Министерство образования и науки Российской Федерации

Федеральное государственное автономное образовательное учреждение

высшего образования

«Национальный исследовательский

Нижегородский государственный университет им. Н.И. Лобачевского»

|  |
| --- |
| Юридический факультет |

**УТВЕРЖДАЮ**

Декан юридического факультета,

к.ю.н., доцент Цыганов В.И.

«30» августа 2017 г.

**Рабочая программа профессионального модуля**

**Обеспечение реализации прав граждан в сфере пенсионного обеспечения и социальной защиты**

|  |
| --- |
| **Специальность среднего профессионального образования** |
| **40.02.01 Право и организация социального обеспечения**  **Квалификация выпускника**  **ЮРИСТ**  **Форма обучения**  **ОЧНАЯ** |

2017

Рабочая программа профессионального модуля составлена в соответствии с требованиями ФГОС СПО по специальности 40.02.01 «Право и организация социального обеспечения»

Автор: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_)

Программа рассмотрена и одобрена на заседании методической комиссии «\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_ года, протокол №\_\_\_\_\_.

Председатель комиссии\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_)

**Программа согласована:**

**Ф.И.О. представителя работодателя, должность, место работы**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

«\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_ г.

М.П.

**СОДЕРЖАНИЕ**

1. **ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ...……..………4 стр.**
2. **РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ……………..6 стр.**
3. **СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ……… 7 стр.**
4. **УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ…………….. 20 стр.**
5. **КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ (ВИДА ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ)………………. 22 стр.**
6. **ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ**

**Обеспечение реализации прав граждан в сфере пенсионного обеспечения и социальной защиты**

* 1. **Область применения программы**

Рабочая программа профессионального модуля является частью программы подготовки специалистов среднего звена в соответствии с ФГОС по специальности СПО 40.02.01 «Право и организация социального обеспечения» в части освоения основного вида профессиональной деятельности (ВПД): Обеспечение реализации прав граждан в сфере пенсионного обеспечения и социальной защиты и соответствующих профессиональных компетенций (ПК): ПК 1.1 – 1.6.

* 1. **Цели и задачи профессионального модуля – требования к результатам освоения профессионального модуля**

С целью овладения указанным видом профессиональной деятельности и соответствующими профессиональными компетенциями обучающийся в ходе освоения профессионального модуля должен:

**иметь практический опыт:**

анализа действующего законодательства в области пенсионного обеспечения и социальной защиты;

приема граждан по вопросам пенсионного обеспечения и социальной защиты; определения права, размера и сроков назначения трудовых пенсий, пенсий по государственному пенсионному обеспечению, пособий, компенсаций, ежемесячных денежных выплат и материнского (семейного) капитала;

формирования пенсионных и личных дел получателей пенсий и пособий, других социальных выплат и их хранения;

пользования компьютерными программами назначения пенсий и пособий, социальных выплат, учета и рассмотрения пенсионных обращений граждан;

определения права на перерасчет, перевод с одного вида пенсий на другой, индексацию и корректировку трудовых пенсий, пенсий по государственному пенсионному обеспечению, на индексацию пособий, компенсаций, ежемесячных денежных выплат и материнского (семейного) капитала и других социальных выплат;

определения права на предоставление услуг и мер социальной поддержки отдельным категориям граждан;

информирования граждан и должностных лиц об изменениях в области пенсионного обеспечения и социальной защиты населения;

общения с лицами пожилого возраста и инвалидами;

публичного выступления и речевой аргументации позиции .

**уметь:**

анализировать действующее законодательство в области пенсионного обеспечения, назначения пособий, компенсаций, предоставления услуг и мер социальной поддержки отдельным категориям граждан, нуждающимся в социальной защите с использованием информационных справочно-правовых систем;

принимать документы, необходимые для установления пенсий, пособий, компенсаций, ежемесячных денежных выплат, материнского (семейного) капитала и других социальных выплат, необходимых для установления пенсий, пособий и других социальных выплат;

определять перечень документов, необходимых для установления пенсий, пособий, компенсаций, ежемесячных денежных выплат, материнского (семейного) капитала и других социальных выплат;

разъяснять порядок получения недостающих документов и сроки их предоставления;

определять право, размер и сроки назначения трудовых пенсий, пенсий по государственному пенсионному обеспечению, пособий, компенсаций, ежемесячных денежных выплат и материнского (семейного) капитала с использованием информационных справочно-правовых систем;

формировать пенсионные дела;

дела получателей пособий, ежемесячных денежных выплат, материнского (семейного) капитала и других социальных выплат;

составлять проекты ответов на письменные обращения граждан с использованием информационных справочно-правовых систем, вести учет обращений;

пользоваться компьютерными программами назначения и выплаты пенсий, пособий и других социальных выплат;

консультировать граждан и представителей юридических лиц по вопросам пенсионного обеспечения и социальной защиты, используя информационные справочно-правовые системы;

запрашивать информацию о содержании индивидуальных лицевых счетов застрахованных лиц и анализировать полученные сведения о стаже работы, заработной плате и страховых взносах;

составлять проекты решений об отказе в назначении пенсий, пособий, компенсаций, материнского (семейного) капитала, ежемесячной денежной выплаты, в предоставлении услуг и других социальных выплат, используя информационные справочно-правовые системы;

осуществлять оценку пенсионных прав застрахованных лиц, в том числе с учетом специального трудового стажа;

использовать периодические и специальные издания, справочную литературу в профессиональной деятельности;

информировать граждан и должностных лиц об изменениях в области пенсионного обеспечения и социальной защиты населения;

оказывать консультационную помощь гражданам по вопросам медико-социальной экспертизы;

объяснять сущность психических процессов и их изменений у инвалидов и лиц пожилого возраста;

правильно организовать психологический контакт с клиентами (потребителями услуг);

давать психологическую характеристику личности, применять приёмы делового общения и правила культуры поведения;

следовать этическим правилам, нормам и принципам в профессиональной деятельности.

**знать:**

содержание нормативных правовых актов федерального, регионального и муниципального уровней, регулирующих вопросы установления пенсий, пособий и других социальных выплат, предоставления услуг;

понятия и виды трудовых пенсий, пенсий по государственному пенсионному обеспечению, пособий, ежемесячных денежных выплат (далее - ЕДВ), дополнительного материального обеспечения, других социальных выплат, условия их назначения, размеры и сроки;

правовое регулирование в области медико-социальной экспертизы;

основные понятия и категории медико-социальной экспертизы;

основные функции учреждений государственной службы медико-социальной экспертизы;

юридическое значение экспертных заключений медико-социальной экспертизы;

структуру трудовых пенсий;

понятие и виды социального обслуживания и помощи нуждающимся гражданам;

государственные стандарты социального обслуживания;

порядок предоставления социальных услуг и других социальных выплат;

порядок формирования пенсионных и личных дел получателей пенсий, пособий, ежемесячных денежных выплат, материнского (семейного) капитала и других социальных выплат;

компьютерные программы по назначению пенсий, пособий, рассмотрению устных и письменных обращений граждан;

способы информирования граждан и должностных лиц об изменениях в области пенсионного обеспечения и социальной защиты;

основные понятия общей психологии, сущность психических процессов;

основы психологии личности;

современные представления о личности, ее структуре и возрастных изменениях;

особенности психологии инвалидов и лиц пожилого возраста;

основные правила профессиональной этики и приемы делового общения в коллективе.

* 1. **Количество часов на освоение программы профессионального модуля**

Всего 606 часов, в том числе:

максимальной учебной нагрузки обучающегося – 380 часов, включая:

обязательной аудиторной нагрузки обучающегося – 266 часа;

консультации – 34 часа;

самостоятельной работы обучающегося – 80 часов;

учебной практики – 150 часов;

производственной практики – 76 часов.

1. **РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ПРОФЕСИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ**

Результатом освоения профессионального модуля является овладение обучающимися видом профессиональной деятельности «Обеспечение реализации прав граждан в сфере пенсионного обеспечения и социальной защиты», в том числе профессиональными (ПК) и общими (ОК) компетенциями:

|  |  |
| --- | --- |
| **Код** | **Наименование результата обучения** |
| ПК 1.1 | Осуществлять профессиональное толкование нормативных правовых актов для реализации прав граждан в сфере пенсионного обеспечения и социальной защиты. |
| ПК 1.2 | Осуществлять прием граждан по вопросам пенсионного обеспечения и социальной защиты. |
| ПК 1.3 | Рассматривать пакет документов для назначения пенсий, пособий, компенсаций, других выплат, а также мер социальной поддержки отдельным категориям граждан, нуждающимся в социальной защите. |
| ПК 1.4 | Осуществлять установление (назначение, перерасчет, перевод), индексацию и корректировку пенсий, назначение пособий, компенсаций и других социальных выплат, используя информационно-компьютерные технологии. |
| ПК 1.5 | Осуществлять формирование и хранение дел получателей пенсий, пособий и других социальных выплат. |
| ПК 1.6 | Консультировать граждан и представителей юридических лиц по вопросам пенсионного обеспечения и социальной защиты. |
| ОК 1 | Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес. |
| ОК 2 | Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество. |
| ОК 3 | Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность. |
| ОК 4 | Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития. |
| ОК 5 | Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности. |
| ОК 6 | Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями. |
| ОК 7 | Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), результат выполнения заданий. |
| ОК 8 | Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации. |
| ОК 9 | Ориентироваться в условиях постоянного изменения правовой базы. |
| ОК 10 | Соблюдать основы здорового образа жизни, требования охраны труда. |
| ОК 11 | Соблюдать деловой этикет, культуру и психологические основы общения, нормы и правила поведения. |
| ОК 12 | Проявлять нетерпимость к коррупционному поведению. |

1. **СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ**
   1. **Тематический план профессионального модуля**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Коды профес-сиональных компе-тенций** | **Наименования разделов профессионального модуля** | **Всего часов** | **Объем времени, отведенный на освоение междисциплинарного курса** | | | | | | | | **Практика** | | | |
| **Учебная, часов** | | | **Производственная (по профилю специальности), часов** |
| **Обязательная аудиторная учебная нагрузка обучающегося** | | | | | **Самостоятельная работа обучающегося** | | |
| **Всего,**  **часов** | **В т.ч. практи-ческие занятия, часов** | | **В т.ч. курсо-вая работа, часов** | | **Всего,**  **часов** | | **В т.ч. курсо-вая работа, часов** |
| **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | | **6** | **7** | | | **8** | **9** | | **10** | |
| **ОК 1, 3-7, 9, 11-12**  **ПК 1.1-1.6** | МДК.01.01  Право социального обеспечения | **278** | **200** | 90 | | 20 | **50** | | | - |  | |  | |
| **ОК 1, 3-7, 9, 11-12**  **ПК 1.1-1.6** | МДК.01.02 Психология социально-правовой деятельности | 102 | **66** | **33** |  | | **30** | | |  |  |  | | |
| **ОК 1-12**  **ПК 1.1-1.6** | Учебная практика | 150 |  |  |  | |  | |  | | **150** |  | | |
| **ОК 1-12**  **ПК 1.1-1.6** | Производственная практика | 76 |  |  |  | |  | |  | |  | **76** | | |

* 1. **Содержание обучения по профессиональному модулю (ПМ)**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Наименование разделов профессионального модуля (ПМ), междисциплинарных курсов (МДК) и тем** | **Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, самостоятельная работа обучающихся, курсовая работа (*если предусмотрены)*** | **Объем часов** | **Уровень освоения** |
| **1** | **2** | **3** | **4\*** |
| **Раздел ПМ.01**  **Профессиональные модули** |  | **606** |  |
| **МДК. 01.01**  **Право социального обеспечения** |  | **180** |
| Тема 1 Социальное обеспечение и социальная защита населения в Российской Федерации | **Содержание** | **5** | **1** |
| Социальное обеспечение как социально-экономическая категория. Право на социальное обеспечение как одно из основных прав человека. Социальное обеспечение: понятие, виды. Понятие социального риска. Формы социального обеспечения: понятие, специфические признаки, классификация. Обязательное социальное страхование: общая характеристика, виды, общая характеристика отдельных видов социального страхования. Государственное социальное обеспечение: общая характеристика, виды, общая характеристика отдельных видов. Негосударственное социальное обеспечение. Роль государства в реализации права на социальное обеспечение. |
| **Практические занятия** | **5** | **2, 3** |
|  |
| Тема 2 Право социального обеспечения как самостоятельная отрасль права | **Содержание** | **5** | **1** |
| Понятие права социального обеспечения как самостоятельной от­расли права. Предмет права социального обеспечения. Метод права соци­ального обеспечения. Система права социального обеспечения: структура общей и особен­ной частей отрасли, основные институты общей и особенной частей. Общая характеристика комплексных институтов особенной части отрасли. Понятие права социального обеспечения как научной дисциплины.  Понятие и общая характеристика принципов права социального обеспечения и соотношение их с общеправовыми и межотраслевыми принципами. Содержание принципов: права социального обеспечения. |
| **Практические занятия** | **5** | **2, 3** |
|  |
| Тема 3 Источники права социального обеспечения | **Содержание** | **5** | **1** |
| Общая характеристика источников права социального обес­печения и их классификация. Международные акты как источники права социального обеспечения, принятые: ООН, МОТ, Советом Европы. Междуна­родные соглашения, заключенные между государствами — членами СНГ, двухсторонние соглашения по вопросам социального обеспечения. Конституция РФ как источник права социаль­ного обеспечения. Федеральные акты и акты субъектов федерации, регулирую­щие общественные отношения по социальному обеспечению. Акты министерств и ведомств и их место в общей системе ис­точников права социального обеспечения. Муниципальные и локальные акты, их значение на современ­ном этапе в регулировании общественных отношений по социаль­ному обеспечению граждан. Значение постановлений и определений Конституционного Суда РФ и Верховного Суда РФ в правовом регулировании отношений в сфере социального обеспечения. |
| **Практические занятия** | **5** | **2, 3** |
|  |
| Тема 4 Организационно-правовые формы и финансирование социального обеспечения | **Содержание** | **5** | **1** |
| Формирование российской государственной системы соци­ального обеспечения. Организационно-правовые формы осуществления конституционного права на социальное обеспечение: обязательное социальное страхование, обязательное пенсионное страхование, обязательное медицинское страхование, обеспечение за счет бюджетных ассигнований, государственная социальная помощь. Отличительные признаки указанных форм: круг обеспечиваемых, источники финансирования, условия, виды и размеры обеспечения; органы управления. Централизованные внебюджетные фонды. Основные функции этих фондов, порядок их формирования. |
| **Практические занятия** | **5** | **2, 3** |
|  |
| Тема 5 Правоотношения в праве социального обеспечения | **Содержание** | **5** | **1** |
| Общая характеристика правоотношений, возникающих в сфере со­циального обеспечения. Виды общественных отношений, регулируемых правом социального обеспечения: материальные отношения, отношения процедурного и процессуального характера. Общая характеристика каж­дого из элементов правоотношения по социальному обеспечению: субъек­тов правоотношения, содержания и объекта правоотношения, оснований возникновения, изменения и прекращения правоотношения. Пенсионные правоотношения. Правоотношения по возмещению ущерба в порядке обязательного социального страхования от несчастных случаев на производстве и про­фессиональных заболеваний. Правоотношения, возникающие в связи с обеспечением граждан по­собиями и компенсационными выплатами по системе социального обес­печения. Правоотношения по предоставлению гражданам соответствующих социальных услуг. Процедурные и процессуальные правоотношения. |
| **Практические занятия** | **5** | **2, 3** |
|  |
| Тема 6 Трудовой (страховой) стаж | **Содержание** | **5** | **1** |
| Понятие и значение прошлого трудового вклада для социального обеспечения граждан. Понятие трудового стажа и его классификация. Общий и страховой трудовой стаж: понятие, юридическое значение. Виды общественно полезной деятельности, включаемые в общий трудовой и страховой стаж. Специальный страховой стаж, необходимый для получения дос­рочной пенсии по старости в связи с особыми условиями труда и в связи с определенными видами профессиональной деятельности. Специальный трудовой и специальный страховой стаж, необ­ходимый для получения пенсий за выслугу лет. Исчисление общего, специального и страхового стажа. Доказательства трудового стажа. Основные документы, подтверждающие трудовой стаж. Установление трудового стажа по свидетельским показаниям. Значение индивидуального персонифицированного учета для доказывания трудового (страхового) стажа. |
| **Практические занятия** | **5** | **2, 3** |
|  |
| Тема 7 Общая характеристика пенсионной системы России. | **Содержание** | **5** | **1** |
| Пенсионная система России, ее современное состояние. Понятие пенсий и их классификация. Право выбора пенсии. Понятие социальной пенсии и основания для ее установления. Размеры социальных пенсий. Механизм исчисления пенсий и заработка, из которого они исчисляются. Правила исчисления надбавок к пенсии и ее повышения. Методы исчисления пенсий. Компенсационные выплаты и определение общей суммы пенсий. Перерасчет ранее назначенной пенсии. Адаптация пенсионных выплат. Выплата пенсий работающим пенсионерам. Удержания из пенсии. |
| **Практические занятия** | **5** | **2, 3** |
|  |
| Тема 8 Трудовые (страховые) пенсии в Российской Федерации | **Содержание** | **5** | **1** |
| Система и принципы современного пенсионного обеспечения. Становление современной модели пенсионного обеспечения в аспекте реализации. Понятие обязательного пенсионного страхования. Участники правоотношений по обязательному пенсионному страхованию, их права и обязанности. Финансовая система обязательного пенсионного страхования, формирование финансовых ресурсов пенсионной системы. Профессиональные пенсионные системы в Российской Федерации. Развитие добровольного дополнительного пенсионного обеспечения и страхования. Инвестирование пенсионных накоплений. Негосударственные пенсионные фонды. Понятие, значение, виды трудовых (страховых) пенсий. Структура трудовых (страховых) пенсий: понятие и значение. Новый подход к комплексному финансированию пенсий. Трудовые (страховые) пенсии по старости. Общие условия назначения трудовой (страховой) пенсии по старости. Досрочные трудовые (страховые) пенсии по старости: основания предоставления пенсионных льгот - медико-биологические показатели, число рожденных и воспитанных детей, условия труда, местность, в которой протекала работа, занятия отдельными видами деятельности. Пенсии по старости, назначаемые досрочно гражданам, признанным безработными. Структура трудовой (страховой) пенсии по старости. Правила определения размера трудовой (страховой) пенсии по старости. Обстоятельства, влияющие на ее размер. Оценка пенсионных прав застрахованных лиц. Расчетный пенсионный капитал. Накопительная пенсия. Понятие трудовой (страховой) пенсии по инвалидности. Инвалидность, ее группы, категории жизнедеятельности и их ограничения, степени ограничения способности к трудовой деятельности, причины наступления инвалидности и их юридическое значение. Общая характеристика порядка признания лиц инвалидами. Условия, определяющие право на трудовую(страховую) пенсию по инвалидности. Структура трудовой (страховой) пенсии по инвалидности. Размер трудовой (страховой) пенсии по инвалидности, основные понятия, применяемые при определении размера. Правила определения размера трудовой (страховой) пенсии по инвалидности. Обстоятельства, влияющие на ее размер. Определение расчетного пенсионного капитала. Особенности оценки пенсионных прав застрахованных лиц, являющихся инвалидами. Понятие трудовой (страховой) пенсии по случаю потери кормильца. Условия назначения пенсий по случаю потери кормильца. Круг лиц, имеющих право на трудовую (страховую) пенсию по случаю потери кормильца. Понятие нетрудоспособности. Понятие иждивенства. Случаи назначения пенсии независимо от факта нахождения на иждивении. Сохранение права на пенсию при усыновлении и вступлении в новый брак. Структура трудовой (страховой) пенсии по случаю потери кормильца. Размер трудовой (страховой) пенсии по случаю потери кормильца, основные понятия, применяемые при определении размера. Определение расчетного пенсионного капитала, полагавшегося умершему кормильцу. Определение размера пенсии по случаю потери кормильца. Порядок выплаты пенсионных накоплений, учтенных в специальной части индивидуального лицевого счета умершего кормильца. |
| **Практические занятия** | **5** | **2, 3** |
|  |
| Тема 9 Пенсии по государственному пенсионному обеспечению | **Содержание** | **5** | **1** |
| Понятие, значение, виды и финансирование пенсий по государственному пенсионному обеспечению. Условия назначения пенсий по старости по государственному обеспечению гражданам, пострадавшим в результате радиационных катастроф. Пенсии по инвалидности по государственному пенсионному обеспечению лицам, пострадавшим в результате радиационных или техногенных катастроф: условия назначения, размеры пенсий. Пенсии по случаю потери кормильца семьям граждан, пострадавших в результате радиационных или техногенных катастроф. Условия назначения и размеры пенсий по государственному пенсионному обеспечению для участников ВОВ. Пенсии по инвалидности военнослужащим, проходившим военную службу по призыву в качестве солдат, матросов, сержантов и старшин и пенсии по случаю потери кормильца членам их семей. Пенсии по инвалидности военнослужащим (за исключением граждан, проходивших военную службу по призыву в качестве солдат, матросов, сержантов и старшин) и пенсии по случаю потери кормильца членам их семей. Пенсии за выслугу лет военнослужащим, проходившим военную службу по контракту и приравненным к ним лицам: правовое регулирование, условия назначения, правила исчисления выслуги лет, порядок определения размеров пенсии, минимальные размеры, надбавки, повышения, денежное содержание, из которого исчисляется размер пенсии. Надбавки, повышения, увеличения к пенсиям. Категории федеральных государственных служащих, имеющих право на пенсию за выслугу лет. Стаж государственной службы: понятие, периоды, включаемые в стаж, порядок его исчисления. Условия назначения пенсии за выслугу лет федеральным государственным служащим. Среднемесячный заработок, из которого исчисляется размер пенсии федеральных государственных служащих, правила определения. Порядок назначения, органы, назначающие пенсии за выслугу лет. Условия назначения социальных пенсий нетрудоспособным гражданам. Зависимость условий от факта постоянного проживания в Российской Федерации и отсутствия права на трудовую (страховую) пенсию или пенсию по государственному пенсионному обеспечению. Размеры социальных пенсий нетрудоспособным гражданам. Увеличение размера социальной пенсии для граждан, проживающих в районах, где к заработной плате установлены районные коэффициенты. |
| **Практические занятия** | **5** | **2, 3** |
|  |
| Тема 10 Дополнительное материальное обеспечение отдельных категорий граждан | **Содержание** | **5** | **1** |
| Дополнительное пенсионное обеспечение депутатов Государ­ственной Думы Федерального Собрания. Пожизненное содержание судей, ушедших в отставку. Дополнительное материальное обеспечение граждан за осо­бые достижения и заслуги перед Российской Федерацией. Дополнительное ежемесячное пожизненное материальное обеспечение при выходе на государственную пенсию специалис­тов ядерного оружейного комплекса РФ. Круг лиц, обеспечиваемых социальной пенсией. Условия назначения социальной пенсии и ее размеры. Выплата социальной пенсии в период работы. |
| **Практические занятия** | **5** | **2, 3** |
|  |
| Тема 11 Государственные пособия | **Содержание** | **5** | **1** |
| Понятие, виды и общая характеристика государственных пособий, их классификация. Правовое регулирование назначения и выплаты пособий в системе социального обеспечения. Пособия по временной нетрудоспособности: случаи временной нетрудоспособности, круг граждан, имеющих право на пособие, условия назначения и основания для выплаты пособия, удостоверение временной нетрудоспособности; размеры пособий, исчисление страхового стажа. Назначение и выплата пособий по временной нетрудоспособности. Пособия по безработице: круг граждан, имеющих право на пособие, сроки выплаты пособия по безработице, его размеры и порядок исчисления, основания прекращения, приостановления выплаты пособия, сокращения его размера. Пособия гражданам, имеющим детей: общая характеристика; пособие по беременности и родам, единовременное пособие женщинам, вставшим на учет в медицинских учреждениях в ранние сроки беременности; единовременное пособие при рождении (усыновлении) ребенка; единовременное пособие при передаче ребенка на воспитание в семью; пособие по уходу за ребенком; единовременное пособие беременной жене военнослужащего, проходящего военную службу по призыву; ежемесячное пособие на ребенка военнослужащего, проходящего военную службу по призыву. Круг лиц, имеющих право на данные пособия, размер, сроки назначения. Ежемесячное пособие на ребенка: финансирование; порядок определения права на пособие; расчет совокупного среднедушевого дохода семьи; размеры пособий; срок назначения и продолжительность выплаты. Документы, необходимые для принятия решений о назначении пособий гражданам, имеющим детей, органы, назначающие пособия, процедура и сроки обращения за назначением пособий. Социальное пособие на погребение: порядок обращения, размер, правила назначения и выплаты. Иные государственные пособия: единовременные пособия лицам, привлекаемым для борьбы с терроризмом; единовременные пособия гражданам, пострадавшим от поствакцинальных осложнений; единовременные пособия беженцам и вынужденным переселенцам: условия назначения и размеры пособий, категории граждан имеющих право на пособия, порядок обращения и выплата. |
| **Практические занятия** | **5** | **2, 3** |
|  |
| Тема 12 Компенсации и иные выплаты по социальному обеспечению | **Содержание** | **5** | **1** |
| Понятие и виды компенсационных выплат, их отличие от других видов материального обеспечения, правовое регулирование предоставления компенсаций. Условия назначения, порядок выплаты и размеры компенсаций: лицам, осуществляющим уход за ребенком до достижения им возраста 3 лет; студентам образовательных учреждений высшего и среднего профессионального образования; неработающим женам военнослужащих; гражданам, осуществляющим уход за нетрудоспособными членами семьи; на детей, находящихся под опекой и попечительством (в приемной семье); на питание обучающихся в общеобразовательных учреждениях; беженцам и вынужденным переселенцам и др. Ежемесячные денежные выплаты (ЕДВ): понятие, значение, виды. «Монетизация льгот» в Российской Федерации. Категории граждан-получателей и основные виды ежемесячных денежных выплат. Денежные компенсации гражданам, пострадавшим от радиационных воздействий: виды компенсаций, размеры, порядок назначения и выплаты. Субсидии на оплату жилого помещения и коммунальных услуг: понятие, значение, условия и порядок назначения, порядок выплаты, методика исчисления. Страховое возмещение гражданам в связи с несчастными случаями на производстве: понятие, виды, условия и порядок назначения, порядок выплаты, размеры. Критерии определения степени утраты профессиональной трудоспособности в результате несчастных случаев на производстве и профессиональных заболеваний. |
| **Практические занятия** | **5** | **2, 3** |
|  |
| Тема 13 Государственная социальная помощь | **Содержание** | **5** | **1** |
| Понятие государственной социальной помощи. Полномочия РФ и субъектов РФ в области оказания государственной соци­альной помощи. Условия оказания государственной социальной помощи. Оп­ределение среднедушевого дохода семьи (одиноко проживаю­щего гражданина) для признания ее малоимущей. Понятие и состав потребительской корзины для основных социально-демографических групп население. Понятие прожиточного минимума. Величина прожиточного минимума, периодичность и порядок ее установления. Процедура обращения за государственной социальной помощью. Основания отказа в оказании социальной помощи. Прекра­щение оказания социальной помощи. |
| **Практические занятия** | **5** | **2, 3** |
|  |
| Тема 14 Обеспечение пострадавших на производстве и их семей | **Содержание** | **5** | **1** |
| Введение в Российской Федерации обязательного социального страхования от несчастных случаев на производстве и профессиональных заболеваний. Основные виды обеспечения по страхованию. Назначение, выплата и адаптация страхового обеспечения. |
| **Практические занятия** | **5** | **2, 3** |
|  |
| Тема 15 Социальное обслуживание населения | **Содержание** | **5** | **1** |
| Общая характеристика системы социального обслуживания пожилых граждан, инвалидов, семей с детьми, безработных. Полустационарное и полное стационарное обслуживание по­жилых граждан и инвалидов. Медико-социальная помощь на дому и срочное социальное обслуживание. Другие виды социальных услуг. Содержание детей в детских учреждениях. Профессиональная реабилитация инвалидов и обеспечение их занятости. Обеспечение инвалидов техническими средствами реабили­тации. Протезно-ортопедическая помощь. |
| **Практические занятия** | **5** | **2, 3** |
|  |
| Тема 16 Льготы по системе социального обеспечения | **Содержание** | **5** | **1** |
| Понятие социальных льгот и их отличие от социального обслуживания. Дифференциация социальных льгот, их виды. |
| **Практические занятия** |  | **2, 3** |
|  |
| Тема 17 Медицинская помощь и лекарственное обеспечение | **Содержание** | **5** | **1** |
| Основные принципы охраны здоровья граждан. Права граждан в области охраны здоровья: семьи; беременных женщин и матерей; несовершеннолетних; инвалидов. Гарантии осуществления медико-социальной помощи гражданам: первичная медико-санитарная помощь; скорая и неотложная медицинская помощь; специализированная медицинская помощь; медико-социальная помощь гражданам, страдающим социально значимыми заболеваниями и заболеваниями, представляющими опасность для окружающих. Лекарственная помощь. Санаторно-курортное лечение. |
| **Практические занятия** | **5** | **2, 3** |
|  |
| Тема 18 Защита прав граждан в сфере социального обеспечения | **Содержание** | **5** | **1** |
| Понятие спора по вопросам социального обеспечения. Виды, причины споров по вопросам социального обеспечения. Досудебный (административный) прядок разрешения споров по вопросам социального обеспечения. Оспаривание в суде действий (бездействий) органов государственной власти, органов местного самоуправления, должностных лиц, государственных и муниципальных служащих в сфере социального обеспечения в порядке. Понятие и виды споров вытекающих из пенсионных правоотношений. Порядок оспаривания в суде решений Пенсионного фонда Российской Федерации. Дела по спорам между гражданами и органом, осуществляющим пенсионное обеспечение, об установлении или отказе в установлении пенсии, о выплате пенсии, об удержаниях из пенсии, о взыскании излишне выплаченных сумм пенсии, а также по иным спорам, связанным с назначением и выплатой пенсий. Особенности разрешения споров, возникших между пенсионными органами и гражданами по вопросу включения отдельных периодов в специальный (профессиональный) стаж, дающий право на досрочное пенсионное обеспечение. Особенности уплаты государственной пошлины по спорам, вытекающим из пенсионных правоотношений. Поворот исполнения решения суда по спорам, вытекающим из пенсионных правоотношений. |
| **Практические занятия** | **5** | **2, 3** |
|  |
| **МДК 01.02. Психология социально-правовой деятельности** |  | **66** |  |
| Тема 1 Психология как наука. | **Содержание** | **2** | **1** |
| История становления и развития психологии; предмет и задачи психологии; объект и предмет психологии; связь психологии с другими науками; как соотносятся понятия «житейская» и «научная» психология. |
| **Практические занятия** | **2** | **2, 3** |
|  |
| Тема 2 Методы и отрасли психологии | **Содержание** | **2** | **1** |
| Содержание и структура психологических исследований; связь психологии с другими науками. |
| **Практические занятия** | **2** | **2, 3** |
|  |
| Тема 3 Теории личности в психологической науке. | **Содержание** | **2** | **1** |
| Основные направления зарубежной психологии; теории развития личности: бихевиоризм, психоанализ, когнитивная психология, аналитическая психология, гуманистическая психология. |
| **Практические занятия** | **2** | **2, 3** |
|  |
| Тема 4 Индивид, личность, субъект, индивидуальность. | **Содержание** | **2** |  |
| Соотношение базовых понятий личности: индивид, личность, субъект, индивидуальность; факторы, предпосылки и движущие силы психического развития личности; направленность личности; психология гендерных различий. |
| **Практические занятия** | **2** | **2, 3** |
|  |
| Тема 5. Понятие о характере и темпераменте. | **Содержание** | **2** |  |
| Психологические особенности представителей различных темпераментов; история развития представлений о темпераменте; социализация личности;представление о характере; конституционные модели характеров. |
| **Практические занятия** | **2** | **2, 3** |
|  |
| Тема 6 Психология познавательных процессов. | **Содержание** | **2** | **1** |
| Ощущение, восприятие, внимание, память, мышление, воображение. |
| **Практические занятия** | **2** | **2, 3** |
|  |
| Тема 7 Эмоциональная, мотивационная и волевая сферы личности. | **Содержание** | **2** | **1** |
| Теории эмоций; развитие эмоций в онто- и филогенезе; волевая сфера личности; мотивационные теории; иерархия мотивов А. Маслоу; Развитие и воспитание воли в онтогенезе. |
| **Практические занятия** | **2** | **2, 3** |
|  |
| Тема 8. Категория общения в психологии. | **Содержание** | **3** | **1** |
| Содержание, структура и функции межличностного общения; перцептивная сторона общения; коммуникативная сторона общения; интерактивная сторона общения; невербальное общение; язык мимики и жестов. |
| **Практические занятия** | **3** | **2, 3** |
|  |
| Тема 9 Педагогика как наука. | **Содержание** | **2** | **1** |
| Предмет, объект педагогики; категории педагогической науки; педагогика и другие науки; система педагогических наук. |
| **Практические занятия** | **2** | **2, 3** |
|  |
| Тема 10 Теории обучения | **Содержание** | **2** | **1** |
| Две подсистемы образования: обучение и воспитание; методы, средства, принципы обучения; содержание и цели обучения. |
| **Практические занятия** | **2** | **2, 3** |
|  |
| Тема 11 Теория воспитания. | **Содержание** | **2** | **1** |
| Сущность воспитательного процесса; цели и задачи воспитания; основные направления и методы воспитания. |
| **Практические занятия** | **2** | **2, 3** |
|  |
| Тема 12 Проблемы семейного воспитания | **Содержание** | **3** | **1** |
| Семья как социальный институт; особенности семейного воспитания; стили семейного воспитания; понятие «семья» в современной России. |
| **Практические занятия** | **3** | **2, 3** |
|  |
| Тема 13 Самосовершенствование как метод формирования личности | **Содержание** | **2** | **1** |
| Планирование, рефлексия, саморегуляция, самопознание как предпосылки самосовершенствования личности; модель идеального специалиста-профессионала. |
| **Практические занятия** | **2** | **2, 3** |
|  |
| Тема 14 Управление образование и проблема повышения его качества. | **Содержание** | **2** | **1** |
| Образовательный менеджмент; система образования в современной России, проблемы качества образования. |
| **Практические занятия** | **2** | **2, 3** |
|  |
| **Консультации** | | **34 (28+6) часа + 80 (50+30) часов самостоятельной работы** | **1, 2, 3** |
| **Самостоятельная работа при изучении раздела ПМ 1.** | |
| **Примерная тематика внеаудиторной самостоятельной работы**  Изучение понятийного аппарата дисциплины  Работа над основной и дополнительной литературой  Самоподготовка к практическим занятиям  Изучение сайтов по темам дисциплины в сети Интернет | |
| **Учебная практика**  **Виды работ**  Анализ действующего законодательства в области пенсионного обеспечения и социальной защиты;  Прием граждан по вопросам пенсионного обеспечения и социальной защиты. | | **150** |
| **Производственная практика**  **Виды работ**  Практическая работа по определению комплекса правоотношений, входящих в систему социального обеспечения и социальной защиты;  Практическая работа по формам социального обеспечения виды обязательного социального страхования;  Практическая работа право социального обеспечения как комплексного образования. Особенности метода права социального обеспечения;  Практическая работа по понятию принципов права и их классификации;  Практическая работа по источникам права социального обеспечения и их классификации;  Практическая работа по правоотношениям в праве социального обеспечения;  Практическая работа по понятиям и видам трудового стажа;  Практическая работа по социальному обслуживанию населения. | | **76** |
| **Примерная тематика курсовых работ**   1. Системы социального обеспечения в Российской Федерации и за рубежом: сравнительно-правовой аспект. 2. Локальное правовое регулирование в праве социального обеспечения. 3. Международно-правовое регулирование социального обеспечения. 4. Страховой стаж и его юридическое значение в праве социального обеспечения. 5. Индивидуальный (персонифицированный) учет в системе пенсионного страхования. 6. Пенсионная реформа в Российской Федерации. 7. Пенсии по старости по законодательству РФ. 8. Досрочное пенсионное обеспечение отдельных категорий граждан. 9. Пенсии по инвалидности. 10. Пенсии по случаю потери кормильца. 11. Пенсии за выслугу лет по законодательству РФ. 12. Пенсионная система России на современном этапе развития государства. 13. Пенсионные системы зарубежных стран. 14. Дополнительное материальное обеспечение отдельных категорий граждан. 15. Временная нетрудоспособность как основание социального обеспечения. 16. Иждивенство как основание социального обеспечения. 17. Многодетность как основание социальной поддержки государства. 18. Старость как основание социального обеспечения. 19. Пособия как вид социального обеспечения в РФ. 20. Компенсации в системе социального обеспечения. 21. Льготы как вид социального обеспечения в Российской Федерации. 22. Социальное обеспечение в результате несчастных случаев на производстве и профессиональных заболеваний. 23. Социальная защита инвалидов в Российской Федерации. 24. Социальная защита малоимущих. 25. Социальная защита лиц пострадавших в результате радиационных и техногенных катастроф. 26. Социальная защита беженцев и вынужденных переселенцев в России. 27. Социальная поддержка безработных по законодательству РФ. 28. Социальная защита военнослужащих, граждан, уволенных с военной службы, членов их семей. 29. Социальная поддержка лиц, имеющих особые заслуги перед государством и обществом. 30. Социальная защита ветеранов Великой Отечественной Войны. 31. Социальная защита семей с детьми и граждан имеющих детей. 32. Государственная социальная помощь. 33. Социальное обслуживание населения. 34. Обязательное медицинское страхование. 35. Медицинская помощь и лечение. 36. Лекарственное обеспечение. 37. Споры по вопросам социального обеспечения. 38. Защита прав граждан в области социального обеспечения. 39. Сроки в праве социального обеспечения. 40. Пробелы в праве социального обеспечения. 41. Генезис трудового права и права социального обеспечения 42. Разграничение предметов ведения Российской Федерации и ее субъектов в области социального обеспечения. 43. Правовое регулирование социального обеспечения в Нижегородской области. 44. Ответственность за нарушения в сфере социального обеспечения. 45. Формы социального обеспечения. 46. Функции социального обеспечения. | | **20** |
| **Обязательная аудиторная учебная нагрузка по курсовой работе** | |
| **Всего** | | **606** |
| **Предусмотрен квалификационный экзамен по итогам изучения модуля** | | | |

**\*** Для характеристики уровня освоения учебного материала используются следующие обозначения:

1. – ознакомительный (узнавание ранее изученных объектов, свойств);
2. – репродуктивный (выполнение деятельности по образцу, инструкции или под руководством);
3. – продуктивный (планирование и самостоятельное выполнение деятельности, решение проблемных задач).

**4. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ**

**4.1. Требования к материально-техническому обеспечению**

Реализация профессионального модуля предполагает наличия учебного кабинета с оборудованием.

Оборудование учебного кабинета: посадочные места по количеству обучающихся, рабочее место преподавателя, комплект учебно-методической документации.

Технические средства обучения: персональные компьютеры для оснащения рабочего места преподавателя и обучающихся с выходом в сеть Интернет.

**4.2. Информационное обеспечение обучения**

**Перечень рекомендуемой основной и дополнительной литературы, Интернет-ресурсов, необходимых для освоения профессионального модуля**

Основная литература:

1. Право социального обеспечения: Учебник и практикум для прикладного бакалавриата/ И.В. Григорьев, В.Ш. Шайхатдинов– М.: Издательство Юрайт, 2016 (ЭБС «Юрайт» <https://www.biblio-online.ru/book/4C9F9952-E119-49D4-87D5-9DBA49EA57CE>
2. Мачульская, Е. Е. Право социального обеспечения : учебник для академического бакалавриата / Е. Е. Мачульская. — 3-е изд., перераб. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2016 (ЭБС «Юрайт» <https://www.biblio-online.ru/book/5BE8C9AB-4AA3-4C64-8C39-CA7EB86AF914>
3. Сулейманова, Г. В. Право социального обеспечения : учебник и практикум для прикладного бакалавриата / Г. В. Сулейманова. — 3-е изд., перераб. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2016 (ЭБС «Юрайт» <https://www.biblio-online.ru/book/EF4806BA-756F-4927-B26C-E6B234A61F04>
4. Немов, Р. С. Психология : учебник для бакалавров / Р. С. Немов. — М. : Издательство Юрайт, 2016. — 639 с. (ЭБС «Urait.ru», адрес доступа: <https://biblio-online.ru/book/4616F51F-5D70-42FC-93A3-4EEF788515D1/psihologiya>
5. Немов, Р. С. Общая психология в 3 т. Том I. Введение в психологию / Р. С. Немов. — М. : Издательство Юрайт, 2016. — 726 с. (ЭБС «Urait.ru», адрес доступа: <http://www.urait.ru/catalog/387701> )
6. Карандашев, В. Н. Психология: введение в профессию : учебник и практикум для академического бакалавриата / В. Н. Карандашев. — М. : Издательство Юрайт, 2017. — 430 с. (ЭБС «Urait.ru», адрес доступа: <http://www.urait.ru/catalog/401267> )

Дополнительная литература:

1. Люминарская Светлана Валерьевна - Вопросы ответственности в праве социального обеспечения// Вестник Удмуртского университета - 2010г. №2(серия 2), адрес доступа: <https://e.lanbook.com/reader/journalArticle/115292/#1>
2. Право социального обеспечения: Учебное пособие / Е.Ю. Николаева. - 2-e изд. - М.: ИЦ РИОР: НИЦ Инфра-М, 2016 (ЭБС «Знаниум» <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=548220>
3. Основы конфликтологии (главы автора Кудрявцева В.Н.): (по изданию М., 1997) Глава / Кудрявцев В.Н. - М.:Юр.Норма, НИЦ ИНФРА-М, 2016. - 89 с. (ЭБС «Znanium.com», адрес доступа: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=750619>)

Интернет-ресурсы:

http://www.consultant.ru компьютерная справочная правовая система КонсультантПлюс;

http://www.garant.ru/ информационно-правовой портал «Гарант»;

http://www.kodeks.ru/ информационно-правовая система «Кодекс»;

http://www.pravo.gov.ru Официальный интернет-портал правовой информации.

**4.3. Общие требования к организации образовательного процесса**

Учебный процесс основывается на требованиях ФГОС СПО и положениях ННГУ, разработанных в соответствии с ними учебных планах и учебных программах изучения МДК и профессиональных модулей.

Используются все виды аудиторной и внеаудиторной учебной работы. Форма организации обучающихся групповая.

Освоение профессионального модуля студентами осуществляется на основе рационального сочетания традиционных методов передачи и закрепления информации с использованием в образовательном процессе активных и интерактивных форм проведения занятий.

Освоению ПМ 01 «Обеспечение реализации прав граждан в сфере пенсионного обеспечения и социальной защиты» предшествует изучение дисциплин общеобразовательного цикла, общего гуманитарного и социально- экономического цикла, а так же профессионального цикла.

Консультационная помощь организуется индивидуально с каждым студентом либо групповые консультации по усмотрению ведущего преподавателя.

При изучении модуля студенты пишут курсовую работу, что позволяет более глубоко изучить материал.

В соответствии с требованиями ФГОС СПО учебная практика проводятся при освоении обучающимися профессиональных компетенций в рамках профессионального модуля.

Для организации руководства и контроля проведения учебной практики преподавателями осуществляется контроль посещаемости и соответствия выполняемых ими работ утверждённой программе.

**4.4. Кадровое обеспечение образовательного процесса**

Требования к квалификации педагогических кадров, обеспечивающих обучение по модулю:

- высшее образование, соответствующее профилю преподаваемой дисциплины (модуля);

- опыт деятельности в организациях соответствующей профессиональной сферы и наличие дополнительного профессионального образования по программам повышения квалификации, в том числе в форме стажировки в профильных организациях не реже 1 раза в 3 года.

Требования к квалификации педагогических кадров, осуществляющих руководство практикой:

имеющие опыт деятельности в организациях соответствующей профессиональной сферы и наличие дополнительного профессионального образования по программам повышения квалификации, в том числе в форме стажировки в профильных организациях не реже 1 раза в 3 года.

**5. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ (ВИДА ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ)**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Результаты (освоенные профессиональные компетенции)** | **Основные показатели оценки результата** | **Формы и методы контроля и оценки** |
| ПК 1.1. Осуществлять профессиональное толкование нормативных правовых актов для реализации прав граждан в сфере пенсионного обеспечения и социальной защиты.  ПК 1.2. Осуществлять прием граждан по вопросам пенсионного обеспечения и социальной защиты.  ПК 1.3. Рассматривать пакет документов для назначения пенсий, пособий, компенсаций, других выплат, а также мер социальной поддержки отдельным категориям граждан, нуждающимся в социальной защите.  ПК 1.4. Осуществлять установление (назначение, перерасчет, перевод), индексацию и корректировку пенсий, назначение пособий, компенсаций и других социальных выплат, используя информационно-компьютерные технологии.  ПК 1.5. Осуществлять формирование и хранение дел получателей пенсий, пособий и других социальных выплат.  ПК 1.6. Консультировать граждан и представителей юридических лиц по вопросам пенсионного обеспечения и социальной защиты.  ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.  ОК 2. Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.  ОК 3. Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.  ОК 4. Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.  ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.  ОК 6. Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.  ОК 7. Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), результат выполнения заданий.  ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.  ОК 9. Ориентироваться в условиях постоянного изменения правовой базы.  ОК 10. Соблюдать основы здорового образа жизни, требования охраны труда.  ОК 11. Соблюдать деловой этикет, культуру и психологические основы общения, нормы и правила поведения.  ОК 12. Проявлять нетерпимость к коррупционному поведению. | *иметь практический опыт:*  анализа действующего законодательства в области пенсионного обеспечения и социальной защиты;  приема граждан по вопросам пенсионного обеспечения и социальной защиты; определения права, размера и сроков назначения трудовых пенсий, пенсий по государственному пенсионному обеспечению, пособий, компенсаций, ежемесячных денежных выплат и материнского (семейного) капитала;  формирования пенсионных и личных дел получателей пенсий и пособий, других социальных выплат и их хранения;  пользования компьютерными программами назначения пенсий и пособий, социальных выплат, учета и рассмотрения пенсионных обращений граждан;  определения права на перерасчет, перевод с одного вида пенсий на другой, индексацию и корректировку трудовых пенсий, пенсий по государственному пенсионному обеспечению, на индексацию пособий, компенсаций, ежемесячных денежных выплат и материнского (семейного) капитала и других социальных выплат;  определения права на предоставление услуг и мер социальной поддержки отдельным категориям граждан;  информирования граждан и должностных лиц об изменениях в области пенсионного обеспечения и социальной защиты населения;  общения с лицами пожилого возраста и инвалидами;  публичного выступления и речевой аргументации позиции .  *уметь:*  анализировать действующее законодательство в области пенсионного обеспечения, назначения пособий, компенсаций, предоставления услуг и мер социальной поддержки отдельным категориям граждан, нуждающимся в социальной защите с использованием информационных справочно-правовых систем;  принимать документы, необходимые для установления пенсий, пособий, компенсаций, ежемесячных денежных выплат, материнского (семейного) капитала и других социальных выплат, необходимых для установления пенсий, пособий и других социальных выплат;  определять перечень документов, необходимых для установления пенсий, пособий, компенсаций, ежемесячных денежных выплат, материнского (семейного) капитала и других социальных выплат;  разъяснять порядок получения недостающих документов и сроки их предоставления;  определять право, размер и сроки назначения трудовых пенсий, пенсий по государственному пенсионному обеспечению, пособий, компенсаций, ежемесячных денежных выплат и материнского (семейного) капитала с использованием информационных справочно-правовых систем;  формировать пенсионные дела;  дела получателей пособий, ежемесячных денежных выплат, материнского (семейного) капитала и других социальных выплат;  составлять проекты ответов на письменные обращения граждан с использованием информационных справочно-правовых систем, вести учет обращений;  пользоваться компьютерными программами назначения и выплаты пенсий, пособий и других социальных выплат;  консультировать граждан и представителей юридических лиц по вопросам пенсионного обеспечения и социальной защиты, используя информационные справочно-правовые системы;  запрашивать информацию о содержании индивидуальных лицевых счетов застрахованных лиц и анализировать полученные сведения о стаже работы, заработной плате и страховых взносах;  составлять проекты решений об отказе в назначении пенсий, пособий, компенсаций, материнского (семейного) капитала, ежемесячной денежной выплаты, в предоставлении услуг и других социальных выплат, используя информационные справочно-правовые системы;  осуществлять оценку пенсионных прав застрахованных лиц, в том числе с учетом специального трудового стажа;  использовать периодические и специальные издания, справочную литературу в профессиональной деятельности;  информировать граждан и должностных лиц об изменениях в области пенсионного обеспечения и социальной защиты населения;  оказывать консультационную помощь гражданам по вопросам медико-социальной экспертизы;  объяснять сущность психических процессов и их изменений у инвалидов и лиц пожилого возраста;  правильно организовать психологический контакт с клиентами (потребителями услуг);  давать психологическую характеристику личности, применять приёмы делового общения и правила культуры поведения;  следовать этическим правилам, нормам и принципам в профессиональной деятельности.  *знать:*  содержание нормативных правовых актов федерального, регионального и муниципального уровней, регулирующих вопросы установления пенсий, пособий и других социальных выплат, предоставления услуг;  понятия и виды трудовых пенсий, пенсий по государственному пенсионному обеспечению, пособий, ежемесячных денежных выплат (далее - ЕДВ), дополнительного материального обеспечения, других социальных выплат, условия их назначения, размеры и сроки;  правовое регулирование в области медико-социальной экспертизы;  основные понятия и категории медико-социальной экспертизы;  основные функции учреждений государственной службы медико-социальной экспертизы;  юридическое значение экспертных заключений медико-социальной экспертизы;  структуру трудовых пенсий;  понятие и виды социального обслуживания и помощи нуждающимся гражданам;  государственные стандарты социального обслуживания;  порядок предоставления социальных услуг и других социальных выплат;  порядок формирования пенсионных и личных дел получателей пенсий, пособий, ежемесячных денежных выплат, материнского (семейного) капитала и других социальных выплат;  компьютерные программы по назначению пенсий, пособий, рассмотрению устных и письменных обращений граждан;  способы информирования граждан и должностных лиц об изменениях в области пенсионного обеспечения и социальной защиты;  основные понятия общей психологии, сущность психических процессов;  основы психологии личности;  современные представления о личности, ее структуре и возрастных изменениях;  особенности психологии инвалидов и лиц пожилого возраста;  основные правила профессиональной этики и приемы делового общения в коллективе. | Реферат  Тесты  Задачи |