

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное
образовательное учреждение высшего образования
«Национальный исследовательский Нижегородский государственный университет
им. Н.И. Лобачевского»

Институт экономики и предпринимательства

УТВЕРЖДЕНО
решением Ученого совета ННГУ
им. Н.И. Лобачевского
(протокол от 30 ноября 2022 г. №13)

Рабочая программа дисциплины
«ТОВАРОВЕДЕНИЕ НЕПРОДОВОЛЬСТВЕННЫХ ТОВАРОВ»

Уровень высшего образования
Бакалавриат

Направление подготовки
38.03.06 «Торговое дело»

Направленность образовательной программы
«Управление торговой и логистической деятельностью»

Квалификация (степень) выпускника
Бакалавр

Форма обучения
Очная, очно-заочная

Нижний Новгород
2023 год

Лист актуализации

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

С.Д. Макарова

15 марта 2021 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2021-2022 учебном году на заседании кафедры торгового дела

Протокол от 04 марта 2021 г. № 3
Зав. кафедрой _____ О.В. Чкалова

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель президиума Ученого Совета ННГУ

14 декабря 2021 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2022-2023 учебном году на заседании президиума Ученого совета ННГУ им. Н.И. Лобачевского

Протокол от 14 декабря 2021 г. № 4

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель МК

2023 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2023-2024 учебном году на заседании кафедры

Протокол от _____ 20__ г. № _____
Зав. кафедрой _____

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель МК

2024 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2024-2025 учебном году на заседании кафедры

Протокол от _____ 20__ г. № _____
Зав. кафедрой _____

1. Место дисциплины в структуре ООП

Дисциплина Б1.В.13 «Товароведение непродовольственных товаров» относится к части ООП направления подготовки 38.03.06 «Торговое дело», формируемой участниками образовательных отношений.

2. Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы (компетенциями и индикаторами достижения компетенций)

Формируемые компетенции (код, содержание компетенции)	Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), в соответствии с индикатором достижения компетенции		Наименование оценочного средства
	Индикатор достижения компетенции (код, содержание индикатора)	Результаты обучения по дисциплине	
УК-2. Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	ИД-1 _{УК-2} Формулирует в рамках поставленной цели проекта совокупность взаимосвязанных задач, обеспечивающих ее достижение	У1 (УК-2) Уметь формулировать в рамках поставленной цели проекта совокупность взаимосвязанных задач по достижению необходимого ассортимента и качества товаров. 31 (УК-2) Знать категорийный аппарат для формулирования в рамках поставленной цели проекта совокупности взаимосвязанных задач по достижению необходимого ассортимента и качества товаров. В1 (УК-2) Владеть навыками формулировки в рамках поставленной цели проекта совокупности взаимосвязанных задач по достижению необходимого ассортимента и качества товаров.	<i>Практические задания, опрос</i>
	ИД-2 _{УК-2} Проектирует решение конкретной задачи проекта, выбирая оптимальный способ ее решения, исходя из действующих правовых норм и имеющихся ресурсов и ограничений	У2 (УК-2) Уметь проектировать решение конкретной задачи проекта, выбирая оптимальный способ ее решения, исходя из действующих правовых норм и имеющихся ресурсов и ограничений.	
	ИД-3 _{УК-2} Определяет ожидаемые результаты решения выделенных задач	32 (УК-2) Знать требований нормативных документов к решению конкретной задачи проекта, выбирая оптимальный способ ее решения, исходя из имеющихся ресурсов и ограничений. В2 (УК-2) Владеть проектированием решений конкретной задачи проекта, выбирая оптимальный способ ее решения, исходя из действующих правовых норм и имеющихся ресурсов и ограничений.	
	ИД-4 _{УК-2} Публично представляет результаты решения конкретной задачи проекта	У3 (УК-2) Уметь определять ожидаемые результаты решения выделенных задач. 33 (УК-2) Знать факторы, влияющие на качество товаров. В3 (УК-2) Владеть определением ожидаемых результатов при решении выделенных задач. У4 (УК-2) Уметь публично представлять результаты решения конкретной задачи	

		<p>проекта.</p> <p>34 (УК-2) Знать правила и процедуры публичного представления результатов решения конкретной задачи проекта.</p> <p>В4 (УК-2) Владеть публичным представлением результатов для решения конкретной задачи проекта</p>	
ПК-7 Способен к организации предпринимательской деятельности в сфере торговли	<p>ИД-1_{ПК-7} Управляет материальными и трудовыми ресурсами в ходе предпринимательской деятельности</p> <p>ИД-2_{ПК-7} Взаимодействует с потребителями и заинтересованными сторонами</p> <p>ИД-3_{ПК-7} Контролирует и оценивает эффективность предпринимательской деятельности в сфере торговли</p>	<p>У1 (ПК-7) Уметь управлять материальными и трудовыми ресурсами в ходе предпринимательской деятельности.</p> <p>31 (ПК-7) Знать категорийный аппарат для управления материальными ресурсами и трудовыми ресурсами в ходе предпринимательской деятельности.</p> <p>В1 (ПК-7) Владеть навыками управления материальными и трудовыми ресурсами в ходе предпринимательской деятельности.</p> <p>У2 (ПК-7) Уметь взаимодействовать с потребителями и заинтересованными сторонами.</p> <p>32 (ПК-7) Знать требования нормативных документов для взаимодействия с потребителями и заинтересованными сторонами.</p> <p>В2 (ПК-7) Владеть способностью к взаимодействию с потребителями и заинтересованными сторонами</p> <p>У3 (ПК-7) Уметь контролировать и оценивать эффективность предпринимательской деятельности в сфере торговли</p> <p>33 (ПК-7) Знать категорийный аппарат и методы для контроля и оценки эффективности деятельности предпринимательской деятельности в сфере торговли</p> <p>В3 (ПК-7) Владеть способностью к контролю и оценке эффективности предпринимательской деятельности в сфере торговли.</p>	<i>Практические задания, опрос, тест</i>
ПК-8. Способен к выполнению работ по управлению качеством процессов производства продукции и оказания услуг	<p>ИД-1ПК-8 Анализирует информацию, полученную на различных этапах производства продукции, работ (услуг) по показателям качества, характеризующих разрабатываемую и выпускаемую продукцию, работы (услуги)</p> <p>ИД-2ПК-8 Разрабатывает корректирующие действия на основе покупательского опыта</p>	<p>У1 (ПК-8) Уметь анализировать информацию, полученную на различных этапах производства продукции, работ (услуг) по показателям качества, характеризующих разрабатываемую и выпускаемую продукцию, работы (услуги).</p> <p>31 (ПК-8) Знать категорийный аппарат для анализа информации, полученной на различных этапах производства продукции, работ (услуг) по показателям качества, характеризующих разрабатываемую и выпускаемую продукцию, работы (услуги).</p> <p>В1 (ПК-8) Владеть навыками анализа информации, полученной на различных этапах производства продукции, работ (услуг) по показателям качества, характеризующих разрабатываемую и выпускаемую продукцию, работы (услуги).</p> <p>У2 (ПК-8) Уметь разрабатывать корректирующие действия на основе покупательского опыта использования реализуемой продукции.</p>	<i>Практические задания, опрос, тест</i>

	<p>использования реализуемой продукции</p> <p>ИД-3ПК-8 Анализирует причины, вызывающие снижение качества продукции (работ, услуг), разрабатывает планы мероприятий по их устранению</p> <p>ИД-4ПК-8 Разрабатывает мероприятия по предотвращению производства услуг, не соответствующих установленным требованиям</p>	<p>32 (ПК-8) Знать категорийный аппарат и методы разработки корректирующих действий на основе покупательского опыта использования реализуемой продукции.</p> <p>В2 (ПК-8) Владеть разработкой корректирующих действий на основе покупательского опыта использования реализуемой продукции.</p> <p>У3 (ПК-8) Уметь анализировать причины, вызывающие снижение качества продукции (работ, услуг), разрабатывать планы мероприятий по их устранению определять ожидаемые результаты решения выделенных задач</p> <p>33 (ПК-8) Знать причины, вызывающие снижение качества продукции (работ, услуг), разрабатывать планы мероприятий по их устранению</p> <p>В3 (ПК-8) Владеть способностью анализировать причины, вызывающие снижение качества продукции (работ, услуг), разрабатывать планы мероприятий по их устранению определением ожидаемых результатов при решении выделенных задач.</p> <p>У4 (ПК-8) Уметь разрабатывать мероприятия по предотвращению выпуска продукции, производства работ (услуг), не соответствующих установленным требованиям</p> <p>34 (ПК-8) Знать требования нормативных документов по предотвращению выпуска продукции, производства работ (услуг), не соответствующих установленным требованиям</p> <p>В4 (ПК-8) Владеть разработкой мероприятий по предотвращению выпуска продукции, производства работ (услуг), не соответствующих установленным требованиям</p>	
--	--	--	--

3. Структура и содержание дисциплины

3.1 Трудоемкость дисциплины

	очная форма обучения	очно-заочная форма обучения	заочная форма обучения
Общая трудоемкость	4 ЗЕТ	4 ЗЕТ	-
Часов по учебному плану	144	144	-
в том числе			

аудиторные занятия (контактная работа):	72	34	-
- занятия лекционного типа	28	16	
- занятия семинарского типа	42	16	
- контроль самостоятельной работы	2	2	
самостоятельная работа	36	74	-
Промежуточная аттестация – экзамен	36	36	-

3.2. Содержание дисциплины

Наименование и краткое со- держание разделов и тем дисциплины	Всего (часы)		В том числе									
			Контактная работа (работа во взаимодействии с преподавателем), часы из них								Самостоятельная работа обучающегося, часы	
			Занятия лекци- онного типа		Занятия семи- нарского типа		КСР		Всего			
	Очная	Очно-заочная	Очная	Очно-заочная	Очная	Очно-заочная	Очная	Очно-заочная	Очная	Очно-заочная	Очная	Очно-Заочная
Тема 1. Товары из пластических масс	20	20	8	2	8	2			10	6	10	14
Тема 2. Стекланные товары	10	12	2	2	4	2			6	6	4	6
Тема 3. Керами- ческие товары	10	10	2	2	4	2			6	4	4	6
Тема 4. Текстильные товары	22	22	4	4	10	4			16	6	6	16
Тема 5. Коже- венно-обувные товары	22	22	8	4	8	4			16	6	6	16
Тема 6. Меховые и овчинно- шубные товары	22	22	4	2	8	2			16	6	6	16
Экзамен	36	36										
Итого, включая КСИФР	144	144	28	16	42	16			72	34	36	74

Тема 1. Товары из пластических масс

Понятие о пластмассах как основном сырье для производства товаров народного потребления. Значение пластмасс в народном хозяйстве и в быту.

Перспективы развития производства пластмасс в России и за рубежом. Общие свойства пластмасс, их характеристика. Состав пластмасс, влияние состава на потребительские свойства и назначение изделий. Классификация пластмасс. Пластмассы на основе эфиров целлюлозы, их виды, исходное сырье, получение, свойства, отличительные признаки, применение. Пластмассы на основе белковых веществ, их виды, исходное сырье, получение, свойства, отличительные признаки, применение. Асфальтопечковые пластмассы, их виды, исходное сырье, получение, свойства, отличительные признаки, применение.

Поликонденсационные смолы и пластмассы на их основе, их виды, исходное сырье, отличительные признаки, применение. Полимеризационные смолы и пластмассы на их основе, их виды, исходное сырье, отличительные признаки, применение. Способы переработки пластмасс в изделия, признаки идентификации.

Обзор ассортимента товаров из пластмасс. Потребительские свойства, качество и факторы, формирующие и сохраняющие качество товаров. Влияние их на позиционирование и продвижение продукции на рынок и на ценовую политику.

Требования к качеству изделий из пластмасс. Дефекты изделий из пластмасс, их влияние на внешний вид, потребительские свойства и цену изделий.

Контроль качества товаров из пластмасс. Особенности экспертизы товаров из пластмасс. Требования нормативных документов к упаковке, маркировке, транспортированию и хранению. Маркировка пластмассовых изделий.

Тема 2. Стекланные товары

Перспективы развития производства стекланных товаров в России и за рубежом. Основные и вспомогательные сырьевые материалы, их значение. Состав, свойства, вид, идентификация стекла. Влияние сырья на свойства и цену стекланных изделий. Способы формования изделий из стекла, идентификационные признаки, влияние на качество. Классификация стекланных товаров. Характеристика ассортимента стеклнной посуды.

Потребительские свойства товаров из стекла. Требования к качеству стекланных товаров. Влияние их на позиционирование и продвижение продукции на рынок и на ценовую политику. Эстетические требования к стекланным изделиям. Разделки стекланных изделий, их влияние на цену.

Средства и способы фальсификации стеклнной посуды и методы ее обнаружения.

Основные дефекты. Определение сортности. Особенности экспертизы стекланных товаров. Маркировка стеклнной посуды.

Тема 3. Керамические товары

Перспективы развития производства керамических товаров в России и за рубежом.

Основное и вспомогательное сырье для производства керамических товаров, влияние на цену изделия. Виды керамики, состав, свойства, признаки идентификации, схема производства керамических изделий. Декорирование керамических изделий. Система обозначения разделок, влияние разделок на цену изделий.

Потребительские свойства керамических товаров. Классификация и ассортимент керамических изделий. Влияние на позиционирование, продвижение продукции на рынок и на ценовую политику.

Определение сортности керамических изделий. Дефекты керамических изделий, причины их возникновения и влияние на качество. Средства и способы фальсификации керамической посуды и методы ее обнаружения.

Особенности экспертизы керамических товаров.

Требования нормативных документов к качеству, упаковке, маркировке, транспортированию и хранению силикатных товаров.

Тема 4. Текстильные товары

Текстильные волокна, понятие, классификация. Натуральные текстильные волокна: хлопок, лубяные волокна, шерсть, натуральный шелк: перспективы производства. Строение,

состав, свойства, виды натуральных волокон. Химические волокна, классификация. Искусственные волокна: вискозные, полинозные, медноаммиачные, ацетилцеллюлозные, исходное сырье, строение, свойства, применение. Синтетические волокна: полиамидные, полиэфирные, полиакрилонитритные, волокна из поливинилхлорида, волокна на основе поливинилового спирта, полиэтилена и др. Исходное сырье, свойства, применение, зарубежные товарные знаки.

Формирование потребительских свойств нитей и текстильных товаров. Понятие о прядении пряжи и текстильной нити. Кардное, гребенное и аппаратное прядение волокон, их влияние на качество материалов. Особенности прядения хлопка, льна, шелка, шерсти, химических волокон. Понятие о пряже. Строение и свойства пряжи: тонина, нумерация (текс), диаметр, крутка. Особенности фасонной пряжи. Виды фасонных нитей. Виды объемных нитей. Дефекты пряжи и нитей. Причины возникновения дефектов и их влияние на качество пряжи и нитей.

Формирование потребительских свойств при ткачестве и отделке. Ткачество и ткацкие переплетения. Понятие о раппорте переплетения. Классификация переплетений. Влияние вида переплетения на свойства тканей.

Дефекты ткачества. Виды дефектов, причины их возникновения, влияние на качество готовых тканей. Отделка тканей. Понятие об отделке тканей и ее назначение. Основные этапы и виды отделки.

Предварительная отделка хлопчатобумажных тканей: опаливание, расшлихтовка, отварка, отбелка, мерсеризация и ворсование, их характеристика. Крашение тканей, способы крашения, виды применяемых красителей. Печатание тканей. Виды печати и печатных рисунков. Дополнительные виды отделки: устойчивое лощение, получение устойчивых тисненых рисунков, цветного тиснения. Заключительная отделка хлопчатобумажных тканей: спиртовка, аппретирование, ширение, каландрирование. Влияние отделки на качество готовых тканей. Особенности отделки льняных тканей.

Отделка шерстяных тканей. Специфические операции отделки шерстяных тканей: чистка и штопка, опаливание, заварка, мокрая декатировка, валка, промывка, карбонизация, ворсование, крашение и печатание. Отделка тканей из натурального шелка, искусственного и синтетического волокна, их особенности.

Специальные виды отделки тканей: аппретирование, противоусадочная отделка, несминаемая отделка, водонепроницаемая, водоупорная, противогниlostная и другие. Их значение, влияние на качество и цену тканей. Дефекты отделки.

Классификация тканей по волокнистому составу. Формирование и управления ассортиментом. Однородные и неоднородные ткани. Влияние волокнистого состава на свойства тканей.

Потребительские свойства, качество и факторы, формирующие и сохраняющие качество тканей. Их влияние на позиционирование, продвижение продукции на рынок и на ценовую политику.

Идентификация тканей. Средства и способы фальсификации тканей и методы ее обнаружения.

Контроль качества тканей. Приемка тканей по качеству. ГОСТы на сортность тканей и штучных изделий. Определение сортности тканей по распространенным и местным дефектам, отклонениям от физико-химических показателей и норм прочности окраски. Техника определения сортности тканей. Особенности экспертизы тканей.

Правила маркировки тканей. Уход за текстильными товарами. Символы по уходу за текстильными товарами.

Тема 5. Кожевенно-обувные товары

Классификация кожевенного сырья. Строение, топография шкуры. Краткие сведения о производстве кож. Химический состав и свойства кожи.

Классификация кож. Кожи для верха, низа обуви, подкладочные. Характеристика ассортимента, отличительные признаки, идентификация, свойства, применение. Дефекты

кож, их виды, причины возникновения и влияние на качество. Искусственные обувные материалы. Перспективы развития производства искусственных и синтетических кож, их значение в производстве обуви.

Классификация и характеристика ассортимента искусственных и синтетических обувных материалов, их свойства, назначение.

Общие сведения об обуви и ее производстве. Основные сведения о строении стопы человека. Отклонения в строении стопы. Основные измерения стопы, размерные признаки обуви. Основные детали верха и низа обуви. Требования, предъявляемые к ним. Формирование потребительских свойств обуви при ее производстве.

Классификация и ассортимент кожаной обуви. Формирование и управление ассортиментом.

Требования к качеству обуви. Потребительские свойства, качество и факторы, формирующие и сохраняющие качество обуви. Влияние их на позиционирование, продвижение продукции на рынок и на ценовую политику.

Контроль качества кожаной обуви. Дефекты обуви и их группировка. Принцип и система сортировки кожаной обуви. Особенности экспертизы обуви.

Тема 6. меховые и овчинно-шубные товары

Пушно-меховое и овчинно-шубное сырье. Классификация пушно-меховых товаров. Формирование и управление ассортиментом.

Строение меховой шкурки: кожной ткани, волосяного покрова. Строение и форма волос. Топография и химический состав шкурки. Товарные свойства пушно-мехового сырья.

Изменчивость волосяного и кожного покрова (индивидуальная, половая, возрастная, сезонная, географическая). Дефекты пушно-мехового сырья. Формирование потребительских свойств меховых и овчинно-шубных полуфабрикатов при их производстве. Основные процессы выделки пушно-мехового полуфабриката. Влияние этих операций на качество мехов. Дефекты, возникающие при выделке шкурок, их влияние на качество готовых мехов.

Скорняжно-пошивочное производство. Основные процессы скорняжного и пошивочного производства. Особенности моделирования и конструирования меховых изделий. Отделка меховых изделий.

Потребительские свойства, качество и факторы, формирующие и сохраняющие качество мехов. Идентификация мехов. Средства и способы фальсификации мехов и методы их обнаружения. Влияние их на позиционирование, продвижение продукции на рынок и на ценовую политику.

Контроль качества меховых и овчинно-шубных товаров. Товарные свойства волосяного покрова. Основные требования, предъявляемые к качеству пушно-меховых и овчинно-шубных изделий. Дефекты пушно-меховых и овчинно-шубных товаров и группы дефектности. Сортировка пушно-мехового сырья, полуфабрикатов и изделий. Особенности экспертизы.

Продажа меховых товаров. Основные приемы осмотра. Внешние дефекты. Гарантийные сроки сезонного назначения. Особенности обмена. Уход за меховыми товарами.

Практические занятия (семинарские занятия /лабораторные работы) организуются, в том числе в форме практической подготовки, которая предусматривает участие обучающихся в выполнении отдельных элементов работ, связанных с будущей профессиональной деятельностью.

Практическая подготовка предусматривает: выполнение проектов. На проведение практических занятий (семинарских занятий /лабораторных работ) в форме практической подготовки отводится 20 и 10 часов (соответственно по очной и очно-заочной формам).

Практическая подготовка направлена на формирование и развитие:

- практических навыков в соответствии с профилем ОП;
- анализ состояния и динамики показателей качества товаров и услуг с использованием современных методов и средств исследований

- компетенций:
- ПК- 7 Способен к организации предпринимательской деятельности в сфере торговли
- ПК-8. Способен к выполнению работ по управлению качеством процессов производства продукции и оказания услуг

Текущий контроль успеваемости реализуется в рамках занятий семинарского типа, индивидуальных консультаций.

4. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся

Виды самостоятельной работы:

- 1) Практическое задание (типовые задания см. п.5). Задания выполняются в письменной форме. Шкала оценивания – зачет/незачет
- 2) Подготовка к опросу (типовые вопросы см. в п.5). Шкала оценивания: оценка по 7 балльной шкале.
- 3) Тесты (типовые тесты см. в п.5). Шкала оценивания – оценка. Оценка считается положительной при количестве правильных ответов больше 50%.

Контрольные вопросы и задания для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины приведены в п. 5.2.

Для обеспечения самостоятельной работы обучающихся используется электронный курс «Товароведение непродовольственных товаров» , созданный в системе электронного обучения ННГУ - <https://e-learning.unn.ru/course/view.php?id=4190>

5. Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине (модулю),

включающий:

5.1. Описание шкал оценивания результатов обучения по дисциплине

Уровень сформированности компетенций (индикатора достижения компетенций)	Шкала оценивания сформированности компетенций						
	плохо	неудовлетворительно	удовлетворительно	хорошо	очень хорошо	отлично	превосходно
<u>Знания</u>	Отсутствие знаний теоретического материала. Невозможность оценить полноту знаний вследствие отказа обучающегося от ответа	Уровень знаний ниже минимальных требований. Имели место грубые ошибки.	Минимально допустимый уровень знаний. Допущено много негрубых ошибок.	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки. Допущено несколько негрубых ошибок	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки. Допущено несколько не существенных ошибок	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки, без ошибок.	Уровень знаний в объеме, превышающем программу подготовки.
<u>Умения</u>	Отсутствие минимальных умений . Невозможность оценить наличие умений вследствие отказа обучающегося от ответа	При решении стандартных задач не продемонстрированы основные умения. Имели место грубые ошибки.	Продемонстрированы основные умения. Решены типовые задачи с негрубыми ошибками. Выполнены все задания но не в полном объеме.	Продемонстрированы все основные умения. Решены все основные задачи с негрубыми ошибками. Выполнены все задания, в полном объеме, но	Продемонстрированы все основные умения. Решены все основные задачи . Выполнены все задания, в полном объеме, но некоторые с недочетами.	Продемонстрированы все основные умения, решены все основные задачи с отдельными не существенным недочетами, выполнены все задания в пол-	Продемонстрированы все основные умения,. Решены все основные задачи. Выполнены все задания, в полном объеме без недочетов

				некоторые с недочетами.		ном объеме.	
<u>Навыки</u>	Отсутствие владения материалом. Невозможность оценить наличие навыков вследствие отказа обучающегося от ответа	При решении стандартных задач не продемонстрированы базовые навыки. Имели место грубые ошибки.	Имеется минимальный набор навыков для решения стандартных задач с некоторыми недочетами	Продемонстрированы базовые навыки при решении стандартных задач с некоторыми недочетами	Продемонстрированы базовые навыки при решении стандартных задач без ошибок и недочетов.	Продемонстрированы навыки при решении нестандартных задач без ошибок и недочетов.	Продемонстрирован творческий подход к решению нестандартных задач

Шкала оценки при промежуточной аттестации

Оценка	Уровень подготовки
превосходно	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «превосходно», продемонстрированы знания, умения, владения по соответствующим компетенциям на уровне, выше предусмотренного программой
отлично	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «отлично», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «отлично»
очень хорошо	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «очень хорошо», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «очень хорошо»
хорошо	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «хорошо», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «хорошо»
удовлетворительно	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «удовлетворительно», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «удовлетворительно»
неудовлетворительно	Хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «неудовлетворительно», ни одна из компетенций не сформирована на уровне «плохо»
плохо	Хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «плохо»

5.2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки результатов обучения

5.2.1 Контрольные вопросы

вопросы	Код формируемой компетенции
1. Состав пластмасс, влияние состава на потребительские свойства и назначение изделий.	УК-2
2. Классификация пластмасс. Пластмассы на основе эфиров целлюлозы и белковых веществ их виды, исходное сырье, получение, свойства, отличительные признаки, применение.	ПК-8
3. Поликонденсационные смолы и пластмассы на их основе, их виды, исходное сырье, отличительные признаки, применение, влияние состава на потребительские свойства и назначение изделий.	ПК-8
4. Полимеризационные смолы и пластмассы на их основе, их виды, исходное сырье, отличительные признаки, применение, влияние состава на потребительские свойства и назначение изделий.	ПК-8
5. Способы переработки пластмасс в изделия, признаки идентификации, влияние состава на потребительские свойства.	ПК-8
6. Перспективы развития производства стеклянных товаров в России и за рубежом. Основные и вспомогательные сырьевые материалы, их значение. Влияние сырья на свойства	УК-2

стеклянных изделий.	
7. Способы формования изделий из стекла, идентификационные признаки, влияние на качество.	ПК-8
8. Классификация стеклянных товаров. Характеристика ассортимента стеклянной посуды.	ПК-8
9. Потребительские свойства стеклянной посуды.	ПК-8
10. Основные дефекты стеклянных изделий. Определение сортности.	УК-2
11. Основное и вспомогательное сырье для производства керамических товаров, влияние на свойства изделий.	ПК-7
12. Виды керамики, состав, свойства, признаки идентификации.	ПК-8
13. Схема производства керамических изделий. Декорирование керамических изделий.	ПК-8
14. Классификация и ассортимент керамических изделий.	ПК-8
15. Определение сортности керамических изделий. Дефекты керамических изделий, причины их возникновения и влияние на качество.	УК-2
16. Текстильные волокна, понятие, классификация.	ПК-8
17. Натуральные текстильные волокна: виды натуральных волокон, строение, состав, влияние на потребительские свойства текстильных товаров.	ПК-8
18. Химические волокна, классификация. Искусственные волокна: исходное сырье, строение, свойства, применение.	ПК-8
19. Синтетические волокна: исходное сырье, свойства, применение.	ПК-8
20. Понятие о прядении пряжи и текстильной нити. Кардное, гребенное и аппаратное прядение волокон, их влияние на качество материалов. Особенности прядения хлопка, льна, шелка, шерсти, химических волокон.	ПК-7, ПК-8
21. Понятие о пряже. Строение и свойства пряжи: тонина, нумерация (текс), диаметр, крутка. Особенности фасонной пряжи. Виды фасонных нитей. Виды объемных нитей.	УК-2
22. Дефекты пряжи и нитей. Причины возникновения дефектов и их влияние на качество пряжи и нитей.	ПК-8
23. Формирование потребительских свойств тканей при ткачестве и отделке.	ПК-8
24. Ткачество и ткацкие переплетения. Понятие о раппорте переплетения. Классификация переплетений. Влияние вида переплетения на свойства тканей.	УК-2
25. Дефекты ткачества. Виды дефектов, причины их возникновения, влияние на качество готовых тканей.	ПК-8
26. Отделка тканей. Понятие об отделке тканей и ее назначение. Основные этапы и виды отделки.	ПК-7
27. Крашение тканей, способы крашения. Печатание тканей. Виды печати и печатных рисунков. Дефекты крашения и печати.	ПК-7
28. Специальные виды отделки тканей: аппретирование, противоусадочная отделка, несминаемая отделка, водонепроницаемая, водоупорная, противогниlostная и другие. Их значение, влияние на качество. Дефекты отделки.	ПК-8
29. Классификация тканей по волокнистому составу. Формирование и управления ассортиментом. Однородные и неоднородные ткани. Влияние волокнистого состава на свойства тканей.	ПК-8
30. Ассортимент и классификация хлопчатобумажных тканей и штучных изделий. Общая характеристика ассортимента хлопчатобумажных тканей.	ПК-8
31. Ассортимент льняных тканей и штучных изделий. Классификация льняных тканей. Общая характеристика ассортимента льняных тканей.	ПК-8
32. Ассортимент шерстяных тканей и штучных изделий. Классификация шерстяных тканей. Характеристика ассортимента шерстяных тканей в зависимости от вида пряжи.	ПК-8
33. Камвольные ткани: платьевые, костюмные и пальтовые. Общая характеристика, строение и свойства тканей, типовые структуры.	ПК-7
34. Тонкосуконные ткани: платьевые, костюмные сукна, драпы, пальтовые. Общая характеристика, строение и свойства тканей, типовые структуры, виды тканей и их применение.	ПК-8

35. Грубосуконные ткани: сукна, ворсовые ткани. Общая характеристика, строение и свойства тканей, типовые структуры, виды тканей и их применение.	ПК-8
36. Классификация и ассортимент тканей из натурального шелка. Типовые структуры современного ассортимента, свойства, применение.	ПК-8
37. Ткани из химических волокон. Основные направления в развитии ассортимента. Типовые структуры, отдельные виды тканей, их свойства, применение.	ПК-7
38. Потребительские свойства, качество и факторы, формирующие и сохраняющие качество тканей.	ПК-7
39. Идентификация тканей. Средства и способы фальсификации тканей и методы ее обнаружения.	ПК-8
40. Нетканые материалы. Сырье и способы производства (вязально-прошивной, клеевой, иглопробивной, вязально-войлочный). Ассортимент, свойства, назначение нетканых материалов.	ПК-8
41. Основные детали верха и низа обуви. Требования, предъявляемые к ним. Формирование потребительских свойств обуви при ее производстве.	ПК-8
42. Классификация и ассортимент кожаной обуви.	ПК-8
43. Потребительские свойства, качество и факторы, формирующие качество обуви.	ПК-8
44. Пушно-меховое и овчинно-шубное сырье: классификация, свойства.	ПК-8
45. Строение меховой шкурки: кожной ткани, волосяного покрова. Строение и форма волос. Топография и химический состав шкурки.	ПК-8
46. Товарные свойства пушно-мехового сырья. Изменчивость волосяного и кожного покрова (индивидуальная, половая, возрастная, сезонная, географическая).	ПК-8
47. Потребительские свойства, качество и факторы, формирующие и сохраняющие качество мехов.	ПК-8
48. Ассортимент пушных полуфабрикатов.	ПК-8
49. Ассортимент меховых полуфабрикатов	ПК-8
50. Классификация и характеристика ассортимента пушно-меховых товаров.	ПК-8

Задание по промежуточной аттестации: Товароведная характеристика образца товара (выдается преподавателем).

5.2.2. Типовые тестовые задания для оценки сформированности компетенций «ПК-7»

1. Какие товары относятся к швейным по учебной классификации?

- 1) джемпер кроеный, сшитый;
- 2) платье из трикотажного полотна;
- 3) *платье из ткани*;
- 4) белье трикотажное.

2. Как по качеству делятся швейные изделия

- 1) на группы сложности;
- 2) на поколения;
- 3) *на сорта*;
- 4) не делятся.

3. Что влияет на снижение качества швейных изделий

- 1) *наличие дефектов ткани*;
- 2) *наличие дефектов пошива*;
- 3) *отклонение линейных размеров*;
- 4) наличие дефектов конструирования.

4. Какими параметрами характеризуются размерные признаки одежды для мужчин?

- 1) рост, обхват груди, обхват талии (в см);
- 2) *рост, обхват груди, обхват бедер* (в см);
- 3) рост, обхват груди, обхват талии, обхват шеи (в см);
- 4) обхват талии, обхват бедер.

5. Влияют ли на сорт результаты измерения швейных изделий?

- 1) *да*;
- 2) нет.

«ПК-8»

1. Длинноволосый, пушистый, густой волосяной покрову:

- 1) белки;
- 2) нутрии;
- 3) ласки;
- 4) *енота*.

2. Самый дорогой вид меха – это:

- 1) норка;
- 2) *соболь*;
- 3) лиса;
- 4) морской котик.

3. Самый ценный вид каракулево-мерлушечного полуфабриката:

- 1) *яхобаб*;
- 2) *каракульча*;
- 3) мерлушка;
- 4) слумка.

4. Целая меховая мездра с головой, лапами и хвостом – это:

- 1) пелерина;
- 2) манто;
- 3) *горжет*;
- 4) шарф.

5. Водооталкивающий мех, не индевеющий на морозе у:

- 1) крот;
- 2) *росомаха*;
- 3) каракуль;
- 4) нерпа.

5.2.3. Типовые задания/задачи для оценки сформированности компетенции

«УК-2»

Задание 1. Изучить стандарт ГОСТ Р ИСО 3758-2007:

- а) изучить термины и определения главы 2;
- б) изучить знаки главы 3;
- в) глава 4 п .4.1 – записать в тетрадь.

Оформить данные в таблицу.

№ п/п	Группа символов (название)	Символ	Расшифровка символа
1	2	3	4

Задание 2. Овладение навыками классификации знаков по уходу за изделиями.

После изучения конспекта лекций и ознакомления с ассортиментом швейных и трикотажных товаров студент должен сгруппировать символы маркировки на швейных и трикотажных изделиях в соответствии с указанной таблицей и оформить ее. Применить полученные знания на практике. На образцах швейных и трикотажных изделиях найти маркировку символами по уходу – провести расшифровку. Данные оформить в виде таблицы.

№ п/п	Наименование изделия	Вид ткани, фирма-изготовитель.	Символы ухода	Расшифровка
1	2	3	4	5

В конце таблицы сделать выводы о применимости используемых символов на данном виде ткани.

Задача 1. Определить сорт крепдешина, если в куске длиной 35 м при нормируемой ширине 100 см обнаружены следующие пороки: незначительный растрф, равномерный по всему куску; близны в две нити общей длиной в 40 см.

Задача 2. Определить сорт ситца, если в куске длиной 50 м при нормируемой ширине 95 см обнаружены следующие пороки: недостаточная ширина ткани = 0,7 см, недосека в 4 нити в 1 см; растрф рисунка.

«ПК-7»

Задание . Изучить ГОСТ 28371—89 «Обувь. Определение сортности».

Письменно ответить на вопросы:

1. на сколько сортов делится обувь
2. изучить требования к обуви и записать их
3. указать ограничения при сортировке обуви
4. перечислить критические дефекты в обуви

Задача. На предприятие поступили мужские ботинки 1 сорта в количестве 3000 пар.

При контроле качества были обнаружены следующие дефекты:

в 15 парах – слабо выраженные молочные полосы на берцах;

в 9 парах – плохое формование пяток.

Краткие методические указания

1. Укажите вид нормативно-технической документации, необходимой для оценки качества поступивших товаров.
2. Проанализируйте причину возникновения дефектов, их влияние на качество.
3. Проведите диагностирование дефектов по степени значимости.
4. Сделайте заключение о качестве

«ПК-8»

Задание 1. Распознавание природы пластмасс органолептическими и лабораторными методами. Результаты работы оформить в таблице.

Цвет, блеск	Прозрачность	Жесткость, эластичность	Характер излома	Др. внешние характ. признаки	Характер горения	Запах продуктов горения	Цвет и характер пламени	Термоакт. или термопластичная	Вид пластмассы

Задание 2 . Изучение основных видов стекол, установление их отличий по внешним признакам и способам формования.

Краткие методические указания

Каждый студент получает у преподавателя 6-8 изделий из различных видов стекол различных способов формования. Пользуясь образцами стеклянной посуды, путем внешнего осмотра и сравнения устанавливают вид изделия (бокал, бокальчик, фужер и др.), характерные признаки различных видов стекол и способов выработки изделий.

Результаты оформите в таблице:

№ п/п	Вид изделия	Размер, конструкция	Вид стекла, его характерные признаки	Способ формования, его характерные признаки
1	2	3	4	5

5.2.4. Типовые вопросы для опроса

«УК-2»

1. Перечислите ассортимент товаров, для производства которых применяют пластмассы. Укажите преимущества изделий из пластмасс по сравнению с изделиями из других материалов (металла, стекла, керамики, дерева).
2. По каким признакам классифицируют товары из пластмасс?
3. Какие пластмассы используют для изделий пищевого и не пищевого назначения и чем это обусловлено?
4. Какими способами можно идентифицировать пластмассы и изделия из них?
5. Дайте характеристику пластмассам по способу получения полимера, по термическим, физико-механическим свойствам. Чем обусловлено такое деление?
6. Раскройте потребительские свойства изделий из пластмасс.
7. Какие факторы формируют потребительские свойства изделий из пластмасс?
8. Какие основные требования предъявляют к качеству изделий из пластмасс?
9. Перечислите и охарактеризуйте основные дефекты товаров из пластмасс, укажите их влияние на потребительские свойства.
10. Делятся ли товары из пластмасс на сорта?

«ПК-7»

По каким признакам группируется кожаная обувь?

1. Какие материалы применяются в производстве кожаной обуви и как они влияют на ее потребительские свойства?
2. Как конструкция и технология изготовления кожаной обуви влияют на ее потребительские свойства?
3. Укажите особенности ассортимента модельной, детской обуви.
4. Какие основные требования предъявляют к кожаной обуви?
5. Укажите требования к маркировке и упаковке обуви.
6. Охарактеризуйте принципы сортировки кожаной обуви.
7. Как группируются дефекты кожаной обуви?
8. Как маркируется, упаковывается и хранится кожаная обувь?
9. Какая разница в уходе за обувью из натуральных и искусственных материалов?

«ПК -8»

1. Как классифицируются меховые товары?
2. Что называется пушным и меховым сырьем?
3. Каковы основные процессы выделки мехов и как они влияют на качество меха?
4. В чем сущность процесса крашения мехов и каково его влияние на качество меха?
5. Каковы особенности крашения пушно-меховых шкурок?
6. Что называется пушно-меховыми полуфабрикатами?
7. На какие группы делятся пушно-меховые полуфабрикаты?
8. В чем заключаются особенности скорняжного производства и чем оно отличается от пошивочного?
9. Как классифицируют меховые изделия?
10. Какие требования предъявляются к качеству меховых изделий?

6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

а) основная литература:

1. Чалых, Т. И. Товароведение однородных групп непродовольственных товаров : учебник / Т. И. Чалых, Е. Л. Пехташева, Е. Ю. Райкова и др. ; под ред. д.х.н., проф. Т. И. Чалых, к.т.н., доц. Н. В. Умалёновой. — 5-е изд., стер. - Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2022. - 760 с. - ISBN 978-5-394-04780-0. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1865739>

б) дополнительная литература:

1. Тыщенко, Е. А. Товароведение однородных групп непродовольственных товаров: парфюмерно-косметические товары : учебное пособие / Е.А. Тыщенко, В.П. Ермакова, В.М. Позняковский. — Москва : ИНФРА-М, 2023. — 394 с. — (Высшее образование: Бакалавриат). — DOI 10.12737/18291. - ISBN 978-5-16-011028-8. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1855799>

2. Орленко, Л. В. Ассортимент, товароведение и экспертиза пушно-меховых товаров : учебное пособие / Л.В. Орленко. - М. : ИД «ФОРУМ» : ИНФРА-М, 2018. - 272 с.: ил. - (Высшее образование). - ISBN 978-5-8199-0454-1. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/968744> (дата обращения: 15.03.2021). – Режим доступа: по подписке.

3. Теплов, В. И. Коммерческое товароведение [Электронный ресурс] : Учебник / Под общ. ред. д. э. н., проф. В. И. Теплова. - 4-е изд., перераб. и доп. - Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2012. - 696 с. - ISBN 978-5-394-01792-6. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/415262> (дата обращения: 15.03.2021). – Режим доступа: по подписке)

в) Программное обеспечение и Интернет-ресурсы (в соответствии с содержанием дисциплины) _

1. www.znaytovar.ru - Статьи, справочные материалы, книги по товароведению
2. www.rospotrebnadzor.ru - Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека: законы и нормативные документы регламентирующие товарное обращение и безопасность товаров на территории РФ
3. Операционная система Microsoft Windows
4. Прикладное программное обеспечение Microsoft Office Professional
5. Справочно-правовая система «КонсультантПлюс»

7 Материально-техническое обеспечение дисциплины

Помещения представляют собой учебные аудитории для проведения учебных занятий, предусмотренных программой, оснащенные оборудованием и техническими средствами обучения: компьютер преподавателя с возможностью подключения к сети Интернет, экран для демонстрации и проектор, компьютеры для студентов с возможностью подключения к сети Интернет.

В учебном процессе используется лаборатория товароведения. Лаборатория оснащена специализированным лабораторным оборудованием.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечены доступом в электронную информационно-образовательную среду организации.

Программа составлена в соответствии с требованиями ОС ННГУ по направлению подготовки 38.03.06 «Торговое дело», направленность (профиль) программы бакалавриата «Управление торговой и логистической деятельностью».

Автор:

д.э.н., профессор
кафедры торгового дела

О.В.Чкалова

Рецензент:

Директор АНО «Эксперт-НН»

Н.А. Баринова

Заведующий кафедрой
торгового дела
д.э.н., профессор

О.В. Чкалова

Программа одобрена на заседании методической комиссии Института экономики и предпринимательства от «14» ноября 2022 года, протокол № 6.