



МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ НИЖЕГОРОДСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ  
УНИВЕРСИТЕТ ИМ. Н.И. ЛОБАЧЕВСКОГО»

Институт информационных технологий, математики и механики

---

УТВЕРЖДЕНО  
президиумом Ученого совета ННГУ  
протокол от  
14.12.2021 №4

**Программа  
ознакомительной практики**

Направление подготовки:  
**09.03.03 Прикладная информатика**

---

Уровень высшего образования:  
**бакалавриат**

---

Профиль:  
**Прикладная информатика в области принятия решений**

---

Квалификация:  
**бакалавр**

---

Форма обучения:  
**очная**

---

Нижний Новгород  
2021

Программа составлена в соответствии с требованиями ОС ННГУ по направлению подготовки 09.03.03 «Прикладная информатика».

**СОСТАВИТЕЛИ:**

к.ф.-м.н., доцент кафедры ТУиДС, зам. директора ИИТММ \_\_\_\_\_ Киселева Н.В.  
(подпись)

Д.т.н., проф., зав. каф. ИАНИ \_\_\_\_\_ Прилуцкий М.Х.  
(подпись)

Программа одобрена на заседании методической комиссии ИИТММ  
01.12.2021 протокол №2

Председатель методической комиссии \_\_\_\_\_ Грезина А.В.  
(подпись)

### 1. Цель практики Б2.О.01(У)

Учебная практика **Б2.О.01(У) Ознакомительная практика** является обязательным видом учебных занятий, входит в Блок 2 «Практики». Практика способствует более глубокому усвоению теоретических знаний и получению практических навыков решения задач в сфере будущей профессиональной деятельности.

К началу прохождения ознакомительной практики студент должен обладать компетенциями, теоретическими знаниями и практическими навыками, полученными в ходе освоения дисциплин согласно учебному плану.

**Целями** ознакомительной практики являются:

- закрепление и углубление теоретических знаний;
- приобретение практических умений и навыков в сфере профессиональной деятельности.

**Задачами** практики являются:

- приобретение навыков самостоятельной работы в области научных исследований и прикладных разработок;
- самостоятельное освоение и получение практических навыков в проектировании и разработке современных программных комплексов.

### 2. Место практики в структуре образовательной программы

Вид практики: **учебная.**

Тип практики: **ознакомительная практика.**

Способ проведения: **стационарная.**

Форма проведения: **дискретная рассредоточенная.**

Общая трудоемкость практики составляет:

7 зачетных единиц, 252 часов

Прохождение практики предусматривает:

16 часов – контактные часы:

16 часов – мероприятия контроля самостоятельной работы.

235 часов – иные формы работа

1 час – самостоятельная работа

### 3. Место и сроки проведения практики

Учебная практика проводится в компьютерных классах и в научно-исследовательских лабораториях кафедры Информатики и автоматизации научных исследований Института информационных технологий, математики и механики.

Руководство практикой осуществляется:

- руководителем практики от выпускающей кафедры;
- руководителем практики от базы практики.

Прохождение учебной практики осуществляется в 5 семестре в соответствии с графиком учебного процесса.

Практика организована в форме практической подготовки, которая реализуется путем непосредственного выполнения обучающимися определенных видов работ, связанных с будущей профессиональной деятельностью в объеме, определенном в программах соответствующих практик.

### 4. Перечень планируемых результатов обучения при прохождении практики

Практика направлена на формирование компетенций и результатов обучения, представленных в таблице 1.

Таблица 1

Формируемые компетенции с указанием кода компетенции	Планируемые результаты обучения
--	---------------------------------

<b>УК-1.</b> Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	<b>УК-1.1.</b> Демонстрирует знание принципов сбора, отбора и обобщения информации, базирующихся на системном подходе.
	<b>УК-1.2.</b> Демонстрирует умение соотносить разнородные явления и систематизировать их в рамках избранных видов профессиональной деятельности.
	<b>УК-1.3.</b> Демонстрирует наличие практического опыта работы с информационными источниками, опыта научного поиска и представления научных результатов.
<b>УК-6.</b> Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни	<b>УК-6.1.</b> Демонстрирует знание основных принципов самовоспитания и самообразования, профессионального и личностного развития с учетом карьерного роста и требований рынка труда.
	<b>УК-6.2.</b> Демонстрирует умение планировать свое рабочее время и время для саморазвития, исходя из сформулированных целей личностного и профессионального развития, условий их достижения, индивидуально-личностных особенностей и тенденций развития области профессиональной деятельности.
	<b>УК-6.3.</b> Демонстрирует наличие практического опыта получения образования в рамках дополнительных образовательных программ и самостоятельного изучения литературных источников.
<b>ОПК-1.</b> Способен применять естественнонаучные и инженерные знания, методы математического анализа и моделирования, теоретического и экспериментального исследования в профессиональной деятельности	<b>ОПК-1.1.</b> Демонстрирует знание основ высшей математики, физики, вычислительной техники и программирования.
	<b>ОПК-1.2.</b> Демонстрирует умение решать профессиональные задачи с применением естественнонаучных и инженерных знаний, методов математического анализа и моделирования.
	<b>ОПК-1.3.</b> Демонстрирует наличие практического опыта теоретического и экспериментального исследования объектов профессиональной деятельности.
<b>ОПК-2.</b> Способен понимать принципы работы современных информационных технологий и программных средств, в том числе отечественного производства, и использовать их при решении задач профессиональной деятельности	<b>ОПК-2.1.</b> Демонстрирует знание принципов работы современных информационных технологий и программных средств, в том числе отечественного производства
	<b>ОПК-2.2.</b> Демонстрирует умение применять современные информационные технологии и программные средства, в том числе отечественного производства, для решения задач профессиональной деятельности.
	<b>ОПК-2.3.</b> Демонстрирует наличие практического опыта решения задач профессиональной деятельности с применением современных информационных технологий и программных средств, в том числе отечественного производства.
<b>ПК-1.</b> Способен проводить анализ конкретной предметной	<b>ПК-1.1.</b> Демонстрирует знания о базовых принципах организации и основных этапах проектирования ИС.
	<b>ПК-1.2.</b> Применяет системный подход к анализу предметной

<i>(проблемной) области, определять цели создания информационной системы (ИС), разрабатывать техническое задание, эскизный и технический проекты ИС</i>	<i>(проблемной) области, выявлению требований к ИС. <b>ПК-1.3.</b> Имеет практический опыт анализа конкретной предметной области, разработки технического задания, эскизного и технического проектов ИС.</i>
---	--

## 5. Содержание практики

Таблица 2

№ п / п	Этап	Содержание этапа	Трудоемкость
1	Организационный	Организационное собрание на кафедре. Получение предписания и индивидуального задания на практику	2 часа
		Инструктаж по технике безопасности на базе практики	2 часа
2	Основной	- Выполнение индивидуального задания: <ul style="list-style-type: none"> <li>• изучение литературы по теме работы, составление обзора источников, оформление библиографического списка</li> <li>• построение математической модели по содержательному описанию объекта</li> <li>• исследование построенной математической модели на вычислительную сложность</li> <li>• постановка оптимизационной задачи (формализация критерия оптимальности)</li> <li>• выбор существующего (разработка оригинального) метода решения поставленной задачи</li> <li>• программная реализация функциональной части</li> <li>• проведение вычислительного эксперимента</li> <li>• анализ и обработка результатов исследования, формулирование выводов и предложений по результатам исследования</li> </ul>	236 часов
3	Заключительный	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Подготовка отчета по практике</li> <li>• Сдача зачета по практике</li> </ul>	12 часов
	<b>ИТОГО:</b>		252 часа

## 6. Форма отчетности

Текущий контроль прохождения учебной практики – регулярный (не менее 1 раза в неделю) устный отчет перед руководителем практики.

Промежуточная аттестация по итогам практики – отчет по практике, по результатам которого выставляется зачет с оценкой.

По итогам прохождения ознакомительной практики обучающийся представляет руководителю практики отчетную документацию:

- письменный отчет
- индивидуальное задание

- рабочий график(план)/совместный рабочий график (план)
- предписание

## **7. Учебно-методическое и информационное обеспечение**

### **1. Методическое обеспечение:**

Общие рекомендации по подготовке к защите отчетных и квалификационных работ: Учебно-методическое пособие / Составители: Г.В. Кузенкова, Н.В. Киселева. – Нижний Новгород: Нижегородский госуниверситет, 2010. – 48 с.

[http://www.itmm.unn.ru/files/2016/03/02-Rekomendatsii-po-ofrmleniyu-kvalifikatsionnyh-rabot-2016\\_isprav.doc](http://www.itmm.unn.ru/files/2016/03/02-Rekomendatsii-po-ofrmleniyu-kvalifikatsionnyh-rabot-2016_isprav.doc)

### **2. Информационные ресурсы:**

Каталог ГОСТов. – URL <https://www.gost.ru/portal/gost>

ГОСТ 2.105-95. Общие требования к текстовым документам.

ГОСТ 7.32-2001. Отчет о научно-исследовательской работе.

ГОСТ 7.0.5-2008. Библиографическая ссылка.

ГОСТ 7.1-2003. Библиографическая запись. Библиографическое описание.

Общие требования и правила составления

ГОСТ 7.82-2001. Система стандартов по информации, библиотечному и издательскому делу. Библиографическая запись. Библиографическое описание электронных ресурсов.

Единая система программной документации (ЕСПД) (комплекс государственных стандартов, устанавливающих взаимосвязанные правила разработки, оформления и обращения программ и программной документации): ГОСТ 19.001-77 ЕСПД, ГОСТ 19.701-90 (ИСО 5807-85) ЕСПД.

Интернет браузеры (Microsoft Explorer, Google Chrome, Opera).

### **3. Основная литература**

1. Буч Г. Объектно-ориентированный анализ и проектирование с примерами приложений на C++, 2-е изд./Пер. с англ.-М.:»Издательство Бином», Спб.:»Невский диалект», 1999 г.-560с.(28 экз.)

2. Антонов А. В. - Системный анализ: учеб. для студентов вузов, обучающихся по направлению "Информатика и вычисл. техника"... - М.: Высшая школа, 2004. - 454 с. (20 экз.)

#### **4. Дополнительная литература**

Трой Д. Программирование на языке Си для персонального компьютера IBM PC: Пер. с англ. М.: Радио и связь, 1991г. 428 с. (34 экз)

## **8. Перечень информационных технологий, используемых при проведении практики**

8.1 Операционная система MS Windows;

8.2 Пакет программ MS Office

8.3 Среда языка программирования на языке C/C++

## **9. Материально-техническое обеспечение практики**

9.1 Высокопроизводительный кластер ННГУ (суперкомпьютер «Лобачевский») с производительностью свыше 100 триллионов операций в сек

9.2 Современные средства вычислительной техники и программного обеспечения лабораторий кафедры Информатики и автоматизации научных исследований Института информационных технологий, математики и механики.

## **10. Оценочные средства и методики их применения**

### **10.1 Паспорт фонда оценочных средств по ознакомительной практике**

№	Код	Содержание	Планируемые результаты обучения	Наименование
---	-----	------------	---------------------------------	--------------

п/п	компетенции	компетенции		оценочного средства
1.	УК-1	<b>УК-1.</b> Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	<p><b>УК-1.1.</b> Демонстрирует знание принципов сбора, отбора и обобщения информации, базирующихся на системном подходе.</p> <p><b>УК-1.2.</b> Демонстрирует умение соотносить разнородные явления и систематизировать их в рамках избранных видов профессиональной деятельности.</p> <p><b>УК-1.3.</b> Демонстрирует наличие практического опыта работы с информационными источниками, опыта научного поиска и представления научных результатов.</p>	Собеседование Представление отчёта
2.	УК-6	<b>УК-6.</b> Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни	<p><b>УК-6.1.</b> Демонстрирует знание основных принципов самовоспитания и самообразования, профессионального и личностного развития с учетом карьерного роста и требований рынка труда.</p> <p><b>УК-6.2.</b> Демонстрирует умение планировать свое рабочее время и время для саморазвития, исходя из сформулированных целей личностного и профессионального развития, условий их достижения, индивидуально-личностных особенностей и тенденций развития области профессиональной деятельности.</p> <p><b>УК-6.3.</b> Демонстрирует наличие практического опыта получения образования в рамках дополнительных образовательных программ и самостоятельного изучения литературных источников.</p>	Собеседование Представление отчёта
3.	ОПК-1	<b>ОПК-1.</b> Способен применять естественнонаучные и общетехнические знания, методы математического анализа и моделирования, теоретического и экспериментального исследования в	<p><b>ОПК-1.1.</b> Демонстрирует знание основ высшей математики, физики, вычислительной техники и программирования.</p> <p><b>ОПК-1.2.</b> Демонстрирует умение решать профессиональные задачи с применением естественнонаучных и общетехнических знаний, методов математического анализа и моделирования.</p> <p><b>ОПК-1.3.</b> Демонстрирует наличие практического опыта и экспериментального исследования</p>	Собеседование Представление отчёта

		профессиональной деятельности	объектов профессиональной деятельности.	
4.	ОПК-2	<b>ОПК-2.</b> Способен понимать принципы работы современных информационных технологий и программных средств, в том числе отечественного производства, и использовать их при решении задач профессиональной деятельности	<b>ОПК-2.1.</b> Демонстрирует знание принципов работы современных информационных технологий и программных средств, в том числе отечественного производства <b>ОПК-2.2.</b> Демонстрирует умение применять современные информационные технологии и программные средства, в том числе отечественного производства, для решения задач профессиональной деятельности. <b>ОПК-2.3.</b> Демонстрирует наличие практического опыта решения задач профессиональной деятельности с применением современных информационных технологий и программных средств, в том числе отечественного производства.	Собеседование Представление отчёта
5.	ПК-1	<b>ПК-1.</b> Способен проводить анализ конкретной предметной (проблемной) области, определять цели создания информационной системы (ИС), разрабатывать техническое задание, эскизный и технический проекты ИС	<b>ПК-1.1.</b> Демонстрирует знания о базовых принципах организации и основных этапах проектирования ИС. <b>ПК-1.2.</b> Применяет системный подход к анализу предметной (проблемной) области, выявлению требований к ИС. <b>ПК-1.3.</b> Имеет практический опыт анализа конкретной предметной области, разработки технического задания, эскизного и технического проектов ИС.	Собеседование Представление отчёта

### Критерии и шкалы для оценки уровня сформированности компетенций

Индикаторы компетенции	ОЦЕНКИ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИИ			
	неудовлетворительно	удовлетворительно	хорошо	отлично
<b>Полнота знаний</b>	Уровень знаний ниже минимальных требований. Имели место грубые ошибки.	Минимально допустимый уровень знаний. Допущено много негрубых ошибок.	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки. Допущено несколько негрубых ошибок	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки, без ошибок.
<b>Наличие умений</b>	Не продемонстрированы основные умения. Имели место грубые ошибки. Задание выполнено не в полном объеме.	Продemonстрированы основные умения. Задание выполнено не в полном объеме.	Продemonстрированы все основные умения. Задание выполнено в полном объеме, но с некоторыми недочетами.	Продemonстрированы все основные умения. Задание выполнено в полном объеме.



<b>Наличие навыков (владение опытом)</b>	Не продемонстрированы базовые навыки. Имели место грубые ошибки.	Имеется минимальный набор навыков для решения профессиональных задач с некоторыми недочетами	Продemonстрированы базовые навыки при решении профессиональных задач с некоторыми недочетами	Продemonстрированы навыки решения профессиональных задач без ошибок и недочетов.
<b>Мотивация (личностное отношение)</b>	Учебная активность и мотивация слабо выражены, готовность решать задачи качественно отсутствует	Учебная активность и мотивация низкие, слабо выражены, стремление решать задачи качественно	Учебная активность и мотивация проявляются на среднем уровне, демонстрируется готовность выполнять поставленные задачи на среднем уровне качества	Учебная активность и мотивация проявляются на высоком уровне, демонстрируется готовность выполнять все поставленные задачи на высоком уровне качества
<b>Характеристика сформированности компетенции</b>	Компетенция в полной мере не сформирована. Имеющихся знаний, умений, навыков недостаточно для решения профессиональных задач. Требуется повторное обучение	Сформированность компетенции соответствует минимальным требованиям. Имеющихся знаний, умений, навыков в целом достаточно для решения профессиональных задач	Сформированность компетенции в целом соответствует требованиям, но есть недочеты. Имеющихся знаний, умений, навыков и мотивации в целом достаточно для решения профессиональных задач	Сформированность компетенции полностью соответствует требованиям. Имеющихся знаний, умений, навыков и мотивации в полной мере достаточно для решения профессиональных задач.
<b>Уровень сформированности компетенции</b>	Недостаточный	Низкий	Средний	Высокий
<b>Баллы, %</b>	0-50	50-70	70-90	90-100

#### Шкала для итоговой оценки сформированности компетенций:

<b>Оценка</b>	<b>Уровень подготовки</b>
Превосходно	Тема задания раскрыта полностью с изложением проблемы в теоретическом и практическом плане; логически стройное изложение материала в докладе; умение обосновывать выводы; аргументированные ответы на все вопросы; правильное и четкое оформление работы; все компетенции освоены полностью на высоком уровне.
Отлично	Тема задания раскрыта полностью с изложением проблемы в теоретическом и практическом плане; преобладает логически стройное изложение материала в докладе, однако имеют место опечатки и неточности; умение обосновывать выводы; аргументированные ответы на все вопросы; в основном правильное и четкое оформление работы; все компетенции освоены полностью на высоком уровне.
Очень хорошо	Тема задания раскрыта полностью, однако есть некоторые незначительные неточности; достаточное владение материалом; обоснование выводов; ответ в пределах одного вопроса без заметных погрешностей; правильное и четкое оформление работы; все компетенции освоены полностью на высоком уровне и среднем уровне.
Хорошо	Тема задания раскрыта полностью, однако есть некоторые неточности; достаточное владение материалом; обоснование выводов; ответ в пределах одного вопроса с рядом заметных погрешностей; правильное и четкое оформление работы; все компетенции освоены полностью на высоком уровне и среднем уровне.
Удовлетворительно	Тема задания недостаточно раскрыта, недостаточно полные ответы на вопросы или ответы с неточностями; оформление работы удовлетворяет не всем требованиям; все компетенции освоены на среднем и низком уровне.
Неудовлетворительно	Тема не раскрыта или допущены грубые ошибки; неумение обосновывать выводы; ответы на вопросы с грубыми ошибками; оформление работы не удовлетворяет требованиям; имеют место быть компетенции с нулевым уровнем сформированности.

Плохо	Тема не раскрыта; отсутствуют ответы на вопросы; работа не оформлена; демонстрируются компетенции с нулевым уровнем сформированности.
-------	---

## 10.2 . Перечень контрольных заданий и иных материалов, необходимых для оценки знаний, умений, навыков и опыта деятельности

### 10.2.1. Требования к отчету по практике

В отчет о прохождении учебной практики следует включить следующие составляющие:

- Титульный лист
- Оглавление
- Введение, в котором дается обоснование актуальности выбранной темы, формулируются цель и задачи, которые автор ставит и решает в ходе прохождения практики и отражает в отчете;
- Основная текстовая часть, включающая постановку задачи, анализ методов решения, описание проведения теоретического или экспериментального исследования, обработку результатов исследования, выводы и предложения по результатам исследования.
- Заключение, в котором подводятся основные итоги проделанной практикантом работы.
- Библиографический список.
- Приложение.

Текст отчета следует отредактировать и напечатать с соблюдением правил оформления научных работ, предусмотренных ГОСТ.

### 10.2.2. Вопросы к собеседованию (устным опросам) по ознакомительной практике

Задание	Код компетенции (согласно РПП)
Определение назначения ИС. Перечень функций.	ПК-1
Введение семантических допущений.	УК-6
Построение схемы информационных потоков.	ОПК-2
Выделение информационных объектов на основе функциональных зависимостей.	ПК-1
Определение связей между объектами.	ОПК-2
Создание таблиц.	ОПК-1
Создание схемы данных.	УК-1
Реализация запросов.	ОПК-1
Создание форм для ввода, редактирования и удаления записей.	УК-1
Создание главной кнопочной формы для доступа ко всем созданным формам и запросам.	ОПК-2

### 10.2.3. Ориентировочные темы работ

*Платное телевидение*

#### **Описание предметной области.**

Платное телевидение предоставляет набор платных каналов (пакеты). Клиент для просмотра телевидения заключает с компанией договор на просмотр определенного пакета каналов на месяц с момента заключения договора. Необходимо вести учет заключенных договоров на платное обслуживание. Кроме того, решено вести также учет данных о клиентах.

### **Таблицы.**

*Пакеты (Название, Примечание, Цена)*

*Клиент (ФИО, Телефон, Адрес, Паспорт)*

*Договор (Клиент, Пакет, Дата, Срок действия)*

### **Развитие постановки задачи.**

В ходе работы выяснилось, что в рамках одного договора клиент может купить несколько пакетов. Кроме того, необходимо вести учет оплаты договоров для продления срока действия в случае своевременной оплаты или для отключения в случае неуплаты.

### **Запросы**

Вывести наиболее популярные пакеты, из всех пакетов находящихся в открытых договорах, за последние три месяца, а также сумму выручки по ним.

### **View**

Вывести всех клиентов с задолженностью по оплате на текущий момент, при этом показать всю информацию по договору: ФИО клиента, дату заключения договора, количество пакетов, их названия (через запятую), а также требуемую сумму для оплаты и дату окончания договора

### **Триггер**

Изменять срок действия договора при внесении оплаты на число оплаченных месяцев пользования.

### **Транспортная компания**

### **Описание предметной области.**

Компания производит перевозку грузов. Стоимость перевозки зависит от расстояния. В договоре необходимо хранить данные об отправителе и получателе. Необходимо вести учет клиентов (отправителей и получателей), договоров и стоимости перевозок в зависимости от расстояния.

### **Таблицы.**

*Клиент(ФИО, Паспорт, Телефон)*

*Договор(Получатель, Отправитель, Дата приемки, Дата выдачи, Расстояние, Количество мест)*

*Перевозка(Расстояние, Стоимость)*

### **Развитие постановки задачи.**

После некоторого времени эксплуатации системы выяснилось, что в договоре удобнее прописывать город назначения, города разбить по зонам, каждой из которых приписать стоимость перевозки. Кроме того, необходимо хранить данные по оплате договоров, договор оплачивается Клиентом при получении.

### **Запросы**

Вывести общую стоимость и суммарное расстояние выполненных перевозок ежемесячно, за последние полгода.

### **View**

Вывести для каждого договора информацию о клиенте, стоимости, расстоянии и количестве мест в отправлении.

### **Триггер**

При внесении оплаты, проставлять дату выдачи в таблице Договор.

### **Таксопарк**

### **Описание предметной области.**

Таксопарк владеет парком машин и нанимает водителей для осуществления перевозок пассажиров. Необходимо вести учет перевозок, кроме того нужно хранить данные об имеющихся машинах и нанятых водителях.

### **Таблицы.**

*Водитель(ФИО, Номер водительского удостоверения, Категория, Стаж)*

*Машина(ГосНомер, Категория, Пробег)*

*Перевозка(Дата, Водитель, Расстояние, Машина, Стоимость)*

**Развитие постановки задачи.**

Для повышения количества перевозок, в таксопарке решено было вести программу лояльности для постоянных клиентов. Она состоит в системе скидок, скидка для каждого клиента зависит от общей суммы его заказов.

**Запросы**

Вывести суммарный пробег машины за месяц.

**View**

Вывести для каждого водителя количество перевозок за месяц, их суммарное расстояние и суммарную стоимость

**Триггер**

При внесении данных в таблицу Перевозка, осуществлять обновление о пробеге для машины и сумме заказов для клиента.

*Ателье*

**Описание предметной области.**

Ателье производит пошив или ремонт различного вида одежды. При заключении заказа в нем отмечается дата начала и окончания работы, информация о клиенте и вид работы. Каждый вид работы имеет определенную стоимость исполнения. О клиенте достаточно знать ФИО и телефон.

**Таблицы.**

*Заказ (Клиент, Вид работы, Дата приемки, Дата выдачи)*

*Клиент(ФИО, Телефон)*

*Работа(Вид работы, Описание, Цена )*

**Развитие постановки задачи.**

В ходе работы выяснилось, что клиент может в одном заказе оформить выполнение нескольких работ. Кроме того, в заказе добавились пометки о сложности и срочности работы. Сложность и срочность добавляют по 5% к исходной стоимости работы. Для поощрения постоянных клиентов ателье стало предоставлять им скидку, размер скидки зависит от общей суммы заказов клиента.

**Запросы**

Для каждого вида выполненных работ, вывести суммарное количество выполненных работ и общую сумму выручки за них (с учетом скидок и наценок).

**View**

Вывести информацию о заказе, включающую информацию о клиенте, виде работ (через запятую), датах приемки и выдачи, пометках о сложности и срочности и общую сумму заказа без и с учетом скидок и наценок.

**Триггер**

При заключении новых заказов, выполнять обновление общей суммы заказов для клиента.

*Ремонт бытовой техники*

**Описание предметной области.**

Мастерская производит ремонт бытовой техники. При обращении клиента заключается договор на ремонт, в котором указываются данные о клиенте, виде ремонтируемой техники, дате приемки и выдачи прибора, а также о стоимости работы. Цена ремонта зависит от вида бытовой техники, сдаваемой в ремонт. О клиентах нужно хранить ФИО, телефон и адрес.

**Таблицы.**

*Заказ(Клиент, Вид прибора, Серийный номер, Дата приемки, Дата выдачи, Стоимость)*

*Клиент(ФИО, Телефон, Адрес)*

*Приборы(Производитель, Вид прибора, Цена ремонта)*

**Развитие постановки задачи.**

Со временем мастерская стала производить гарантийный ремонт, договор на гарантийное обслуживание заключен не со всеми фирмами-производителями. Каждый производитель устанавливает свой срок гарантии для выпускаемых приборов. Таким образом, возможность ремонта по гарантии зависит от производителя и даты покупки. Если ремонт производится по гарантии, то заказчик за ремонт не платит.

### ***Запросы***

Посчитайте сумму гарантийных ремонтов, выполненных для каждого из производителей ежемесячно.

### ***View***

Вывести информацию о произведенных гарантийных ремонтах для отчета в фирмы, с которыми заключен договор на гарантийное обслуживание, необходимо хранить данные о продукте, его серийный номер, дату приемки и стоимость работ

### ***Триггер***

При внесении нового заказа, делать пометку о том, является ли ремонт гарантийным.