

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ
ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное
образовательное учреждение высшего образования
«Национальный исследовательский Нижегородский государственный университет
им. Н.И. Лобачевского»

Арзамасский филиал

Психолого-педагогический факультет

УТВЕРЖДЕНО
решением президиума Ученого совета ННГУ
протокол от
«20» апреля 2021 г. № 1

Рабочая программа дисциплины

Профессиональная этика и служебный этикет

Уровень высшего образования

специалитет

Направление подготовки / специальность

44.05.01 Педагогика и психология девиантного поведения

специализация

Психолого-педагогическая профилактика девиантного поведения

Форма обучения

очная

Арзамас
2021 год

УТВЕРЖДЕНО
решением президиума ученого совета ННГУ
(протокол от 14.12 2021 г. № 4)

**ЛИСТ АКТУАЛИЗАЦИИ
РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
НА 2022-2023 уч.г.**

**Рабочая программа учебной дисциплины и приложение к ней
(фонд оценочных средств дисциплины) одобрены без изменений**

Решение кафедры
общей педагогики и педагогики профессионального образования
протокол от 12.11.2021 №18
заведующий кафедрой д.п.н., профессор Т.Т. Щелина

Решение методической комиссии Арзамасского филиала ННГУ
(протокол от 05.12.2021 №4)
председатель методической комиссии к.п.н., доцент Т.А. Полякова

1. Место дисциплины (модуля) в структуре ОПОП

Дисциплина «Профессиональная этика и служебный этикет» относится к дисциплинам базовой части учебного плана ОПОП по специальности 44.05.01 Педагогика и психология девиантного поведения, специализация Психолого-педагогическая профилактика девиантного поведения и изучается во 2 семестре.

По итогам изучения курса студенты сдают зачет.

2. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы (компетенциями выпускников)

Цель дисциплины – формирование и развитие компетенций профессиональной деятельности социального педагога в сфере выполнения профессиональных задач в соответствии с нормами морали, профессиональной этики и служебного этикета, используя в профессиональной деятельности закономерности и методы педагогики и психологии.

Формируемые компетенции (Код/ Формулировка)	Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю) (компонентный состав компетенции)
<i>ОК – 4</i> способностью выполнять профессиональные задачи в соответствии с нормами морали, профессиональной этики и служебного этикета	<i>З1 (ОК-4) Знать</i> основы этики и психологии делового общения. <i>З2 (ОК-4) Знать</i> основные этические принципы профессиональной деятельности специалиста. <i>У1 (ОК-4) Уметь</i> этически интерпретировать деловые и профессиональные отношения. <i>В1 (ОК-4) Владеть</i> методикой и процедурами общения и взаимодействия с людьми с учетом социальных, этнических, конфессиональных и культурных различий.
<i>ПК-7</i> – способностью обеспечивать ресоциализацию несовершеннолетних с девиантным поведением, в том числе в процессе отбывания наказания, и последующую адаптацию после освобождения из пенитенциарного учреждения или выпуска из специального учебно-воспитательного учреждения для обучающихся с девиантным (общественно опасным) поведением	<i>З1 (ПК-7) Знать</i> технологии ресоциализации несовершеннолетних с девиантным поведением, в том числе в процессе отбывания наказания, и последующую адаптацию после освобождения из пенитенциарного учреждения или выпуска из специального учебно-воспитательного учреждения для обучающихся с девиантным (общественно опасным) поведением <i>У1 (ПК-7) Уметь</i> обеспечивать ресоциализацию несовершеннолетних с девиантным поведением, в том числе в процессе отбывания наказания, и последующую адаптацию после освобождения из пенитенциарного учреждения или выпуска из специального учебно-воспитательного учреждения для обучающихся с девиантным (общественно опасным) поведением <i>В1 (ПК-7) Владеть</i> навыками применения технологий ресоциализации несовершеннолетних с девиантным поведением, в том числе в процессе отбывания наказания, и последующую адаптацию после освобождения из пенитенциарного учреждения или выпуска из специального учебно-воспитательного учреждения для обучающихся с девиантным (общественно опасным) поведением.

3.1 Структура дисциплины

3.2 Содержание дисциплины (модуля)

[illegible]

личность психолога.													
Тема 4. Профессиональная этика как научная дисциплина.	5		2									3	
Раздел 2. Профессиональная этика как феномен делового общения психолога.													
Тема 5. Профессионально-этические нормы и принципы разрешения конфликтов в профессиональной среде	7		2		2							3	
Тема 6. Общая характеристика делового общения, его функции и этические принципы.	5				2							3	
Тема 7. Понятие «конфликт» и его роль в профессиональной деятельности специалиста по связям с общественностью.	7		2		2							3	
Тема 8. Этикетные нормы общения.	5				2							3	
Раздел 3. Нормативно-ценностные стратегии профессионально-личностного становления психолога.													
Тема 9. Принципы и формы этической конвенциональности (договоры, кодексы, правила, стандарты и т.д.), утверждающие нормативную значимость согласия образовательного сообщества в решении существующих и	6		2		2							2	

возникающих проблем.														
Тема 10. Формирование этики педагогического профессионализма.	7		2		2								3	
Тема 11. Кодекс профессиональной этики психолога.	5				2								3	
Тема 12. Имидж делового человека в контексте профессиональной этики.	7		2		2								3	
Зачет	1								1					
ИТОГО	72		18		18				1		0		35	

Тема 1. Происхождение профессиональной этики.

История развития этических учений.

Историческое развитие нравственности.

Тема 2. Предмет и задачи профессиональной этики.

Предмет и категориальный аппарат этики. Уровни этического знания. Мораль как регулятор социального поведения.

Тема 3. Профессиональная компетентность и личность психолога.

Профессионально-важные качества психолога. Содержание нравственно-личностных качеств психолога. Профессиональная деятельность психолога и личностные качества. Проблемы прикладной (практической) этики.

Тема 4. Профессиональная этика как научная дисциплина.

Профессиональная этика как прикладная отрасль философской науки этики. Структура науки этики. Соотношение понятий «этика», «мораль», «нравственность».

Тема 5. Профессионально-этические нормы и принципы разрешения конфликтов в профессиональной среде.

Нормы поведения психолога. Предотвращения конфликтов (объективность и уступчивость, доброжелательность, соблюдение дистанции, самообладание, удовлетворенность трудовой деятельностью).

Тема 6. Общая характеристика делового общения, его функции и этические принципы.

Этика человеческих контактов. Эмпатия и симпатия в общении.

Тема 7. Понятие «конфликт» и его роль в профессиональной деятельности специалиста по связям с общественностью.

Конфликты: понятие, объекты, виды, причины возникновения в профессиональной деятельности; функции (конструктивная и деструктивная): развитие, разрешение. Последствия неразрешенных конфликтов.

Тема 8. Этикетные нормы общения.

Речевой этикет в профессиональной деятельности психолога. Понятие культуры речи и ее элементы.

Тема 9. Принципы и формы этической конвенциональности (договоры, кодексы, правила, стандарты и т.д.), утверждающие нормативную значимость согласия образовательного сообщества в решении существующих и возникающих проблем.

Этические принципы деятельности психолога. Характеристика основных этических проблем в профессиональной деятельности психолога (по Пряжникову Е.С.)

Тема 10. Формирование этики педагогического профессионализма.

Источники и программы формирования этики педагогического профессионализма.

Тема 11. Кодекс профессиональной этики психолога.

Права, обязанности и ответственность психолога. Этический кодекс психолога.

Тема 12. Имидж делового человека в контексте профессиональной этики.

Понятие «имидж» и его роль в профессиональной деятельности психолога. Качества, формирующие имидж: качества, позволяющие нравиться людям; качества, формируемые в процессе воспитания и образования; качества, связанные с жизненным и профессиональным опытом.

Текущий контроль успеваемости реализуется в рамках занятий семинарского типа, групповых или индивидуальных консультаций.

4. Образовательные технологии

Образовательные технологии, способствующие развитию компетенций, формируемых дисциплиной:

– **технология проблемного обучения** – стимулирование проявления активности, инициативы, самостоятельности, творчества, решения теоретических и практических задач, развития интеллектуальных способностей: обобщения, систематизации, анализа, синтеза и др. Методы проблемного обучения: проблемное изложение, частично-поисковый метод, исследовательский метод.

– **технология контекстного обучения** – использование системы дидактических форм, методов и средств для моделирования предметного и социального содержания будущей профессиональной деятельности, в том числе с учетом региональных особенностей профессиональной деятельности выпускников и потребностей работодателей.

– **технология обучения в сотрудничестве** – формирование умений работать сообща во временных командах и группах, добиваться качественных образовательных результатов на основе межличностной коммуникации, принятия оптимальных решений, развития лидерских качеств. Технология основана на эмоциональных переживаниях, связанных со стремлением к общему успеху и коллективным достижениям, и формировании личностных качеств, необходимых для эффективной работы в команде или в коллективе. Технология предполагает использование метода групповой работы.

– **информационные образовательные технологии** направлены на овладение средствами поиска, применения и переработки учебной или научной информации средствами компьютерной техники, Интернета, аудио- и видеотехники.

5. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся

Самостоятельная работа является важнейшей составной частью учебного процесса и обязанностью каждого студента.

Самостоятельная работа студентов состоит в проработке теоретического материала, в самоподготовке к практическим занятиям; подготовке учебно-исследовательских реферативных работ. К самостоятельной работе студентов относится подготовка к экзамену.

Формы самостоятельной работы

1. Изучение программного материала по учебникам, учебным и методическим пособиям, другим источникам.
2. Выполнение практических контрольных заданий.
3. Работа с компьютерными обучающими программами, электронными учебниками, тестовыми системами.
4. Работа со средствами телекоммуникации, в том числе электронной почтой, Интернетом и т.д.
5. Использование электронных библиотек, распределенных и централизованных

издательских систем.

Для обеспечения самостоятельной работы обучающихся используется электронный курс «Профессиональная этика и служебный этикет», созданный в системе электронного обучения ННГУ - <https://e-learning.unn.ru/course/view.php?id=9871>

6. Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине (модулю), включающий:

6.1. Перечень компетенций выпускников образовательной программы с указанием результатов обучения (знаний, умений, владений), характеризующих этапы их формирования, описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования.

Формируемые компетенции	Контролируемые (разделы или темы дисциплины)	Форма оценочного средства текущего контроля успеваемости/ промежуточной аттестации
Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), характеризующие этапы формирования компетенций		
ОК – 4 способностью выполнять профессиональные задачи в соответствии с нормами морали, профессиональной этики и служебного этикета		
<i>31 (ОК-4) Знать основы этики и психологии делового общения.</i> <i>32 (ОК-4) Знать основные этические принципы профессиональной деятельности специалиста.</i> <i>У1 (ОК-4) Уметь этически интерпретировать деловые и профессиональные отношения.</i> <i>В1 (ОК-4) Владеть методикой и процедурами общения и взаимодействия с клиентами с учетом социальных, этнических, конфессиональных и культурных различий.</i>	Темы 1-12	Тестирование Устный опрос Контрольные задания по теоретическим основам дисциплины Учебно-исследовательские реферативные работы <i>зачет</i>
ПК-7 – способностью обеспечивать ресоциализацию несовершеннолетних с девиантным поведением, в том числе в процессе отбывания наказания, и последующую адаптацию после освобождения из пенитенциарного учреждения или выпуска из специального учебно-воспитательного учреждения для обучающихся с девиантным (общественно опасным) поведением		
<i>31 (ПК-7) Знать технологии ресоциализации несовершеннолетних с девиантным поведением, в том числе в процессе отбывания наказания, и последующую адаптацию после освобождения из пенитенциарного учреждения или выпуска из специального учебно-воспитательного учреждения для обучающихся с девиантным (общественно опасным) поведением</i> <i>У1 (ПК-7) Уметь обеспечивать ресоциализацию несовершеннолетних с</i>	Темы 4, 11, 12	Тестирование Устный опрос Контрольные задания по теоретическим основам дисциплины Учебно-исследовательские реферативные работы

<p>девиантным поведением, в том числе в процессе отбывания наказания, и последующую адаптацию после освобождения из пенитенциарного учреждения или выпуска из специального учебно-воспитательного учреждения для обучающихся с девиантным (общественно опасным) поведением</p> <p><i>В1 (ПК-7) Владеть</i> навыками применения технологий ресоциализации несовершеннолетних с девиантным поведением, в том числе в процессе отбывания наказания, и последующую адаптацию после освобождения из пенитенциарного учреждения или выпуска из специального учебно-воспитательного учреждения для обучающихся с девиантным (общественно опасным) поведением.</p>		зачет
--	--	-------

Шкала оценивания сформированности компетенции

Индикаторы компетенции	Оценка сформированности компетенции			
	неудовлетворительно	удовлетворительно	хорошо	отлично
	не зачтено	зачтено		
<u>Знания</u>	Уровень знаний ниже минимальных требований. Имели место грубые ошибки.	Минимально допустимый уровень знаний. Допущено много негрубых ошибок.	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки. Допущено несколько негрубых ошибок.	Уровень знаний в объеме, соответствующем требованиям программы подготовки, без ошибок.
<u>Умения</u>	При решении стандартных задач не продемонстрированы основные умения. Имели место грубые ошибки.	Продemonстрированы основные умения, решены типовые задачи с негрубыми ошибками, выполнены все задания, но не в полном объеме.	Продemonстрированы все основные умения, решены все основные задачи с негрубыми ошибками, выполнены все задания, в полном объеме, но некоторые с недочетами.	Продemonстрированы все основные умения, решены все основные задачи с отдельными незначительными недочетами, выполнены все задания в полном объеме.
<u>Навыки</u>	При решении стандартных задач не продемонстрированы базовые навыки. Имели место грубые ошибки.	Имеется минимальный набор навыков для решения стандартных задач с некоторыми недочетами	Продemonстрированы базовые навыки при решении стандартных задач с некоторыми недочетами.	Продemonстрированы навыки при решении нестандартных задач без ошибок и недочетов.

6.2. Описание шкал оценивания

В ходе промежуточной аттестации по дисциплине осуществляется оценка сформированности компонентов компетенций (полнота знаний/ наличие умений/ навыков), т.е. результатов обучения, указанных в таблице п.2 настоящей рабочей программы, на основе оценки усвоения содержания дисциплины.

Обобщенная оценка сформированности компонентного состава компетенции в ходе промежуточной аттестации по дисциплине проводится на основе учета текущей успеваемости в ходе освоения дисциплины и учета результата сдачи промежуточной

аттестации.

Выявленные признаки несформированности компонентов (индикаторов) хотя бы одной компетенции не позволяют выставить интегрированную положительную оценку сформированности компетенций и освоения дисциплины на данном этапе обучения.

Обобщенная оценка сформированности компонентного состава компетенций на промежуточной аттестации, которая вносится в зачетно-экзаменационную ведомость по дисциплине и зачетную книжку студента, осуществляется по следующей оценочной шкале.

Шкала оценки при промежуточной аттестации

Оценка		Уровень подготовки
зачтен	отлично	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «отлично», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «отлично»
	хорошо	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «хорошо», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «хорошо»
	удовлетворительно	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «удовлетворительно», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «удовлетворительно»
не зачтено	неудовлетворительно	Хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «неудовлетворительно».

6.3 Критерии и процедуры оценивания результатов обучения по дисциплине (модулю), характеризующих этапы формирования компетенций

Для оценивания результатов обучения в виде знаний используются следующие процедуры и технологии:

- тестирование;
- индивидуальное собеседование,
- письменные учебно-исследовательские реферативные работы.

Для оценивания результатов обучения в виде умений и владений используются следующие процедуры и технологии:

- практические контрольные задания на установление последовательности (описать алгоритм выполнения действия), на нахождение ошибок в последовательности (определить правильный вариант последовательности действий).

Критерии оценки письменных учебно-исследовательских реферативных работ

«отлично» – реферативная работа полностью раскрывает основные вопросы теоретического материала. Студент приводит информацию из первоисточников и изданий периодической печати, приводит практические примеры, отвечает на дополнительные вопросы преподавателя и студентов (при докладе).

«хорошо» – реферативная работа частично раскрывает основные вопросы теоретического материала. Студент приводит информацию из первоисточников, отвечает на дополнительные вопросы преподавателя и студентов (при докладе), но при этом дает не четкие ответы, без достаточно их аргументации.

«удовлетворительно» – реферативная работа в общих чертах раскрывает основные вопросы теоретического материала. Студент приводит информацию только из учебников. При ответах на дополнительные вопросы путается в ответах, не может дать понятный и аргументированный ответ.

Критерии оценки тестирования

«отлично» – 90-100% правильных ответов.

«хорошо» – 70-89% правильных ответов.

«удовлетворительно» – 50-69% правильных ответов

«неудовлетворительно» – менее 50% правильных ответов.

Критерии оценки устного ответа

Оценка «отлично» выставляется, когда студент глубоко и прочно усвоил весь программный материал, исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно его излагает, не затрудняется с ответом при видоизменении задания, свободно справляется с ситуационными заданиями, правильно обосновывает принятые решения, умеет самостоятельно обобщать и излагать материал, не допуская ошибок.

Оценка «хорошо» выставляется, если студент твердо знает программный материал, грамотно и по существу излагает его, не допускает существенных неточностей в ответе на вопрос, может правильно применять теоретические положения и владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении аналитических заданий.

Оценка «удовлетворительно» выставляется в том случае, при котором студент освоил только основной материал, но не знает отдельных деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушает последовательность в изложении программного материала и испытывает затруднения в выполнении практических заданий.

Оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, ответ которого содержит существенные пробелы в знании основного содержания учебной программы дисциплины и не умеющего использовать полученные знания при решении практических задач.

Критерии оценки самостоятельной работы студентов при выполнении контрольных заданий по теоретическим основам дисциплины

Оценка самостоятельной работы является комплексной. При этом учитываются следующие критерии:

- степень самостоятельности и глубины аналитических выкладок выполненного задания;
- объем исследованной литературы и других источников информации;
- стиль и грамотность изложения;
- соответствие выполненной работы поставленным целям и задачам;
- научная обоснованность и аргументированность основных положений, обобщений, выводов;
- творческий подход к выполнению задания;
- прогнозирование путей решения поставленных проблем в целом;
- культура выступления при защите реферата, презентации (речевая культура, коммуникативная компетентность, владение аудиторией);

Оценка «отлично» ставится в том случае, если:

- в работе полностью раскрыты все вопросы теоретической и практической части;
- материал изложен четко, логично, грамотно;
- соблюдены все требования, предъявляемые к оформлению;

Оценка «хорошо» ставится в том случае, если:

- в работе неполно освещен какой-либо вопрос теоретической или практической части;
- имеются недочеты в оформлении;

Оценка «удовлетворительно» ставится в том случае, если:

- в работе не полно отражены результаты самостоятельной работы;
- отсутствует четкость и грамотность в изложении материала;
- не учтены требования, предъявляемые к структуре работы;
- имеются серьезные ошибки по заданию и в оформлении;

Оценка «неудовлетворительно» ставится в том случае, если:

- в работе допущены серьезные ошибки в теоретической или практической части работы;
- отсутствует самостоятельная работа;
- отсутствует четкость в изложении материала;
- не учтены требования, предъявляемые к структуре работы;
- содержание работы не соответствует структуре;
- имеются серьезные ошибки в оформлении.

6.4. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки результатов обучения, характеризующих этапы формирования компетенций и для контроля сформированности компетенции

**6.4.1 Контрольные вопросы (вопросы к зачету)
для оценки сформированности компетенций ОК-4, ПК-7**

Вопрос	Код компетенции
1. Этика как философская наука. Предмет этики.	ОК-4
2. История развития этических учений.	ОК-4
3. Уровни этического знания.	ОК-4
4. Мораль как регулятор социального поведения.	ОК-4
5. Уровни нравственного развития личности.	ОК-4
6. Основные функции морали.	ОК-4
7. Эволюционно-генетическая теория происхождения морали.	ОК-4
8. Религиозно-богословская теория происхождения морали.	ОК-4
9. Социально-историческая теория происхождения морали.	ОК-4
10. Структура морали.	ОК-4
11. Пути формирования индивидуального морального сознания (социализация, моральная зрелость).	ОК-4
12. Этика и этикет деловых переговоров.	ОК-4
13. Правила ведения деловой беседы.	ОК-4
14. Этические нормы телефонного разговора.	ОК-4
15. Этикет приветствий и представлений.	ОК-4
16. Внешний вид делового мужчины и женщины.	ОК-4
17. Визитные карточки, их роль в деловом мире.	ОК-4
18. Основные требования мусульманского вероучения и образа жизни.	ОК-4
19. Основная идея этики Эпикура.	ОК-4
20. Особенность нравственного закона И. Канта.	ОК-4
21. Утилитаристский принцип всеобщего счастья в учении Милля.	ОК-4
22. Моральный нигилизм Ницше.	ОК-4
23. Этика благоговения жизнью А. Швейцера.	ОК-4
24. Оппозиция гуманизма и христианства.	ОК-4
25. Смысл жизни как высшая нравственная ценность.	ОК-4
26. Религиозное решение вопроса о смысле жизни.	ОК-4
27. Отношение к жизни и смерти как нравственная проблема.	ОК-4
28. Структурообразующие элементы этики специалиста социально-культурного сервиса и туризма.	ОК-4
29. Содержание наиболее важных нравственных качеств	ОК-4

специалиста социально-культурного сервиса и туризма.	
30. Проблемы формирования профессиональной этики делового человека.	ОК-4
31. Значение зарубежного опыта этики бизнеса в формировании профессиональной этики делового человека.	ОК-4
32. Этика делового общения: «руководитель-подчиненный».	ОК-4
33. Этика делового общения: «подчиненный-руководитель».	ОК-4
34. Этика делового общения: «по горизонтали».	ОК-4
35. Невербальные средства общения (язык жестов).	ОК-4
36. Визуальные, акустические, тактильные средства в деловом общении.	ОК-4
37. Влияние индивидуально-психологических особенностей партнера на ваш стиль общения.	ПК-7
38. Понятие переговоров и их виды.	ПК-7
39. Типичные ошибки партнеров во время переговоров.	ПК-7
40. Способы и правила разрешения конфликтов.	ПК-7
41. Особенности делового этикета в странах Западного Востока.	ПК-7
42. Служебный этикет и правила телефонного разговора.	ПК-7
43. Правила деловой переписки.	ПК-7
44. Культура устной речи.	ПК-7
45. Визитная карточка.	ПК-7
46. Эстетика служебного поведения.	ПК-7
47. Основное назначение управленческой этики.	ПК-7
48. Моральные свобода и ответственность делового человека.	ПК-7
49. Меценатство как синтез предпринимательства и культуры.	ПК-7
50. История мирового этикета.	ПК-7

6.4.2. Типовые тестовые задания

для оценки сформированности компетенции ОК-4

1. Общение, направленное на согласование и объединение усилий, чтобы наладить отношения и достичь общего результата, называется

- 1) деловым общением
- 2) духовным общением
- 3) светским общением
- 4) манипулятивным общением

2. К наиболее полному списку видов диалогического общения относятся:

- 1) деловая беседа, переговоры, дискуссия, интервью
- 2) переговоры, доклад, приветственная речь
- 3) переговоры, интервью, торговая речь (реклама), доклад на заседании
- 4) информационная речь, дискуссия

3. Умение внимательно молчать, дающее возможность высказаться собеседнику – это

- 1) нерефлексивное слушание
- 2) адекватное понимание друг друга

- 3) согласие с точкой зрения оппонента
- 4) уточнение интересов и позиций сторон

4. Документ, создаваемый в ответ на фактические или ожидаемые этические конфликты в профессиональной деятельности, называется

- 1) гражданским кодексом
- 2) нормативно-правовым актом
- 3) законом
- 4) профессиональным кодексом

5. Звонить по телефону коллеге для служебного разговора можно

- 1) до 22 часов
- 2) до 24 часов
- 3) до 20 часов
- 4) до 18 часов

для оценки сформированности компетенции ПК-7

1. Устойчивое психическое свойство личности, определяющее модификацию социального поведения и ход мыслей собеседника в процессе общения – это

- 1) темперамент
- 2) речь
- 3) внимание
- 4) умения
- 5) знания

2. Способность иметь определенный вес среди людей, пользоваться их признанием и уважением называется

- 1) авторитетностью
- 2) альтруизмом
- 3) симпатией
- 4) эйфорией

3. Правило, которого не следует придерживаться критикующему:

- 1) применять повышенную интонацию речи
- 2) начинать критику с похвалы
- 3) иметь достаточно оснований для критики
- 4) помнить свои собственные ошибки

4. Утверждение _____ относится к «золотому» правилу нравственности.

- 1) Не поступай с другими так, как не хотел бы, чтобы они поступали по отношению к тебе.
- 2) Не навреди.
- 3) Будь честен с самим собой и с окружающими людьми.
- 4) Пусти хлеб по воде – вернется с маслом.

5. Действенное средство влияния, которое зависит от умения выбрать правильный подход к собеседнику, -это

- 1) педагогический такт
- 2) диалоговое общение
- 3) мораль
- 4) этикет

- 6. Совокупность правил и требований, вырабатываемых профессиональной общностью для регуляции поведения её членов – это**
- 1) социальные ритуалы
 - 2) профессиональные нормы
 - 3) педагогическая установка
 - 4) профессиональный микроклимат
 - 5) групповой статус
- 7. Сопереживание, умение поставить себя на место другого, способность человека к произвольной эмоциональной отзывчивости на переживания других людей – это**
- 1) эмпатия
 - 2) симпатия
 - 3) общение
 - 4) коммуникация
- 8. Профессиональное общение преподавателя с учащимися на уроке и вне его, имеющее определенные педагогические функции, – это**
- 1) педагогическое взаимодействие
 - 2) педагогическое общение
 - 3) педагогический контакт
 - 4) педагогическое мастерство
- 9. Открытость общения предполагает**
- 1) способность выразить свою точку зрения на предмет общения и готовность учесть позиции других сторон общения
 - 2) попытки выяснить позицию другой стороны общения, при этом не раскрывая своей
 - 3) информирование партнера о своей позиции по предмету общения в расчете на помощь и без учета его мнения
 - 4) неспособность или нежелание раскрывать свои позиции, свою точку зрения на предмет общения
- 10. Под умением принять точку зрения ученика, родителя, коллеги понимается**
- 1) педагогический такт
 - 2) педагогическое общение
 - 3) педагогическая эмпатия
 - 4) педагогический авторитет
- 11. Ребенок – это**
- 1) неповторимая и яркая индивидуальность, который развивается, накапливая индивидуальный опыт и жизненные впечатления
 - 2) индивид со сформированными универсальными способностями, развитыми до уровня, соответствующего возрастным возможностям и требованиям современного общества
 - 3) индивид, включенный в систему образования
 - 4) подрастающая личность
- 12. Общая характеристика состояния малой группы, в особенности человеческих взаимоотношений, сложившихся в ней, называется**

- 1) дисциплина
- 2) социально-психологический климат
- 3) этический кодекс
- 4) нормами этикета

13. Важными условиями педагогического авторитета являются

- 1) методическое мастерство
- 2) глубина знаний
- 3) умение интересно, глубоко и доступно излагать материал
- 4) осознание общественного долга

14. Педагогическая справедливость – это

- 1) уровень нравственной воспитанности педагога, проявляющийся в его оценках поступков учащихся, их отношения к учебе
- 2) осознание педагогом своей значимости, общественное признание, общественное уважение его моральных заслуг и качеств
- 3) совокупность требований и моральных предписаний, предъявляемых обществом к личности учителя, к выполнению им профессиональных обязанностей
- 4) характер нравственной деятельности и нравственных отношений в профессиональной среде

15. Общепринятые в рамках социальной общности (группы) правила, образцы поведения или действия в определенной ситуации – это

- 1) социальные нормы
- 2) форма общественного сознания
- 3) общепринятые и повторяющиеся формы поведения
- 4) правила поведения при совершении обрядов и форм деятельности

Примерные контрольные задания по теоретическим основам дисциплины

для оценки сформированности компетенций ОК-4

1. Дайте общую характеристику делового общения, его функции и этические принципы.
2. Раскройте происхождение профессиональной этики.
3. Перечислите профессионально-этические нормы и принципы разрешения конфликтов в профессиональной среде.
4. Раскройте понятие «конфликт» и его роль в профессиональной деятельности специалиста по связям с общественностью.

для оценки сформированности компетенции ПК-7

1. Раскройте сущность и содержание следующих понятий: консультирование, психологическое консультирование, консультация.
2. Что представляет собой директивная модель консультативной помощи?
3. В чем проявляется профессиональная позиция консультанта?
4. Раскройте содержание разных позиций социального педагога в процессе консультирования (эксперт, фасилитатор).
5. Охарактеризуйте основные этические принципы консультирования.

Примерная тематика учебно-исследовательских реферативных работ

для оценки сформированности компетенций ОК-4

1. Отношение к жизни как моральной ценности в древнеиндийских учениях.
2. Этика жизни в древнекитайской философии.
3. Система добродетелей в античной этике.
4. Нравственный смысл Библии.
5. Нравственный идеал эпохи Возрождения.

Задания для оценки сформированности компетенции ПК-7

6. Этика Ф. Ницше.
7. Русский религиозно-этический Ренессанс (Н. Бердяев, П. Флоренский и др.).
Этика назначения, этика искушения, этика творчества.
8. Проблема морального выбора и ответственность.
9. Совесть и общественное мнение.
10. Конфликты и нравственные способы их преодоления.

6.5. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания

адреса доступа к документам

<https://arz.unn.ru/sveden/document/>

https://arz.unn.ru/pdf/Metod_all_all.pdf

Положение о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся при реализации образовательных программ высшего образования в ННГУ (Приказ от 13.05.2021 №241-ОД);

Положение о фонде оценочных средств, (Приказ от 10.06.2015 №247-ОД);

Положение об электронной информационно-образовательной среде ННГУ (Приказ от 25.01.2018 №41-ОД);

Положение о порядке организации и освоения факультативных и элективных дисциплин (модулей) в ННГУ (Приказ от 19.09.2017 № 427-ОД);

Регламент проведения компьютерного тестирования студентов с использованием системы «Прометей» (Приказ от 14.02.2018 №АФ 14-ОД);

Регламент проведения межсессионной аттестации студентов (Приказ от 14.02.2018 №АФ 14-ОД);

Положение о курсовой работе (Приказ от 11.02.2019 №АФ-3)

Типовое положение о реферате (Приложение к приказу от 14.02.2018 №АФ 14-ОД);

Типовое положение о контрольной работе студентов заочной формы обучения (Приказ от 14.02.2018 №АФ 14-ОД)

7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

а) основная литература:

1. Лавриненко, В. Н. Деловая этика и этикет : учебник и практикум для вузов / В. Н. Лавриненко, Л. И. Чернышова, В. В. Кафтан ; под редакцией В. Н. Лавриненко, Л. И. Чернышовой. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 118 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-08210-4. — URL : <https://urait.ru/bcode/469812>

2. Чернышова, Л. И. Этика, культура и этикет делового общения : учебное пособие для вузов / Л. И. Чернышова. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 161 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-02406-7. — URL : <https://urait.ru/bcode/469928>

3. Медведева, Г. П. Этические основы социальной работы : учебник и практикум / Г. П. Медведева. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 443 с. — (Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-9916-2934-8. — URL : <https://urait.ru/bcode/425264>

4. Наместникова, И. В. Этические основы социальной работы : учебник и практикум для вузов / И. В. Наместникова. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва :

Издательство Юрайт, 2021. — 381 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07323-2. — URL : <https://urait.ru/bcode/468643>

5. Алексина, Т. А. Деловая этика : учебник для вузов / Т. А. Алексина. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 384 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-06659-3. — URL : <https://urait.ru/bcode/469119>

б) дополнительная литература:

1. Ключева, Н. В. Этика в психологическом консультировании : учебник для вузов / Н. В. Ключева, Е. Г. Руновская, А. Б. Армашова ; под редакцией Н. В. Ключевой. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 186 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13644-9. — URL : <https://urait.ru/bcode/477173>

2. Кафтан, В. В. Деловая этика : учебник и практикум для вузов / В. В. Кафтан, Л. И. Чернышова. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 301 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-03324-3. — URL : <https://urait.ru/bcode/469262>

3. Алексина, Т. А. Деловая этика : учебник для вузов / Т. А. Алексина. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 384 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-06659-3. — URL : <https://urait.ru/bcode/469119>

4. Савинков, В. И. Этика государственной службы в схемах : учебное пособие для вузов / В. И. Савинков, П. А. Бакланов. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 148 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-08997-4. — URL : <https://urait.ru/bcode/474061>

5. Этика государственной и муниципальной службы : учебник и практикум для вузов / Е. Д. Богатырев, А. М. Беляев, С. Г. Еремин ; под редакцией С. Е. Прокофьева. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 326 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13344-8. — URL : <https://urait.ru/bcode/470229>

6. Нестерова, А. А. Профессиональная этика психолога : учебник и практикум для вузов / А. А. Нестерова, Т. Ф. Сулова. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 356 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-9916-8758-4. — URL : <https://urait.ru/bcode/469361>

7. Протанская, Е. С. Профессиональная этика психолога : учебник и практикум для вузов / Е. С. Протанская, С. В. Семенова, О. В. Ходаковская. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 233 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-00360-4. — URL : <https://urait.ru/bcode/450624>

8. Константинов, В. В. Профессиональная этика. Тесты : учебное пособие для вузов / В. В. Константинов. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 23 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14154-2. — URL : <https://urait.ru/bcode/467944>

9. Савинков, В. И. Этика государственной службы в схемах : учебное пособие для вузов / В. И. Савинков, П. А. Бакланов. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 148 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-08997-4. — URL : <https://urait.ru/bcode/474061>

в) программное обеспечение и Интернет-ресурсы:

Лицензионное программное обеспечение: Операционная система Windows.

Лицензионное программное обеспечение: Microsoft Office.

Профессиональные базы данных и информационные справочные системы

Российский индекс научного цитирования (РИНЦ), платформа Elibrary: национальная информационно-аналитическая система. Адрес доступа: http://elibrary.ru/project_risc.asp

Свободно распространяемое программное обеспечение:

программное обеспечение LibreOffice;

программное обеспечение Yandex Browser;

Электронные библиотечные системы и библиотеки:

Электронная библиотечная система "Лань" <https://e.lanbook.com/>

Электронная библиотечная система "Консультант студента"
<http://www.studentlibrary.ru/>

Электронная библиотечная система "Юрайт" <http://www.urait.ru/>

Электронная библиотечная система "Znanium" <http://znanium.com/>

Фундаментальная библиотека ННГУ www.lib.unn.ru/

Сайт библиотеки Арзамасского филиала ННГУ. – Адрес доступа: lib.arz.unn.ru

Педагогическая библиотека: <http://pedagogic.ru/>

Журнал «Педагогика»: <http://www.pedpro.ru/>

Издательский дом «Первое сентября»: <http://1september.ru/>

«Высшее образование в России»: научно-педагогический журнал Министерства образования и науки РФ: <http://www.vovr.ru/>

«Учительская газета»: <http://www.ug.ru/>

Ресурс «Массовые открытые онлайн-курсы Нижегородского университета им. Н.И. Лобачевского» <https://mooc.unn.ru/>

Портал «Современная цифровая образовательная среда Российской Федерации»
<https://online.edu.ru/public/promo>

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, укомплектованные специализированной мебелью и техническими средствами обучения (ноутбук, проектор, экран);

Помещения для групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации;

Помещения для самостоятельной работы обучающихся, оснащённые компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду ННГУ.

Программа дисциплины **Профессиональная этика и служебный этикет** составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по специальности 44.05.01 Педагогика и психология девиантного поведения (уровень специалитета) (приказ МОиН РФ от 19.12.2016 № 1611).

Автор(ы):
к.п.н., доцент

Миронычева В.Ф.

Рецензент (ы):
д.п.н., профессор

Щелина Т.Т.

Программа одобрена на заседании кафедры общей педагогики и педагогики профессионального образования
от 26.02.2021 года, протокол № 4

зав. кафедрой
д.п.н., профессор

Щелина Т.Т.

Председатель МК
к.п.с.н., доцент

психолого-педагогического факультета

Ганичева И.А.

П.7. а) СОГЛАСОВАНО:

Заведующий библиотекой

Федосеева Т.А.