

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ
ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное
образовательное учреждение высшего образования
«Национальный исследовательский Нижегородский государственный
университет им. Н.И. Лобачевского»

Факультет социальных наук

УТВЕРЖДЕНО
решением ученого совета ННГУ
протокол от
«16» июня 2021 г. № __8__

Рабочая программа дисциплины
**ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ
ФОРМИРОВАНИЯ ОБЩЕСТВЕННОГО МНЕНИЯ**

Уровень высшего образования
бакалавриат

Направление подготовки
37.03.02 Конфликтология

Направленность образовательной программы
Социальная конфликтология

Форма обучения
очная

Нижегород
2021

1. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОСНОВНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Дисциплина Б1.В.24 «Информационные технологии формирования общественного мнения» относится к части, формируемой участниками образовательных отношений, основной образовательной программы ««Социальная конфликтология» 37.03.02 Конфликтология.

2. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ, СООТНЕСЕННЫЕ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ (КОМПЕТЕНЦИЯМИ И ИНДИКАТОРАМИ ДОСТИЖЕНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ)

Формируемые компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), в соответствии с индикатором достижения компетенции		Наименование оценочного средства
	Индикатор достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине	
ПК-5. Способен создавать просветительские программы, направленные на снижение уровня конфликтности в обществе, и осуществлять их реализацию	ИПК-5.1. Осознает необходимость просветительской работы, направленной на снижение конфликтного потенциала	Знать: 1) Методы оценки конфликтного потенциала общества; 2) Формы и методики просветительской работы, направленной на снижение конфликтного потенциала; 3) Методики оценки эффективности просветительской работы, направленной на снижение конфликтного потенциала.	Вопросы к зачету, эссе
	ИПК-5.2. Осуществляет поиск научно обоснованной информации в соответствии с целями просветительно-профилактической деятельности	Уметь: 1) Вести поиск научно обоснованной информации в соответствии с целями просветительно-профилактической деятельности; 2) Оценивать достоверность информации в соответствии с целями просветительно-профилактической деятельности; 3) Использовать научно обоснованную информацию для формирования общественного мнения.	Вопросы к зачету, эссе
	ИПК-5.3. Осуществляет реализацию программ просветительских мероприятий, направленных на снижение конфликтного потенциала	Владеть: 1) Прикладными навыками разработки программ просветительских мероприятий, направленных на снижение конфликтного потенциала; 2) Прикладными навыками организации просветительских мероприятий, направленных на снижение конфликтного потенциала; 3) Прикладными навыками оценки эффективности просветительских мероприятий.	Вопросы к зачету, эссе
ПК-6. Способен проводить просветительскую работу для различных социальных групп, направленную на понимание ими механизмов	ИПК-6.1. Осуществляет стратегическое планирование просветительской работы	Знать: 1) Основные принципы стратегического планирования просветительской работы; 2) Нормативно-правовые основания планирования просветительской работы; 3) Институционально-организационные основания планирования просветительской работы.	Вопросы к зачету, эссе
	ИПК-6.2. Организует	Уметь:	Вопросы к

развития конфликтов и освоение способов их предупреждения и конструктивного разрешения	просветительно-профилактические мероприятия для различных социальных групп, направленные на понимание ими механизмов развития конфликтов и освоение способов их предупреждения и конструктивного разрешения	1) Организовывать просветительно-профилактические мероприятия, направленные на понимание ими механизмов развития конфликтов; 2) Организовывать просветительно-профилактические мероприятия, направленные на освоение способов предупреждения и конструктивного разрешения конфликтов; 3) Организовывать просветительно-профилактические мероприятия, направленные на формирование общественного мнения.	зачету, эссе
--	---	---	--------------

3. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1 Трудоемкость дисциплины

	Очная форма обучения
Общая трудоемкость	2 ЗЕТ
Часов по учебному плану	72
в том числе	
аудиторные занятия (контактная работа):	64
- занятия лекционного типа	32
- занятия семинарского типа (практические занятия)	32
самостоятельная работа	7
КСРИФ	1
Промежуточная аттестация	зачет

3.2. Содержание дисциплины

Очная форма обучения

Наименование и краткое содержание разделов и тем дисциплины	Всего часов	Контактная работа (работа во взаимодействии с преподавателем), часы из них			Самостоятельная работа обучающегося, часы
		Занятия лекционного типа	Занятия семинарского типа	Всего	
Тема 1. Общественное мнение как социально-политический феномен «Общественное мнение»: проблемы определения. Объект и субъект общественного мнения. Сущность и принципы связей с общественностью. Основные правила установления и поддержания связей с общественностью. Использование методов связей с общественностью в современном мире.	8	4	4	8	
Тема 2. Общественное мнение как форма выражения социальной оценки. Потребности, ценности, ориентации, установки и оценки как механизмы формирования социального	8	4	4	8	

интереса. Общественное мнение как практическая оценочная деятельность социальных субъектов. Политологические и гносеологические аспекты общественного мнения. Общественное мнение как специфический социальный институт.					
Тема 3. Механизмы формирования и трансформации общественного мнения Структура общественного мнения. Уровни общественного мнения: теоретический; обыденный; общественная психология; идеология. Проблема двойственности общественного мнения. Объекты общественного мнения: многозначность толкования и безусловность оценочных суждений. Комплексность общественного мнения. Рациональный компонент общественного внимания. Эмоционально-волевой компонент.	12	6	6	12	
Тема 4. Технологический инструментарий формирования общественного мнения Формирование общественного мнения: классификация по целям и методам их достижения. Особенности формирования общественного мнения больших и малых групп. Формирование имиджевых установок как технология управления общественным мнением. Этапы формирования общественного мнения. Конструирование эффективного события для общественного мнения.	12	6	6	12	3
Тема 5. СМИ как механизм формирования общественного мнения Основы взаимоотношений со СМИ при организации общественного мнения. Критерии выбора средств массовой информации. Роль и возможности электронных средств массовой информации в формировании общественного мнения. Сущность и основные цели рекламы в рамках формирования общественного мнения. Формы выражения и легитимности. Этапы подготовки и проведения рекламной кампании. Требования общественного мнения к рекламе. Оценка и ответственность за ее использование. Ограничения использования рекламы в СМИ. Социальная реклама и спонсорство в системе общественного мнения.	12	6	6	12	
Тема 6. Технологии работы с общественным мнением в кризисных ситуациях. Особенности связей с общественностью в кризисных ситуациях. Специфика управления коммуникациями в условиях кризиса. Прогнозирование и преодоление кризисных ситуаций в общественном мнении. Специфика управления коммуникациями общественного мнения в условиях кризиса. Этапы формирования общественного мнения в условиях кризиса: особенности протекания и фактор времени.	12	6	6	12	4

Занятия семинарского типа (практические занятия) организуются, в том числе в форме практической подготовки, которая предусматривает участие обучающихся в выполнении отдельных элементов работ, связанных с будущей профессиональной деятельностью.

Практическая подготовка предусматривает выполнение самостоятельной работы,

демонстрирующей прикладные навыки работы с общественным мнением. Работа оформляется в форме эссе по заданной тематике.

На проведение практических занятий в форме практической подготовки отводится 20 часов.

Практическая подготовка направлена на формирование и развитие:

- практических навыков в соответствии с профилем образовательной программы: научно-исследовательских и консультационных.

- компетенций ПК-5, ПК-6 (п.1 данной РПД).

Текущий контроль успеваемости реализуется в рамках занятий семинарского типа.

4. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ

По дисциплине предусмотрено выполнение самостоятельной работы в виде практического задания – подготовки эссе, посвященного работе с общественным мнением.

Эссе «Работа с общественным мнением в условиях кризиса/конфликта».

Студентам предлагается самостоятельно рассмотреть одно из недавно происходивших в России или за рубежом кризисных/конфликтных событий, имевших значительный общественный резонанс.

Типовое эссе должно затрагивать следующую проблематику:

1. Краткое описание проблемы, расстановки заинтересованных сил, групп интересов.
2. Характеристика целевых групп трансформации общественного мнения.
3. Применявшиеся методы формирования общественного мнения, авторская оценка их эффективности. (Здесь и далее возможно описание стратегии только одной из сторон-участников).
4. Использование участниками кризиса/конфликта имиджевых установок.
5. Формирование лидеров общественного мнения.
6. Конструирование эффективных событий.

Структуру эссе лучше организовать следующим образом:

Раздел 1. «Описание проблемы».

Кратко описывается суть проблемы, ее социально-политическое значение. Проводится оценка вовлеченных в нее социальных групп и групп интересов. Четко формулируются их позиции по сути кризиса/конфликта

Раздел 2. «Механизмы».

Приводятся описание и характеристика механизмов, применявшихся сторонами (стороной) в ходе формирования общественного мнения.

Раздел 3. «Оценка эффективности».

Дается развернутая авторская оценка эффективности механизмов, описанных в разделе 2.

Раздел 4. «Стратегия формирования общественного мнения».

На основе всей полученной информации составляется схема, отражающая основные элементы стратегии формирования общественного мнения.

Темы выбираются студентами самостоятельно, при консультировании с преподавателем. Предпочтение отдается анализу актуальных конфликтов, развивающихся в момент анализа и широко представленных в медиа-пространстве.

Материал для подготовки эссе собирается студентом самостоятельно. Работы обсуждаются на практических занятиях. В ходе группового обсуждения рассматриваются особенности методологии и содержательная часть аналитических справок. На всех этапах

выполнения работы преподаватель оказывает консультативную помощь и методическое обеспечение.

Контрольные вопросы и задания для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины приведены в п. 5.2.

5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

5.1. Описание шкал оценивания результатов обучения по дисциплине

Уровень сформированности компетенций (индикатора достижения компетенций)	Шкала оценивания сформированности компетенций						
	плохо	неудовлетворительно	удовлетворительно	хорошо	очень хорошо	отлично	превосходно
	не зачтено		зачтено				
<u>Знания</u>	Отсутствие знаний теоретического материала. Невозможность оценить полноту знаний вследствие отказа обучающегося от ответа	Уровень знаний ниже минимальных требований. Имели место грубые ошибки.	Минимально допустимый уровень знаний. Допущено много негрубых ошибок.	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки. Допущено несколько негрубых ошибок	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки. Допущено несколько несущественных ошибок	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки, без ошибок.	Уровень знаний в объеме, превышающем программу подготовки.
<u>Умения</u>	Отсутствие минимальных умений. Невозможность оценить наличие умений вследствие отказа обучающегося от ответа	При решении стандартных задач не продемонстрированы основные умения. Имели место грубые ошибки.	Продemonстрированы основные умения. Решены типовые задачи с негрубыми ошибками. Выполнены все задания, но не в полном объеме.	Продemonстрированы все основные умения. Решены все основные задачи с негрубыми ошибками. Выполнены все задания, в полном объеме, но некоторые с недочетами.	Продemonстрированы все основные умения. Решены все основные задачи. Выполнены все задания, в полном объеме, но некоторые с недочетами.	Продemonстрированы все основные умения, решены все основные задачи с отдельными несущественными недочетами, выполнены все задания в полном объеме.	Продemonстрированы все основные умения. Решены все основные задачи. Выполнены все задания, в полном объеме без недочетов
<u>Навыки</u>	Отсутствие владения материалом. Невозможность оценить наличие навыков вследствие отказа обучающегося от ответа	При решении стандартных задач не продемонстрированы базовые навыки. Имели место грубые ошибки.	Имеется минимальный набор навыков для решения стандартных задач с некоторыми недочетами	Продemonстрированы базовые навыки при решении стандартных задач с некоторыми недочетами	Продemonстрированы базовые навыки при решении стандартных задач без ошибок и недочетов.	Продemonстрированы навыки при решении нестандартных задач без ошибок и недочетов.	Продemonстрирован творческий подход к решению нестандартных задач

Шкала оценки на промежуточной аттестации

Оценка		Уровень подготовки
зачтено	превосходно	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «превосходно», продемонстрированы знания, умения, владения по соответствующим компетенциям на уровне, выше предусмотренного программой
	отлично	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «отлично», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «отлично»

	очень хорошо	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «очень хорошо», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «очень хорошо»
	хорошо	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «хорошо», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «хорошо»
	удовлетворительно	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «удовлетворительно», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «удовлетворительно»
не зачтено	неудовлетворительно	Хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «неудовлетворительно», ни одна из компетенций не сформирована на уровне «плохо»
	плохо	Хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «плохо»

5.2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки результатов обучения

5.2.1 Контрольные вопросы к зачету

а) Вопросы для оценки знаний

Вопрос	Код компетенции
1. Общественное мнение: проблемы определения. Объект и субъект общественного мнения. Предмет, структура и основные функции общественных отношений.	ПК-5
2. Сущность и принципы связей с общественностью. Основные правила установления и поддержания связей с общественностью.	ПК-5
3. Общественное мнение как практическая оценочная деятельность социальных субъектов. Политологические и гносеологические аспекты общественного мнения.	ПК-5
4. Общественное мнение специфический социальный институт: функции, проблемы нормативной регламентации и институционализации.	ПК-6
5. Структура общественного мнения, его уровни и объекты. Комплексность общественного мнения.	ПК-6
6. СМИ как механизм формирования общественного мнения.	ПК-6
7. Сущность, цели, формы и технологии рекламы в рамках формирования общественного мнения.	ПК-5
8. Особенности связей с общественностью в кризисных ситуациях.	ПК-5
9. Конструирование эффективного события для общественного мнения.	ПК-6

б) Задания для оценки умений

Вопрос	Код компетенции
1. Рациональный (познавательный, интеллектуальный) компонент общественного внимания. Проблема соотношения компонентов.	ПК-6
2. Эмоционально-волевой компонент общественного внимания. Проблема соотношения компонентов.	ПК-6

3. Особенности формирования общественного мнения больших и малых групп. Психология толпы и технологии управления ею.	ПК-6
4. Технология убеждения и внушения в устном выступлении; полемическое мастерство.	ПК-6
5. Формирование имиджевых установок как технология управления общественным мнением.	ПК-6
6. Этапы формирования общественного мнения.	ПК-5
7. Психологические характеристики общественного мнения.	ПК-5

в) Задания для оценки владения

Вопрос	Код компетенции
1. Продемонстрировать основные методы формирования общественного мнения.	ПК-6
2. Продемонстрировать основные методы разработки просветительских программ, направленных на снижение уровня конфликтности в обществе.	ПК-5
3. Продемонстрировать основные методы организации просветительской работы, направленной на понимание механизмов развития конфликтов.	ПК-6
4. Продемонстрировать основные методы организации просветительской работы, направленной на освоение способов предупреждения и конструктивного разрешения конфликтов.	ПК-6

5.2.2. Темы для эссе

Темы выбираются студентами самостоятельно, при консультировании с преподавателем. Предпочтение отдается анализу актуальных конфликтов, развивающихся в момент анализа и широко представленных в медиа-пространстве.

В рамках подготовки эссе «Работа с общественным мнением в условиях кризиса/конфликта» студентам предлагается самостоятельно рассмотреть одно из недавно происходивших в России или за рубежом кризисных/конфликтных событий, имевших значительный общественный резонанс.

5. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

а) основная литература:

1. Связи с общественностью: Теория, практика, коммуникативные стратегии: Учеб. пособие для студентов вузов [Электронный ресурс] / Горохов В.М., Гринберг Т.Э. - М. : Аспект Пресс, 2017. - <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785756708967.html>

2. Теория и практика массовой информации [Электронный ресурс]: учеб. пособие / Л.С. Набокова, Е.А. Ноздренко, И.А. Набоков - Красноярск : СФУ, 2016. - <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785763834130.html>

3. Политическая кампания. Стратегии и технологии [Электронный ресурс]: Учебник / Забурдаева Е.В. - М. : Аспект Пресс, 2017. - <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785756706475.html>

4. Реклама и связи с общественностью: Имидж, репутация, бренд: Учеб. пособие для студентов вузов [Электронный ресурс] / Чумиков А.Н. - М. : Аспект Пресс, 2016. - <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785756708196.html>

б) дополнительная литература:

5. Внутрикorporативные связи с общественностью. Теория и практика [Электронный ресурс] : Учеб. пособие для студентов вузов / Л. В. Минаева. - М. : Аспект Пресс, 2010. - <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785756705850.html>

6. Реклама и связи с общественностью: профессиональные компетенции [Электронный ресурс]: учебное пособие / Чумиков А.Н., Бочаров М.П., Самойленко С.А. - М.: Дело, 2016. - <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785774911356.html>

7. PR-дизайн и PR-продвижение [Электронный ресурс]: учеб. пособие / Шпаковский В.О., Егорова Е.С. - М. : Инфра-Инженерия, 2018. - <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785972902170.html>

8. Шпаковский В.О., Егорова Е.С. "Речевое воздействие [Электронный ресурс] : учеб. пособие для студентов, обучающихся по специальности "Связи с общественностью" / Иссерс О.С. - М. : ФЛИНТА, 2009." - <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785976507661.html>

в) программное обеспечение и Интернет-ресурсы:

1. Научная электронная библиотека «eLIBRARY.RU». URL: <http://elibrary.ru>
2. Студенческая электронная библиотека «Консультант студента» URL:
3. <http://www.studentlibrary.ru/>
4. Электронно-библиотечная система «Лань» URL: <http://e.lanbook.com/>
5. Электронно-библиотечная система «Юрайт» URL: <http://biblio-online.ru>
6. Электронно-библиотечная система Znanium. URL:<http://www.znaniium.com/>

7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Помещения представляют собой учебные аудитории для проведения учебных занятий, предусмотренных программой, оснащенные оборудованием и техническими средствами обучения: переносными проектором и экраном для демонстрации презентаций.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечены доступом в электронную информационно-образовательную среду.

Программа составлена в соответствии с требованиями Образовательного стандарта ННГУ по направлению подготовки 37.03.02 Конфликтология.

Автор: Коротышев А.П. к.и.н., доц.

Заведующий кафедрой: Голубин Р.В., к.и.н., доц.

Программа одобрена на заседании учебно-методической комиссии ФСН 25.02.2021, протокол № 6