

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
**Федеральное государственное автономное  
образовательное учреждение высшего образования  
«Национальный исследовательский Нижегородский государственный университет  
им. Н.И. Лобачевского»**

Арзамасский филиал

Психолого-педагогический факультет

УТВЕРЖДЕНО

решением Ученого совета ННГУ

протокол № 6 от 31.05.2023 г.

**Рабочая программа дисциплины**  
**Основы социальной работы**

---

Уровень высшего образования

Специалитет

*(бакалавриат / магистратура / специалитет)*

Направление подготовки / специальность

**44.05.01 Педагогика и психология девиантного поведения**

*(указывается код и наименование направления подготовки / специальности)*

Направленность образовательной программы

**Психолого-педагогическая профилактика девиантного поведения**

**несовершеннолетних**

*(указывается профиль / магистерская программа / специализация)*

Квалификация (степень)

специалитет

*(бакалавр / магистр / специалист)*

Форма обучения

очная

*(очная / очно-заочная / заочная)*

Год начала подготовки 2021

Арзамас

2023 год

## 1. Место дисциплины (модуля) в структуре ОПОП

Дисциплина «Основы социальной работы» относится к дисциплинам базовой части ОПОП 44.05.01 специальности подготовки Педагогика и психология девиантного поведения, специализация Психолого-педагогическая профилактика девиантного поведения несовершеннолетних. Дисциплина обязательна для освоения студентами очной формы обучения в 4 семестре. По итогам изучения курса студенты сдают экзамен.

## 2. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы (компетенциями выпускников)

Цель дисциплины - развитие компетенций, характеризующих способность выполнять профессиональные задачи в соответствии с нормами морали, профессиональной этики и служебного этикета; осуществлять практическую деятельность по социально-педагогической, правовой и психологической поддержке семьи, детей и подростков, защите их прав и законных интересов, социальному оздоровлению семьи.

Формируемые компетенции (код, содержание компетенции)	Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), в соответствии с индикатором достижения компетенции		Наименование оценочного средства
	Индикатор достижения компетенции* (код, содержание индикатора)	Результаты обучения по дисциплине (дескрипторы компетенции) **	
УК-6 Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки и образования в течение всей жизни	ИУК -6.1. - Знает основные механизмы личностного и профессионального развития, принципы и методы самообразования и самоорганизации деятельности. ИУК-6.2. Умеет определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности, решать задачи собственного личностного и профессионального развития, самостоятельно расширять профессиональные компетенции. ИУК-6.3. - Владеет способами совершенствования деятельности на основе самооценки и непрерывного самообразования.	Знать нормы морали, профессиональной этики и служебного этикета, основные механизмы личностного и профессионального развития,	Устный опрос Учебно-исследовательские реферативные работы Экзамен
		Уметь реализовывать аргументировано и доказательно отстаивать свои взгляды в области идеологии и практики социальной работы, решать задачи собственного личностного и профессионального развития,	
		Владеть культурой мышления, способностью к обобщению, анализу, восприятию информации, постановке цели и выбору путей ее достижения	
ОПК-3 Способен осуществлять профилактику, предупреждение девиантного поведения несовершеннолетних, предупреждение нарушений и отклонений в социальном и личностном статусе	ИОПК-3.1. Знает виды и причины нарушений и отклонений в социальном и личностном развитии несовершеннолетних, приводящих к девиантному поведению. ИОПК-3.2. Умеет отбирать и применять методы профилактики, предупреждения девиантного поведения несовершеннолетних. ИОПК-3.3. Владеет навыками осуществления профилактики, предупреждения девиантного поведения несовершеннолетних,	Знать причины отклоняющегося поведения личности, причины социального неблагополучия семьи, личностные особенности и социально-бытовые условия жизни детей, семьи и социального окружения, а также различного рода проблемы в развитии личности и межличностных взаимоотношениях	Тестирование Контрольные задания по теоретическим основам дисциплины Экзамен
		Уметь осуществлять практическую деятельность по профилактике и предупреждению девиантного	

	предупреждения нарушений и отклонений в социальном и личностном статусе.	поведения несовершеннолетних. <i>Владеть</i> способностью применять технологии по осуществлению профилактики, предупреждения девиантного поведения несовершеннолетних, предупреждения нарушений и отклонений в социальном и личностном статусе.	
ОПК-5 Способен осуществлять практическую деятельность по восстановлению нарушенных прав несовершеннолетних, защите их прав и законных интересов, социальному оздоровлению семьи, координации взаимодействия в данной сфере различных учреждений, организаций и служб	ИОПК-5.1. Знает права несовершеннолетних, особенности защиты их прав и законных интересов, социального оздоровления семьи. ИОПК-5.2. Умеет осуществлять практическую деятельность по восстановлению нарушенных прав несовершеннолетних, защите их прав и законных интересов, социальному оздоровлению семьи. ИОПК-5.3. Владеет навыками координации взаимодействия в данной сфере различных учреждений, организаций и служб.	<i>Знать</i> основы практической деятельности в сфере социальной работы  <i>Уметь</i> осуществлять практическую деятельность по социально-педагогической, правовой и психологической поддержке семьи, детей и подростков, защите их прав и законных интересов  <i>Владеть</i> способностью применять технологии по восстановлению нарушенных прав несовершеннолетних, защите их прав и законных интересов, социальному оздоровлению семьи, координации взаимодействия в данной сфере различных учреждений, организаций и служб	Тестирование Учебно-исследовательские реферативные работы Экзамен  Устный опрос Контрольные задания по теоретическим основам дисциплины Экзамен

### 3. Структура и содержание дисциплины (модуля)

#### 3.1 Структура дисциплины

Трудоемкость	очная форма обучения	заочная форма обучения
Общая трудоемкость	4 з.е.	
часов по учебному плану, из них	144	
Контактная работа, в том числе: аудиторные занятия:		
– занятия лекционного типа	28	
– занятия семинарского типа	28	
контроль самостоятельной работы	2	
Промежуточная аттестации		
экзамен	36	
Самостоятельная работа	50	

#### 3.2. Содержание дисциплины, структурированное по разделам (темам) с указанием ответственного на них количества академических часов и видов учебных занятий

Наименование разделов (Р) или тем (Т) дисциплины (модуля)	Всего (часы)	Контактная работа (работа во взаимодействии с преподавателем), часы, из них	Самостоятельная работа обучающегося, часы, в период
---	--------------	---	---



населения как часть системы социальной защиты населения													
Тема 10. Социальная работа с различными группами населения	4				2							2	
Тема 11. Лица с социально-негативным поведением как объекты социальной работы	4				2							2	
Тема 12. Социальная работа с семьей	4				2							2	
Тема 13. Насилие в семье как социальная проблема и направление социальной работы	4				2							2	
Тема 14. Социально-педагогические аспекты социальной работы	4				2							2	
Тема 15. Социальная работа в сфере занятости	6				2							4	
Тема 16. Социальная работа в пенитенциарных учреждениях	6		2		2							2	
Тема 17. Медико-социальные аспекты социальной работы	6		2		2							2	
Тема 18. Феноменология понятия «клиент» в социальной работе	6		2									4	
Тема 19. Индивидуальный фактор в контексте проблем клиента	6		2		2							2	
Тема 20. Профессиональная компетентность в практике социальной работы	6		2		2							2	
Тема 21. Социальное взаимодействие социального работника и клиента	6		2		2							2	
Тема 22. Социальная работа и социальные конфликты	6		2		2							2	
<b>Экзамен</b>	38							2			36		
<b>ИТОГО</b>	<b>144</b>		<b>28</b>		<b>28</b>						<b>36</b>		<b>50</b>

**Тема 1. Теория социальной работы как наука и учебная дисциплина.** Понятие теории социальной работы: ее предмет и объект. Социальная работа как многоуровневая теория. Этика специалиста социальной сферы. Идеология и практика социальной работы.

**Тема 2. Категории, закономерности и принципы социальной работы.** Категориально - понятийный аппарат социальной работы. Закономерности социальной работы. Принципы социальной работы.

**Тема 3. Теория социальной работы в системе общественных и социальных наук.** Стадии развития теории социальной работы. Психологические основы социальной работы. Педагогика и социальная работа.

**Тема 4. Становление и развитие теории социальной работы.** Теоретическое осмысление социальной работы за рубежом. Оформление теории социальной работы в России.

**Тема 5. Социальная работа в разных моделях ее теоретического обоснования.** Социолого - ориентированные теории социальной работы. Психолого - ориентированные теории и модели социальной работы.

**Тема 6. Социальные отношения в обществе как предпосылка социальной работы.** Понятие «социальные отношения» в социальной работе. Типы социальных отношений.

**Тема 7. Социальная работа и социальная политика: взаимосвязь и взаимовлияние.** Сущность социальной политики, ее принципы и функции. Направления и содержание социальной политики в России. Роль специалиста социальной сферы в реализации базовых принципов социальной политики в практике.

**Тема 8. Социальная защита населения: сущность и организационно- правовые формы.** Социальная защита населения: сущность, факторы развития. Принципы и организационно-правовые формы системы социальной защиты населения России.

**Тема 9. Социальное обслуживание населения как часть системы социальной защиты населения.** Социальное обслуживание: сущность, цели и задачи. Учреждения социального обслуживания. Социальные службы –организационная форма социальной работы.

**Тема 10. Социальная работа с различными группами населения.** Особенности социальной работы с пожилыми людьми. Социальная работа с инвалидами. Социальная работа с бездомными. Содержания и направления социальной работы с молодежью

**Тема 11. Лица с социально-негативным поведением как объекты социальной работы.** Понятия «социальная норма» и «девиация». Причины и концепции девиаций. Формы проявления девиантного поведения.

**Тема 12. Социальная работа с семьей** Понятие «семья», «брак». Функции и структура семья. Типология семейных структур и их основные разновидности.

**Тема 13. Насилие в семье как социальная проблема и направление социальной работы.** Понятие жестокого обращения и насилия, формы насилия. Медико-социальные проблемы женщин и детей, подвергшихся насилию.

**Тема 14. Социально-педагогические аспекты социальной работы.** Дети как особая социально - демографическая группа населения. Социальная работа в системе образования.

**Тема 15. Социальная работа в сфере занятости.** Понятие занятости. Понятие безработицы. Виды безработицы. Государственная политика в области занятости населения.

**Тема 16. Социальная работа в пенитенциарных учреждениях.** Понятие пенитенциарной системы, ее характеристика. Особенности социальной работы с осужденными. Социальная защита осужденных как направление социальной работы.

**Тема 17. Медико-социальные аспекты социальной работы.** Понятие медико-социальной работы, ее цели, функции. Направления медико- социальной работы. Медико-социальная работы с детьми и семьями группы риска

**Тема 18. Феноменология понятия « клиент» в социальной работе:** понятие клиент. Тео-

ретические подходы к понятию клиент в социальной работе. Сущность ролевого и системного подходов к личности клиента.

**Тема 19. Индивидуальный фактор в контексте проблем клиента:** Сексизм и этнизм как факторы дискриминации человека. Феномен пола и психосоциальные проблемы клиента.

**Тема 20. Профессиональная компетентность в практике социальной работы:** Факторы развития профессиональной деформации. Сущность синдрома «эмоционального сгорания» специалиста социальной сферы. Факторы, провоцирующие «эмоциональное сгорание».

**Тема 21. Социальное взаимодействие социального работника и клиента:** Понятие социального взаимодействия. Особенности социального взаимодействия в социальной работе.

**Тема 22. Социальная работа и социальные конфликты:** Понятие социального конфликта. Виды конфликта. Динамика развития конфликта, функции конфликта.

Текущий контроль успеваемости реализуется в рамках занятий семинарского типа, групповых или индивидуальных консультаций.

#### **4. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся**

Самостоятельная работа является важнейшей составной частью учебного процесса и обязанностью каждого студента. Самостоятельная внеаудиторная работа студентов осуществляется в следующих формах: регламентированная самостоятельная деятельность студентов, подготовка учебно-исследовательских реферативных работ, подготовка мультимедийных презентаций, составление голосария по теме, выполнение тестовых заданий для самоконтроля знаний, подготовка к экзамену по дисциплине.

Для обеспечения самостоятельной работы обучающихся используется электронный курс Основы социальной работы, созданный в системе электронного обучения ННГУ - <https://e-learning.unn.ru/course/view.php?id=10107>

Самостоятельная работа студентов по дисциплине «Основы социальной работы» осуществляется в следующих видах: работа с основной и дополнительной литературой, учебно-исследовательские реферативные работы, подготовка к экзамену.

#### **Рекомендации для работы с основной и дополнительной литературой**

Изучение литературы очень трудоемкая и ответственная часть в процессе обучения, в частности, подготовки к занятию, написанию отчетности, оценки текущей успеваемости.

##### **Методические рекомендации**

Работа с литературой должна сопровождаться записями в той или иной форме (конспект, план, тезисы, аннотация). При этом важно не только привлечь более широкий круг литературы, но и суметь на ее основе разобраться в степени изученности темы. Стоит выявить дискуссионные вопросы, нерешенные проблемы, попытаться высказать свое отношение к ним. Привести и аргументировать свою точку зрения или отметить, какой из имеющихся в литературе точек зрения по данной проблематике придерживаетесь и почему.

После завершения изучения рекомендуемой литературы полезно проверить уровень своих знаний с помощью контрольных вопросов для самопроверки. Необходимо вести систематическую работу над литературными источниками. Необходимо изучать не только литературу, рекомендуемую в данных учебно-методических материалах, но и новые, существенно важные издания по курсу, вышедшие в свет после их публикации. При этом следует выделять неясные, сложные для восприятия вопросы. В целях прояснения последних нужно обращаться к преподавателю.

#### **Методические рекомендации по подготовке к занятиям семинарского типа**



Подготовка к занятиям семинарского типа (практическим занятиям) – традиционная форма самостоятельной работы обучающихся, включает отработку лекционного материала, изучение рекомендованной литературы, конспектирование предложенных источников.

Подготовка к опросу, проводимому в рамках практического занятия, требует уяснения вопросов, вынесенных на конкретное занятие, подготовки выступлений, повторения основных терминов, запоминания значений основных понятий.

На практических занятиях рассматриваются наиболее важные, существенные, сложные вопросы, которые, как свидетельствует преподавательская практика, наиболее трудно усваиваются студентами. Готовиться к практическим занятиям необходимо заблаговременно.

Подготовка к семинарским (практическим) занятиям включает в себя:

- обязательное ознакомление с планом практического занятия, в котором содержатся основные вопросы, выносимые на обсуждение;
- изучение конспектов лекций, соответствующих разделов учебника, учебного пособия, содержания рекомендованных нормативных правовых актов;
- изучение дополнительной литературы по теме практического занятия с обязательным конспектированием материала, который понадобится при обсуждении на семинаре.

Помните, что необходимо:

- выписать основные термины и запомнить их дефиниции;
- записывать возникшие во время самостоятельной работы с учебниками и научной литературы вопросы, чтобы затем на семинаре получить на них ответы;
- иметь продуманные и аргументировано обоснованные формулировки собственной позиции по каждому вопросу плана практического занятия;
- сформулировать краткий, но ёмкий вывод по теме каждого практического занятия;
- обращаться за консультацией к преподавателю при возникновении затруднений в освоении материала практической работы.

Выступление на практических занятиях должно удовлетворять следующим требованиям: в выступлении излагаются теоретические подходы к рассматриваемому вопросу, дается анализ принципов, законов, понятий и категорий; теоретические положения подкрепляются фактами, примерами, выступление должно быть аргументированным. Для более углубленного изучения вопросов рекомендуется конспектирование основной и дополнительной литературы.

Большую помощь при подготовке к занятиям может оказать изучение публикаций в научных журналах, а также специальные Интернет-ресурсы по тематике дисциплины, указанные п. 6 настоящей рабочей программы дисциплины.

### **Рекомендации для написания учебно-исследовательской реферативной работы**

Учебно-исследовательская реферативная работа – изложение в письменном виде содержания научного труда (трудов), литературы по теме. Цель написания учебно-исследовательской реферативной работы – овладение навыками анализа и краткого изложения изученных материалов в соответствии с требованиями, предъявляемыми к таковым работам. Это самостоятельная работа студента, где раскрывается суть исследуемой проблемы, приводятся различные точки зрения, собственные взгляды на нее. Содержание работы должно быть логическим, изложение материала носит проблемно-тематический характер.

### **Методические рекомендации**

Сформулируйте тему работы, причём она должна быть не только актуальной по

своему значению, но оригинальной, интересной по содержанию. Тематика направлений обычно рекомендуется преподавателем, но в определении конкретной темы студенту следует проявить инициативу.

Основные этапы подготовки реферата:

- выбор темы;
- консультации преподавателя;
- подготовка плана реферата;
- работа с источниками, сбор материала;
- написание текста реферата;
- оформление рукописи и предоставление ее преподавателю;
- защита реферата.

Объем реферата должен составлять 10-15 страниц машинописного текста.

При написании реферата следует подбирать литературу, освещающую как теоретическую, так и практическую стороны проблемы. При обработке полученного материала студент должен: систематизировать его и выдвинуть свои гипотезы с их обоснованием, определить свою позицию по рассматриваемой проблеме, сформулировать определения и основные выводы, характеризующие результаты исследования и оформить их в письменном виде.

В процессе выполнения реферата необходимо учитывать следующее:

- во введении на одной странице должна быть показана цель написания реферата, указаны задачи. Кратко следует коснуться содержания отдельных разделов работы, охарактеризовать в общих чертах основные источники, которые нашли свое отражение в работе.

- в текстовой части рассматриваются основные вопросы реферата.

Основная часть может состоять из двух или более параграфов; в конце каждого параграфа делаются краткие выводы. Изложение материала должно быть последовательным и логичным. Оно также должно быть конкретным и полностью оправданным. При этом важно не просто переписывать первоисточники, а излагать основные позиции по рассматриваемым вопросам.

В заключении следует сделать общие выводы и кратко изложить изученные положения (представить содержание реферата в тезисной форме). После заключения необходимо привести список литературы.

Примерный алгоритм действий при написании реферата:

1. Подберите и изучите основные источники по теме (как правило, при разработке реферата или доклада используется не менее 8-15 различных источников).

2. Составьте библиографию.

3. Разработайте план реферата или доклада исходя из имеющейся информации.

4. Обработайте и систематизируйте подобранную информацию по теме.

5. Отредактируйте текст реферата или доклад с использованием компьютерных технологий.

6. Подготовьте публичное выступление по материалам реферата или доклада, желательно подготовить презентацию, иллюстрирующую основные положения работы.

Критерии результатов работы для самопроверки:

- актуальность темы исследования;
- соответствие содержания теме;
- глубина проработки материала;
- правильность и полнота использования источников;
- соответствие оформления реферата или доклада предъявляемым требованиям.

**Методические рекомендации по подготовке к экзамену**

Экзамен проводится в традиционной форме (ответ на вопросы экзаменационного билета, тестирование).

Подготовка к экзамену начинается с первого занятия по дисциплине. При этом важно с самого начала планомерно осваивать материал, руководствуясь требованиями, конспектировать важные для решения учебных задач источники, обращаться к преподавателю за консультацией по неусвоенным вопросам.

Для подготовки к сдаче экзамена необходимо первоначально прочитать лекционный материал, а также соответствующие разделы рекомендуемых изданий. Лучшим вариантом является тот, при котором при подготовке используется несколько источников информации. Это способствует разностороннему восприятию каждой конкретной темы дисциплины.

В обобщённом варианте подготовка к сдаче экзамена включает в себя:

- просмотр программы учебной дисциплины, перечня вопросов к экзамену;
- подбор рекомендованных преподавателем источников (учебников, нормативных правовых актов, дополнительной литературы и т.д.),
- использование конспектов лекций, материалов занятий и их изучение;
- консультирование у преподавателя.
- 
- **Учебно-методические документы, регламентирующие самостоятельную работу**
- 

адреса доступа к документам

<https://arz.unn.ru/sveden/document/>

[https://arz.unn.ru/pdf/Metod\\_all\\_all.pdf](https://arz.unn.ru/pdf/Metod_all_all.pdf)

## **5. Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине**

### **5.1. Описание шкал оценивания результатов обучения по дисциплине**

В ходе промежуточной аттестации по дисциплине осуществляется оценка сформированности компонентов компетенций (полнота знаний/ наличие умений/ навыков), т.е. результатов обучения, указанных в таблице п.2 настоящей рабочей программы, на основе оценки усвоения содержания дисциплины.

Обобщенная оценка сформированности компонентного состава компетенции в ходе промежуточной аттестации по дисциплине проводится на основе учета текущей успеваемости в ходе освоения дисциплины и учета результата сдачи промежуточной аттестации.

Выявленные признаки несформированности компонентов (индикаторов) хотя бы одной компетенции не позволяют выставить интегрированную положительную оценку сформированности компетенций и освоения дисциплины на данном этапе обучения.

Обобщенная оценка сформированности компонентного состава компетенций на промежуточной аттестации, которая вносится в зачетно-экзаменационную ведомость по дисциплине и зачетную книжку студента, осуществляется по следующей оценочной шкале.

#### **Шкала оценки сформированности компонентного состава компетенций на промежуточной аттестации**

Оценка	Уровень подготовки
--------	--------------------

Зачтено	Отлично	сформированность компонентного состава (индикаторов) компетенций соответствует требованиям компетентностной модели будущего выпускника на данном этапе обучения, основанным на требованиях ОС ННГУ по направлению подготовки, студент готов самостоятельно решать стандартные и нестандартные профессиональные задачи в предметной области дисциплины в соответствии с типами задач профессиональной деятельности осваиваемой образовательной программы
	Хорошо	сформированность компонентного состава (индикаторов) компетенций соответствует требованиям компетентностной модели будущего выпускника на данном этапе обучения, основанным на требованиях ОС ННГУ по направлению подготовки, но студент готов самостоятельно решать только различные стандартные профессиональные задачи в предметной области дисциплины в соответствии с типами задач профессиональной деятельности осваиваемой образовательной программы
	Удовлетворительно	сформированность компонентного состава (индикаторов) компетенций соответствует в целом требованиям компетентностной модели будущего выпускника на данном этапе обучения, основанным на требованиях ОС ННГУ по направлению подготовки, но студент способен решать лишь минимум стандартных профессиональных задач в предметной области дисциплины в соответствии с типами задач профессиональной деятельности осваиваемой образовательной программы
Не зачтено	Неудовлетворительно	сформированность компонентного состава (индикаторов) компетенций не соответствует требованиям компетентностной модели будущего выпускника на данном этапе обучения, основанным на требованиях ОС ННГУ по направлению подготовки, студент не готов решать профессиональные задачи в предметной области дисциплины в соответствии с типами задач профессиональной деятельности осваиваемой образовательной программы

### Шкала оценивания сформированности компетенции

Уровень сформированности компетенции (индикатора достижения компетенции)				
	неудовлетворительно	удовлетворительно	хорошо	отлично
	не зачтено	зачтено		
<b><u>Знания</u></b>	Уровень знаний ниже минимальных требований. Имели место грубые ошибки.	Минимально допустимый уровень знаний. Допущено много негрубых ошибок.	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки. Допущено несколько негрубых ошибок.	Уровень знаний в объеме, соответствующем требованиям программы подготовки, без ошибок.
<b><u>Умения</u></b>	При решении стандартных задач не продемонстрированы основные умения. Имели место грубые ошибки.	Продемонстрированы основные умения, решены типовые задачи с негрубыми ошибками, выполнены все задания, но не в полном объеме.	Продемонстрированы все основные умения, решены все основные задачи с негрубыми ошибками, выполнены все задания, в полном объеме, но некоторые с недочетами.	Продемонстрированы все основные умения, решены все основные задачи с отдельными незначительными недочетами, выполнены все задания в полном объеме.
<b><u>Навыки</u></b>	При решении стандартных задач не продемонстрированы базовые навыки. Имели место грубые ошибки.	Имеется минимальный набор навыков для решения стандартных задач с некоторыми недочетами	Продемонстрированы базовые навыки при решении стандартных задач с некоторыми недочетами.	Продемонстрированы навыки при решении нестандартных задач без ошибок и недочетов.

## **5.2. Критерии и процедуры оценивания результатов обучения по дисциплине**

### **Критерии оценки письменной реферативной работы**

"отлично" - реферативная работа полностью раскрывает основные вопросы теоретического материала. Студент приводит информацию из первоисточников и изданий периодической печати, приводит практические примеры, отвечает на дополнительные вопросы преподавателя и студентов (при докладе).

"хорошо" реферативная работа частично раскрывает основные вопросы теоретического материала. Студент приводит информацию из первоисточников, отвечает на дополнительные вопросы преподавателя и студентов (при докладе), но при этом дает не четкие ответы, без достаточно их аргументации.

"удовлетворительно" реферативная работа в общих чертах раскрывает основные вопросы теоретического материала. Студент приводит информацию только из учебников. При ответах на дополнительные вопросы путается в ответах, не может дать понятный и аргументированный ответ.

### **Критерии оценки тестирования**

(75-100% правильных ответов – отлично

51-75% правильных ответов – хорошо

26-50% правильных ответов – удовлетворительно

Менее 25 % правильных ответов – неудовлетворительно).

### **Критерии и показатели оценивания контрольных заданий по теоретическим основам дисциплины**

«Отлично» – полно раскрыто содержание материала; материал изложен грамотно, в определенной логической последовательности; точно используется терминология; показано умение иллюстрировать теоретические положения конкретными примерами, применять их в новой ситуации; продемонстрирована способность творчески применять знание теории к решению профессиональных задач.

«Хорошо» – вопросы излагаются систематизированно и последовательно; продемонстрировано умение анализировать материал, однако не все выводы носят аргументированный и доказательный характер; продемонстрировано усвоение основной литературы. Ответ удовлетворяет в основном требованиям на оценку «5», но при этом имеет один из недостатков: в изложении допущены небольшие пробелы, не искавшие содержание ответа; допущены один – два недочета при освещении основного содержания; допущены ошибка или более двух недочетов при освещении второстепенных вопросов.

«Удовлетворительно» – неполно или непоследовательно раскрыто содержание материала, но показано общее понимание вопроса и продемонстрированы умения, достаточные для дальнейшего усвоения материала; усвоены основные категории по рассматриваемому и дополнительным вопросам; имелись затруднения или допущены ошибки в определении понятий, использовании терминологии; студент не может применить теорию в новой ситуации.

«Неудовлетворительно» – обнаружено незнание или непонимание большей или наиболее важной части учебного материала; допущены ошибки в определении понятий, при использовании терминологии; не сформированы компетенции, умения и навыки.

### **Критерии устного ответа студента на экзамене:**

**Оценка «отлично»** выставляется, когда студент глубоко и прочно усвоил весь

программный материал, исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно его излагает, не затрудняется с ответом при видоизменении задания, свободно справляется с ситуационными заданиями, правильно обосновывает принятые решения, умеет самостоятельно обобщать и излагать материал, не допуская ошибок.

**Оценка «хорошо»** выставляется, если студент твердо знает программный материал, грамотно и по существу излагает его, не допускает существенных неточностей в ответе на вопрос, может правильно применять теоретические положения и владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении аналитических заданий.

**Оценка «удовлетворительно»** выставляется в том случае, при котором студент освоил только основной материал, но не знает отдельных деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушает последовательность в изложении программного материала и испытывает затруднения в выполнении практических заданий.

**Оценка «неудовлетворительно»** выставляется студенту, ответ которого содержит существенные пробелы в знании основного содержания учебной программы дисциплины и не умеющего использовать полученные знания при решении практических задач.

### **5.3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки результатов обучения и для контроля формирования компетенции**

#### **Контрольные задания по теоретическим основам дисциплины для оценки сформированности компетенции УК-6**

1. Что представляет собой практика социальной работы?
2. Каким образом связана социальная работа с социальной политикой?
3. Назовите основные принципы социальной работы
4. Каковы основные функции социальной работы?
5. Дайте определение понятиям «социальная норма» и «девиация»
6. Какова роль социального работника в жизнедеятельности семей и детей «группы риска»

#### **для оценки сформированности компетенции ОПК-3**

7. Назовите основные направления социальной работы с молодежью
8. Раскройте содержание социальной работы по социальной защите семьи
9. Назовите основные причины насилия и жестокого обращения по отношению к детям в семье
10. Назовите учреждения социальной защиты населения г. Арзамаса
11. Назовите основные понятия социальной работы

#### **для оценки сформированности компетенции ОПК-5**

12. Перечислите основные компоненты социального взаимодействия как процесс
13. Обозначьте этапы развития социальной работы в России
14. Обозначьте этапы развития социальной работы за рубежом
15. Какие функции выполняет медико-социальная работа
16. Обоснуйте необходимость осуществления социальной работы в пенитенциарной системе

#### **Примерная тематика учебно-исследовательских реферативных работ для оценки сформированности компетенции УК-6**

1. Развитие социальной работы на современном этапе.
2. Актуализация задач социальной работы в современных условиях.
3. Понятие социокультурной среды и ее основные элементы.
4. Информационная функция социальной работы.
5. Диагностическая функция социальной работы.

6. Прогностическая функция социальной работы.
7. Технологии социальной диагностики с клиентом;
8. Объектно –предметные отношения в социальной работе.
9. Девиантное поведение как объект социальной работы.
10. Пожилой возраст как объект деятельности социального работника.

#### **для оценки сформированности компетенции ОПК-3**

11. Бродяжничество и бездомность как объект социальной работы.
12. Социальные институты общества как субъекты социальной работы.
13. Общественные, благотворительные организации как субъекты деятельности социального работника.
14. Человек как объект и субъект социальной работы.
15. Организационные структуры управления социальной работы.
16. Социальные технологии в профессиональной деятельности социального работника в условиях муниципального учреждения социальной защиты населения.
17. Методика осуществления социальных технологий в социальной работе.
18. Способы решения проблемы бедности и малообеспеченности;
19. Технологии решения социальных проблем молодежи;

#### **для оценки сформированности компетенции ОПК-5**

20. Современные проблемы молодой семьи и их решение;
21. Основные способы решения проблем бездомных людей;
22. Методы решения проблем пожилых и престарелых людей.
23. Социальные проблемы молодежи.
24. Структура и задачи социальной службы для молодежи.
25. Социальная политика в отношении молодежи в Нижегородской области.
26. Сущность «женского вопроса» в России.
27. Социальная помощь детям – инвалидам.
28. Специализированные государственные и общественные организации по вопросам мигрантов.
29. Миграция как форма социального самоопределения и самоутверждения.
30. Проблема социальной адаптации мигрантов и беженцев.

#### **Примерные тестовые задания**

##### **для оценки сформированности компетенции УК-6**

##### **1. Выберите правильный ответ.**

**Какой из перечисленных принципов является одновременно и принципом, и ценностью социальной работы, и профессиональной этической нормой одновременно:**

1. конфиденциальность
2. законность
- 3 добровольность
4. целенаправленность

##### **2. Выберите правильный ответ.**

**Профессионально важным качеством социального работника является эмпатия, позволяющая:**

1. поставить себя на место другого человека;
2. иметь свой эмоциональный отклик на эмоциональное состояние другого человека
3. лучше понять себя
- 4 объяснить поведение другого человека.

##### **3. Выберите правильный ответ.**

**Содержательными принципами социальной работы как науки являются:**

1. гуманизм, альтруизм, справедливость
2. эмпатия, аттракция, доверие
3. дифференцированный подход, последовательность
4. компетентность, последовательность

**4. Выберите правильный ответ.**

**Сфера профессиональной деятельности социального работника включает в себя:**

1. государственные и негосударственные социальные службы, организации и учреждения системы социальной защиты населения
2. учреждения образования
3. армейские подразделения
4. все выше перечисленные сферы

**5. Выберите правильный ответ.**

**Основными ценностями социальной работы являются:**

1. общество, клиент, социальная группа, социальный институт и др.
2. социальная служба, клиент, социальная работа и др.
3. человек, общество, справедливость, свобода, равенство и др.
4. клиент, социальный институт, социальная служба и др.

**для оценки сформированности компетенции ОПК-3**

**1. Выберите несколько правильных ответов.**

**Этическое сознание социального работника предполагает наличие и сочетание:**

1. нравственных знаний
2. нравственных убеждений
3. нравственных потребностей
4. ценностей клиента

**2. Выберите правильный ответ.**

**Социальные проблемы семьи:**

1. Отсутствие отца (матери)
2. Многодетность
3. Высокая рождаемость
4. Доступное медицинское обслуживание

**3. Выберите правильный ответ.**

**Статья Семейного кодекса РФ, гарантирующая право ребенка жить и воспитываться в семье:**

1. ст. 38
2. ст. 54
3. ст. 11
4. ст. 26

**4. Выберите правильный ответ.**

**Лицо до достижения им возраста 18 лет (совершеннолетия):**

1. Подросток
2. Индивид



3. Ребенок

4. Человек

**5. Выберите несколько правильных ответ.**

**К специальным социальным учреждениям для несовершеннолетних относят:**

1. Социальные гостиницы
2. Социальные приюты
3. Центры помощи детям, без попечительства родителей
4. Социально- реабилитационные центры

**для оценки сформированности компетенции ОПК-5**

**1. Выберите правильный ответ.**

**Международный правовой документ, определяющий права детей на образование, пользование достижениями культуры, правом на отдых и досуг, и оказание иных услуг:**

1. Трудовой кодекс
2. Конституция РФ
3. ФЗ «Об основах социального обслуживания населения Российской Федерации»
4. Конвенция ООН о правах ребенка.

**2. Выберите правильный ответ.**

**Опека над ребенком - сиротой устанавливается:**

1. До 14 – летнего возраста ребенка
2. До 10 – летнего возраста ребенка
3. До 16 – летнего возраста ребенка
4. До 12 – летнего возраста ребенка

**3. Выберите несколько правильных ответов.**

**Многодетная семья – это семья, имеющая:**

1. 2-х
2. 3-х и более детей
3. 1 ребенка
4. 5-х и более детей

**4. Выберите несколько правильных ответов.**

**Защита прав и законных интересов ребенка осуществляется:**

1. родителями (лицами, их замещающими)
2. органом опеки и попечительства
3. прокурором и судом
4. любыми взрослыми

**5. Выберите правильный ответ.**

**Оформлением детей, оставшихся без попечения родителей, в соответствии с Российским законодательством занимается:**

1. отдел семьи при Управлении соцзащиты
2. орган опеки и попечительства

3. лечебные учреждения
4. полиция

**6. Вставьте пропущенное словосочетание.**

\_\_\_\_\_ представляет систему профессиональных, педагогических, психологических и др. мероприятий, направленных на возвращение дисфункциональных семей к социально приемлемому общественному образу жизни, восстановлению социального статуса семьи.

**Контрольные вопросы (вопросы к экзамену)  
для оценки сформированности компетенций УК-6, ОПК-3, ОПК-5**

Вопрос	Код компетенции
1. Понятие теории социальной работы: ее предмет и объект.	УК-6
2. Социальная работа как многоуровневая теория.	УК-6
3. Функции теории социальной работы	УК-6
4. Социальная работа как учебная дисциплина	УК-6
5. Категории, закономерности и принципы социальной работы	УК-6
6. Категориально- понятийный аппарат социальной работы	
7. Закономерности социальной работы.	
8. Принципы социальной работы.	УК-6
9. Теория социальной работы в системе общественных и социальных наук	УК-6
10. Стадии развития теории социальной работы.	
11. Психологические основы социальной работы	
12. Педагогика и социальная работа.	УК-6
13. Социология и социальная работа.	УК-6
14. Философия и социальная работа.	УК-6
15. Становление и развитие теории социальной работы	
16. Теоретическое осмысление социальной работы за рубежом	УК-6
17. Оформление теории социальной работы в России	УК-6
18. Социолого - ориентированные теории социальной работы	
19. Психолого -ориентированные теории и модели социальной работы	УК-6
20. Комплексно –ориентированные теории и модели социальной работы	УК-6
21. Социальные отношения в обществе как предпосылка социальной работы	УК-6
22. Понятие «социальные отношения» в социальной работе.	УК-6
23. Типы социальных отношений	УК-6
24. Сущность социальной политики, ее принципы и функции	ОПК-5
25. Направления и содержание социальной политики в России	ОПК-5
26. Взаимосвязь социальной политики и социальной работы	УК-6
27. Социальная защита населения: сущность и организационно-правовые формы	ОПК-5
28. Социальная защита населения: сущность, факторы разви-	ОПК-5

Вопрос	Код компетенции
тия	
29. Принципы и организационно-правовые формы социальной защиты населения	ОПК-5
30. Система социальной защиты населения России	ОПК-5
31. Социальное обслуживание населения как часть системы социальной защиты населения	ОПК-5
32. Социальное обслуживание: сущность, цели и задачи	ОПК-5
33. Учреждения социального обслуживания	ОПК-5
34. Социальные службы –организационная форма социальной работы.	ОПК-5
35. Особенности социальной работы с пожилыми людьми	ОПК-5
36. Социальная работа с инвалидами	ОПК-5
37. Социальная работа с бездомными	ОПК-5
38. Лица с социально-негативным поведением как объекты социальной работы	ОПК-3
39. Понятия « социальная норма» и «девиация»	ОПК-3
40. Причины и концепции девиаций	ОПК-3
41. Формы проявления девиантного поведения	ОПК-3
42. Социальная работа по профилактике отклоняющегося поведения	ОПК-3
43. Понятие «семья», «брак». Функции и структура семья	УК-6
44. Типология семейных структур и их основные разновидности	УК-6
45. Организация и содержание социальной работы по социальной защите семьи.	УК-6
46. Понятие жестокого обращения и насилия, формы насилия.	ОПК-5
47. Медико-социальные проблемы женщин и детей, подвергшихся насилию	ОПК-5
48. Причины насилия и жестокого обращения по отношению к детям в семье	ОПК-3
49. Социально-педагогические аспекты социальной работы	УК-6
50. Дети как особая социально - демографическая группа населения.	ОПК-3
51. Социальная работа в системе образования.	ОПК-3
52. Дети-сироты, дети, оставшиеся без попечения родителей как объекты социальной работы.	ОПК-3
53. Социальная работа с детьми - инвалидами.	ОПК-5
54. Понятие занятости. Понятие безработицы. Виды безработицы	ОПК-5
55. Государственная политика в области занятости населения	ОПК-5
56. Понятие пенитенциарной системы, ее характеристика	ОПК-5
57. Особенности социальной работы с осужденными	ОПК-3
58. Социальная защита осужденных как направление социальной работы	ОПК-5
59. Понятие медико-социальной работы, ее цели, функции	ОПК-5
60. Направления медико- социальной работы	ОПК-5

## **6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины**

### **а) основная литература:**

1. Российская энциклопедия социальной работы : энциклопедия / под общ. ред. д.и.н., проф. Е. И. Холостовой. — 4-е изд. — Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2019. - 1032 с. <https://znanium.com/read?id=358117>

2. Фирсов, М. В. Психология социальной работы: содержание и методы психосоциальной практики : учебное пособие для вузов / М. В. Фирсов, Б. Ю. Шапиро. — 6-е изд., перераб. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2018. — 390 с. <https://urait.ru/viewer/psihologiya-socialnoy-raboty-soderzhanie-i-metody-psihosocialnoy-praktiki-412765#page/1>

### **б) дополнительная литература:**

1. Демидова, Т. Е. Социальная работа: теория и практика [Электронный ресурс] / Т. Е. Демидова. - М.: Экон-Информ, 2003. - 264 с. <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=453270>

2. Сигида, Е. А. Психология и социальная работа в системе социального и гуманитарного образования [Электронный ресурс]: Монография / Е. А. Сигида, И. Е. Лукьянова ; под ред. проф. Е. А. Сигиды. - М. : ФГОУВПО «РГУТиС», 2010. - 134 с. <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=432546>

3. Социальная работа с молодежью: Сборник документов / Ростовская Т.К., - 2-е изд. - М.:НИЦ ИНФРА-М, 2017. - 620 с. <https://znanium.com/read?id=303168>

### **в) программное обеспечение и Интернет-ресурсы:**

Лицензионное программное обеспечение: Операционная система Windows.

Лицензионное программное обеспечение: Microsoft Office.

### ***Профессиональные базы данных и информационные справочные системы***

Российский индекс научного цитирования (РИНЦ), платформа Elibrary: национальная информационно-аналитическая система. Адрес доступа: [http://elibrary.ru/project\\_risc.asp](http://elibrary.ru/project_risc.asp)

### ***Свободно распространяемое программное обеспечение:***

программное обеспечение LibreOffice;

программное обеспечение Yandex Browser;

### ***Электронные библиотечные системы и библиотеки:***

Электронная библиотечная система "Лань" <https://e.lanbook.com/>

Электронная библиотечная система "Консультант студента" <http://www.studentlibrary.ru/>

Электронная библиотечная система "Юрайт" <http://www.urait.ru/>

Электронная библиотечная система "Znanium" <http://znanium.com/>

### ***Фундаментальная библиотека ННГУ [www.lib.unn.ru/](http://www.lib.unn.ru/)***

Сайт библиотеки Арзамасского филиала ННГУ. – Адрес доступа: [lib.arz.unn.ru](http://lib.arz.unn.ru)

Педагогическая библиотека: <http://pedagogic.ru/>

Журнал «Педагогика»: <http://www.pedpro.ru/>

Издательский дом «Первое сентября»: <http://1september.ru/>

«Высшее образование в России»: научно-педагогический журнал Министерства образования и науки РФ: <http://www.vovr.ru/>

«Учительская газета»: <http://www.ug.ru/>

Ресурс «Массовые открытые онлайн-курсы Нижегородского университета им. Н.И.

Лобачевского» <https://mooc.unn.ru/>

Портал «Современная цифровая образовательная среда Российской Федерации»  
<https://online.edu.ru/public/promo>

## **8. Материально-техническое обеспечение дисциплины**

Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, укомплектованные специализированной мебелью и техническими средствами обучения ноутбук, проектор, экран;

Помещения для групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации;

Помещения для самостоятельной работы обучающихся, оснащённые компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду ННГУ.

Программа дисциплины «**Основы социальной работы**» составлена в соответствии с образовательным стандартом высшего образования (ОС ННГУ) специалитета по специальности 44.05.01 Педагогика и психология девиантного поведения (приказ ОС ННГУ от 17.05.2023 года № 06.49-04-0214/23).

Автор(ы):  
к.п.н., доцент

Завражнов В.В.

Рецензент (ы):  
д.п.н., профессор

Болотин Ю.Е.

Кафедра социальной работы, сервиса и туризма

Зав. кафедрой  
д.п.н., профессор

Акутина С.П.

Председатель УМК  
Ст. преподаватель

психолого-педагогического факультета  
Сатистова Е.Е.

Программа одобрена на заседании методической комиссии от 24.05.2023 года, протокол № 5

П.7. а) СОГЛАСОВАНО:

Заведующий библиотекой

Федосеева Т.А.