

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ
ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное
образовательное учреждение высшего образования
«Национальный исследовательский Нижегородский государственный
университет им. Н.И. Лобачевского»

Факультет социальных наук

УТВЕРЖДЕНО
решением ученого совета ННГУ
протокол от
«16» июня 2021 г. № 8

Рабочая программа дисциплины
**МЕТОДОЛОГИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ
КОНФЛИКТОЛОГИИ**

Уровень высшего образования
бакалавриат

Направление подготовки
37.03.02 Конфликтология

Направленность образовательной программы
Социальная конфликтология

Форма обучения
очная

Нижегород
2021

1. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОСНОВНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Дисциплина Б1.О.23 «Методологические основы конфликтологии» относится к обязательной части основной образовательной программы «Социальная конфликтология» 37.03.02 Конфликтология.

2. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ, СООТНЕСЕННЫЕ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ (КОМПЕТЕНЦИЯМИ И ИНДИКАТОРАМИ ДОСТИЖЕНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ)

Формируемые компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), в соответствии с индикатором достижения компетенции		Наименование оценочного средства
	Индикатор достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине	
ОПК-1. Способен осуществлять научное исследование на основе современной методологии изучения конфликтов, реализовывать научные программы в сфере профессиональной деятельности, применять методы сбора, анализа и интерпретации эмпирических данных в соответствии с поставленной задачей, оценивать достоверность эмпирических данных и обоснованность выводов исследований	ИОПК-1.1. Анализирует результаты исследования на основе современной методологии изучения конфликтов	Знать: 1) Методологию психологических наук, применяемую в изучении конфликтов; 2) Методологию социальных наук, применяемую в изучении конфликтов; 3) Методологию политических наук, применяемую в изучении конфликтов.	Вопросы к зачету, самостоятельная работа (практическое задание)
	ИОПК-1.2. Анализирует и интерпретирует эмпирические данные в соответствии с поставленной задачей	Уметь: 1) Анализировать и интерпретировать эмпирические данные психологии в области изучения конфликтов; 2) Анализировать и интерпретировать эмпирические данные социологии в области изучения конфликтов; 3) Анализировать и интерпретировать эмпирические данные политологии в области изучения конфликтов.	Вопросы к зачету, аналитическая справка
	ИОПК-1.3. Формулирует научно-обоснованные выводы исследования, исходя из полученных данных	Владеть: 1) Общенаучной методологией для корректной интерпретации данных в области изучения конфликтов; 2) Общенаучной методологией для формулирования научных выводов в области изучения конфликтов; 3) Прикладными навыками формулирования научно-обоснованных выводов исследования, исходя из полученных данных в области изучения конфликтов.	Вопросы к зачету, аналитическая справка
ОПК-2. Способен анализировать конфликтные ситуации, применять основные методы, способы и средства получения информации о конфликтах и мирных способах взаимодействия, готовить материалы	ИОПК-2.1. Применяет методы диагностики и экспертизы конфликтных ситуаций	Знать: 1) Основные методы диагностики и экспертизы конфликтных ситуаций, предлагаемые научным аппаратом психологии; 2) Основные методы диагностики и экспертизы конфликтных ситуаций, предлагаемые научным аппаратом социологии; 3) Основные методы диагностики и экспертизы конфликтных ситуаций, предлагаемые научным аппаратом политологии.	Вопросы к зачету, аналитическая справка

для экспертных заключений о конфликтогенном потенциале ситуации и субъектов взаимодействия	ИОПК-2.2. Демонстрирует навыки взаимодействия с сотрудниками, выполняющими различные профессиональные задачи	Уметь: 1) Взаимодействовать с сотрудниками, выполняющими профессиональные задачи в области психологии; 2) Взаимодействовать с сотрудниками, выполняющими профессиональные задачи в области социологии; 3) Взаимодействовать с сотрудниками, выполняющими профессиональные задачи в области политологии.	Вопросы к зачету, аналитическая справка
	ИОПК-2.3. Систематизирует данные для экспертных заключений о конфликтогенном потенциале ситуации и субъектов взаимодействия	Владеть: 1) Прикладными технологиями систематизации данных; 2) Прикладными навыками подготовки экспертных заключений о конфликтогенном потенциале ситуации; 3) Прикладными навыками подготовки экспертных заключений о конфликтогенном потенциале субъектов взаимодействия.	Вопросы к зачету, аналитическая справка

3. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1 Трудоемкость дисциплины

	Очная форма обучения
Общая трудоемкость	2 ЗЕТ
Часов по учебному плану	72
в том числе	
аудиторные занятия (контактная работа):	48
- занятия лекционного типа	16
- занятия семинарского типа (практические занятия)	32
самостоятельная работа	23
КСРИФ	1
Промежуточная аттестация	зачет

3.2. Содержание дисциплины

Очная форма обучения

Наименование и краткое содержание разделов и тем дисциплины	Всего часов	Контактная работа (работа во взаимодействии с преподавателем), часы из них			Самостоятельная работа обучающегося, часы
		Занятия лекционного типа	Занятия семинарского типа	Всего	
Тема 1. Общенаучные методы конфликтологии. Объект и предмет конфликтологии. Методы эмпирического исследования: наблюдение, эксперимент, описание, сравнение, измерение и др.	20	4	8	12	8

<p>Методы теоретического познания: формализация, аксиоматический метод, гипотетико-дедуктивный метод, системный подход.</p> <p>Общелогические методы: анализ и синтез, абстрагирование, обобщение, идеализация, аналогия, моделирование, структурно-функциональный подход.</p>					
<p>Тема 2. Психологические методы в конфликтологии.</p> <p>Оценка внутриличностной и межличностной конфликтности человека. Тесты и опросники.</p> <p>Координатно-социограммный метод. Модульная методика диагностики межличностных конфликтов. Психотипы в рамках конфликтов.</p> <p>Ретроспективный анализ конфликтов. Метод изучения документов. Метод опроса. Методика «включенного конфликта». Диагностика межличностных и межгрупповых конфликтов. Модульный социотест.</p> <p>Ситуационный метод изучения конфликтов. Характеристика математического моделирования конфликтов.</p>	17	4	8	12	5
<p>Тема 3. Социологические методы в конфликтологии.</p> <p>Специфика использования опросных методов при исследовании конфликтов. Разновидности анкетного опроса. Понятие шкалы и шкалирования.</p> <p>Метод интервью в прикладной социологии. Экспертное интервью и экспертный опрос. Роль экспертных заключений в практике исследования конфликтов.</p> <p>Тестирование как метод выявления конфликтного потенциала. Социометрия.</p> <p>Социальный эксперимент в конфликтологии.</p>	17	4	8	12	5
<p>Тема 4. Политологические методы в конфликтологии.</p> <p>Нормативный, институциональный, антропологический, бихевиористский подходы. Структурно-функциональный анализ и системный подход в политологии. Метод моделирования в политологии.</p> <p>Прикладные методы политологии: SWOT-анализ, case-studies, факторный анализ. Сценарные и игровые методы.</p>	17	4	8	12	5

Занятия семинарского типа (практические занятия) организуются, в том числе в форме практической подготовки, которая предусматривает участие обучающихся в выполнении отдельных элементов работ, связанных с будущей профессиональной деятельностью.

Практическая подготовка предусматривает выполнение самостоятельной работы, демонстрирующей прикладные навыки использования методов исследования конфликтов. Работа оформляется в форме подготовки аналитической справки.

На проведение практических занятий в форме практической подготовки отводится 10 часов.

Практическая подготовка направлена на формирование и развитие:

- практических навыков в соответствии с профилем образовательной программы: научно-исследовательских и консультационных.
- компетенции ОПК-1, ОПК-2 (п.1 данной РПД).

Текущий контроль успеваемости реализуется в рамках занятий семинарского типа.

4. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ

По дисциплине предусмотрено выполнение самостоятельной работы в виде практического задания - подготовки аналитических справок, отражающих прикладное применение методов исследования конфликтов и методологического инструментария конфликтологии.

Аналитическая справка должна соответствовать следующим критериям:

- Объем в 3 – 6 стр. (шрифт 14, интервал 1,5).
- Выраженные: заголовок, введение (1-3 абзаца), заключение (1-3 абзаца), внутреннее деление на логические блоки.
- Наличие массива эмпирических данных, полученных при помощи изучаемых методов конфликтологии и органично вписанных в логическую структуру работы.
- Наличие обоснованных теоретических выводов, сделанных на основе изучаемых методологических подходов.
- Наличие элементов авторского анализа и прогноза.

Темы для аналитических справок:

Темы выбираются студентами самостоятельно, при консультировании с преподавателем. Предпочтение отдается анализу актуальных конфликтов, развивающихся в момент анализа и широко представленных в медиа-пространстве.

1. Оценка внутриличностной и межличностной конфликтности человека (на базе одной из методик).
2. Социометрия внутригрупповой конфликтности.
3. Исследование конфликта методом анкетного опроса.
4. Изучение социального конфликта методом SWOT-анализа.
5. Изучение социального конфликта методом факторного анализа.

Материал для подготовки аналитической справки собирается студентом самостоятельно. Работы обсуждаются на практических занятиях. В ходе группового обсуждения рассматриваются особенности методологии и содержательная часть аналитических справок. На всех этапах выполнения работы преподаватель оказывает консультативную помощь и методическое обеспечение.

Контрольные вопросы и задания для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины приведены в п. 5.2.

5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

5.1. Описание шкал оценивания результатов обучения по дисциплине

Шкала оценивания сформированности компетенций

Уровень сформированности компетенций (индикатора достижения компетенций)	Шкала оценивания сформированности компетенций						
	плохо	неудовлетворительно	удовлетворительно	хорошо	очень хорошо	отлично	превосходно
	не зачтено		зачтено				
<u>Знания</u>	Отсутствие знаний	Уровень знаний ниже	Минимально допустимый	Уровень знаний в	Уровень знаний в	Уровень знаний в	Уровень знаний в

	теоретического материала. Невозможность оценить полноту знаний вследствие отказа обучающегося от ответа	минимальных требований. Имели место грубые ошибки.	уровень знаний. Допущено много негрубых ошибок.	объеме, соответствующем программе подготовки. Допущено несколько негрубых ошибок	объеме, соответствующем программе подготовки. Допущено незначительных ошибок	объеме, соответствующем программе подготовки, без ошибок.	объеме, превышающем программу подготовки.
<u>Умения</u>	Отсутствие минимальных умений. Невозможность оценить наличие умений вследствие отказа обучающегося от ответа	При решении стандартных задач не продемонстрированы основные умения. Имели место грубые ошибки.	Продemonстрированы основные умения. Решены типовые задачи с негрубыми ошибками. Выполнены все задания, но не в полном объеме.	Продemonстрированы все основные умения. Решены все основные задачи с негрубыми ошибками. Выполнены все задания, в полном объеме, но некоторые с недочетами.	Продemonстрированы все основные умения. Решены все основные задачи. Выполнены все задания, в полном объеме, но некоторые с недочетами.	Продemonстрированы все основные умения, решены все основные задачи с отдельными незначительными недочетами, выполнены все задания в полном объеме.	Продemonстрированы все основные умения. Решены все основные задачи. Выполнены все задания, в полном объеме без недочетов
<u>Навыки</u>	Отсутствие владения материалом. Невозможность оценить наличие навыков вследствие отказа обучающегося от ответа	При решении стандартных задач не продемонстрированы базовые навыки. Имели место грубые ошибки.	Имеется минимальный набор навыков для решения стандартных задач с некоторыми недочетами	Продemonстрированы базовые навыки при решении стандартных задач с некоторыми недочетами	Продemonстрированы базовые навыки при решении стандартных задач без ошибок и недочетов.	Продemonстрированы навыки при решении нестандартных задач без ошибок и недочетов.	Продemonстрирован творческий подход к решению нестандартных задач

Шкала оценки на промежуточной аттестации

Оценка		Уровень подготовки
зачтено	превосходно	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «превосходно», продемонстрированы знания, умения, владения по соответствующим компетенциям на уровне, выше предусмотренного программой
	отлично	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «отлично», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «отлично»
	очень хорошо	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «очень хорошо», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «очень хорошо»
	хорошо	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «хорошо», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «хорошо»
	удовлетворительно	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «удовлетворительно», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «удовлетворительно»
не зачтено	неудовлетворительно	Хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «неудовлетворительно», ни одна из компетенций не сформирована на уровне «плохо»
	плохо	Хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «плохо»

5.2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки результатов обучения

5.2.1 Контрольные вопросы к зачету

а) Вопросы для оценки знаний

Вопрос	Код компетенции
1. Конфликтология в системе гуманитарных наук. Объект и предмет конфликтологии.	ОПК-2
2. Методы эмпирического исследования в конфликтологии: наблюдение, эксперимент, описание, сравнение, измерение и др.	ОПК-1
3. Методы теоретического познания в конфликтологии: формализация, аксиоматический метод, гипотетико-дедуктивный метод, системный подход.	ОПК-1
4. Общелогические методы в конфликтологии: анализ и синтез, абстрагирование, обобщение, идеализация, аналогия, моделирование, структурно-функциональный подход.	ОПК-1

б) Задания для оценки умений

Вопрос	Код компетенции
1. Оценка внутриличностной и межличностной конфликтности человека. Тесты и опросники.	ОПК-2
2. Координатно-социограммный метод. Модульная методика диагностики межличностных конфликтов	ОПК-2
3. Психотипы в рамках конфликтов.	ОПК-2
4. Ретроспективный анализ конфликтов.	ОПК-2
5. Диагностика межличностных и межгрупповых конфликтов.	ОПК-1
6. Ситуационный метод изучения конфликтов.	ОПК-2
7. Специфика использования опросных методов при исследовании конфликтов.	ОПК-2
8. Метод интервью в прикладной социологии конфликта.	ОПК-2
9. Экспертное интервью и экспертный опрос в прикладной социологии конфликта.	ОПК-2
10. Социометрия: типы и методы.	ОПК-2
11. Нормативный и институциональный подходы в политической конфликтологии.	ОПК-1
12. Антропологический и бихевиористский подходы в политической конфликтологии.	ОПК-1
13. Структурно-функциональный анализ и системный подход в политической конфликтологии.	ОПК-2
14. Прикладные методы политологии: SWOT-анализ.	ОПК-2
15. Прикладные методы политологии: case-studies и факторный анализ.	ОПК-2
16. Сценарные и игровые методы в политической конфликтологии.	ОПК-2

в) Задания для оценки владения

Вопрос	Код компетенции
1. Продемонстрировать эффективное использование	ОПК-1

общенаучных методов конфликтологии.	
2. Продемонстрировать эффективное использование психологических методов конфликтологии.	ОПК-2
3. Продемонстрировать эффективное использование социологических методов конфликтологии.	ОПК-2
4. Продемонстрировать эффективное использование политологических методов конфликтологии.	ОПК-2

5.2.2. Темы для практического задания (аналитических справок)

Темы выбираются студентами самостоятельно, при консультировании с преподавателем. Предпочтение отдается анализу актуальных конфликтов, развивающихся в момент анализа и широко представленных в медиа-пространстве.

1. Оценка внутриличностной и межличностной конфликтности человека (на базе одной из методик).
2. Социометрия внутригрупповой конфликтности.
3. Исследование конфликта методом анкетного опроса.
4. Изучение социального конфликта методом SWOT-анализа.
5. Изучение социального конфликта методом факторного анализа.

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

а) основная литература:

1. Артемьева, О. А. Качественные и количественные методы исследования в психологии: учебное пособие для бакалавриата и магистратуры / О. А. Артемьева. — 2-е изд., испр. и доп. — М.: Издательство Юрайт, 2017. — 148 с. <https://biblio-online.ru/book/297ABB31-EF07-46C3-BA12-72FBD7FC71D77>
2. Васильева, И.В. Организационно-психологическая диагностика. [Электронный ресурс] — М.: ФЛИНТА, 2013. — 136 с. — (<http://e.lanbook.com/book/44120>).
3. Шарков, Ф.И. Общая конфликтология: Учебник для бакалавров / Ф.И. Шарков, В.И. Сперанский; под общ. ред. засл. деят. науки РФ Ф.И. Шаркова. - М.: Издательско-торговая корпорация "Дашков и К°", 2015. - 240 с. – Режим доступа: <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785394024023.html>

б) дополнительная литература:

- 1 Горбатов, Д. С. Общепсихологический практикум : учебное пособие для академического бакалавриата / Д. С. Горбатов. — 2-е изд., перераб. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2017. — 307 с. <https://biblio-online.ru/book/D438898A-AA2A-4E77-B644-6FA870B33A1C>
- 2 Клейменов В.Н., Шалагинова И.Г. Методы диагностики социально-психологической адаптивности: учебно-практическое пособие. [Электронный ресурс]— Калининград: БФУ им. И.Канта, 2007. — 22 с. — Режим доступа: <http://e.lanbook.com/book/13237>

- 3 Мельникова О.Т. Фокус-группы: Методы, методология, модерирование.[Электронный ресурс] — М.: Аспект Пресс, 2007. — 320 с. — Режим доступа: <http://e.lanbook.com/book/68773>
- 4 Основные методы сбора данных в психологии / Под ред. С. А. Капустина. [Электронный ресурс] — М. : Аспект Пресс, 2012. — 158 с. — Режим доступа: <http://e.lanbook.com/book/68768>
- 5 Штроо, В. А. Методы активного социально-психологического обучения : учебник и практикум для академического бакалавриата М. : Издательство Юрайт, 2017. — 277 с. — (Бакалавр. Академический курс). Режим доступа: <https://biblio-online.ru/book/96BDCB81-08F2-49E1-9C8A-4A1803B72DCF>
- 6 Рамендик, Д. М. Практикум по психодиагностике: учебное пособие для академического бакалавриата / Д. М. Рамендик, М. Г. Рамендик. — 2-е изд., испр. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2017. — 165 с. <https://biblio-online.ru/book/03133376-62E4-47E5-BA0C-F5A442F53965>

в) программное обеспечение и Интернет-ресурсы

1. Научная электронная библиотека «eLIBRARY.RU». URL: <http://elibrary.ru>
2. Студенческая электронная библиотека «Консультант студента» URL:
3. <http://www.studentlibrary.ru>
4. Электронно-библиотечная система «Лань» URL: <http://e.lanbook.com>
5. Электронно-библиотечная система «Юрайт» URL: <http://biblio-online.ru>
6. Электронно-библиотечная система Znanium. URL:<http://www.znanium.com>

7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Помещения представляют собой учебные аудитории для проведения учебных занятий, предусмотренных программой, оснащенные оборудованием и техническими средствами обучения: переносными проектором и экраном для демонстрации презентаций.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечены доступом в электронную информационно-образовательную среду.

Программа составлена в соответствии с требованиями Образовательного стандарта ННГУ по направлению подготовки 37.03.02 Конфликтология.

Автор: Коротышев А.П. к.и.н., доц.

Заведующий кафедрой: Голубин Р.В., к.и.н., доц.

Программа одобрена на заседании учебно-методической комиссии ФСН 25.02.2021, протокол № 6