

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
**Федеральное государственное автономное  
образовательное учреждение высшего образования  
«Национальный исследовательский Нижегородский государственный университет  
им. Н.И. Лобачевского»**

Арзамасский филиал

Психолого-педагогический факультет

УТВЕРЖДЕНО  
решением президиума Ученого совета ННГУ  
протокол от  
«20» апреля 2021 г. № 1

**Рабочая программа дисциплины  
Руководство и лидерство в служебной  
деятельности**

*(наименование дисциплины (модуля))*

Уровень высшего образования

Специалитет

*(бакалавриат / магистратура / специалитет)*

Направление подготовки / специальность

**37.05.02 Психология служебной деятельности**

*(указывается код и наименование направления подготовки / специальности)*

Специализация

**Морально-психологическое обеспечение служебной деятельности**

*(указывается профиль / магистерская программа / специализация)*

Квалификация (степень)

специалист

*(бакалавр / магистр / специалист)*

Форма обучения

очная

*(очная / очно-заочная / заочная)*

Арзамас  
2021 год

УТВЕРЖДЕНО  
решением президиума ученого совета ННГУ  
(протокол от 14.12 2021 г. № 4)

**ЛИСТ АКТУАЛИЗАЦИИ  
РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ  
НА 2022-2023 уч.г.**

**Рабочая программа учебной дисциплины и приложение  
к ней (фонд оценочных средств дисциплины) одобрены без изменений**

Решение кафедры  
общей и практической психологии  
(протокол от 12.11.2021 №18)  
заведующий кафедрой к.псих.н., доцент И.С. Беганцова

Решение методической комиссии Арзамасского филиала ННГУ  
(протокол от 05.12.2021 №4)  
председатель методической комиссии к.п.н., доцент Т.А. Полякова

## 1. Место дисциплины (модуля) в структуре ОПОП

Дисциплина «Руководство и лидерство в служебной деятельности» относится к дисциплинам базовой части и изучается в 4 семестре 2-го курса учебного плана образовательной программы по специальности 37.05.02 Психология служебной деятельности, специализация Морально-психологическое обеспечение служебной деятельности. Данная дисциплина читается параллельно с такими курсами как: «Психология личности», «Педагогическая психология», «Психологическое обеспечение служебной деятельности». По итогам изучения курса студенты сдают зачет.

**Цель** дисциплины – формирование и развитие компетенций профессиональной деятельности педагога-психолога в сфере постановки профессиональных задач в области социальной психологии

## 2. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы (компетенциями выпускников)

Формируемые компетенции (Код/ Формулировка)	Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю) (компонентный состав компетенции)
способностью разрабатывать и использовать средства воздействия на межличностные и межгрупповые отношения и на отношения субъекта с реальным миром (ПК – 10)	<p>31 (ПК-7) Знать особенности межличностных и межгрупповых отношений и отношений субъекта с реальным миром</p> <p>32 (ПК-7) Знать социально-психологические особенности воздействия на межличностные и межгрупповые отношения и на отношения субъекта с реальным миром</p> <p>У1 (ПК-7) Уметь разрабатывать средства воздействия на межличностные и межгрупповые отношения и на отношения субъекта с реальным миром</p> <p>У2 (ПК-7) Уметь использовать средства воздействия на межличностные и межгрупповые отношения и на отношения субъекта с реальным миром</p> <p>В1 (ПК-7) Владеть навыками воздействия на межличностные и межгрупповые отношения субъекта</p> <p>М1(ПК-10) Иметь мотивацию (личностное отношение) учебной активности и мотивацию разрабатывать и использовать средства воздействия на межличностные и межгрупповые отношения и на отношения субъекта с реальным миром</p>
способностью изучать психологический климат, анализировать формы организации взаимодействия в служебных коллективах, проводить работу с целью создания и поддержания психологического климата, способствующего оптимизации служебной деятельности (ПК – 11)	<p>31 (ПК-11) Знать социально-психологические особенности психологического климата в группе</p> <p>32 (ПК-11) Знать особенности организации взаимодействия в служебных коллективах</p> <p>У1 (ПК-11) Уметь характеризовать формы организации взаимодействия в служебных коллективах</p> <p>У2 (ПК-11) Уметь проводить работу с целью создания и поддержания психологического климата, способствующего оптимизации служебной деятельности</p> <p>В1 (ПК-11) Владеть навыками анализа форм организации взаимодействия в служебных коллективах</p> <p>М1(ПК-11) Иметь мотивацию (личностное отношение) учебной активности и мотивацию изучать психологический климат, анализировать формы организации взаимодействия в служебных коллективах, проводить работу с целью создания и поддержания психологического климата, способствующего оптимизации служебной деятельности</p>
владение навыками организации самостоятельной работы, консультирования и стимулирования научной активности субъектов образовательного процесса; навыками орга-	<p>31 (ПКС-9) Знать особенности организации самостоятельной работы</p> <p>32 (ПКС-9) Знать особенности консультирования и стимулирования научной активности субъектов образовательного процесса</p> <p>У1 (ПКС-9) Уметь характеризовать особенности консультирования и стимулирования научной активности субъектов образовательного процесса</p> <p>У2 (ПКС-9) Уметь проводить работу с целью консультирования и стимулирования научной активности субъектов образовательного процесса</p> <p>В1 (ПКС-9) Владеть навыками организации научных дискуссий и конференций</p>

низации научных дискуссий и конференций (ПКС-9)	М1 (ПКС-9) Иметь мотивацию (личностное отношение) учебной активности и мотивацию к владению навыками организации самостоятельной работы, консультирования и стимулирования научной активности субъектов образовательного процесса; навыками организации научных дискуссий и конференций
---	---

### 3. Структура и содержание дисциплины (модуля)

#### 3.1 Структура дисциплины

Трудоемкость	очная форма обучения
<b>Общая трудоемкость</b>	2 з.е.
часов по учебному плану, из них	72
<b>Контактная работа</b> , в том числе: аудиторные занятия:	
– занятия лекционного типа	16
– занятия семинарского типа	16
контроль самостоятельной работы	1
<b>Промежуточная аттестации</b> Зачет	
<b>Самостоятельная работа</b>	39

Содержание дисциплины (модуля) структурированное по разделам (темам) с указанием отведенного на них количества академических часов и виды учебных занятий

<div>Наименование разделов (Р) / тем (Т) дисциплины (модуля),</div> <div>Форма(ы) промежуточной аттестации по дисциплине (модулю)</div>	Всего (часы)	Контактная работа (работа во взаимодействии с преподавателем), часы из них						Контроль самостоятельной работы		Самостоятельная работа обучающегося, часы, в период					
		Занятия лекционного типа				Занятия семинарского типа (в т.ч. текущий контроль успеваемости)				промежуточной аттестации (контроля)		теоретического обучения			
						семинары, практические								лабораторные работы	
						Очная	Заочная							Очная	Заочная
			Очная	Заочная	Очная	Заочная	Очная	Заочная	Очная	Заочная	Очная	Заочная	Очная	Заочная	
Тема 1. Концептуальные основы психологии лидерства	6			2									4		
Тема 2. Лидерство и руководство. Стили лидерства и руководства	8			2		2							4		
Тема 3. Политическое лидерство	6			2									4		
Тема 4. Развитие психологии лидерства в России и за рубежом	8			2		2							4		
Тема 5. Конструктивное лидерство: стратегии жизненного успеха и мотивация достижения	8			2		2							4		
Тема 6. Гендерные ас-	8			2		2							4		

пекты лидерства													
Тема 7. Кросскультурные аспекты лидерства	8		2		2							4	
Тема 8. Подчинение лидеру: давление авторитета, «культ личности», лидеры преступных организаций	8		2		2							4	
Тема 9. Эмпирические исследования лидерства в психологии	6				2							4	
Тема 10. Тренинги развития лидерства и руководства	5				2							3	
В т.ч. текущий контроль	1							1					
Зачет													
Итого	72		16		16			1				39	

### **Тема 1. Концептуальные основы психологии лидерства**

Лидер и лидерство как социально-психологические феномены. Концепции, модели, классификации лидерства в социально-психологическом знании. Теория черт. Ситуационная теория. Системная теория. Теория ценностного обмена. Теория лидерских ролей. Когнитивная теория. Интерактивная теория.

### **Тема 2. Лидерство и руководство. Стили лидерства и руководства**

Лидерство и руководство в психологических исследованиях. Сущность руководства в организации. Сравнительный анализ лидерства и руководства (по Б.Д. Парыгину). Руководство по А. Лоутон и Э. Роуз, Т. Коно и др. Инструменты осуществления процесса руководства. Методы руководства. Парадигмальная смена моделей лидерства в начале XX века. Модель «человеческих взаимоотношений». Теории X и Y. Исследования К. Левина и Р. Липпита: стили лидерства и руководства. Содержательные и технические характеристики стилей лидерства. Стили лидерства по Ф. Фидлеру: «руководитель, ориентированный на задачу», «руководитель, ориентированный на межличностные отношения».

### **Тема 3. Политическое лидерство**

Проблема политического лидерства в работах М. Вебера, Р. Михельса, К. Левина. Современные концепции политического лидерства. Направления изучения политического лидерства в России. Направления изучения личности политических деятелей. Способы выдвижения политических лидеров. «Переменные» комплексного феномена политического лидерства. Основные потребности, мотивирующие политическое поведение лидеров.

### **Тема 4. Развитие психологии лидерства в России и за рубежом**

Расцвет двух областей зарубежной психологии лидерства – политического лидерства и организационного. Формирование новых подходов – гендерного и культурального. Развитие исследований в отечественной психологии лидерства во второй половине XX века (увеличение числа работ, появление отраслей в психологии лидерства, появление новых направлений и концепций).

### **Тема 5. Конструктивное лидерство: стратегии жизненного успеха и мотивация достижения**

Процесс становления лидером. Проблемы эффективного управления группой. Лидерские личностные черты. Сценарии жизни лидеров-победителей и неудачников: психоаналитический подход. Мотивационный фактор в становлении лидера. Воспитание и субъектность в становлении лидерства. Успех: личностный, профессиональный, жизненный.

### **Тема 6. Гендерные аспекты лидерства**

Гендерная методология в социальных науках. Гендерные стереотипы лидерства: стиль поведения, эффективность деятельности, мотивация достижений, конкурентность и коперативность, стремление к лидерству и мотивация власти.

### **Тема 7. Кросскультурные аспекты лидерства**

Кросскультурные исследования в области психологии лидерства: политическое лидерство, менеджмент организаций, лидерство в семье.

Поиск общих и специфических черт лидерства в различных культурах. Универсальные лидерские черты. Лидерские черты с максимальной культуральной спецификой. Лидерство и руководство в восточных культурах: КНР.

#### **Тема 8. Подчинение лидеру: давление авторитета, «культ личности», лидеры преступных организаций**

Эксперименты в социальной психологии, направленные на изучение давления авторитета. Эксперименты Ф. Зимбардо и С. Милграма. Предпосылки конформного поведения: социокультурный анализ. Лидеры-диктаторы и тоталитарная власть. Диктатура как социально-политический феномен. Виды политического насилия. Факторы, способствующие воспроизведению насилия в обществе. Политическое насилие и террор. Лидеры террористических организаций.

#### **Тема 9. Эмпирические исследования лидерства в психологии**

Подходы, направленные на психодиагностику руководства и лидерства как стихийного процесса. Значимые личностные качества лидера: блок психодиагностических методик. Традиции в трактовке проблемы личности в области политического лидерства. Основные подходы изучения личности в политике. Методы и методики изучения политического лидерства.

#### **Тема 10. Тренинги развития лидерства и руководства**

Тренинги развития лидерства и руководства. Тренинги для руководителей. Методологические основы тренингов, направленных на развитие лидерства. Тренинги «освобождения» от влияния лидеров. Тренинги ассертивного поведения.

Текущий контроль успеваемости реализуется в рамках занятий семинарского типа, групповых или индивидуальных консультаций.

### **4. Образовательные технологии**

**Образовательные технологии, способствующие развитию компетенций, формируемых дисциплиной:**

– **технология проблемного обучения** – стимулирование проявления активности, инициативы, самостоятельности, творчества, решения теоретических и практических задач, развития интеллектуальных способностей: обобщения, систематизации, анализа, синтеза и др. Методы проблемного обучения: проблемное изложение, частично-поисковый метод, исследовательский метод.

– **технология контекстного обучения** – использование системы дидактических форм, методов и средств для моделирования предметного и социального содержания будущей профессиональной деятельности, в том числе с учетом региональных особенностей профессиональной деятельности выпускников и потребностей работодателей.

– **технология обучения в сотрудничестве** – формирование умений работать сообща во временных командах и группах, добиваться качественных образовательных результатов на основе межличностной коммуникации, принятия оптимальных решений, развития лидерских качеств. Технология основана на эмоциональных переживаниях, связанных со стремлением к общему успеху и коллективным достижениям, и формировании личностных качеств, необходимых для эффективной работы в команде или в коллективе. Технология предполагает использование метода групповой работы.

– **информационные образовательные технологии** направлены на овладение средствами поиска, применения и переработки учебной или научной информации средствами компьютерной техники, Интернета, аудио- и видеотехники.

Формы и методы реализации образовательных технологий на занятиях лекционного и семинарского типов представлены в таблице.

Учебная дисциплина «Руководство и лидерство в служебной деятельности» в качестве обязательного минимума включает тематику, охватывающую теоретическую, практическую и контрольную составляющие ее содержания.

Теоретическая составляющая формирует мировоззренческую систему научно-практических знаний о лидерстве и руководстве на основе изучения основными социально-психологическими и социологическими концепциями и теориями, посвященными проблемам лидерства,

Практическая составляющая обеспечивает формирование у студентов первичных навыков работы с основным психодиагностическим социально-психологическим инструментом, направленным на изучение лидерства, развитие у студентов лидерского опыта в процессе деловых игр.

Контрольная составляющая определяет дифференцированный объективный учет процесса и результатов учебной деятельности студентов.

Профессионально-прикладная направленность образовательного процесса объединяет все три составляющих содержания программы, выполняя связующую, координирующую и активизирующую функцию.

Интерактивные образовательные технологии используются в учебном процессе с целью:

- использовать системы категорий и методов, необходимых для решения типовых задач в области психологии лидерства;
- анализировать деятельность индивида на основе теорий, концепций и направлений современной отечественной и зарубежной психологии лидерства;
- выявлять специфику психического функционирования человека с учетом особенностей возрастных этапов, кризисов развития;
- владения способами и формами диагностики лидерства в группах;
- владения основными методами психологического воздействия в области управления лидерскими процессами.

## **5. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся**

Самостоятельная работа является важнейшей составной частью учебного процесса и обязанностью каждого студента.

Для обеспечения самостоятельной работы обучающихся используется электронный курс Руководство и лидерство в служебной деятельности, созданный в системе электронного обучения ННГУ - <https://e-learning.unn.ru/course/view.php?id=10082&notifyeditingon=1>

Самостоятельная работа студентов состоит в проработке теоретического материала, выполнении самостоятельных заданий в конце каждого практического занятия и выполнении внеаудиторных самостоятельных заданий (домашние задания и дополнительные задания по углубленному изучению разделов дисциплины). К самостоятельной работе студентов относится подготовка к экзамену.

### **Формы самостоятельной работы**

1. Изучение программного материала по учебникам, учебным и методическим пособиям, другим источникам.
2. Выполнение практических контрольных заданий.
3. Работа с компьютерными обучающими программами, электронными учебниками, тестовыми системами.
4. Работа со средствами телекоммуникации, в том числе электронной почтой, Интернетом и т.д.
5. Использование электронных библиотек, распределенных и централизованных издательских систем.

**6. Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине (модулю),**  
включающий:

**6.1. перечень компетенций дисциплины с указанием этапов их формирования в**



процессе освоения образовательной программы с указанием результатов обучения (знаний, умений, владений), характеризующих этапы их формирования, описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования.

Формируемые компетенции		Контролируемые (разделы или темы дисциплины)	Форма оценочного средства текущего контроля успеваемости/ промежуточной аттестации
Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), характеризующие этапы формирования компетенций			
ПК – 10			
способностью разрабатывать и использовать средства воздействия на межличностные и межгрупповые отношения и на отношения субъекта с реальным миром			
31 (ПК-10) Знать особенности межличностных и межгрупповых отношений и отношений субъекта с реальным миром 32 (ПК-10) Знать социально-психологические особенности воздействия на межличностные и межгрупповые отношения и на отношения субъекта с реальным миром У1 (ПК-10) Уметь разрабатывать средства воздействия на межличностные и межгрупповые отношения и на отношения субъекта с реальным миром У2 (ПК-10) Уметь использовать средства воздействия на межличностные и межгрупповые отношения и на отношения субъекта с реальным миром В1 (ПК-10) Владеть навыками воздействия на межличностные и межгрупповые отношения субъекта М1(ПК-10) Иметь мотивацию (личностное отношение) учебной активности и мотивацию разрабатывать и использовать средства воздействия на межличностные и межгрупповые отношения и на отношения субъекта с реальным миром		Темы 1-11	Тестирование  Устный опрос  Контрольные задания по теоретическим основам дисциплины  Учебно-исследовательские реферативные работы  <b>зачет</b>
ПК – 11			
способностью изучать психологический климат, анализировать формы организации взаимодействия в служебных коллективах, проводить работу с целью создания и поддержания психологического климата, способствующего оптимизации служебной деятельности			
31 (ПК-11) Знать социально-психологические особенности психологического климата в группе 32 (ПК-11) Знать особенности организации взаимодействия в служебных коллективах У1 (ПК-11) Уметь характеризовать формы организации взаимодействия в служебных коллективах У2 (ПК-11) Уметь проводить работу с целью создания и поддержания психологического климата, способствующего оптимизации служебной деятельности В1 (ПК-11) Владеть навыками анализа форм организации взаимодействия в служебных коллективах М1(ПК-11) Иметь мотивацию (личностное отношение) учебной активности и мотивацию изучать психологический климат, анализировать формы организации взаимодействия в служебных коллективах, проводить работу с целью создания и поддержания психологического климата, способствующего оптимизации служебной деятельности		Темы 1-11	Тестирование  Устный опрос  Контрольные задания по теоретическим основам дисциплины  Учебно-исследовательские реферативные работы  <b>зачет</b>
ПКС-9			
владение навыками организации самостоятельной работы, консультирования и стимулирования научной активности субъектов образовательного процесса; навыками организации научных дискуссий и конференций			
31 (ПКС-9) Знать особенности организации самостоятельной работы 32 (ПКС-9) Знать особенности консультирования и		Темы 1-11	Тестирование  Устный опрос



<p>стимулирования научной активности субъектов образовательного процесса</p> <p>У1 (ПКС-9) Уметь характеризовать особенности консультирования и стимулирования научной активности субъектов образовательного процесса</p> <p>У2 (ПКС-9) Уметь проводить работу с целью консультирования и стимулирования научной активности субъектов образовательного процесса</p> <p>В1 (ПКС-9) Владеть навыками организации научных дискуссий и конференций</p> <p>М1 (ПКС-9) Иметь мотивацию (личностное отношение) учебной активности и мотивацию к владению навыками организации самостоятельной работы, консультирования и стимулирования научной активности субъектов образовательного процесса; навыками организации научных дискуссий и конференций</p>	<p>Контрольные задания по теоретическим основам дисциплины</p> <p>Учебно-исследовательские реферативные работы</p> <p><b>зачет</b></p>
---	--

### Шкала оценивания сформированности компетенции

Индикаторы компетенции	Оценка сформированности компетенции			
	неудовлетворительно	удовлетворительно	хорошо	отлично
	не зачтено	зачтено		
<b>Знания</b>	Уровень знаний ниже минимальных требований. Имели место грубые ошибки.	Минимально допустимый уровень знаний. Допущено много негрубых ошибок.	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки. Допущено несколько негрубых ошибок.	Уровень знаний в объеме, соответствующем требованиям программы подготовки, без ошибок.
<b>Умения</b>	При решении стандартных задач не продемонстрированы основные умения. Имели место грубые ошибки.	Продemonстрированы основные умения, решены типовые задачи с негрубыми ошибками, выполнены все задания, но не в полном объеме.	Продemonстрированы все основные умения, решены все основные задачи с негрубыми ошибками, выполнены все задания, в полном объеме, но некоторые с недочетами.	Продemonстрированы все основные умения, решены все основные задачи с отдельными несущественными недочетами, выполнены все задания в полном объеме.
<b>Навыки</b>	При решении стандартных задач не продемонстрированы базовые навыки. Имели место грубые ошибки.	Имеется минимальный набор навыков для решения стандартных задач с некоторыми недочетами	Продemonстрированы базовые навыки при решении стандартных задач с некоторыми недочетами.	Продemonстрированы навыки при решении нестандартных задач без ошибок и недочетов.

## 6.2 Описание шкал оценивания результатов обучения по дисциплине

В ходе промежуточной аттестации по дисциплине осуществляется оценка сформированности компонентов компетенций (полнота знаний/ наличие умений/ навыков), т.е. результатов обучения, указанных в таблице п.2 настоящей рабочей программы, на основе оценки усвоения содержания дисциплины.

Обобщенная оценка сформированности компонентного состава компетенции в ходе промежуточной аттестации по дисциплине проводится на основе учета текущей успеваемости в ходе освоения дисциплины и учета результата сдачи промежуточной аттестации.

Выявленные признаки несформированности компонентов (индикаторов) хотя бы одной компетенции не позволяют выставить интегрированную положительную оценку сформированности компетенций и освоения дисциплины на данном этапе обучения.

Обобщенная оценка сформированности компонентного состава компетенций на промежуточной аттестации, которая вносится в зачетно-экзаменационную ведомость по дисциплине и зачетную книжку студента, осуществляется по следующей оценочной шкале.

### Шкала оценки при промежуточной аттестации

Оценка	Уровень подготовки
--------	--------------------

<b>зачтено</b>	<b>отлично</b>	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «отлично», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «отлично»
	<b>хорошо</b>	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «хорошо», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «хорошо»
	<b>удовлетворительно</b>	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «удовлетворительно», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «удовлетворительно»
<b>не зачтено</b>	<b>неудовлетворительно</b>	Хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «неудовлетворительно».

### 6.3 Критерии и процедуры оценивания результатов обучения по дисциплине (модулю), характеризующих этапы формирования компетенций

*Для оценивания результатов обучения в виде знаний используются следующие процедуры и технологии:*

- тестирование;
- индивидуальное собеседование,
- письменные учебно-исследовательские реферативные работы.

*Для оценивания результатов обучения в виде умений и владений используются следующие процедуры и технологии:*

- практические контрольные задания на установление последовательности (описать алгоритм выполнения действия), на нахождение ошибок в последовательности (определить правильный вариант последовательности действий).

#### **Критерии оценки письменной реферативной работы**

"отлично" - реферативная работа полностью раскрывает основные вопросы теоретического материала. Студент приводит информацию из первоисточников и изданий периодической печати, приводит практические примеры, отвечает на дополнительные вопросы преподавателя и студентов (при докладе).

"хорошо" реферативная работа частично раскрывает основные вопросы теоретического материала. Студент приводит информацию из первоисточников, отвечает на дополнительные вопросы преподавателя и студентов (при докладе), но при этом дает не четкие ответы, без достаточно их аргументации.

"удовлетворительно" реферативная работа в общих чертах раскрывает основные вопросы теоретического материала. Студент приводит информацию только из учебников. При ответах на дополнительные вопросы путается в ответах, не может дать понятный и аргументированный ответ.

#### **Критерии оценки тестирования**

"отлично" - 90-100% правильных ответов.

"хорошо" 70-89% правильных ответов.

"удовлетворительно" – 50-69% правильных ответов

#### **Критерии устного ответа студента на зачёте**

**Оценка «отлично»** выставляется, когда студент глубоко и прочно усвоил весь программный материал, исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно его излагает, не

затрудняется с ответом при видоизменении задания, свободно справляется с ситуационными заданиями, правильно обосновывает принятые решения, умеет самостоятельно обобщать и излагать материал, не допуская ошибок.

**Оценка «хорошо»** выставляется, если студент твердо знает программный материал, грамотно и по существу излагает его, не допускает существенных неточностей в ответе на вопрос, может правильно применять теоретические положения и владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении аналитических заданий.

**Оценка «удовлетворительно»** выставляется в том случае, при котором студент освоил только основной материал, но не знает отдельных деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушает последовательность в изложении программного материала и испытывает затруднения в выполнении практических заданий.

**Оценка «неудовлетворительно»** выставляется студенту, ответ которого содержит существенные пробелы в знании основного содержания учебной программы дисциплины и не умеющего использовать полученные знания при решении практических задач.

#### **6.4. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки результатов обучения, характеризующих этапы формирования компетенций и для контроля сформированности компетенции**

##### **6.4.1 Контрольные вопросы (вопросы к зачету) для оценки сформированности компетенций ПК-10, ПК-11, ПСК-9**

<b>Вопрос</b>	<b>Код компетенции (согласно РПД)</b>
1. Лидер и лидерство как социально-психологические феномены.	ПК-10
2. Концепции, модели, классификации лидерства в социально-психологическом знании.	ПК-11
3. Теории лидерства: системная теория, теория ценностного обмена.	ПКС-9
4. Теории лидерства: когнитивная теория, интерактивная теория.	ПК-10
5. Лидерство и руководство в психологических исследованиях.	ПК-11
6. Сравнительный анализ лидерства и руководства (по Б.Д. Парыгину).	ПКС-9
7. Инструменты осуществления процесса руководства. Методы руководства.	ПК-10
8. Теории X и Y.	ПК-11
9. Стили лидерства и руководства. Содержательные и технические характеристики стилей лидерства.	ПКС-9
10. Стили лидерства по Ф. Фидлеру.	ПК-10
11. Современные концепции политического лидерства.	ПК-11
12. Зарубежная психология лидерства.	ПКС-9
13. Развитие исследований в отечественной психологии лидерства во второй половине XX века.	ПК-10
14. Сценарии жизни лидеров-победителей и неудачников: психоаналитический подход.	ПК-11
15. Мотивационный фактор в становлении лидера.	ПКС-9
16. Гендерные стереотипы лидерства.	ПК-10
17. Кросскультурные исследования в области психологии лидерства.	ПК-11
18. Универсальные лидерские черты.	ПКС-9
19. Лидерские черты с максимальной культуральной спецификой.	ПК-10
20. Лидерство и руководство в восточных культурах: КНР.	ПК-11
21. Эксперименты Ф. Зимбардо и С. Милграма.	ПКС-9
22. Лидеры-диктаторы и тоталитарная власть.	ПК-10
23. Лидеры террористических организаций.	ПК-11
24. Подходы, направленные на психодиагностику руководства и лидер-	ПКС-9

ства как стихийного процесса.	
25. Значимые личностные качества лидера: блок психодиагностических методик.	ПК-10
26. Методы и методики изучения политического лидерства.	ПК-11
27. Тренинги развития лидерства и руководства.	ПКС-9
28. Тренинги для руководителей.	ПК-10
29. Тренинги «освобождения» от влияния лидеров.	ПК-11

#### **6.4.2. Контрольные задания по теоретическим основам дисциплины для оценки сформированности компетенций ПК-10**

- Охарактеризуйте значимость проблемы лидерства.
- Менеджер и лидер: приведите базовые отличия.
- Глобализация и лидерство: рассмотрите выбор нового лидера.
- Охарактеризуйте лидерство и поведение работников в международной компании.
- Рассмотрите лидерство и его роль в современном менеджменте
- Проанализируйте ситуационные теории лидерства
- Охарактеризуйте теории характерных особенностей лидерства
- Рассмотрите факторы, воздействующие на эффективность лидерства в различных культурах

#### **6.4.3. Примерная тематика учебно-исследовательских реферативных работ для оценки сформированности компетенций ПК-11**

- Лидер и руководитель
- Лидер и лидерское поведение
- Руководитель и стиль руководства
- Лидерские качества руководителя
- Исследования лидерства и его роли св становлении руководителя
- Теории лидерства
- Лидерство в малой группе
- Лидерство и современность
- Лидерство и профессиональные навыки менеджера
- Лидерство и стратегия: формулирование, разработка, реализация.
- Лидерство на различных стадиях жизненного цикла организации.
- Лидерство на стадии создания организации.
- Лидерство на стадии среднего возраста организации.
- Лидерство в зрелых и потенциально распадающихся организациях.
- Лидерство и культура в процессе слияния и приобретения организаций.
- Лидерство руководителей и лидерство компаний.
- Основные критерии лидерства компаний и типы компаний-лидеров.
- Лидерство и проблемы преемственности.
- Лидерство в глобальном мире.
- Заменители лидерства и их развитие в организации.
- Трансформационное преобразующее лидерство.
- Самосознание менеджера и путь к лидерству
- Ситуационное лидерство.
- Разделенное лидерство.
- Латентное лидерство.
- Многообразие стилей лидерства.
- Эффективное лидерство.

#### 6.4.4. Примерные тестовые задания для оценки сформированности компетенций ПКС-9

**1. Выберите правильный ответ:**

*Проблема групповой сплоченности опирается на понимание группы как системы:*

Варианты ответа:

- А. с жесткой структурой, обеспечивающей групповое давление
- Б. с эмоциональной основой
- В. с доминированием дистантных отношений
- Г. с определенным центром
- Д. взаимопомощи

**2. Выберите правильный ответ:**

*Разработанная Р.Л. Кричевским концепция ценностного обмена в рамках социально-психологического феномена лидерства строится на том, что:*

Варианты ответа:

- А. ценностные характеристики членов группы обмениваются на авторитет и признание лидера
- Б. материальные ресурсы группы принадлежат лидеру
- В. лидер предоставляет группе свои ресурсы для защиты и покровительства
- Г. лидер экзистенциально чужд группе
- Д. лидер рано или поздно покидает группу

**3. Выберите правильный ответ:**

*Процесс принятия группового решения тесно связан с проблемой:*

Варианты ответа:

- А. социальной нестабильности
- Б. групповых норм
- В. групповых санкций
- Г. социальных инстинктов
- Д. лидерства и руководства

**4. Выберите правильный ответ:**

*Ассертивное поведение – это:*

Варианты ответа:

- А. жертвование своими собственными интересами ради интересов другого человека
- Б. отсутствие стремления к удовлетворению интересов другого человека, так и отсутствие тенденции к достижению собственных целей.
- В. способность человека отстаивать и защищать свои интересы, добиваясь своих целей и не причиняя вреда окружающим
- Г. такое сочетание людей, которое позволяет осуществить их максимально возможную поддержку и развитие

**5. Выберите правильный ответ:**

*Стратегия взаимодействия, для которой характерно стремление субъектов взаимодействия идти на взаимные уступки и реализовывать свои интересы с учетом интересов противоположной стороны - это:*

Варианты ответа:

- А. соперничество
- Б. компромисс
- В. сотрудничество
- Г. уступка

**6. Выберите правильный ответ:**

*Стратегия взаимодействия, которая заключается в стремлении человека добиться удовлетворения своих интересов в ущерб другому – это:*

Варианты ответа:

- А. соперничество
- Б. компромисс
- В. сотрудничество
- Г. уступка

**7. Выберите правильный ответ:**

*Стереотип в социальной перцепции, связанный с оценкой личности человека по этнической принадлежности, называется:*

Варианты ответа:

- А. антропологический
- Б. социально-ролевой
- В. социально-статусный
- Г. этнонациональный

**8. Выберите правильный ответ:**

*Современное понимание конфликтов сводится к тому, что конфликтное взаимодействие между людьми:*

Варианты ответа:

- А. патологично
- Б. нормально
- В. разрушительно
- Г. созидательно

**9. Выберите правильный ответ:**

*Конфликты, не имеющие предмета или утратившие его в процессе конфликта, называются:*

Варианты ответа:

- А. реалистические
- Б. нереалистические
- В. прогностические
- Г. межличностные

**10. Определите лишнее:**

*Выделяют следующие стратегии взаимодействия в конфликте:*

Варианты ответа:

- А. соперничество
- Б. компромисс
- В. вражда
- Г. сотрудничество

## **6.5 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания**

*адреса доступа к документам*

<https://arz.unn.ru/sveden/document/>

[https://arz.unn.ru/pdf/Metod\\_all\\_all.pdf](https://arz.unn.ru/pdf/Metod_all_all.pdf)



Положение о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся при реализации образовательных программ высшего образования в ННГУ (Приказ от 13.05.2021 №241-ОД);

Положение о фонде оценочных средств, (Приказ от 10.06.2015 №247-ОД);

Положение об электронной информационно-образовательной среде ННГУ (Приказ от 25.01.2018 №41-ОД);

Положение о порядке организации и освоения факультативных и элективных дисциплин (модулей) в ННГУ (Приказ от 19.09.2017 № 427-ОД);

Регламент проведения компьютерного тестирования студентов с использованием системы «Прометей» (Приказ от 14.02.2018 №АФ 14-ОД);

Регламент проведения межсессионной аттестации студентов (Приказ от 14.02.2018 №АФ 14-ОД);

Положение о курсовой работе (Приказ от 11.02.2019 №АФ-3)

Типовое положение о реферате (Приложение к приказу от 14.02.2018 №АФ 14-ОД);

Типовое положение о контрольной работе студентов заочной формы обучения (Приказ от 14.02.2018 №АФ 14-ОД).

## **7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)**

### **а) основная литература:**

1. Дейнека А. В. Управление персоналом организации: учебник для бакалавров / А. В. Дейнека. - М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К», 2017. - 288 с. - ЭБС «Лань»: [Электронный ресурс]. – Адрес доступа: <https://e.lanbook.com/book/93448>
2. Ильин, В. А. Психология лидерства / В. А. Ильин. — М.: Издательство Юрайт, 2017. — 311 с. // ЭБС «Юрайт»: [Электронный ресурс]. - Адрес доступа: <https://urait.ru/book/psihologiya-liderstva-412993>

### **б) дополнительная литература:**

1. Веснин В.Р. Управление человеческими ресурсами. Теория и практика: учебник. - Москва: Проспект, 2015. - 688 с. // ЭБС «Консультант студента»: [Электронный ресурс]. – Адрес доступа: <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785392167548.html>
2. Забродин, В. Ю. Социология и психология управления: учебник и практикум для бакалавриата и магистратуры / В. Ю. Забродин. — М.: Издательство Юрайт, 2017. — 147 с. — (Серия: Бакалавр и магистр. Академический курс). — ЭБС «Юрайт»: [Электронный ресурс]. - Адрес доступа: <https://urait.ru/book/sociologiya-i-psihologiya-upravleniya-415432>
3. Захарова Л.Н. Психология управления: учеб. пособие / Л.Н. Захарова. - М.: Логос, 2012. - 376 с. - (Новая университетская библиотека). // ЭБС «Консультант студента»: [Электронный ресурс]. – Адрес доступа: <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785987044995.html>
4. Коломинский, Я.Л. Социальная психология развития личности [Электронный ресурс] / Я.Л. Коломинский; С.Н. Жеребцов. - Минск: Выш. шк., 2009. - 336 с. - ЭБС «Лань»: [Электронный ресурс]. – Адрес доступа: <https://e.lanbook.com/book/65318>
5. Краткий справочник практического психолога / Н. Н. Ежова. - Ростов н/Д: Феникс, 2014. - (Психологический практикум) - ЭБС «Консультант студента»: [Электронный ресурс]. – Адрес доступа: <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785222215203.html>
6. Психология лидерства: от поведенческой модели к культурно-ценностной парадигме. - М.: Изд-во «Институт психологии РАН», 2011. - 296 с. - ЭБС «Консультант студента»: [Электронный ресурс]. – Адрес доступа: <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785927002153.html>
7. Развитие лидерских качеств в процессе профессиональной подготовки: психолого-акмеологический аспект: монография; М-во образ. и науки России, Казан. нац. исслед. технол. ун-т. - Казань: Изд-во КНИТУ, 2012. - 128 с. - ЭБС «Консультант студента»: [Электронный ресурс]. – Адрес доступа: <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785788213057.html>



8. Сарычев, С. В. Социальная психология. Практикум: учебное пособие для вузов / С. В. Сарычев, О. В. Чернышова. — 2-е изд., испр. и доп. — М.: Издательство Юрайт, 2017. — 107 с. — (Серия : Университеты России). — ЭБС «Юрайт»: [Электронный ресурс]. - Адрес доступа: <https://urait.ru/book/socialnaya-psihologiya-praktikum-415562>

9. Управление персоналом: теория и практика. Мотивация и стимулирование трудовой деятельности [Электронный ресурс]: учебно-практическое пособие / А.Я. Кибанов, И.А. Баткаева, Е.А. Митрофанова и др. под ред. А. Я. Кибанова. - М.: Проспект, 2015. - ЭБС «Консультант студента»: [Электронный ресурс]. - Адрес доступа: <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785392166862.html>

#### в) Программное обеспечение

1. Лицензионное программное обеспечение: Операционная система Windows.
2. Лицензионное программное обеспечение: Microsoft Office.

Интернет-ресурсы:

Название	Гиперссылка
Фундаментальная библиотека Нижегородского Государственного Университета им. Н.И. Лобачевского	<a href="http://www.lib.unn.ru/">http://www.lib.unn.ru/</a>
Электронная библиотечная система "Znanium"	<a href="http://znanium.com/">http://znanium.com/</a>
Электронная библиотечная система "Лань"	<a href="https://e.lanbook.com/">https://e.lanbook.com/</a>
Электронная библиотечная система "Консультант студента"	<a href="http://www.studentlibrary.ru/">http://www.studentlibrary.ru/</a>
Электронная библиотечная система "Юрайт"	<a href="http://www.urait.ru/">http://www.urait.ru/</a>
Каталог периодических изданий "East View"	<a href="http://www.ivis.ru/">http://www.ivis.ru/</a>
Подписка Elibrary на коллекцию 129 российских журналов в полнотекстовом электронном виде	<a href="http://biblio.tsutmb.ru">http://biblio.tsutmb.ru</a>

Ресурс «Массовые открытые онлайн-курсы Нижегородского университета им. Н.И. Лобачевского» <https://mooc.unn.ru/>

Портал «Современная цифровая образовательная среда Российской Федерации» <https://online.edu.ru/public/promo>

#### 8. Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)

Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, укомплектованные специализированной мебелью и техническими средствами обучения (ноутбук, проектор, экран); помещения для групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации; помещения для самостоятельной работы обучающихся, оснащённые компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду ННГУ.

Программа дисциплины **Руководство и лидерство в служебной деятельности** составлена в соответствии с образовательным стандартом высшего образования (ОС ВО ННГУ) по специальности 37.05.02 Психология служебной деятельности (приказ ННГУ от 13.05.2020 г. №256-ОД).

Автор к.пс.н., доцент

Дворникова И.Н.

Рецензент к.п.н., доцент

Митичва Т.И.

Программа одобрена на заседании кафедры общей и практической психологии от 18.02.2021 года, протокол № 3  
зав. кафедрой  
к.пс.н., доцент

Беганцова И.С.

Председатель МК  
к.псих.н., доцент

психолого-педагогического факультета

Ганичева И.А.

П.6. а) СОГЛАСОВАНО:

Заведующий библиотекой

Федосеева Т.А.