

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ
ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное
образовательное учреждение высшего образования
«Национальный исследовательский Нижегородский государственный
университет им. Н.И. Лобачевского»

Факультет социальных наук

УТВЕРЖДЕНО
решением ученого совета ННГУ
протокол от
«20» апреля 2021 г. № 1

Рабочая программа дисциплины

ПСИХОЛОГИЯ ТРУДА

Уровень высшего образования
СПЕЦИАЛИТЕТ

Специальность
37.05.01 КЛИНИЧЕСКАЯ ПСИХОЛОГИЯ

Профиль образовательной программы
ПАТОПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ ДИАГНОСТИКА И ПСИХОТЕРАПИЯ

Форма обучения
Очная

Нижегород
2021

МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОСНОВНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Дисциплина Б1.О.37, «Психология труда» относится к обязательной части ООП специалиста 37.05.02 «Психология служебной деятельности».

Изучение данной дисциплины базируется на знании общеобразовательной программы по следующим отраслям психологии: общая психология, социальная психология, психология развития и возрастная психология, психодиагностика. Обучение данной дисциплине основано на полученных знаниях, приобретённых навыках и умениях в ходе освоения смежных отраслей: психофизиология, математические методы в психологии.

Освоение психологии труда необходимо для прохождения производственной практики, изучения целого спектра дисциплин базовой части (психология кадрового менеджмента, психология обеспечения служебной деятельности, психология профессий особого риска, психологическая подготовка и деятельность в особых условиях), а также дисциплин по выбору (профессионально-психологический отбор в силовых ведомствах, развитие профессионализма и профессиональных деструкций, психология воинского коллектива), а также для выполнения курсовых работ и подготовки выпускной квалификационной работы по специальности «Психология служебной деятельности».

Целью освоения дисциплины является формирование у специалиста базовых способностей и готовности работать для повышения удовлетворенности человека трудом и ростом производительности труда.

Задачи дисциплины:

- развить представление о психологии труда как научном направлении, в том числе сформировать знания основных психологических понятий и теоретических подходов к изучению профессиональной деятельности человека;
- сформировать понимание прикладного значения психологии труда в реальной деятельности человека;
- сформировать мотивацию к работе в сфере психологии труда;
- сформировать базовые навыки проведения психологического анализа трудовой деятельности и разработки профессиограмм на основе его результатов;
- сформировать умения проводить анализ индивидуального стиля деятельности и составлять его описание;
- сформировать умения составлять описание компетенций;
- сформировать умения разрабатывать план личностного и профессионального роста на основе описания компетенций;
- сформировать базовые навыки проведения профессиональной ориентации и профессионального консультирования;
- сформировать базовые знания в сфере профессионального самоопределения лиц с ограниченными возможностями;
- способствовать формированию социально ответственной позиции психолога;
- сформировать базовые знания о системах «человек-машина» и способность их классифицировать;
- изучить психофизиологические основы деятельности оператора;
- освоить инженерно-психологические основы проектирования и эксплуатации систем «человек-машина» (СЧМ);
- овладеть навыками психологического анализа деятельности оператора;

- научиться проводить инженерно-психологический анализ аварий и техногенных катастроф;
- научиться проводить классификацию и анализ ошибок оператора;
- научиться определять трудозатраты на управление СЧМ;
- научиться разрабатывать рекомендации по режиму труда и отдыха операторов;
- сформировать базовые умения по разработке мероприятий, направленных на снижение нервно-психического напряжения и повышение эффективности операторского труда;
- научиться проводить анализ эргономичности СЧМ на основе анализа её свойств;
- сформировать понимание этических норм в работе в сфере психологии труда;
- развить презентационные навыки и умения работать в команде.

ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО *Практическое занятие 4. Индивидуальный стиль деятельности*

1. ДИСЦИПЛИНЕ, СООТНЕСЕННЫЕ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ (КОМПЕТЕНЦИЯМИ И ИНДИКАТОРАМИ ДОСТИЖЕНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ)

Таблица 1.

Формируемые компетенции (код, содержание компетенции)	Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), в соответствии с индикатором достижения компетенции		Наименование оценочного средства
	Индикатор достижения компетенции (код, содержание индикатора)	Результаты обучения по дисциплине	
УК-10 Способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности	ИУК-10.1. Знает основы экономических процессов	<i>Знать 1:</i> основы профессиональной ориентации, профессионального отбора и подбора, профессионального консультирования, понятие коллективного субъекта профессиональной деятельности; <i>Знать 2:</i> основы компетентностного подхода, в том числе возможности его применения для отбора кадров.	<i>Практическое занятие 3. Разработка целостной модели компетенций</i>
	ИУК-10.2. Умеет анализировать экономические решения в различных областях жизнедеятельности	<i>Уметь 1:</i> проводить психологическую диагностику в ходе профессионального отбора.	<i>Практическое занятие 7. Профессиональная ориентация подростка</i>

	ИУК-10.3. Владеет навыками принятия экономических решений.	<i>Владеть 1:</i> навыками разработки модели компетенций и их использования в ситуации профессионального отбора кадров, в целях оптимизации профессиональной деятельности; <i>Владеть 2:</i> навыками определения и описания индивидуальных стилей деятельности работников.	<i>Практическое занятие 4. Индивидуальный стиль деятельности</i>
ОПК-4. Способен описывать структуру деятельности специалиста в рамках определенной профессиональной сферы, прогнозировать, анализировать и оценивать психологические условия профессиональной деятельности персонала, осуществлять профессиональный психологический отбор лиц, способных овладеть и осуществлять определенные виды профессиональной деятельности	ИОПК-4.1. Знает методы описания структуры деятельности специалиста в рамках определенной профессиональной сферы, анализа и оценки психологических условий профессиональной деятельности персонала, профессионального психологического отбора.	<i>Знать 1:</i> ключевые понятия профессиональной деятельности, особенности психологической структуры профессиональной деятельности; <i>Знать 2:</i> основные типы и виды профессиональной деятельности, особенности психологической структуры совместной деятельности, психологические механизмы формирования деятельности. <i>Знать 3:</i> теории и концепции индивидуального стиля деятельности, особенности профессионализации личности, теории и концепции психического выгорания и профессиональной деформации личности.	<i>Практическое занятие 1. Трудовой пост</i>
	ИОПК-4.2. Умеет описывать структуру деятельности специалиста в рамках определенной профессиональной сферы, анализировать и оценивать психологические условия профессиональной деятельности персонала,	<i>Уметь 1:</i> провести анализ трудового поста и составить его описание; <i>Уметь 2:</i> провести психологический анализ профессиональной деятельности и её оценку, <i>Уметь 3:</i> разработать рекомендации по оптимизации профессиональной деятельности.	<i>Практическое занятие 2. Профессиографический анализ деятельности</i>
	ИОПК-4.3. Владеет методами осуществления профессионального психологического отбора лиц, способных осуществлять определенные виды профессиональной деятельности.	<i>Владеть 1:</i> навыками разработки профессиограмм, включающих в качестве составного элемента психогаммы; <i>Владеть 2:</i> навыками анализа экстремальных ситуаций и инженерно-психологического анализа аварий.	<i>10. Инженерно-психологический анализ крупных аварий и техногенных катастроф</i>

			<i>ф</i>
ОПК-15. Способен при выполнении задач профессиональной деятельности планировать и организовывать служебную деятельность исполнителей, осуществлять контроль и учет ее результатов	ИОПК-15.1. Знает основы психологии управления, служебной деятельности.	<i>Знать 1:</i> понятие профессионально важных качеств, развития личности профессионала, функционального состояния как регулятора профессиональной деятельности; определение и классификации системы «человек-машина»; <i>Знать 2:</i> психофизиологические основы деятельности оператора; <i>Знать 3:</i> инженерно-психологические основы проектирования и эксплуатации систем «человек-машина».	<i>Практическое занятие 8. Анализ деятельности оператора</i> <i>Практическое занятие 9. Организация деятельности операторов</i>
	ИОПК-15.2. Умеет организовывать, контролировать и учитывать результаты служебной деятельности исполнителей при выполнении профессиональных задач.	<i>Уметь 1:</i> разрабатывать рациональный режим труда и отдыха; <i>Уметь 2:</i> разрабатывать мероприятия, направленные на снижение нервно-психического напряжения и повышение эффективности операторского труда; <i>Уметь 3:</i> разрабатывать рекомендации по режиму труда и отдыха операторов.	<i>Практическое занятие 5. Производственная гимнастика.</i> <i>Практическое занятие 6. Комната психологической разгрузки</i>
	ИОПК-15.3. Владеет опытом планирования и организации служебной деятельности исполнителей.	<i>Владеть 1:</i> навыками анализа ошибок оператора в профессиональной деятельности и их классификации, навыками расчёта трудозатрат на управление «системой человек-машина».	<i>Практическое занятие 11. Эргономический анализ бытовой техники</i>

3. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1 Трудоемкость дисциплины

Таблица 2.

	Очная форма обучения	Очно-заочная форма обучения
Общая трудоемкость	3 ЗЕТ	3 ЗЕТ
Часов по учебному плану	108	108

в том числе		
аудиторные занятия (контактная работа):	66	50
- занятия лекционного типа	32	32
- практические занятия	32	16
- консультации	2	2
самостоятельная работа	6	22
КСРИФ	36 ч.	36 ч.
Промежуточная аттестация	Экзамен	Экзамен

3.2. Содержание дисциплины

Очная форма

Таблица 3.1

Наименование и краткое содержание разделов и тем дисциплины, форма промежуточной аттестации по дисциплине	Всего часов	Контактная работа (работа во взаимодействии с преподавателем), часы из них			Самостоятельная работа обучающегося, часы
		Занятия лекционного типа	Занятия семинарского типа	Всего	
Введение в курс «Основная характеристика психологии труда»	12	4	4	8	4
Тема 1. Современное состояние и тенденции развития психологии труда	3	1	1	2	1
Тема 2. Методы психологии труда	4	2	1	3	1
Тема 3. Трудовой процесс и его компоненты	5	1	2	3	2
Раздел I. Психология профессиональной деятельности	16	4	4	8	6
Тема 4. Понятие профессиональной деятельности	2	1	0	1	1
Тема 5. Психологическая структура профессиональной деятельности	3	0	2	2	1
Тема 6. Основные типы и виды профессиональной деятельности	1	0	0	0	1
Тема 7. Психологическая структура совместной деятельности	2	1	0	1	1
Тема 8. Психологические механизмы формирования деятельности	2	1	0	1	1
Тема 9. Психофизиологические основы трудовых процессов	1	1	0	1	0
Тема 10. Компетентностный подход в психологии труда	3	0	2	2	1
Раздел II. Психология субъекта профессиональной деятельности	16	4	4	8	6
Тема 11. Индивидуальный стиль деятельности	5	1	1	2	3
Тема 12. Понятие профессионально важных качеств деятельности	3	1	1	2	1
Тема 13. Развитие личности профессионала	3	1	1	2	1
Тема 14. Функциональные состояния как регулятор профессиональной деятельности	3	1	1	2	1
Раздел III. Прикладная психология труда	16	4	4	8	6
Тема 15. Профессиональная ориентация	5	1	2	3	2
Тема 16. Профессиональный отбор. Профессиональный подбор	4	1	1	2	2
Тема 17. Профессиональное	5	2	1	3	2

консультирование					
Раздел IV. Инженерно-психологические основы проектирования систем «человек-машина»	12	2	2	4	4
Тема 18. Проектирование средств отображения информации и органов управления	4	1	1	2	2
Тема 19. Инженерно-психологические принципы создания систем «человек-машина»	4	1	1	2	2
Раздел V. Инженерно-психологическая оценка систем «человек-машина»	12	4	4	8	4
Тема 20. Общие понятия об инженерно-психологической оценке. Экономическая оценка систем «человек-машина»	6	2	2	4	2
Тема 21. Показатели точности и надёжности работы оператора и системы «человек-машина»	6	2	2	4	2
Раздел VI. Эргономические свойства системы «человек-машина»	16	4	4	8	8
Тема 22. Критерии и свойства эргономичности: управляемость, обслуживаемость, осваиваемость, экологичность. Эргономический анализ техники	16	4	4	8	8
Консультации	2	0	0	0	0
Контроль самостоятельной работы	6	0			6
Итого	108	32	32	66	50

Очно-заочная форма

Таблица 3.2

Наименование и краткое содержание разделов и тем дисциплины, форма промежуточной аттестации по дисциплине	Всего часов	Контактная работа (работа во взаимодействии с преподавателем), часы из них			Самостоятельная работа обучающегося, часы
		Занятия лекционного типа	Занятия семинарского типа	Всего	
Введение в курс «Основная характеристика психологии труда»	12	4	2	6	6
Тема 1. Современное состояние и тенденции развития психологии труда	3	1	1	2	1
Тема 2. Методы психологии труда	4	2	0	2	2
Тема 3. Трудовой процесс и его компоненты	5	1	1	2	3
Раздел I. Психология профессиональной деятельности	16	4	2	6	10
Тема 4. Понятие профессиональной деятельности	2	1	0	1	1
Тема 5. Психологическая структура профессиональной деятельности	2	0	1	1	1
Тема 6. Основные типы и виды профессиональной деятельности	4	0	0	0	4
Тема 7. Психологическая структура совместной деятельности	2	1	0	1	1
Тема 8. Психологические механизмы формирования деятельности	2	1	0	1	1
Тема 9. Психофизиологические основы трудовых процессов	2	1	0	1	1
Тема 10. Компетентностный подход в	2	0	1	1	1

психологии труда					
Раздел II. Психология субъекта профессиональной деятельности	16	4	4	8	6
Тема 11. Индивидуальный стиль деятельности	5	1	1	2	3
Тема 12. Понятие профессионально важных качеств деятельности	3	1	1	2	1
Тема 13. Развитие личности профессионала	3	1	1	2	1
Тема 14. Функциональные состояния как регулятор профессиональной деятельности	3	1	1	2	1
Раздел III. Прикладная психология труда	16	4	2	6	10
Тема 15. Профессиональная ориентация	5	1	2	3	2
Тема 16. Профессиональный отбор. Профессиональный подбор	6	1	0	1	5
Тема 17. Профессиональное консультирование	5	2	0	2	3
Раздел IV. Инженерно-психологические основы проектирования систем «человек-машина»	12	2	2	4	4
Тема 18. Проектирование средств отображения информации и органов управления	4	1	1	2	2
Тема 19. Инженерно-психологические принципы создания систем «человек-машина»	4	1	1	2	2
Раздел V. Инженерно-психологическая оценка систем «человек-машина»	8	4	2	6	2
Тема 20. Общие понятия об инженерно-психологической оценке. Экономическая оценка систем «человек-машина»	6	2	1	4	1
Тема 21. Показатели точности и надёжности работы оператора и системы «человек-машина»	6	2	1	4	1
Раздел VI. Эргономические свойства системы «человек-машина»	12	4	2	6	6
Тема 22. Критерии и свойства эргономичности: управляемость, обслуживаемость, осваиваемость, экологичность. Эргономический анализ техники	12	4	2	8	6
Консультации	2	0	0	0	0
Контроль самостоятельной работы	6	0			6
Итого	108	32	16	48	58

Текущий контроль успеваемости реализуется в рамках практических занятий и групповых консультаций.

Таблица 4.
Содержание разделов дисциплины

№	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела	Форма проведения занятий	Форма текущего контроля
1	Введение в курс «Основная характеристика психологии труда»	Тема 1. Современное состояние и тенденции развития психологии труда Тема 2. Методы психологии труда Тема 3. Трудовой процесс и его компоненты	Лекции, практические занятия	Презентация результатов самостоятельной работы, тестирование
2	Раздел I. Психология профессиональной деятельности	Тема 4. Понятие профессиональной деятельности Тема 5. Психологическая структура профессиональной	Лекции, практические занятия	Презентация результатов самостоятельной работы, тестирование

		<p>деятельности</p> <p>Тема 6. Основные типы и виды профессиональной деятельности</p> <p>Тема 7. Психологическая структура совместной деятельности</p> <p>Тема 8. Психологические механизмы формирования деятельности</p> <p>Тема 9. Психофизиологические основы трудовых процессов</p> <p>Тема 10. Компетентностный подход в психологии труда</p>		
3	Раздел II. Психология субъекта профессиональной деятельности	<p>Тема 11. Индивидуальный стиль в психологии труда</p> <p>Тема 12. Понятие профессионально важных качеств деятельности</p> <p>Тема 13. Развитие личности профессионала</p> <p>Тема 14. Функциональные состояния как регулятор профессиональной деятельности</p>	Лекции, практические занятия	Презентация результатов самостоятельной работы, тестирование
4	Раздел III. Прикладная психология труда	<p>Тема 15. Профессиональная ориентация</p> <p>Тема 16. Профессиональный отбор. Профессиональный подбор</p> <p>Тема 17. Профессиональное консультирование</p>	Лекции, практические занятия	Презентация результатов самостоятельной работы, тестирование
5	Раздел IV. Инженерно-психологические основы проектирования систем «человек-машина»	<p>Тема 18. Проектирование средств отображения информации и органов управления</p> <p>Тема 19. Инженерно-психологические принципы создания системы «человек-машина»</p>	Лекции, практические занятия	Презентация результатов самостоятельной работы, тестирование
6	Раздел V. Инженерно-психологическая оценка систем «человек-машина»	<p>Тема 20. Общие понятия об инженерно-психологической оценке. Экономическая оценка систем «человек-машина»</p> <p>Тема 21. Показатели точности и надёжности работы системы «человек-машина»</p>	Лекции, практические занятия	Презентация результатов самостоятельной работы, тестирование
7	Раздел VI. Эргономические свойства системы «человек-машина»	<p>Тема 22. Критерии и свойства эргономичности: управляемость, обслуживаемость, осваиваемость, экологичность. Эргономический анализ техники.</p>	Лекции, практические занятия	Презентация результатов самостоятельной работы, тестирование

4. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ

Формы организации и контроля самостоятельной работы приведены в таблице 1.

Самостоятельная работа студентов направлена на формирование компетенций при выполнении следующих заданий: трудовой пост, профессиографический анализ деятельности, разработка модели компетенций, индивидуальный стиль деятельности, производственная гимнастика, комната психологической разгрузки, профессиональная ориентация (подростков), профессиональная ориентация (подростков с ограниченными возможностями здоровья), описание и анализ деятельности оператора на уровне системы, организация трудовой деятельности операторов, инженерно-психологический анализ аварий и техногенных катастроф, эргономический анализ бытовой техники. По окончании

курса проводится экзамен. Итоговая оценка ставится по результатам тестирования (оценивающего знания теоретической части) при наличии полностью выполненных практических заданий (оценивающих практическое овладение умениями и навыками).

Наряду с проведением презентации студенты предъявляют отчёт в письменной форме.

Таблица 5

Содержание и порядок выполнения самостоятельной работы

№	Содержание работы	Методы работы	Форма работы	Форма текущего контроля успеваемости
1	Трудовой пост	Теоретический анализ сказки	Индивидуальная	Письменный отчёт (электронная форма), презентация
2	Профессиографический анализ деятельности	Анализ документов, наблюдение, тестирование, интервью	Групповая	Письменный отчёт (электронная форма), презентация
3	Разработка модели компетенций	Анализ документов, статистический анализ	Групповая	Письменный отчёт (электронная форма), презентация
4	Индивидуальный стиль деятельности	Наблюдение, интервью, тестирование	Групповая	Письменный отчёт (электронная форма), презентация
5	Производственная гимнастика	Теоретический анализ	Групповая	Письменный отчёт (электронная форма), проведение комплекса упражнений
6	Комната психологической разгрузки	Моделирование	Групповая	Письменный отчёт (электронная форма), презентация
7	Профессиональная	Тестирование	Индивидуальная	Письменный

	ориентация подростков			отчёт (электронная форма), презентация
8	Описание и анализ деятельности оператора на уровне системы	Анализ технической документации, фотография рабочего дня, метод описания перечня функций, метод пространственно-организационного описания	Групповая	Письменный отчёт (электронная форма), презентация
9	Организация трудовой деятельности операторов	Наблюдение, интервью, анализ документов, моделирование	Групповая	Письменный отчёт (электронная форма), презентация
10	Инженерно-психологический анализ аварий и техногенных катастроф	Анализ документов, анализ ошибок деятельности	Групповая	Письменный отчёт (электронная форма), презентация
11	Анализ эргономических свойств бытовой техники		Групповая	Письменный отчёт (электронная форма), презентация

Контрольные вопросы и задания для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины приведены в п. 5.2.

5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

5.1. Описание шкал оценивания результатов обучения по дисциплине

Таблица 6.

Шкала оценивания сформированности компетенций

Уровень сформированности компетенций (индикатор)	Шкала оценивания сформированности компетенций						
	Плохо	неудовлетворительно	удовлетворительно	Хорошо	очень хорошо	Отлично	Превосходно
	Не зачтено			Зачтено			

тора достиже ния компете нций)							
Знан ия	Отсут ствие знаний теоретиче ского материала . Невозмож ность оценить полноту знаний вследстви е отказа обучающ егося от ответа	Урове нь знаний ниже минималь ных требовани й. Имели место грубые ошибки.	Мини мально допустим ый уровень знаний. Допущен о много негрубых ошибки.	Урове нь знаний в объеме, соответст вующем программ е подготовк и. Допущено несколько негрубых ошибок	Урове нь знаний в объеме, соответст вующем программ е подготов ки. Допущен о нескольк о несущест венных ошибок	Уро вень знаний в объеме, соответс твующе м програм ме подгото вки, без ошибок.	Урове нь знаний в объеме, превыша ющем программ у подготовк и.
Уме ния	Отсут ствие минималь ных умений. Невозмож ность оценить наличие умений вследстви е отказа обучающ егося от ответа	При решении стандартн ых задач не продемон стрирован ы основные умения. Имели место грубые ошибки.	Проде монстрир ованы основные умения. Решены типовые задачи с негрубым и ошибками . Выполнен ы все задания, но не в полном объеме.	Проде монстрир ованы все основные умения. Решены все основные задачи с негрубым и ошибками . Выполнен ы все задания, в полном объеме, но некоторые с недочетам и.	Прод емонстри рованы все основные умения. Решены все основные задачи. Выполне ны все задания, в полном объеме, но некоторы е с недочета ми.	Про демонст рирован ы все основны е умения, решены все основны е задачи с отдельн ыми несущес твенным и недочета ми, выполне ны все задания в полном объеме.	Проде монстрир ованы все основные умения. Решены все основные задачи. Выполнен ы все задания, в полном объеме без недочетов
Нав ыки	Отсут ствие владения материал ом.	При решении стандартн ых задач не	Имеет ся минималь ный набор	Проде монстрир ованы базовые навыки	Прод емонстри рованы базовые навыки	Про демонст рирован ы навыки	Проде монстрир ован творчески й подход

	Невозможность оценить наличие навыков вследствие отказа обучающегося от ответа	продемонстрированы базовые навыки. Имели место грубые ошибки.	навыков для решения стандартных задач с некоторыми недочетами	при решении стандартных задач с некоторыми недочетами	при решении стандартных задач без ошибок и недочетов.	при решении нестандартных задач без ошибок и недочетов.	к решению нестандартных задач
--	--	---	---	---	---	---	-------------------------------

Таблица 7.

Шкала оценки на промежуточной аттестации

Оценка		Уровень подготовки
Зачтено	Превосходно	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «превосходно», продемонстрированы знания, умения, владения по соответствующим компетенциям на уровне, выше предусмотренного программой
	Отлично	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «отлично», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «отлично»
	Очень хорошо	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «очень хорошо», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «очень хорошо»
	Хорошо	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «хорошо», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «хорошо»
	Удовлетворительно	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «удовлетворительно», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «удовлетворительно»
Не зачтено	Неудовлетворительно	Хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «неудовлетворительно», ни одна из компетенций не сформирована на уровне «плохо»
	Плохо	Хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «плохо»

5.2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки результатов обучения

5.2.1 Контрольные задания к экзамену

Таблица 6.

А) Вопросы для оценки знаний

Вопрос	Код компетенции
1. Современное состояние и тенденции развития психологии труда	УК-10
2. Методы психологии труда	УК--10
3. Трудовой пост и его компоненты	ОПК-4
4. Понятие профессиональной деятельности	ОПК-4

5. Психологическая структура профессиональной деятельности	ОПК-4
6. Основные типы и виды профессиональной деятельности	ОПК-4
7. Психологическая структура совместной деятельности	ОПК-4
8. Психологические механизмы формирования деятельности	ОПК-4
9. Психофизиологические основы трудовых процессов	ОПК-4
10. Компетентностный подход в психологии труда	УК-1
11. Индивидуальный стиль деятельности	ОПК-4
12. Понятие профессионально важных качеств деятельности	ОПК-4
13. Развитие личности профессионала	ОПК-4
14. Функциональные состояния как регулятор профессиональной деятельности	ОПК-4
15. Профессиональная ориентация	УК-10
16. Профессиональный отбор. Профессиональный подбор	УК-10
17. Профессиональное консультирование	УК-10
18. Проектирование средств отображения информации и органов управления	ОПК-15
19. Инженерно-психологические принципы создания систем «человек-машина»	ОПК-15
20. Общие понятия об инженерно-психологической оценке. Экономическая оценка систем «человек-машина»	ОПК-15
21. Показатели точности и надёжности работы оператора и системы «человек-машина»	ОПК-15
22. Критерии и свойства эргономичности: управляемость, обслуживаемость, осваиваемость, экологичность. Эргономический анализ техники	ОПК-15

Практическое занятие 1. Трудовой пост

Студенты индивидуально выполняют данное задание. В процессе выполнения задания студенты самостоятельно изучают и описывают структуру трудового поста на примере сказок. Цель данного задания - освоение структуры трудового поста и формирование навыков его анализа. Данные заносятся в таблицу, которая включает в себя: заданные цели (представления) о результате деятельности; заданный предмет; систему средств труда; систему профессиональных служебных обязанностей или заданных трудовых функций; производственную среду, предметные и социальные условия труда (витальная среда, социальные условия, информационный компонент, «золотое правило» психологии труда).

Практическое занятие 3. Целостная модель компетенций

Разработка целостной модели компетенций (на примере массовых профессий) с использованием анализа рабочих документов (резюме и вакансий). Ранжирование компетенций. Определение значимых компетенций с использованием таблиц сопряжённости 2x2. Дифференциация компетенций по группам. Разработка плана личностного и профессионального для развития компетенций. Задание выполняется в группе 4-8 студентов. Каждая группа разрабатывает модель компетенций для двух профессий.

Время презентации модели компетенций составляет 20 минут.

Практическое занятие 8. Анализ деятельности оператора

Группа из 3—4 студентов проводит описание и анализ деятельности оператора на уровне системы и разрабатывает рекомендации по оптимизации операторской работы. Сбор данных начинается с использования метода анализа технической документации и фотографии рабочего дня, далее используются: метод описания перечня функций, метод пространственно-организационного описания. Дополнить и углубить свою работу студенты могут, применяя метод многомерно-векторного описания. На основе полученных данных студенты выявляют требования к психическим свойствам оператора в СЧМ и разрабатывают рекомендации по оптимизации его работы.

Время презентации отчёта каждой группой: 15 минут.

Практическое занятие 9. Организация труда операторов

Студенты продолжают работать в сформированных при выполнении первого практического занятия группах по 3–4 человека. При выполнении данного задания студенты используют данные и результаты психологического анализа деятельности операторов. Каждая группа должна предложить свою программу организации труда операторов. Программа включает расчет необходимых трудозатрат на управление СЧМ и численности операторов, определение продолжительности рабочей смены операторов и интервалов между сменами. Наряду с расчётной частью студенты предлагают мероприятия по снижению нервно-психического напряжения в операторской деятельности и разрабатывают их программу. В заключительной части проекты указываются методы контроля состояния операторов и динамики их работоспособности.

Время презентации отчёта каждой группой: 20 минут.

Б) Задания для оценки умений

Практическое занятие 2. Профессиографический анализ деятельности

Группа студентов проводит профессиографический анализ деятельности на примере массовой профессии. Результаты профессиографического анализа деятельности отражаются в профессиограмме. По своему выбору студенты разрабатывают информационную или диагностическую профессиограмму. Для сбора данных студенты используют не менее 3 методов психологии труда: анализ документов и Интернет-ресурсов (при составлении общей характеристики профессии); наблюдение на основе специально разработанный программы исследования (целесообразно включить хронометраж); интервью; психологический анализ деятельности (по В.Д. Шадрикову); анализ продуктов деятельности; анализ ошибок; психологическая диагностика (для разработки психограммы).

При обработке данных в связи с небольшим объёмом выборки испытуемых или документов для анализа студентам целесообразно сделать основной акцент на применении качественных методов, в том числе использовать метод экспертной оценки, сравнительный анализ документов, сравнительный анализ результатов наблюдения. Из количественных методов целесообразно применять меры центральной тенденции; возможно, применение анализа достоверности различий с помощью таблиц сопряжённости 2x2. При интерпретации данных для описания строения деятельности целесообразно использовать структурно-системный анализ. При составлении психограммы следует применять функционально-структурный анализ.

Время презентации профессиограммы: 30 минут.

Практическое занятие 5. Производственная гимнастика

Студенты в группе из 2-3 человек готовят комплекс упражнений на снижение утомления сотрудников напряжённого труда в течение рабочего дня, которые возможно выполнить в повседневной одежде на рабочем месте. Занятия выполняются под музыку. Презентация комплекса физических упражнений проводится на практических занятиях. Физические упражнения выполняются и студентами, и преподавателем.

Продолжительность комплекса физических упражнений составляет 5-10 минут

Практическое занятие 6. Комната психологической разгрузки

Студенты в группе из 2-3 человек готовят проект комнаты психологической разгрузки для сотрудников тяжёлого труда, где они могли бы снять утомление в течение перерыва. На практических занятиях студенты представляют наглядный образ (картинку) проекта комнаты психологической разгрузки, где выделены определённые зоны, расставлено оборудование. Отмечается используемая музыка, запахи.

Время презентации комнаты психологической разгрузки составляет 10 минут.

Практическое занятие 7. Профориентация подростка

Профессиональная психодиагностика школьников выпускных классов с использованием 2 тестов: дифференциально-диагностического опросника Е.А.Климова и опросника профессиональных предпочтений Дж.Холланда, модифицированного Г.В.Резапкиной. Разработка психологической характеристики интересов, ценностных ориентаций и мотивов выбора профессии; составление рекомендаций на основе полученных данных и обсуждение полученных результатов и рекомендаций со школьником. Задание выполняется каждым студентом индивидуально.

Время презентации результатов профориентационного обследования составляет 10 минут.

Время презентации результатов профориентационного обследования составляет 10 минут.

В) Задания для оценки владения

Практическое занятие 4. Сравнительный анализ и описание индивидуальных стилей деятельности 2-6 работников (на примере массовых профессий) с использованием метода наблюдения. Подготовку к началу работы (или к выполнению основных операций). Продолжительность, скорость и качество выполнения основных операций, характерные особенности выполнения основных операций. Частота перерывов. Ошибки в ходе выполнения работы и их исправление. Окончание рабочей смены.

Время презентации сравнительного анализа индивидуальных стилей составляет 30 минут.

Практическое занятие 10. Инженерно-психологический анализ катастроф

Группа из 3-4 студентов проводит инженерно-психологический анализ 2 крупных аварий и техногенных катастроф в атомной энергетике, космосе, в авиационном, водном транспорте, на железной дороге. Основным методом сбора данных является анализ документов (литературы и Интернет-ресурсов). Студенты представляют собранные и проанализированные данные на практическом занятии. В ходе презентации указывается место возникновения, хронология, вид аварии или катастрофы, обсуждаются причины, роль человеческого фактора в возникновении аварии или катастрофы, возможность её предотвращения. В заключении студенты отвечают на вопрос, каким образом инженерно-психологические знания могли способствовать предотвращению аварии или катастрофы, а также формулируют рекомендации инженерных психологов для руководителей данной отрасли народного хозяйства.

Время презентации отчета каждой группы: 30 минут.

Практическое занятие 11. Эргономический анализ бытовой техники

Группа из 4-6 студентов проводит анализ эргономических свойств предмета бытовой техники: управляемости, обслуживаемости, осваиваемости, обитаемости. Цель данного задания — сформировать базовые навыки и умения проведения эргономического анализа техники. При проведении работы анализируются эксплуатационные документы. Данные анализа предоставляются в виде таблицы, в которой указаны эргономические свойства, предмет бытовой техники и его описание. По итогам исследования составляется презентация, в которой указываются: марка выбранного предмета, цель его использования, год покупки, частота использования, описываются эргономические свойства прибора.

Время презентации эргономического анализа техники составляет 10 минут.

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

а) Основная литература:

1. Психология труда, инженерная психология и эргономика. В 2 ч. Часть 1: учебник для академического бакалавриата. / Под ред. Е.А. Климова, О.Г. Носкова, Г.Н. Солнцева. М.: Юрайт, 2017. 351 с.
<https://biblio-online.ru/book/3495C678-F871-41E4-8508-9EFBBCEEB508>
2. Психология труда, инженерная психология и эргономика. В 2 ч. Часть 2: учебник для академического бакалавриата. / Под ред. Е.А. Климова, О.Г. Носкова, Г.Н. Солнцева. М.: Юрайт, 2017. 351 с. 186 с.
<https://biblio-online.ru/book/DF3CACA0-C33D-4A5C-9896-1E6853903A32>
3. Психология труда: учебник и практикум для академического бакалавриата / Под ред. А.В. Карпова. М.: Юрайт, 2017. 364 с.
<https://biblio-online.ru/book/C0AFBCC5-5CFD-49EB-ABE8-FC47C9AECBEB>
4. Пряжников Е.Ю. Психология труда. Учебник для академического бакалавриата. М.: Юрайт, 2017. 520 с.
<https://biblio-online.ru/book/0AC5A35F-9E34-47C7-BA87-CFD56257D4A0>
5. Прохорова М.В. Инженерная психология. Н. Новгород: ННГУ, 2015. 40 с.
http://www.unn.ru/books/met_files/EP.pdf

б) Дополнительная литература:

1. Бодров В.А. Психология профессиональной пригодности: учебное пособие. М.: Пер Сэ, 2012. 511 с.
<https://elibrary.ru/item.asp?id=20242074>
2. Зеер Э.Ф. Психология профессий: учеб. пособие для вузов. М: Академический Проект/ Фонд «Мир», 2015. 336 с.
<https://elibrary.ru/item.asp?id=25760042>
3. Зеер Э.Ф., Павлова А.М., Садовникова Н.О. Профориентология. Теория и практика. М.: Академический Проект/ Фонд «Мир», 2015. 192 с.
<https://elibrary.ru/item.asp?id=29355851>
4. Карпов А.В. Закономерности структурно-уровневой организации профессионально-важных качеств личности // Методология современной психологии, 2017. №7. С. 145-160.
<https://elibrary.ru/item.asp?id=30622007>
5. Климов Е.А., Носкова О.Г., Бодров В.А., Ананьев Б.Г. Психологические основы профессиональные деятельности. Хрестоматия. М.: Пер Сэ, 2012. 855 с.
<https://elibrary.ru/item.asp?id=20242147>
6. Кольцова В.А., Журавлёв А.Л. Б.Ф. Ломов – новатор и первопроходец в психологической науке (к 90-летию со дня рождения) // Психологический журнал, 2017. Т. 38. №6. С.5-16.
<https://elibrary.ru/item.asp?id=30455101>
7. Носкова О.Г. Психологическое наследие Е.А. Климова (к 85-летию со дня рождения) // Психологический журнал, 2016. Т.37, №1. С. 131-135.
<https://elibrary.ru/item.asp?id=25846737>
8. Поварёнков Ю.П. Классификация видов деятельности (активности) профессионала // Методология современной психологии, 2017. №7. С. 328-339.
<https://elibrary.ru/item.asp?id=30622021>
9. Поварёнков Ю.П. Классификация субъективных детерминант деятельности профессионала // Ярославский педагогический вестник, 2017. №4. С.186-194.
<https://elibrary.ru/item.asp?id=29948051>
10. Поварёнков Ю.П. Системогенетический анализ профессионального развития

- личности // Организационная психология и психология труда, 2017. Т.2. №4. С.4-39.
<https://elibrary.ru/item.asp?id=30794465>
11. Пономаренко В.А. К 50-летней истории инженерной психологии // Психологический журнал. 2010. Т.31, №3. С.125-128.
<https://elibrary.ru/item.asp?id=14280730>
12. Пономаренко В.А. Психология духовности профессионала: учебное пособие, 2012. 256 с.
<https://elibrary.ru/item.asp?id=20242064>
13. Пономаренко В.А. Человек летающий // Экспериментальная психология, 2010. Т. 3, №3. С.125-128.
<https://elibrary.ru/item.asp?id=19056866>
14. Пономаренко В.А. Профессия – психолог труда. М.: Когито-центр, 2013. 400 с.
<https://elibrary.ru/item.asp?id=20239928>
15. Прохорова М.В., Ким В.В. Структура мотивации трудовой деятельности на разных стадиях организационного развития // Вестник ННГУ им. Н.И.Лобачевского, 2012, 1 (1). С.363-369.
<https://elibrary.ru/item.asp?id=17338554>
16. Прохорова М.В., Ежова А.С. Сравнительный анализ методов разработки компетенций/ Вестник Нижегородского университета им.Н.И.Лобачевского. Серия «Социальные науки», 2012, 2 (26). С.63-71.
<https://elibrary.ru/item.asp?id=18084770>
17. Прохорова М.В., Ларина А.Л. Разработка целостных моделей компетенций для должностей фармацевтического бизнеса методом анализа документов // Биофармацевтический журнал, 2014, Т. 6 (№4). С.37-44.
https://elibrary.ru/author_items.asp
18. Прохорова М.В., Ларина А.Л., Ямушева Н.В. Целостная модель компетенций пилотов гражданской авиации // Психолог, 2017. №6. С.40-58.
<https://elibrary.ru/item.asp?id=32253588>
19. Толочек В.А. Профессиональная карьера: социально-психологические феномены // Вестник Самарской гуманитарной академии. Серия Психология, 2017. №1 (21). С.49-59.

в) Интернет-ресурсы:

1. Ассоциация менеджеров
<http://amr.ru>
2. Институт практической психологии «Иматон»
<http://www.imaton.ru/>
3. Институт психологии Российской Академии Наук
<http://ipras.ru/>
4. Лаборатория «Гуманитарные технологии»
<http://ht.ru/cms/>
5. Национальный форум «Информационное общество. Электронное государство. Электронное правительство».
<http://softool.ru>
6. Нижегородская областная служба занятости населения.
<http://czn.r52.ru/>
7. Портал для людей с ограниченными возможностями.
<http://dislife.ru>
8. Российское психологическое общество
<http://рпо.пф/>
9. Факультет психологии Киевского национального университета им.Тараса Шевченко
<http://psy.univ.kiev.ua>
10. Факультет психологии МГУ им. М.В. Ломоносова.

<http://psy.msu.ru/>

11. Факультет психологии СПбГУ.

<http://psy.spbu.ru>

12. Факультет психологи ЯрГУ им.П.Г.Демидова

<http://psy.uniyar.ac.ru>

7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Помещения представляют собой учебные аудитории для проведения учебных занятий, предусмотренных программой, оснащенные оборудованием и техническими средствами обучения: переносными проектором и экраном для демонстрации презентаций.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечены доступом в электронную информационно-образовательную среду.

Программа составлена в соответствии с требованиями Образовательного стандарта ННГУ по специальности 37.05.01 Клиническая психология.

Автор: к.психол.н., доц. Прохорова М.В.

Заведующий кафедрой: Захарова Л.Н., д. пс.н., проф.

Программа одобрена на заседании учебно-методической комиссии ФСН 25.02.2021, протокол № 6