МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

**Федеральное государственное автономное   
образовательное учреждение высшего образования**  
**«Национальный исследовательский Нижегородский государственный  
университет им. Н.И. Лобачевского»**

**Факультет социальных наук**

УТВЕРЖДЕНО

Ученым советом ННГУ

3 июня 2020 года, протокол №6

**Рабочая программа дисциплины (модуля)**

**«ПСИХОЛОГИЧЕСКОЕ КОНСУЛЬТИРОВАНИЕ»**

Уровень высшего образования

Бакалавриат

Направление подготовки

**37.03.01. Психология**

Профиль обучения:

**Общая и практическая психология**

Квалификация (степень) выпускника:

**Бакалавр**

Формы обучения

Очная, очно-заочная

Нижний Новгород

2020

**1. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОСНОВНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ**

Дисциплина Б1.Б.29 «Психологическое консультирование» относится к базовой части Блока 1 «Дисциплины (модули)» учебного план Основной образовательной программы (ООП) ННГУ подготовки бакалавра по направлению 37.03.01. Психология. Дисциплина осваивается на 3 курсе во 2 семестре согласно базовому плану подготовки бакалавров.

*Целями данной дисциплины являются:* базоваятеоретическая и практическая подготовка в области консультативной психологии.

*Основные разделы дисциплины:* История становления психологического консультирования. Консультативный процесс. Профессиональные и личностные особенности психолога-консультанта. Психологические особенности клиента. Основные направления консультативной и психотерапевтической теории и практики. Эффективность и результативность психологического консультирования как научная и практическая проблема.

.

**2. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), соотнесенные с планируемыми результатами освоения основной образовательной программы (компетенциями выпускников)**

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование компетенций, указанных в ООП ННГУ подготовки бакалавров по направлению 37.03.01. Психология: В результате освоения дисциплины «Психологическое консультирование», обучающийся должен получить необходимые знания, выработать умения для полноценного формирования компетенций.

**Планируемые результаты обучения по дисциплине (карта компетенций)**

**«Психологическое консультирование»**

| **Компетенции** | **«Знать»** | **«Уметь»** | **«Владеть»** |
| --- | --- | --- | --- |
| ОК-7. способность к самоорганизации и самообразованию | Основные концепции продуктивного развития личности;  принципы и методы тайм-менеджмента и эффективной организации деятельности;  критерии эффективности труда в профессии | Определять приоритеты в деятельности, ставить достижимые цели, задачи, вырабатывать на основе их планы и реализовывать их на практике;  организовывать свою деятельность, оптимально используя ресурсы и время;  видеть перспективы профессиональной деятельности | Опытом творческой деятельности в профессиональной сфере;  навыками самоорганизации и саморегуляции деятельности;  опытом достижения на практике обозначенных ранее профессиональных целей и задач |
| ПК-1. Способность к реализации стандартных программ, направленных на предупреждение отклонений в социальном и личностном статусе и развитии, профессиональных рисков в различных видах деятельности. | Стандартные методы и приемы психологической профилактики различных личностных отклонений, профессиональной деформации и выгорания. | Отобрать программы и/или системы упражнений адекватные целям работы. | Опытом разработки рекомендаций по профилактической работе. |
| ПК-3. Способность к осуществлению стандартных базовых процедур оказания индивиду, группе, организации психологической помощи с использованием традиционных методов и технологий. | Традиционные методы и приемы технологий оказания индивидуальных и групповых видов психологической помощи | Подобрать адекватные поставленным целям способы психологической помощи. | Опытом оказания психологической помощи, проведения консультативной беседы, профессиональной рефлексии. |
| ПК-9. Способность к реализации базовых процедур анализа проблем человека, социализации индивида, профессиональной и образовательной деятельности, функционирования людей с ограниченными возможностями, в том числе и при различных заболеваниях. | Особенности психологической помощи людям с ограниченными возможностями, а также с психосоматическими заболеваниями. | Осуществить поиск и отбор необходимой научно обоснованной информации. | Опытом выслушивания клиента, анализа отдельных проблем. |
| ПК-11. Способность к использованию дидактических приемов при реализации стандартных коррекционных, реабилитационных и обучающих программ по оптимизации психической деятельности человека. | Различные подходы в консультативной теории и практике оптимизации жизни человека. | Осуществить поиск и отбор необходимой научно обоснованной информации. | Опытом использования определенных техник и приемов, опытом профессиональной рефлексии. |

**3. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ**

**Форма промежуточной аттестации** по дисциплине – экзамен.

**Объем дисциплины (модуля)** составляет 4 зачетных единицы, всего 144 часа, из которых:

**для очной формы обучения**

34 часов – контактная работа обучающегося с преподавателем (16 часов – лекционные занятия, 16 часов – практические занятия, в том числе 2 часа – мероприятия текущего контроля успеваемости, 2 часа – мероприятия промежуточной аттестации), 56 часов – самостоятельная работа обучающегося.

**Структура дисциплины «Психологическое консультирование»**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Наименование раздела дисциплины** | **Всего, часов** | **В том числе** | | | |
| **Контактная работа, часов** | | | **Самостоятельная работа обучающегося** |
| Занятия лекционного типа | **Занятия семинарского типа** | **Всего** |
| 1.Психологическое консультирование как вид психологической помощи, введение. | **12** | 4 | 2 | **6** | 6 |
| 2. Консультативный процесс. | **12** | 2 | 4 | **6** | 6 |
| 3. Профессиональные и личностные особенности психолога-консультанта. | **8** | 2 | 2 | **4** | 4 |
| 4. Психологические особенности клиента. | **8** | 2 | 2 | **4** | 4 |
| 5. Основные направления консультативной теории и практики. | **24** | 2 | 2 | **4** | 20 |
| 6. Стили, техники и приемы консультативной работы. | **12** | 2 | 2 | **4** | 8 |
| 7. Проблема эффективности и результативности психологического консультирования | **12** | 2 | 2 | **4** | 8 |

Текущий контроль успеваемости проводится на практических занятиях.

**для очно-заочной формы обучения**

18 часов составляет контактная работа обучающегося с преподавателем (8 часов – лекционные занятия, 8 часов – практические занятия, в том числе 2 часа - мероприятия текущего контроля успеваемости, 2 часа – мероприятия промежуточной аттестации), 72 часов – самостоятельная работа обучающегося.

**Структура дисциплины «Психологическое консультирование»**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Наименование раздела дисциплины** | **Всего, часов** | **В том числе** | | | |
| **Контактная работа, часов** | | | **Самостоятельная работа обучающегося** |
| Занятия лекционного типа | **Занятия семинарского типа** | **Всего** |
| 1.Психологическое консультирование как вид психологической помощи, введение. | **8** | 1 | 1 | **2** | 6 |
| 2. Консультативный процесс. | **12** | 1 | 1 | **2** | 10 |
| 3. Профессиональные и личностные особенности психолога-консультанта. | **12** | 1 | 1 | **2** | 10 |
| 4. Психологические особенности клиента. | **8** | 1 | 1 | **2** | 6 |
| 5. Основные направления консультативной теории и практики. | **26** | 1 | 1 | **2** | 24 |
| 6. Стили, техники и приемы консультативной работы. | **14** | 2 | 2 | **4** | 10 |
| 7. Проблема эффективности и результативности психологического консультирования | **8** | 1 | 1 | **2** | 6 |

Текущий контроль успеваемости проводится на практических занятиях.

**4. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ**

В процессе преподавания дисциплины «Психологическое консультирование» аудиторная работа проходит в форме лекционных занятий. В процессе преподавания дисциплины «Психологическое консультирование»используются современные методы преподавания и образовательные технологии. Из традиционных методов преподавания используется лекция. Из активных и интерактивных методов преподавания используются различные методы обсуждения индивидуальных случаев, различных точек зрения на проблему, дискуссии по спорным вопросам, моделирование терапевтического процесса.

**5. ФОРМЫ ОРГАНИЗАЦИИ И КОНТРОЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ.**

В рамках дисциплины «Психологическое консультирование» предусмотрены следующие виды самостоятельной работы:

* + - 1. повторение пройденного на занятиях материала,
      2. самостоятельное изучение отдельных вопросов программы (п. 5.2),
      3. подготовка к текущему контролю успеваемости (п, 5.3, п. 5.4, п. 5.5, п. 5.6)
      4. подготовка к промежуточной аттестации – экзамену (п.6.2).

**5.2. ВОПРОСЫ, ВЫНОСИМЫЕ НА САМОСТОЯТЕЛЬНОЕ ИЗУЧЕНИЕ**

**ПО ДИСЦИПЛИНЕ «ПСИХОЛОГИЧЕСКОЕ КОНСУЛЬТИРОВАНИЕ»**

1. Психоаналитическое направление в психотерапии и консультировании.
2. Бихевиоральное направление в психотерапии консультировании.
3. Когнитивный подход в консультировании и психотерапии.
4. Когнитивно-бихевиоральный подход в психологическом консультировании.
5. Проблема эклектики в психологическом консультировании.
6. Клиент-центрированное направление в психотерапии и консультировании.
7. Логотерапия В. Франкла.
8. Экзистенциальное направление в психотерапии и консультировании.
9. Трансактный анализ в психологическом консультировании. Личностно-ориентированная терапия Б.Д. Карвасарского, Г.Л. Исуриной.
10. Понимающая психотерапия Ф.Е. Василюка.
11. Групповая и индивидуальная формы психологического консультирования (сравнительная характеристика).
12. Основные техники и приемы психологического консультирования.

**5.3. Темы реферативных работ:**

1. Психоаналитическое направление в психотерапии и консультировании.
2. Бихевиоральное направление в психотерапии консультировании.
3. Когнитивный подход в консультировании и психотерапии.
4. Когнитивно-бихевиоральный подход в психологическом консультировании.
5. Проблема эклектики в психологическом консультировании.
6. Клиент-центрированное направление в психотерапии и консультировании.
7. Логотерапия В. Франкла.
8. Экзистенциальное направление в психотерапии и консультировании.
9. Трансактный анализ в психологическом консультировании. Личностно-ориентированная терапия Б.Д. Карвасарского, Г.Л. Исуриной.
10. Понимающая психотерапия Ф.Е. Василюка.

**5.4.Структура реферативной работы:**

1. Основные концепты изучаемого психотерапевтического и консультативного подхода.
2. Концепция психологически благополучной личности.
3. Концепция психологически неблагополучной личности (невроза, психопатологии).
4. Терапевтическое воздействие/ взаимодействие (методы, приемы, основные техники).
5. Возможности и ограничения данного подхода.

**5.5. Темы к текущему контролю успеваемости в виде проверочной работы**

Контрольная работапо дисциплине«Психологическое консультирование» проводится в форме письменной проверочной работы. Целью проверочной работы закрепление и проверка теоретических знаний.

1. Воздействие и взаимодействие как психологические феномены. Сравнительная характеристика типов отношений.
2. Субъект – объектное воздействие, внешние и внутренние характеристики.
3. Субъект – субъектное взаимодействие, внешние и внутренние характеристики.
4. Психологическая совместность, содержание феномена.
5. Психологические характеристики терапевтических отношений.
6. Эмпатия как психологический феномен, место эмпатии в психологическом консультировании.
7. Принятие как психологический феномен, функции принятия в психологическом консультировании.
8. Консультативная беседа как основная форма консультативного процесса.
9. Цели консультативного процесса, цели этапов консультативной беседы.

**5.6 Типовые задания для текущего контроля успеваемости - тестирования.**

1. Что из перечисленного не входит в область психологического консультирования?

А. Стрессы

Б. Личностные кризисы

В. Шизофрения

2. Психологическое консультирование - это

А. Интуитивная деятельность

Б. Психологическая технология

В. Сфера психологической практики

3. Реакция консультанта, противоречащая поведению клиента, называется…

А. Интерпретацией

Б. Конфронтацией

В. Эмпатией

4. Модель активного слушания не предполагает..

А. Концентрации консультанта на собеседнике

Б. Принятия чувств и мыслей собеседника такими, какие они есть

В. Построения консультантом собственной концепции внутреннего мира собеседника.

Полный вариант и ключи теста находится в приложении ФОС.

**6. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ДИСЦИПЛИНЕ «Психологическое консультирование»**

6.1 Перечень компетенций выпускников образовательной программы с указанием результатов обучения (знаний, умений, навыков), описание показателей и критериев оценивания компетенций.

**Карты оценки сформированности компетенций в результате освоения дисциплины «Психологическое консультирование»**

ОК-7: способность к самоорганизации и самообразованию

| **Планируемые результаты обучения** | **Критерии оценивания результатов обучения** | | | | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **плохо** | **неудовлетворительно** | **удовлетворительно** | **хорошо** | **очень хорошо** | **отлично** | **превосходно** |
| **Знать:** Основные концепции продуктивного развития личности;  принципы и методы тайм-менеджмента и эффективной организации деятельности;  критерии эффективности труда в профессии | Полное отсутствие знаний по предмету | Уровень знаний ниже минимальных требований | Минимально допустимый уровень знаний | Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки, при изложении допущено несколько существенных ошибок | Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки, при изложении допущены несущественные ошибки | Уровень знаний в объеме, соответствую-щем программе подготовки | Уровень знаний в объеме, превышающем программу подготовки |
| **Уметь**: определять приоритеты в деятельности, ставить достижимые цели, задачи, вырабатывать на основе их планы и реализовывать их на практике;  организовывать свою деятельность, оптимально используя ресурсы и время, видеть перспективы профессиональной деятельности | Полное отсутствие умений, необходимых для решения поставленных задач, требуется обучение с начального уровня | Имеющихся умений недостаточно для решения поставленных, требуется дополнитель-ное обучение | Минимально допустимый уровень умений решения поставленных задач | Сформированные умения в целом позволяют решать большинство поставленных задач, при этом имеют место существенные ошибки | Сформированные умения позволяют успешно решать поставленные задачи, при этом имеют место несущественные ошибки | Сформирован-ные умения позволяют безошибочно решать поставленные задачи | Сформированные умения и навыки в полной мере позволяют решать поставленные задачи повышенной сложности |
| **Владеть:** опытом творческой деятельности в профессиональной сфере;  навыками самоорганизации и саморегуляции деятельности;  опытом достижения на практике обозначенных ранее профессиональных целей и задач | Полное отсутствие навыков, необходимых для решения практических задач, требуется обучение с начального уровня | Имеющихся навыков недостаточно для решения практических задач, требуется дополнительное обучение | Минимально допустимый уровень владения навыками решения практических задач | Уровень владения навыками решения практических задач в целом позволяет выполнять большинство заданий, при этом имеют место существенные затруднения, требуется дополнительная практика | Уровень владения навыками решения практических задач позволяет успешно выполнять задания, при этом имеют место несущественные затруднения, требуется дополнительная практика | Уровень владения навыками решения практических задач позволяет безошибочно выполнять задания | Уровень владения навыками решения практических задач позволяет успешно выполнять задания, имеется большой практический опыт |

ПК-1. Способность к реализации стандартных программ, направленных на предупреждение отклонений в социальном и личностном статусе и развитии, профессиональных рисков в различных видах деятельности.

| **Планируемые результаты обучения** | **Критерии оценивания результатов обучения** | | | | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **плохо** | **неудовлетворительно** | **удовлетворительно** | **хорошо** | **очень хорошо** | **отлично** | **превосходно** |
| **Знать:**Стандартные методы и приемы психологической профилактики различных личностных отклонений, профессиональной деформации и выгорания. | Полное отсутствие знаний по предмету | Уровень знаний ниже минимальных требований | Минимально допустимый уровень знаний | Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки, при изложении допущено несколько существенных ошибок | Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки, при изложении допущены несущественные ошибки | Уровень знаний в объеме, соответствую-щем программе подготовки | Уровень знаний в объеме, превышающем программу подготовки |
| **Уметь**: Отобрать программы и/или системы упражнений адекватные целям работы. | Полное отсутствие умений, необходимых для решения поставленных задач, требуется обучение с начального уровня | Имеющихся умений недостаточно для решения поставленных, требуется дополнитель-ное обучение | Минимально допустимый уровень умений решения поставленных задач | Сформированные умения в целом позволяют решать большинство поставленных задач, при этом имеют место существенные ошибки | Сформированные умения позволяют успешно решать поставленные задачи, при этом имеют место несущественные ошибки | Сформирован-ные умения позволяют безошибочно решать поставленные задачи | Сформированные умения и навыки в полной мере позволяют решать поставленные задачи повышенной сложности |
| **Владеть:** Опытом разработки рекомендаций по профилактической работе. | Полное отсутствие навыков, необходимых для решения практических задач, требуется обучение с начального уровня | Имеющихся навыков недостаточно для решения практических задач, требуется дополнительное обучение | Минимально допустимый уровень владения навыками решения практических задач | Уровень владения навыками решения практических задач в целом позволяет выполнять большинство заданий, при этом имеют место существенные затруднения, требуется дополнительная практика | Уровень владения навыками решения практических задач позволяет успешно выполнять задания, при этом имеют место несущественные затруднения, требуется дополнительная практика | Уровень владения навыками решения практических задач позволяет безошибочно выполнять задания | Уровень владения навыками решения практических задач позволяет успешно выполнять задания, имеется большой практический опыт |

ПК-3. Способность к осуществлению стандартных базовых процедур оказания индивиду, группе, организации психологической помощи с использованием традиционных методов и технологий.

| **Планируемые результаты обучения** | **Критерии оценивания результатов обучения** | | | | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **плохо** | **неудовлетворительно** | **удовлетворительно** | **хорошо** | **очень хорошо** | **отлично** | **превосходно** |
| **Знать:**Традиционные методы и приемы технологий оказания индивидуальных и групповых видов психологической помощи | Полное отсутствие знаний по предмету | Уровень знаний ниже минимальных требований | Минимально допустимый уровень знаний | Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки, при изложении допущено несколько существенных ошибок | Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки, при изложении допущены несущественные ошибки | Уровень знаний в объеме, соответствую-щем программе подготовки | Уровень знаний в объеме, превышающем программу подготовки |
| **Уметь**: Подобрать адекватные поставленным целям способы психологической помощи. | Полное отсутствие умений, необходимых для решения поставленных задач, требуется обучение с начального уровня | Имеющихся умений недостаточно для решения поставленных, требуется дополнитель-ное обучение | Минимально допустимый уровень умений решения поставленных задач | Сформированные умения в целом позволяют решать большинство поставленных задач, при этом имеют место существенные ошибки | Сформированные умения позволяют успешно решать поставленные задачи, при этом имеют место несущественные ошибки | Сформирован-ные умения позволяют безошибочно решать поставленные задачи | Сформированные умения и навыки в полной мере позволяют решать поставленные задачи повышенной сложности |
| **Владеть:** Опытом оказания психологической помощи, проведения консультативной беседы, профессиональной рефлексии. | Полное отсутствие навыков, необходимых для решения практических задач, требуется обучение с начального уровня | Имеющихся навыков недостаточно для решения практических задач, требуется дополнительное обучение | Минимально допустимый уровень владения навыками решения практических задач | Уровень владения навыками решения практических задач в целом позволяет выполнять большинство заданий, при этом имеют место существенные затруднения, требуется дополнительная практика | Уровень владения навыками решения практических задач позволяет успешно выполнять задания, при этом имеют место несущественные затруднения, требуется дополнительная практика | Уровень владения навыками решения практических задач позволяет безошибочно выполнять задания | Уровень владения навыками решения практических задач позволяет успешно выполнять задания, имеется большой практический опыт |

ПК-9. Способность к реализации базовых процедур анализа проблем человека, социализации индивида, профессиональной и образовательной деятельности, функционирования людей с ограниченными возможностями, в том числе и при различных заболеваниях.

| **Планируемые результаты обучения** | **Критерии оценивания результатов обучения** | | | | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **плохо** | **неудовлетворительно** | **удовлетворительно** | **хорошо** | **очень хорошо** | **отлично** | **превосходно** |
| **Знать:**Особенности психологической помощи людям с ограниченными возможностями, а также с психосоматическими заболеваниями. | Полное отсутствие знаний по предмету | Уровень знаний ниже минимальных требований | Минимально допустимый уровень знаний | Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки, при изложении допущено несколько существенных ошибок | Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки, при изложении допущены несущественные ошибки | Уровень знаний в объеме, соответствую-щем программе подготовки | Уровень знаний в объеме, превышающем программу подготовки |
| **Уметь**: Осуществить поиск и отбор необходимой научно обоснованной информации. | Полное отсутствие умений, необходимых для решения поставленных задач, требуется обучение с начального уровня | Имеющихся умений недостаточно для решения поставленных, требуется дополнительное обучение | Минимально допустимый уровень умений решения поставленных задач | Сформирован-ные умения в целом позволяют решать большинство поставленных задач, при этом имеют место существенные ошибки | Сформирован-ные умения позволяют успешно решать поставленные задачи, при этом имеют место несущественные ошибки | Сформирован-ные умения позволяют безошибочно решать поставленные задачи | Сформирован-ные умения и навыки в полной мере позволяют решать поставленные задачи повышенной сложности |
| **Владеть:** Опытом выслушивания клиента, анализа отдельных проблем. | Полное отсутствие навыков, необходимых для решения практических задач, требуется обучение с начального уровня | Имеющихся навыков недостаточно для решения практических задач, требуется дополнительное обучение | Минимально допустимый уровень владения навыками решения практических задач | Уровень владения навыками решения практических задач в целом позволяет выполнять большинство заданий, при этом имеют место существенные затруднения, требуется дополнитель-ная практика | Уровень владения навыками решения практических задач позволяет успешно выполнять задания, при этом имеют место несущественные затруднения, требуется дополнительная практика | Уровень владения навыками решения практических задач позволяет безошибочно выполнять задания | Уровень владения навыками решения практических задач позволяет успешно выполнять задания, имеется большой практический опыт |

ПК-11. Способность к использованию дидактических приемов при реализации стандартных коррекционных, реабилитационных и обучающих программ по оптимизации психической деятельности человека.

| **Планируемые результаты обучения** | **Критерии оценивания результатов обучения** | | | | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **плохо** | **неудовлетворительно** | **удовлетворительно** | **хорошо** | **очень хорошо** | **отлично** | **превосходно** |
| **Знать:**Различные подходы в консультативной теории и практике оптимизации жизни человека. | Полное отсутствие знаний по предмету | Уровень знаний ниже минимальных требований | Минимально допустимый уровень знаний | Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки, при изложении допущено несколько существенных ошибок | Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки, при изложении допущены несущественные ошибки | Уровень знаний в объеме, соответствую-щем программе подготовки | Уровень знаний в объеме, превышающем программу подготовки |
| **Уметь**: Осуществить поиск и отбор необходимой научно обоснованной информации. | Полное отсутствие умений, необходимых для решения поставленных задач, требуется обучение с начального уровня | Имеющихся умений недостаточно для решения поставленных, требуется дополнитель-ное обучение | Минимально допустимый уровень умений решения поставленных задач | Сформированные умения в целом позволяют решать большинство поставленных задач, при этом имеют место существенные ошибки | Сформированные умения позволяют успешно решать поставленные задачи, при этом имеют место несущественные ошибки | Сформирован-ные умения позволяют безошибочно решать поставленные задачи | Сформированные умения и навыки в полной мере позволяют решать поставленные задачи повышенной сложности |
| **Владеть:** Опытом использования определенных техник и приемов, опытом профессиональной рефлексии. | Полное отсутствие навыков, необходимых для решения практических задач, требуется обучение с начального уровня | Имеющихся навыков недостаточно для решения практических задач, требуется дополнительное обучение | Минимально допустимый уровень владения навыками решения практических задач | Уровень владения навыками решения практических задач в целом позволяет выполнять большинство заданий, при этом имеют место существенные затруднения, требуется дополнительная практика | Уровень владения навыками решения практических задач позволяет успешно выполнять задания, при этом имеют место несущественные затруднения, требуется дополнительная практика | Уровень владения навыками решения практических задач позволяет безошибочно выполнять задания | Уровень владения навыками решения практических задач позволяет успешно выполнять задания, имеется большой практический опыт |

**6.2. Описание показателей и критерии оценивания компетенций.**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | | Код компетенции\* | | Содержание компетенции | | Планируемые результаты обучения | | Наименование  оценочного средства | | |
|  | ОК-7 | | Способность к самоорганизации и самообразованию | | Знать: основные концепции продуктивного развития личности;  принципы и методы тайм-менеджмента и эффективной организации деятельности;  критерии эффективности труда в  профессии | | *Собеседование,* | | |
| Уметь: определять приоритеты в деятельности, ставить достижимые цели, задачи, вырабатывать на основе их планы и реализовывать их на практике;  организовывать свою деятельность, оптимально используя ресурсы и время,  видеть перспективы профессиональной деятельности | | *Собеседование* | | |
| Владеть: опытом творческой деятельности в профессиональной сфере;  навыками самоорганизации и саморегуляции деятельности;  опытом достижения на практике обозначенных  ранее профессиональных целей и задач | | *Собеседование* | | |
| Мотивация (личностное отношение): учебная активность на лекционных и семинарских занятиях, готовность решать задания качественно | | *Собеседование* | | |
|  | | ПК-1. | | Способность к реализации стандартных программ, направленных на предупреждение отклонений в социальном и личностном статусе и развитии, профессиональных рисков в различных видах деятельности. | | Знать: Стандартные методы и приемы психологической профилактики различных личностных отклонений, профессиональной деформации и выгорания. | | *Собеседование, тестирование* | | |
| Уметь:Отобрать программы и/или системы упражнений адекватные целям работы. | | *Собеседование, тестирование, практические задания* | | |
| Владеть:Опытом разработки рекомендаций по профилактической работе. | | *Собеседование, тестирование, практические задания* | | |
| Мотивация (личностное отношение): учебная активность на лекционных и семинарских занятиях, готовность решать задания качественно | | *Собеседование* | | |
|  | | ПК- 3 | | Способность к осуществлению стандартных базовых процедур оказания индивиду, группе, организации психологической помощи с использованием традиционных методов и технологий. | | Знать: Традиционные методы и приемы технологий оказания индивидуальных и групповых видов психологической помощи | | *Собеседование, тестирование* | | |
| Уметь: Подобрать адекватные поставленным целям способы психологической помощи. | | *Собеседование, тестирование, практические задания* | | |
| Владеть:Опытом оказания психологической помощи, проведения консультативной беседы, профессиональной рефлексии. | | | *Собеседование, тестирование, практические задания* | |
| Мотивация (личностное отношение): учебная активность на лекционных и семинарских занятиях, готовность решать задания качественно | | | *Собеседование* | |
|  | | ПК- 9. | | Способность к реализации базовых процедур анализа проблем человека, социализации индивида, профессиональной и образовательной деятельности, функционирования людей с ограниченными возможностями, в том числе и при различных заболеваниях. | | Знать: Особенности психологической помощи людям с ограниченными возможностями, а также с психосоматическими заболеваниями. | | *Собеседование, тестирование* | | |
| Уметь: Осуществить поиск и отбор необходимой научно обоснованной информации. | | *Собеседование, тестирование, практические задания* | | |
| Владеть: Опытом выслушивания клиента, анализа отдельных проблем. | | *Собеседование, тестирование, практические задания* | | |
| Мотивация (личностное отношение): учебная активность на лекционных и семинарских занятиях, готовность решать задания качественно | | *Собеседование* | | |
|  | | ПК-11 | | Способность к использованию дидактических приемов при реализации стандартных коррекционных, реабилитационных и обучающих программ по оптимизации психической деятельности человека. | | Знать: Различные подходы в консультативной теории и практике оптимизации жизни человека. | | *Собеседование, тестирование* | | |
| Уметь:Осуществить поиск и отбор необходимой научно обоснованной информации. | | *Собеседование, тестирование, практические задания* | | |
| Владеть: Опытом использования определенных техник и приемов, опытом профессиональной рефлексии. | | *Собеседование, тестирование, практические задания* | | |
| Мотивация (личностное отношение): учебная активность на лекционных и семинарских занятиях, готовность решать задания качественно. | | *Собеседование* | | |

*Описание шкал оценивания*

Оценка сформированности компетенций осуществляется во время аттестационных мероприятий:

1. текущий контроль успеваемости – проверка контрольной работы и результатов тестирования на практических занятиях;
2. промежуточная аттестация.

Промежуточная аттестация по дисциплине «Психологическое консультирование» проводится в форме экзамена. Экзамен проводится в устной форме, при индивидуальном общении преподавателя со студентом. В начале промежуточной аттестации студент случайным образом выбирает 2 вопроса к экзамену и готовится к ответу 45 минут. Вопросы к экзамену размещены ниже. Во время промежуточной аттестации проводится оценка знаний, умений, навыков.

**Критерии и шкалы для интегрированной оценки уровня сформированности компетенций**

(оценка осуществляется по результатам текущей проверки знаний и промежуточной аттестации)

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Индикаторы компетенции** | **ОЦЕНКИ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ** | | | | | | |
| **плохо** | **неудовлетворительно** | **удовлетворительно** | **хорошо** | **очень хорошо** | **отлично** | **превосходно** |
| **Полнота знаний** | Отсутствие знаний теоретическогоматериала.  Невозможность оценить полноту знаний вследствие отказа обучающегося от ответа | Уровень знаний ниже минимальных требований. Имели место грубые ошибки. | Минимально допустимый уровень знаний. Допущено много негрубых ошибки. | Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки. Допущено несколько негрубых ошибок | Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки. Допущено несколько несущественных ошибок | Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки, без ошибок. | Уровень знаний в объеме, превышающем программу подготовки. |
| **Наличие умений** | Отсутствие минимальных умений . Невозможность оценить наличие умений вследствие отказа обучающегося от ответа | При решении стандартных задач не продемонстрированы основные умения.  Имели место грубые ошибки. | Продемонстрированы основные умения. Решены типовые задачи с негрубыми ошибками. Выполнены все задания но не в полном объеме. | Продемонстрированы все основные умения. Решены все основные задачи с негрубыми ошибками. Выполнены все задания, в полном объеме, но некоторые с недочетами. | Продемонстрированы все основные умения. Решены все основные задачи .Выполнены все задания, в полном объеме, но некоторые с недочетами. | Продемонстрированы все основные умения, решены все основные задачи с отдельными несущественными недочетами, выполнены все задания в полном объеме. | Продемонстрированы все основные умения,. Решены все основные задачи. Выполнены все задания, в полном  Объеме без недочетов |
| **Наличие навыков**  **(владение опытом)** | Отсутствие владения материалом. Невозможность оценить наличие навыков вследствие отказа обучающегося от ответа | При решении стандартных задач не продемонстрированы базовые навыки.  Имели место грубые ошибки. | Имеется минимальный  набор навыков для решения стандартных задач с некоторыми недочетами | Продемонстрированы базовые навыки  при решении стандартных задач с некоторыми недочетами | Продемонстрированы базовые навыки  при решении стандартных задач без ошибок и недочетов. | Продемонстрированы навыки  при решении нестандартных задач без ошибок и недочетов. | Продемонстрирован творческий подход к решению нестандартных задач |
| **Мотивация(личностное отношение)** | Полное отсутствие учебной активности и мотивации | Учебная активность и мотивация слабо выражены, готовность решать поставленные задачи качественно отсутствуют | Учебная активность и мотивация низкие, слабо выражены, стремление решать задачи качественно | Учебная активность и мотивация проявляются на среднем уровне, демонстрируется готовность выполнять поставленные задачи на среднем уровне качества | Учебная активность и мотивация проявляются на уровне выше среднего, демонстрируется готовность выполнять большинство поставленных задач на высоком уровне качества | Учебная активность и мотивация проявляются на высоком уровне, демонстрируется готовность выполнять все поставленные задачи на высоком уровне качества | Учебная активность и мотивация проявляются на очень высоком уровне, демонстрируется готовность выполнять нестандартные дополнительные задачи на высоком уровне качества |
| **Характеристика сформированности компетенции** | Компетенция в не сформирована. отсутствуют знания, умения, навыки, необходимые для решения практических (профессиональных) задач. Требуется повторное обучение | Компетенция в полной мере не сформирована. Имеющихся знаний, умений, навыков недостаточно для решения практических (профессиональных) задач. Требуется повторное обучение | Сформированность компетенции соответствует минимальным требованиям. Имеющихся знаний, умений, навыков в целом достаточно для решения практических (профессиональных) задач, но требуется дополнительная практика по большинству практических задач. | Сформированность компетенции в целом соответствует требованиям, но есть недочеты. Имеющихся знаний, умений, навыков и мотивации в целом достаточно для решения практических (профессиональных) задач, но требуется дополнительная практика по некоторым профессиональным задачам. | Сформированность компетенции в целом соответствует требованиям. Имеющихся знаний, умений, навыков и мотивации в целом достаточно для решения стандартных практических(профессиональных) задач. | Сформированность компетенции полностью соответствует требованиям. Имеющихся знаний, умений, навыков и мотивации в полной мере достаточно для решения сложныхпрактических(профессиональных) задач. | Сформированность компетенции превышает стандартные требования. Имеющихся знаний, умений, навыков и мотивации в полной мере достаточно для применения творческого подхода к решению сложных практических (профессиональных) задач. |
| **Уровень сформированности компетенций** | Нулевой | Низкий | Ниже среднего | Средний | Выше среднего | Высокий | Очень высокий |

**6.3Вопросы к экзамену по дисциплине «Психологическое консультирование»**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № | Вопрос | Код компетенции |
|  | Психологическое консультирование, определение понятия. | ПК-1 |
|  | История психологического консультирования. | ПК-1 |
|  | Методологические принципы психологического консультирования. | ПК-3, ПК-11 |
|  | Функции психологического консультирования. | ПК-3, ПК-11 |
|  | Цели психологического консультирования. | ПК-3, ПК-11 |
|  | Особенности психодиагностики в психологическом консультировании. | ПК-9 |
|  | Эмоциональная поддержка клиента. | ПК-3, ПК-11 |
|  | Информирование как функция психологического консультирования | ПК-3, ПК-11 |
|  | Психологические условия изменения личности. | ПК-3, ПК-11, ПК-9 |
|  | Характеристики терапевтичных отношений. | ПК-3, ПК-11 |
|  | Принятие как основной механизм психологических изменений. Функции принятия. | ПК-3, ПК-11 |
|  | Структура консультативного процесса. | ПК-11, ПК-9 |
|  | Консультативная беседа, этапы, цели этапов. | ПК-11, ПК-9 |
|  | Личность консультанта как основной инструмент оказания психологической помощи. | ПК-11, ПК-9 |
|  | Субъект-объектное воздействие и субъект-субъектное взаимодействия, сравнительная характеристика типов общения. | ПК-3, ПК-11 |
|  | Триада К. Роджерса: конгруэнтность, эмпатия, принятие. Их значение в психологическом консультировании. | ПК-3, ПК-11 |
|  | Внутренняя мотивация клиента как важнейшее условие позитивных психологических изменений. | ПК-3, ПК-11 |
|  | Механизмы включения защитного поведения клиента. | ПК-3, ПК-11 |
|  | Этические нормы в деятельности психолога-консультанта. | ПК-3, ПК-11 |
|  | Возможные результаты психологического консультирования. | ПК-3, ПК-11 |
|  | Психологическое консультирование и психотерапия, сравнительная характеристика видов психологической помощи. | ПК-1 |
|  | Психоаналитическое направление в психотерапии и консультировании, основные положения. | ПК-3, ПК-11, ПК-9 |
|  | Бихевиоральное направление в психотерапии консультировании, основные положения. | ПК-3, ПК-11, ПК-9 |
|  | Когнитивный подход в консультировании и психотерапии, основные положения. | ПК-3, ПК-11, ПК-9 |
|  | Когнитивно-бихевиоральный подход в психологическом консультировании, основные положения. | ПК-3, ПК-11, ПК-9 |
|  | Проблема эклектики в психологическом консультировании. | ПК-3, ПК-11, ПК-9 |
|  | Клиент-центрированное направление в психотерапии и консультировании. | ПК-3, ПК-11, ПК-9 |
|  | Логотерапия В. Франкла. | ПК-3, ПК-11, ПК-9 |
|  | Экзистенциальное направление в психотерапии и консультировании, основные положения. | ПК-3, ПК-11, ПК-9 |
|  | Трансактный анализ в психологическом консультировании, основные положения. | ПК-3, ПК-11, ПК-9 |
|  | Групповая и индивидуальная формы психологического консультирования (сравнительная характеристика). | ПК-3, ПК-11, ПК-9 |
|  | Основные техники и приемы психологического консультирования. | ПК-3, ПК-11, ПК-9 |
|  | Личностно-ориентированная терапия Карвасарского, Г.Л. Исуриной, основные положения. | ПК-3, ПК-11, ПК-9 |
|  | Понимающая психотерапия Ф.Е. Василюка, основные положения. | ПК-3, ПК-11, ПК-9 |

**6.4 Примеры практических заданий для оценки умений и владений на промежуточной аттестации**

1. На ваш взгляд, какой из методов диагностики наиболее адекватен ситуации психологического консультирования (опрос, наблюдение или тестирование). Аргументируйте свою позицию. (ПК-9)

2. Проведите сравнительную характеристику (найдите сходства и различия) помогающих профессий и профессии психолога-консультанта по основным компонентам. (ПК-3)

3. Составьте для себя программу из 2-3 упражнений, которые будете делать утром для создания определенного настроя на день. Возможны варианты настроя: деловой, на отдых и т.п.(ПК-1, ПК-11)

4. Внимательно прочитайте и проанализируйте предложенный фрагмент материала консультации, с какой проблемой обратился клиент. (ПК-3)

* 1. **Методические материалы, определяющие процедуры оценивания.**

1. Положение «О проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся при реализации образовательных программ высшего образование в ННГУ», утверждённое приказом ректора ННГУ от 29.12.2017 г. № 630-ОД.
2. Положение о фонде оценочных средств, утверждённое приказом ректора ННГУ от 10.06.2015 г. № 247-ОД
3. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания представлены в УМП Петрова И.Э.,Орлов А.В. Оценка сформированности компетенций**.** – Н. Новгород: Нижегородский госуниверситет, 2015. – 49 с.

**7. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ «ПСИХОЛОГИЧЕСКОЕ КОНСУЛЬТИРОВАНИЕ»**

**7.1. Основная литература**

1. Психологическое консультирование: учебник для академ. бакалавриата/ Р.С. Немов. – М.: Издательство Юрайт, 2017. – 440 с. ISBN 978-5-534-02549-1. Режим доступа:<https://biblio-online.ru/book/9090A89C-7FC1-42D7-BA83-A50466EF9D46>
2. Психотерапия: учебник и практикум для бакалавриата, специалитета и магистратуры / Е.Т. Соколова – М.: Издательство Юрайт, 2018. – 359 с. ISBN 978-5-534-05416-3. Режим доступа:<https://biblio-online.ru/book/2398CE2E-EDAA-44EF-A07E-22EA67D900D9>

**7.2. Дополнительная литература**

1. Основы психоконсультирования и психокоррекции: учебник для академического бакалавриата / Т.Е. Шапошникова, В.А. Шапошников. – М.: Издательство Юрайт, 2018. -147 с. ISBN 978-5-534-04953-4 Режим доступа: <https://biblio-online.ru/book/03D7604B-EC09-4529-9462-BFEE88617974>
2. Психологическое консультирование. Случаи из практики: практическое пособие / М.М. Решетников. – М.: Издательство Юрайт, 2017. – 97 с. ISBN 978-5-534-05664-8. Режим доступа:<https://biblio-online.ru/book/71D5CF57-3618-4CC2-A41E-FA95CFCD56D6>

**7.3 Интернет-ресурсы:**

# 1. <http://psyjournals.ru/> - Портал психологических изданий. Издатель: Московский государственный психолого-педагогический университет.

2. <http://www.psystudy.com/> - Официальный сайт мультидисциплинарного научного психологического интернет-журнала "Психологические исследования".

3*.* <http://www.psy-gazeta.ru/> - «Психологическая газета» – профессиональное периодическое интернет-издание для психологов.

**8. Материально-техническое обеспечение дисциплины**

В процессе преподавания дисциплины «Психологическое консультирование» требуется учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, оснащенные стационарным или переносным мультимедийным комплексом, групповых и индивидуальных консультаций, помещения для самостоятельно работы обучающихся, оснащенных компьютерной техникой с возможностью подключения к сети Интернет и обеспечением доступа в электронную образовательную среду.

**8.1. Программное обеспечение**

Для работы с текстами – MicrosoftWord, для подготовки презентаций – MicrosoftPowerPoint, для поиска информации – интернет-браузер.

Программа составлена в соответствии с требованиями Образовательного стандарта ННГУ по направлению подготовки 37.03.01. Психология (уровень бакалавриата), направленность (профиль) подготовки «Общая и практическая психология».

Автор: Ярыгина Н.Ю., к.психол.н.

Рецензент: Стоюхина Н.Ю.

Заведующий кафедрой социальной безопасности и гуманитарных технологий ФСН Голубин Р.В., к.и.н., доц.

Программа одобрена на заседании методической комиссии факультета социальных наук ННГУ от 07.04.2020 протокол № 7.