преподавателя и магистрантов (при докладе).

«хорошо» реферативная работа частично раскрывает основные вопросы теоретического материала. Студент приводит информацию из первоисточников, отвечает на дополнительные вопросы преподавателя и магистрантов (при докладе), но при этом дает не четкие ответы, без достаточно их аргументации.

«удовлетворительно» реферативная работа в общих чертах раскрывает основные вопросы теоретического материала. Студент приводит информацию только из учебников. При ответах на дополнительные вопросы путается в ответах, не может дать понятный и аргументированный ответ.

Критерии оценки тестирования

«отлично» - 90-100% правильных ответов.

«хорошо» - 70-89% правильных ответов.

«удовлетворительно» - 50-69% правильных ответов

6.4. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки результатов обучения, характеризующих этапы формирования компетенций и для контроля сформированности компетенции

6.4.1 Контрольные вопросы (вопросы к экзамену) для оценки сформированности компетенций ПК-17; ПК-18; ПК ОС-30

Примерные вопросы к экзамену:

Вопрос	Код компетенции (согласно РПД)
1. Понятие, цели и задачи психологического консультирования	ПК-17
2. Факторы эффективности психологического консультирования	ПК-18
3. Современные концепции психологического консультирования.	ПК-17
4. Характеристика психоаналитических подходов к психологическому консультированию.	ПК-18
5. Характеристика когнитивно-поведенческих подходов к консультированию.	ПК-17
6. Основные этапы процедуры консультирования.	ПК-18
7. Профессиональная и психологическая подготовка психолога-консультанта.	ПК-17
8. Организация работы психологической консультации	ПК-18
9. Техника психологического консультирования	ПК ОС-30
10. Консультирование людей предпенсионного возраста.	ПК-18
11. Групповое консультирование: задачи, технологии, особенности.	ПК-17
12. Управленческое консультирование: структура и особенности.	ПК-18
13. Профессиональная подготовка психолога-консультанта.	ПК-17
14. Консультирование лиц, переживших психологические травмы.	ПК ОС-30
15. Оценка результатов психологического консультирования	ПК-17
16. Подготовка и проведение психологического консультирования: этапы и процедуры.	ПК-18
17. Характеристика организационно-технологического инструментария психолога-консультанта (технологии беседы, типы запросов на консультацию).	ПК-17
18. Особенности сбора информации о клиенте психологического консультирования.	ПК-18
19. Характеристика психологических моделей проблем консультирования.	ПК-17
20. Характеристика различных направлений психологического консультирования	ПК-18
21. Особенности психологического консультирования молодых специалистов.	ПК-17
22. Морально-нравственные и этические аспекты в профессиональной деятельности консультанта.	ПК-18
23. Консультирование по выбору и развитию карьеры.	ПК-17
24. Профессиональные проблемы консультирования (этические, юридические, современные) и перспективные направления.	ПК-18
25. Тестирование в практике психологического консультирования.	ПК-17
26. Особенности психологического консультирования в центре занятости.	ПК ОС-30
27. Психологическое консультирование работников помогающих профессий.	ПК-17
28. Психологическое консультирование оппонентов конфликта.	ПК ОС-30
29. Особенности психологического консультирования в условиях экономического кризиса.	ПК-18
30. Участники психологического консультирования	ПК-17

6.4.2. Типовые контрольные задания
Контрольные задания по теоретическим основам дисциплины для оценки
сформированности компетенций ПК-17

(1 уровень отчётности)

1. Дайте характеристику понятия «психологическое консультирование».
2. Перечислите основные технологии психологического консультирования используемые практическим психологом образования. Дайте им краткую характеристику.
3. Составьте план консультационной работы с подростками.
4. Составьте план консультационной работы с родителями детей дошкольного возраста.
5. Составьте план консультационной работы с педагогическим коллективом.
6. Составить план-схему (конспект) творческой мастерской по консультированию студента, имеющего социальные и педагогические проблемы.

6.4.3. Типовая тематика рефератов
Примерная тематика учебно-исследовательских реферативных работ для оценки
сформированности компетенций ПК-18

(2 уровень отчетности)

- Консультирование в практике воспитательной работы вуза.
- Методы психологической диагностики проблем обучающихся.
- Основы семейного консультирования.
- Профессиональное консультирование.
- Консультирование семьи по поводу сложностей обучающихся.
- Консультирование в ситуации суицидальных попыток.
- Технология индивидуального консультирования.
- Технология группового консультирования.
- Диагностика в практике психологического консультирования.
- Консультирование родителей по поводу проблем студентов.
- Особенности консультирования студентов.
- Личностно-центрированное консультирование.
- Гештальт – консультирование.
- Экзистенциальный подход в практике консультирования.
- Психоаналитическое консультирование.
- Практика в поведенческом консультировании.
- Интегративное консультирование.
- Этические принципы в консультировании.
- Роль и место консультанта в консультировании.
- Тестирование в практике психолого-педагогического консультирования.
- Деловое консультирование.
- Консультирование по проблемам самочувствия и состояния здоровья.
- Консультирование по проблемам, связанными с личными жизненными неудачами.
- Основы психолого-педагогического консультирования.
- Консультирование по проблемам межличностного характера.
- Игра в практике психолого-педагогического консультирования.
- Рисунок в практике консультирования.
- Методы исследования особенностей социальной ситуации развития обучающегося.

- Психическое здоровье как цель психологического консультирования.
- Консультирование администрации
- Консультирование студента в ситуации кризиса.
- Консультирование тревожных клиентов.
- Консультирование клиентов, испытывающих проблемы с алкоголем.
- Консультирование клиентов с депрессией и суицидными намерениями.
- Консультирование при переживании утраты.
- Телефонное консультирование.
- Консультативный контакт. Пространство взаимодействия консультанта и клиента.
- Специфика и источники личностных проблем клиента.
- Профессиональный портрет консультанта.
- Психолого-педагогическое консультирование студентов и их родителей в вузе.

6.4.4. Типовые тестовые задания

Примерные тестовые задания для оценки сформированности компетенций ПК ОС-30

1. Психологическое консультирование

- а) Квалифицированная помощь лицам, испытывающим различные проблемы, с целью их социализации, восстановления и оптимизации их социальных функций, выработки норм жизнедеятельности и общения.
- б) Непосредственная работа с людьми, направленная на решение различного рода психологических проблем, связанных с трудностями в межличностных отношениях.
- в) Комплексное вербальное и невербальное воздействие на эмоции, суждения, самосознание человека, изменение его отношения к социальному окружению и собственной личности.

2. Целью психологического консультирования является

- а) Оказание клиенту помощи в решении возникновения у него проблем;
- б) Оптимизация социальной ситуации развития
- в) Описать варианты психологической поддержки

5. Психологическое консультирование решает следующие задачи

- а) Разработка методов диагностического изучения
- б) Уточнение проблемы, с которой столкнулся клиент
- в) Разработка психологических основ эффективной помощи клиентам

3. Под процедурами консультирования понимается

- а) Совокупность психологических приемов
- б) Комплекс применения медицинских мер
- в) Группы, объединенных по целевому назначению приемов ведения психологического консультирования

4. Техника психологического консультирования

- а) Мероприятия, регулирующие эмоциональную нагрузку клиента
- б) Приемы, которые консультант, действуя в рамках тех или иных процедур консультирования, использует для выполнения этих процедур на каждом из этапов психологического консультирования
- в) Комплекс работы с клиентом

5. Найдите соответствие

- 1) Психодинамическая концепция
- 2) Гуманистическая концепция
- 3) Бихевиористская концепция
- 4) Экзистенциальная концепция

- а)Ид, Эго, Суперэго
- б)Исправление неадекватного поведения, обучение навыкам эффективного поведения
- в)Я – концепция
- г)4 предельных беспокойства: свобода, смерть, изоляция, бессмысленность

6. Расположите в правильном порядке этапы консультирования

- а)Настроечный
- б)Диагностический
- в)Рекомендательный
- г)Подготовительный
- д)Контрольный

7. Техникой консультирования не является

- а) Конфронтация
- б) Перефразирование
- в) Интерпретация
- г) Постановка вопросов
- д) Рекомендация
- е) Отрицание

6.4.5. типовые вопросы для устного опроса

**Вопросы для устного опроса
для оценки сформированности компетенции ПК-17**

1. Перечислите основные модели психологического консультирования.
2. Дайте общую характеристику консультативной беседы.
3. Раскройте сущность взаимодействия в диаде «консультант-клиент»;
4. Дайте характеристику понятия «рейфреминг»;
5. Дайте характеристику понятия «информирование»;
6. Дайте характеристику основных стадий процесса консультирования.
7. Раскройте сущность понятия «консультативный контакт», назовите его основные стадии .
8. Перечислите основные этапы психологического консультирования.
9. Дайте общую характеристику неполных семей
10. Сформулируйте общие принципы психологического консультирования.

6.5 6.5. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания

адреса доступа к документам

<https://arz.unn.ru/sveden/document/>

https://arz.unn.ru/pdf/Metod_all_all.pdf

Положение о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся при реализации образовательных программ высшего образования в ННГУ (Приказ от 13.05.2021 №241-ОД);

Положение о фонде оценочных средств, (Приказ от 10.06.2015 №247-ОД);

Положение об электронной информационно-образовательной среде ННГУ (Приказ от 25.01.2018 №41-ОД);

Положение о порядке организации и освоения факультативных и элективных дисциплин (модулей) в ННГУ (Приказ от 19.09.2017 № 427-ОД);

Регламент проведения компьютерного тестирования студентов с использованием системы «Прометей» (Приказ от 14.02.2018 №АФ 14-ОД);

Регламент проведения межсессионной аттестации студентов (Приказ от 14.02.2018 №АФ 14-ОД);

Положение о курсовой работе (Приказ от 11.02.2019 №АФ-3)

Типовое положение о реферате (Приложение к приказу от 14.02.2018 №АФ 14-ОД);

Типовое положение о контрольной работе студентов заочной формы обучения (Приказ от 14.02.2018 №АФ 14-ОД).

7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)

а) основная литература:

1. Болотова, А. К. Прикладная психология. Основы консультативной психологии: учебник и практикум для бакалавриата и магистратуры / А. К. Болотова. — 2-е изд., испр. и доп. — М.: Издательство Юрайт, 2017. — 375 с. // ЭБС «Юрайт»: [Электронный ресурс].

- Адрес доступа: <https://urait.ru/book/prikladnaya-psihologiya-osnovy-konsultativnoy-psihologii-399529>

2. Индивидуальное психологическое консультирование: основы теории и практики: Учеб. пособие / Р.М. Айсина. - М.: Издательство РИОР, 2021. - 148 с. – ЭБС znanium [Электронный ресурс]. – Адрес доступа: <https://znanium.com/catalog/document?id=372710>

б) дополнительная литература:

- Болотова, А. К. Настольная книга практикующего психолога: практ. пособие / А. К. Болотова. — 2-е изд., испр. и доп. — М.: Издательство Юрайт, 2017. — 375 с. — (Серия: Профессиональная практика). — ЭБС «Юрайт»: [Электронный ресурс]. - Адрес доступа: <https://urait.ru/book/nastolnaya-kniga-praktikuyuschego-psihologa-414186>
- Кашапов, М. М. Консультационная работа психолога / М. М. Кашапов. — 2-е изд., испр. и доп. — М.: Издательство Юрайт, 2017. — 197 с. — (Серия: Профессиональная практика). — ЭБС «Юрайт»: [Электронный ресурс]. - Адрес доступа: <https://urait.ru/book/konsultacionnaya-rabota-psihologa-414794>
- Краткий справочник практического психолога / Н. Н. Ежова. - Ростов н/Д: Феникс, 2014. - (Психологический практикум) - ЭБС «Консультант студента»: [Электронный ресурс]. - Адрес доступа: <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785222215203.html>
- Лебедева, Л. В. Организационное консультирование: учебное пособие для вузов / Л. В. Лебедева. — 2-е изд., испр. и доп. — М.: Издательство Юрайт, 2017. — 162 с. — (Серия: Университеты России). — ЭБС «Юрайт»: [Электронный ресурс]. - Адрес доступа: <https://urait.ru/book/organizacionnoe-konsultirovanie-415508>
- Основы психологического консультирования [Электронный ресурс]: учеб.-метод. пособие / М. А. Ишкова. - 2-е изд., стер. - М.: ФЛИНТА, 2015. - 115 с. - ЭБС «Консультант студента»: [Электронный ресурс]. - Адрес доступа: <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785976524279.html>
- Психологическая помощь: практ. пособие / Е. П. Кораблина, И. А. Акиндинова, А. А. Баканова, А. М. Родина; под ред. Е. П. Кораблиной. — 2-е изд., испр. и доп. — М.: Издательство Юрайт, 2017. — 323 с. — (Серия : Профессиональная

практика). — ЭБС «Юрайт»: [Электронный ресурс]. - Адрес доступа: <https://urait.ru/book/psihologicheskaya-pomosch-415897>

- Психология кризисных и экстремальных ситуаций: психодиагностика и психологическая помощь: Учебное пособие / Под ред. Хрусталева Н.С. - СПб: СПбГУ, 2013. - 142 с. - ЭБС «Znanium»: [Электронный ресурс]. - Адрес доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=941579>
- Рабочая книга практического психолога / Н. Н. Ежова. - Ростов н/Д: Феникс, 2013. - Изд. 10-е. - 314, [1] с. - ЭБС «Консультант студента»: [Электронный ресурс]. - Адрес доступа: <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785222204429.html>
- Стресс, выгорание, совладание в современном контексте / Под. ред. А.Л. Журавлева, Е.А. Сергиенко - М.: Институт психологии РАН, 2011. - ЭБС «Консультант студента»: [Электронный ресурс]. - Адрес доступа: <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785927002221.html>
- Технологии управления развитием персонала: учебник / под ред. А.В. Карпова, Н.В. Клюевой. - Москва : Проспект, 2016. - 408 с. - ЭБС «Консультант студента»: [Электронный ресурс]. - Адрес доступа: <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785392195558.html>

в) Программное обеспечение

- Лицензионное программное обеспечение: Операционная система Windows.
- Лицензионное программное обеспечение: Microsoft Office.

Интернет-ресурсы:

Название	Гиперссылка
Фундаментальная библиотека Нижегородского Государственного Университета им. Н.И. Лобачевского	http://www.lib.unn.ru/
Электронная библиотечная система "Znanium"	http://znanium.com/
Электронная библиотечная система "Лань"	https://e.lanbook.com/
Электронная библиотечная система "Консультант студента"	http://www.studentlibrary.ru/
Электронная библиотечная система "Юрайт"	http://www.urait.ru/
Каталог периодических изданий "East View"	http://www.ivis.ru/

Ресурс «Массовые открытые онлайн-курсы Нижегородского университета им. Н.И. Лобачевского» <https://mooc.unn.ru/>

Портал «Современная цифровая образовательная среда Российской Федерации» <https://online.edu.ru/public/promo>

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Учебные аудитории для проведения занятий семинарского типа, укомплектованные специализированной мебелью и техническими средствами обучения (ноутбук, проектор, экран);

Помещения для групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации;

Помещения для самостоятельной работы обучающихся, оснащённые компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду ННГУ.

Программа дисциплины **Психологическое консультирование** составлена в соответствии с образовательным стандартом высшего образования (ОС ВО ННГУ) по специальности 37.05.02 Психология служебной деятельности (приказ ННГУ от 13.05.2020 №256-ОД).

Автор(ы):

к.пс.н., доцент

Калинина Т.В..

Рецензент (ы):

к.пс.н., доцент

Ладыкова О.В.

Программа одобрена на заседании кафедры общей и практической психологии от **18.02.21**года, протокол № 3

зав. кафедрой

к.пс.н., доцент

Беганцова И.С.

Председатель МК

к.пс.н., доцент

психолого-педагогического факультета

Ганичева И.А.

П.6. а) СОГЛАСОВАНО:

Заведующий библиотекой

Федосеева Т.А.

