

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

**Федеральное государственное автономное  
образовательное учреждение высшего образования  
«Национальный исследовательский Нижегородский государственный университет  
им. Н.И. Лобачевского»**

**Арзамасский филиал**

Психолого-педагогический факультет

УТВЕРЖДЕНО  
решением Ученого совета ННГУ  
протокол № 6 от 31.05.2023 г.

**Рабочая программа дисциплины  
Психология конфликта**

---

*(наименование дисциплины)*

Уровень высшего образования

Специалитет

---

*(бакалавриат / магистратура / специалитет)*

Направление подготовки / специальность

**37.05.02 Психология служебной деятельности**

---

*(указывается код и наименование направления подготовки / специальности)*

Направленность образовательной программы

**Морально-психологическое обеспечение служебной деятельности**

---

*(указывается профиль / магистерская программа / специализация)*

Форма обучения

Очная

---

*(очная / очно-заочная / заочная)*

Год начала подготовки 2021

Арзамас

2023 год

## 1. Место дисциплины (модуля) в структуре ОПОП

Дисциплина Б1.В.13 «Психология конфликта» относится к части, формируемой участниками образовательных отношений образовательной программы специальности 37.05.02 Психология служебной деятельности, специализация Морально-психологическое обеспечение служебной деятельности.

Дисциплина предназначена для освоения студентами очной формы обучения в 5 семестре 3 курса.

## 2. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы (компетенциями выпускников)

Формируемые компетенции (код, содержание компетенции)	Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), в соответствии с индикатором достижения компетенции		Наименование оценочного средства
	Индикатор достижения компетенции* (код, содержание индикатора)	Результаты обучения по дисциплине (дескрипторы компетенции)**	
<b>ПК-4. Способен разрабатывать и реализовывать развивающие и коррекционные программы по повышению психологической устойчивости сотрудников к стрессогенным условиям реализации определенных видов профессиональной деятельности</b>	ИПК-4.1. Знает специфику условий реализации определенных видов профессиональной деятельности и индивидуально-психологические и личностные требования к субъектам труда.	<i>Знать</i> специфику условий реализации определенных видов профессиональной деятельности и индивидуально-психологические и личностные требования к субъектам труда.	Тестирование Вопросы к устному опросу Контрольные задания по теоретическим основам дисциплины
	ИПК-4.2. Умеет применять методы и технологии, направленные на повышение психологической устойчивости сотрудников к стрессогенным факторам профессиональной деятельности.	<i>Уметь</i> применять методы и технологии, направленные на повышение психологической устойчивости сотрудников к стрессогенным факторам профессиональной деятельности.	Учебно-исследовательские реферативные работы Практические задачи проблемного характера
	ИПК-4.3. Владеет опытом разработки и реализации развивающих и коррекционных программ по повышению психологической устойчивости сотрудников к стрессогенным условиям реализации определенных видов профессиональной деятельности.	<i>Владеть</i> опытом разработки и реализации развивающих и коррекционных программ по повышению психологической устойчивости сотрудников к стрессогенным условиям реализации определенных видов профессиональной деятельности.	Учебно-исследовательские реферативные работы Практические задачи проблемного характера
<b>ПК-7. Способен принимать обоснованные управленческие решения для выполнения организационных задач, в том числе в нестандартных условиях</b>	ИПК-7.1. Знает основы психологии риска и принятия управленческих решений, в том числе в нестандартных условиях.	<i>Знать</i> основы психологии риска и принятия управленческих решений, в том числе в нестандартных условиях.	Тестирование Вопросы к устному опросу  Контрольные задания по теоретическим основам дисциплины
	ИПК-7.2. Умеет анализировать риски и обосновывать	<i>Уметь</i> анализировать риски и обосновывать управленческие	Учебно-исследовательские



конфликта как наука и сфера практики														
Тема 2. Феноменология конфликта	9		2		2								5	
Тема 3. Методы изучения конфликтов	9		2		2								5	
Тема 4. Классификация конфликтов	7		1		1								5	
Тема 5. Отдельные виды конфликтов	9		2		2								5	
Тема 6. Управление и разрешение конфликтов	9		2		2								5	
Тема 7. Переговоры как способ разрешения конфликтов	9		2		2								5	
Тема 8. Социальные конфликты	6		1		1								4	
Тема 9. Юридическая конфликтология	6		1		1								4	
В т.ч. текущий контроль	1								1					
Зачет														
ИТОГО	72		14		14				1				43	

#### **Тема 1. Психология конфликта как наука и сфера практики.**

Понятие конфликта, его сущность, структура. Типологии конфликтов. Функции конфликта. Научные определения конфликта. Представление о конфликте в обыденном сознании.

#### **Тема 2. Феноменология конфликта.**

Структурные характеристики конфликта. Динамические характеристики конфликта. Предмет конфликта. Образ конфликтной ситуации. Мотивы конфликта в норме и девиации. Позиции конфликтующих сторон и их роль в анализе конфликта. Этапы и фазы конфликта.

Критические жизненные ситуации. Объективно-субъективная природа конфликтов в норме и девиации. Определение ситуации как конфликтной. Факторы определения ситуации как конфликтной. Реакции человека на возникающие проблемы в норме и девиации.

#### **Тема 3. Методы изучения конфликтов.**

Экспериментальные исследования конфликтов в лабораторных условиях. Игровые процедуры. Провоцирование конфликта в естественных условиях. Изучение специфических форм социального взаимодействия в норме и девиации как моделей конфликта.

#### **Тема 4. Классификация конфликтов.**

Основные виды классификации конфликтов. Внутриличностный конфликт в норме и девиации. Межличностные конфликты. Межгрупповые конфликты. Специфика межэтнических конфликтов. Социальные конфликты. Экономические конфликты. Трудовые конфликты. Основные причины производственных конфликтов.

Политические конфликты. Определение политического конфликта.

Межкультурные конфликты. Столкновение различных социальных групп как носителей разных культур – наций (межнациональный конфликт), этносов (межэтнический конфликт), религиозных объединений (конфликты религиозного сознания). Определение межкультурного конфликта как конфликта картин мира, ценностей, интерпретаций и установок.

Военные конфликты. Цена военного конфликта. Формы военной депривации.

Конфликты в различных сферах человеческого взаимодействия. Семейные конфликты. Конфликты в организации. Конфликты в условиях учебной деятельности. Инновационные конфликты.

#### **Тема 5. Отдельные виды конфликтов.**

Личностные конфликты: мотивационные, когнитивные, ролевые конфликты. Формы проявления внутриличностных конфликтов и способы их разрешения в норме и девиации. Межличностные конфликты: основные подходы, сферы проявления, способы разрешения. Межгрупповые конфликты: мотивационные и ситуационные подходы. Формы протекания и способы разрешения. Внутригрупповые конфликты: особенности образа конфликтной ситуации. Конфликт типа «личность – группа» и его особенности в норме и при девиантном поведении.

#### **Тема 6. Управление и разрешение конфликтов**

Понятие управления конфликтом. Основное содержание управления конфликтом: прогнозирование, предупреждение, стимулирование, регулирование и разрешение. Источники прогнозирования

конфликта. Пути и формы предупреждения конфликта. Формы и средства стимулирования конфликта. Технологии и этапы регулирования конфликта. Предпосылки, формы и способы разрешения конфликта. Факторы принятия конструктивных решений по конфликту.

Понятие технологий эффективного общения. Общение как основной элемент в конфликтном взаимодействии. Достижение взаимопонимания, конструктивного взаимодействия и эмпатии в общении. Понятие технологий рационального поведения в конфликте. Правила и кодексы поведения в конфликте.

#### **Тема 7. Переговоры как способ разрешения конфликтов**

Психология переговорного процесса по разрешению конфликтов. Модели поведения партнеров в переговорном процессе. Технологии общения и управления эмоциями в переговорном процессе.

Посредничество в переговорном процессе. Формы участия третьей стороны. Модели ведения переговоров, функции переговорного процесса, технология переговоров, правовые основания, допускающие ведение переговоров с преступниками. Этапы ведения переговоров, основные факторы психологического воздействия. Рекомендации по тактике ведения переговоров.

#### **Тема 8. Социальные конфликты**

Социальные конфликты как конфликты в сфере общественных отношений. Экономические конфликты. Политические конфликты. Конфликты в социальной сфере. Идеологические конфликты. Конфликты в сфере права и морали. Конфликты в сфере искусства. Основные пути разрешения социальных конфликтов.

#### **Тема 9. Юридическая конфликтология**

Понятие юридической конфликтологии. Правовой элемент в конфликте. Группы субъектов в юридическом конфликте. Динамика юридического конфликта. Стадии развития юридического конфликта.

Направленность развития юридического конфликта. Виды юридических конфликтов. Типология юридических конфликтов. Основания классификации. Сферы конфликтов. Конфликты в нормативно-правовой сфере. Проявления нормативно-правовых конфликтов.

Криминальный конфликт. Его виды, причины, динамика. Уголовно-процессуальный конфликт, виды и особенности. Соотношение процессуального и криминального конфликтов. Процессуальный конфликт как система правоотношений.

Текущий контроль успеваемости реализуется в рамках занятий семинарского типа, групповых или индивидуальных консультаций.

### **4. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся**

Самостоятельная работа является важнейшей составной частью учебного процесса и обязанностью каждого студента.

Самостоятельная работа студентов состоит в проработке теоретического материала, выполнении самостоятельных заданий в конце каждого практического занятия и выполнении внеаудиторных самостоятельных заданий (домашние задания и дополнительные задания по углубленному изучению разделов дисциплины). К самостоятельной работе студентов относится подготовка к экзамену.

Самостоятельная работа студентов по дисциплине «Психология конфликта» осуществляется в следующих видах: тестирование, устный опрос, контрольные задания по теоретическим основам дисциплины, учебно-исследовательские реферативные работы, практические задачи проблемного характера.

#### **Формы самостоятельной работы**

1. Изучение программного материала по учебникам, учебным и методическим пособиям, другим источникам.

2. Выполнение практических контрольных заданий.

3. Работа с компьютерными обучающими программами, электронными учебниками, тестовыми системами.

4. Работа со средствами телекоммуникации, в том числе электронной почтой, Интернетом и т.д.

5. Использование электронных библиотек, распределенных и централизованных издательских систем.

Для обеспечения самостоятельной работы обучающихся используется электронный курс Психология конфликта, созданный в системе электронного обучения ННГУ – <https://e-learning.unn.ru/course/view.php?id=10076>

## **Методические рекомендации к самостоятельной работе**

### **Методические рекомендации по подготовке к занятиям семинарского типа**

Подготовка к занятиям семинарского типа (практическим занятиям) – традиционная форма самостоятельной работы обучающихся, включает отработку лекционного материала, изучение рекомендованной литературы, конспектирование предложенных источников.

Подготовка к опросу, проводимому в рамках практического занятия, требует уяснения вопросов, вынесенных на конкретное занятие, подготовки выступлений, повторения основных терминов, запоминания формул и алгоритмов.

На практических занятиях рассматриваются наиболее важные, существенные, сложные вопросы, которые, как свидетельствует преподавательская практика, наиболее трудно усваиваются студентами. Готовиться к практическим занятиям необходимо заблаговременно.

Подготовка к семинарским (практическим) занятиям включает в себя:

- обязательное ознакомление с планом практического занятия, в котором содержатся основные вопросы, выносимые на обсуждение;
- изучение конспектов лекций, соответствующих разделов учебника, учебного пособия, содержания рекомендованных нормативных правовых актов;
- изучение дополнительной литературы по теме практического занятия с обязательным конспектированием материала, который понадобится при обсуждении на семинаре.

Помните, что необходимо:

- выписать основные термины и запомнить их дефиниции;
- записывать возникшие во время самостоятельной работы с учебниками и научной литературы вопросы, чтобы затем на семинаре получить на них ответы;
- иметь продуманные и аргументировано обоснованные формулировки собственной позиции по каждому вопросу плана практического занятия;
- обращаться за консультацией к преподавателю при возникновении затруднений в освоении материала практической работы.

Выступление на практических занятиях должно удовлетворять следующим требованиям: в выступлении излагаются теоретические подходы к рассматриваемому вопросу, дается анализ принципов, законов, понятий и категорий; теоретические положения подкрепляются фактами, примерами, выступление должно быть аргументированным. Для более углубленного изучения вопросов рекомендуется конспектирование основной и дополнительной литературы.

Большую помощь при подготовке к занятиям может оказать изучение публикаций в научных журналах, а также специальные Интернет-ресурсы по тематике дисциплины, указанные п. 6 настоящей рабочей программы дисциплины

### **Работа с литературой**

Изучение литературы очень трудоемкая и ответственная часть в процессе обучения, в частности подготовки к занятию, написанию отчетности оценки текущей успеваемости.

### **Методические рекомендации**

Работа с литературой должна сопровождаться записями в той или иной форме (конспект, план, тезисы, аннотация). При этом важно не только привлечь более широкий круг литературы, но и суметь на ее основе разобраться в степени изученности темы. Стоит выявить дискуссионные вопросы, нерешенные проблемы, попытаться высказать свое отношение к ним. Привести и аргументировать свою точку зрения или отметить, какой из имеющихся в литературе точек зрения по данной проблематике придерживаетесь и почему.

По завершении изучения рекомендуемой литературы полезно проверить уровень своих знаний с помощью контрольных вопросов для самопроверки. Необходимо вести систематическую работу над литературными источниками. Необходимо изучать не только литературу, рекомендуемую в данных учебно-методических материалах, но и новые, существенно важные издания по курсу, вышедшие в свет после его публикации. При этом следует выделять неясные, сложные для восприятия вопросы. В целях прояснения последних нужно обращаться к преподавателю.

### **Составление конспектов прочитанной литературы**

**Конспект** – это последовательная фиксация информации, отобранной и обдуманной в процессе чтения. **Конспект-схема** – это схематическая запись прочитанного материала.

#### **Методические рекомендации**

Ознакомьтесь с текстом, прочитайте предисловие, введение, оглавление, главы и параграфы, выделите информационно значимые места текста.

Составьте план текста - он поможет вам в логике изложения, сгруппировать материал.

1. Составляя план при чтении текста, старайтесь определить суть мыслей и их границы. Эти места в книге отмечайте. Нужным отрывкам дайте заголовки, формулируя соответствующий пункт плана. Затем снова просмотрите прочитанное, чтобы убедиться, правильно ли установлен «поворот» содержания, уточните формулировки.

2. Стремитесь, чтобы заголовки-пункты плана наиболее полно раскрывали мысли автора. Последовательно прочитывая текст, составляйте к нему черновой набросок плана с нужной детализацией.

3. Записи делайте так, чтобы ее легко можно было охватить одним взглядом.

Сделайте библиографическое описание конспектируемого материала. Выделите тезисы и запишите их с последующей аргументацией, подкрепляя примерами и конкретными фактами. Сгруппируйте факты в логической последовательности, дайте название выделенным пунктам.

Изложите каждый вопрос плана. Используйте реферативный способ изложения (например: «Автор считает ...», «раскрывает ...» и т.д.).

Текст автора оформляйте как цитату.

В заключении обобщите текст конспекта, выделите основное содержание проработанного материала, дайте ему оценку.

Оформите конспект: выделите разными цветами наиболее важные места так, чтобы они легко находились взглядом.

### **Подготовка к сообщению или к беседе, устному опросу на занятии**

#### **Методические рекомендации**

1. При подготовке сообщения, ответа используйте несколько источников литературы по выбранной теме (вопросу), используйте печатные издания и источники электронных библиотек или Интернет-ресурсов.

2. Сделайте цитаты из книг и статей по выбранной теме (обратите внимание на непонятные слова и выражения, уточните их значение в справочной литературе).

3. Проанализируйте собранный материал и составьте план сообщения или ответа, акцентируя внимание на наиболее важных моментах.

4. Напишите основные положения сообщения или ответа в соответствии с планом, выписывая по каждому пункту несколько предложений.

5. Перескажите текст сообщения или ответа, корректируя последовательность изложения материала.

6. Подготовленное сообщение может сопровождаться презентацией, иллюстрирующей его основные положения.

Показатели результатов работы для самопроверки:

- полнота и качественность информации по заданной теме;
- свободное владение материалом сообщения или доклада;
- логичность и четкость изложения материала;
- наличие и качество презентационного материала.

### **Рекомендации для написания учебно-исследовательской реферативной работы**

Учебно-исследовательская реферативная работа – изложение в письменном виде содержания научного труда (трудов), литературы по теме. Цель написания учебно-исследовательской реферативной работы – овладение навыками анализа и краткого изложения изученных материалов в соответствии с требованиями, предъявляемыми к таким работам. Это самостоятельная работа студента, где раскрывается суть исследуемой проблемы, приводятся различные точки зрения, собственные взгляды на нее. Содержание работы должно быть логическим, изложение материала носит проблемно-тематический характер.

#### ***Методические рекомендации***

Объем реферата должен составлять 10-15 страниц машинописного текста.

При написании реферата следует подбирать литературу, освещающую как теоретическую, так и практическую стороны проблемы. При обработке полученного материала студенту необходимо систематизировать его и выдвинуть свои гипотезы с их обоснованием, определить свою позицию по рассматриваемой проблеме, сформулировать определения и основные выводы, характеризующие результаты исследования и оформить их в письменном виде.

В процессе выполнения реферата необходимо учитывать следующее:

- во введении на одной странице должна быть показана цель написания реферата, указаны задачи. Кратко следует коснуться содержания отдельных разделов работы, охарактеризовать в общих чертах основные источники, которые нашли свое отражение в работе.

- в текстовой части рассматриваются основные вопросы реферата.

Основная часть может состоять из двух или более параграфов; в конце каждого параграфа делаются краткие выводы. Изложение материала должно быть последовательным и логичным. Оно также должно быть конкретным и полностью оправданным. При этом важно не просто переписывать первоисточники, а излагать основные позиции по рассматриваемым вопросам.

В заключении следует сделать общие выводы и кратко изложить изученные положения (представить содержание реферата в тезисной форме). После заключения необходимо привести список литературы

#### **Написание докладов**

Доклады, по сути своей, близки к рефератам, однако их область существенно уже. Подготовка доклада позволяет основательно изучить интересующий вопрос, изложить материал в компактном и доступном виде, привести в текст полемику, приобрести навыки научно-исследовательской работы, устной речи, ведения научной дискуссии. В



ходе подготовки доклада могут быть подготовлены презентации, раздаточные материалы. Доклады могут зачитываться и обсуждаться на семинарских занятиях, студенческих научных конференциях. При этом трудоемкость доклада, подготовленного для конференции обычно выше.

В целом при написании письменных работ следует обратить внимание на следующие рекомендации:

1. Выбор темы письменной работы. Тема письменной работы выбирается студентом на основе его научного интереса. Также помощь в выборе темы может оказать преподаватель.

2. Планирование написания письменной работы. План написания письменной работы должен начинаться с выбора и формулировки проблемы, далее следует сбор и изучение исходного материала, поиск литературы и анализ собранного материала. В заключении работа оформляется письменно, как правило, в электронном виде и на бумажном носителе.

3. Обсуждение работы (на занятии, в студенческом научном обществе, на конференции и т.п.).

### **Выполнение проекта или исследования**

Работа над проектом или исследованием поднимает уровень самооценки, а, групповое выполнение заданий развивает коммуникативную компетентность, при этом каждому дается возможность внести свой вклад в разработанный проект (исследование).

Учебные проекты (исследования) – самостоятельно разработанные проектные решения или проведенные исследования, направленные на решение значимых практикоориентированных проблем, обладающие субъективной или объективной новизной и выполненные под контролем и при консультировании преподавателя.

#### **Методические рекомендации**

##### **Основные этапы работы над проектом:**

##### *1. Разработка проектного задания или задания для исследования*

На данном этапе осуществляется выбор темы проекта, постановка целей, выделение основополагающих и проблемных вопросов.

##### *2. Разработка проекта*

Этап реализации проекта в соответствии с коллективными и индивидуальными задачами, поставленными перед участниками группы преподавателем и или дополненными задачами, предложенными участниками группы. Часть группы собирает всю необходимую информацию, другая часть производит практическую часть работы (расчеты, затем вся группа анализирует возможность практического внедрения, делает определенные выводы и готовит презентацию проекта.

##### *3. Оформление результатов*

На данном этапе в процессе группового обсуждения выбирайте приемлемую и адекватную форму представления результатов выполненной работы, которая должна хорошо отражать выполнение поставленных задач.

##### *4. Презентация*

На этапе презентации все группы демонстрируют результаты своей работы.

Основными критериями успешности проекта можно считать следующие:

- глубокое изучение содержания проблемного вопроса;
- точность и правильность произведенных расчетов;
- активность каждого участника при выполнении проекта;
- убедительное обоснование сделанных выводов;
- умение отвечать на вопросы аудитории и защищать свой проект.

##### *5. Самооценка*

Завершающий этап работы над проектом проходит в форме открытого обмена мнениями. Оценивание происходит с опорой на критерии успешности проекта.

**Учебно-методические документы, регламентирующие самостоятельную работу**  
**адреса доступа к документам:**

<https://arz.unn.ru/sveden/document/>  
[https://arz.unn.ru/pdf/Metod\\_all\\_all.pdf](https://arz.unn.ru/pdf/Metod_all_all.pdf)

## **5. Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине (модулю)**

### **5.1. Описание шкал оценивания результатов обучения по дисциплине**

В ходе промежуточной аттестации по дисциплине осуществляется оценка сформированности компонентов компетенций (полнота знаний/ наличие умений/ навыков), т.е. результатов обучения, указанных в таблице п.2 настоящей рабочей программы, на основе оценки усвоения содержания дисциплины.

Обобщенная оценка сформированности компонентного состава компетенции в ходе промежуточной аттестации по дисциплине проводится на основе учета текущей успеваемости в ходе освоения дисциплины и учета результата сдачи промежуточной аттестации.

Выявленные признаки несформированности компонентов (индикаторов) хотя бы одной компетенции не позволяют выставить интегрированную положительную оценку сформированности компетенций и освоения дисциплины на данном этапе обучения.

Обобщенная оценка сформированности компонентного состава компетенций на промежуточной аттестации, которая вносится в зачетно-экзаменационную ведомость по дисциплине и зачетную книжку студента, осуществляется по следующей оценочной шкале.

#### **Шкала оценки сформированности компонентного состава компетенций на промежуточной аттестации**

<b>Оценка</b>		<b>Уровень подготовки</b>
Зачтено	Отлично	сформированность компонентного состава компетенций соответствует требованиям компетентностной модели будущего выпускника на данном этапе обучения, основанным на требованиях ОС ННГУ по направлению подготовки, студент готов самостоятельно решать стандартные и нестандартные профессиональные задачи в предметной области дисциплины в соответствии с типами задач профессиональной деятельности осваиваемой образовательной программы
	Хорошо	сформированность компонентного состава компетенций соответствует требованиям компетентностной модели будущего выпускника на данном этапе обучения, основанным на требованиях ОС ННГУ по направлению подготовки, но студент готов самостоятельно решать только различные стандартные профессиональные задачи в предметной области дисциплины в соответствии с типами задач профессиональной деятельности осваиваемой образовательной программы
	Удовлетворительно	сформированность компонентного состава компетенций соответствует в целом требованиям компетентностной модели будущего выпускника на данном этапе обучения, основанным на требованиях ОС ННГУ по направлению подготовки, но студент способен решать лишь минимум стандартных профессиональных задач в предметной области дисциплины в соответствии с типами задач профессиональной деятельности осваиваемой образовательной программы
Не зачтено	Неудовлетворительно	сформированность компонентного состава (индикаторов) компетенций не соответствует требованиям компетентностной модели будущего выпускника на данном этапе обучения, основанным на требованиях ОС ННГУ по направлению подготовки, студент не готов решать профессиональные задачи в предметной области дисциплины в соответствии с типами задач профессиональной деятельности осваиваемой образовательной программы

## Шкала оценивания сформированности компетенции

Индикаторы компетенции	Оценка сформированности компетенции			
	неудовлетворительно	удовлетворительно	хорошо	отлично
	не зачтено	зачтено		
<b><u>Знания</u></b>	Уровень знаний ниже минимальных требований. Имели место грубые ошибки.	Минимально допустимый уровень знаний. Допущено много негрубых ошибок.	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки. Допущено несколько негрубых ошибок.	Уровень знаний в объеме, соответствующем требованиям программы подготовки, без ошибок.
<b><u>Умения</u></b>	При решении стандартных задач не продемонстрированы основные умения. Имели место грубые ошибки.	Продemonстрированы основные умения, решены типовые задачи с негрубыми ошибками, выполнены все задания, но не в полном объеме.	Продemonстрированы все основные умения, решены все основные задачи с негрубыми ошибками, выполнены все задания, в полном объеме, но некоторые с недочетами.	Продemonстрированы все основные умения, решены все основные задачи с отдельными несущественными недочетами, выполнены все задания в полном объеме.
<b><u>Навыки</u></b>	При решении стандартных задач не продемонстрированы базовые навыки. Имели место грубые ошибки.	Имеется минимальный набор навыков для решения стандартных задач с некоторыми недочетами	Продemonстрированы базовые навыки при решении стандартных задач с некоторыми недочетами.	Продemonстрированы навыки при решении нестандартных задач без ошибок и недочетов.

### 5.2 Критерии и процедуры оценивания результатов обучения по дисциплине

#### Критерии оценки тестирования

"отлично" - 90-100% правильных ответов.

"хорошо" 70-89% правильных ответов.

"удовлетворительно" – 50-69% правильных ответов

#### Критерии устного ответа студента при опросе на занятии

**Оценка «отлично»** выставляется, когда студент глубоко и прочно усвоил весь программный материал, исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно его излагает, не затрудняется с ответом при видоизменении задания, свободно справляется с ситуационными заданиями, правильно обосновывает принятые решения, умеет самостоятельно обобщать и излагать материал, не допуская ошибок.

**Оценка «хорошо»** выставляется, если студент твердо знает программный материал, грамотно и по существу излагает его, не допускает существенных неточностей в ответе на вопрос, может правильно применять теоретические положения и владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении аналитических заданий.

**Оценка «удовлетворительно»** выставляется в том случае, при котором студент освоил только основной материал, но не знает отдельных деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушает последовательность в изложении программного материала и испытывает затруднения в выполнении практических заданий.

**Оценка «неудовлетворительно»** выставляется студенту, ответ которого содержит существенные пробелы в знании основного содержания учебной программы дисциплины и не умеющего использовать полученные знания при решении практических задач.

#### Критерии оценки выполнения контрольных заданий по теоретическим основам дисциплины

«Отлично» – полно раскрыто содержание материала; материал изложен грамотно, в

определенной логической последовательности; точно используется терминология; показано умение иллюстрировать теоретические положения конкретными примерами, применять их в новой ситуации; продемонстрирована способность творчески применять знание теории к решению профессиональных задач.

«Хорошо» – вопросы излагаются систематизированно и последовательно; продемонстрировано умение анализировать материал, однако не все выводы носят аргументированный и доказательный характер; продемонстрировано усвоение основной литературы. Ответ удовлетворяет в основном требованиям на оценку «5», но при этом имеет один из недостатков: в изложении допущены небольшие пробелы, не исказившие содержание ответа; допущены один – два недочета при освещении основного содержания; допущены ошибка или более двух недочетов при освещении второстепенных вопросов.

«Удовлетворительно» – неполно или непоследовательно раскрыто содержание материала, но показано общее понимание вопроса и продемонстрированы умения, достаточные для дальнейшего усвоения материала; усвоены основные категории по рассматриваемому и дополнительным вопросам; имелись затруднения или допущены ошибки в определении понятий, использовании терминологии; студент не может применить теорию в новой ситуации.

«Неудовлетворительно» – обнаружено незнание или непонимание большей или наиболее важной части учебного материала; допущены ошибки в определении понятий, при использовании терминологии; не сформированы компетенции, умения и навыки.

### **Критерии оценки учебно-исследовательской работы**

**Оценка «отлично»** – учебно-исследовательская работа полностью раскрывает основные вопросы теоретического материала. Студент приводит информацию из первоисточников и изданий периодической печати, приводит практические примеры, в докладе отвечает на дополнительные вопросы преподавателя и студентов.

**Оценка «хорошо»** – учебно-исследовательская работа частично раскрывает основные вопросы теоретического материала. Студент приводит информацию из первоисточников, отвечает на дополнительные вопросы преподавателя и студентов (при докладе), но при этом дает не четкие ответы, без достаточно их аргументации.

**Оценка «удовлетворительно»** – учебно-исследовательская работа в общих чертах раскрывает основные вопросы теоретического материала. Студент приводит информацию только из учебников. При ответах на дополнительные вопросы не может дать понятный и аргументированный ответ.

**Оценка «неудовлетворительно»** – в учебно-исследовательской работе отмечены нарушения общих требований написания; есть погрешности в техническом оформлении и логические нарушения в представлении материала; некорректно оформлены или не в полном объеме представлены ссылки на использованную литературу в тексте учебно-исследовательской работы; есть частые орфографические, пунктуационные, грамматические, лексические, стилистические и иные ошибки в авторском тексте; присутствуют случаи фактов плагиата. Студент не может дать пояснений относительно изложенных фактов, не отвечает на наводящие вопросы.

### **Общие критерии оценки решения практических задач проблемного характера:**

- конструктивность и обоснованность предложенного способа разрешения сложившейся ситуации;
- умение оперативно сориентироваться в ситуации и причинах ее возникновения;

- умение поставить и реализовать психологические цели и задачи в различных, даже неожиданных ситуациях, адекватно используя методы и технологии профессиональной деятельности;
- умение учитывать возрастные, типологические и индивидуальные особенности участников ситуации при выборе адекватных способов ее решения;
- умение проектировать, реализовывать и оценивать учебно-воспитательный процесс, образовательную среду с учетом современных активных и интерактивных методов обучения и инновационных технологий; умение предвидеть и анализировать результаты психологического воздействия.

### **Критерии оценки решения практических задач проблемного характера:**

*отлично* - обучающийся (группа студентов) активно и мотивированно работал в течение выполнения задания, демонстрировал готовность выполнять поставленные задачи качественно и творчески, предлагая конструктивные и обоснованные способы решения ситуации. Демонстрировал умение оперативно сориентироваться в ситуации и причинах ее возникновения; умение ставить и реализовать профессиональные цели и задачи в различных, даже неожиданных ситуациях, адекватно используя методы и технологии профессиональной деятельности; умение учитывать возрастные, типологические и индивидуальные особенности участников ситуации при выборе адекватных способов ее решения; умение проектировать, реализовывать и оценивать учебно-воспитательный процесс, образовательную среду с учетом современных активных и интерактивных методов обучения и инновационных технологий; умение предвидеть и анализировать результаты психологического воздействия.

*хорошо* - обучающийся (группа студентов) мотивированно работал в течение выполнения задания, демонстрировал готовность выполнять поставленные задачи качественно, предлагая конструктивные и обоснованные способы решения ситуации. Демонстрировал умение ориентироваться в ситуации и причинах ее возникновения; умение ставить и реализовать профессиональные цели и задачи в различных ситуациях, используя методы и технологии профессиональной деятельности с мелкими недочетами; умение учитывать возрастные, типологические и индивидуальные особенности обучающихся, допуская неточности при выборе способов решения; умение проектировать, реализовывать и оценивать учебно-воспитательный процесс, образовательную среду с учетом современных активных и интерактивных методов обучения и инновационных технологий, допуская неточности при выборе способов решения; мог ошибиться в прогнозировании и анализе результатов психологического воздействия.

*удовлетворительно* - обучающийся (группа студентов) демонстрировал низкие мотивацию и готовность выполнять поставленные задачи, испытывал существенные затруднения в выборе и аргументации выбранных способов решения ситуации; с трудом умел ориентироваться в ситуации и причинах ее возникновения; допускал серьезные ошибки в постановке и реализации профессиональных целей и задач в различных ситуациях, использовании методов и технологий профессиональной деятельности; допускал ошибки, учитывая возрастные, типологические и индивидуальные особенности обучающихся при выборе способов решения ситуации; допускал ошибки в проектировании, реализации и оценке учебно-воспитательного процесса, образовательной среды с учетом современных активных и интерактивных методов обучения и инновационных технологий; допускал ошибки в прогнозировании и анализе результатов психологического воздействия.

*неудовлетворительно* - учебная активность и мотивация обучающегося (группы студентов) слабо выражены, готовность решать поставленные задачи качественно

отсутствует, при решении задачи не продемонстрированы основные умения, имели место грубые ошибки в выборе и аргументации выбранных способов решения ситуации; не может ориентироваться в ситуации и причинах ее возникновения; допускал грубые ошибки в постановке и реализации профессиональных целей и задач использовании методов и технологий профессиональной деятельности; не умеет учитывать возрастные, типологические и индивидуальные особенности обучающихся при выборе способов решения ситуации; не умеет проектировать, реализовывать и оценивать учебно-воспитательный процесс, образовательную среду с учетом современных активных и интерактивных методов обучения и инновационных технологий; не может прогнозировать и анализировать результаты психологического воздействия.

#### **Критерии оценки для проведения зачета:**

Отметка «зачтено» выставляется студенту, который:

- прочно усвоил предусмотренный программный материал;
- правильно, аргументировано ответил на все вопросы, с приведением примеров;
- показал глубокие систематизированные знания, владея приемами рассуждения и сопоставляя материал из разных источников: теорию связывает с практикой, другими темами данного курса, других изучаемых предметов

Обязательным условием выставленной отметки является правильная речь в быстром или умеренном темпе.

Дополнительным условием получения отметки «зачтено» могут стать хорошие результаты при выполнении самостоятельных работ, систематическая активная работа на семинарских занятиях.

Отметка «не зачтено» выставляется студенту, который не справился с 50% заданий, в ответах на вопросы допустил грубые существенные ошибки. Не может привести примеры, подтверждающие умение связывать теорию с практикой, ответить на дополнительные вопросы, предложенные преподавателем. Не имеет целостного представления о взаимосвязях данного предмета с другими изучаемыми предметами.

### **5.3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки результатов обучения для контроля формирования компетенции**

#### **Типовые тестовые задания**

##### **Типовые тестовые задания для оценки сформированности компетенции ПК-4**

1. Вид участия третьей стороны в конфликте, заключающийся в конструктивном обсуждении проблемы, в ходе которого окончательное решение остается за оппонентами, – относится к понятию ...
2. Междисциплинарная область научного исследования конфликтов различного уровня называется...  
А. конфликтологией  
Б. социальной психологией  
В. философией конфликта  
Г. социологией
3. Можно условно выделить два этапа в истории зарубежной психологии конфликта: ...  
А. начало XX века – 50-е годы  
Б. конец 50-х годов настоящее время  
В. конец 60-х годов настоящее время  
Г. начало XX века – 60-е годы
4. Из перечисленных пунктов: 1) отдельные личности; 2) инциденты; 3) группы людей; 4) организации, к субъектам конфликта относятся...
5. Участник конфликтной ситуации, имеющий убеждения, аргументы, которые противоположны, отличны от Ваших – это ...

6. Автор одной из первых работ по теории конфликта «Социология конфликта» -  
 А. Л. Козер  
 Б. Г. Зиммель  
 В. Р. Дарендорф  
 Г. К. Булдинг
7. Поиск причинно-следственных взаимосвязей – это, прежде всего, поиск причин ...
8. Предмет, явление, событие, проблема, цель, действия, вызывающие к жизни конфликтную ситуацию, – это \_\_\_\_\_ конфликта.
9. Участники, объект, конфликтная ситуация, инцидент – это элементы...
10. Конфликтология является разделом психологии ...
11. Теория «конфликтной модели общества» принадлежит:  
 А. К. Марксу  
 Б. В. И. Ленину  
 В. Р. Дарендорфу  
 Г. Т. Парсонсу
12. По мнению Т. Парсонса, конфликт – это...  
 А. источник инноваций и социальных перемен  
 Б. социальная болезнь, которую нужно лечить  
 В. борьба за ценности и претензии на определенный статус, власть и ресурсы  
 Г. ситуация, в которой стороны понимают несовместимость своих позиций и стремятся опередить противника своими действиями
13. По мнению К. Маркса, решение конфликта содержится...  
 А. в примирении сторон  
 Б. в объединении противоборствующих сторон  
 В. в социальной революции  
 Г. в проявлении «инстинкта любви»
14. В качестве источников конфликта Г. Зиммель выделяет: 1) столкновение интересов; 2) проявление людьми «инстинктов враждебности»; 3) борьба за власть.
15. Роберт Парк включил конфликт в число четырех основных видов социального взаимодействия, наряду с приспособлением, ассимиляцией (видоизменением) и ...

#### **Типовые тестовые задания для оценки сформированности компетенции ПК-7**

16. Установите в хронологическом порядке научные картины и способы познания: 1) механистическая; 2) статистическая; 3) схоластическая; 4) диатропическая; 5) системная.
17. В механистической картине мира инновации и конфликты рассматриваются как...  
 А. некоторое нарушение функций в социальной машине  
 Б. нарушение баланса между системами и подсистемами  
 В. факторизменения, способствующий обеспечению целостности, а не распаду  
 Г. показатель многомерности, полицентричности и изменчивости.
18. В системной картине мира управление конфликтом зависит...  
 А. от хозяина социальной машины  
 Б. от наличия сильной власти и действующих законов по сохранению целостности социальной организации, системы, общества  
 В. от представления о балансе сил между системами и закрепленными за ними нормами  
 Г. от самих конфликтующих сторон
19. В. И. Вернадский является представителем \_\_\_\_\_ картины мира
20. Синергетическое видение мира развивается на стыке...  
 А. схоластической и механистической картин мира  
 Б. механистической и статистической картин мира  
 В. статистической и системной картин мира

Г. системной и диатропической картин мира

21. Система методологических, теоретических, методических и организационно-технических процедур, связанных между собой единой целью, характеризует...

А. научный анализ конфликтов

Б. методологию конфликтологии

В. структуру конфликтов

Г. стратегию выхода из конфликта

22. Система принципов и способов организации и построения теоретической и практической деятельности, а также учение об этой системе называется...

А. типологией

Б. картографией

В. методологией

Г. технологией

23. Совокупность устойчивых связей конфликта, обеспечивающих его целостность, тождественность самому себе, отличие от других явлений социальной жизни, без наличия которых конфликт не может существовать как динамически взаимосвязанная целостная система и процесс, – это \_\_\_\_\_ конфликта

24. Сознательная деятельность по отношению к конфликту, осуществляемая на всех этапах его возникновения, развития и завершения участниками конфликта или третьей стороной, называется ...

А. разрешением

Б. урегулированием

В. завершением

Г. управлением конфликтом

25. Устранение противоречия между оппонентами с участием третьей стороны называется .....

А. урегулированием конфликта

Б. разрешением

В. предупреждением

Г. управлением

26. В системно-ситуационном анализе конфликтов в качестве единицы анализа используется...

А. участник конфликта

Б. конфликтная ситуация

В. инцидент

Г. эскалация

27. Воздействие на конфликт, в результате которого ликвидируются основные его структурные элементы, называется ...

А. устранением конфликта

Б. эскалацией

В. затуханием

Г. адаптацией

28. Изложение основных задач, методологических предпосылок и гипотез конфликта с указанием правил процедуры и логической последовательности операций по проверке гипотез называется ...

А. картографией

Б. методологией

В. систематизацией

Г. программой

29. Объектом комплексного изучения конфликтологии являются ...

А. противоречия

Б. ссоры



В. конфликты

Г. вражда

30. Окончание конфликта по любым причинам называется \_\_\_\_\_ конфликта

А. эскалация

Б. завершением

В. урегулирование

Г. профилактика

#### **Типовые контрольные задания по теоретическим основам дисциплины для оценки сформированности компетенции ПК-4**

1. Теоретические и социально-исторические предпосылки возникновения конфликтологии.
2. Развитие отечественной конфликтологии.
3. Формирование конфликтологических идей.
4. Современные проблемы развития конфликтологии.
5. Понятийный аппарат конфликтологии. Ее предмет и объект.
6. Цели и задачи психологии конфликта.

#### **Типовые контрольные задания по теоретическим основам дисциплины для оценки сформированности компетенции ПК-7**

1. Методология и методы исследования конфликтов.
2. Политические конфликты.
3. Межкультурные конфликты.
4. Конфликты в организации
5. Понятие семейных конфликтов и их особенности

#### **Темы учебно-исследовательских реферативных работ для оценки сформированности компетенции ПК-4**

1. Социальные конфликты как конфликты в сфере общественных отношений.
2. Факторы конфликтности в семейных отношениях.
3. Способы предупреждения и решения конфликтов в сфере управления.
4. Этнические конфликты, их предмет и причины.
5. Технологии регулирования конфликтов.
6. Эволюция конфликтологических взглядов в истории философско-социологической мысли.

#### **Темы учебно-исследовательских реферативных работ для оценки сформированности компетенции ПК-7**

1. Современные проблемы развития конфликтологии.
2. Динамика конфликта и содержание управления им.
3. Факторы принятия конструктивных решений по конфликту.
4. Общение как основной элемент в конфликтном процессе.
5. Правила и кодексы поведения в конфликтном взаимодействии.
6. Манипулятивные технологии в переговорном процессе.

#### **Типовые практические проблемного характера для оценки сформированности компетенций ПК-4; ПК-7**

#### **Алгоритм решения задачи**

1. Провести психологический анализ ситуации, представленной в задаче, дать комментарий (определение метода психодиагностики, условия его применения и т.д.).
2. Определить вид применяемого в задаче метода психодиагностики. Дать определение данному методу.
3. Вычленить психологическую проблему: реально существующее или назревающее противоречие в индивидуально-личностном становлении личности, к которому ведет ситуация.
4. Определить психологическую цель, задачи планируемого исследования, обозначить изменения личности, которых необходимо достичь в процессе решения задачи.
5. Выбрать и обосновать оптимальный вариант решения задачи.
6. Определить критерии, по которым можно судить о достигнутых результатах, методы оценки результата.
7. Реализовать продуманный план действий.
8. Провести рефлексивный анализ результатов решения психологической задачи.

#### **для оценки сформированности компетенции ПК-4**

**Задание 1.** Игровая ситуация. Руководство фирмы получило жалобу от одного из сотрудников. Учебная группа разбивается на три команды. Первая команда — руководство фирмы. Вторая команда — рабочая группа по изучению жалобы. Третья команда — эксперты. Необходимо рассмотреть конфликтную ситуацию, наметить алгоритм ее разрешения и принятия управленческих решений.

**Задание 2.** Разработайте алгоритм разрешения предложенных конфликтных ситуаций.

##### **Задача 1**

Вы недавно назначены менеджером по кадрам. Вы еще плохо знаете сотрудников фирмы, сотрудники еще не знают вас в лицо. Вы идете на совещание к генеральному директору. Проходите мимо курительной комнаты и замечаете двух сотрудников, которые курят и о чем-то оживленно беседуют. Возвращаясь с совещания, которое длилось один час, вы опять видите тех же сотрудников в курилке за беседой. Вопрос. Как бы вы поступили в данной ситуации? Объясните свое поведение.

##### **Задача 2**

Вы начальник отдела. В отделе напряженная обстановка, срываются сроки выполнения работ. Не хватает сотрудников. Выезжая в командировку, вы случайно встречаете свою подчиненную — молодую женщину, которая уже две недели находится на больничном. Но вы находите ее в полном здравии. Она кого-то с нетерпением встречает в аэропорту.

Вопрос. Как вы поступите в этом случае? Объясните свое поведение.

##### **Задача 3**

Одна сотрудница высказывает другой претензии по поводу многочисленных и часто повторяющихся ошибок в работе. Вторая сотрудница принимает высказываемые претензии за оскорбление. Между ними возникает конфликт.

Вопрос. В чем причина конфликта? Определите конфликтную ситуацию.

##### **Задача 4**

Руководитель принял на работу специалиста, который должен работать в подчинении у его заместителя. Прием на работу не был согласован с заместителем. Вскоре проявилась

неспособность принятого работника выполнять свои обязанности. Заместитель служебной запиской докладывает об этом руководителю...

Вопрос. Как бы вы поступили на месте руководителя? Проиграйте возможные варианты.

#### Задача 5

В ответ на критику со стороны подчиненного, прозвучавшую на служебном совещании, начальник начал придирается к нему по мелочам и усилил контроль за его служебной деятельностью.

Вопрос. В чем причина конфликта? Определите конфликтную ситуацию.

**Задание 3.** Продумайте и предложите конструктивные способы выхода из нестандартных деловых ситуаций.





### для оценки сформированности компетенции ПК-7

**Задание 1.** Определите формулы конфликтов по теории В. П. Шейнова и предложите способы их разрешения.

#### Задача 1

Определите природу конфликта (тип А, Б, В) в следующей ситуации. Руководитель принял на работу неподготовленного работника, не согласовав это с заместителем, у которого тот в подчинении. Вскоре выясняется неспособность принятого работника выполнять свою работу. Заместитель представляет руководителю докладную записку об этом. Руководитель тут же рвет данную записку.

#### Задача 2

Определите природу конфликта (тип А, Б, В) в следующей ситуации.

При распределении премии начальник не выделил ее одному из подчиненных. Оснований для депремирования не было. На вопрос подчиненного руководитель не смог объяснить причины, сказал только: «Это я вас учу».

### Задача 3

Определите природу конфликта (тип А, Б, В) в следующей ситуации.

Беседуя с претендентом на вакантную должность, руководитель дает обещание в дальнейшем повысить его в должности.

Вновь принятый с воодушевлением приступает к работе, проявляя высокую работоспособность и добросовестность. Руководство постоянно увеличивает нагрузку, не прибавляя зарплату и не повышая в должности. Спустя некоторое время работник начинает проявлять признаки недовольства... Назревает конфликт.

### Задача 4

Определите природу конфликта (тип А, Б, В) в следующей ситуации. Начальник сообщает подчиненному, что в следующем месяце отправляет его на курсы повышения квалификации. Подчиненный отказывается, ссылаясь на то, что до пенсии ему осталось полтора года.

### Задача 5

Определите природу конфликта (тип А, Б, В) в следующей ситуации. Работник, достигший пенсионного возраста, жалуется начальнику, что мастер выживает его с работы. Мастер клянется, что ни малейшего повода для этого не дает. Работник же продолжает жаловаться.

**Задание 2.** Опираясь на различные теории эмоций, разработайте и примените на практике с группой различные способы эмоциональной саморегуляции.

**Задание 3.** Проведите в группе Тест Э. Берна «Родитель - Взрослый - Ребенок». На основе полученных данных разработайте индивидуальную модель бесконфликтного поведения на основе теории транзактного анализа.

**Задание 4.** Используя методику «Социометрия» проанализируйте эмоциональный климат своей студенческой группы. Предложите способы повышения эмоциональной сплоченности членов группы.

**Задание 5.** Разработайте модель тренинга групповой сплоченности и апробируйте его эффективность на своей студенческой группе.

**Задание 6.** Опираясь на предложенную схему проанализируйте психологический микроклимат своей студенческой группы. Дайте рекомендации по его улучшению.

Параметры малой группы	Детализация параметра	Источник (способ сбора) эмпирической информации о данном параметре
Состав	Численность; распределение по полу; распределение по возрасту; распределение по типу довузовского образования (для студенческих групп); социальные различия, имеющие значение для анализа отношений в группе; успешность обучения	Официальные документы (журнал, личные дела, зачетные книжки); беседа с классным руководителем (куратором студенческой группы); анкета
Композиция	Соотношение подгрупп, выделенных внутри малой группы при описании ее состава	Анализ выявленных при описании состава соотношений
История	Дата образования группы; причины образования;	Официальные документы (приказ

образования и развития группы	особенности изменения и обновления состава; длительность существования в настоящем составе; важнейшие события жизни группы	о зачислении, зачетные книжки, личные дела); беседа с классным руководителем (куратором студенческой группы); анкета
Структура	Структура коммуникаций; структура предпочтений (социометрическая структура); структура формальных отношений; структура неформальных отношений	Наблюдение; социометрическая методика; анализ документов (списка поручений, распределения обязанностей в группе); беседа с классным руководителем (куратором), другими преподавателями; психологические методики
Групповые процессы (групповая динамика)	Образование и развитие малой группы; групповая сплоченность; лидерство	Беседа с классным руководителем (куратором), другими преподавателями; наблюдение; беседа с членами группы; социометрическая методика; психологические методики; психологические упражнения
Групповые нормы и ценности	Правила поведения в группе; традиции группы; опыт совместной деятельности; анализ конфликтов и типичных способов их разрешения	Беседа с классным руководителем (куратором), другими преподавателями, в настоящее время и ранее тесно взаимодействовавшими с группой); наблюдение; беседа с членами группы; психологические методики; психологические упражнения
Система санкций	Позитивные (поощрительные) санкции; негативные (запретительные) санкции	Наблюдение; беседа с членами группы; беседа с классным руководителем (куратором); психологические методики ; психологические упражнения
Заключение	Краткое резюме по каждому параметру; оценка преобладающих типов отношений в группе; общая оценка социально-психологического климата в группе; прогноз вероятного развития группы на предстоящий учебный год; необходимость психолого-педагогических воздействий (указать, каких именно и обосновать их выбор)	Методика изучения социально-психологического климата; беседа с членами группы; беседа с классным руководителем (куратором), другими преподавателями, в настоящее время и ранее тесно взаимодействовавшими с группой

**Контрольные вопросы для промежуточной аттестации (к зачету)  
для оценки сформированности компетенций ПК-4; ПК-7**

Вопрос	Код компетенции (согласно РПД)
1. Понятие конфликта, его сущность и структура.	ПК-4
2. Классификации видов конфликтов.	ПК-7
3. Признаки конфликтов.	ПК-4
4. Представление о конфликтной ситуации и инциденте.	ПК-7
5. Представления о причинах конфликта.	ПК-4
6. Общая характеристика конфликта. Функции конфликта.	ПК-7
7. Динамика конфликта. Этапы и фазы конфликта.	ПК-4
8. Структурные характеристики конфликта.	ПК-7

9. Методы изучения конфликтов в естественных условиях. Провоцирование конфликтов.	ПК-4
10. Методы изучения конфликтов. Экспериментальные исследования конфликтов в лабораторных условиях. Дилемма узника.	ПК-4
11. Изучение специфических форм взаимодействия как моделей конфликта.	ПК-7
12. Понятие личностных конфликтов. Основные их виды.	ПК-7
13. Изучение мотивационных конфликтов К.Левиным и Н. Миллером.	ПК-7
14. Теория когнитивного диссонанса Л.Фестингера.	ПК-7
15. Особенности ролевых конфликтов.	ПК-7
16. Особенности межличностных конфликтов. Интерпретации межличностных конфликтов в психологии	ПК-7
17. Причины и факторы межличностных конфликтов по В.Линкольну.	ПК-4
18. Управление межличностными конфликтами.	ПК-4
19. Характеристика межгрупповых конфликтов. Эксперименты М.Шерифа.	ПК-7
20. Особенности внутригрупповых конфликтов.	ПК-7
21. Конфликт «личность - группа», его особенности и пути разрешения.	ПК-7
22. Понятие конфликтов в обществе. Политические конфликты.	ПК-4
23. Понятие конфликтов в обществе. Социальные конфликты.	ПК-7
24. Понятие конфликтов в обществе. Конфликты духовной сферы.	ПК-7
25. Понятие критической ситуации. Типология критических ситуаций Ф.Е.Васильюка.	ПК-7
26. Особенности определения конфликтной ситуации. Объективно-субъективная природа конфликта.	ПК-4
27. Особенности определения конфликтной ситуации. Признаки конфликтной ситуации. Исследование Н.В.Гришиной.	ПК-4
28. Характеристика основных стратегий в конфликте.	ПК-4
29. Способы обеспечения сотрудничества при решении конфликтов.	ПК-4
30. Применение теории трансактного анализа Э.Берна к практике конфликтов.	ПК-7
31. Технологии эффективного общения в конфликте. Их разновидности.	ПК-4
32. Переговорный процесс, его функции и основное содержание.	ПК-7
33. Модели поведения партнеров в переговорном процессе.	ПК-4
34. Технологии управления эмоциями в переговорном процессе.	ПК-7
35. Типы стратегий и тактик в переговорном процессе.	ПК-4
36. Особенности ведения переговоров при захвате заложников.	ПК-7
37. Понятие управления конфликтами. Управление конструктивными и деструктивными конфликтами.	ПК-4
38. Основное содержание управления конфликтом: прогнозирование, предупреждение, стимулирование, регулирование и разрешение.	ПК-7
39. Динамика конфликта и содержание управления им.	ПК-4
40. Пути предупреждения конфликтов. Вынужденные и превентивные формы предупреждения конфликтов.	ПК-7
41. Стимулирование конфликта, его формы и средства.	ПК-4
42. Технологии регулирования конфликта: информационные, коммуникативные, социально-психологические, организационные.	ПК-7



**6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)****а) основная литература:**

1. Земедлина Е.А. Конфликтология: Учеб.пособие / Е.А. Земедлина. - 2-е изд. - М.: ИЦ РИОР: НИЦ Инфра-М, 2020. - 141 с. // ЭБС <http://znanium.com/>: [Электронный ресурс].

– Адрес доступа: <https://znanium.com/catalog/document?id=355388>

2. Кибанов А.Я., Ворожейкин И.Е. Конфликтология: Учебник / А.Я. Кибанов, И.Е. Ворожейкин и др.; Под ред. А.Я. Кибанова; Гос. Универ. Управл. - 2-е изд., перераб. и доп. - М.: НИЦ Инфра-М, 2017. - 301 с. // ЭБС Znanium.com/: [Электронный ресурс]. – Адрес доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=590258>.

3. Козырев Г.И. Конфликтология: Учебник / Г.И. Козырев. - М.: ИД ФОРУМ: НИЦ ИНФРА-М, 2017. - 304 с. // ЭБС <http://znanium.com/>: [Электронный ресурс]. – Адрес доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=908118>.

**б) дополнительная литература:**

1. Конфликтология [Электронный ресурс] / Зеленков М. Ю. - М.: Дашков и К, 2013. - // ЭБС «Консультант студента»: [Электронный ресурс]. – Адрес доступа <http://studentlibrary.ru/book/ISBN9785394019180.html>.

2. Конфликтология в схемах и комментариях: учебное пособие [Электронный ресурс] / Анцупов А.Я., Баклановский С.В. - М. : Проспект, 2016. -// ЭБС «Консультант студента»: [Электронный ресурс]. – Адрес доступа: <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785392196753.html>.

3. Основы конфликтологии (главы автора Кудрявцева В.Н.): (по изданию М., 1997) Глава / Кудрявцев В.Н. - М.:Юр.Норма, НИЦ ИНФРА-М, 2016. - 89 с. // ЭБС Znanium.com/: [Электронный ресурс]. – Адрес доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=750619>.

4. Охременко, И. В. Конфликтология : учебное пособие для вузов / И. В. Охременко. — 2-е изд., перераб. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2017. — 154 с// ЭБС ЮРАЙТ: [Электронный ресурс]. – Адрес доступа: [https://urait.ru/viewer/konfliktologiya-415926?share\\_image\\_id=#page/1](https://urait.ru/viewer/konfliktologiya-415926?share_image_id=#page/1)

**в) Программное обеспечение**

1. Лицензионное программное обеспечение: Операционная система Windows.
2. Лицензионное программное обеспечение: MicrosoftOffice.

**Интернет-ресурсы:**

Название	Гиперссылка
Фундаментальная библиотека Нижегородского Государственного Университета им. Н.И. Лобачевского	<a href="http://www.lib.unn.ru/">http://www.lib.unn.ru/</a>
Электронная библиотечная система "Znanium"	<a href="http://znanium.com/">http://znanium.com/</a>
Электронная библиотечная система "Лань"	<a href="https://e.lanbook.com/">https://e.lanbook.com/</a>
Электронная библиотечная система "Консультант студента"	<a href="http://www.studentlibrary.ru/">http://www.studentlibrary.ru/</a>
Электронная библиотечная система "Юрайт"	<a href="http://www.urait.ru/ebs">http://www.urait.ru/ebs</a>
Каталог периодических изданий "East View"	<a href="http://www.ivis.ru/">http://www.ivis.ru/</a>
Подписка Elibrary на коллекцию 129 российских журналов в полнотекстовом электронном виде	<a href="http://biblio.tsutmb.ru">http://biblio.tsutmb.ru</a>

Ресурс «Массовые открытые онлайн-курсы Нижегородского университета им. Н.И. Лобачевского» <https://mooc.unn.ru/>

Портал «Современная цифровая образовательная среда Российской Федерации» <https://online.edu.ru/public/promo>



## **7. Материально-техническое обеспечение дисциплины**

Учебные аудитории для проведения занятий семинарского типа, укомплектованные специализированной мебелью и техническими средствами обучения (ноутбук, проектор, экран);

Помещения для групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации;

Помещения для самостоятельной работы обучающихся, оснащённые компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду ННГУ.

Программа дисциплины **Психология конфликта** составлена в соответствии с образовательным стандартом высшего образования (ОС ННГУ) по специальности 37.05.02 Психология служебной деятельности (приказ ННГУ от 17.05.2023 года № 06.49-04-0214/23).

Автор(ы):

к.п.н., доцент

Калинина Т.В.

Рецензент (ы):

к.п.с.н., доцент

Бобылев Е.Л.

Кафедра общей и практической психологии

зав. кафедрой

к.п.с.н., доцент

Беганцова И.С.

Председатель МК

психолого-педагогического факультета

к.п.с.н., доцент

Ганичева И.А.

Программа одобрена на заседании методической комиссии от 24.04.2023 года, протокол №5

П.6. а) СОГЛАСОВАНО:

Заведующий библиотекой

Федосеева Т.А.