

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ
ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное
образовательное учреждение высшего образования
«Национальный исследовательский Нижегородский государственный
университет им. Н.И. Лобачевского»

Факультет социальных наук

УТВЕРЖДЕНО
решением ученого совета ННГУ
протокол от
«20» апреля 2021 г. № 1

Рабочая программа дисциплины
ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ ПОМОЩЬ В
ТРУДНЫХ ЖИЗНЕННЫХ СИТУАЦИЯХ

Уровень высшего образования
СПЕЦИАЛИТЕТ

Специальность
37.05.02 ПСИХОЛОГИЯ СЛУЖЕБНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Специализация образовательной программы
ПСИХОЛОГИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ
СЛУЖЕБНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ В ЭКСТРЕМАЛЬНЫХ УСЛОВИЯХ

Форма обучения
Очная

Нижний Новгород
2021

1. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОСНОВНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Дисциплина Б1.О.38 Психологическая помощь в трудных жизненных ситуациях относится к обязательной части ООП специалитета 37.05.02 «Психология служебной деятельности».

2. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ, СООТНЕСЕННЫЕ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ (КОМПЕТЕНЦИЯМИ И ИНДИКАТОРАМИ ДОСТИЖЕНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ)

Таблица 1.

Формируемые компетенции (код, содержание компетенции)	Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), в соответствии с индикатором достижения компетенции		Наименование оценочного средства
	Индикатор достижения компетенции (код, содержание индикатора)	Результаты обучения по дисциплине	
ОПК-14. Способен использовать адекватные развивающие и коррекционные программы, осуществлять психологическую интервенцию с целью изменения негативных состояний лиц, находящихся в трудной жизненной ситуации, в том числе в состоянии психологической дезадаптации, с различными проявлениями девиаций, зависимостей, суицидальными наклонностями	ИОПК-14.1. Знает основные закономерности протекания психических процессов и развития психических состояний; типы, формы и методы диагностики девиаций; методы психологической интервенции.	Знать: способы психологического вмешательства с целью оказания индивиду, группе психологической помощи с использованием традиционных и инновационных методов и технологий	Собеседование на экзамене, реферат, Задача (практическое задание) на экзамене, тест
	ИОПК-14.2. Умеет использовать адекватные развивающие и коррекционные программы, осуществлять психологическую интервенцию с целью изменения негативных состояний лиц с различными проявлениями девиаций, зависимостей, суицидальными наклонностями.	Уметь: применять способы психологического вмешательства с целью оказания индивиду, группе психологической помощи с использованием традиционных и инновационных методов и технологий	Собеседование на экзамене, реферат, Задача (практическое задание) на экзамене, тест
	ИОПК-14.3. Владеет методами осуществления психологической интервенции с целью изменения негативных состояний лиц с различными проявлениями девиаций.	Владеть: навыками применения способов психологического вмешательства с целью оказания индивиду, группе психологической помощи с использованием традиционных и инновационных методов и технологий навыками профилактики и предупреждения развития негативных последствий трудных жизненных ситуаций	Собеседование на экзамене, реферат, Задача (практическое задание) на экзамене, тест
ПК-2.2. Способен разрабатывать и применять развивающие и коррекционные программы по повышению	ИПК-2.1.1. Знает основы анализа условий профессиональной деятельности; особенности функционирования психики в стрессогенных условиях; методы повышения	Знать: основные механизмы формирования психологической устойчивости к психотравмирующим факторам трудных жизненных ситуаций -основные методы эмоциональной и когнитивной регуляции для оптимизации собственной деятельности и психологического	Собеседование на экзамене, реферат, Задача (практическое задание) на экзамене,

психологической устойчивости сотрудников к стрессогенным условиям профессиональной деятельности	психологической устойчивости.	состояния	тест
	ИПК-2.1.2. Умеет разрабатывать и применять развивающие и коррекционные программы по повышению психологической устойчивости сотрудников к стрессогенным факторам профессиональной деятельности.	Уметь: - применять основные механизмы формирования психологической устойчивости к психотравмирующим факторам трудных жизненных ситуаций - применять основные методы эмоциональной и когнитивной регуляции для оптимизации собственной деятельности и психологического состояния	Собеседование на экзамене, реферат, Задача (практическое задание) на экзамене, тест
	ИПК-2.1.3. Владеет методами диагностики и развития психологической устойчивости.	Владеть: Навыками применения основных механизмов формирования психологической устойчивости психотравмирующим факторам трудных жизненных ситуаций навыками применения основных методов эмоциональной когнитивной регуляции для оптимизации собственной деятельности и психологического состояния	Собеседование на экзамене, реферат, Задача (практическое задание) на экзамене, тест
ПК-3.1. Способен оказывать психологическую помощь лицам, попавшим в трудные жизненные ситуации с использованием методов психологического консультирования	ИПК-3.2.1. Знает основные принципы, виды и методы оказания психологической помощи в трудных жизненных ситуациях.	Знать: задачи, этапы и методы оказания психологической помощи в ситуациях утраты близких, тяжелых болезней и травм, терминальных состояний, парасуицида, насилия; категории риска по критерию психологической устойчивости к трудным жизненным ситуациям на различных этапах субъектогенеза	Собеседование на экзамене, реферат, Задача (практическое задание) на экзамене, тест
	ИПК-3.2.2. Умеет применять методы психологического консультирования для оказания психологической помощи в трудных жизненных ситуациях.	Уметь: -оказывать психологическую помощь в ситуациях утраты близких, тяжелых болезней и травм, терминальных состояний, парасуицида, насилия; -выявлять категории риска по критерию психологической устойчивости к трудным жизненным ситуациям на различных этапах субъектогенеза.	Собеседование на экзамене, реферат, Задача (практическое задание) на экзамене, тест
	ИПК-3.2.3. Владеет опытом оказания психологической помощи в трудных жизненных ситуациях с использованием методов психологического консультирования.	Владеть: Навыками оказания психологическую помощь в ситуациях утраты близких, тяжелых болезней и травм, терминальных состояний, парасуицида, насилия; Навыками выявления категории риска по критерию психологической устойчивости к трудным жизненным ситуациям	Собеседование на экзамене, реферат, Задача (практическое задание) на экзамене, тест

3. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1 Трудоемкость дисциплины

Таблица 2.

	Очная форма обучения	Очно-заочная форма обучения
Общая трудоемкость	4 ЗЕТ	4 ЗЕТ
Часов по учебному плану	144	144
в том числе		

аудиторные занятия (контактная работа):		
- занятия лекционного типа	16	16
- практические занятия	32	16
самостоятельная работа	49	65
КСРИФ	2 ч.	2 ч.
Промежуточная аттестация	экзамен	экзамен

3.2. Содержание дисциплины

Таблица 3.

Наименование и краткое содержание разделов и тем дисциплины	Всего часов	Контактная работа (работа во взаимодействии с преподавателем), часы						Самостоятельная работа обучающегося, часы	
		из них							
		Занятия лекционного типа		Занятия семинарского типа		Всего			
		Очная	Очно-заочная	Очная	Очно-заочная	Очная	Очно-заочная	Очная	Очно-заочная
Тема 1. Трудные жизненные ситуации и их психологические последствия	48	6	5	10	5	16	10	32	37
Тема 2. Психологическое сопровождение личности как организационная форма психологической помощи в трудных жизненных ситуациях	47	5	5	11	5	16	10	31	37
Тема 3. Технологии психологического сопровождения личности в ситуациях утраты близких, тяжелых болезней и травм, терминальных состояний, парасуицида, насилия	47	5	6	11	6	16	12	31	36
ИТОГО	142	16	16	32	16	48	32	94	110

Практические занятия организуются, в том числе в форме практической подготовки, которая предусматривает участие обучающихся в выполнении отдельных элементов работ, связанных с будущей профессиональной деятельностью:

Практическая подготовка предусматривает:

- задачи (практические задания)
- реферат

На проведение практических занятий в форме практической подготовки отводится 8 часов.

Практическая подготовка направлена на формирование и развитие:

- а) практических навыков в соответствии со специализацией образовательной программы: психологической интервенции (развития, коррекции и реабилитации) и консультационных задач.
- б) компетенций ОПК-14, ПК-2.2, ПК-3.1.

Текущий контроль успеваемости реализуется в рамках практических занятий и групповых консультаций.

4. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ

4.1 Вопросы для самостоятельного изучения

1. Кризис как следствие трудных жизненных ситуаций
2. Трансформирующее влияние кризисных переживаний на личность
3. Оздоровительный потенциал кризисного опыта.
4. Организационные формы оказания психологической помощи: психологическое сопровождение, психологическое обеспечение, психологическая поддержка
5. Патологическое горе
6. Особенности консультирования клиента в ситуации утраты
7. Психологический тренинг по преодолению горя утраты
8. Психологические техники борьбы с хроническим болевым синдромом
9. Суицидальные намерения: индикаторы
10. Суицидальные намерения: факторы суицидальной опасности
11. Суицидальные намерения: оценка суицидального риска
12. Виды насилия: физическое, психологическое, сексуальное, домашнее
13. Особенности консультирования в ситуации насилия.
14. Активные методы работы в ситуации насилия: тренинг позитивного восприятия себя и асертивного поведения
15. Особенности психологического сопровождения детей, переживших насилие

Вопросы на оценку результатов самостоятельного изучения материала представлены в тестовых заданиях текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации.

4.2 Задания для самостоятельной работы

По дисциплине предусмотрено выполнение самостоятельной работы в следующих формах:

- Подготовка к собеседованию
- Подготовка реферата
- Решение задач (практических заданий)

Темы рефератов

1. Война и экстремальные ситуации: управление поведением и деятельностью пострадавших».
2. Экстренная медико-психологическая помощь при психических расстройствах в экстремальной ситуации.
3. Особенности демонстративно-шантажного суицидального поведения.
4. Способы помощи и самопомощи для профилактики вторичной травматизации и эмоционального выгорания.

Методические рекомендации по самостоятельной работе над рефератом представлены в «Методических рекомендациях...». Работы обсуждаются на практических занятиях. На всех этапах выполнения работы преподаватель оказывает консультативную помощь.

Контрольные вопросы и задания для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины приведены в п. 5.2.

5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

5.1. Описание шкал оценивания результатов обучения по дисциплине

Таблица 4.

Шкала оценивания сформированности компетенций

Уровень сформированности компетенций (индикатор достижения компетенций)	Шкала оценивания сформированности компетенций						
	плохо	неудовлетворительно	удовлетворительно	хорошо	очень хорошо	отлично	превосходно
	не зачтено		зачтено				
<u>Знания</u>	Отсутствие знаний теоретического материала. Невозможность оценить полноту знаний вследствие отказа обучающегося от ответа	Уровень знаний ниже минимальных требований. Имели место грубые ошибки.	Минимально допустимый уровень знаний. Допущено много негрубых ошибок.	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки. Допущено несколько негрубых ошибок	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки. Допущено несколько несущественных ошибок	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки, без ошибок.	Уровень знаний в объеме, превышающем программу подготовки.
<u>Умения</u>	Отсутствие минимальных умений. Невозможность оценить наличие умений вследствие отказа обучающегося от ответа	При решении стандартных задач не продемонстрированы основные умения. Имели место грубые ошибки.	Продemonстрированы основные умения. Решены типовые задачи с негрубыми ошибками. Выполнены все задания, но не в полном объеме.	Продemonстрированы все основные умения. Решены все основные задачи с негрубыми ошибками. Выполнены все задания, в полном объеме, но некоторые с недочетами.	Продemonстрированы все основные умения. Решены все основные задачи. Выполнены все задания, в полном объеме, но некоторые с недочетами.	Продemonстрированы все основные умения, решены все основные задачи с отдельными несущественными недочетами, выполнены все задания в полном объеме.	Продemonстрированы все основные умения. Решены все основные задачи. Выполнены все задания, в полном объеме без недочетов
<u>Навыки</u>	Отсутствие владения материалом. Невозможность оценить	При решении стандартных задач не продемонстрированы базовые	Имеется минимальный набор навыков для решения стандартных задач с	Продemonстрированы базовые навыки при решении стандартных задач с	Продemonстрированы базовые навыки при решении стандартных задач без	Продemonстрированы навыки при решении нестандартных	Продemonстрирован творческий подход к решению нестандартных задач

	наличие навыков вследствие отказа обучающегося от ответа	навыки.Име ли место грубые ошибки.	некоторыми недочетами	некоторыми недочетами	ошибок и недочетов.	задач без ошибок и недочетов	
--	--	------------------------------------	-----------------------	-----------------------	---------------------	------------------------------	--

Таблица 5.

Шкала оценки на промежуточной аттестации

Оценка		Уровень подготовки
зачтено	превосходно	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «превосходно», продемонстрированы знания, умения, владения по соответствующим компетенциям на уровне, выше предусмотренного программой
	отлично	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «отлично», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «отлично»
	очень хорошо	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «очень хорошо», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «очень хорошо»
	хорошо	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «хорошо», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «хорошо»
	удовлетворительно	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «удовлетворительно», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «удовлетворительно»
не зачтено	неудовлетворительно	Хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «неудовлетворительно», ни одна из компетенций не сформирована на уровне «плохо»
	плохо	Хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «плохо»

5.2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки результатов обучения

5.2.1 Контрольные задания к экзамену

Таблица 6.

А) Вопросы для оценки знаний

№	Вопрос	Код компетенции
1)	Типология ситуаций жизнедеятельности (А.И. Анцупов, А.И. Шипилов)	ОПК-14
2)	Объективные и субъективные характеристики трудных жизненных ситуаций	ПК-2.2
3)	Кризис как следствие трудных жизненных ситуаций	ПК-3.1
4)	Тяжелые переживания как форма психологического кризиса	ПК-2.2
5)	Внешние и внутренние причины тяжелых переживаний	ПК-3.1
6)	Трансформирующее влияние кризисных переживаний на личность	ПК-2.2
7)	Психологическая травма	ОПК-14
8)	Оздоровительный потенциал кризисного опыта	ПК-3.1
9)	Психологическая устойчивость к психотравмирующим факторам	ПК-2.2

10)	Психологическая помощь: задачи, этапы, методы	ОПК-14
11)	Экстренная и отсроченная психологическая помощь	ПК-2.2
12)	Организационные формы оказания психологической помощи: психологическое сопровождение, обеспечение, поддержка.	ПК-3.1
13)	Понятие психологического сопровождения в зарубежной и отечественной науке	ПК-3.1
14)	Процессуальность, пролонгированность и недирективность психологического сопровождения личности в трудных жизненных ситуациях	ОПК-14
15)	Дебрифинг как групповая форма психологического сопровождения в трудных жизненных ситуациях: задачи, фазы	ПК-2.2
16)	Психология горя: симптомы, фазы, задачи	ПК-3.1
17)	Патологическое горе	ОПК-14
18)	Общие основы психологической помощи по преодолению горя	ПК-2.2
19)	Переживание утраты как процесс: стадии скорби	ПК-3.1
20)	Особенности консультирования клиента в ситуации утраты	ОПК-14
21)	Психологические техники борьбы с хроническим болевым синдромом	ПК-2.2
22)	Психологический тренинг по преодолению горя утраты	ПК-3.1
23)	Тяжелые болезни и травмы: стадии психологической реакции на диагноз	ОПК-14
24)	Особенности психологической помощи больным с тревожно-паническим состоянием	ПК-2.2
25)	Психологическая помощь родственникам тяжелобольных	ПК-3.1
26)	Терминальные состояния: смерть и умирание	ОПК-14
27)	Психологические реакции человека перед лицом смерти	ПК-2.2
28)	Страх смерти, изменения в восприятии жизни и стадии терминальных переживаний	ОПК-14
29)	Психологическая помощь в терминальный период	ПК-2.2
30)	Суицидальные намерения: индикаторы	ПК-3.1
31)	Суицидальные намерения: факторы суицидальной опасности	ОПК-14
32)	Суицидальные намерения: оценка суицидального риска	ПК-2.2
33)	Оценка и мобилизация внешних и внутренних ресурсов в ситуации парасуицида	ПК-3.1
34)	Разработка стратегического плана психологической работы в ситуации парасуицида	ОПК-14
35)	Насилие: понятие, признаки, последствия	ПК-2.2
36)	Виды насилия: физическое, психологическое, сексуальное, домашнее	ПК-3.1
37)	Стадии исцеления от насилия (С. Брукер)	ОПК-14
38)	Специфика методов психологического сопровождения в ситуации насилия	ПК-2.2
39)	Особенности консультирования в ситуации насилия	ПК-3.1
40)	Активные методы работы в ситуации насилия: тренинг позитивного восприятия себя и асертивного поведения	ОПК-14

Таблица 7.

Б) Задания для оценки умений

№	Задание	Код компетенции
1.	Попытайтесь обосновать или, напротив, опровергнуть утверждение о том, что решающая роль в положительных или негативных реакциях людей в экстремальных ситуациях принадлежит их личностным, индивидуальным особенностям.	ОПК-14
2.	Сравните алгоритмы переработки информации человеком в нормальных и экстремальных ситуациях.	ПК-2.2
3.	Назовите особенности профессиональной деформации личности сотрудников силовых структур, связанных с повышенным риском труда.	ПК-3.1
4.	Как вы понимаете полимотивированность суицидального поведения у сотрудников.	ОПК-14
5.	Что относится к прогностическим критериям суицидального риска.	ПК-2.2

6.	Составьте таблицу «Особенности поведения человека в напряженных и экстремальных ситуациях в зависимости от социального статуса и типа личности».	ПК-3.1
7.	Перечислите задачи, фазы дебрифинга как групповой формы психологического сопровождения в трудных жизненных ситуациях.	ОПК-14
8.	Перечислите симптомы болезненного горя.	ПК-2.2
9.	Перечислите, какие требования при составлении коррекционной программы необходимо соблюдать.	ПК-3.1
10.	Составьте таблицу «Принципы, стратегии и методы помощи в горе».	ОПК-14
11.	В чем заключается психологическая и психотерапевтическая помощь на разных стадиях переживания утраты.	ПК-2.2

Таблица 8.

В) Задания для оценки владения

№	Задание	Код компетенции
1.	Проведите сравнительный анализ нормальной динамики горя и патологического горя.	ОПК-14
2.	Назовите правила первой помощи для психологов	ПК-2.2
3.	Составьте рекомендации «Психологическая помощь в ситуации насилия».	ПК-3.1
4.	Экстренная медико-психологическая помощь при психических расстройствах в экстремальной ситуации.	ОПК-14
5.	Особенности демонстративно-шантажного суицидального поведения.	ПК-2.2
6.	Способы помощи и самопомощи для профилактики вторичной травматизации и эмоционального выгорания.	ПК-3.1
7.	Составьте алгоритм работы взаимодействия участия других лиц (медиков, офицеров) при работе с пострадавшим в экстремальной ситуации.	ОПК-14
8.	Составьте программу психологической поддержки военнослужащих, получивших психологическую травму.	ПК-2.2
9.	Разработайте психологический тренинг по преодолению горя утраты.	ПК-3.1
10.	Подберите методы на оценку суицидального потенциала сотрудников.	ОПК-14
11.	Разработайте стратегический план психологической работы с суицидальными.	ПК-2.2
12.	Подберите методики на оценку внешних и внутренних ресурсов при выходе из трудных ситуаций.	ПК-3.1

5.2.2. Типовые тестовые задания для оценки сформированности компетенций

А) Типовые тестовые задания для оценки сформированности компетенции ОПК-14

Трудная жизненная ситуация определяется как:

- А) ситуация, которую индивид субъективно ощущает сложной и непреодолимой
- Б) ситуация, объективно нарушающая жизнедеятельность гражданина, которую он не может преодолеть самостоятельно
- В) ситуация, психологически некомфортная для индивида
- Г) ситуация, объективно нарушающая жизнедеятельность гражданина

Б) Типовые тестовые задания для оценки сформированности компетенции ПК-2.2

К трудным жизненным ситуациям относятся:

- А) инвалидность, неспособность к самообслуживанию в связи с преклонным возрастом, болезнь
- Б) безработица, отсутствие определенного места жительства
- В) сиротство, безнадзорность, малообеспеченность
- Г) все ответы верны

С) Типовые тестовые задания

для оценки сформированности компетенции ПК-3.1

Одним из общих признаков трудной ситуации является:

- А) наличие трудности, осознание личностью угрозы, препятствия на пути реализации каких-либо целей, мотивов
- Б) состояние психической напряженности от усталости и недостатка положительных впечатлений
- В) привычное поведение человека
- Г) нежелание человека общаться с кем-либо, излишняя обидчивость

5.2.3.

Типовые задания

для оценки сформированности компетенций ОПК-14

Попытайтесь обосновать или, напротив, опровергнуть утверждение о том, что решающая роль в положительных или негативных реакциях людей в экстремальных ситуациях принадлежит их личностным, индивидуальным особенностям.

Типовые задания

для оценки сформированности компетенций ПК-2.2

Сравните алгоритмы переработки информации человеком в нормальных и экстремальных ситуациях.

Типовые задания

для оценки сформированности компетенций ПК-3.1

Назовите особенности профессиональной деформации личности сотрудников силовых структур, связанных с повышенным риском труда.

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

а) Основная литература:

1. Журавлев, А. Л. Проблемы психологической безопасности / Отв. ред. А. Л. Журавлев, Н. В. Тарабрина - Москва : Институт психологии РАН, 2012. - 440 с. - ISBN 978-5-9270-0232-0. - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL : <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785927002320.html>

2. Психология безопасности : учебное пособие для академического бакалавриата / А. И. Донцов, Ю. П. Зинченко, О. Ю. Зотова, Е. Б. Перелыгина. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 276 с. — (Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-04312-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/433070>

3. Психологическая безопасность личности : учебник и практикум для бакалавриата, специалитета и магистратуры / А. И. Донцов, Ю. П. Зинченко, О. Ю. Зотова, Е. Б. Перелыгина. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 222 с. — (Бакалавр. Специалист. Магистр). — ISBN 978-5-534-09996-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/429117>

б) Дополнительная литература:

1. Ефимова, Н. С. Основы психологической безопасности: учеб. пособие / Н.С. Ефимова. - Москва : ИД ФОРУМ: ИНФРА-М, 2010. - 192 с.: ил.; . - (Высшее образование). ISBN 978-5-8199-0415-2. - Текст: электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/183887>

2.Соснин, В. А. Психология современного терроризма : учебное пособие / В.А. Соснин. — 2-е изд. — Москва : ФОРУМ : ИНФРА-М, 2020. — 160 с. — (Высшее образование: Бакалавриат). - ISBN 978-5-00091-523-3. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1082921>

3.Зубок, Ю. А. Чупров, В. И. Социальная регуляция в условиях неопределенности / В. И. Чупров, Ю. А. Зубок. - Москва : Юр.Норма : НИЦ ИНФРА-М, 2015. - 272 с. - ISBN 978-5-91768-639-4. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/514999>

в) Интернет-ресурсы:

- <http://pno.pf/> - Сайт Российского психологического общества. Содержит научные тексты по различным психологическим проблемам, в том числе по психологической помощи в трудных жизненных ситуациях.
- <http://www.ipras.ru> - Сайт Института психологии РАН. Содержит научные тексты по различным психологическим проблемам, в том числе по психологической помощи в трудных жизненных ситуациях.
- <http://www.mtu-net.ru> - Ресурс, созданный сотрудниками Психологического института им. Л.Г. Щукиной. Содержит научные тексты по различным психологическим проблемам, в том числе по психологической помощи в трудных жизненных ситуациях.
- <http://psyberia.ru/> - Образовательный психологический проект. Содержит разнообразные информационные материалы, в том числе по психологической помощи в трудных жизненных ситуациях.
- <http://psyjournals.ru/> - Крупнейший в Интернете Портал психологических изданий, в том числе по психологической помощи в трудных жизненных ситуациях.
- <http://www.psystudy.com/> - Мультидисциплинарный научный психологический интернет-журнал "Психологические исследования" публикует оригинальные статьи по различным отраслям психологии и смежных наук, в том числе и по психологической помощи в трудных жизненных ситуациях.

7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Помещения представляют собой учебные аудитории для проведения учебных занятий, предусмотренных программой, оснащенные оборудованием и техническими средствами обучения: переносными проектором и экраном для демонстрации презентаций.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечены доступом в электронную информационно-образовательную среду.

Программа составлена в соответствии с требованиями Образовательного стандарта ННГУ по специальности 37.05.02 Психология служебной деятельности.

Автор: Маркелова Т.В.

Заведующий кафедрой: Маркелова Т.В., д.психол.н., доц.

Программа одобрена на заседании учебно-методической комиссии факультета социальных наук от 25.02.2021, протокол № 6.