

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

**Федеральное государственное автономное
образовательное учреждение высшего образования
«Национальный исследовательский Нижегородский государственный университет
им. Н.И. Лобачевского»**

Арзамасский филиал

Психолого-педагогический факультет

УТВЕРЖДЕНО
решением президиума Ученого совета ННГУ
протокол от
«20» апреля 2021 г. № 1

Рабочая программа дисциплины

Психология конфликта

(наименование дисциплины)

Уровень высшего образования
бакалавриат

(бакалавриат / магистратура / специалитет)

Направление подготовки / специальность

37.03.01 Психология

(указывается код и наименование направления подготовки / специальности)

Направленность образовательной программы

Психология развития

(указывается профиль / магистерская программа / специализация)

Форма обучения

Очная / очно-заочная

(очная / очно-заочная / заочная)

Арзамас
2021 год

УТВЕРЖДЕНО
решением президиума ученого совета ННГУ
(протокол от 14.12 2021 г. № 4)

**ЛИСТ АКТУАЛИЗАЦИИ
РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
НА 2022-2023 уч.г.**

**Рабочая программа учебной дисциплины и приложение
к ней (фонд оценочных средств дисциплины) одобрены без изменений**

Решение кафедры
общей и практической психологии
(протокол от 12.11.2021 №18)
заведующий кафедрой к.псих.н., доцент И.С. Беганцова

Решение методической комиссии Арзамасского филиала ННГУ
(протокол от 05.12.2021 №4)
председатель методической комиссии к.п.н., доцент Т.А. Полякова

1. Место дисциплины (модуля) в структуре ОПОП

Дисциплина Б1.Б.30 «Психология конфликта» относится к дисциплинам базовой части учебного плана ОП направления подготовки 37.03.01 Психология, направленность (профиль) Психология развития.

Дисциплина обязательна для освоения студентами очной формы обучения на 1 курсе, во 2 семестре; очно-заочной форм обучения на 2 курсе, в 3 семестре.

2. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы (компетенциями выпускников)

Цель дисциплины – формирование и развитие профессиональных компетенций в области знаний о конфликтах, как особых процессах, их основных закономерностях, видах, структуре и способах разрешения, а также освоение умений анализировать конфликты, самостоятельно пополнять свои знания, ориентироваться в методах изучения и управления конфликтами.

Формируемые компетенции (Код/ Формулировка)	Результаты обучения по дисциплине (дескрипторы компетенции)	Наименование оценочного средства
ОК – 6 способностью работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия	З1 (ОК-6) Знать концептуальные основы социальных, этнических, конфессиональных и культурных различий У1 (ОК-6) Уметь толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия. В1 (ОК-6) Владеть навыками работы в коллективе.	Тестирование Контрольные задания по теоретическим основам дисциплины Учебно-исследовательские реферативные работы
ПК-1 способностью к реализации стандартных программ, направленных на предупреждение отклонений в социальном и личностном статусе и развитии, профессиональных рисков в различных видах деятельности	З1 (ПК-1) Знать основные виды конфликтов и способы их разрешения. У1 (ПК-1) Уметь разрабатывать и осуществлять процессы прогнозирования, предупреждения, стимулирования, регулирования и разрешения конфликтов. В1 (ПК-1) Владеть технологиями эффективного взаимодействия с целью предупреждения конфликтов.	Тестирование Контрольные задания по теоретическим основам дисциплины Учебно-исследовательские реферативные работы
ПК-13 способностью к проведению работ с персоналом организации с целью отбора кадров и создания психологического климата, способствующего оптимизации производственного процесса	З1 (ПК-13) Знать содержание работы с персоналом организации с целью отбора кадров и создания психологического климата, способствующего оптимизации производственного процесса. У1 (ПК-13) Уметь выбирать методы и приемы работы с персоналом организации с целью отбора кадров и создания психологического климата, способствующего оптимизации производственного процесса. В1 (ПК-13) Владеть навыками работы с персоналом организации с целью отбора кадров и создания психологического климата, способствующего оптимизации производственного процесса.	Тестирование Контрольные задания по теоретическим основам дисциплины Учебно-исследовательские реферативные работы
ПК-ОС 18 способность к исследованию факторов социального, экономического, правового и организационного поведения, механизмов взаимодействия человека с другими людьми и социальных процессов конструктивного и деструктивного характера, а	З1 (ПК-ОС 18) Знать основные факторы и механизмы социального поведения человека. У1 (ПК-ОС 18) Уметь исследовать особенности взаимодействия человека с другими людьми, анализировать социальные процессы конструктивного и деструктив-	Тестирование Контрольные задания по теоретическим основам дисциплины Учебно-исследовательские

также применению на практике методов гармонизации отношений, снижения напряженности, профилактики конфликтов, современных технологий коммуникации и межличностного взаимодействия	ного характера. <i>B1 (ПК-ОС 18) Владеть</i> современными технологиями коммуникации и межличностного взаимодействия, техниками гармонизации отношений, профилактики конфликтов.	реферативные работы
---	--	---------------------

3. Структура и содержание дисциплины (модуля)

3.1. Структура дисциплины

Трудоемкость	очная форма обучения	очно- заочная форма обучения
Общая трудоемкость	3 з.е	3 з.е.
часов по учебному плану, из них	108	108
Контактная работа , в том числе: аудиторные занятия:		
– занятия лекционного типа	18	8
– занятия семинарского типа	36	8
- контроль самостоятельной работы	2	2
Промежуточная аттестация		
Зачет		
Экзамен	36	36
Самостоятельная работа	16	54

Содержание дисциплины (модуля) структурированное по разделам (темам) с указанием отведенного на них количества академических часов и виды учебных занятий

Наименование разделов (Р) / тем (Т) дисциплины (модуля), Форма(ы) промежуточной аттестации по дисциплине (модулю)	Всего (часы)		Контактная работа (работа во взаимодействии с преподавателем), часы из них						Самостоятельная работа обучающегося, часы, в период			
			Занятия лекционного типа		Занятия семинарского типа (в т.ч. текущий контроль успеваемости)		Контроль самостоятельной работы		промежуточной аттестации (контроля)		теоретического обучения	
					семинары, практические	лабораторные работы						
	Очная	Очно-заочная	Очная	Очно-заочная	Очная	Очно-заочная	Очная	Очно-заочная	Очная	Очно-заочная	Очная	Очно-заочная
Тема 1. Конфликтология как наука и сфера практики.			2		2						2	4
Тема 2. Феноменология конфликта.			2	2	6	2					2	6
Тема 3. Методы изучения конфликтов.			2	2	6						2	8
Тема 4. Классификация конфликтов.			2		4	2					2	6
Тема 5. Отдельные виды конфликтов.			2		4						2	6

Тема 6. Управление и разрешение конфликтов.			4	2	6	2						2	8
Тема 7. Переговоры как способ разрешения конфликтов.			2		4	2						2	8
Тема 8. Социальные конфликты.			2	2	4							2	8
Экзамен	38	38						2	2	36	36		
ИТОГО	108	108	18	8	36	8		2	2	36	36	16	54

Тема 1. Конфликтология как наука и сфера практики.

Понятие конфликта, его сущность, структура. Типологии конфликтов. Функции конфликта. Научные определения конфликта. Представление о конфликте в обыденном сознании.

Тема 2. Феноменология конфликта.

Структурные характеристики конфликта. Динамические характеристики конфликта. Предмет конфликта. Образ конфликтной ситуации. Мотивы конфликта. Позиции конфликтующих сторон и их роль в анализе конфликта. Этапы и фазы конфликта.

Критические жизненные ситуации. Объективно-субъективная природа конфликтов. Определение ситуации как конфликтной. Факторы определения ситуации как конфликтной. Реакции человека на возникающие проблемы.

Тема 3. Методы изучения конфликтов.

Экспериментальные исследования конфликтов в лабораторных условиях. Игровые процедуры. Провоцирование конфликта в естественных условиях. Изучение специфических форм социального взаимодействия как моделей конфликта.

Тема 4. Классификация конфликтов.

Основные виды классификации конфликтов. Внутриличностный конфликт. Межличностные конфликты. Межгрупповые конфликты. Специфика межэтнических конфликтов.

Социальные конфликты. Экономические конфликты. Трудовые конфликты. Основные причины производственных конфликтов.

Политические конфликты. Определение политического конфликта.

Межкультурные конфликты. Столкновение различных социальных групп как носителей разных культур – наций (межнациональный конфликт), этносов (межэтнический конфликт), религиозных объединений (конфликты религиозного сознания). Определение межкультурного конфликта как конфликта картин мира, ценностей, интерпретаций и установок.

Военные конфликты. Цена военного конфликта. Формы военной депривации.

Конфликты в различных сферах человеческого взаимодействия. Семейные конфликты. Конфликты в организации. Конфликты в условиях учебной деятельности. Инновационные конфликты.

Тема 5. Отдельные виды конфликтов.

Личностные конфликты: мотивационные, когнитивные, ролевые конфликты. Формы проявления внутриличностных конфликтов и способы их разрешения. Межличностные конфликты: основные подходы, сферы проявления, способы разрешения. Межгрупповые конфликты: мотивационные и ситуационные подходы. Формы протекания и способы разрешения. Внутригрупповые конфликты: особенности образа конфликтной ситуации. Конфликт типа «личность - группа» и его особенности.

Тема 6. Управление и разрешение конфликтов

Понятие управления конфликтом. Основное содержание управления конфликтом: прогнозирование, предупреждение, стимулирование, регулирование и разрешение. Ис-

точники прогнозирования конфликта. Пути и формы предупреждения конфликта. Формы и средства стимулирования конфликта. Технологии и этапы регулирования конфликта. Предпосылки, формы и способы разрешения конфликта. Факторы принятия конструктивных решений по конфликту.

Понятие технологий эффективного общения. Общение как основной элемент в конфликтном взаимодействии. Достижение взаимопонимания, конструктивного взаимодействия и эмпатии в общении. Понятие технологий рационального поведения в конфликте. Правила и кодексы поведения в конфликте.

Тема 7. Переговоры как способ разрешения конфликтов

Психология переговорного процесса по разрешению конфликтов. Модели поведения партнеров в переговорном процессе. Технологии общения и управления эмоциями в переговорном процессе. Посредничество в переговорном процессе. Формы участия третьей стороны. Модели ведения переговоров, функции переговорного процесса, технология переговоров, правовые основания, допускающие ведение переговоров с преступниками. Этапы ведения переговоров, основные факторы психологического воздействия. Рекомендации по тактике ведения переговоров.

Тема 8. Социальные конфликты

Социальные конфликты как конфликты в сфере общественных отношений. Экономические конфликты. Политические конфликты. Конфликты в социальной сфере. Идеологические конфликты. Конфликты в сфере права и морали. Конфликты в сфере искусства. Основные пути разрешения социальных конфликтов.

Текущий контроль успеваемости реализуется в рамках занятий семинарского типа.

4. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов

Самостоятельная работа является важнейшей составной частью учебного процесса и обязанностью каждого студента.

Самостоятельная работа студентов по дисциплине «Психология конфликта» осуществляется в следующих видах: подготовка учебно-исследовательских реферативных работ, изучение понятийного аппарата дисциплины; работа над основной и дополнительной литературой, подготовка к экзамену по дисциплине.

Для обеспечения самостоятельной работы обучающихся используется **электронный управляемый курс «Психология конфликта»**, <https://e-learning.unn.ru/course/view.php?id=8299> созданный в системе электронного обучения ННГУ <https://e-learning.unn.ru/>.

Рекомендации по самостоятельному изучению отдельных тем (вопросов) в соответствии со структурой дисциплины по учебной и специальной литературе

Активизация учебной деятельности и индивидуализация обучения предполагает вынесение для самостоятельного изучения отдельных тем или вопросов. Выбор тем (вопросов) для самостоятельного изучения – одна из ключевых проблем педагога в организации эффективной работы обучающихся по овладению учебным материалом.

Особую роль самостоятельное изучение отдельных тем (вопросов) дисциплины играет для студентов очно-заочной формы обучения.

При этом, как правило, основанием выбора является наилучшая обеспеченность литературой и учебно-методическими материалами по данной теме, ее обобщающий характер, сформированный на аудиторных занятиях алгоритм изучения. Обязательным условием результативности самостоятельного освоения темы (вопроса) является самокон-

троль выполнения задания.

Рекомендации для работы с основной и дополнительной литературой

Работа с литературой должна сопровождаться записями в форме конспекта, плана, тезисов. При этом важно не только привлечь более широкий круг литературы, но и суметь на ее основе разобраться в степени изученности темы. Стоит выявить дискуссионные вопросы, нерешенные проблемы, попытаться высказать свое отношение к ним. Привести и аргументировать свою точку зрения или отметить, какой из имеющихся в литературе точек зрения по данной проблематике придерживаетесь и почему.

По завершении изучения рекомендуемой литературы полезно проверить уровень своих знаний с помощью контрольных вопросов для самопроверки. Необходимо вести систематическую работу над литературными источниками. Необходимо изучать не только литературу, рекомендуемую в данных учебно-методических материалах, но и новые, важные издания по курсу, вышедшие в свет после публикации. При этом следует выделять неясные, сложные для восприятия вопросы. В целях прояснения последних нужно обращаться к преподавателю.

Составление конспектов прочитанной литературы

Конспект – это последовательная фиксация информации, отобранной и обдуманной в процессе чтения. **Конспект-схема** – это схематическая запись прочитанного материала.

Методические рекомендации

Ознакомьтесь с текстом, прочитайте предисловие, введение, оглавление, главы и параграфы, выделите информационно значимые места текста.

Составьте план текста - он поможет вам в логике изложения, сгруппировать материал.

1. Составляя план при чтении текста, старайтесь определить суть мыслей и их границы. Эти места в книге отмечайте. Нужным отрывкам дайте заголовки, формулируя соответствующий пункт плана. Затем снова просмотрите прочитанное, чтобы убедиться, правильно ли установлен «поворот» содержания, уточните формулировки.

2. Стремитесь, чтобы заголовки-пункты плана наиболее полно раскрывали мысли автора. Последовательно прочитывая текст, составляйте к нему черновой набросок плана с нужной детализацией.

3. Записи делайте так, чтобы ее легко можно было охватить одним взглядом.

Сделайте библиографическое описание конспектируемого материала. Выделите тезисы и запишите их с последующей аргументацией, подкрепляя примерами и конкретными фактами. Сгруппируйте факты в логической последовательности, дайте название выделенным пунктам.

Изложите каждый вопрос плана. Используйте реферативный способ изложения (например: «Автор считает ...», «раскрывает ...» и т.д.).

Текст автора оформляйте как цитату.

В заключении обобщите текст конспекта, выделите основное содержание проработанного материала, дайте ему оценку.

Оформите конспект: выделите разными цветами наиболее важные места так, чтобы они легко находились взглядом.

Составление тезисов литературного источника

Тезисы позволяют обобщить изученный материал, выразить его суть в кратких формулировках, помогая раскрыть содержание книги, статьи и доклада. В отличие от цитат, тезисы являются кратким изложением основных мыслей доклада или реферата, выписанных непосредственно из текста.

Методические рекомендации

При составлении тезисов не приводите факты и примеры. Сохраняйте в тезисах самобытную форму высказывания, чтобы не потерять документальность и убедительность.

Изучаемый текст читайте неоднократно, разбивая его на отрывки, в каждом из которых выделяйте главное, и на основе главного формулируйте тезисы.

Полезно связывать отдельные тезисы с подлинником текста (делайте ссылки на страницы книги).

По окончании работы над тезисом сверьте их с текстом источника.

Рекомендации для написания учебно-исследовательской реферативной работы

Учебно-исследовательская реферативная работа – изложение в письменном виде содержания научного труда (трудов), литературы по теме. Цель написания учебно-исследовательской реферативной работы – овладение навыками анализа и краткого изложения изученных материалов в соответствии с требованиями, предъявляемыми к таковым работам. Это самостоятельная работа студента, где раскрывается суть исследуемой проблемы, приводятся различные точки зрения, собственные взгляды на нее. Содержание работы должно быть логическим, изложение материала носит проблемно-тематический характер.

Методические рекомендации

Объем реферата должен составлять 10-15 страниц машинописного текста.

При написании реферата следует подбирать литературу, освещающую как теоретическую, так и практическую стороны проблемы. При обработке полученного материала студенту необходимо систематизировать его и выдвинуть свои гипотезы с их обоснованием, определить свою позицию по рассматриваемой проблеме, сформулировать определения и основные выводы, характеризующие результаты исследования и оформить их в письменном виде.

В процессе выполнения реферата необходимо учитывать следующее:

- во введении на одной странице должна быть показана цель написания реферата, указаны задачи. Кратко следует коснуться содержания отдельных разделов работы, охарактеризовать в общих чертах основные источники, которые нашли свое отражение в работе.

- в текстовой части рассматриваются основные вопросы реферата.

Основная часть может состоять из двух или более параграфов; в конце каждого параграфа делаются краткие выводы. Изложение материала должно быть последовательным и логичным. Оно также должно быть конкретным и полностью оправданным. При этом важно не просто переписывать первоисточники, а излагать основные позиции по рассматриваемым вопросам.

В заключении следует сделать общие выводы и кратко изложить изученные положения (представить содержание реферата в тезисной форме). После заключения необходимо привести список литературы

Примерный алгоритм действий при написании учебно-исследовательской реферативной работы:

1. Подберите и изучите основные источники по теме (не менее 8-10 различных источников).

2. Составьте библиографию.
3. Разработайте план, исходя из имеющейся информации.
4. Обработайте и систематизируйте подобранную информацию по теме.
5. Отредактируйте текст с использованием компьютерных технологий.
6. Подготовьте публичное выступление по материалам учебно-исследовательской реферативной работы; желательно подготовить презентацию, иллюстрирующую основные положения работы.

Критерии результатов работы для самопроверки:

- актуальность темы исследования;
- соответствие содержания теме;
- глубина проработки материала;
- правильность и полнота использования источников;
- соответствие оформления учебно-исследовательской реферативной работы предъявляемым требованиям.

Учебно-методические документы, регламентирующие самостоятельную работу

адреса доступа к документам http://www.arz.unn.ru/pdf/Metod_all_all.pdf
<https://arz.unn.ru/sveden/document/>

Положение о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся при реализации образовательных программ высшего образования в ННГУ (Приказ от 13.05.2021 №241-ОД);

Положение о фонде оценочных средств, (Приказ от 10.06.2015 №247-ОД);

Положение об электронной информационно-образовательной среде ННГУ (Приказ от 25.01.2018 №41-ОД);

Положение о порядке организации и освоения факультативных и элективных дисциплин (модулей) в ННГУ (Приказ от 19.09.2017 № 427-ОД);

Регламент проведения компьютерного тестирования студентов с использованием системы «Прометей» (Приказ от 14.02.2018 №АФ 14-ОД);

Регламент проведения межсессионной аттестации студентов (Приказ от 14.02.2018 №АФ 14-ОД);

Положение о курсовой работе (Приказ от 11.02.2019 №АФ-3)

Типовое положение о реферате (Приложение к приказу от 14.02.2018 №АФ 14-ОД);

Типовое положение о контрольной работе студентов заочной формы обучения (Приказ от 14.02.2018 №АФ 14-ОД).

5. Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине

5.1. Описание шкал оценивания результатов обучения по дисциплине

В ходе промежуточной аттестации по дисциплине осуществляется оценка сформированности компонентов компетенций (полнота знаний/ наличие умений/ навыков), т.е.

результатов обучения, указанных в таблице п.2 настоящей рабочей программы, на основе оценки усвоения содержания дисциплины.

Обобщенная оценка сформированности компонентного состава компетенции в ходе промежуточной аттестации по дисциплине проводится на основе учета текущей успеваемости в ходе освоения дисциплины и учета результата сдачи промежуточной аттестации.

Выявленные признаки несформированности компонентов (индикаторов) хотя бы одной компетенции не позволяют выставить интегрированную положительную оценку сформированности компетенций и освоения дисциплины на данном этапе обучения.

Обобщенная оценка сформированности компонентного состава компетенций на промежуточной аттестации, которая вносится в зачетно-экзаменационную ведомость по дисциплине и зачетную книжку студента, осуществляется по следующей оценочной шкале.

Шкала оценки сформированности компонентного состава компетенций на промежуточной аттестации

Оценка		Уровень подготовки
Зачтено	Отлично	сформированность компонентного состава (индикаторов) компетенций соответствует требованиям компетентностной модели будущего выпускника на данном этапе обучения, основанным на требованиях ОС ННГУ по направлению подготовки, студент готов самостоятельно решать стандартные и нестандартные профессиональные задачи в предметной области дисциплины в соответствии с типами задач профессиональной деятельности осваиваемой образовательной программы
	Хорошо	сформированность компонентного состава (индикаторов) компетенций соответствует требованиям компетентностной модели будущего выпускника на данном этапе обучения, основанным на требованиях ОС ННГУ по направлению подготовки, но студент готов самостоятельно решать только различные стандартные профессиональные задачи в предметной области дисциплины в соответствии с типами задач профессиональной деятельности осваиваемой образовательной программы
	Удовлетворительно	сформированность компонентного состава (индикаторов) компетенций соответствует в целом требованиям компетентностной модели будущего выпускника на данном этапе обучения, основанным на требованиях ОС ННГУ по направлению подготовки, но студент способен решать лишь минимум стандартных профессиональных задач в предметной области дисциплины в соответствии с типами задач профессиональной деятельности осваиваемой образовательной программы
Не зачтено	Неудовлетворительно	сформированность компонентного состава (индикаторов) компетенций не соответствует требованиям компетентностной модели будущего выпускника на данном этапе обучения, основанным на требованиях ОС ННГУ по направлению подготовки, студент не готов решать профессиональные задачи в предметной области дисциплины в соответствии с типами задач профессиональной деятельности осваиваемой образовательной программы

Шкала оценивания сформированности компетенции

Уровень сформированности компетенции (индикатора достижения компетенции)	неудовлетворительно	удовлетворительно	хорошо	отлично
	не зачтено	зачтено		

<u>Знания</u>	Уровень знаний ниже минимальных требований. Имели место грубые ошибки.	Минимально допустимый уровень знаний. Допущено много негрубых ошибок.	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки. Допущено несколько негрубых ошибок.	Уровень знаний в объеме, соответствующем требованиям программы подготовки, без ошибок.
<u>Умения</u>	При решении стандартных задач не продемонстрированы основные умения. Имели место грубые ошибки.	Продemonстрированы основные умения, решены типовые задачи с негрубыми ошибками, выполнены все задания, но не в полном объеме.	Продemonстрированы все основные умения, решены все основные задачи с негрубыми ошибками, выполнены все задания, в полном объеме, но некоторые с недочетами.	Продemonстрированы все основные умения, решены все основные задачи с отдельными незначительными недочетами, выполнены все задания в полном объеме.
<u>Навыки</u>	При решении стандартных задач не продемонстрированы базовые навыки. Имели место грубые ошибки.	Имеется минимальный набор навыков для решения стандартных задач с некоторыми недочетами	Продemonстрированы базовые навыки при решении стандартных задач с некоторыми недочетами.	Продemonстрированы навыки при решении нестандартных задач без ошибок и недочетов.

5.2 Критерии и процедуры оценивания результатов обучения по дисциплине

Критерии оценки выполнения контрольных заданий по теоретическим основам дисциплины

«Отлично» – полно раскрыто содержание материала; материал изложен грамотно, в определенной логической последовательности; точно используется терминология; показано умение иллюстрировать теоретические положения конкретными примерами, применять их в новой ситуации; продемонстрирована способность творчески применять знание теории к решению профессиональных задач.

«Хорошо» – вопросы излагаются систематизированно и последовательно; продемонстрировано умение анализировать материал, однако не все выводы носят аргументированный и доказательный характер; продемонстрировано усвоение основной литературы. Ответ удовлетворяет в основном требованиям на оценку «5», но при этом имеет один из недостатков: в изложении допущены небольшие пробелы, не искавшие содержание ответа; допущены один – два недочета при освещении основного содержания; допущены ошибка или более двух недочетов при освещении второстепенных вопросов.

«Удовлетворительно» – неполно или непоследовательно раскрыто содержание материала, но показано общее понимание вопроса и продемонстрированы умения, достаточные для дальнейшего усвоения материала; усвоены основные категории по рассматриваемому и дополнительным вопросам; имелись затруднения или допущены ошибки в определении понятий, использовании терминологии; студент не может применить теорию в новой ситуации.

«Неудовлетворительно» – обнаружено незнание или непонимание большей или наиболее важной части учебного материала; допущены ошибки в определении понятий, при использовании терминологии; не сформированы компетенции, умения и навыки.

Критерии оценки тестирования

"отлично" - 90-100% правильных ответов.

"хорошо" 70-89% правильных ответов.

"удовлетворительно – 50-69% правильных ответов.

"неудовлетворительно – менее 50% правильных ответов.

Критерии оценки учебно-исследовательской реферативной работы

"отлично" - реферативная работа полностью раскрывает основные вопросы теоретического материала. Студент приводит информацию из первоисточников и изданий периодической печати, приводит практические примеры, отвечает на дополнительные вопросы преподавателя и студентов (при докладе).

"хорошо" реферативная работа частично раскрывает основные вопросы теоретического материала. Студент приводит информацию из первоисточников, отвечает на дополнительные вопросы преподавателя и студентов (при докладе), но при этом дает не четкие ответы, без достаточно их аргументации.

"удовлетворительно" реферативная работа в общих чертах раскрывает основные вопросы теоретического материала. Студент приводит информацию только из учебников. При ответах на дополнительные вопросы путается в ответах, не может дать понятный и аргументированный ответ.

5.3 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки результатов обучения и для контроля формирования компетенции

Контрольные задания по теоретическим основам дисциплины для оценки сформированности компетенций ОК-6, ПК-1

Задание 1. Охарактеризуйте развитие конфликтологических идей в философской мысли Древнего Востока. Какие идеи, на ваш взгляд, актуальны и значимы в современном взаимодействии людей?

Задание 2. Охарактеризуйте эволюцию конфликтологических идей в античной философии. Какие идеи, на ваш взгляд, актуальны и значимы в современном взаимодействии людей?

Задание 3. Раскройте сущность и причины межличностных конфликтов в организации.

Задание 4. Какие проблемы современной психологии конфликтов являются наиболее актуальными?

Задание 5. Раскройте роль и мест переговоров в процессе регулирования конфликта.

Задание 6. Охарактеризуйте этапы переговорного процесса.

Задание 7. Проанализируйте основные модели поведения в переговорном процессе.

Задание 8. Раскройте проблему внутриличностного конфликта в работах З.Фрейда.

для оценки сформированности компетенций ПК-13, ПК-ОС 18

Задание 1. В чем состоит влияние девиантного поведения как фактора конфликтности в семейных отношениях?

Задание 2. Систематизируйте виды социальных конфликтов и дайте их характеристику.

Задание 3. Назовите виды конфликтов в сфере управления и охарактеризуйте способы их разрешения.

Задание 4. В чем особенности восприятия конфликтной ситуации?

Задание 5. Охарактеризуйте общение как основной элемент в конфликтном взаимодействии.

Задание 6. Раскройте стратегии и тактики конфликтного взаимодействия.

Задание 7. Охарактеризуйте техники контроля и управления конфликтной ситуацией.

Задание 8. В чем особенности общения с конфликтными людьми?

**Примерные тестовые задания
для оценки сформированности компетенций ОК-6, ПК-1**

1. Упрощенный образ группы или ее членов, складывающийся в условиях дефицита информации – это:
 - а) знание
 - б) стереотип
 - в) мнение
 - г) представление
2. Конфликт разногласий между личностью и группой, вызванный различиями интересов - это:
 - а) внутригрупповой конфликт
 - б) межгрупповой конфликт
 - в) межличностный конфликт
 - г) внутриличностный конфликт
 - д) личностно-групповой конфликт
3. Определите тактику поведения, которую следует применять, если конфликтная ситуация разрешится сама собой через определенное время:
 - а) противостояние
 - б) уклонение
 - в) уступка
 - г) наступление
 - д) провокация
4. Определите тактику поведения, которую следует применять в конфликтной ситуации, если решение проблемы важнее для партнера, чем для Вас:
 - а) компромисс
 - б) конфронтация
 - в) приспособление
 - г) сотрудничество
 - д) уступка
5. Укажите, какую тактику следует применять в конфликтных ситуациях, когда одинаково значимы цели и важны подходы обеих сторон:
 - а) избегание
 - б) сотрудничество
 - в) компромисс
 - г) соперничество
 - д) противостояние
6. Тактика, характеризующаяся высоким уровнем напористости при низком уровне партнерства, называется
 - а) избегание
 - б) соперничество
 - в) приспособление
 - г) сотрудничество
 - д) компромисс
7. Столкновение противоположно направленных целей, интересов, позиций субъектов взаимодействия – это
 - а) ссора

- б) вражда
- в) конфликт
- г) борьба

8. Междисциплинарная область научного исследования конфликтов различного уровня называется:

- а) конфликтологией
- б) социальной психологией
- в) философией конфликта
- г) социологией

для оценки сформированности компетенций ПК-13, ПК-ОС 18

1. Конфликтная ситуация — это:

- а) случайные столкновения интересов субъектов социального взаимодействия;
- б) накопившиеся противоречия, связанные с деятельностью субъектов социального взаимодействия, которые создают почву для противоборства между ними;
- в) процесс противоборства между субъектами социального взаимодействия, направленный на выяснение отношений;
- г) причина конфликта;
- д) этап развития конфликта.

2. Стратегия поведения в межличностном конфликте, заключающаяся в открытой борьбе за свои интересы, в ущерб интересам другого — это

- а) компромисс
- б) соперничество
- в) избегание
- г) сотрудничество

3. Стратегия поведения в межличностном конфликте, направленная на поиск решения, удовлетворяющего интересы всех сторон — это

- а) избегание
- б) соперничество
- в) сотрудничество
- г) компромисс

4. Стратегия поведения в межличностном конфликте, состоящая в стремлении выйти из конфликтной ситуации, не решая ее, не уступая своего, но и не настаивая на своем — это

- а) избегание
- б) соперничество
- в) сотрудничество
- г) компромисс

5. Стратегия поведения в межличностном конфликте, направленная на урегулирование разногласий через взаимные уступки — это

- а) избегание
- б) соперничество
- в) сотрудничество
- г) компромисс

6. Тип конфликта при котором одна личность противостоит другой:

- а) внутриличностный;
- б) межличностный;
- в) личность — группа;
- г) группа — группа.

7. Ценность, которая способна удовлетворить какую-либо потребность и из-за овладения которой возникает конфликт:

- а) участник конфликта;
 - б) условие конфликта;
 - в) объект конфликта;
 - г) субъективное восприятие конфликта.
8. Воздействие на конфликт, в результате которого ликвидируются основные его структурные элементы, называется
- а) затихание конфликта
 - б) завершение конфликта
 - в) разрешение конфликта
 - г) устранение конфликта
 - д) ликвидация конфликта

**Примерная тематика учебно-исследовательских реферативных работ
для оценки сформированности компетенций ОК-6, ПК-1**

1. Основные подходы к изучению конфликта.
2. Характеристика методов изучения конфликта.
3. Основные источники конфликтов, их характеристика.
4. Социальная напряженность и основные методы ее регулирования.
5. Психологическая напряженность, ее роль в конфликте.
6. Сущность манипулятивного поведения.
7. Стратегии реагирования человека на возникновение конфликта.
8. Модели развития конфликтной ситуации.
9. Стратегии и тактики конфликтного взаимодействия.
10. Модели конструктивного поведения в конфликте.

для оценки сформированности компетенций ПК-13, ПК-ОС 18

1. Профилактика и предупреждение конфликтов.
2. Техника контроля и управления конфликтной ситуацией.
3. Деструктивное поведение в конфликте.
4. Применение уловок при конфликтном взаимодействии.
5. Способы отражения уловок.
6. Эмоции и конфликт.
7. Техника посреднической деятельности в конфликте.
8. Особенности общения с конфликтными людьми.
9. Характеристика стадий конфликта.
10. Динамика протекания конфликта.

**Примерные вопросы к экзамену
для оценки сформированности
компетенций ОК-6, ПК-1, ПК-13, ПК-ОС 18**

1. Понятие конфликта, его сущность и структура.
2. Классификации видов конфликтов.
3. Признаки конфликтов.
4. Представление о конфликтной ситуации и инциденте.
5. Представления о причинах конфликта.
6. Общая характеристика конфликта. Функции конфликта.
7. Динамика конфликта. Этапы и фазы конфликта.

8. Структурные характеристики конфликта.
9. Методы изучения конфликтов в естественных условиях. Провоцирование конфликтов.
10. Методы изучения конфликтов. Экспериментальные исследования конфликтов в лабораторных условиях. Дилемма узника.
11. Изучение специфических форм взаимодействия как моделей конфликта.
12. Понятие личностных конфликтов. Основные их виды.
13. Изучение мотивационных конфликтов К.Левиним и Н. Миллером.
14. Теория когнитивного диссонанса Л.Фестингера.
15. Особенности ролевых конфликтов.
16. Особенности межличностных конфликтов. Интерпретации межличностных конфликтов в психологии
17. Причины и факторы межличностных конфликтов по В.Линкольну.
18. Управление межличностными конфликтами.
19. Характеристика межгрупповых конфликтов. Эксперименты М.Шерифа.
20. Особенности внутригрупповых конфликтов.
21. Конфликт «личность - группа», его особенности и пути разрешения.
22. Понятие конфликтов в обществе. Политические конфликты.
23. Понятие конфликтов в обществе. Социальные конфликты.
24. Понятие конфликтов в обществе. Конфликты духовной сферы.
25. Понятие критической ситуации. Типология критических ситуаций Ф.Е.Василюка.
26. Особенности определения конфликтной ситуации. Объективно-субъективная природа конфликта.
27. Особенности определения конфликтной ситуации. Признаки конфликтной ситуации. Исследование Н.В. Гришиной.
28. Характеристика основных стратегий в конфликте.
29. Способы обеспечения сотрудничества при решении конфликтов.
30. Применение теории трансактного анализа Э.Берна к практике конфликтов.
31. Технологии эффективного общения в конфликте, их разновидности.
32. Переговорный процесс, его функции и основное содержание.
33. Модели поведения партнеров в переговорном процессе.
34. Технологии управления эмоциями в переговорном процессе.
35. Типы стратегий и тактик в переговорном процессе.
36. Особенности ведения переговоров при захвате заложников.
37. Понятие управления конфликтами. Управление конструктивными и деструктивными конфликтами.
38. Основное содержание управления конфликтом: прогнозирование, предупреждение, стимулирование, регулирование и разрешение.
39. Динамика конфликта и содержание управления им.
40. Пути предупреждения конфликтов. Вынужденные и превентивные формы предупреждения конфликтов.
41. Стимулирование конфликта, его формы и средства.
42. Технологии регулирования конфликта: информационные, коммуникативные, социально-психологические, организационные.

6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)

а) основная литература:

1. Каменская, В.Г. Психология конфликта. Психологическая защита и мотивации в структуре конфликта: учебное пособие для вузов / В.Г. Каменская. – 2-е изд., перераб. и доп. – Москва: Издательство Юрайт, 2021. – 150 с. – (Высшее образование). – ISBN 978-5-534-05670-9. – Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. – URL: <https://urait.ru/viewer/psihologiya-konflikta-psihologicheskaya-zaschita-i-motivacii-v-strukture-konflikta-473679#page/1>
2. Кашапов, М.М. Психология конфликта: учебник и практикум для вузов / М.М. Кашапов. – 2-е изд., испр. и доп. – Москва: Издательство Юрайт, 2020. – 206 с. – (Высшее образование). – ISBN 978-5-534-07133-7. – Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. – URL: <https://urait.ru/viewer/psihologiya-konflikta-452359#page/1>
3. Леонов, Н.И. Психология конфликта: методы изучения конфликтов и конфликтного поведения: учебник для вузов / Н.И. Леонов. – 3-е изд., перераб. и доп. – Москва: Издательство Юрайт, 2021. – 264 с. – (Высшее образование). – ISBN 978-5-534-12570-2. – Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. – URL: <https://urait.ru/viewer/psihologiya-konflikta-metody-izucheniya-konfliktov-i-konfliktного-povedeniya-474356#page/1>
4. Новопашина, Л.А. Конфликт-менеджмент. Практикум: учебное пособие для вузов / Л.А. Новопашина, Б.И. Хасан, Т.И. Юстус. – Москва: Издательство Юрайт, 2021. – 202 с. – (Высшее образование). – ISBN 978-5-534-14448-2. – Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. – URL: <https://urait.ru/viewer/konflikt-menedzhment-praktikum-477646#page/1>
5. Охременко, И.В. Конфликтология: учебное пособие для вузов / И.В. Охременко. – 2-е изд., перераб. и доп. – Москва: Издательство Юрайт, 2020. – 154 с. – (Высшее образование). – ISBN 978-5-534-05147-6. – Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. – URL: <https://urait.ru/viewer/konfliktologiya-454086#page/1>

б) дополнительная литература:

1. Дмитриев, А. В. Конфликтология: учебник / А.В. Дмитриев. – 4е изд., перераб. – М.: Альфа-М: ИНФРА-М, 2019. – 336 с. – ISBN 978-5-98281-350-3. – Текст: электронный. – URL: <https://znanium.com/read?id=351767>
2. Егидес, А.П. Психология конфликта: учебное пособие / А.П. Егидес. – Москва: Московский финансово-промышленный университет «Синергия», 2013. – Университетская серия). – ISBN 978-5-4257-0110-7. – Текст: электронный. – URL: <https://znanium.com/read?id=241905>
3. Замедлина, Е. А. Конфликтология: учебное пособие / Е.А. Замедлина. – 2-е изд. – Москва: РИОР: ИНФРА-М, 2020. – 141 с. – (Высшее образование: Бакалавриат). – DOI: <https://doi.org/10.12737/19528>. – ISBN 978-5-369-01082-2. – Текст: электронный. – URL: <https://znanium.com/read?id=355388>
4. Кашапов, М.М. Основы конфликтологии : учебное пособие для вузов / М.М. Кашапов. – 2-е изд., испр. и доп. – Москва: Издательство Юрайт, 2020. – 116 с. – (Высшее образование). – ISBN 978-5-534-07564-9. – Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. – URL: <https://urait.ru/viewer/osnovy-konfliktologii-454224#page/1>
5. Козырев, Г.И. Конфликтология: учебник / Г.И. Козырев. – 3-е изд., испр. и доп. – Москва: ИД «ФОРУМ»: ИНФРА-М, 2019. – 289 с. – (Высшее образование: Бакалавриат). – www.dx.doi.org/10.12737/textbook_5d0874f42cf221.11716895. – ISBN 978-5-8199-0859-4. – Текст: электронный. – URL: <https://znanium.com/read?id=344211>

6. Конфликтология : учебник / А.Я. Кибанов, И.Е. Ворожейкин, Д.К. Захаров, В.Г. Коновалова ; под ред. А.Я. Кибанова. – 2-е изд., перераб. и доп. – Москва: ИНФРА-М, 2020. – 301 с. — (Высшее образование: Бакалавриат). – ISBN 978-5-16-005724-8. – Текст: электронный. – URL: <https://znanium.com/read?id=346523>
6. Лопарев, А.В. Конфликтология: учебник для академического бакалавриата / А.В. Лопарев, Д.Ю. Знаменский. – Москва: Издательство Юрайт, 2019. – 290 с. – (Бакалавр. Академический курс). – ISBN 978-5-9916-9068-3. – Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. – URL: <https://urait.ru/viewer/konfliktologiya-433813#page/1>
7. Овсянникова, Е. А. Конфликтология: учебно-методическое пособие / Е.А. Овсянникова, А.А. Серебрякова. – 2-е изд., стер. – Москва: ФЛИНТА, 2020. – 335 с. – ISBN 978-5-9765-2218-3. – Текст: электронный. – URL: <https://znanium.com/read?id=360404>
7. Фесенко, О.П. Фесенко, О.П. Практикум по конфликтологии или Учимся разрешать конфликты (для студентов всех направлений подготовки): практикум / О.П. Фесенко, С.В. Колесникова. – Москва: ФЛИНТА, 2014. – 128 с. – ISBN 978-5-9765-1580-0. – Текст: электронный. – URL: <https://znanium.com/read?id=197916>
8. Черкасская, Г.В. Управление конфликтами: учебник и практикум для академического бакалавриата / Г.В. Черкасская, М.Л. Бадхен. – 3-е изд., перераб. и доп. – Москва: Издательство Юрайт, 2019. – 236 с. – (Бакалавр. Академический курс). – ISBN 978-5-534-05153-7. – Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. – URL: <https://urait.ru/bcode/viewer/upravlenie-konfliktami-438893#page/1>
9. Шарков, Ф.И. Общая конфликтология: учебник для бакалавров / Ф.И. Шарков, В.И. Сперанский; под общ. ред. засл. деят. науки РФ Ф.И. Шаркова. – 2-е изд., стер. – Москва: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2020. – 236 с. – ISBN 978-5-394-03585-2. – Текст: электронный. – URL: <https://znanium.com/read?id=358221>
10. Шарков, Ф.И. Общая конфликтология: учебник для бакалавров / Ф. И. Шарков, В.И. Сперанский; под общ. ред. засл. деят. науки РФ Ф. И. Шаркова. – 2-е изд., стер. – Москва: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2020. – 236 с. – ISBN 978-5-394-03585-2. – Текст: электронный. - URL: <https://znanium.com/read?id=358221>

в) программное обеспечение и Интернет-ресурсы:

Лицензионное программное обеспечение: Операционная система Windows.
Лицензионное программное обеспечение: Microsoft Office.

Профессиональные базы данных и информационные справочные системы

Российский индекс научного цитирования (РИНЦ), платформа Elibrary: национальная информационно-аналитическая система. Адрес доступа: <http://elibrary.ru/>

Свободно распространяемое программное обеспечение:

программное обеспечение LibreOffice;
программное обеспечение Yandex Browser;

Электронные библиотечные системы и библиотеки:

Электронная библиотечная система «Лань» <https://e.lanbook.com/>
Электронная библиотечная система «Консультант студента»
<http://www.studentlibrary.ru/>
Электронная библиотечная система «Юрайт» <http://www.urait.ru/>
Электронная библиотечная система «Znanium» <http://znanium.com/>
Фундаментальная библиотека ННГУ www.lib.unn.ru/
Сайт библиотеки Арзамасского филиала ННГУ. – Адрес доступа:
<http://lib.arz.unn.ru/>

Педагогическая библиотека: <http://pedagogic.ru/>
Журнал «Педагогика»: <http://www.pedpro.ru/>
Издательский дом «Первое сентября»: <http://1september.ru/>
«Высшее образование в России»: научно-педагогический журнал Министерства образования и науки РФ: <https://vovr.elpub.ru/>
«Учительская газета»: <https://www.ug.ru/>

Ресурс «Массовые открытые онлайн-курсы Нижегородского университета им. Н.И. Лобачевского» <https://mooc.unn.ru/>

Портал «Современная цифровая образовательная среда Российской Федерации» <https://online.edu.ru/public/promo>

7. Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)

Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, укомплектованные специализированной мебелью и техническими средствами обучения: ноутбук, проектор, экран.

Помещения для групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся, оснащённые компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду ННГУ.

Программа дисциплины **Психология конфликта** составлена в соответствии с образовательным стандартом высшего образования (ОС ВО ННГУ) бакалавриат по направлению подготовки 37.03.01 Психология (приказ от 13.05.2020 г. №249-ОД).

Автор(ы):

к.пс.н., доцент

Трухманова Е.Н.

Рецензент (ы):

к.пс.н., доцент

Дворникова И.Н.

Программа одобрена на заседании кафедры общей и практической психологии
от 18.02.2021 года, протокол № 3

зав. кафедрой

к.пс.н., доцент

Беганцова И.С.

Председатель УМК

к.пс.н., доцент

психолого-педагогического факультета

Ганичева И.А.

П.6. а) СОГЛАСОВАНО:

Заведующий библиотекой

Федосеева Т.А.