

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное
образовательное учреждение высшего образования
«Национальный исследовательский Нижегородский государственный университет им.
Н. И. Лобачевского»

Институт международных отношений и мировой истории
(факультет / институт / филиал)

УТВЕРЖДЕНО
решением ученого совета ННГУ
протокол от
«___» _____ 20__ г. № ___

Рабочая программа дисциплины

Б1.О.07 Правовое регулирование в туристической деятельности
(наименование дисциплины)

Уровень высшего образования
бакалавриат

(бакалавриат / магистратура / специалитет)

Направление подготовки / специальность
43.03.02 «Туризм»

(указывается код и наименование направления подготовки / специальности)

Направленность образовательной программы
Международный и деловой туризм

(указывается профиль / магистерская программа / специализация)

Форма обучения
очная

(очная / очно-заочная / заочная)

Нижний Новгород
2021 год

1. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина относится к обязательной части общенаучного цикла основной образовательной, профессиональной программы направления 43.03.02 «Туризм».

№ варианта	Место дисциплины в учебном плане образовательной программы	Стандартный текст для автоматического заполнения в конструкторе РПД
1	Блок 1. Дисциплины (модули) Обязательная часть	Дисциплина Б1.О.07 Правовое регулирование в туристической деятельности относится к обязательной части ООП направления подготовки 43.03.02 «Туризм»

2. Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы (компетенциями и индикаторами достижения компетенций)

Формируемые компетенции (код, содержание компетенции)	Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), в соответствии с индикатором достижения компетенции		Наименование оценочного средства
	Индикатор достижения компетенции (код, содержание индикатора)	Результаты обучения по дисциплине	
УК-2. Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	УК-2.1. Формулирует в рамках поставленной цели проекта совокупность взаимосвязанных задач, обеспечивающих ее достижение.	<i>Уметь</i> анализировать ситуацию, определять цели и задачи проекта в сфере туризма, целевую аудиторию, разрабатывать проект и определять его бюджет; <i>Знать</i> основы туристической деятельности, специфику проектной деятельности в сфере туризма; <i>Владеть</i> навыком формулировки задач проекта туристской сферы в соответствии с поставленной целью проекта.	тестовые задания, собеседование практическое задание
	УК-2.2. Проектирует решение конкретной задачи проекта, выбирая оптимальный способ ее решения, исходя из действующих правовых норм и имеющихся ресурсов и ограничений	<i>Уметь</i> выбирать оптимальные способы решения задач проекта в сфере туризма, исходя из действующих правовых норм и имеющихся ресурсов; <i>Знать</i> специфику проектной деятельности в сфере туризма; <i>Владеть</i> навыком решения конкретных задач проекта туристской сферы с учетом действующих правовых норм и имеющихся ресурсов.	
	УК-2.3. Определяет ожидаемые результаты решения выделенных задач	<i>Уметь</i> анализировать и исследовать ситуацию, определять ожидаемые результаты проекты в сфере туризма; <i>Знать</i> основные понятия проектной деятельности в сфере туризма; <i>Владеть</i> навыком оценивая результатов проекта туристской сферы	
	УК-2.4. Публично представляет результаты решения конкретной задачи проекта	<i>Уметь</i> логически верно, аргументированно, ясно строить устную и письменную речь и публично представлять результаты решения задач проекта в туристской сфере; <i>Знать</i> логические основы построения речи и	

		аргументации, принципы языкового оформления официально-деловых текстов в сфере профессиональной деятельности; <i>Владеть</i> навыком публичных выступлений, публичных представлений результатов решения конкретной задачи проекта.	
ОПК-6. Способен применять нормативно-правовую базу в соответствии с Законодательством РФ и международным права при осуществлении профессиональной деятельности	ОПК-6.1. Осуществляет поиск и обоснованно применяет необходимую нормативно-правовую документацию для деятельности в избранной профессиональной области;	<i>Знать</i> законы и иные нормативно-правовые акты РФ в сфере туризма; <i>Уметь</i> осуществлять поиск и применять нормативно-правовую документацию в профессиональной деятельности; <i>Владеть</i> навыками применения необходимой нормативно-правовой документации для деятельности в избранной профессиональной области.	
	ОПК-6.2. Соблюдает законодательство Российской Федерации о предоставлении туристских услуг.	<i>Знать</i> этические и правовые нормы, регулирующие отношения с туристской сферой с учетом социальной политики государства, международного и российского права <i>Уметь</i> применять в практической деятельности нормативные и правовые документы в туристской деятельности <i>Владеть</i> навыками применения правовых норм, регулирующих отношения в туристской сферой с учетом социальной политики государства, международного и российского права.	
	ОПК-6.3. Обеспечивает документооборот в соответствии с нормативными требованиями.	<i>Знать</i> основы документооборота в профессиональной деятельности; <i>Уметь</i> использовать необходимые нормативно-правовые документы; <i>Владеть</i> навыком применения на практике	
УК-10. Способен формировать нетерпимое отношение к коррупционному поведению	УК-10.1. Анализирует действующие правовые нормы, обеспечивающие борьбу с коррупцией в различных областях жизнедеятельности, а также способы профилактики коррупции и формирования нетерпимого отношения к ней.	<i>Знать</i> действующие правовые нормы, обеспечивающие борьбу с коррупцией в различных областях жизнедеятельности; способы профилактики коррупции и формирования нетерпимого отношения к ней <i>Уметь</i> анализировать действующие правовые нормы, которые обеспечивают борьбу с коррупцией в различных областях жизнедеятельности <i>Владеть</i> навыками профилактики коррупции и формирования нетерпимого отношения к ней.	
	УК-10.2. Соблюдает правила общественного взаимодействия на основе нетерпимого отношения к коррупции	<i>Знать</i> правила общественного взаимодействия на основе нетерпимого отношения к коррупции <i>Уметь</i> планировать, организовывать и проводить мероприятия, обеспечивающие формирование гражданской позиции и предотвращение коррупции в социуме <i>Владеть</i> навыками взаимодействия в обществе на основе нетерпимого отношения к коррупции.	

3. Структура и содержание дисциплины

3.1. Трудоемкость дисциплины

	очная форма обучения
Общая трудоемкость	4 ЗЕТ
Часов по учебному плану	144
в том числе	
аудиторные занятия (контактная работа):	50
- занятия лекционного типа	32
- занятия семинарского типа	16
самостоятельная работа	58
Контактная работа в рамках промежуточной аттестации в форме КСР (контроля самостоятельной работы)	2
Подготовка к промежуточной аттестации (экзаменам)	36
Промежуточная аттестация	экзамен

3.2. Содержание дисциплины

Наименование и краткое содержание разделов и тем дисциплины, форма промежуточной аттестации по дисциплине	Всего (часы)	В том числе			
		Контактная работа (работа во взаимодействии с преподавателем), часы, из них			Самостоятельная работа обучающихся, часы
		Занятия лекционного типа	Занятия семинарского типа	Всего	
Тема 1. Понятие, содержание и предмет правового обеспечения в туризме	14	4	2	6	8
Тема 2. Становление международного туристского права как самостоятельного института	14	4	2	6	8
Тема 3. Структура нормативно-правовых актов в туризме	14	4	2	6	8
Тема 4. Правовые основы лицензирования, стандартизации и сертификации туристской деятельности	17	6	2	8	9
Тема 5. Гражданское законодательство в сфере туризма	15	4	2	6	9
Тема 6. Правовое регулирование договорных отношений в туристской деятельности	18	6	4	10	8
Тема 7. Договор в туристской деятельности	14	4	2	6	8
КСР	1				1
Итого	106	32	16	48	58

3.3. Содержание разделов дисциплины:

Тема 1. Понятие, содержание и предмет правового обеспечения в туризме

Понятие, сущность и содержание туристского права. Предмет и объекты правового обеспечения в туризме. История туристского права. Место «туристского права» в системе российского права. Источники и принципы института туристского права.

Тема 2. Становление международного туристского права как самостоятельного института

Предмет и основные принципы института международного туристского права. Формы и методы международного регулирования туризма. Международные туристские организации в правовом регулировании туристской деятельности

Тема 3. Структура нормативно-правовых актов в туризме

Нормативно-правовое регулирование туристской деятельности на международном уровне. Нормативное регулирование туристской деятельности на национальном уровне туризма. Нормативное регулирование туристской деятельности на региональном уровне. Национальное законодательство как источник правового регулирования отношений в сфере осуществления туристской деятельности и ее государственного регулирования. Нормативное регулирование туристской деятельности на муниципальном уровне.

Тема 4. Правовые основы лицензирования, стандартизации и сертификации туристской деятельности

Цели, задачи и принципы лицензирования услуг в сфере туризма. Участники и порядок лицензирования. Основные виды деятельности в туризме, подлежащие процессам лицензирования. Нормативные документы в области лицензирования услуг в сфере туризма. Объекты стандартизации в туристской деятельности. Цели и задачи стандартизации. Этапы и ключевые участники стандартизации. Правовое регулирование процессов стандартизации в туризме. Общее понятие о сертификации. Основные объекты и цели сертификации. Условия правила и порядок проведения сертификации. Особенности сертификация туристских услуг. Нормативные документы в области сертификации туристских услуг.

Тема 5. Гражданское законодательство в сфере туризма

Участники гражданских правоотношений в туризме. Ключевые нормативные документы регулирующие гражданские правоотношения в РФ (ГК РФ, принятые в соответствии с ним федеральные законы (ФЗ «Об основах туристской деятельности, ФЗ «О защите прав потребителей» и т.д)). Гражданско-правовые способы защиты прав участников туристской деятельности.

Тема 6. Правовое регулирование договорных отношений в туристской деятельности

Договорные отношения: понятие, классификация, порядок заключения, изменения и расторжения договоров. Договоры по отдельным направлениям деятельности в сфере туризма (договоры, направленные на формирование, продвижение туристского продукта, посреднические договоры).

Тема 7. Договор в туристской деятельности

Договор о реализации туристского продукта и его структура. Существенные условия по договору. Порядок заключения, изменения и расторжения договора. Требования к оформлению договоров. Типовые формы договора о реализации туристского продукта.

Практические занятия организуются, в том числе в форме практической подготовки, которая предусматривает участие обучающихся в выполнении отдельных элементов работ, связанных с будущей профессиональной деятельностью.

Практическая подготовка предусматривает выполнение проекта, решение прикладной задачи кейса, деловой игры.

Практическая подготовка направлена на формирование и развитие:

- практических навыков в соответствии с профилем ОП: Разработка туристского продукта, учитывающего этнокультурные, исторические религиозные аспекты, требования действующего законодательства с использованием современных технологий в области туризма, маркетинга, коммерции, логистики, Соблюдение действующего законодательства и нормативных документов, а также требований, установленных техническими регламентами, стандартами, положениями договоров.

- компетенций - способность определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений, способность применять нормативно-правовую базу в соответствии с Законодательством РФ и международного права при осуществлении профессиональной деятельности, способность формировать нетерпимое отношение к коррупционному поведению.

Текущий контроль успеваемости реализуется в рамках занятий семинарского типа. Промежуточная аттестация проходит в традиционной форме экзамена.

4. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся

Цель самостоятельной работы – подготовка современного компетентного специалиста и формирование способностей и навыков к непрерывному самообразованию и профессиональному совершенствованию.

Самостоятельная работа является наиболее деятельным и творческим процессом, который выполняет ряд дидактических функций: способствует формированию диалектического мышления, вырабатывает высокую культуру умственного труда, совершенствует способы организации познавательной деятельности, воспитывает ответственность, целеустремленность, систематичность и последовательность в работе студентов, развивает у них бережное отношение к своему времени, способность доводить до конца начатое дело.

Работа над основной и дополнительной литературой.

Изучение рекомендованной литературы логичнее начинать с учебников и учебных пособий, а затем переходить к нормативно-правовым актам, научным монографиям, материалам периодических изданий и другим источникам информации. Конспектирование – одна из основных форм самостоятельного труда, требующая от студента активно работать с учебной литературой и не ограничиваться конспектом лекций.

Студент должен уметь самостоятельно подбирать необходимые материалы для учебной и научной работы. При этом следует обращаться к предметным каталогам и библиографическим справочникам, которые имеются в библиотеках, а также уметь пользоваться поисковыми системами в интернете.

Для аккумуляции информации по изучаемым темам рекомендуется формировать личный архив, а также каталог используемых источников. Подобная работа будет весьма продуктивной с точки зрения формирования библиографии в деле изучения других дисциплин и для последующего написания выпускной квалификационной работы.

Изучение тем самостоятельной подготовки

Особое место отводится самостоятельной проработке студентами отдельных тем по изучаемой дисциплине. Такой подход вырабатывает у студентов инициативу, стремление к увеличению объема знаний, выработке умений и навыков всестороннего овладения способами и приемами профессиональной деятельности. Изучение вопросов очередной темы требует усвоения необходимых теоретических положений, определение проблемных моментов, ориентирования в соответствующих фактах и событиях, и способности их обобщать и анализировать.

Подготовка к выступлениям на семинарских занятиях.

На семинарских занятиях в своем выступлении студент должен уметь последовательно излагать свои мысли и аргументировано их отстаивать. Для достижения этой цели необходимо ознакомиться с соответствующей темой в рамках изучаемой дисциплины, с вопроса-

ми, вынесенными на семинарские занятия; изучить рекомендованные материалы по данной теме, в том числе и лекционные; осмыслить круг смежных вопросов, связанных с рассматриваемой проблемой и логику их рассмотрения; подготовить краткое выступление по каждому из вынесенных на семинарское занятие вопросу.

Самостоятельная работа студента при подготовке к экзамену.

Контроль выступает формой обратной связи и предусматривает оценку успеваемости студентов и разработку мер по дальнейшему повышению качества подготовки современных специалистов.

Итоговой формой контроля успеваемости студентов по учебной дисциплине «Правовое регулирование в туристической деятельности» является экзамен.

Бесспорным фактором успешного завершения очередного модуля является кропотливая, систематическая работа студента в течение всего периода изучения дисциплины (семестра). В этом случае подготовка к экзамену будет являться концентрированной систематизацией всех полученных знаний по данной дисциплине.

В начале семестра рекомендуется внимательно изучить перечень вопросов к экзамену по данной дисциплине, а также использовать в процессе обучения программу, другие методические материалы, разработанные кафедрой по данной дисциплине. Это позволит в процессе изучения тем сформировать более правильное и обобщенное видение студентом существа того или иного вопроса за счет:

- а) уточняющих вопросов преподавателю;
- б) самостоятельного уточнения вопросов на смежных дисциплинах;
- в) углубленного изучения вопросов темы по учебным пособиям.

Кроме того, наличие перечня вопросов в период обучения позволит выбрать из предложенных преподавателем учебников наиболее оптимальный для каждого студента, с точки зрения его индивидуального восприятия материала, уровня сложности и стилистики изложения.

После изучения соответствующей тематики рекомендуется проверить наличие и формулировки вопроса по этой теме в перечне вопросов к экзамену, а также попытаться изложить ответ на этот вопрос. Если возникают сложности при раскрытии материала, следует вновь обратиться к материалам практических занятий, уточнить терминологический аппарат темы, а также проконсультироваться с преподавателем.

Изучение сайтов по темам дисциплины в сети Интернет

Ресурсы Интернет являются одним из альтернативных источников быстрого поиска требуемой информации. Их использование возможно для получения основных и дополнительных сведений по изучаемым материалам.

Подготовка к контрольным работам.

На семинарских занятиях предусмотрено написание контрольных работ, предполагающих итоговый контроль по одному или нескольким разделам дисциплины. Контрольные работы, представляют собой тестовые задания и вопросы открытого типа, призванные проверить усвоение студентами соответствующих знаний, умений и навыков в рамках изучения тем дисциплины.

В рамках изучения дисциплины «Правовое регулирование в туристической деятельности» рекомендуется обратить особое внимание на ресурсы, перечисленные в перечне Интернет-ресурсов в п.6.

Контрольные вопросы и задания для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины приведены в п. 5.2.

Для обеспечения самостоятельной работы обучающихся используется электронный курс (Правовое регулирование в туристической деятельности - <https://e-learning.unn.ru/course/view.php?id=2582>), созданный в системе электронного обучения ННГУ - <https://e-learning.unn.ru/>.

5. Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине (модулю),

включающий:

5.1. Описание шкал оценивания результатов обучения по дисциплине

Уровень сформированности компетенций (индикатора достижения компетенций)	Шкала оценивания сформированности компетенций						
	плохо	неудовлетворительно	удовлетворительно	хорошо	очень хорошо	отлично	превосходно
	Не зачтено		зачтено				
<u>Знания</u>	Отсутствие знаний теоретического материала. Невозможность оценить полноту знаний вследствие отказа обучающегося от ответа	Уровень знаний ниже минимальных требований. Имели место грубые ошибки.	Минимально допустимый уровень знаний. Допущено много негрубых ошибок.	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки. Допущено несколько негрубых ошибок	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки. Допущено несколько незначительных ошибок	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки, без ошибок.	Уровень знаний в объеме, превышающем программу подготовки.
<u>Умения</u>	Отсутствие минимальных умений. Невозможность оценить наличие умений вследствие отказа обучающегося от ответа	При решении стандартных задач не продемонстрированы основные умения. Имели место грубые ошибки.	Продemonстрированы основные умения. Решены типовые задачи с негрубыми ошибками. Выполнены все задания, но не в полном объеме.	Продemonстрированы все основные умения. Решены все основные задачи с негрубыми ошибками. Выполнены все задания, в полном объеме, но некоторые с недочетами.	Продemonстрированы все основные умения. Решены все основные задачи. Выполнены все задания, в полном объеме, но некоторые с недочетами.	Продemonстрированы все основные умения. Решены все основные задачи с отдельными незначительными недочетами, выполнены все задания в полном объеме.	Продemonстрированы все основные умения. Решены все основные задачи. Выполнены все задания, в полном объеме без недочетов
<u>Навыки</u>	Отсутствие владения материалом. Невозможность оценить	При решении стандартных задач не продемонстрированы базовые навыки.	Имеется минимальный набор навыков для решения стандартных за-	Продemonстрированы базовые навыки при решении стандарт-	Продemonстрированы базовые навыки при решении стандартных	Продemonстрированы навыки при решении нестандартных задач	Продemonстрирован творческий подход к решению нестандартных

	наличие навыков вследствие отказа обучающегося от ответа	Имели место грубые ошибки.	дач с некоторыми недочетами.	ных задач с некоторыми недочетами.	задач без ошибок и недочетов.	без ошибок и недочетов.	задач.
--	--	----------------------------	------------------------------	------------------------------------	-------------------------------	-------------------------	--------

Шкала оценки при промежуточной аттестации

Оценка		Уровень подготовки
зачтено	Превосходно	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «превосходно»
	Отлично	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «отлично», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «отлично»
	Очень хорошо	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «очень хорошо», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «очень хорошо»
	Хорошо	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «хорошо», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «хорошо»
	Удовлетворительно	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «удовлетворительно», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «удовлетворительно»
не зачтено	Неудовлетворительно	Хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «неудовлетворительно», ни одна из компетенций не сформирована на уровне «плохо»
	Плохо	Хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «плохо»

Критерии для оценивания результатов тестирования

В процессе проведения тестирования преподаватель внимательно следит за тем, чтобы обучающиеся выполняли задания самостоятельно и не мешали друг другу.

«превосходно» - 96-100% правильных ответов;

«отлично» – 86-95% правильных ответов;

«очень хорошо» - 81-85% правильных ответов;

«хорошо» – 66-80% правильных ответов;

«удовлетворительно» – 56-65% правильных ответов.

«неудовлетворительно» - 46-55% правильных ответов;

«плохо» - 45% и меньше правильных ответов.

Критерии для оценивания выполненных практических заданий

Решение практических заданий включает: изучение условий задачи (описанной ситуации) и ответы на поставленные в задании вопросы.

При выполнении данного задания обучающемуся необходимо использовать теоретический материал изучаемой дисциплины и обосновывать с его помощью свой ответ.

Перед ответом на поставленные в задании вопросы, обучающемуся необходимо внимательно ознакомиться с условиями задачи, выявив значимые для нахождения решения обстоятельства.

Оценка	Уровень подготовленности, характеризуемый оценкой
Превосходно	Задание выполнено в полном объеме (все поставленные задачи решены), ответ логичен и обоснован, обучающийся отвечает четко и последовательно, показывает глубокое знание основного и дополнительного материала
Отлично	Задание выполнено в полном объеме (все поставленные задачи решены), ответ логичен и обоснован, обучающийся отвечает четко и последовательно, показывает глубокое знание основного материала
Очень хорошо	Задание выполнено в полном объеме (все поставленные задачи решены), ответ логичен и обоснован, обучающийся отвечает четко и последовательно, показывает глубокое знание материала, допущено не более 2 неточностей не принципиального характера
Хорошо	Задание выполнено в полном объеме (все поставленные задачи решены), ответ логичен и обоснован, допущены неточности не принципиального характера, но обучающийся показывает систему знаний по теме своими ответами на поставленные вопросы
Удовлетворительно	Задание выполнено не в полном объеме (решено более 50% поставленных задач), но обучающийся допускает ошибки, нарушена последовательность ответа, но в целом раскрывает содержание основного материала
Неудовлетворительно	Задание выполнено не в полном объеме (решено менее 50% поставленных задач), обучающийся дает неверную информацию при ответе на поставленные задачи, допускает грубые ошибки при толковании материала, демонстрирует незнание основных терминов и понятий.
Плохо	Задание не выполнено, обучающийся демонстрирует полное незнание материала

5.2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки результатов обучения

5.2.1. Контрольные вопросы, выносимые на экзамен

вопросы	Код формируемой компетенции
1. Источники правового обеспечения деятельности в туристской индустрии: понятие, сущность.	ОПК-6
2. Виды источников правового обеспечения деятельности в туристской индустрии.	ОПК-6
3. Нормативно-правовые акты, обеспечивающие деятельность в туристской индустрии.	ОПК-6
4. Конституционные основы деятельности в туристской индустрии.	ОПК-6
5. Законодательство Российской Федерации об основах туристской деятельности.	ОПК-6
6. Обычай делового оборота в туризме.	ОПК-6
7. Судебный и административный прецедент в сфере туризма.	УК-10
8. Нормативные договоры в сфере туризма.	УК-2
9. Судебная и административная практика в сфере туризма.	ОПК-6
10. Международные договоры в сфере туризма.	ОПК-6
11. Предпринимательская деятельность в туристской индустрии: понятие и сущность.	УК-2
12. Правовое обеспечение государственной поддержки малого и среднего предпринимательства в туристской индустрии.	УК-10
13. Правовое обеспечение государственного контроля (надзора) предпринимательской деятельности в туристской индустрии.	ОПК-6
14. Субъекты предпринимательской деятельности в туристской индустрии.	УК-2
15. Объекты предпринимательской деятельности в туристской индустрии.	УК-2
16. Правовые основы организации предоставления госуслуг в туризме.	ОПК-6
17. Системы классификации в туризме.	УК-2
18. Единый федеральный реестр туроператоров Российской Федерации.	УК-2

19. Защита прав потребителей услуг туристской индустрии: понятие, сущность.	УК-10
20. Особенности защиты прав потребителей услуг туристской индустрии.	УК-10
21. Договор об оказании туристских услуг.	ОПК-6
22. Туристский продукт как предмет договора в сфере туристских услуг.	УК-2
23. Юридическая ответственность субъектов туристской индустрии перед потребителями туристских услуг.	ОПК-6
24. Техническое регулирование в туризме.	УК-2
25. Стандартизация в туризме.	УК-2
26. Классификация объектов туристской индустрии.	УК-2
27. Сертификация туристских услуг.	УК-2
28. Международные стандарты в туристской индустрии.	УК-2
29. Национальные стандарты в туристской индустрии.	УК-2
30. Аккредитация организаций, осуществляющих классификацию объектов туристской индустрии.	УК-2

5.2.2. Типовые тестовые задания для оценки сформированности компетенции УК-2, УК-10:

№ 1. Виды юридических лиц:

- а) объединения;
- б) коммерческие и некоммерческие;
- в) объединяющиеся материальными и денежными средствами участников.

№ 2. Пэкидж-тур предоставляется

- а) по всем видам услуг;
- б) отдельным видам услуг;
- в) не предоставляется.

№ 3. Конституция РФ была принята:

- а) 12 июня 1991г.;
- б) 12 декабря 1993г.;
- в) 12 декабря 1995г.

№ 4. Источником права является

- а) закон;
- б) процедурность;
- в) нормативно-правовой акт.

№ 5. По признаку гражданской принадлежности иностранцы делятся на:

- а) иностранные граждане и лица без гражданства;
- б) туристы и экскурсанты;
- в) иностранцы и послы.

5.2.3. Типовые тестовые задания для оценки сформированности компетенции ОПК-

6:

№ 1. Закон РФ «Об основах туристской деятельности» был принят Государственной Думой в...

- а) 1990 г.;
- б) 1996 г.;
- в) 1971 г.

№ 2. За нарушение условий контракта турист отвечает по:

- а) законодательству своей страны;

б) национальному законодательству места совершения правонарушения;

в) по условиям предлагаемым турфирмой

№ 3. К таможенным правилам относится

а) паспортный контроль;

б) беспошлинный ввоз и вывоз;

в) валютный контроль.

№ 4. ВТО организована в

а) 1925;

б) 1971;

в) 1975.

№ 5. Страхование это система отношений по защите

а) имущественных интересов;

б) личных интересов;

в) интересов защитника.

5.2.4. Типовые задания для оценки сформированности компетенции УК-2, УК-10:

1. Во время заключения договора о реализации туристского продукта между гражданином Гринёвым и туроператором ООО «Тревел», менеджер организации потребовала от клиента предоставить ей его российский паспорт. Гринёв предоставлять паспорт отказался. Тогда менеджер объявила ему о невозможности заключения с ним данного договора.

Правомерны ли действия менеджера туроператора? Обязан ли Гринёв предъявлять российский паспорт?

2. Гражданин Федин, проживающий в республике Татарстан, находясь в Москве обратился к туроператору ООО «Тревел» с целью приобрести туристский продукт, но договор о реализации туристского продукта потребовал заключить на татарском языке.

Обязан ли туроператор удовлетворять требования Федина?

5.2.5. Типовые задания для оценки сформированности компетенции ОПК-6:

1. Возле бассейна турист поскользнулся, упал и сломал ногу. В связи с чем, предъявил к туроператору претензию. Туроператор удовлетворять претензию отказался, ссылаясь на обязанность туриста соблюдать правила личной безопасности. *Правомерны ли действия туроператора?*

2. Группа туристов в сопровождении 2-х инструкторов отправилась в пешую прогулку для ознакомления с красотами природы данной местности, но группу никто не предупредил о том, чтобы экскурсанты взяли с собой зонтики на случай непредвиденного дождя. И во время прогулки пошёл проливной дождь, на маршруте не было предусмотрено никаких укрытий от дождя и людям негде было спрятаться, и дождь пришлось переждать под открытым небом. Туристы насквозь все промокли и на следующий день некоторые из них простыли, и они написали жалобу организаторам маршрута о том, что на маршруте не были предусмотрены укрытия от непогоды и о выплате ущерба, нанесённого здоровью туристов.

Обоснована ли жалоба туристов?

6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

а) нормативные документы

1. [ГОСТ Р ЕН 13809-2012](#) «Туристские услуги. Туроператоры и турагенты. Терминология»
2. [ГОСТ Р ЕН 14804-2012](#) «Туристские услуги. Организаторы образовательных языковых туров. Требования»
3. [ГОСТ Р ЕН 15565-2012](#) «Туристские услуги. Требования к обеспечению профессиональной подготовки туристских гидов и программам повышения квалификации»
4. ГОСТ Р ИСО 24801-1-2008 «Дайвинг для активного отдыха и развлечений. Минимальные требования безопасности при подготовке аквалангистов. Часть 1. Уровень 1. Дайвер под наблюдением»
5. ГОСТ Р ИСО 24801-2-2009 «Дайвинг для активного отдыха и развлечений. Минимальные требования безопасности при подготовке аквалангистов. Часть 2. Уровень 2. Самостоятельный дайвер»
6. ГОСТ Р ИСО 24801-3-2009 «Дайвинг для активного отдыха и развлечений. Минимальные требования безопасности при подготовке аквалангистов. Часть 3. Уровень 3. Дайвер-руководитель»
7. ГОСТ Р ИСО 24803-2009 «Дайвинг для активного отдыха и развлечений. Требования к поставщикам услуг для дайверов»
8. [ГОСТ 32611-2014](#) «Туристские услуги. Требования по обеспечению безопасности туристов»
9. ГОСТ 32612-2014 «Туристские услуги. Информация для потребителей. Общие требования»
10. [ГОСТ Р 50644-2009](#) «Туристские услуги. Требования по обеспечению безопасности туристов»
11. [ГОСТ Р 50681-2010](#) «Туристские услуги. Проектирование туристских услуг»
12. [ГОСТ Р 50690-2000](#) «Туристские услуги. Общие требования»
13. ГОСТ Р 53997-2010 «Туристские услуги. Информация для потребителей. Общие требования»
14. ГОСТ Р 53998-2010 «Туристские услуги для людей с ограниченными физическими возможностями. Общие требования»
15. ГОСТ Р 54601-2011 «Туристские услуги. Безопасность активных видов туризма. Общие положения»
16. [ГОСТ Р 54602-2011](#) «Туристские услуги. Услуги инструкторов-проводников. Общие требования»
17. ГОСТ Р 54604-2011 «Туристские услуги. Экскурсионные услуги. Общие требования»
18. [ГОСТ Р 54605-2011](#) «Туристские услуги. Услуги детского и юношеского туризма. Общие требования»
19. [ГОСТ Р 55318-2012](#) «Туристские услуги. Общие требования к персоналу туроператоров и турагентов»
20. [ГОСТ Р 55881-2013](#) «Туристские услуги. Общие требования к услугам горнолыжного туризма»
21. [ГОСТ Р 56221-2014](#) «Туристские услуги. Речные круизы. Общие требования»
22. [ГОСТ Р 51185-2014](#) «Туристские услуги. Средства размещения. Общие требования»
23. ГОСТ Р 53423-2009 «Туристские услуги. Гостиницы и другие средства размещения туристов. Термины и определения»
24. ГОСТ Р 54599-2011 «Услуги средств размещения. Общие требования к услугам санаториев, пансионатов, центров отдыха»

25. ГОСТ Р 54603-2011 «Услуги средств размещения Общие требования к обслуживающему персоналу»
26. ГОСТ Р 54606-2011 «Услуги малых средств размещения общие требования»
27. ГОСТ Р 55319-2012 «Услуги средств размещения. Общие требования к специализированным средствам размещения»
28. ГОСТ Р 55699-2013 «Доступные средства размещения для туристов с ограниченными физическими возможностями. Общие требования»
29. ГОСТ Р 56184-2014 «Услуги средств размещения. Общие требования к хостелам»

б) основная литература:

1. Шанаурина Ю.В., Правовое обеспечение социально-культурного сервиса и туризма: учеб. пособие / Ю.В. Шанаурина - М. : ФЛИНТА, 2018. - 239 с. - ISBN 978-5-9765-1665-6 - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL : <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785976516656.html> (дата обращения: 05.06.2020)
2. Шанаурина Ю.В., Нормативно-правовое регулирование в гостиничном сервисе : учеб. пособие / Ю.В. Шанаурина - М. : ФЛИНТА, 2015. - 254 с. - ISBN 978-5-9765-1664-9 - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL : <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785976516649.html> (дата обращения: 05.06.2020).

в) дополнительная литература:

1. Баронов В.И., Костюнина Г.М. Свободные экономические и офшорные зоны (экономико-правовые вопросы зарубежной и российской практики): Уч. пос. -М.:Магистр:НИЦ ИНФРА-М, 2013. – 560 с. // Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=402703>
2. Пахомова О.М. Стандартизация и контроль качества туристских услуг: Учебное пособие. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2016. - 135 с. // Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=485674>
3. Журнал «Современные проблемы сервиса и туризма» // Режим доступа: https://elibrary.ru/title_about.asp?id=26229
4. Журнал «Сервис PLUS» // Режим доступа: https://elibrary.ru/title_about.asp?id=26228
5. Журнал «Туризм: право и экономика» // Режим доступа: https://elibrary.ru/title_about.asp?id=10474

в) программное обеспечение и Интернет-ресурсы (в соответствии с содержанием дисциплины)

Сведения о лицензионном обеспечении:

Аудитория	Оборудование/ПО	Документ
103	Рабочая станция AMD FX-6100, клавиатура - Oklich320M, мышь - A4Tech OP-720/ Windows8.1 PRO, Microsoft office 2013 – 5 шт.	Товарная накладная КМСП-42381 от 18.11.2013, акт приема-передачи прав № КМСП-42590 от 18.11.2013 Windows8.1 PRO: 00261-80403-57839-AA190 00261-80403-57839-AA389 00261-80403-57839-AA131 00261-80403-57839-AA623 00261-80403-57839-AA801 Microsoft office 2013: 00216-576000-47723-AA738 00216-57600- 47723-AA240 00216-576000-47723-AA518 00216-576000-47723-AA366

		00216-576000-47723-AA086 <u>Свободно распространяемое ПО:</u> GIMP 2, Adobe Flash Player, Inkscape, Adobe Acrobat Reader DC, Opera, DjVu
	Рабочая станция DELL Vostro 3900 MTi3-4170 3.7GHz 4Gb 500GbGF705-2GbDVDRW / Windows 10 домашняя, Microsoft Office 2016 – 1 шт.	Товарная накладная 0400,1 от 12.07.2016 Windows 10 домашняя: 0326-10860-24031-AA693 Microsoft Office 2016: 00340-93324-12686-AA829 <u>Свободно распространяемое ПО:</u> GIMP 2, Adobe Flash Player, Inkscape, Adobe Acrobat Reader DC, Opera, DjVu
	Ноутбук Lenovo 15.6" B590G / Windows8.1 PRO, Microsoft Office 2013 – 1 шт.	Товарная накладная КМСП-42381 от 18.11.2013, Акт приема-передачи прав № КМСП-42590 от 18.11.2013 Windows8.1 PRO: 0178-50437-49151-AA242 Microsoft office 2013: 00216-576000-47723-AA662 <u>Свободно распространяемое ПО:</u> GIMP 2, Adobe Flash Player, Inkscape, Adobe Acrobat Reader DC, Opera, DjVu
107 (портативное оборудование)	Ноутбук Lenovo 15.6" B590G / Windows8.1 PRO, Microsoft office 2013 – 3 шт.	Товарная накладная КМСП-42381 от 18.11.2013, Акт приема-передачи прав № КМСП-42590 от 18.11.2013 Windows8.1 PRO: 00178-50437-49151-AA944 00178-50437-49151-AA825 00178-50437-49151-AA293 Microsoft office 2013: 00216-57600-47723-AA877 00216-57600-47723-AA856 00216-57600-47723-AA634
207 (аудитория для самостоятельной подготовки)	Windows Vista Business – 6 шт.	Товарная накладная №36 от 29.01.2009, акт №36 от 29 января 2009 Windows Vista Business (1 лицензия на 6 компьютеров): 89576-236-0200005-71680 Консультант+ (некоммерческая интернет-версия) <u>Свободно распространяемое ПО:</u> Adobe Flash Player, Adobe Acrobat Reader, Chrome, Firefox, DjVu
303	Рабочая станция Intel Core i5-3570K, клавиатура - Oklich320M, мышь - A4Tech OP-720 3D/ Windows8.1 PRO, Microsoft Office 2013 – 3 шт.	Товарная накладная КМСП-42381 от 18.11.2013, акт приема-передачи прав № КМСП-42590 от 18.11.2013 Windows 8.1 PRO: 00261-80403-57839-AA873 00261-80403-57839-AA208 00261-80403-57839-AA646 Microsoft office 2013: 00216-57600-47723-AA738 00216-57600-47723-AA240

		00216-57600-47723-AA831
	Рабочая станция DELL Vostro 3900 MTi3-4170 3.7GHz 4Gb 500GbGF705-2GbDVDRW/ Windows 10 домашняя, Microsoft Office 2016 – 1 шт.	Товарная накладная 0479 от 24.08.2016 Windows 10 домашняя: 003273035957005-AAОЕМ Microsoft office 2016: 00340-80000-00000-AA71
320	Ноутбук DELL Inspiron/ Windows 10 домашняя, Microsoft Office 2016 – 1 шт.	Товарная накладная 0400,1 от 12.07.2016 Windows 10 домашняя: 00327-43218-13268-AAОЕМ Mi- crosoft office 2016: 00340-933324-12686-AA80

Интернет-ресурсы (в соответствии с содержанием дисциплины):

1. Современные проблемы сервиса и туризма // Режим доступа: <http://spst-journal.org>
<https://elibrary.ru/titles.asp>
2. Сервис PLUS // Режим доступа: <http://www.service.plus/jour> <https://elibrary.ru/titles.asp>
3. Официальный сайт Федерального агентства по туризму// Режим доступа: www.russiatourism.ru
4. Официальный сайт Российского союза туриндустрии // Режим доступа: www.rustourunion.ru
5. Портал про гостиничный бизнес // Режим доступа: <http://www.prohotel.ru>
6. Сообщество профессионалов гостиничного бизнеса // Режим доступа: - www.frontdesk.ru
7. Электронная газета профессионалов туризма // Режим доступа: www.ratanews.ru

7. Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)

Помещения представляют собой учебные аудитории для проведения учебных занятий, предусмотренных программой бакалавриата, оснащенные оборудованием и техническими средствами обучения: экран, проектор.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечены доступом в электронную информационно-образовательную среду ННГУ.

Программа составлена в соответствии с требованиями ОС ВО ННГУ по направлению подготовки 43.03.02 «Туризм» (уровень бакалавриата).

Автор (ы)

к.и.н., ст. преподаватель кафедры сервиса и туризма

О.В. Рябова

к.п.н., доцент кафедры социально-политических коммуникаций

Ю.А Селиверстова,

асс.

О.В. Жагарина

Рецензент (ы) к.п.н., доцент кафедры социально-политических коммуникаций

Н.А. Кузнецова

Заведующий кафедрой

д.философ.н., профессор. А.Н. Фортунатов