

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное
образовательное учреждение высшего образования
«Национальный исследовательский Нижегородский государственный
университет им. Н.И. Лобачевского»

Факультет социальных наук

УТВЕРЖДЕНО
Ученым советом ННГУ,
16 июня 2021 года, протокол № 8

Рабочая программа дисциплины (модуля)

СОЦИОЛОГИЯ УПРАВЛЕНИЯ

Уровень высшего образования
бакалавриат

Направление подготовки / специальность
39.03.01 – направление «Социология»

Направленность образовательной программы
Социальная теория и комплексный анализ

Квалификация (степень)
бакалавр

Форма обучения
очная

Нижний Новгород
2021

Лист актуализации

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель МК
_____ 2019 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для
исполнения в 2019-2020 учебном году на заседании кафедры

Протокол от _____ 20__ г. № ____
Зав. кафедрой _____

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель МК
_____ 20__ г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для
исполнения в 2020-2021 учебном году на заседании кафедры

Протокол от _____ 20__ г. № ____
Зав. кафедрой _____

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель МК
_____ 2021 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для
исполнения в 2021-2022 учебном году на заседании кафедры

Протокол от _____ 20__ г. № ____
Зав. кафедрой _____

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель МК
_____ 20__ г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для
исполнения в 2022-2023 учебном году на заседании кафедры

Протокол от _____ 20__ г. № ____
Зав. кафедрой _____

1. Место и цели дисциплины (модуля) в структуре ООП

Дисциплина относится к базовой части Блока 1 «Дисциплины (модули)», является обязательной для освоения в рамках бакалавриата на четвертом году обучения, читается во 7-м семестре.

Цели освоения учебной дисциплины:

Содержание дисциплины направлено на исследование социологических основ исследования сферы управления организациями. Студенты должны иметь представления об основных парадигмах социологии и методах социологического анализа управленческой деятельности в таких функциях как планирование, организация, мотивация и контроль, а также уметь раскрывать дизайн деловых, некоммерческих, государственных и муниципальных организаций по замеряемым параметрам.

2. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы (компетенциями выпускников)

Формируемые компетенции (код, содержание компетенции)	Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), в соответствии с индикатором достижения компетенции		Наименование оценочного средства
	Индикатор достижения компетенции* (код, содержание индикатора)	Результаты обучения по дисциплине**	
ОПК-2 Способен к социологическому анализу и научному объяснению социальных явлений и процессов на основе научных теорий, концепций, подходов	ОПК-2.1. Находит, анализирует и представляет фактические данные, готовит аналитическую информацию об исследуемых социальных группах, процессах и явлениях	<i>Уметь</i> осуществлять поиск и анализ информации о социальных группах, процессах и явлениях. <i>Знать</i> правила составления аналитической схемы информации. <i>Владеть</i> навыками сбора и первичного анализа фактической информации об исследуемых социальных группах, процессах и явлениях.	<i>Дискуссия, эссе, SWOT-анализ</i>
	ОПК-2.2. Описывает социальные исследования и процессы на основе объективной безоценочной интерпретации эмпирических данных	<i>Уметь</i> интерпретировать эмпирические данные о социальных процессах. <i>Знать</i> методы интерпретации эмпирических данных. <i>Владеть</i> навыками безоценочной интерпретации эмпирических данных.	
	ОПК-2.3. Объясняет социальные явления и процессы на основе концепций и объяснительных моделей социологии	<i>Уметь</i> использовать концепции и объяснительные модели для анализа социальных процессов и явлений. <i>Знать</i> основные критерии формулирования концепций и объяснительных моделей социологии. <i>Владеть</i> навыками выбора концепций и объяснительных моделей для анализа социальных процессов и явлений.	
ОПК-4 Способен выявлять социально значимые проблемы и определять пути их решения на основе теоретических	ОПК-4.1. Демонстрирует возможности использования теоретических знаний и результатов социологических исследований для выявления социально значимых проблем	<i>Уметь</i> выявлять социально значимые проблемы на основе теоретических знаний и результатов социологических исследований. <i>Знать</i> основные теоретические концепции социологии. <i>Владеть</i> навыками выявления социально значимых проблем на основе теоретических знаний и результатов социологических исследований.	<i>Дискуссия, эссе, SWOT-анализ</i>

знаний и результатов социологических исследований	ОПК-4.2. Выявляет социально значимые проблемы при использовании описательных, объяснительных и прогнозных моделей социальных явлений и процессов	<i>Уметь</i> использовать объяснительные и прогнозные модели для анализа социальных процессов. <i>Знать</i> основные описательные, объяснительные и прогнозные модели социологии. <i>Владеть</i> навыками выявления социально значимых проблем при использовании описательных, объяснительных и прогнозных моделей социальных явлений и процессов.	
	ОПК-4.3. Формулирует задачи исследований для определения путей решения социально значимых проблем на основе теоретических знаний и результатов конкретных социологических исследований	<i>Уметь</i> формулировать задачи исследования. <i>Знать</i> логику формулирования задач исследования. <i>Владеть</i> навыками формулирования задач исследования для определения путей решения социально значимых проблем на основе теоретических знаний и результатов конкретных социологических исследований.	

3. Структура и содержание дисциплины

3.1. Трудоемкость дисциплины		очная форма обучения
Общая трудоемкость		5 ЗЕТ
Часов по учебному плану		180
в том числе		
аудиторные занятия (контактная работа):		
- занятия лекционного типа		16
- занятия семинарского типа		32
самостоятельная работа		94
Промежуточная аттестация		экзамен/ курсовая работа

3.2. Содержание учебной дисциплины (модуля)

№ п/п	Наименование и краткое содержание разделов и тем дисциплины (модуля), форма промежуточной аттестации по дисциплине (модулю)	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)			
		Всего	Лекции	Практические занятия	Самостоятельная работа
1.	Общая социология, теории организаций, менеджмент и социология организаций: проблема демаркации		2	6	10
2.	Эволюция взглядов на организацию в контексте социологии		2	4	10
3.	Типологии современных организаций		2	4	10
4.	Управление в организации: общие принципы		2	4	10

5.	Методология стратегического анализа внешней среды и конкурентоспособность организаций		4	6	10
6.	Социальные роли руководителя		2	4	10
7.	Прикладные социологические исследования и их роль в профессиональной деятельности менеджера		2	4	34
В т.ч. текущий контроль				2	
Промежуточный контроль – экзамен					

Текущий контроль успеваемости реализуется в *рамках занятий семинарского типа*.

Промежуточная аттестация проходит в традиционной форме (*экзамен*).

Занятия семинарского типа (практические занятия) организуются, в том числе в форме практической подготовки, которая предусматривает участие обучающихся в выполнении отдельных элементов работ, связанных с будущей профессиональной деятельностью.

Практическая подготовка предусматривает:

- обсуждение практических вопросов на занятии,
- выполнение самостоятельной работы с анализом конкретной ситуации (кейса) с решением прикладной задачи.

На проведение практических занятий в форме практической подготовки отводится 8 часов.

Практическая подготовка направлена на формирование и развитие:

- практических навыков в соответствии с профилем образовательной программы: экспертно-диагностических и научно-исследовательских;
- компетенций (п.1 данной РПД).

Текущий контроль успеваемости реализуется в рамках занятий семинарского типа.

4. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся

1. Эссе по теме
2. SWOT-анализ крупнейших российских компаний
3. Вопросы для контроля:

1. Менеджеры высшего, среднего и низового звена: основные роли и специфика деятельности.
2. Сущность подхода к организациям как открытой системе.
3. Портфельный анализ (БКГ, расширенная модель МакКинси).
4. Сущность и методы SWOT-анализа.
5. Концепция «цепочки ценностей» и ее применение.
6. Функции управляющей подсистемы организации.
7. Дивизиональные и матричные структуры управления: сравнение преимуществ и недостатков.
8. Понятие горизонтального разделения труда: операции и трудовые приемы.
9. Графики Ганта и сетевые матрицы.
10. Понятие вертикального разделения труда (процессы департаментализации и охват контролем).
11. Системы планирования в менеджменте.
12. Особенности российской деловой культуры.

13. Финансовые инструменты планирования (документы pro-forma).
14. Применение финансовых показателей в процессе стратегического планирования.
15. Линейно-функциональные организации.
16. Стратегические ориентиры промышленных организаций (от стратегии производства к стратегии маркетинга).
17. Менеджмент-маркетинг: анализ поведения потребителей.
18. Менеджмент-маркетинг: основы сегментации рынка.
19. Менеджмент-маркетинг: маркетинговый план и маркетинг-микс.
20. Мотивация как функция менеджмента.
21. Содержательные теории мотивации: за и против.
22. Процессуальные теории мотивации: за и против.
23. Мотивация менеджеров, персонала и потребителей.
24. Модель стейхолдеров организации.
25. Внутренние переменные организации.
26. Рабочая среда организации.
27. Внешняя среда организации прямого и косвенного воздействия.
28. Коммуникации в организациях: структура коммуникативного процесса
29. Виды коммуникаций в организациях.
30. Принцип «автопоэзиса» в управлении.
31. Механические и адаптивные организационные структуры.
32. Бизнес-планирование: компонентный анализ.
33. Контроль как функция управления.
34. Количественные методы принятия управленческих решений.
35. Управленческое решение: алгоритм и структура.
36. Теория гигиенических факторов и мотиваторов по Ф. Герцбергу.
37. Понятие о задаче линейного программирования и ее использование в управлении.
38. Торговая марка и ее ценность.
39. Понятие рациональной бюрократии (по М. Веберу).
40. Принципы управления (А. Файоль).

5. Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине (модулю), включающий:

5.1. Описание шкал оценивания результатов обучения по дисциплине

Уровень сформированности компетенций (индикатора достижения компетенций)	Шкала оценивания сформированности компетенций						
	плохо	неудовлетворительно	удовлетворительно	хорошо	очень хорошо	отлично	превосходно
	Не зачтено		Зачтено				
<i>Знания</i>	Отсутствие знаний теоретического материала. Невозможность оценить полноту знаний вследствие отказа обучающегося от ответа	Уровень знаний ниже минимальных требований. Имели место грубые ошибки	Минимально допустимый уровень знаний. Допущено много негрубых ошибок	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки. Допущено несколько негрубых ошибок	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки. Допущено несколько незначительных ошибок	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки, без ошибок	Уровень знаний в объеме, превышающем программу подготовки
<i>Умения</i>	Отсутствие минимальных умений. Невозможность	При решении стандартных задач не продемонстри	Продemonстрированы основные умения.	Продemonстрированы все основные умения.	Продemonстрированы все основные умения.	Продemonстрированы все основные умения.	Продemonстрированы все основные умения.

	ть оценить наличие умений вследствие отказа обучающегося от ответа	рованы основные умения. Имели место грубые ошибки	Решены типовые задачи с негрубыми ошибками. Выполнены все задания, но не в полном объеме	Решены все основные задачи с негрубыми ошибками. Выполнены все задания, в полном объеме, но некоторые с недочетами	Решены все основные задачи. Выполнены все задания, в полном объеме, но некоторые с недочетами	Решены все основные задачи с отдельными несущественными недочетами, выполнены все задания в полном объеме	Решены все основные задачи. Выполнены все задания, в полном объеме без недочетов
<i>Навыки</i>	Отсутствие владения материалом. Невозможность оценить наличие навыков вследствие отказа обучающегося от ответа	При решении стандартных задач не продемонстрированы базовые навыки. Имели место грубые ошибки	Имеется минимальный набор навыков для решения стандартных задач с некоторыми недочетами	Продемонстрированы базовые навыки при решении стандартных задач с некоторыми недочетами	Продемонстрированы базовые навыки при решении стандартных задач без ошибок и недочетов	Продемонстрированы навыки при решении нестандартных задач без ошибок и недочетов	Продемонстрирован творческий подход к решению нестандартных задач

Шкала оценки при промежуточной аттестации

Оценка		Уровень подготовки
Зачтено	Превосходно	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «превосходно»
	Отлично	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «отлично», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «отлично»
	Очень хорошо	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «очень хорошо», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «очень хорошо»
	Хорошо	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «хорошо», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «хорошо»
	Удовлетворительно	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «удовлетворительно», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «удовлетворительно»
Не зачтено	Неудовлетворительно	Хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «неудовлетворительно», ни одна из компетенций не сформирована на уровне «плохо»
	Плохо	Хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «плохо»

5.2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки результатов обучения

6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

а) основная литература:

1. Актуальные проблемы социологии управления. (Материалы «круглого стола») // Социологические исследования. – 1998. – № 2. – С.98-107.
2. Аверин Ю.П. Люди управляют людьми: модель социологического анализа. – М., 1996.
3. Алиев В.Г., Варфоломеев В.П., Варфоломеева Э.А. Теория организации: Учебник для вузов / под ред. В.Г. Алиева. – М.: Экономика, 2003.
4. Бабосов Е.М. Социология управления: Учебное пособие для студентов вузов. – 4-е изд. – Мн.: Тетра Системс, 2004. – 288 с.
5. Беляев А.А. Системология организации: Учебник / А.А. Беляев, Э.М. Коротков. – М.:

ИНФРА-М, 2000.

6. Вебер, М. Избранные произведения. – М., – 1990.
7. Галкина Т.П. Социология управления: от группы к команде: Учебное пособие. – М.: Финансы и статистика. – 2004. – 224 с.
8. Гибсон Дж. Организации: поведение, структура, процессы / Дж. Гибсон, Дж. Иванцевич, Дж. Доннелли. – М.: Инфра-М, 2000. – 662 с. – ISBN 5-86225-901-5
9. Граждан В.Д. Социология управления: Учебник. – М.: КНОРОС, 2008 -512 с.
10. Дафт Р.Л. Теория организации / пер. с англ. под ред. Э.М. Короткова. – М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2006. – 699 с. (Серия «Зарубежный учебник»). – ISBN 5-238-01001-X.
11. Дятлов А.Н. Общий менеджмент: концепции и комментарии / А.Н. Дятлов, М.В. Плотников, И.А. Мутовин. – М.: Альпина Бизнес Букс, 2007. – ISBN 5-9614-0427-7
12. Ельмеев В.Я. Социологический метод: теория, онтология, логика. – СПб.: «Петрополис», 1995.
13. Зборовский Г.Е., Костина Н.Б. Социология управления: Учебное пособие. – М.: Гардарики, 2004. – 272 с.
14. Иванов О.И. Методология социологии. – СПб.: Социологическое общество им. М.М. Ковалевского, 2001.

б) дополнительная литература

1. Ильин Е.П. Мотивация и мотивы. – СПб.: Питер, 2000.
2. Кравченко А.И. Прикладная социология и менеджмент: Учеб. пос. – М., 1995.
3. Кравченко А.И. Социология менеджмента. – М., 1999.
4. Кантер Р. Рубежи менеджмента (книга о современной культуре управления). – М.: ЗАО «Олимп-Бизнес», 1999. – 304 с.
5. Клок К., Голдсмит Дж. Конец менеджмента. – СПб.: Питер, 2004. – 368 с.
6. Коммуникация и конструирование социальной реальности. СПб: Роза мира, 2006.
7. Маслоу А.Г. Мотивация и личность. – СПб.: Евразия, 1999.
8. Мильнер Б.З. Теория организации / Б.З. Мильнер. – М.: ИНФРА-М, 2004. – 648 с. – ISBN 5-16-001815-8
9. Парахина В.Н. Теория организации: учебное пособие. – 2-е изд-е / В.Н. Парахина, Т.М. Федоренко. – М.: КНОРУС, 2006. – 296 с.
10. Пригожин А.И. Современная социология организации. – М: Наука, 1995.
11. Романов П.В. Социология менеджмента и организаций. – Серия «Высшее образование». – Ростов н/Д: «Феникс», 2004. – 288 с. – ISBN 5-222-05179-X
12. Самыгин С.И., Столяренко Л.Д. Психология управления. – Ростов-на-Дону.: Феникс, 1997. – С. 152.
13. Сетров М.П. Основы функциональной теории организаций. – Л., 1992.
14. Слепенков И.М., Аверин Ю.П. Основы теории социального управления: Учебн. пос. для вузов. – М., 1990.
15. Социология развития: современные теории и проблемы / под ред. А.О. Бороноева, В.Я. Ельмеева. – СПб., 1999.
16. Социология экономики и управления. Сб. стат. / под ред. Л. Т. Волчковой. – СПб.: Издательство СпбГУ, 1998.
17. Тихонов А.В. Социология управления. Теоретические основы. – СПб.: Изд-во СпбГУ, 2000.
18. Удальцова М.В. Социология управления. Учебн. пос. – М. – Новосибирск, 1998.
19. Хеллевик О. Социологический метод / Пер. с норв. – М.: Изд-во «Весь мир», 2002.
20. Щербина В.В. Социальные организации. Словарь. М., 2000.

7. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Помещения представляют собой учебные аудитории для проведения учебных занятий,

предусмотренных программой, оснащенные оборудованием и техническими средствами обучения: компьютер, проектор, экран.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети Интернет и обеспечены доступом в электронную информационно-образовательную среду

Программа составлена в соответствии с требованиями ОС ННГУ с учетом рекомендаций и ООП ВО направления подготовки 39.03.01 Социология (Социальная теория и комплексный анализ данных).

Автор профессор кафедры общей социологии и социальной работы ФСН Бекарев А.М.

Зав. кафедрой общей социологии и социальной работы Судьин С.А.