

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования  
«Национальный исследовательский Нижегородский государственный университет  
им. Н.И. Лобачевского»  
(ННГУ)

Институт Экономики и предпринимательства

---

УТВЕРЖДЕНО  
решением президиума Ученого совета ННГУ  
протокол от  
«20» апреля 2021 г. № 1

**Рабочая программа дисциплины (модуля)**

Управление конкурентоспособностью  
(наименование дисциплины (модуля))

Направление подготовки (специальность)

**38.03.01 «Экономика»**

Профиль подготовки (специализация)  
**«Экономика, международный бизнес и предпринимательство»**

Квалификация (степень) выпускника  
бакалавр  
(магистр, специалист, бакалавр)

Форма обучения  
Очная, очно-заочная, заочная  
(очная, очно-заочная, заочная)

Нижний Новгород

2021

## 1. Место и цели дисциплины (модуля) в структуре ООП

Дисциплина «Управление конкурентоспособностью» относится к вариативной части профессионального цикла Б3 дисциплин по выбору ООП по направлению подготовки 38.03.01 "Экономика". Дисциплина предусмотрена для освоения в 7 семестре. Трудоемкость дисциплины 3 зачетные единицы.

Обучающиеся к моменту освоения дисциплины «Управление конкурентоспособностью», согласно ОС ННГУ, ознакомлены с основными теоретическими понятиями и прикладными знаниями, полученными в рамках изучения дисциплин «Микроэкономика», «Маркетинг».

К моменту изучения дисциплины у обучающихся присутствуют устойчивые представления, касающиеся понятийного аппарата в области микроэкономики, обучающиеся владеют основами маркетинговой деятельности организации.

№ варианта	Место дисциплины в учебном плане образовательной программы	Стандартный текст для автоматического заполнения в конструкторе РПД
1	Блок 1. Дисциплины (модули) Часть, формируемая участниками образовательных отношений	Дисциплина Б1.В.ДВ.03.01. «Управление конкурентоспособностью» относится к части ООП направления подготовки 38.03.01 Экономика, формируемой участниками образовательных отношений.

### Целями освоения дисциплины являются:

- приобретение обучающимися комплексных знаний о потребностях рынка, на котором успешная деятельность предприятия основывается на конкурентоспособности выпускаемой продукции;
- получение навыков оценки уровня конкурентоспособности продукции.

## 2. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы (компетенциями выпускников)

Формируемые компетенции (код компетенции, уровень освоения – при наличии в карте компетенции)	Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), характеризующие этапы формирования компетенций
ПК-2 Способность на основе типовых методик и действующей нормативно-правовой базы	З1 (ПК-2) Знает основные технические и конструктивные особенности, характеристики и потребительские свойства отечественной продукции и зарубежных аналогов; У1 (ПК-2) Умеет проводить оценку уровня

рассчитать экономические и социально-экономические показатели, характеризующие деятельность хозяйствующих субъектов	<i>качества и конкурентоспособности продукции; В1 (ПК-2) Владеет навыками применения методов оценки уровня конкурентоспособности продукции или услуг.</i>
ПК-7 Способность, используя отечественные и зарубежные источники информации, собирать необходимые данные, проанализировать их и подготовить информационный обзор и/или аналитический отчет	<i>31 (ПК-7) Знает основные критерии и факторы конкурентоспособности продукции; У1 (ПК-7) Умеет собрать необходимые данные для оценки качества и конкурентоспособности продукции; В1 (ПК-7) Владеет навыками использования нормативной документации в области качества и конкурентоспособности продукции.</i>

Окончательное завершение формирования компетенций, предусмотренных в рамках данной дисциплины, происходит при прохождении производственной практики и подготовки ВКР.

### 3. Структура и содержание дисциплины

Объем дисциплины (модуля) для очной формы обучения составляет 3 зачетные единицы, всего 108 часов, из которых 50 часов составляет контактная работа обучающегося с преподавателем (16 часов занятия лекционного типа, 32 часов занятия семинарского типа (семинары, научно-практические занятия, лабораторные работы и т.п.) 2 часа контроль самостоятельной работы), 22 часов составляет самостоятельная работа обучающегося, 36 часов контроль.

Объем дисциплины (модуля) для очно-заочной формы обучения составляет 3 зачетные единицы, всего 108 часов, из которых 34 часов составляет контактная работа обучающегося с преподавателем (16 часов занятия лекционного типа, 16 часов занятия семинарского типа (семинары, научно-практические занятия, лабораторные работы и т.п.) 2 часа контроль самостоятельной работы), 38 часов составляет самостоятельная работа обучающегося, 36 часов контроль.

Объем дисциплины (модуля) для заочной формы обучения составляет 3 зачетные единицы, всего 108 часов, из которых 12 часов составляет контактная работа обучающегося с преподавателем (4 часа занятия лекционного типа, 6 часов занятия семинарского типа (семинары, научно-практические занятия, лабораторные работы и т.п.) 2 часа контроль самостоятельной работы), 87 часов составляет самостоятельная работа обучающегося, 9 часов контроль.

### Трудоемкость дисциплины

	<b>очная форма обучения</b>	<b>очно-заочная форма обучения</b>	<b>заочная форма обучения</b>
<b>Общая трудоемкость</b>	<b>3 ЗЕТ</b>	<b>3 ЗЕТ</b>	<b>3</b>
<b>Часов по учебному плану</b>	<b>108</b>	<b>108</b>	<b>108</b>
<b>в том числе</b>			
<b>аудиторные занятия (контактная работа):</b>			
<b>- занятия лекционного типа</b>	<b>16</b>	<b>16</b>	<b>4</b>
<b>- занятия семинарского типа ( практические занятия / лабораторные работы)</b>	<b>32</b>	<b>16</b>	<b>6</b>
<b>самостоятельная работа</b>	<b>22</b>	<b>38</b>	<b>87</b>
<b>КСР</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>2</b>
<b>Промежуточная аттестация – экзамен/зачет</b>	<b>36 экзамен</b>	<b>36 экзамен</b>	<b>9 экзамен -</b>

Содержание дисциплины (модуля)

Наименование и краткое содержание разделов и тем дисциплины (модуля), форма промежуточной аттестации по дисциплине (модулю)	Всего (часы)			В том числе																	
				Контактная работа (работа во взаимодействии с преподавателем), часы из них															Самостоятельная работа обучающегося, часы		
				Занятия лекционного типа			Занятия семинарского типа			Занятия лабораторного типа			Контроль самостоятельной работы			Всего					
	Очная	Очно-заочная	Заочная	Очная	Очно-заочная	Заочная	Очная	Очно-заочная	Заочная	Очная	Очно-заочная	Заочная	Очная	Очно-заочная	Заочная	Очная	Очно-заочная	Заочная	Очная	Очно-заочная	Заочная
Тема 1. Предмет и метод дисциплины “Управление конкурентоспособностью”	10	8	13	2	2	1	5	2								7	4	1	3	4	12
Тема 2. Критерии конкурентоспособности товаров и услуг	10	8	15	2	2	1	5	2	2							7	4	3	3	4	12
Тема 3. Факторы конкурентоспособности товаров и услуг	10	8	14	2	2		5	2	2							7	4	2	3	4	12
Тема 4. Техническое регулирование как фактор конкурентоспособности	12	16	14	4	4		5	4								9	8		3	8	14
Тема 5. Методы оценки качества и конкурентоспособности продукции	12	16	16	4	4	2	5	4	2							9	8	2	3	8	14
Тема 6. Конкурсы как инструменты установления конкурентоспособности продукции	10	8	12	2	2		5	2								7	4		3	4	12
Тема 7. Обеспечение конкурентоспособности товаров и услуг	9	8	15	-	-		2	-					2	2	2	4	2	4	5	6	11
Промежуточная аттестация экзамен (очная– 36 час; очно-заочная – 36 час; заочная – 9 час)																					
Итого	108	108	108	16	16	4	32	16	6							50	34	12	22	38	87

## Содержание дисциплины.

### Тема 1. Предмет и метод дисциплины “Управление конкурентоспособностью”

Сущность понятий «конкуренция» и «конкурентоспособность». Роль оценки конкурентоспособности товаров и услуг в предпринимательской деятельности.

### Тема 2. Критерии конкурентоспособности товаров и услуг

Уровень качества продукции. Социальная адресность продукции. Подлинность продукции. Безопасность продукции. Потребительская новизна продукции. Имидж продукции. Информативность продукции. Цена потребления.

### Тема 3. Факторы конкурентоспособности товаров и услуг

Основные и развитые факторы. Общие и специализированные факторы. Производственные факторы. Рыночные факторы. Сбытовые и сервисные факторы.

### Тема 4. Техническое регулирование как фактор конкурентоспособности

Стандартизация. Нормативные документы по стандартизации и их применение. Сертификация, ее виды и значение. Сертификация продукции. Сертификация услуг. Сертификация систем качества. Процедура сертификации. Декларация изготовителя о соответствии. Системы сертификации. Основные участники и схемы сертификации.

### Тема 5. Методы оценки качества и конкурентоспособности продукции

Методы оценки показателей качества продукции по количественным критериям. Методы оценки показателей качества продукции по информационному признаку. Методы оценки конкурентоспособности продукции.

### Тема 6. Конкурсы как инструменты установления конкурентоспособности продукции

Роль конкурсов. Международные премии в области качества. Национальные премии в области качества.

### Тема 7. Обеспечение конкурентоспособности товаров и услуг

Система обеспечения конкурентоспособности. Принципы системы обеспечения конкурентоспособности. Правовое обеспечение качества и конкурентоспособности. Стандартизация и сертификация как элемент договорных отношений. Административная и уголовная ответственность изготовителя за несоответствующую продукцию. Гражданско-правовая ответственность и страхование ответственности изготовителя за несоответствующую продукцию. Нематериальные ресурсы в обеспечении конкурентоспособности и качества. Маркировка товаров.

Текущий контроль успеваемости проходит в рамках занятий семинарского и практического типа, групповых или индивидуальных консультаций. Итоговый контроль осуществляется на экзамене.

Практические занятия организуются, в том числе в форме практической подготовки, которая предусматривает участие обучающихся в выполнении отдельных элементов работ, связанных с будущей профессиональной деятельностью.

Практическая подготовка предусматривает: решение прикладной задачи. По теме 4: Риск банкротства организации и другие виды финансовых рисков.

На проведение практических занятий в форме практической подготовки отводится 4 часа.

Практическая подготовка направлена на формирование и развитие:

- практических навыков в соответствии с профилем ОП: общепрофессиональную компетенцию. Обучающиеся осуществляют выбор организации для анализа вероятности банкротства. На основании бухгалтерской или иной финансово-экономической информации осуществляют расчет вероятности банкротства организации, с применением различных методик банкротства (зарубежных и российских). На основании полученных данных делают выводы о вероятности банкротства и о экономическом состоянии организации. Также предлагают пути выхода из сложившейся ситуации, путем различных

управленческих решений. Также они могут составить план выхода предприятия из сложившейся кризисной ситуации, могут рассчитать прогнозные показатели деятельности организации.

- компетенций:

ПК-2 Способность на основе типовых методик и действующей нормативно-правовой базы рассчитать экономические и социально-экономические показатели, характеризующие деятельность хозяйствующих субъектов

ПК-7 Способность, используя отечественные и зарубежные источники информации, собрать необходимые данные, проанализировать их и подготовить информационный обзор и/или аналитический отчет

#### **4. Образовательные технологии**

В соответствии с требованиями ОС ННГУ по направлению подготовки 38.03.01 Экономика, профиль «Экономика, международный бизнес и предпринимательство» реализация компетентного подхода должна предусматривать широкое использование в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения занятий (компьютерных симуляций, деловых и ролевых игр, разбор конкретных ситуаций, психологические и иные тренинги) в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования и развития профессиональных навыков обучающихся.

В соответствии с рабочей программой и тематическим планом изучение дисциплины проходит в виде аудиторной и самостоятельной работы обучающихся. Учебный процесс в аудитории осуществляется в форме практических занятий.

**Образовательные технологии, способствующие формированию компетенций используемые на занятиях лекционного типа:**

- лекции-беседы с использованием мультимедийных средств поддержки образовательного процесса;

- лекции с проблемным изложением учебного материала,

**ДРУГОЕ**

**используемые на занятиях практического типа:**

- регламентированная самостоятельная деятельность обучающихся;

- частично-поисковая деятельность при выполнении методических разработок частей занятия.

На лекциях раскрываются следующие основные темы изучаемого курса, которые входят в рабочую программу: предмет и метод дисциплины “Управление конкурентоспособностью”; критерии конкурентоспособности товаров и услуг; факторы конкурентоспособности товаров и услуг; техническое регулирование как фактор конкурентоспособности; методы оценки качества и конкурентоспособности продукции; конкурсы как инструменты установления конкурентоспособности продукции; обеспечение конкурентоспособности товаров и услуг.

На практических занятиях более подробно изучается программный материал в плоскости отработки практических умений и навыков и усвоения следующих тем: критерии конкурентоспособности товаров и услуг; факторы конкурентоспособности товаров и услуг; техническое регулирование как фактор конкурентоспособности; методы оценки качества и конкурентоспособности продукции; конкурсы как инструменты установления конкурентоспособности продукции.

Формой итогового контроля знаний обучающихся по дисциплине является экзамен, в ходе которого оценивается уровень теоретических знаний и навыки решения практических задач.

Профессорско-педагогический состав знакомится с психолого-физиологическими особенностями обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями

здоровья, индивидуальными программами реабилитации инвалидов (при наличии). При необходимости осуществляется дополнительная поддержка преподавания тьюторами, психологами, социальными работниками, прошедшими подготовку ассистентами.

В соответствии с методическими рекомендациями Минобрнауки РФ (утв. 8 апреля 2014 г. N АК-44/05вн) в курсе предполагается использовать социально-активные и рефлексивные методы обучения, технологии социокультурной реабилитации с целью оказания помощи в установлении полноценных межличностных отношений с другими студентами, создании комфортного психологического климата в студенческой группе. Подбор и разработка учебных материалов производятся с учетом предоставления материала в различных формах: аудиальной, визуальной, с использованием специальных технических средств и информационных систем.

Освоение дисциплины лицами с ОВЗ осуществляется с использованием средств обучения общего и специального назначения (персонального и коллективного использования). Материально-техническое обеспечение предусматривает приспособление аудиторий к нуждам лиц с ОВЗ.

Форма проведения аттестации для студентов-инвалидов устанавливается с учетом индивидуальных психофизических особенностей. Для обучающихся с ОВЗ предусматривается доступная форма предоставления заданий оценочных средств, а именно:

- в печатной или электронной форме (для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата);
- в печатной форме или электронной форме с увеличенным шрифтом и контрастностью (для лиц с нарушениями слуха, речи, зрения);
- методом чтения ассистентом задания вслух (для лиц с нарушениями зрения).

Обучающимся с инвалидностью увеличивается время на подготовку ответов на контрольные вопросы. Для таких обучающихся предусматривается доступная форма предоставления ответов на задания, а именно:

- письменно на бумаге или набором ответов на компьютере (для лиц с нарушениями слуха, речи);
- выбором ответа из возможных вариантов с использованием услуг ассистента (для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата);
- устно (для лиц с нарушениями зрения, опорно-двигательного аппарата).

## 5. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся

### 5.1. Методические указания для обучающихся

Материал, представляемый для оценки	Формы контроля и оценки
Тестирование	Оценка результатов тестирования преподавателем
Эссе	Представление эссе, обсуждение в группе. Оценка результатов преподавателем.
Выполнение практических заданий	Разбор практических заданий. Оценка результатов преподавателем.
Кейс задачи	Дискуссия по итогам обсуждения представления кейсов по мини группам. Оценка результатов защиты презентации кейса.

Преподавание учебной дисциплины «Управление конкурентоспособностью» строится на сочетании лекций, практических занятий и различных форм самостоятельной работы бакалавров.



Для достижения поставленных целей преподавания дисциплины реализуются следующие средства, способы и организационные мероприятия:

- изучение теоретического материала дисциплины на лекции с использованием компьютерных технологий;
- самостоятельное изучение теоретического материала дисциплины с использованием Internet-ресурсов, информационных баз, методических разработок, специальной и научной литературы;
- закрепление теоретического материала при проведении практических занятий с использованием учебного и научного оборудования, выполнения проблемно-ориентированных, поисковых, творческих заданий.

Самостоятельная работа студентов включает:

1. Изучение учебной литературы по курсу.
2. Решение практических ситуаций и задач
3. Изучение источников управленческой информации
4. Работу с ресурсами Интернет
5. Решение практических ситуаций в виде кейсов
6. Изучение практических материалов деятельности конкретных предприятий
7. Изучение статистикой информации
8. Подготовку к тестированию по темам курса «Управление конкурентоспособностью»
9. Подготовку к экзамену по курсу «Управление конкурентоспособностью».

Для обеспечения самостоятельной работы обучающихся используется электронный курс **Управление конкурентоспособностью** (<https://e-learning.unn.ru/course/view.php?id=4658>), созданный в системе электронного обучения ННГУ - <https://e-learning.unn.ru/>.

Самостоятельная работа обучающихся направлена на самостоятельное изучение отдельных тем рабочей программы. Таких, как: предмет и метод дисциплины “Управление конкурентоспособностью”; критерии конкурентоспособности товаров и услуг; факторы конкурентоспособности товаров и услуг; техническое регулирование как фактор конкурентоспособности; методы оценки качества и конкурентоспособности продукции; конкурсы как инструменты установления конкурентоспособности продукции; обеспечение конкурентоспособности товаров и услуг.

*Цель самостоятельной работы* - подготовка современного компетентного специалиста и формирование способностей и навыков к непрерывному самообразованию и профессиональному совершенствованию.

Самостоятельная работа является наиболее деятельным и творческим процессом, который выполняет ряд дидактических функций: способствует формированию диалектического мышления, вырабатывает высокую культуру умственного труда, совершенствует способы организации познавательной деятельности, воспитывает ответственность, целеустремленность, систематичность и последовательность в работе обучающихся, развивает у них бережное отношение к своему времени, способность доводить до конца начатое дело.

### **Изучение понятийного аппарата дисциплины**

Вся система индивидуальной самостоятельной работы должна быть подчинена усвоению понятийного аппарата, поскольку одной из важнейших задач подготовки современного грамотного специалиста является овладение и грамотное применение профессиональной терминологии. Лучшему усвоению и пониманию дисциплины помогут

различные энциклопедии, словари, справочники и другие материалы, указанные в списке литературы.

### **Изучение тем самостоятельной подготовки по учебно-тематическому плану**

Особое место отводится самостоятельной проработке обучающимися отдельных разделов и тем по изучаемой дисциплине. Такой подход вырабатывает у обучающихся инициативу, стремление к увеличению объема знаний, выработке умений и навыков всестороннего овладения способами и приемами профессиональной деятельности.

Изучение вопросов очередной темы требует глубокого усвоения теоретических основ, раскрытия сущности основных категорий управления конкурентоспособности, проблемных аспектов темы и анализа фактического материала.

### **Работа над основной и дополнительной литературой**

Изучение рекомендованной литературы следует начинать с учебников и учебных пособий, затем переходить к нормативно-правовым актам, научным монографиям и материалам периодических изданий. Конспектирование – одна из основных форм самостоятельного труда, требующая от обучающегося активно работать с учебной литературой и не ограничиваться конспектом лекций.

Обучающийся должен уметь самостоятельно подбирать необходимую для учебной и научной работы литературу. При этом следует обращаться к предметным каталогам и библиографическим справочникам, которые имеются в библиотеках.

Для аккумуляции информации по изучаемым темам рекомендуется формировать личный архив, а также каталог используемых источников. При этом если уже на первых курсах обучения обучающийся определяет для себя наиболее интересные сферы для изучения, то подобная работа будет весьма продуктивной с точки зрения формирования библиографии для последующего написания дипломного проекта на выпускном курсе.

### **Самоподготовка к практическим занятиям**

При подготовке к практическому занятию необходимо помнить, что данная дисциплина тесно связана с ранее изучаемыми дисциплинами.

На семинарских занятиях обучающийся должен уметь последовательно излагать свои мысли и аргументировано их отстаивать.

Для достижения этой цели необходимо:

- 1) ознакомиться с соответствующей темой программы изучаемой дисциплины;
- 2) осмыслить круг изучаемых вопросов и логику их рассмотрения;
- 3) изучить рекомендованную учебно-методическим комплексом литературу по данной теме;
- 4) тщательно изучить лекционный материал;
- 5) ознакомиться с вопросами очередного семинарского занятия;
- 6) подготовить решение по каждому из вынесенных на семинарское занятие вопросу.

Изучение вопросов очередной темы требует глубокого усвоения теоретических основ дисциплины, раскрытия сущности основных положений, проблемных аспектов темы и анализа фактического материала.

### **Самостоятельная работа обучающегося при подготовке к экзамену.**

Контроль выступает формой обратной связи и предусматривает оценку успеваемости обучающихся и разработку мер по дальнейшему повышению качества подготовки современных менеджеров.

Итоговой формой контроля успеваемости обучающихся по учебной дисциплине «Управление конкурентоспособностью» является экзамен.

Бесспорным фактором успешного завершения очередного модуля является кропотливая, систематическая работа обучающегося в течение всего периода изучения дисциплины (семестра). В этом случае подготовка к экзамену будет являться концентрированной систематизацией всех полученных знаний по данной дисциплине.

В начале семестра рекомендуется внимательно изучить перечень вопросов к экзамену по данной дисциплине, а также использовать в процессе обучения программу, другие методические материалы, разработанные кафедрой по данной дисциплине. Это позволит в процессе изучения тем сформировать более правильное и обобщенное видение обучающимся существа того или иного вопроса за счет:

- а) уточняющих вопросов преподавателю;
- б) самостоятельного уточнения вопросов на смежных дисциплинах;
- в) углубленного изучения вопросов темы по учебным пособиям.

Кроме того, наличие перечня вопросов в период обучения позволит выбрать из предложенных преподавателем учебников наиболее оптимальный для каждого обучающегося, с точки зрения его индивидуального восприятия материала, уровня сложности и стилистики изложения.

После изучения соответствующей тематики рекомендуется проверить наличие и формулировки вопроса по этой теме в перечне вопросов к экзамену, а также попытаться изложить ответ на этот вопрос. Если возникают сложности при раскрытии материала, следует вновь обратиться к лекционному материалу, материалам практических занятий, уточнить терминологический аппарат темы, а также проконсультироваться с преподавателем.

#### **Изучение сайтов по темам дисциплины в сети Интернет**

Ресурсы Интернет являются одним из альтернативных источников быстрого поиска требуемой информации. Их использование возможно для получения основных и дополнительных сведений по изучаемым материалам.

### **6. Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине (модулю), включающий:**

#### **6.1. Перечень компетенций выпускников образовательной программы с указанием результатов обучения (знаний, умений, владений), характеризующих этапы их формирования, описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования**

ПК-2 - Способность на основе типовых методик и действующей нормативно-правовой базы рассчитать экономические и социально-экономические показатели, характеризующие деятельность хозяйствующих субъектов

Индикаторы компетенции	Критерии оценивания (дескрипторы)						
	«плохо»	«неудовлетворительно»	«удовлетворительно»	«хорошо»	«очень хорошо»	«отлично»	«превосходно»
<u>Знания</u>	отсутствие	наличие	знание	знание	знание	знание	знание

<i>Знать</i> основные технически е и конструкти вные особенност и, характерис тики и потребител ьские свойства отечествен ной продукции и зарубежны х аналогов	знаний материала	грубых ошибок в основном материале	основного материала с рядом негрубых ошибок	основного материалом с рядом заметных погрешност ей	основного материала с незначите льными погрешно стями	основного материала без ошибок и погрешно стей	основного и дополнит ельным материала без ошибок и погрешно стей
<u>Умения</u> <i>Уметь</i> проводить оценку уровня качества и конкуренто способност и продукции	Полное отсутствие умения использоват ь методы оценки показателей при анализе профессион альных ситуаций	отсутстви е умения использов ать методы оценки показател ей при анализе профессио нальных ситуаций	Умение использоват ь отдельные методы оценки показателей при анализе профессион альных ситуаций при наличии существенн ых ошибок	Умение использоват ь отдельные методы оценки показателей при анализе профессион альных ситуаций при наличии незначитель ных ошибок	Умение использов ать отдельные методы оценки показател ей при анализе профессио нальных ситуаций при неточност ях	Умение использов ать методы оценки показател ей при анализе профессио нальных ситуаций при незначите льных неточност ях	Умение использов ать методы оценки показател ей при анализе професси ональных ситуаций и способнос ть принимат ь решение на основе проведен ного анализа
<u>Навыки</u> <i>Владеть</i> навыками применени я методов оценки уровня конкуренто способност и продукции или услуг.	полное отсутствие навыков работы с учебно- методическ ими документа ми, регламенти рующими порядок оценки показателей	отсутстви е навыков работы с учебно- методическ ими документа ми, регламент ирующим и порядок оценки показател ей	наличие минимáln ых навыков работы с учебно- методическ ими документа ми, регламенти рующими порядок оценки показателей	Посредстве нное владение навыкам работы с учебно- методическ ими документа ми, регламенти рующими порядок оценки показателей	Достаточн ое владение навыкам работы с учебно- методическ ими документа ми, регламент ирующим и порядок оценки показател ей	Хорошее владение навыкам работы с учебно- методическ ими документа ми, регламент ирующим и порядок оценки показател ей	Всесторо нное владение навыкам работы с учебно- методиче скими документ ами, регламент ирующим и порядок оценки показател ей
Мотивация (личностно е отношение)	Полное отсутствие активности и мотивации	Активност ь и мотивация слабо выражены	Активность и мотивация низкие, слабо	Активность и мотивация проявляютс я на	Активност ь и мотивация проявляют ся на	Активност ь и мотивация проявляют ся на	Активнос ть и мотиваци я проявляю

		, готовност ь решать поставлен ные задачи качествен но отсутствует	выражены, стремление решать задачи качественно	среднем уровне, демонстрир уется готовность выполнять поставленн ые задачи на среднем уровне качества	уровне выше среднего, демонстри руется готовност ь выполнять большинс тво поставлен ных задач на высоком уровне качества	высоком уровне, демонстри руется готовност ь выполнять все поставлен ные задачи на высоком уровне качества	тся на очень высоком уровне, демонстр ируется готовност ь выполнят ь не стандартн ые дополнит ельные задачи на высоком уровне качества
Шкала оценок по проценту правильно выполненн ых контрольных заданий	0 – 20 %	20 – 50 %	50 – 70 %	70-80 %	80 – 90 %	90 – 99 %	100%

**ПК-7** - Способность, используя отечественные и зарубежные источники информации, собрать необходимые данные, проанализировать их и подготовить информационный обзор и/или аналитический отчет

Индикаторы компетенции	Критерии оценивания (дескрипторы)						
	«плохо»	«неудовлетворительно»	«удовлетворительно»	«хорошо»	«очень хорошо»	«отлично»	«превосходно»
<b>Знания</b> <i>Знать</i> основные критерии и факторы конкурентоспособности и продукции	отсутствие знаний материала	наличие грубых ошибок в основном материале	знание основного материала с рядом негрубых ошибок	знание основного материалом с рядом заметных погрешностей	знание основного материала с незначительными погрешностями	знание основного материала без ошибок и погрешностей	знание основного и дополнительным материалом без ошибок и погрешностей
<b>Умения</b> <i>Уметь</i> собрать необходимые данные для оценки качества и конкурентоспособности и продукции	Полное отсутствие умения собрать необходимые данные для оценки показателей при анализе профессиональных ситуаций	отсутстви е умения собрать необходимые данные для оценки показателей при анализе профессиональных ситуаций	Умение собрать необходимые данные для оценки показателей при анализе профессиональных ситуаций при наличии существенных ошибок	Умение собрать необходимые данные для методы оценки показателей при анализе профессиональных ситуаций при наличии незначительных ошибок	Умение собрать необходимые данные для оценки показателей при анализе профессиональных ситуаций при неточност	Умение собрать необходимые данные для оценки показателей при анализе профессиональных ситуаций при незначите	Умение собрать необходимые данные для оценки показателей при анализе профессиональных ситуаций и способнос

					ях	льных неточност ях	ть принимат ь решение на основе проведен ного анализа
<u>Навыки</u> <i>Владеть</i> навыками использова ния нормативно й документац ии в области качества и конкуренто способност и продукции	полное отсутствие навыков работы с нормативно й документац ией, регламенти рующими порядок оценки показателей	отсутстви е навыков работы с норматив ной документа цией, регламент ирующим и порядок оценки показател ей	наличие минимальн ых навыков работы с нормативно й документац ией, регламенти рующими порядок оценки показателей	Посредстве нное владение навыкам работы с нормативно й документац ией, регламенти рующими порядок оценки показателей	Достаточн ое владение навыкам работы с норматив ной документа цией, регламент ирующим и порядок оценки показател ей	Хорошее владение навыкам работы с норматив ной документа цией, регламент ирующим и порядок оценки показател ей	Всесторо нное владение навыкам работы с норматив ной документ ацией, регламент ирующим и порядок оценки показател ей
Мотивация (личностно е отношение)	Полное отсутствие активности и мотивации	Активност ь и мотивация слабо выражены , готовност ь решать поставлен ные задачи каествен но отсутствуе т	Активность и мотивация низкие, слабо выражены, стремление решать задачи качественно	Активность и мотивация проявляютс я на среднем уровне, демонстрир уется готовность выполнять поставленн ые задачи на среднем уровне качества	Активност ь и мотивация проявляютс я на уровне выше среднего, демонстри руется готовност ь выполнять большинс тво поставлен ных задач на высоком уровне качества	Активност ь и мотивация проявляютс я на высоком уровне, демонстри руется готовност ь выполнять все поставлен ные задачи на высоком уровне качества	Активнос ть и мотиваци я проявляютс я на очень высоком уровне, демонстр ируется готовност ь выполнять не стандартн ые дополнит ельные задачи на высоком уровне качества
Шкала оценок по проценту правильно выполненн ых контрольн ых заданий	0 – 20 %	20 – 50 %	50 – 70 %	70-80 %	80 – 90 %	90 – 99 %	100%

## 6.2. Описание шкал оценивания результатов обучения по дисциплине

Итоговый контроль качества усвоения обучающимися содержания дисциплины проводится в виде экзамена, на котором определяется:

- уровень усвоения обучающимися основного учебного материала по дисциплине;
- уровень понимания обучающимися изученного материала

- способности обучающихся использовать полученные знания для решения конкретных задач.

Экзамен включает устную и письменную часть. Устная часть экзамена заключается в ответе обучающимся на теоретические вопросы курса (с предварительной подготовкой) и последующем собеседовании в рамках тематики курса. Собеседование проводится в форме вопросов, на которые обучающийся должен дать краткий ответ. Практическая часть экзамена предусматривает решение задачи.

Оценка	Уровень подготовки
Превосходно	Высокий уровень подготовки, безупречное владение теоретическим материалом, обучающийся демонстрирует творческий подход к решению нестандартных ситуаций. Обучающийся дал полный и развернутый ответ на все теоретические вопросы билета, подтверждая теоретический материал практическими примерами из практики. Обучающийся активно работал на практических занятиях. 100 %-ное выполнение контрольных экзаменационных заданий
Отлично	Высокий уровень подготовки с незначительными ошибками. Обучающийся дал полный и развернутый ответ на все теоретические вопросы билета, подтверждает теоретический материал практическими примерами из практики. Обучающийся активно работал на практических занятиях. Выполнение контрольных экзаменационных заданий на 90% и выше
Очень хорошо	Хорошая подготовка. Обучающийся дает ответ на все теоретические вопросы билета, но имеются неточности в определениях понятий, процессов и т.п. Обучающийся активно работал на практических занятиях. Выполнение контрольных экзаменационных заданий от 80 до 90%.
Хорошо	В целом хорошая подготовка с заметными ошибками или недочетами. Обучающийся дает полный ответ на все теоретические вопросы билета, но имеются неточности в определениях понятий, процессов и т.п. Допускаются ошибки при ответах на дополнительные и уточняющие вопросы экзаменатора. Обучающийся работал на практических занятиях. Выполнение контрольных экзаменационных заданий от 70 до 80%.
Удовлетворительно	Минимально достаточный уровень подготовки. Обучающийся показывает минимальный уровень теоретических знаний, делает существенные ошибки при характеристике понятий и показателей, но при ответах на наводящие вопросы, может правильно сориентироваться и в общих чертах дать правильный ответ. Обучающийся посещал практические занятия. Выполнение контрольных экзаменационных заданий от 50 до 70%.
Неудовлетворительно	Подготовка недостаточная и требует дополнительного изучения материала. Обучающийся дает ошибочные ответы,

	как на теоретические вопросы билета, так и на наводящие и дополнительные вопросы экзаменатора. Обучающийся пропустил большую часть практических занятий. Выполнение контрольных экзаменационных заданий до 50%.
Плохо	Подготовка абсолютно недостаточная. Обучающийся не отвечает на поставленные вопросы. Обучающийся отсутствовал на большинстве лекций и практических занятий. Выполнение контрольных экзаменационных заданий менее 20 %.

### 6.3. Критерии и процедуры оценивания результатов обучения по дисциплине Б1.В.ДВ.03.01 «Управление конкурентоспособностью», характеризующих этапы формирования компетенций

Для оценивания результатов обучения в виде знаний используются следующие процедуры и технологии:

- тестирование;
- устные и письменные ответы на вопросы.

Оценка выполнения тестовых заданий рассчитывается в следующем процентном соотношении:

Шкала оценивания	Показатели
Превосходно	90% -100%
Отлично	80% -90%
Очень хорошо	70%-80%
Хорошо	60%-70%
Удовлетворительно	40%-60%
Неудовлетворительно	10%-40%
Плохо	Менее 10%

### Критерии оценивания собеседования

Результатом проверки компетенций на разных этапах формирования, полученных обучающимся в ходе освоения данной дисциплины, является оценка, выставляемая по семибалльной балльной шкале в соответствии со следующими критериями:

1. Полнота и правильность ответа
2. Степень осознанности и понимания изученного материала
3. Языковое оформление ответа

Оценка	Уровень подготовки
Превосходно	Материал изложен полно, даны правильные определения основных понятий; Обнаружено понимание материала, обучающийся обосновывает свои суждения, применяет знания на практике, приводит примеры не только из учебника, но и самостоятельно сформулированные; Материал изложен последовательно и грамотно с точки зрения норм литературного языка
Отлично	Материал изложен полно; Обнаружено понимание материала; Материал изложен последовательно и грамотно с точки зрения норм литературного языка



Очень хорошо	Ответ удовлетворяет тем же требованиям, что и для отметки «отлично», но обучающийся допускает 1-2 ошибки, которые способен исправить
Хорошо	Ответ удовлетворяет тем же требованиям, что и для отметки «очень хорошо», но обучающийся допускает 1-2 ошибки, которые способен исправить, и 1-2 недочета в последовательности и языковом оформлении излагаемого материала .
Удовлетворительно	Обучающийся обнаруживает знание и понимание основных положений данной темы, но: 1. материал изложен неполно, допущены неточности в определении понятий или в формулировках правил; 2. не умеет достаточно глубоко и доказательно обосновать свои суждения и приводить примеры; 3. излагает материал непоследовательно и допускает ошибки в языковом оформлении ответа
Неудовлетворительно	Обучающийся обнаруживает незнание большей части ответа соответствующего вопроса, допускает ошибки в формулировке определений и правил, искажающие их смысл, непоследовательно и неуверенно излагает материал
Плохо	Обучающийся обнаруживает незнание ответа соответствующего вопроса

**Для оценивания результатов обучения в виде умений и владений используются следующие процедуры и технологии:**

- *практические контрольные задания, включающих одну или несколько задач*

Критерии оценки выполненных практических заданий	
Оценка	Критерии оценивания
Превосходно	изложение материала логично, грамотно, без ошибок; свободное владение профессиональной терминологией.
Отлично	изложение материала логично, без ошибок; умение высказывать и обосновать свои суждения; теория связана с практикой
Очень хорошо	обучающийся грамотно излагает материал; ориентируется в материале, владеет профессиональной терминологией, осознанно применяет, ответ правильный, полный, с незначительными неточностями или недостаточно полный
Хорошо	обучающийся грамотно излагает материал; владеет профессиональной терминологией, осознанно применяет, ответ полный, с неточностями или недостаточно полный
Удовлетворительно	обучающийся излагает материал неполно, непоследовательно, допускает неточности в определении понятий, в применении знаний для выполнения задания, не может доказательно обосновать свои суждения; обнаруживается недостаточно глубокое понимание изученного материала.
Неудовлетворительно	в ответе обучающегося проявляется незнание основного материала учебной программы, допускаются грубые ошибки в изложении, не может применять знания для выполнения задания
Плохо	отсутствуют необходимые теоретические знания; допущены

Для проведения итогового контроля сформированности компетенции используются: устный опрос, решение практических задач

**6.4. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки результатов обучения, характеризующих сформированность компетенций и (или) для итогового контроля сформированности компетенции.**

1. перечень вопросов для собеседования (средство контроля, организованное как специальная беседа преподавателя с обучающимся на темы, связанные с изучаемой дисциплиной, и рассчитанное на выяснение объема знаний обучающегося по определенному разделу, теме, проблеме и т.п.)

ПК-2	ПК-7
<p>Сущность «конкурентоспособности продукции».</p> <p>Уровень качества продукции.</p> <p>Социальная адресность продукции.</p> <p>Подлинность продукции.</p> <p>Безопасность продукции.</p> <p>Потребительская новизна продукции.</p> <p>Имидж продукции.</p> <p>Информативность продукции.</p> <p>Цена потребления.</p> <p>Основные показатели качества продукции.</p> <p>Методы оценки показателей качества продукции по количественным критериям.</p> <p>Методы оценки показателей качества продукции по информационному признаку.</p> <p>Методы оценки конкурентоспособности продукции.</p>	<p>Макроэкономические факторы конкурентоспособности продукции.</p> <p>Микроэкономические факторы конкурентоспособности продукции.</p> <p>Стандартизация.</p> <p>Нормативные документы по стандартизации и их применение.</p> <p>Сертификация, ее виды и значение.</p> <p>Сертификация продукции.</p> <p>Сертификация услуг.</p> <p>Сертификация систем качества.</p> <p>Процедура сертификации.</p> <p>Декларация изготовителя о соответствии.</p> <p>Системы сертификации.</p> <p>Основные участники и схемы сертификации.</p> <p>Международные премии в области качества.</p> <p>Национальные премии в области качества.</p> <p>Система обеспечения конкурентоспособности.</p> <p>Принципы системы обеспечения конкурентоспособности.</p> <p>Правовое обеспечение качества и конкурентоспособности.</p> <p>Стандартизация и сертификация как элемент договорных отношений</p> <p>Административная и уголовная ответственность изготовителя за несоответствующую продукцию.</p> <p>Гражданско-правовая ответственность и страхование ответственности изготовителя за несоответствующую продукцию.</p> <p>Нематериальные ресурсы в обеспечении конкурентоспособности и качества.</p> <p>Маркировка товаров.</p>

Результатом проверки компетенций на разных этапах формирования, полученных обучающимся в ходе освоения данной дисциплины, является оценка, выставаемая по 5-ти балльной шкале в соответствии со следующими критериями:

1. Полнота и правильность ответа
2. Степень осознанности и понимания изученного материала
3. Языковое оформление ответа

Оценка	Уровень подготовки
«5» (отлично)	1. Материал изложен полно, даны правильные определения основных понятий; 2. Обнаружено понимание материала, обучающийся обосновывает свои суждения, применяет знания на практике, приводит примеры не только из учебника, но и самостоятельно сформулированные; 3. Материал изложен последовательно и грамотно с точки зрения норм литературного языка
«4» (хорошо)	Ответ удовлетворяет тем же требованиям, что и для отметки 5 («отлично»), но обучающийся допускает 1-2 ошибки, которые способен исправить, и 1-2 недочета в последовательности и языковом оформлении излагаемого материала.
«3» (удовлетворительно)	Обучающийся обнаруживает знание и понимание основных положений данной темы, но: 1. материал изложен неполно, допущены неточности в определении понятий или в формулировках правил; 2. не умеет достаточно глубоко и доказательно обосновать свои суждения и приводить примеры; 3. излагает материал непоследовательно и допускает ошибки в языковом оформлении ответа
«2» (неудовлетворительно)	Обучающийся обнаруживает незнание большей части ответа соответствующего вопроса, допускает ошибки в формулировке определений и правил, искажающие их смысл, непоследовательно и неуверенно излагает материал

2. тестирование

ПК-7

1. Объектом конкуренции являются	а) товары и услуги, с помощью которых соперничающие фирмы стремятся завоевать признание и получить деньги потребителя; + б) фирмы-изготовители и фирмы-услугодатели; с) потребности группы потребителей, образующих сегмент рынка; д) группа потребителей, входящих в один сегмент рынка.
2. Основными объектами управления конкурентоспособностью являются	а) продажная цена товара и полезный эффект от его использования; + б) издержки производства и сбыта; с) полезный эффект и цена потребления; д) потребительская новизна товара.
3. Конкурентоспособность товара - это	а) степень его притягательности для совершающего реальную покупку потребителя; + б) способность фирмы, производящей этот товар, достигать законным путём экономических и социальных преимуществ по сравнению с другими;

	с) закономерность, состоящая в том, что стремление придать товару наилучшие характеристики в одних отношениях заставляет в какой-то мере поступиться его достоинствами в других отношениях.
4. Совокупность свойств и характеристик продукции, обуславливающих ее способность удовлетворять установленные или предполагаемые потребности, называют	а) качеством продукции; + б) уровнем качества продукции; с) показателем функциональной пригодности; д) показателем совместимости.
5. К сырью и природному топливу не применяются следующие показатели качества товаров	а) функциональные; б) эргономические; + с) безопасности; д) экологичности.
6. Что является первым этапом оценки качества продукции?	а) определение номенклатуры аттестуемой продукции; б) приобретение необходимой для контроля качества аппаратуры; с) выбор номенклатуры показателей качества; + д) обучение персонала отдела технического контроля; е) составление плана проверок.
7. Как называется нормативно-технический документ, устанавливающий основные требования к качеству продукции?	а) технические условия; б) стандарт; + с) регламент; д) норматив; е) эталон.
8. Какой документ подтверждает соответствие продукции всем минимальным требованиям, установленным национальным законодательством?	а) паспорт продукции; б) гарантийный талон; с) сертификат соответствия; + д) проект; е) аттестат качества.
9. Статистические методы контроля качества включают:	а) планирование экспериментов и факторный анализ, анализ дисперсии и регрессионный анализ, критерий значимости, карты контроля качества и методы кумулятивных сумм, выборочный статистический контроль; б) гистограммы, временные ряды, диаграммы Парето, причинно-следственные диаграммы, контрольные листки, контрольные карты, диаграммы рассеяния +
10. Сертификация продукции - это:	а) контроль качества поставляемой продукции б) оценка соответствия товара требованиям стандартов + с) регистрация в государственном реестре сертифицированной продукции д) создание независимых экспертных центров контроля изготовления продукции

## 2. Типовые задачи для оценки сформированности компетенции ПК-2

**Задача 1.** В таблице приведены экспертные оценки технических параметров легковых автомобилей.

Технические параметры	Вес параметров	Модель автомобиля		
		«DODGE CALIBER»	«VOLKSWAGEN GOLF»	«FORD FOCUS C-Max»
<b>Рабочее место водителя</b>	15			
Сиденье		7	8	8
Органы управления		7	8	9
Обзор	20	6	8	8
<b>Салон</b>				
Передняя часть		8	8	8
Задняя часть		7	8	9
Багажник	30	7	8	9
<b>Ходовые качества</b>				
Скорость, динамика		7	8	8
Тормоза		8	9	9
Поведение на дороге	20	7	8	9
<b>Комфорт</b>				
Шум		7	8	8
Плавность хода		7	7	8
Климат	15	7	8	8
<b>Приспособленность к России</b>				
Геометрическая проходимость		10	8	7
Сервис		7	8	8
Эксплуатация		7	8	7

Определить оценку уровня конкурентоспособности автомобилей по техническим параметрам.

Решение:

$$K_{\text{DODGE}} = 0,15 \cdot (7+7+6)/3 + 0,2 \cdot (8+7+7)/3 + 0,3 \cdot (7+8+7)/3 + 0,2 \cdot (7+7+7)/3 + 0,15 \cdot (10+7+7)/3 = 7,225$$

$$K_{\text{VOLKSWAGEN}} = 0,15 \cdot (8+8+8)/3 + 0,2 \cdot (8+8+8)/3 + 0,3 \cdot (8+9+8)/3 + 0,2 \cdot (8+7+8)/3 + 0,15 \cdot (8+8+8)/3 = 8,01$$

$$K_{\text{FORD FOCUS}} = 0,15 \cdot (8+9+8)/3 + 0,2 \cdot (8+9+9)/3 + 0,3 \cdot (8+9+9)/3 + 0,2 \cdot (8+8+8)/3 + 0,15 \cdot (7+8+7)/3 = 8,29$$

Ответ: FORD FOCUS

**Задача 2.** Показатель остаточной влажности белья с отжимом в центрифуге для анализируемой стиральной машины составил 52%. Базовое значение показателя остаточной влажности белья для машин этого типа составляет 50%, предельное значение по действующему стандарту – 55 %.

Относительный показатель отстирываемости равен 50%, а показатель потери прочности белья – 70%.

Оценить показатель качества остаточной влажности белья и общий уровень качества анализируемой стиральной машины.

Решение:

$$K_{\text{влаж}} = (52-55)/(50-55) = 0,6$$

$$K = 0,6 * 0,5 * 0,7 = 0,21$$

Ответ: низкое качество стиральной машины

**Задача 3.** Установить количество проб и частоту их взятия для проверки, если количество деталей, подлежащих изготовлению за одну наладку станка в течение смены (8,2 часа) – 350 штук, количество деталей в пробе – 10, а коэффициент выборочности контроля – 0,2.

Решение:

$$N = 350 * 0,2 / 10 = 7 ; \quad t = 8,2 * 60 / 7 = 70 \text{ мин}$$

**Задача 4.** После автоматизации электропривода при обработке детали брак снизился с 3 % до 0,5 %. Годовой план выпуска деталей составил 100 000 штук. Величина прямых затрат на одну деталь – 12 рублей. Стоимость удержания виновного за брак – 3 рубля за каждую деталь. Одна бракованная деталь, сдаваемая в утиль, стоит 1 рубль.

Определить экономию за счет уменьшения брака после автоматизации электропривода.

Решение:

$$Пбр = (3 - 0,5) * 100\,000 / 100 = 2500 \text{ шт}$$

$$С = 12 - 3 - 1 = 8 \text{ руб}$$

$$\mathcal{E} = 2500 * 8 = 20\,000 \text{ руб.}$$

**Задача 5.** Сопоставить показатели качества образца молока, выпускаемого серийно, и нового образца.

Единичные показатели качества, %	Параметр весомости – пищевая ценность 1 % составной части, ккал	Значения показателя качества	
		базового образца	оцениваемого образца
Жир	9	3,2	3,8
Белок	4	2,8	3,3
Углеводы, в т.ч. лактоза	3,7	4,7	5,2
Органические кислоты	3,62	0,14	0,17

Решение:

$$Кб = 3,2 * 9 + 2,8 * 4 + 4,7 * 3,7 + 0,14 * 3,62 = 57,9$$

$$Коц = 3,8 * 9 + 3,3 * 4 + 5,2 * 3,7 + 0,17 * 3,62 = 67,25$$

$$67,25 / 57,9 = 1,16$$

Ответ: новое молоко лучше.

5. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки результатов обучения, характеризующих этапы формирования компетенций и (или) для итогового контроля сформированности компетенции.

Примерные экзаменационные вопросы по дисциплине:

1. Предмет и содержание курса «Управление конкурентоспособностью».
2. Сущность «конкурентоспособности продукции».
3. Уровень качества продукции.
4. Социальная адресность продукции.
5. Подлинность продукции.
6. Безопасность продукции.
7. Потребительская новизна продукции.
8. Имидж продукции.
9. Информативность продукции.
10. Цена потребления.
11. Макроэкономические факторы конкурентоспособности продукции.

12. Микроэкономические факторы конкурентоспособности продукции.
13. Стандартизация.
14. Нормативные документы по стандартизации и их применение.
15. Сертификация, ее виды и значение.
16. Сертификация продукции.
17. Сертификация услуг.
18. Сертификация систем качества.
19. Процедура сертификации.
20. Декларация изготовителя о соответствии.
21. Системы сертификации.
22. Основные участники и схемы сертификации.
23. Основные показатели качества продукции.
24. Методы оценки показателей качества продукции по количественным критериям.
25. Методы оценки показателей качества продукции по информационному признаку.
26. Методы оценки конкурентоспособности продукции.
27. Международные премии в области качества.
28. Национальные премии в области качества.
29. Система обеспечения конкурентоспособности.
30. Принципы системы обеспечения конкурентоспособности.
31. Правовое обеспечение качества и конкурентоспособности.
32. Стандартизация и сертификация как элемент договорных отношений
33. Административная и уголовная ответственность изготовителя за несоответствующую продукцию.
34. Гражданско-правовая ответственность и страхование ответственности изготовителя за несоответствующую продукцию.
35. Нематериальные ресурсы в обеспечении конкурентоспособности и качества.
36. Маркировка товаров.

<b>№</b>	<b>Показатели оценивания</b>	<b>Коды компетенций, проверяемых с помощью показателей</b>	<b>Шкала оценивания</b>
1.	Обучающийся не владеет знаниями основного учебного материала по дисциплине; неправильно отвечает на задаваемые комиссией вопросы или затрудняется с ответом; не подтверждает освоение компетенций, предусмотренных программой	ПК-7, ПК-2	«плохо»
2	Обучающийся имеет существенные пробелы в знаниях основного учебного материала по дисциплине; не способен аргументированно и последовательно его излагать, допускает грубые ошибки в ответах, неправильно отвечает на задаваемые комиссией вопросы или затрудняется с ответом; не подтверждает освоение компетенций, предусмотренных программой	ПК-7, ПК-2	«Неудовлетворительно»
3	Обучающийся показывает знание основного материала в объеме, необходимом для предстоящей профессиональной деятельности; при ответе на вопросы билета и дополнительные вопросы не допускает грубых ошибок, но испытывает затруднения в последовательности их изложения; не в	ПК-7, ПК-2	«Удовлетворительно»

	полной мере демонстрирует способность применять теоретические знания для анализа практических ситуаций, подтверждает освоение компетенций, предусмотренных программой на минимально допустимом уровне		
4	Обучающийся показывает полное знание программного материала, основной и дополнительной литературы; дает полные ответы на теоретические вопросы билета и дополнительные вопросы, допуская некоторые неточности; умеет применять теоретические положения к оценке практических ситуаций; демонстрирует хороший уровень освоения материала и в целом подтверждает освоение компетенций, предусмотренных программой	ПК-7, ПК-2	«Хорошо»
5	Обучающийся показывает полное знание программного материала, основной и дополнительной литературы; дает полные ответы на теоретические вопросы билета и дополнительные вопросы, допуская некоторые погрешности; правильно применяет теоретические положения к оценке практических ситуаций; демонстрирует отличный уровень освоения материала и в целом подтверждает освоение компетенций, предусмотренных программой	ПК-7, ПК-2	«Очень хорошо»
6	Обучающийся показывает всесторонние и глубокие знания программного материала, знание основной и дополнительной литературы; последовательно и четко отвечает на вопросы билета и дополнительные вопросы; уверенно ориентируется в проблемных ситуациях; демонстрирует способность применять теоретические знания для анализа практических ситуаций, делать правильные выводы, подтверждает полное освоение компетенций, предусмотренных программой	ПК-7, ПК-2	«Отлично»
7	Обучающийся показывает всесторонние и глубокие знания программного материала, знание основной и дополнительной литературы; великолепно отвечает на вопросы билета и дополнительные вопросы; демонстрирует способность применять теоретические знания для анализа практических ситуаций, делать правильные выводы, проявляет творческие способности в понимании, изложении и использовании программного материала; подтверждает полное освоение компетенций, предусмотренных программой	ПК-7, ПК-2	«Превосходно»

#### 6.5. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания.



Положение «О проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся в ННГУ», утверждённое приказом ректора ННГУ №630-ОД от 29.12.2017

Положение о фонде оценочных средств, утвержденное приказом ректора ННГУ от 10.06.2015 №247-ОД.

## **7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)**

А) Нормативная база:

1. Закон РФ «О защите прав потребителей» от 09.01.96 г № 2-ФЗ.
2. Закон РФ «Об обеспечении единства измерений» от 28.06.08 г. № 102-ФЗ.
3. Закон РФ «О техническом регулировании» от 27.12.02 г № 184-ФЗ

Б) Основная литература:

1. Басовский Л.Е. Управление качеством: Учебник / Басовский Л.Е., Протасьев В.Б., - 3-е изд., перераб. и доп. - М.:НИЦ ИНФРА-М, 2016. - 231 с.: 60х90 1/16. - (Высшее образование: Бакалавриат) (Переплёт 7БЦ) ISBN 978-5-16-011847-5 [<http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=544276>]
2. Быков В.А. Комаров Е.И. Управление конкурентоспособностью: учеб. пособие— М.: РИОР: ИНФРА-М, 2017. — 242 с. [<http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=635081>]
3. Елохов А.М. Управление качеством: Учебное пособие / Елохов А.М., - 2-е изд., перераб. и доп. - М.:НИЦ ИНФРА-М, 2017. - 334 с.: 60х90 1/16. - (Высшее образование: Бакалавриат) (Переплёт 7БЦ) ISBN 978-5-16-010389-16) [<http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=612323>]
4. Квасникова В.В., Жучкевич О.Н. Конкурентоспособность товаров и организаций. Практикум: Учебное пособие / - М.: НИЦ ИНФРА-М; Мн.: Нов. знание, 2013. - 184 с.: ил.; 60х90 1/16. - (Высшее образование: Бакалавриат). (п) ISBN 978-5-16-006619-6, 300 экз. [<http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=400300>]

В) Дополнительная литература:

1. Аристов О.В. Управление качеством: Учебник / О.В. Аристов. - 2-е изд., перераб. и доп. - М.: НИЦ Инфра-М, 2016. - 224 с.: 60х90 1/16. - (Высшее образование: Бакалавриат). (переплет) ISBN 978-5-16-005652-4 [<http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=548909>]
2. Герасимов Б.Н. Управление качеством: Учебное пособие / Герасимов Б. Н., Чуриков Ю. В. - М.: Вузовский учебник, ИНФРА-М, 2015. - 304 с.: 60х90 1/16

(Переплёт                      7БЦ)                      ISBN                      978-5-9558-0198-8  
[<http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=546707>]

3. Зайцев Г.Н. Управление качеством в процессе производства: Учебное пособие / Зайцев Г.Н. - М.: ИЦ РИОР, НИЦ ИНФРА-М, 2016. - 164 с.: 60x88 1/16. - (Высшее образование: Магистратура) (Обложка) ISBN 978-5-369-01501-8  
[<http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=515522>]

Г) Программное обеспечение и Интернет -ресурсы:

1. [www.gks.ru](http://www.gks.ru) / Федеральная служба государственной статистики.
2. <http://www.economicus.ru/> Сайт, посвященный экономике.
3. <http://www.rbc.ru/> РосБизнесКонсалтинг.
4. <http://expert.ru/> Эксперт on-line.
5. <http://www.cbr.ru/> - сайт Центрального банка РФ
6. Операционная система Microsoft Windows
7. Прикладное программное обеспечение Microsoft Office
8. Справочно-правовая система «КонсультантПлюс»

**8. Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)**

Для проведения лекционных и семинарских занятий по дисциплине используются специально оборудованные лекционные аудитории, оснащенные компьютером, проектором или ЖК-телевизором, акустической системой и микрофоном (при необходимости), а также доской.

Для выполнения заданий для СРС студентам обеспечен доступ в интернет, а так же доступ к ресурсам электронной библиотеки ННГУ.

Рабочая программа составлена в соответствии с требованиями ОС ННГУ по направлению 38.03.01 «Экономика», профиль «Экономика, международный бизнес и предпринимательство».

Автор (ы):

к.э.н., доцент кафедры «Экономики  
предприятий и организаций»

Н.М.Ильичева

к.э.н., доцент кафедры «Экономики  
предприятий и организаций»

Е.З. Климова

Рецензент:

Генеральный директор АО «Совфракт-НН», к.э.н.

В.Е. Лебедев

Заведующий кафедрой «Экономики  
предприятий и организаций»:

Д.э.н., профессор

О.В. Трофимов

Программа одобрена на заседании методической комиссии Института экономики и предпринимательства от 15.03.2021г. протокол № 3.