

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное
образовательное учреждение высшего образования
«Национальный исследовательский Нижегородский государственный университет им.
Н. И. Лобачевского»

Институт международных отношений и мировой истории
(факультет / институт / филиал)

УТВЕРЖДЕНО
решением ученого совета ННГУ
протокол от
«___» _____ 20__ г. № ___

Рабочая программа дисциплины

Б1.В.06 Страхование в туризме
(наименование дисциплины)

Уровень высшего образования
бакалавриат

(бакалавриат / магистратура / специалитет)

Направление подготовки / специальность

43.03.02 «Туризм»

(указывается код и наименование направления подготовки / специальности)

Направленность образовательной программы

Международный и деловой туризм

(указывается профиль / магистерская программа / специализация)

Форма обучения

очная

(очная / очно-заочная / заочная)

Нижний Новгород
2021 год

Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина относится к части, формируемой участниками образовательных отношений, в соответствии с профилем подготовки бакалавра по профессиональной образовательной программе направления 43.03.02 «Туризм».

№ варианта	Место дисциплины в учебном плане образовательной программы	Стандартный текст для автоматического заполнения в конструкторе РПД
1	Блок 1. Дисциплины (модули) Часть, формируемая участниками образовательных отношений	Дисциплина Б1.В.06 Страхование в туризме относится к части ООП направления подготовки 43.03.02 «Туризм», формируемой участниками образовательных отношений.

1. Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы (компетенциями и индикаторами достижения компетенций)

Формируемые компетенции (код, содержание компетенции)	Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), в соответствии с индикатором достижения компетенции		Наименование оценочного средства
	Индикатор достижения компетенции (код, содержание индикатора)	Результаты обучения по дисциплине	
УК-8. Способен создавать и поддерживать безопасные условия жизнедеятельности, в том числе при возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов	УК-8.1. Демонстрирует знание основ создания и поддержки в повседневной жизни и в профессиональной деятельности безопасных условий жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов.	<i>Уметь</i> обеспечивать безопасные и/или комфортные условия труда на рабочем месте, в т.ч. с помощью средств защиты; выявлять и устранять проблемы, связанные с нарушениями техники безопасности на рабочем месте; <i>Знать</i> технику безопасности на рабочем месте. <i>Владеть</i> навыками обеспечения безопасных и/или комфортных условий труда на рабочем месте, в т.ч. с помощью средств защиты; выявлять и устранять проблемы, связанные с нарушениями техники безопасности на рабочем месте.	коллоквиум
	УК-8.2. Демонстрирует умение создавать и поддерживать в повседневной жизни и в профессиональной деятельности безопасные условия жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества, грамотно вести себя при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов.	<i>Уметь</i> осуществлять действия по предотвращению возникновения чрезвычайных ситуаций (природного и техногенного происхождения) на рабочем месте, в т.ч. с помощью средств защиты; <i>Знать</i> в теории порядок действий по предотвращению возникновения чрезвычайных ситуаций (природного и техногенного происхождения) на рабочем месте, в т.ч. с помощью средств защиты; <i>Владеть</i> навыком предотвращения возникновения чрезвычайных ситуаций (природного и техногенного происхождения) на рабочем месте, в т.ч. с помощью средств защиты.	коллоквиум
ПКР-3. Способен применять современные технологии	ПКР-3.1. Применяет современные технологии с учетом анализа рыночного	<i>Знать</i> теоретические аспекты современных технологий с учетом анализа рыночного спроса и	тесты, практические задания, кейс-

обслуживания потребителей и (или) туристов с использованием клиентоориентированных технологий	спроса и потребностей туристов и других заказчиков услуг.	потребностей туристов и других заказчиков услуг; <i>Уметь</i> применять современные технологии с учетом анализа рыночного спроса и потребностей туристов и других заказчиков услуг; <i>Владеть</i> навыком применения на практике современных технологий с учетом анализа рыночного спроса и потребностей туристов и других заказчиков услуг..	задачи, коллоквиум
	ПКР-3.2. Изучает требования туристов, анализ мотивации спроса на реализуемые туристские продукты	<i>Знать</i> теоретические аспекты анализа требований и мотивации спроса на реализуемые туристские продукты; <i>Уметь</i> изучать требования туристов, анализировать мотивации спроса на реализуемые туристские продукты; <i>Владеть</i> навыком изучения требований туристов, анализа мотивации спроса на реализуемые туристские продукты..	тесты, практические задания, кейс-задачи, коллоквиум
	ПКР-3.3. Выбирает и применяет клиентоориентированные технологии туристского обслуживания	<i>Знать</i> теоретические основы клиентоориентированных технологий туристского обслуживания; <i>Уметь</i> выбирать и применять требования туристов, клиентоориентированные технологии туристского обслуживания; <i>Владеть</i> навыком применения на практике клиентоориентированных технологий туристского обслуживания..	тесты, практические задания, кейс-задачи, коллоквиум

2. Структура и содержание дисциплины

2.1. Трудоемкость дисциплины

	очная форма обучения
Общая трудоемкость	2 ЗЕТ
Часов по учебному плану	72
в том числе	
аудиторные занятия (контактная работа):	37
- занятия лекционного типа	24
- занятия семинарского типа	12
самостоятельная работа	35
Контактная работа в рамках промежуточной аттестации в форме КСР (контроля самостоятельной работы)	1
Подготовка к промежуточной аттестации (экзаменам)	
Промежуточная аттестация	зачет

2.2. Содержание дисциплины

Наименование и краткое содержание разделов и тем дисциплины, форма промежуточной аттестации по дисциплине	Всего (часы)	В том числе	
		Контактная работа (работа во взаимодействии с преподавателем), часы, из них	оательная работа обучающегося

		Занятия лекционно го типа	Занятия семинарск ого типа	Всего	
Тема 1. Основы страхования.	23	8	4	12	11
Тема 2. Основы страхования субъектов туристской деятельности.	24	8	4	12	12
Тема 3. Особенности страхования субъектов туристской деятельности.	24	8	4	12	12
КСР	1				
Итого	72	24	12	36	35

2.3. Содержание разделов дисциплины:

Тема 1. Основы страхования. Сущность страхования. Основные этапы развития страхового дела в России и зарубежных странах. Основные понятия и термины, применяемые в страховании. Формы страхования. Страховые правоотношения сторон.

Тема 2. Основы страхования субъектов туристской деятельности. Классификация страхования. Правовые основы страхования туристов и туристских организаций. Социально-экономическая сущность и содержание страховых отношений туристической деятельности в современных условиях.

Тема 3. Особенности страхования субъектов туристской деятельности. Методология расчетов страховых тарифов. Правовые основы перестрахования. Страховая организация, ее роль и место в экономической системе.

Практические занятия организуются, в том числе в форме практической подготовки, которая предусматривает участие обучающихся в выполнении отдельных элементов работ, связанных с будущей профессиональной деятельностью.

Практическая подготовка предусматривает выполнение проекта, решение прикладной задачи кейса, деловой игры.

Практическая подготовка направлена на формирование и развитие:

- практических навыков в соответствии с профилем ОП: Обеспечение стандартов качества и норм безопасности комплексного туристского обслуживания, Проведение исследований по отдельным проблематикам в соответствии с известными методиками, Составление документации в области профессиональной деятельности и проверка правильности её оформления.

- компетенций - способность создавать и поддерживать безопасные условия жизнедеятельности, в том числе при возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов, Способен применять современные технологии обслуживания потребителей и (или) туристов с использованием клиентоориентированных технологий.

Текущий контроль успеваемости реализуется в рамках занятий семинарского типа. Промежуточная аттестация проходит в традиционной форме зачета.

4. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся

Цель самостоятельной работы - подготовка современного компетентного специалиста и формирование способностей и навыков к непрерывному самообразованию и профессиональному совершенствованию.

Самостоятельная работа является наиболее деятельным и творческим процессом, который выполняет ряд дидактических функций: способствует формированию диалектического мышления, вырабатывает высокую культуру умственного труда, совершенствует способы организации познавательной деятельности, воспитывает

ответственность, целеустремленность, систематичность и последовательность в работе студентов, развивает у них бережное отношение к своему времени, способность доводить до конца начатое дело.

Изучение понятийного аппарата дисциплины. Одной из важнейших задач подготовки современного грамотного специалиста является овладение и правильное применение профессиональной терминологии. Лучшему усвоению и пониманию дисциплины помогут различные словари, справочники и другие материалы, указанные в списке рекомендуемой литературы.

Особое место отводится самостоятельной проработке студентами отдельных разделов и тем по изучаемой дисциплине. Таких, как классификация страхования. Такой подход вырабатывает у студентов инициативу, стремление к увеличению объема знаний, выработке умений и навыков всестороннего овладения способами и приемами профессиональной деятельности.

Изучение вопросов очередной темы требует глубокого усвоения теоретических основ, раскрытия сущности основных категорий, проблемных аспектов темы и анализа фактического материала.

Работа над основной и дополнительной литературой.

Изучение рекомендованной литературы следует начинать с учебников и учебных пособий, затем переходить к научным монографиям, материалам периодических изданий. Конспектирование – одна из основных форм самостоятельного труда, требующая от студента активно работать с учебной литературой и не ограничиваться записями на практических занятиях.

Студент должен уметь самостоятельно подбирать необходимую для учебной и научной работы литературу. При этом следует обращаться к предметным каталогам и библиографическим справочникам, которые имеются в библиотеках. А также обращаться к электронным библиотекам и отдельным тематическим ресурсам.

Для аккумуляции информации по изучаемым темам рекомендуется формировать личный архив, а также каталог используемых источников. При этом если уже на первых курсах обучения студент определяет для себя наиболее интересные сферы для изучения, то подобная работа будет весьма продуктивной с точки зрения формирования библиографии для последующего написания выпускной квалификационной работы на выпускном курсе.

Самоподготовка к практическим занятиям

При подготовке к практическому занятию необходимо помнить, что данная дисциплина тесно связана с ранее изучаемыми дисциплинами, такими как «Правовое регулирование в туризме»

На семинарских занятиях студент должен уметь последовательно излагать свои мысли и аргументировано их отстаивать.

Для достижения этой цели необходимо:

- 1) ознакомиться с соответствующей темой программы изучаемой дисциплины;
- 2) осмыслить круг изучаемых вопросов и логику их рассмотрения;
- 3) изучить рекомендованную учебно-методическим комплексом литературу по данной теме;
- 4) ознакомиться с вопросами очередного практического занятия;
- 5) подготовить краткое выступление по каждому из вынесенных на практическое занятие вопросу.

Изучение вопросов очередной темы требует глубокого усвоения теоретических основ дисциплины, раскрытия сущности основных положений, проблемных аспектов темы и анализа фактического материала.

При презентации материала на семинарском занятии можно воспользоваться следующим алгоритмом изложения темы: определение и характеристика основных категорий, эволюция предмета исследования, оценка его современного состояния, существующие проблемы, перспективы развития. Весьма презентабельным вариантом

выступления следует считать его подготовку в среде Power Point, что существенно повышает степень визуализации, а, следовательно, доступности, понятности материала и заинтересованности аудитории к результатам научной работы студента.

Самостоятельная работа студента при подготовке к экзамену.

Контроль выступает формой обратной связи и предусматривает оценку успеваемости студентов и разработку мер по дальнейшему повышению качества подготовки современных специалистов в сфере туризма.

Итоговой формой контроля успеваемости студентов по учебной дисциплине «Страхование в туризме» является экзамен.

Бесспорным фактором успешного завершения очередного модуля является кропотливая, систематическая работа студента в течение всего периода изучения дисциплины. В этом случае подготовка к зачету будет являться концентрированной систематизацией всех полученных знаний по данной дисциплине.

В начале семестра рекомендуется внимательно изучить перечень вопросов к экзамену / зачету по данной дисциплине, а также использовать в процессе обучения программу, другие методические материалы, рекомендуемые в ходе преподавания данной дисциплины. Это позволит в процессе изучения тем сформировать более правильное и обобщенное видение студентом сущности того или иного вопроса за счет:

- а) уточняющих вопросов преподавателю;
- б) подготовки рефератов по отдельным темам, наиболее заинтересовавшие студента;
- в) самостоятельного уточнения вопросов на смежных дисциплинах;
- г) углубленного изучения вопросов темы по учебным пособиям.

Кроме того, наличие перечня вопросов в период обучения позволит выбрать из предложенных преподавателем учебников (или учебных пособий) оптимальный для каждого студента, с точки зрения его индивидуального восприятия материала, уровня сложности и стилистики изложения.

После изучения соответствующей тематики рекомендуется проверить наличие и формулировки вопроса по этой теме в перечне вопросов к экзамену, а также попытаться изложить ответ на этот вопрос. Если возникают сложности при раскрытии материала, следует вновь обратиться к материалам практических занятий, уточнить терминологический аппарат темы, а также проконсультироваться с преподавателем.

Изучение сайтов по темам дисциплины в сети Интернет

Ресурсы Интернет являются одним из альтернативных источников быстрого поиска требуемой информации. Их использование возможно для получения основных и дополнительных сведений по изучаемым материалам.

В рамках изучения дисциплины «Страхование в туризме» рекомендуется обратить особое внимание на ресурсы, перечисленные в перечне Интернет-ресурсов в п. 6.

Контрольные вопросы и задания для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины приведены в п. 5.2.

Для обеспечения самостоятельной работы обучающихся используется электронный курс (Страхование в туризме - <https://e-learning.unn.ru/course/view.php?id=10901>), созданный в системе электронного обучения ННГУ - <https://e-learning.unn.ru/>.

3. Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине (модулю), включающий:

3.1. Описание шкал оценивания результатов обучения по дисциплине

Уровень сформированности компетенции	Шкала оценивания сформированности компетенций						
	плохо	неудовлетворительно	удовлетворительно	хорошо	очень хорошо	отлично	превосходно

й (индикатора достижения компетенци й)	Не зачтено		Зачтено				
<u>Знания</u>	Отсутствие знаний теоретического материала. Невозможность оценить полноту знаний вследствие отказа обучающегося от ответа	Уровень знаний ниже минимальных требований. Имели место грубые ошибки.	Минимально допустимый уровень знаний. Допущено много негрубых ошибок.	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки. Допущено несколько негрубых ошибок	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки. Допущено несколько незначительных ошибок	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки, без ошибок.	Уровень знаний в объеме, превышающем программу подготовки.
<u>Умения</u>	Отсутствие минимальных умений. Невозможность оценить наличие умений вследствие отказа обучающегося от ответа	При решении стандартных задач не продемонстрированы основные умения. Имели место грубые ошибки.	Продemonстрированы основные умения. Решены типовые задачи с негрубыми ошибками. Выполнены все задания, но не в полном объеме.	Продemonстрированы все основные умения. Решены все основные задачи с негрубыми ошибками. Выполнены все задания, в полном объеме, но некоторые с недочетами.	Продemonстрированы все основные умения. Решены все основные задачи. Выполнены все задания, в полном объеме, но некоторые с недочетами.	Продemonстрированы все основные умения, Решены все основные задачи с отдельными незначительными недочетами, выполнены все задания в полном объеме.	Продemonстрированы все основные умения. Решены все основные задачи. Выполнены все задания, в полном объеме без недочетов
<u>Навыки</u>	Отсутствие владения материалом . Невозможность оценить наличие навыков вследствие отказа обучающегося от ответа	При решении стандартных задач не продемонстрированы базовые навыки. Имели место грубые ошибки.	Имеется минимальный набор навыков для решения стандартных задач с некоторыми недочетами.	Продemonстрированы базовые навыки при решении стандартных задач с некоторыми недочетами.	Продemonстрированы базовые навыки при решении стандартных задач без ошибок и недочетов.	Продemonстрированы навыки при решении нестандартных задач без ошибок и недочетов.	Продemonстрирован творческий подход к решению нестандартных задач.

Шкала оценки при промежуточной аттестации

Оценка		Уровень подготовки
зачтено	Превосходно	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «превосходно»
	Отлично	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «отлично», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «отлично»

	Очень хорошо	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «очень хорошо», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «очень хорошо»
	Хорошо	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «хорошо», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «хорошо»
	Удовлетворительно	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «удовлетворительно», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «удовлетворительно»
не зачтено	Неудовлетворительно	Хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «неудовлетворительно», ни одна из компетенций не сформирована на уровне «плохо»
	Плохо	Хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «плохо»

Критерии для оценивания результатов тестирования

В процессе проведения тестирования преподаватель внимательно следит за тем, чтобы обучающиеся выполняли задания самостоятельно и не мешали друг другу.

«превосходно» - 96-100% правильных ответов;

«отлично» – 86-95% правильных ответов;

«очень хорошо» - 81-85% правильных ответов;

«хорошо» – 66-80% правильных ответов;

«удовлетворительно» – 56-65% правильных ответов.

«неудовлетворительно» - 46-55% правильных ответов;

«плохо» - 45% и меньше правильных ответов.

Критерии для оценивания выполненных практических заданий

Решение практических заданий включает: изучение условий задачи (описанной ситуации) и ответы на поставленные в задании вопросы.

При выполнении данного задания обучающемуся необходимо использовать теоретический материал изучаемой дисциплины и обосновывать с его помощью свой ответ.

Перед ответом на поставленные в задании вопросы, обучающемуся необходимо внимательно ознакомиться с условиями задачи, выявив значимые для нахождения решения обстоятельства.

Оценка	Уровень подготовленности, характеризуемый оценкой
Превосходно	Задание выполнено в полном объеме (все поставленные задачи решены), ответ логичен и обоснован, обучающийся отвечает четко и последовательно, показывает глубокое знание основного и дополнительного материала
Отлично	Задание выполнено в полном объеме (все поставленные задачи решены), ответ логичен и обоснован, обучающийся отвечает четко и последовательно, показывает глубокое знание основного материала
Очень хорошо	Задание выполнено в полном объеме (все поставленные задачи решены), ответ логичен и обоснован, обучающийся отвечает четко и последовательно, показывает глубокое знание материала, допущено не более 2 неточностей не принципиального характера
Хорошо	Задание выполнено в полном объеме (все поставленные задачи решены), ответ логичен и обоснован, допущены неточности не принципиального характера, но обучающийся показывает систему знаний по теме своими ответами на поставленные вопросы
Удовлетворительно	Задание выполнено не в полном объеме (решено более 50% поставленных задач), но обучающийся допускает ошибки, нарушена последовательность ответа, но в целом раскрывает содержание основного материала
Неудовлетворительно	Задание выполнено не в полном объеме (решено менее 50% поставленных задач), обучающийся дает неверную информацию при ответе на поставленные задачи, допускает грубые ошибки при толковании материала, демонстрирует незнание основных терминов и понятий.

Плохо	Задание не выполнено, обучающийся демонстрирует полное незнание материала
-------	---

3.2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки результатов обучения

3.2.1. Контрольные вопросы, выносимые на зачет

Вопрос	Код компетенции (согласно РПД)
Сущность, необходимость и особенность страхования в туризме	ПКР-3
Формы страхования, их различия и назначения	ПКР-3
Страхование гражданской ответственности перевозчиков туристов	ПКР-3
Страховой полис: содержание, порядок и правила заполнения, основные назначения	ПКР-3
Страхование профессиональной ответственности туроператора за предоставление некачественного турпродукта	ПКР-3
Страховой тариф, взнос, премия. Различия между ними	ПКР-3
Наиболее типичные страховые события в страховании гостиниц и гостиничного оборудования	ПКР-3
Страховая франшиза: определение, типы, случаи применения	ПКР-3
Страхование от невыезда. Страховой случай. Страховая сумма, страховая выплата	ПКР-3
Франшиза условная и безусловная	ПКР-3
Территория и сроки действия договора добровольного страхования туристов от несчастных случаев и смерти (гибели)	ПКР-3
Объекты имущественного страхования отелей и туристских фирм	ПКР-3
Правовые аспекты страхования	ПКР-3
Основные схемы страхования туристов	УК-8
Сущность имущественного страхования туристов и туристских организаций	ПКР-3
Основные различия в понятиях «страховая сумма» и «страховое возмещение». Лимит ответственности страховщика	ПКР-3
Методология определения и расчета тарифных ставок (страховых премий) по медицинскому страхованию туристов	ПКР-3
Критерии зависимости страхового тарифа и страховой премии (взноса)	УК-8
Основные виды страхования, используемые в туризме	ПКР-3
Особенности калькуляции и производства выплат возмещений основных видов имущественного страхования турбизнеса	ПКР-3
Законодательные, нормативные правовые акты, регулирующие отношения в сфере туризма (страхования). Их основное содержание	ПКР-3
Субъекты правоотношений в страховании и туризме, их права и обязанности	УК-8
Схемы страхования туристов. Преимущества и недостатки	ПКР-3
Основные обязанности страхователя (туриста, владельца туристской компании или гостиницы)	ПКР-3
Варианты полисов страхования туристов, выезжающих за рубеж	ПКР-3
Обязанности страховщика при осуществлении страхования гостиниц и гостиничного оборудования, а также туристов. Его основные функции	УК-8
Наиболее типичные страховые события в медицинском страховании туристов	ПКР-3
Договоры сферы страхования, заключаемые на рынке туристских услуг	ПКР-3
Перечень основных страховых событий, преобладающих в имущественном страховании в сфере туризма	ПКР-3
События, не являющиеся страховыми в страховании туристов от несчастных случаев и смерти (гибели)	ПКР-3
Критерии выбора страховой компании для проведения имущественного страхования гостиниц и гостиничного оборудования	ПКР-3
Дополнительные виды страхования туристов и туристических организаций, влияние их использования на качество турпродукта	УК-8
Действия туристской организации и туриста при отказе в страховой выплате	ПКР-3

Понятия: страховой случай, ущерб, страховая выплата	ПКР-3
Страхование от невыезда (на случай отмены поездки). Страховой случай. Страховая сумма, страховая выплата (методика расчета)	ПКР-3
Территория и срок действия полиса страхования туристов	ПКР-3
Методика расчета начислений и выплат страховых возмещений по страхованию на случай отмены поездки	ПКР-3
Страховой портфель. Правила (условия) страхования. Право на регресс	ПКР-3
Расчет страховой премии по медицинскому страхованию туристов	ПКР-3
Добровольное медицинское страхование туристов (путешественников)	ПКР-3

3.2.2. Типовые тестовые задания для оценки сформированности компетенции ПКР-3:

Вопрос 1. Основанием для признания неблагоприятного события страховым случаем в туризме является:

- А. соответствие происшедшего события условиям, изложенным в договоре страхования
- Б. заявление страхователя (туриста)
- В. нанесение застрахованному имуществу ущерба
- Г.з аявление выгодоприобретателя

Вопрос 2. Страхование в туризме может осуществляться:

- А. только в обязательной форме
- Б. только в добровольной форме
- В. как в обязательной, так и в добровольной форме
- Г. форма определяется решением страхователя

Вопрос 3. Современная рисковая среда в туризме:

- А. не меняется
- Б. усложняется
- В. упрощается
- Г. не имеет особенностей

Вопрос 4. Страховые посредники – это:

- А. страховые агенты и брокеры
- Б. аварийные комиссары
- В. перестраховщики
- Г. сюрвейеры

Вопрос 5. Органы страхового надзора России:

- А. финансируют страховой рынок
- Б. предоставляют услуги на страховом рынке
- В. осуществляют государственное регулирование страхового рынка
- Г. осуществляют посредническую деятельность

3.2.3. Типовые кейс-задачи для оценки сформированности компетенции ПКР-3, УК-8:

Туристская компания «Теремок» застраховала свое имущество сроком на один год с ответственностью за кражу со взломом на сумму 400 тыс. руб. Ставка страхового тарифа – 0,3%. По договору страхования предусмотрена безусловная франшиза в размере 10 тыс. руб., при которой предусмотрена скидка к тарифу 2%. В результате действия злоумышленников фактический ущерб АК «Теремок» составил 24 тыс. руб.

Вопросы и задания:

1. Определите размер страхового платежа и сумму страхового возмещения.

3.2.4. Типовые вопросы к коллоквиуму для оценки компетенции «ПКР-3», УК-8.

1. Субъекты и объекты личного страхования туристов.
2. Субъекты и объекты имущественного страхования туристов.
3. Формы страхования туристов. Варианты страхования туристов.
4. Субъекты и объекты страхования ответственности туристов и туристских организаций.
5. Страховой полис как договор туриста и страховой компании.
6. Страхование на случай отмены поездки

4. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

а) основная литература:

1. Федорова, Т.А. Управление рисками и страхование в туризме: Монография / Т.А. Федорова. - М.: Магистр: НИЦ ИНФРА-М, 2018. - 192 с. - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/925856>

б) дополнительная литература:

1. Безопасность бизнеса в индустрии туризма и гостеприимства: Учебное пособие / А.Д. Чудновский, Ю.М. Белозерова. - М.: ИД ФОРУМ: НИЦ Инфра-М, 2012. - 336 с. // Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=259833>

2. Козлова Е.В. Основы социального и пенсионного страхования в России: учебное пособие / Е.В. Козлова – М.: НИЦ ИНФРА-М, 2016. – 256 с. // Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=468679>

3. Пахомова О.М. Стандартизация и контроль качества туристских услуг: Учебное пособие / О.М. Пахомова. – М.: НИЦ ИНФРА-М, 2016. – 135 с. // Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=485674>

в) программное обеспечение и Интернет-ресурсы (в соответствии с содержанием дисциплины)

Сведения о лицензионном обеспечении:

Аудитория	Оборудование/ПО	Документ
103	Рабочая станция AMD FX-6100, клавиатура - Oklich320M, мышь - A4Tech OP-720/ Windows8.1 PRO, Microsoft office 2013 – 5 шт.	Товарная накладная КМСП-42381 от 18.11.2013, акт приема-передачи прав № КМСП-42590 от 18.11.2013 Windows8.1 PRO: 00261-80403-57839-AA190 00261-80403-57839-AA389 00261-80403-57839-AA131 00261-80403-57839-AA623 00261-80403-57839-AA801 Microsoft office 2013: 00216-576000-47723-AA738 00216-57600- 47723-AA240 00216-576000-47723-AA518 00216-576000-47723-AA366 00216-576000-47723-AA086 <u>Свободно распространяемое ПО:</u> GIMP 2, Adobe Flash Player, Inkscape, Adobe Acrobat Reader DC, Opera, DjVu
	Рабочая станция DELL Vostro 3900 MTi3-4170 3.7GHz 4Gb 500GbGF705-2GbDVD RW / Windows 10 домашняя, Microsoft Office 2016 – 1 шт.	Товарная накладная 0400,1 от 12.07.2016 Windows 10 домашняя: 0326-10860-24031-AA693

		Microsoft Office 2016: 00340-93324-12686-AA829 <u>Свободно распространяемое ПО:</u> GIMP 2, Adobe Flash Player, Inkscape, Adobe Acrobat Reader DC, Opera, DjVu
	Ноутбук Lenovo 15.6" B590G / Windows8.1 PRO, Microsoft Office 2013 – 1 шт.	Товарная накладная КМСП-42381 от 18.11.2013, Акт приема-передачи прав № КМСП-42590 от 18.11.2013 Windows8.1 PRO: 0178-50437-49151-AA242 Microsoft office 2013: 00216-576000-47723-AA662 <u>Свободно распространяемое ПО:</u> GIMP 2, Adobe Flash Player, Inkscape, Adobe Acrobat Reader DC, Opera, DjVu
107 (портативное оборудование)	Ноутбук Lenovo 15.6" B590G / Windows8.1 PRO, Microsoft office 2013 – 3 шт.	Товарная накладная КМСП-42381 от 18.11.2013, Акт приема-передачи прав № КМСП-42590 от 18.11.2013 Windows8.1 PRO: 00178-50437-49151-AA944 00178-50437-49151-AA825 00178-50437-49151-AA293 Microsoft office 2013: 00216-57600-47723-AA877 00216-57600-47723-AA856 00216-57600-47723-AA634
207 (аудитория для самостоятельной подготовки)	Windows Vista Business – 6 шт.	Товарная накладная №36 от 29.01.2009, акт №36 от 29 января 2009 Windows Vista Business (1 лицензия на 6 компьютеров): 89576-236-0200005-71680 Консультант+ (некоммерческая интернет-версия) <u>Свободно распространяемое ПО:</u> Adobe Flash Player, Adobe Acrobat Reader, Chrome, Firefox, DjVu
303	Рабочая станция Intel Core i5-3570K, клавиатура - Oklich320M, мышь - A4Tech OP-720 3D/ Windows8.1 PRO, Microsoft Office 2013 – 3 шт.	Товарная накладная КМСП-42381 от 18.11.2013, акт приема-передачи прав № КМСП-42590 от 18.11.2013 Windows 8.1 PRO: 00261-80403-57839-AA873 00261-80403-57839-AA208 00261-80403-57839-AA646 Microsoft office 2013: 00216-57600-47723-AA738 00216-57600-47723-AA240 00216-57600-47723-AA831
	Рабочая станция DELL Vostro 3900 MTi3-4170 3.7GHz 4Gb 500GbGF705-2GbDVD RW/ Windows 10 домашняя, Microsoft Office 2016 – 1 шт.	Товарная накладная 0479 от 24.08.2016 Windows 10 домашняя: 003273035957005-AAОЕМ Microsoft office 2016: 00340-80000-00000-AA71
320	Ноутбук DELL Inspiron/ Windows 10 домашняя, Microsoft Office 2016 – 1 шт.	Товарная накладная 0400,1 от 12.07.2016 Windows 10 домашняя: 00327-43218-13268-AAОЕМ Microsoft office 2016: 00340-933324-12686-AA80

Интернет-ресурсы (в соответствии с содержанием дисциплины):

1. Современные проблемы сервиса и туризма // Режим доступа: <http://spst-journal.org>
<https://elibrary.ru/titles.asp>
2. Сервис PLUS // Режим доступа: <http://www.service.plus/jour> <https://elibrary.ru/titles.asp>
3. Административно-управленческий портал «AUP.RU» - aup.ru
4. Туристическая библиотека «Все о туризме» - tourlib.net
5. Новостной портал «Новости туризма» - trn-news.ru

5. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Помещения представляют собой учебные аудитории для проведения учебных занятий, предусмотренных программой бакалавриата, оснащенные оборудованием и техническими средствами обучения: экран, проектор.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечены доступом в электронную информационно-образовательную среду ННГУ.

Программа составлена в соответствии с требованиями ОС ВО ННГУ по направлению подготовки 43.03.02 «Туризм» (уровень бакалавриата).

Автор (ы) :

ст.преп. кафедры сервиса и туризма ИЭП ННГУ _____ Н.А. Шимин

к.и.н. доцент _____ В.Н. Беляева

Ассистент кафедры _____ О.В. Жагарина

Рецензент (ы) к.п.н., доцент _____ Д.В. Леушкин

Заведующий кафедрой к.и.н., профессор _____ А.Н. Фортунатов