

**Приложение
к Рабочей программе дисциплины**

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
федеральное государственное автономное
образовательное учреждение высшего образования
«НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ НИЖЕГОРОДСКИЙ
ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ имени Н.И. ЛОБАЧЕВСКОГО»
АРЗАМАССКИЙ ФИЛИАЛ**

Кафедра общей и практической психологии

УТВЕРЖДЕНО
решением Ученого совета ННГУ
протокол № 6 от 31.05.2023 г.

**ФОНД
ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)**

Руководство и лидерство в служебной деятельности

**Специальность
37.05.02 Психология служебной деятельности**

**Специализация
Морально-психологическое обеспечение служебной деятельности**

**Квалификация (степень) выпускника
специалист**

Год начала подготовки 2022

Арзамас

2023 год

Цель фонда оценочных средств. Оценочные средства предназначены для контроля и оценки образовательных достижений обучающихся, освоивших программу учебной дисциплины «Руководство и лидерство в служебной деятельности». Перечень видов оценочных средств соответствует рабочей программе дисциплины.

Фонд оценочных средств включает тестирование, вопросы к устному опросу, контрольные задания по теоретическим основам дисциплины, учебно-исследовательские реферативные работы

Структура и содержание заданий – задания разработаны в соответствии с рабочей программой дисциплины «Руководство и лидерство в служебной деятельности».

2. Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы (компетенциями и индикаторами достижения компетенций)

Формируемые компетенции (код, содержание компетенции)	Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), в соответствии с индикатором достижения компетенции		Наименование оценочного средства
	Индикатор достижения компетенции* (код, содержание индикатора)	Результаты обучения по дисциплине (дескрипторы компетенции)**	
УК-3 Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели	ИУК-3.1. Знает основы командообразования и лидерства, принципы разработки командной стратегии.	<i>Знать</i> основные принципы организации и руководства командой, выработки командной стратегии для достижения поставленной цели.	Тестирование Контрольные задания по теоретическим основам дисциплины
	ИУК-3.2. Умеет разрабатывать командную стратегию.	<i>Уметь</i> использовать современные технологии организации и руководства командой, выработки командной стратегии для достижения поставленной цели.	Тестирование Контрольные задания по теоретическим основам дисциплины
	ИУК-3.3. Владеет навыками командной работы и формирования рабочей атмосферы.	<i>Владеть</i> современными методиками и технологиями организации и руководства командой, выработки командной стратегии для достижения поставленной цели.	
ПК-7. Способен принимать обоснованные управленческие решения для выполнения организационных задач, в том числе в нестандартных условиях	ИПК-7.1. Знает основы психологии риска и принятия управленческих решений, в том числе в нестандартных условиях.	<i>Знать</i> основы психологии риска и принятия управленческих решений, в том числе в нестандартных условиях.	Тестирование Учебно-исследовательские реферативные работы Вопросы к устному опросу
	ИПК-7.2. Умеет анализировать риски и обосновывать управленческие решения для выполнения организационных задач.	<i>Уметь</i> анализировать риски и обосновывать управленческие решения для выполнения организационных задач.	Тестирование Контрольные задания по теоретическим основам дисциплины

			Учебно-исследовательские реферативные работы
	7.3. Владеет опытом принятия обоснованных управленческих решений для выполнения организационных задач, в том числе в нестандартных условиях.	<i>Владеть</i> опытом принятия обоснованных управленческих решений для выполнения организационных задач, в том числе в нестандартных условиях.	Тестирование Контрольные задания по теоретическим основам дисциплины Учебно-исследовательские реферативные работы
ПК-8. Способен к выполнению функций управления в рамках регламентов и полномочий психолога служебной деятельности	ИПК-8.1. Знает управленческие задачи, функции и методы; регламенты и полномочия психолога служебной деятельности. ИПК-8.2. Умеет применять методы управления в рамках регламентов и полномочий психолога служебной деятельности ИПК-8.3. Владеет опытом управления в рамках регламентов и полномочий психолога служебной деятельности	<i>Знать</i> управленческие задачи, функции и методы; регламенты и полномочия психолога служебной деятельности. ИПК-8.2. Умеет применять методы управления в рамках регламентов и полномочий психолога служебной деятельности	Тестирование Вопросы к устному опросу Контрольные задания по теоретическим основам дисциплины
		<i>Уметь</i> применять методы управления в рамках регламентов и полномочий психолога служебной деятельности	Тестирование Вопросы к устному опросу Контрольные задания по теоретическим основам дисциплины
		<i>Владеть</i> опытом управления в рамках регламентов и полномочий психолога служебной деятельности	Тестирование Вопросы к устному опросу Контрольные задания по теоретическим основам дисциплины
ПК-4 Способен разрабатывать и применять развивающие и коррекционные программы по повышению психологической устойчивости сотрудников к стрессогенным условиям профессиональной деятельности	ИПК-4.1. Знает механизмы создания и совершенствования учебного материала; современные технологии обучения	<i>Знать</i> психологические феномены и закономерности, отражающие процессы создания оптимального психологического климата в организации.	Учебно-исследовательские и реферативные работы
	ИПК-4.2. Умеет прогнозировать направления работы с проблемой клиента.	<i>Уметь</i> выявлять актуальные психологические возможности (психологические ресурсы), необходимые для эффективного выполнения конкретных профессиональных задач.	Учебно-исследовательские и реферативные работы
	ИПК-4.3. Владеет интерактивными методами обучения в практике обучения и развития персонала организации.	<i>Владеть</i> системой категорий и методов при решении типовых задач в коучинге.	Учебно-исследовательские и реферативные работы

3. Перечень оценочных средств и иных материалов, необходимых для оценки знаний, умений, навыков и опыта деятельности

3.1. Вопросы к зачету по дисциплине для оценки сформированности компетенций УК-3; ПК-8; ПК-4; ПК-7

Вопрос	Код компетенции (согласно РПД)
1. Лидер и лидерство как социально-психологические феномены.	УК-3
2. Концепции, модели, классификации лидерства в социально-психологическом знании.	УК-3
3. Теории лидерства: системная теория, теория ценностного обмена.	УК-3
4. Теории лидерства: когнитивная теория, интерактивная теория.	УК-3
5. Лидерство и руководство в психологических исследованиях.	УК-3
6. Сравнительный анализ лидерства и руководства (по Б.Д. Парыгину).	УК-3
7. Инструменты осуществления процесса руководства. Методы руководства.	УК-3
8. Теории Х и Y.	УК-3
9. Стили лидерства и руководства. Содержательные и технические характеристики стилей лидерства.	ПК-4
10. Стили лидерства по Ф. Фидлеру.	ПК-4
11. Современные концепции политического лидерства.	ПК-4
12. Зарубежная психология лидерства.	ПК-4
13. Развитие исследований в отечественной психологии лидерства во второй половине XX века.	ПК-4
14. Сценарии жизни лидеров-победителей и неудачников: психоаналитический подход.	ПК-4
15. Мотивационный фактор в становлении лидера.	ПК-4
16. Гендерные стереотипы лидерства.	ПК-7
17. Кросскультурные исследования в области психологии лидерства.	ПК-7
18. Универсальные лидерские черты.	ПК-7
19. Лидерские черты с максимальной культуральной спецификой.	ПК-7
20. Лидерство и руководство в восточных культурах: КНР.	ПК-7
21. Эксперименты Ф. Зимбардо и С. Милграма.	ПК-7
22. Лидеры-диктаторы и тоталитарная власть.	ПК-7
23. Лидеры террористических организаций.	ПК-7
24. Подходы, направленные на психодиагностику руководства и лидерства как стихийного процесса.	ПК-8;
25. Значимые личностные качества лидера: блок психодиагностических методик.	ПК-8;
26. Методы и методики изучения политического лидерства.	ПК-8;
27. Тренинги развития лидерства и руководства.	ПК-8;
28. Тренинги для руководителей.	ПК-8;
29. Тренинги «освобождения» от влияния лидеров.	ПК-8;

3.1.1. Типовые задания для текущего контроля успеваемости

Контрольные задания по теоретическим основам дисциплины для оценки сформированности компетенции УК-3; ПК-7

- Охарактеризуйте значимость проблемы лидерства.
- Менеджер и лидер: приведите базовые отличия.
- Глобализация и лидерство: рассмотрите выбор нового лидера.
- Охарактеризуйте лидерство и поведение работников в международной компании.
- Рассмотрите лидерство и его роль в современном менеджменте
- Проанализируйте ситуационные теории лидерства
- Охарактеризуйте теории характерных особенностей лидерства
- Рассмотрите факторы, воздействующие на эффективность лидерства в различных культурах

Тематика учебно-исследовательских реферативных работ для оценки сформированности компетенций ПК-4; ПК-7;

для оценки сформированности компетенций ПК-4;

- Лидер и руководитель
- Лидер и лидерское поведение
- Руководитель и стиль руководства
- Лидерские качества руководителя
- Исследования лидерства и его роли св становлении руководителя
- Теории лидерства
- Лидерство в малой группе
- Лидерство и современность
- Лидерство и профессиональные навыки менеджера
- Лидерство и стратегия: формулирование, разработка, реализация.
- Лидерство на различных стадиях жизненного цикла организации.
- Лидерство на стадии создания организации.
- Лидерство на стадии среднего возраста организации.
- Лидерство в зрелых и потенциально распадающихся организациях.

для оценки сформированности компетенций ПК-7;

- Лидерство и культура в процессе слияния и приобретения организаций.
- Лидерство руководителей и лидерство компаний.
- Основные критерии лидерства компаний и типы компаний-лидеров.
- Лидерство и проблемы преемственности.
- Лидерство в глобальном мире.
- Заменители лидерства и их развитие в организации.
- Трансформационное преобразующее лидерство.
- Самосознание менеджера и путь к лидерству
- Ситуационное лидерство.
- Разделенное лидерство.
- Латентное лидерство.
- Многообразие стилей лидерства.

- Эффективное лидерство.

Примерные тестовые задания для оценки сформированности компетенций УК-3; ПК-8; ПК-7

для оценки сформированности компетенций УК-3

1. Выберите несколько правильных вариантов ответа. Позитивной толерантности соответствуют типы взаимодействия:

1. Диалог
2. Конфронтация
3. Конфликт
4. Сотрудничество
5. Опек

2. Установите соответствие

1. Воспитание
2. Социально ответственное поведение
3. Толерантность
4. Обучение

А) возможность для корпорации реализовать свои основные потребности в выживании, безопасности и устойчивости

Б) социологический термин, обозначающий терпимость к иному мировоззрению, образу жизни, поведению, сексуальной ориентации и обычаям

В) целенаправленный педагогический процесс организации и стимулирования активной учебно-познавательной деятельности учащихся по овладению знаниями, умениями и навыками, развитию творческих способностей и нравственных этических взглядов

Г) направленное воздействие на человека со стороны общественных институтов с целью формирования у него определенных знаний, взглядов и убеждений, нравственных ценностей, политической ориентации, подготовки к жизни

3. Выберите несколько правильных вариантов ответа. Критерии толерантности:

1. Устойчивость личности
2. Эмпатия
3. Дивергентность мышления
4. Мобильность поведения
5. Все варианты верны

4. Выберите альтернативный ответ. Ученый-политолог из Оксфорда Джонатан Ролз полагает, что «общество имеет право на подавление и притеснение неадекватного субъекта только в целях самозащиты, когда этот неадекватный субъект демонстрирует нетерпимость, угрожающую общественному порядку»

1. Правда.
2. Ложь.

5. Выберите несколько правильных вариантов ответа. Основные идеи образовательной стратегии формирования толерантности:

1. Создание системы социальных и педагогических условий, способствующих формированию толерантных убеждений, взглядов и навыков толерантного поведения в микросреде
2. Национальная стереотипизация через создание доброжелательной атмосферы в детских коллективах, акцентируя внимание на том, что объединяет детей в этносы
3. Позитивный подход к этническим вопросам и предотвращение любых проявлений расизма, шовинизма, экстремизма, ксенофобии, дихотомии

4. Реализация идеи привития детям и юным гражданам полинационального государства открытых и уважительных отношений к другим людям
5. Способствовать созданию благоприятного микрокосма культурного, межэтнического взаимопонимания

Тестовые задания
для оценки сформированности компетенций ПК-8

1. Вставьте пропущенное слово. _____ - образ жизни человека, направленный на профилактику болезней и укрепление здоровья
2. Выберите несколько правильных вариантов ответа. Элементы здорового образа жизни:
 1. Личная и общественная гигиена
 2. Окружающая среда
 3. Частичный отказ от курения, наркотиков и употребления алкоголя.
 4. Здоровое питание
 5. Движения: физически активная жизнь
3. Выберите несколько правильных вариантов ответа. К основным составляющим здорового образа жизни относят:
 1. Режим труда и отдыха
 2. Организацию двигательной активности
 3. Профилактику вредных привычек
 4. Культуру межличностного общения
 5. Все варианты верны
4. Выберите несколько правильных вариантов ответа. Формирование образа жизни, способствующего укреплению здоровья человека, осуществляется на уровнях:
 1. Духовном
 2. Социальном
 3. Инфраструктурном
 4. Личностном
 5. Физическом
5. Выберите альтернативный ответ. В психолого-педагогическом направлении здоровый образ жизни рассматривается с точки зрения сознания, психики человека, мотивации. Имеются и другие точки зрения (например, медико-биологическая), однако резкой грани между ними нет, так как они нацелены на решение одной проблемы - укрепление здоровья индивидуума
 1. Правда
 2. Ложь

Тестовые задания
для оценки сформированности компетенций ПК-7

1. Вставьте пропущенное слово. _____ - это система общепринятых в организации представлений и подходов к постановке дела, к формам отношений и к достижению результатов деятельности, которые отличают данную организацию от всех других.
2. Вставьте пропущенное слово. _____ - термин, обычно используемый в контексте бизнеса и применяемый к широкому диапазону действий для создания и повышения эффективности работы команды.
3. Выберите несколько правильных вариантов ответа. Составляющие процесса командообразования:
 1. Формирование и развитие навыков командной работы

2. Формирование командного духа
3. Формирование команды
4. Установление общей цели и задач
5. Выбор лидера
- 4. Выберите несколько правильных вариантов ответа. Внутриколлективный процесс ставит перед собой цели:**
 1. Формирование навыков успешного взаимодействия членов команды в различных ситуациях
 2. Повышение уровня личной ответственности за результат
 3. Переход из состояния конкуренции к сотрудничеству
 4. Повышение уровня доверия и заботы между членами команды
 5. Все варианты верны
- 5. Выберите несколько правильных вариантов ответа. Основные методические приемы в тренинге:**
 1. Переговоры
 2. Дискуссии
 3. Игры
 4. Медитации
 5. Методы невербальной активности

**Тестовые задания
для оценки сформированности компетенций ПК-8**

- 1. Вставьте пропущенное слово. _____ – это система мероприятий, направленных на исправление недостатков психологии или поведения человека с помощью специальных средств психологического воздействия**
- 2. Выберите несколько правильных вариантов ответа. Коррекционная ситуация включает в себя основные элементы:**
 1. Клиент.
 2. Психолог, психокорректор.
 3. Теория которая используется для объяснения проблем клиента
 4. Набор процедур (техник, методов), используемых для решения проблем клиента, несвязанных с теорией
 5. Специальные социальные отношения между клиентом и психологом, которые помогают облегчить проблемы клиента
- 3. Выберите несколько правильных вариантов ответа. Коррекционное воздействие может идти в разных направлениях:**
 1. Восстановление
 2. Социализация
 3. Компенсирование
 4. Обучение
 5. Исправление
- 4. Выберите несколько правильных вариантов ответа. Этапы командообразования:**
 1. Адаптация
 2. Группирование и кооперация
 3. Нормирование деятельности
 4. Функционирование
 5. Целеполагание
- 5. Установите соответствие**
 1. Общая коррекция
 2. Частная психокоррекция

3. Специальная психокоррекция

4. Социальная коррекция

А) комплекс приемов, методик и организационных форм работы с клиентом или группой клиентов одного возраста, являющихся наиболее эффективными для достижения конкретных задач формирования личности, отдельных ее свойств или психических функций, проявляющихся в отклоняющемся поведении и затрудненной адаптации

Б) деятельность социального субъекта по исправлению тех особенностей психологического, педагогического, социального плана, которые не соответствуют принятым в обществе моделям и стандартам

В) мероприятия общекоррекционного порядка, нормализующие специальную микросреду клиента, регулирующие психофизическую, эмоциональную нагрузки в соответствии с возрастными и индивидуальными возможностями, оптимизирующими процессы созревания психических свойств у личности

Г) набор психолого-педагогических воздействий, представляющих собой адаптированные для детского и подросткового возраста психокоррекционные приемы и методики, используемые в работе со взрослыми, а также специально разработанные системы психокоррекционных мероприятий

Тестовые задания

для оценки сформированности компетенций ПК-8

1. Вставьте пропущенное слово. _____ - отрасль психологии, разрабатывающая теорию, принципы и инструменты оценки и измерения индивидуально-психологических особенностей личности

2. Вставьте пропущенное слово. _____ - форма активного обучения навыкам поведения и развития личности. Участнику предлагается проделать те или иные упражнения, ориентированные на развитие или демонстрацию психологических качеств или навыков

3. Вставьте пропущенное слово. _____ - один из невербальных методов групповой психотерапии, в основе которого лежит использование двигательной экспрессии в качестве главного средства коммуникации в группе

4. Выберите несколько правильных вариантов ответа. Основные принципы командообразования:

1. Постановка целей
2. Частное выполнение заданий
3. Принятие ответственности
4. Определение формы стимулирования
5. Повышение квалификации

5. Установите соответствие

1. Ригидность
2. Конгруэнтность
3. Эмпатия
4. Ассертивное поведение

А) затрудненность в изменении намеченной субъектом программы деятельности в условиях, объективно требующих ее перестройки

Б) понимание эмоционального состояния другого человека посредством проникновения в его субъективный мир

В) целостность в своих чувствах, их восприятии и высказываниях о них, отсутствие психологических «защит»

Г) способность претворять в жизнь собственные цели, потребности, желания, притязания и т.д. в отношении своего окружения

**Ответы на тестовые задания
для оценки сформированности компетенций ПК-7**

1. 1, 4, 5
2. 1-Г, 2-А, 3-Б, 4-В
3. 5
4. 1
5. 1, 3, 4, 5

**Ответы на тестовые задания
для оценки сформированности компетенций ПК-8**

1. Здоровый образ жизни
2. 1, 2, 4, 5
3. 5
4. 2, 3, 4
5. 1

**Ответы на тестовые задания
для оценки сформированности компетенций ПК-7**

1. Организационная культура
2. Тимбилдинг
3. 1, 2, 3
4. 5
5. 2, 3, 4, 5

**Ответы на тестовые задания
для оценки сформированности компетенций ПК-8**

1. Психокоррекция
2. 1, 2, 3, 5
3. 1, 3, 5
4. 1, 2, 3, 4
5. 1-В, 2-Г, 3-А, 4-Б

**Ответы на тестовые задания
для оценки сформированности компетенций ПК-8**

1. Психодиагностика
2. Психологический тренинг
3. Психогимнастика
4. 1, 3, 4, 5
5. 1-А, 2-В, 3-Б, 4-Г

Критерии оценки результатов тестирования

(75-100% правильных ответов – отлично

51-75% правильных ответов – хорошо

26-50% правильных ответов – удовлетворительно

Менее 25 % правильных ответов – неудовлетворительно).

Методические рекомендации по написанию учебно-исследовательских реферативных работ

Реферат – вид самостоятельной научно-исследовательской работы студента. Это письменное изложение имеющихся в научной литературе концепций; содержания научного труда; содержания литературы по заданной теме. Студент должен раскрыть суть исследуемой проблемы. Изложение материала должно иметь проблемно-тематический характер.

Этапы работы над рефератом:

- Подбор и изучение основных источников, опираясь на предложенный список литературы (5 – 10 источников). Возможно написание по одному источнику (монография).
- составление библиографии;
- обработка и систематизация информации;
- разработка плана реферата;
- написание реферата.

Структура реферата.

- Титульный лист;
- Оглавление, в котором излагаются пункты плана с указанием страницы, с которой начинается пункт.
- Реферат состоит из трех частей: введения, основной части и заключения. Во введении обосновывается актуальность темы, формулируется суть проблемы, цель и задачи реферата, дается краткая характеристика используемой литературы.
- В основной части реферата реализуются задачи исследования: в соответствии с планом последовательно и доказательно. В основной части могут быть представлены таблицы, схемы и графики.
- В заключительной части автор делает выводы, исходя из цели и задач работы.

Требования к оформлению реферата.

Объем реферата – 10-15 печатных страниц. Стиль изложения – аналитический (анализ источников, сравнение и сопоставление ведущих положений, обобщение), стиль должен быть литературным. Обязательны построчные ссылки на использованную литературу. Список литературы по правилам библиографического описания должен завершать работу.

Критерии оценки реферата.

- Соответствие содержания теме и оглавлению.
- Глубина проработки материала.
- Логичность изложения.
- Полнота использования источников.
- Наличие ссылок на источники.
- Культура письменной речи.
- Соответствие оформления реферата ГОСТу.
-

Критерии оценивания учебно-исследовательских реферативных работ

"отлично" - реферативная работа полностью раскрывает основные вопросы теоретического материала. Студент приводит информацию из первоисточников и изданий периодической печати, приводит практические примеры, отвечает на дополнительные вопросы преподавателя и студентов (при докладе).

"хорошо" реферативная работа частично раскрывает основные вопросы теоретического материала. Студент приводит информацию из первоисточников, отвечает на дополнительные вопросы преподавателя и студентов (при докладе), но при этом дает

не четкие ответы, без достаточно их аргументации.

"удовлетворительно" реферативная работа в общих чертах раскрывает основные вопросы теоретического материала. Студент приводит информацию только из учебников. При ответах на дополнительные вопросы путается в ответах, не может дать понятный и аргументированный ответ.

Составитель:

К.пс.н., доцент Ганичева И. А.