

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
**Федеральное государственное автономное
образовательное учреждение высшего образования
«Национальный исследовательский Нижегородский государственный
университет им. Н.И. Лобачевского»**

Факультет социальных наук

Рабочая программа дисциплины (модуля)

**Гражданское общество:
институты и технологии**

Уровень высшего образования
бакалавриат

Направление подготовки / специальность
37.03.02 – направление «Конфликтология»

Направленность образовательной программы
Социальная Конфликтология

Квалификация (степень)
бакалавр

Форма обучения
очная

Нижний Новгород

2021

1. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОСНОВНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Дисциплина Б1.О.35 «Гражданское общество: институты и технологии» относится к обязательной части Блока 1 «Дисциплины (модули)» (Б1.Б.29), обязательна к освоению на 4 году обучения в 1 семестре.

2. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ, СООТНЕСЕННЫЕ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ (КОМПЕТЕНЦИЯМИ И ИНДИКАТОРАМИ ДОСТИЖЕНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ)

Формируемые компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), в соответствии с индикатором достижения компетенции		Наименование оценочного средства
	Индикатор достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине	
УК-2. Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	ИУК-2.1. Определяет круг задач в рамках поставленной цели, определяет связи между ними	Знать: 1) Сущность и содержание основных понятий, категорий, институтов права в сфере деятельности гражданского общества; 2) Систему нормативно-правовых источников и их соотношение по юридической силе; 3) Правовую систему России и соотношение внутреннего и международного права.	Ответ на экзаменационные вопросы, эссе, дискуссии по темам
	ИУК-2.2. Предлагает способы решения поставленных задач и ожидаемые результаты; оценивает предложенные способы с точки зрения соответствия цели проекта	Уметь: 1) Понимать и анализировать источники нормативно-правовой информации; 2) Использовать основы правовых знаний в сфере жизнедеятельности институтов гражданского общества; 3) Понимать нормы международного права и использовать их на практике.	Ответ на экзаменационные вопросы, эссе, дискуссии по темам
	ИУК-2.3. Планирует реализацию задач в зоне своей ответственности с учетом имеющихся ресурсов и ограничений, действующих правовых норм	Владеть: 1) Приемами правового анализа нормативных документов; 2) Приемами поиска, анализа и использования нормативных и правовых документов в своей профессиональной деятельности; 3) Методами инновационного развития организации с опорой на актуальные правовые знания.	Ответ на экзаменационные вопросы, эссе, дискуссии по темам
УК-11. Способен формировать нетерпимое отношение к коррупционному поведению	ИУК-11.1. Определяет общие конфликтные тенденции при оценке процесса принятия решений в организациях различного типа.	Знать: 1) Правовые особенности развития организации в сфере применения антикоррупционного законодательства. 2) Методы и средства контроля институтов гражданского общества над деятельностью бюрократии. 3) Методы и средства контроля институтов гражданского общества над деятельностью властных институтов.	Ответ на экзаменационные вопросы, эссе, дискуссии по темам
	ИУК-11.2. Предлагает	Уметь:	Ответ на

	формы и методы противостояния коррупции в организациях различного типа.	1) Анализировать развитие организации с учетом особенностей антикоррупционного законодательства. 2) Применять методы и средства контроля институтов гражданского общества над деятельностью бюрократии. 3) Применять методы и средства контроля институтов гражданского общества над деятельностью властных институтов.	экзаменационные вопросы, эссе, дискуссии по темам
	ИУК-11.3. Разъясняет принципы управления организацией с использованием знаний антикоррупционного законодательства, форм и методов борьбы с коррупцией	Владеть: 1) Навыками применения на практике норм антикоррупционного законодательства с учетом различных социально-политических условий. 2) Методами и средствами контроля институтов гражданского общества над деятельностью бюрократии. 3) Методами и средствами контроля институтов гражданского общества над деятельностью властных институтов.	Ответ на экзаменационные вопросы, эссе, дискуссии по темам
ОПК-2. Способен анализировать конфликтные ситуации, применять основные методы, способы и средства получения информации о конфликтах и мирных способах взаимодействия, готовить материалы для экспертных заключений о конфликтогенном потенциале ситуации и субъектов взаимодействия	ИОПК-2.1. Применяет методы диагностики и экспертизы конфликтных ситуаций	Знать: 1) Основные категории, предметную область и задачи конфликтологии в сфере детальности институтов гражданского общества; 2) Специфику и содержание связи конфликтологии с другими научными дисциплинами в сфере детальности институтов гражданского общества; 3) Основные закономерности конфликтного взаимодействия индивидов и общественных групп в сфере детальности институтов гражданского общества.	Ответ на экзаменационные вопросы, эссе, дискуссии по темам
	ИОПК-2.2. Демонстрирует навыки взаимодействия с сотрудниками, выполняющими различные профессиональные задачи	Уметь: 1) Интерпретировать проблемы профессиональной деятельности институтов гражданского общества с позиций современного гуманитарного и социально-экономического знания; 2) Использовать основные положения и методы гуманитарных и социально-экономических наук при решении социальных и профессиональных задач в сфере детальности институтов гражданского общества. 3) Вести диалог с представителями органов государственной власти от имени института гражданского общества.	Ответ на экзаменационные вопросы, эссе, дискуссии по темам
	ИОПК-2.3. Систематизирует данные для экспертных заключений о конфликтогенном потенциале ситуации и субъектов взаимодействия	Владеть: 1) Основными методами гуманитарных и социально-экономических наук в сфере анализа конфликтогенного потенциала деятельности институтов гражданского общества; 2) Способами решения социальных и профессиональных задач в категориях гуманитарного и социально-экономического знания в сфере детальности институтов	Ответ на экзаменационные вопросы, эссе, дискуссии по темам

		гражданского общества. 3) Способами бесконфликтного решения социальных и профессиональных задач в категориях гуманитарного и социально-экономического знания в сфере детальности институтов гражданского общества.	
ОПК-3. Способен разрабатывать программы, снижающие уровень конфликтности в социальных сообществах, укрепляющие систему безопасности и мирные способы взаимодействия	ИОПК-3.1. Анализирует факторы, влияющие на уровень конфликтности в социальных сообществах	Знать: 1) Основные понятия, теории и концепции государственной политики, государственной службы и управления во взаимодействии с институтами гражданского общества; 2) Методы и технологии воздействия на общественное мнение, отдельные социальные группы, политические процессы и явления; 3) Основные формы и технологии организации управленческих процессов в органах государственной и муниципальной власти, аппарате политических партий и общественно-политических движений, бизнес-структурах, международных организациях, СМИ.	Ответ на экзаменационные вопросы, эссе, дискуссии по темам
	ИОПК-3.2. Прогнозирует различные модели протекания конфликтов в социальных сообществах	Уметь: 1) Использовать полученные знания для организации управленческих процессов и разработки политико-управленческих решений; 2) Эффективно применять методы и технологии воздействия на общественное мнение, отдельные социальные группы, политические процессы и явления; 3) Прогнозирует развитие управленческих процессов в органах государственной и муниципальной власти, аппарате политических партий и общественно-политических движений, бизнес-структурах, международных организациях, СМИ.	Ответ на экзаменационные вопросы, эссе, дискуссии по темам
	ИОПК-3.3. Разрабатывает меры, направленные на укрепление системы безопасности и мирные способы взаимодействия	Владеть: 1) Технологиями управленческой работы и организации управленческих процессов в различных структурах на основе анализа процесса принятия и исполнения политических решений; 2) Практикой применения политических технологий на уровне анализа, экспертизы, консалтинга, менеджмента; 3) Навыками работы с документами и организации документооборота.	Ответ на экзаменационные вопросы, эссе, дискуссии по темам

3. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Структура и содержание дисциплины «Гражданское общество: институты и технологии»

3.1 Трудоемкость дисциплины

	Очная форма обучения
Общая трудоемкость	2 ЗЕТ

Часов по учебному плану	72
в том числе	
аудиторные занятия (контактная работа):	64
- занятия лекционного типа	32
- занятия семинарского типа (практические занятия)	32
самостоятельная работа	7
КСРИФ	1
Промежуточная аттестация	зачет

3.2. Содержание дисциплины

Наименование и краткое содержание разделов и тем дисциплины	Всего часов	Контактная работа (работа во взаимодействии с преподавателем), часы из них			Самостоятельная работа обучающегося, часы
		Занятия лекционного типа	Занятия семинарского типа	Всего	
«Гражданское общество» как социально-политический феномен в РФ, ЕС, ЕАЭС, США: история и современное состояние.	18	8	8	16	2
Элементы гражданского общества и их влияние на современный политический процесс.	17	8	8	16	1
Государство и гражданское общество: механизмы и институты коммуникации.	18	8	8	16	2
Этно-национальные особенности формирования гражданского общества.	18	8	8	16	2

Занятия семинарского типа (практические занятия) организуются, в том числе в форме практической подготовки, которая предусматривает участие обучающихся в выполнении отдельных элементов работ, связанных с будущей профессиональной деятельностью.

Практическая подготовка предусматривает:

- обсуждение практических вопросов на занятии,
- выполнение самостоятельной работы с анализом конкретной ситуации (кейса) с решением прикладной задачи.

На проведение практических занятий в форме практической подготовки отводится 32 часов .

Практическая подготовка направлена на формирование и развитие:

- практических навыков в соответствии с профилем образовательной программы: консультационный и переговорный и медиационный;
- компетенций ОПК-2; ОПК-3

Текущий контроль успеваемости реализуется в рамках занятий семинарского типа.

4. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ

Обзор материалов (описание конкретного случая); подготавливается для ответа на

практическом занятии.

Контрольная работа на практическом занятии: письменные ответы на вопросы.

Образовательные технологии включают:

в рамках контактной (аудиторной) работы различные виды активных/интерактивных форм проведения практических занятий: семинары с обсуждением теоретических материалов; разбор конкретных ситуаций.

Порядок проведения ТКУ:

на лекции и практических занятиях студенты информируются преподавателем о том, что конкретное выполняемое ими задание относится к ТКУ, являющегося обязательным элементом успешного прохождения промежуточной аттестации. Оценка выставляется по результатам индивидуальной работы, но в обязательном порядке преподаватель организует групповую дискуссию с целью достижения полного понимания студентами сильных и слабых сторон своей работы.

Форма проведения промежуточной аттестации - экзамен

Порядок проведения экзамена:

Знания студента оцениваются путем письменного ответа на три экзаменационных вопроса, в которых раскрываются его знания, относящиеся к компетенциям, формирование которых предусмотрено программой дисциплины «Гражданское общество: институты и технологии».

Для оценки умений используются выполненные студентом задания самостоятельной работы.

Формы контроля самостоятельной работы (КСР) (очная и заочная формы обучения)

Контроль осуществляется на выделенных для этого занятиях в следующих формах:

Анализ самостоятельной работы, выполненной индивидуально в форме решения конкретных ситуаций (кейсов);

Анализ самостоятельной работы, выполненной индивидуально в форме эссе.

Порядок проведения КСР. Оценка выставляется по результатам индивидуальной работы, преподаватель организует групповую дискуссию с целью достижения полного понимания студентами сильных и слабых сторон своей работы.

5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

5.1. Описание шкал оценивания результатов обучения по дисциплине

Шкала оценивания сформированности компетенций

Уровень сформированности компетенций (индикатора достижения компетенций)	Шкала оценивания сформированности компетенций						
	плохо	неудовлетворительно	удовлетворительно	хорошо	очень хорошо	отлично	превосходно
	не зачтено		зачтено				
<u>Знания</u>	Отсутствие знаний теоретического материала. Невозможность оценить полноту знаний вследствие	Уровень знаний ниже минимальных требований. Имели место грубые ошибки.	Минимально допустимый уровень знаний. Допущено много негрубых ошибок.	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки. Допущено несколько негрубых	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки. Допущено несколько	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки, без ошибок.	Уровень знаний в объеме, превышающем программу подготовки.

	отказа обучающегося от ответа			ошибок	несущественных ошибок		
<u>Умения</u>	Отсутствие минимальных умений. Невозможность оценить наличие умений вследствие отказа обучающегося от ответа	При решении стандартных задач не продемонстрированы основные умения. Имели место грубые ошибки.	Продemonстрированы основные умения. Решены типовые задачи с негрубыми ошибками. Выполнены все задания, но не в полном объеме.	Продemonстрированы все основные умения. Решены все основные задачи с негрубыми ошибками. Выполнены все задания, в полном объеме, но некоторые с недочетами.	Продemonстрированы все основные умения. Решены все основные задачи. Выполнены все задания, в полном объеме, но некоторые с недочетами.	Продemonстрированы все основные умения, решены все основные задачи с отдельными недочетами, выполнены все задания в полном объеме.	Продemonстрированы все основные умения. Решены все основные задачи. Выполнены все задания, в полном объеме без недочетов
<u>Навыки</u>	Отсутствие владения материалом. Невозможность оценить наличие навыков вследствие отказа обучающегося от ответа	При решении стандартных задач не продемонстрированы базовые навыки. Имели место грубые ошибки.	Имеется минимальный набор навыков для решения стандартных задач с некоторыми недочетами	Продemonстрированы базовые навыки при решении стандартных задач с некоторыми недочетами	Продemonстрированы базовые навыки при решении стандартных задач без ошибок и недочетов.	Продemonстрированы навыки при решении нестандартных задач без ошибок и недочетов.	Продemonстрирован творческий подход к решению нестандартных задач

Шкала оценки на промежуточной аттестации

Оценка		Уровень подготовки
зачтено	превосходно	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «превосходно», продемонстрированы знания, умения, владения по соответствующим компетенциям на уровне, выше предусмотренного программой
	отлично	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «отлично», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «отлично»
	очень хорошо	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «очень хорошо», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «очень хорошо»
	хорошо	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «хорошо», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «хорошо»
	удовлетворительно	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «удовлетворительно», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «удовлетворительно»
не зачтено	неудовлетворительно	Хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «неудовлетворительно», ни одна из компетенций не сформирована на уровне «плохо»
	плохо	Хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «плохо»

5.2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки результатов обучения

5.2.1 Контрольные вопросы к зачету

Вопрос	Код компетенции (согласно РПД)
1. Термин «Гражданское общество» в актуальном социально-политическом дискурсе.	УК-2;
2. Генезис теорий о гражданском обществе от эпохи Просвещения до наших дней.	УК-2;
3. Права человека как признак гражданского общества и их трактовка в законодательстве различных стран.	УК-11;
4. Элементы гражданского общества и их влияние на современный политический процесс.	УК-11;
5. Государство и гражданское общество: взаимовлияние и взаимозависимость.	ОПК-2
6. Общественная палата Российской Федерации в контексте теории о гражданском обществе.	ОПК-2
7. Гражданское общество в странах ЕЭС.	УК-2
8. Гражданское общество в странах Европы и США.	ОПК-2
9. Гражданское общество в социально-политической жизни в странах Азии (Япония, Китай, Индия, Сингапур).	ОПК-3
10. Незаконные объединения людей с точки зрения теории Гражданского общества.	ОПК-3

5.2.2 Практическое задание – компетенция ОПК-2

Темы эссе:

1. Термин «Гражданское общество» в актуальном социально-политическом дискурсе.
2. Генезис теорий о гражданском обществе от эпохи Просвещения до наших дней.
3. Права человека как признак гражданского общества и их трактовка в законодательстве различных стран.
4. Проблема коррупции – опыт Индии.
5. Проблема коррупции – опыт РФ.
6. Проблема коррупции – опыт стран ЕС.
7. Проблема коррупции – опыт ЕАЭС.
8. Проблема коррупции – опыт Китая.
9. Проблема коррупции – опыт США.
10. Контроль гражданского общества над деятельностью бюрократии: теория и практика.

5.2.3 Практическое задание – компетенция ОПК-2

Дискуссия.

Тема «Роль «новых медиа» в контексте технологий работы Гражданского общества в РФ (Китае, США)»

Литература:

1. Рубаник, С. А. История политических и правовых учений. Академический курс : учебник для бакалавриата и магистратуры / С. А. Рубаник ; под ред. В. Е. Рубаника. — 2-е изд., пер. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2018. — 396 с. — (Серия : Бакалавр и магистр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-03181-2. — Режим доступа: www.biblio-online.ru/book/778988BD-2337-4588-885E-02C89EC362D1
2. Ирхин, Ю. В. Политология в 2 ч. Часть 1. История политической мысли : учебник для академического бакалавриата / Ю. В. Ирхин. — 2-е изд., испр. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2018. — 370 с. — (Серия : Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-07915-9. — Режим доступа: www.biblio-online.ru/book/9855DD1A-E02F-4BF4-95A3-6B23B192FADC

3. Ирхин, Ю. В. Политология в 2 ч. Часть 1. История политической мысли : учебник для академического бакалавриата / Ю. В. Ирхин. — 2-е изд., испр. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2018. — 370 с. — (Серия : Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-07915-9. — Режим доступа: www.biblio-online.ru/book/9855DD1A-E02F-4BF4-95A3-6B23B192FADC

4. Сергеев В. М. Демократия как переговорный процесс // В. М. Сергеев. — М.: Московский общественный научный фонд. 1999.
http://www.democracy.ru/curious/democracy/book_sergeev/

5.2.4 Практическое задание – компетенция ОПК-3

Дискуссия.

Тема «Развитие гражданского общества в РФ (Китае, США) с 1950-х гг. по настоящее время

Литература:

1. Рубаник, С. А. История политических и правовых учений. Академический курс : учебник для бакалавриата и магистратуры / С. А. Рубаник ; под ред. В. Е. Рубаника. — 2-е изд., пер. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2018. — 396 с. — (Серия : Бакалавр и магистр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-03181-2. — Режим доступа: www.biblio-online.ru/book/778988BD-2337-4588-885E-02C89EC362D1

2. Ирхин, Ю. В. Политология в 2 ч. Часть 1. История политической мысли : учебник для академического бакалавриата / Ю. В. Ирхин. — 2-е изд., испр. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2018. — 370 с. — (Серия : Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-07915-9. — Режим доступа: www.biblio-online.ru/book/9855DD1A-E02F-4BF4-95A3-6B23B192FADC

3. Ирхин, Ю. В. Политология в 2 ч. Часть 1. История политической мысли : учебник для академического бакалавриата / Ю. В. Ирхин. — 2-е изд., испр. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2018. — 370 с. — (Серия : Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-07915-9. — Режим доступа: www.biblio-online.ru/book/9855DD1A-E02F-4BF4-95A3-6B23B192FADC

4. Сергеев В. М. Демократия как переговорный процесс // В. М. Сергеев. — М.: Московский общественный научный фонд. 1999.
http://www.democracy.ru/curious/democracy/book_sergeev/

6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

а) основная литература:

1. Гражданское общество. Проблемы становления и развития в России (правовой аспект): Монография / Алексеев Р.А. - М.:НИЦ ИНФРА-М, 2018. - 93 с.: 60х90 1/16 ISBN 978-5-16-106780-2.

2. Гражданское право. Том 1: Учебник / Г.Н. Чернишкина, В.В. Бараненков, И.В. Бараненкова и др.; Под ред. Г.Н. Чернишкиной - М.: ИЦ РИОР: НИЦ Инфра-М, 2013 - 448 с.: 60х90 1/16. - (Высшее образование: Бакалавриат).

3. Государство. Гражданское общество. Право : монография / А.Г. Чернявский, Л.Ю. Грудцына, Д.А. Пашенцев ; под ред. д-ра юрид. наук, проф. А.Г. Чернявского. — М. : ИНФРА-М, 2017. — 342 с.

4. Длугач Т.Б. Три портрета эпохи Просвещения. Монтескьё. Вольтер. Руссо (от концепции просвещенного абсолютизма к теориям гражданского общества). – М., 2006. — 255 с.

5. Права человека как основной признак гражданского общества [Лидерство и гражданское общество: Материалы Второй Межд. Молодежной конф. (Санкт-Петербург, 13-14 апр. 2007 г.), 2007.

б) дополнительная литература:

1. Балан В.П., Душкин А.В., Новосельцев В.И. Конфликтология. Учебное пособие для вузов / под ред. профессора В.И. Новосельцева. - М.: Горячая линия - Телеком, 2015. - 342 с. Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=563780>
2. Ворожейкин И.Е., Кибанов А.Я., Захаров Д.К. Конфликтология: Учебник. - М.: ИНФРА-М, 2002. - 240 с. Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=38647>
3. Дмитриев А.В. Конфликтология: учебник. — М.: Гардарики, 2000, 2002. — 330 с. ФБ ННГУ — 9 экз.
4. Емельянов С.М. Управление конфликтами в организации: учебник и практикум для академического бакалавриата — М.: Издательство Юрайт, 2017. — 261 с. Режим доступа: <https://www.biblio-online.ru/book/B1CB145A-F72D-4DE3-9156-4CD199E9951A>
5. Зеленков М.Ю. Конфликтология; Учебник. М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и Ко», 2013. — 324 с. Режим доступа: <https://e.lanbook.com/book/56235>
6. Кашапов М.М. Психология конфликта: учебник и практикум для академического бакалавриата. — М.: Издательство Юрайт, 2016. — 184 с. Режим доступа: <https://www.biblio-online.ru/book/F7D0D828-1548-47CF-8A37-7222B28CB95F>
7. Козырев Г.И. Конфликтология: Учебник / Г.И. Козырев. - М.: ИД ФОРУМ: НИЦ ИНФРА-М, 2014. - 304 с. Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=420956>
8. Козырев Г.И. Политическая конфликтология. — М.: Форум, ИНФРА-М, 2011. — 432 с. Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=305815>
9. Конфликтология. Учебное пособие для бакалавров /Под ред. А.Д. Гуськова. — М.: Проспект, 2013. — 176 с. Режим доступа: <https://e.lanbook.com/book/54577>
10. Конфликтология / Под ред. О.З. Муштука. — М.: МФПА, 2011. — 320 с. ФБ ННГУ — 1 экз.
11. Конфликтология / Под ред. В.П. Ратникова. — М.: Юнити-Дана, 2012. — 543 с. Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=391599>
12. Лукаш Ю.А. Внутрифирменные конфликты, или Трудовая конфликтология в бизнесе : учеб. пособие. - М.: Юстицинформ, 2014. - 158 с. Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=505105>
13. Лурия А.Р. Природа человеческих конфликтов. — М.: Когито-Центр, 2002. — 527 с. Режим доступа: http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=56405&sr=1
14. Прикладная конфликтология: хрестоматия / сост. К.В. Сельченко. — Минск: Харвест, 1999. — 624 с. ФБ ННГУ — 2 экз.
15. Руденко А.М., Самыгин С.И. Конфликтология. — Ростов-на-Дону: Феникс, 2013. — 320 с. Режим доступа: <https://e.lanbook.com/book/70131>
16. Соломатина Е.Н. Социология конфликта: учеб. Пособие для академического бакалавриата. — М.: Издательство Юрайт, 2016. — 204 с. Режим доступа: <https://www.biblio-online.ru/book/A1E34FFB-C334-443C-9D1E-C5F4B06E401C>
17. Сорокина Е.Г., Вдовина М.В. Конфликтология в социальной работе. — М.: Дашков и Ко, 2014. — 284 с. Режим доступа: <https://e.lanbook.com/book/56236>
18. Социальная конфликтология / Под ред. А.В. Морозова. — М.: Академия, 2002. — 336 с. ФБ ННГУ — 41 экз.
19. Уткин Э.А. Конфликтология. Теория и практика. — М.: Тандем, Эксмо, 2000. — 272 с. ФБ ННГУ — 1 экз.
20. Фесенко О.П., Колесникова С.В. Практикум по конфликтологии, или учимся разрешать конфликты. Учебное пособие. — М.: Флинта, 2015. — 128 с. Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=458059>
21. Хасан Б.И., Сергоманов П.А. Психология конфликта и переговоры: учеб. Пособие для студ. Высш. Учеб. Заведений. — М.: Издательский центр «Академия», 2008. — 191 с. — ФБ

ННГУ – 1 экз.

22. Шарков Ф.И., Сперанский В.И. Общая конфликтология: Учебник для бакалавров. – М.: Дашков и К, 2015. – 240 с. Режим доступа: <https://e.lanbook.com/book/61072>

в) программное обеспечение и Интернет-ресурсы

23. Журнал «Конфликтология» (владелец: Международная ассоциация конфликтологов, Фонд развития конфликтологии) <http://conflictology.ru>
24. Центр региональной социологии и конфликтологии института социологии Российской академии наук (владелец: институт социологии РАН) <http://www.isras.ru/crs.html>

7. Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)

В процессе преподавания дисциплины требуется учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, оснащенные стационарным или переносным мультимедийным комплексом, групповых и индивидуальных консультаций, помещения для самостоятельной работы обучающихся, оснащенных компьютерной техникой с возможностью подключения к сети Интернет и обеспечением доступа в электронную образовательную среду.

Программа составлена в соответствии с требованиями Образовательного стандарта ННГУ по направлению 37.03.02 «Конфликтология».

Авторы:

профессор, зав. кафедры общей социологии и социальной работы ФСН Судьин С.А.

старший преподаватель кафедры социальной безопасности и гуманитарных технологий ФСН Рыхтик П.П.

Заведующий кафедрой: Голубин Р.В., к.и.н., доц.

Программа одобрена на заседании учебно-методической комиссии ФСН 25.02.2021, протокол № 6