

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ  
ФЕДЕРАЦИИ  
Федеральное государственное автономное  
образовательное учреждение высшего образования  
«Национальный исследовательский Нижегородский государственный  
университет им. Н.И. Лобачевского»

**Факультет социальных наук**

---

УТВЕРЖДЕНО  
решением ученого совета ННГУ  
протокол от  
«20» апреля 2021 г. № 1

**Рабочая программа дисциплины**

**ПСИХОЛОГИЯ СЛУЖЕНИЯ И  
ДОБРОВОЛЬЧЕСТВА**

---

Уровень высшего образования  
**СПЕЦИАЛИТЕТ**

Специальность  
**37.05.01 КЛИНИЧЕСКАЯ ПСИХОЛОГИЯ**

Профиль образовательной программы  
**ПАТОПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ ДИАГНОСТИКА И ПСИХОТЕРАПИЯ**

Форма обучения  
**Очная**

Нижегород  
2021

## 1. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОСНОВНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Цель дисциплины **Психология служения и добровольчества** специалитета 37.05.01 «Клиническая психология»:

Получение обучающимися теоретических знаний о сущности добровольчества, функциях, видах добровольческой деятельности, мотивации волонтеров, методах психологической поддержки.

Развитие профессиональных компетенций и духовно-нравственных качеств будущих специалистов помогающих профессий с использованием образовательного потенциала профессионально-ориентированного волонтерства.

## 2. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ, СООТНЕСЕННЫЕ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ (КОМПЕТЕНЦИЯМИ И ИНДИКАТОРАМИ ДОСТИЖЕНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ)

Формируемые компетенции (код, содержание компетенции)	Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), в соответствии с индикатором достижения компетенции		Наименование оценочного средства
	Индикатор достижения компетенции (код, содержание индикатора)	Результаты обучения по дисциплине	
<i>УК-5. Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия</i>	ИУК-5.1. Знает социальные, этические и культурные нормы, принятые в обществе и профессиональной среде, принципы толерантного и конструктивного межличностного взаимодействия.	Знать: 1) социальные, этические и культурные нормы, основанные на принципах нравственности 2) принципы толерантного и конструктивного взаимодействия в межкультурной среде	Собеседование на экзамене
	ИУК-5.2. Умеет взаимодействовать с представителями различных культур.	Уметь: 1) взаимодействовать с представителями различных культур	<i>Доклад</i>
	ИУК-5.3. Владеет опытом толерантного и конструктивного межкультурного взаимодействия.	Владеть: 1) техниками активного слушания при выстраивании коммуникаций	<i>Реферат</i>
<i>УК-6. Способен определять и реализовывать приоритеты собственно</i>	ИУК-6.1. Знает основные механизмы личностного и профессионального развития, принципы и методы самообразования и	Знать: 1) основы личностного и профессионального развития; 2) принципы самоорганизации студентов-волонтеров	Собеседование на экзамене

<i>й деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки и образования в течение всей жизни</i>	самоорганизации деятельности.		
	ИУК-6.2. Умеет определять приоритеты собственной деятельности.	Уметь: Определять приоритеты в процессе волонтерской деятельности	<i>Доклад, эссе</i>
	ИУК-6.3. Владеет способами совершенствования собственной деятельности на основе самооценки и самообразования.	Владеть: способами совершенствования собственной деятельности в процессе волонтерской работы на основе самооценки и самообразования.	<i>Реферат, эссе</i>
<i>ОПК ОС-12. Способен выявлять и анализировать информацию о потребностях (запросах) пациента (клиента) и медицинского персонала (или заказчика услуг)</i>	ИОПК ОС-12.1. Знает особенности потребностно-мотивационной сферы человека	Знать: Особенности потребностно-мотивационной сферы волонтера	Собеседование на экзамене
	ИОПК ОС-12.2. Умеет анализировать информацию о потребностях (запросах) пациента (клиента) и медицинского персонала (или заказчика услуг).	Уметь: Анализировать информацию при взаимодействии с человеком, нуждающимся в оказании психологической поддержки	<i>Доклад</i>
	ИОПК ОС-12.3. Владеет навыками формулирования психологического запроса на основе анализа информации о потребностях пациента (клиента) и медицинского персонала (или заказчика услуг).	Владеть: навыками формулирования запроса на основе анализа информации о потребностях человека, нуждающегося в психологической поддержке.	<i>Доклад</i>

**Таблица 1.**

## 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

### 2.1 Трудоемкость дисциплины

Таблица 2.

	Очная форма обучения
Общая трудоемкость	3 ЗЕТ
Часов по учебному плану	108
в том числе	
аудиторные занятия (контактная работа):	
- занятия лекционного типа	-
- практические занятия	32
самостоятельная работа	38
КСРИ	2
Промежуточная аттестация	Экзамен

### 2.2. Содержание дисциплины

Таблица 3.

Наименование и краткое содержание разделов и тем дисциплины	Всего часов	Контактная работа (работа во взаимодействии с преподавателем), часы из них			Самостоятельная работа обучающегося, часы
		Занятия лекционного типа	Занятия семинарского типа	Всего	
<b>1 модуль</b>					
<b>Организация добровольческой (волонтерской) деятельности и взаимодействие с социально ориентированными некоммерческими организациями</b>					
<b>Тема 1. Волонтерство как ресурс личностного роста и общественного развития</b>	<b>4</b>		2	2	2
<b>Тема 2. Многообразие форм добровольческой (волонтерской) деятельности</b>	<b>4</b>		2	2	2
<b>Тема 3. Организация работы с волонтерами</b>	<b>4</b>		4	2	2
<b>Тема 4. Мотивация волонтеров: мотивы, потребности, ценности.</b>	<b>12</b>		6	6	6
<b>2 модуль</b>					
<b>Организационные и методические основы оказания всесторонней психологической поддержки</b>					
<b>Тема 1. Морально-этические качества психолога</b>	<b>7</b>		2	2	5
<b>Тема 2. Морально-этические качества волонтера-психолога</b>	<b>10</b>		4	4	6
<b>Тема 3. Психологические особенности социальных групп, нуждающихся в волонтерской поддержке</b>	<b>10</b>		4	4	6
<b>Тема 4. Методы и формы всесторонней психологической поддержки</b>	<b>10</b>		4	4	6
<b>Тема 5. Технологии психологической поддержки различных социальных групп</b>	<b>10</b>		4	4	6
<b>ИТОГО</b>	<b>71</b>	-	<b>32</b>	<b>32</b>	<b>39</b>

Практические занятия организуются, в том числе в форме практической подготовки, которая предусматривает участие обучающихся в выполнении отдельных элементов работ, связанных с будущей профессиональной деятельностью:

Практическая подготовка предусматривает:

- задачи (практические задания)

На проведение практических занятий в форме практической подготовки отводится 12 часов.

Практическая подготовка направлена на формирование и развитие:

а) практических навыков в соответствии с профилем образовательной программы: организационно-управленческих;

б) компетенций ОПК ОС-11

Текущий контроль успеваемости реализуется в рамках практических занятий.

## **4. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ**

### **4.1 Вопросы для самостоятельного изучения**

1. Исторические корни добровольческой деятельности
2. Масштабы участия россиян в волонтерской деятельности
3. Развитие волонтерских практик за рубежом.
4. Формы государственной поддержки добровольчества.
5. Инфраструктура развития волонтерской деятельности и СОНКО
6. Направления паллиативной помощи в России и за рубежом.
7. Технологии развития эмпатических способностей
8. Коммуникационная компетентность волонтера
9. Социальное поведение.
10. Мотивационный профиль волонтера.
11. Потребности и проблемы различных социальных групп, нуждающихся в волонтерской помощи.
13. Профессиональный отбор: современные психологические технологии диагностики потенциальных волонтеров
14. Эмоциональный интеллект как ресурс волонтера.
15. Технологии медиации в добровольческой деятельности.

Вопросы на оценку результатов самостоятельного изучения материала представлены в тестовых заданиях текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации.

### **4.2 Задания для самостоятельной работы**

По дисциплине предусмотрено выполнение самостоятельной работы в следующих формах:

- Подготовка к собеседованию по вопросам к экзамену;
- Подготовка доклада в форме презентации;
- Выполнение творческого задания:

Написать эссе на предложенную тему

Подготовить реферат на предложенную тему.

### **Темы докладов**

1. Основные направления волонтерской деятельности в учреждениях разных типов и

видов

2. Востребованные направления волонтерской деятельности
3. Проблемы социальных групп, нуждающихся в волонтерской поддержке.
4. Основные принципы работы волонтеров.
5. Потребности и мотивы волонтера.
6. Эмпатия: виды и способы развития.
7. Альтруизм: теории, виды, особенности.
8. Альтруистические установки волонтеров
9. Психологическая поддержка в деятельности волонтера
10. Особенности применения технологий психологической поддержки
11. Методы психологической поддержки в волонтерской деятельности.

### Темы эссе

1. Что такое служение?
2. Миссия и роль волонтерства
3. 10 причин стать волонтером
4. Волонтерство как образ жизни современной молодежи.
5. Почему я волонтер?
6. Лучшая награда волонтера.
7. Границы ответственности волонтера.
8. Что такое милосердие?
9. Трудный и вдохновляющий опыт волонтерства
10. Мой план волонтерской работы на год.

### Темы рефератов

1. Теория и практика волонтерского движения.
2. Волонтерство и его роль в системе социокультурных институтов.
3. Нормативно-правовая база деятельности волонтерских служб.
4. Система подготовки волонтеров.
5. Альтруистическое поведение.
6. Психология альтруизма и жизненного успеха.
7. Альтруизм как моральная норма.
8. Формы просоциального поведения.
9. Нравственные качества волонтера
10. Сущность и смыслы служения людям.

Контрольные вопросы и задания для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины приведены в п. 5.2.

## 5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

### 5.1. Описание шкал оценивания результатов обучения по дисциплине

Таблица 4.

Шкала оценивания сформированности компетенций

Уровень сформиро	Шкала оценивания сформированности компетенций						
	плохо	неудовлетв	удовлетвор	хорошо	очень	отлично	превосходн

ванности компетенций (индикатора достижения компетенций)		орительно	ительно		хорошо		о
	не зачтено		зачтено				
<u>Знания</u>	Отсутствие знаний теоретического материала. Невозможность оценить полноту знаний вследствие отказа обучающегося от ответа	Уровень знаний ниже минимальных требований. Имели место грубые ошибки.	Минимально допустимый уровень знаний. Допущено много негрубых ошибок.	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки. Допущено несколько негрубых ошибок	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки. Допущено несколько несущественных ошибок	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки, без ошибок.	Уровень знаний в объеме, превышающем программу подготовки.
<u>Умения</u>	Отсутствие минимальных умений. Невозможность оценить наличие умений вследствие отказа обучающегося от ответа	При решении стандартных задач не продемонстрированы основные умения. Имели место грубые ошибки.	Продемонстрированы основные умения. Решены типовые задачи с негрубыми ошибками. Выполнены все задания, но не в полном объеме.	Продемонстрированы все основные умения. Решены все основные задачи с негрубыми ошибками. Выполнены все задания, в полном объеме, но некоторые с недочетами.	Продемонстрированы все основные умения. Решены все основные задачи. Выполнены все задания, в полном объеме, но некоторые с недочетами.	Продемонстрированы все основные умения, решены все основные задачи с отдельными несущественными недочетами, выполнены все задания в полном объеме.	Продемонстрированы все основные умения. Решены все основные задачи. Выполнены все задания, в полном объеме без недочетов
<u>Навыки</u>	Отсутствие владения материалом. Невозможность оценить наличие навыков вследствие отказа обучающегося от ответа	При решении стандартных задач не продемонстрированы базовые навыки. Имели место грубые ошибки.	Имеется минимальный набор навыков для решения стандартных задач с некоторыми недочетами	Продемонстрированы базовые навыки при решении стандартных задач с некоторыми недочетами	Продемонстрированы базовые навыки при решении стандартных задач без ошибок и недочетов.	Продемонстрированы навыки при решении нестандартных задач без ошибок и недочетов.	Продемонстрирован творческий подход к решению нестандартных задач

Таблица 5.

Шкала оценки на промежуточной аттестации

Оценка		Уровень подготовки
зачтено	превосходно	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «превосходно», продемонстрированы знания, умения, владения по соответствующим компетенциям на уровне, выше предусмотренного программой
	отлично	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «отлично», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «отлично»
	очень хорошо	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «очень хорошо», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «очень хорошо»
	хорошо	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «хорошо», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «хорошо»
	удовлетворительно	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «удовлетворительно», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «удовлетворительно»
не зачтено	неудовлетворительно	Хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «неудовлетворительно», ни одна из компетенций не сформирована на уровне «плохо»
	плохо	Хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «плохо»

## 5.2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки результатов обучения

### 5.2.1 Контрольные задания к экзамену (по всей дисциплине)

Таблица 6.

#### А) Вопросы для оценки знаний

№	Вопрос	Код компетенции
1	Понятие НКО, СО НКО, НКО – поставщики услуг в социальной сфере, НКО – исполнители общественно полезных услуг	УК-6
2	Волонтерство как практика гражданского общества: понятие и явление	УК-6
3	Современные формы и направления волонтерской деятельности	УК-6
4	Нормативно-правовая база добровольчества (волонтерства) в России	УК-6
5	Формы государственной поддержки добровольчества (волонтерства) и СОНКО	УК-6
6	Мотивирование волонтеров и сотрудников СОНКО	ОПК ОС-12
7	Нормативное регулирование оценки социально ориентированных проектов	УК-6
8	Оценка эффективности волонтерской деятельности: методы и границы применения	УК-6
9	Методы оценки волонтерского труда	УК-6
10	Принципы организации деятельности волонтерских центров образовательных организаций высшего образования	УК-6

11	Отраслевые направления развития добровольчества	УК-6
12	Добровольчество в системе здравоохранения и социального обслуживания	УК-6
13	Добровольчество в образовании и культуре	УК-6
14	Добровольчество в сфере физической культуры и спорта	УК-6
15	Добровольчество в сфере охраны природы, предупреждения и ликвидации последствий чрезвычайных ситуаций	УК-5
16	Морально-этические качества волонтера-психолога	УК-5
17	Мотивы волонтерской деятельности	ОПК ОС-12
18	Технологии психологической поддержки различных социальных групп	ОПК ОС-12
19	Техники и приемы активного слушания	ОПК ОС-12
20	Методы психологической поддержки	ОПК ОС-12
21	Формы психологической поддержки	ОПК ОС-12
22	Моральные ценности волонтеров	УК-5
23	Нравственность как психологическая категория	УК-5
24	Типология нравственных качеств	УК-5
25	Сущность понятия служения в психологии	УК-5
26	Волонтерство как вид социального служения	УК-5
27	Милосердие, жертвенность как форма проявления служения	УК-5
28	Альтруизм, филантропия как форма проявления служения	УК-5

### **5.2.2. Типовые тестовые задания для оценки сформированности компетенций**

#### **А) Типовые тестовые задания для оценки сформированности компетенции**

Волонтер в дословном переводе означает:

1. Человек, который работает безвозмездно, стремится внести свой вклад в реализацию социально значимых проектов;
2. «Доброволец», который занимается социально значимой деятельностью;
3. Человек, добровольно взявший на себя какую-либо работу.

### **5.2.3. Типовые задания для оценки сформированности компетенций**

В каком документе определены цели благотворительной деятельности:

1. ФЗ РФ от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания в РФ»
2. ФЗ РФ от 11.08.95 № 135-ФЗ «О благотворительной деятельности и благотворительных организациях»
3. Распоряжение правительства РФ от 17.11.2018 № 1662-р «О концепции долгосрочного социально-экономического развития РФ на период до 2020 года»

## **6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ**

а) Основная литература:

1. Федеральный закон от 19 мая 1995 г. № 82-ФЗ (ред. от 02.12.2019 № 407-ФЗ «Об общественных объединениях».
2. Федеральный закон от 11.08.1995 № 135-ФЗ (ред. от 18.12.2018 № 469-ФЗ «О благотворительной деятельности и добровольчестве (волонтерстве)» —
3. Федеральный закон от 12 января 1996 г. № 7-ФЗ (ред. от 03.08.2018 № 469-ФЗ «О

некоммерческих организациях)». — Режим доступа:

4. Распоряжение Правительства Российской Федерации от 27 декабря 2018 г. №2950-р «Концепция содействия развитию добровольчества (волонтерства) В Российской Федерации до 2025 года»

б) Дополнительная литература:

1. Певная М.В. Студенческое волонтерство в России: особенности деятельности и мотивация волонтеров // Высшее образование в России. 2015. № 6. С. 81-88 -
2. Ромм Т.А., Богданова Е.В. Воспитание. Волонтерство. Молодежь: Монография. Новосибирск: Изд-во СОРАН, Изд-во НГТУ, 2015. Гл. 3 С.113-156
3. Бодренкова Г.П. Системное развитие добровольчества в России: от теории к практике: учебно-методическое пособие. М.: АНО «СПО СОТИС», 2013.
4. Методические рекомендации по формированию добровольческих (волонтерских) центров на базе образовательных организаций среднего профессионального и высшего образования./ авт.-сост. Метелев А.П., Белецкая Е.С. и др. М. Издательство Перо, 2019.

в) Интернет-ресурсы:

- <http://рпо.рф/> - Сайт Российского психологического общества. Содержит научные тексты по различным психологическим проблемам, в том числе по мотивации волонтерской деятельности, методам и формам психологической поддержки.
- <http://www.ipras.ru> - Сайт Института психологии РАН. Содержит научные тексты по различным психологическим проблемам, в том числе по мотивации волонтерской деятельности.
- <http://www.mtu-net.ru> - Ресурс, созданный сотрудниками Психологического института им. Л.Г. Щукиной. Содержит научные тексты по различным психологическим проблемам, в том числе по технологиям и приемам активного слушания
- <http://psyberia.ru/> - Образовательный психологический проект. Содержит разнообразные информационные материалы, в том числе по проблеме морально-этических качеств психолога.
- <http://psyjournals.ru/> - Крупнейший в Интернете Портал психологических изданий, в том числе по мотивации, методам, формам и технологиям психологической поддержки.
- <http://www.psystudy.com/> - Мультидисциплинарный научный психологический интернет-журнал "Психологические исследования" публикует оригинальные статьи по различным отраслям психологии и смежных наук, в том числе волонтерских практик.

## 7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Помещения представляют собой учебные аудитории для проведения учебных занятий, предусмотренных программой, оснащенные оборудованием и техническими средствами обучения: переносными проектором и экраном для демонстрации презентаций.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечены доступом в электронную информационно-образовательную среду.

Программа составлена в соответствии с требованиями Образовательного стандарта ННГУ по специальности 37.05.01 Клиническая психология.

Автор: Шуткина Ж.А.

Заведующий кафедрой: Маркелова Т.В., д.психол.н., доц.

Программа одобрена на заседании учебно-методической комиссии факультета социальных наук от 25.02.2021, протокол № 6.