

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное
образовательное учреждение высшего образования
«Национальный исследовательский Нижегородский государственный университет
им. Н.И. Лобачевского»

Арзамасский филиал

Психолого-педагогический факультет

УТВЕРЖДЕНО
решением Ученого совета ННГУ
протокол № 6 от 31.05.2023 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА
УЧЕБНОЙ ПРАКТИКИ**

(указать вид практики – учебная / производственная / преддипломная)

Ознакомительная практика

(тип практики в соответствии с ОС ННГУ)

Направление подготовки / специальность

43.03.02 Туризм

(указывается код и наименование направления подготовки / специальности)

Направленность образовательной программы:

Экскурсионная деятельность

(указывается профиль / магистерская программа / специализация)

Квалификация

бакалавр

Форма обучения:

очная, заочная

Год начала подготовки 2021
Арзамас
2023 год

1. Цель практики

Целями Учебной практики: ознакомительной практики бакалавров является закрепление теоретических знаний, полученных в процессе обучения, приобретение практических навыков и формирование универсальных, общепрофессиональных компетенций на оперативном и тактическом уровне, развития знаний, умений, навыков обучающихся по направлению подготовки 43.03.02 Туризм, для осуществления профессиональной деятельности в условиях реализации компетентностного подхода.

Задачами Учебной практики: ознакомительной практики бакалавров является:

- 1) осуществление поиска, критического анализа и синтеза информации, применение системного подхода для решения поставленных задач, а так же определение круга задач в рамках поставленной цели и выбор оптимальных способов их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений;
- 2) осуществление социального взаимодействия и реализация своей роли в команде;
- 3) осуществление деловой коммуникации в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах), а так же восприятие межкультурного разнообразия общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах;
- 4) обеспечение безопасности обслуживания потребителей и соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности;
- 5) обеспечение требуемого качества процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности, а так же осуществление исследования туристского рынка, организация продажи и продвижения туристского продукта;
- 6) применение законодательства Российской Федерации, норм международного права при осуществлении профессиональной деятельности, а так же создание и поддержание безопасных условий жизнедеятельности, в том числе при возникновении чрезвычайных ситуаций;
- 7) управление своим временем, выстраивание и реализация траектории саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни;
- 8) применение технологических новаций и современного программного обеспечения в туристской сфере;
- 9) осуществление основных функций управления туристской деятельностью, принятие экономически обоснованных решений, обеспечение экономической эффективности организаций избранной сферы профессиональной деятельности;
- 10) осуществление эффективной инновационной и предпринимательской деятельности в избранной сфере профессиональной деятельности.

2. Место практики в структуре образовательной программы

Учебная практика: ознакомительная практика Б2.О.01(У) относится к обязательной части образовательной программы направления подготовки 43.03.02 Туризм, направленность (профиль) Экскурсионная деятельность. Учебной практики: ознакомительной практики предшествует изучение дисциплин: Введение в туристско-экскурсионную деятельность, Музейные технологии в туризме, Экскурсоведение, Правовое регулирование в туристической деятельности.

Вид практики: учебная практика

Тип практики: ознакомительная практика.

Способ проведения: стационарная

Форма проведения: дискретная концентрированная – путем выделения непрерывного периода учебного времени для проведения каждого вида практики

Общая трудоемкость практики на очной и заочной форме обучения в 3 семестре составляет:

Трудоемкость	очная форма обучения	заочная форма обучения
Общая трудоемкость	6 з.е.	6 з.е.
часов по учебному плану, из них	216	216
практические	48	4
КСРИФ	1	1
иные формы работы	167	211
Промежуточная аттестация	дифференцированный зачет (зачет с оценкой)	дифференцированный зачет (зачет с оценкой)

Форма организации практики - практическая подготовка, предусматривающая выполнение обучающимися видов работ, связанных с будущей профессиональной деятельностью: разработка и проведение экскурсий, организация и управление туристско-экскурсионной деятельностью, составление дневника практики, экскурсионной карточки, разработку экскурсионного маршрута, выполнение самоанализа профессиональной деятельности.

Прохождение практической подготовки предусматривает:

а) Контактную работу: практические занятия - 48 часов на очной форме обучения и 4 часа на заочной форме обучения, КСРИФ - 1 час (очная форма обучения) / КСРИФ – 1 час(заочная форма обучения).

б) Иную форму работы студента во время практики – 167 часов на очной форме обучения и 211 часов на заочной форме обучения, во взаимодействии с руководителем от профильной организации в процессе прохождения практики: составление дневника практики, экскурсионной карточки, разработку экскурсионного маршрута, выполнение самоанализа профессиональной деятельности.

Для прохождения практики необходимы знания, умения и навыки, формируемые предшествующими дисциплинами в процессе обучения на предыдущих курсах.

Прохождение практики необходимо для получения умений и навыков, формируемых для последующей производственной практики: проектно-технологической практики, а также для применения в профессиональной деятельности.

3. Место и сроки проведения практики

Продолжительность практики для студентов очной и заочной формы обучения в 3 семестре составляет 4 недели, сроки проведения в соответствии с учебными планами:

Форма обучения	Курс (семестр)
очная	2 курс 3 семестр
заочная	2 курс 3 семестр

Практика проводится в форме практической подготовки в Арзамасском филиале ННГУ на психолого-педагогическом факультете.

4. Перечень планируемых результатов обучения при прохождении практики

Практика направлена на формирование компетенций и результатов обучения, представленных в Таблице 1.

В результате прохождения практики обучающиеся получают представление о понятиях и категориях, принципах и закономерностях туристской деятельности, основных методах и технологических новациях в туризме, целях и задачах управления персоналом структурных подразделений объектов туристской сферы, методах и технологиях обеспечения качества оказания туристских услуг, основах экономического и финансового учёта;

учатся выполнять обработку и хранение научной информации, применение основных методов и приемов планирования, осуществление стандартизации и сертификации туристско-экскурсионных услуг, продвижение турпродуктов и услуг предприятия туристской индустрии, разработку стратегии развития туристского предприятия;

и учатся применять на практике технологии современного программного обеспечения, методы управления структурными подразделениями объектов туристской сферы, методы обеспечения требуемого качества процессов оказания туристско-экскурсионных услуг, технологии стандартизации и сертификации туристско-экскурсионных услуг, методы формирования, продвижения и реализации туристского продукта, технологии разработки стратегии развития туристского предприятия;

работать самостоятельно и в команде, а также вырабатывать навыки социального и командного взаимодействия с руководством и клиентами предприятий туристской индустрии, навыки расчёта и обеспечения экономической эффективности деятельности предприятия туристской индустрии, осуществления бизнес-планирования на предприятиях туристской индустрии.

Таблица 1

Формируемые компетенции (код, содержание компетенции)	Планируемые результаты обучения по практике, в соответствии с индикатором достижения компетенции	
УК-1 Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	ИУК-1.1. Четко описывает состав и структуру требуемых данных и информации, грамотно реализует процессы их сбора, обработки и интерпретации	<i>Знать</i> состав и структуру требуемых данных и информации
		<i>Уметь</i> грамотно реализовывать процессы сбора, обработки и интерпретации
		<i>Владеть</i> системным подход для решения поставленных задач
	ИУК-1.2. Грамотно, логично, аргументировано формирует собственные суждения и оценки	<i>Знать</i> способы поиска, критического анализа и синтеза информации
		<i>Уметь</i> логично, аргументировано формировать собственные суждения
		<i>Владеть</i> навыками оценки собственной информации
	ИУК-1.3. Отличает факты от мнений, интерпретаций, оценок и т.д. в рассуждениях других участников деятельности	<i>Знать</i> сущность фактов, мнений, интерпретаций в профессиональной деятельности
		<i>Уметь</i> отличать факты от мнений, оценок, интерпретаций
		<i>Владеть</i> методами анализа фактов, оценок, мнений в процессе профессиональной деятельности

	ИУК-1.4. Аргументированно и логично представляет свою точку зрения посредством и на основе системного описания	<i>Знать</i> специфику системного описания собственного мнения
		<i>Уметь</i> аргументировать собственную точку зрения для решения поставленных задач
		<i>Владеть</i> навыками аргументации собственной точки зрения
УК-2 Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	ИУК-2.1. Формулирует в рамках поставленной цели проекта совокупность взаимосвязанных задач, обеспечивающих ее достижение	<i>Знать</i> собственные цели в собственной профессиональной деятельности
		<i>Уметь</i> определять круг первоочередных задач и ставить необходимые цели
		<i>Владеть</i> навыками формулирования цели для успешного достижения задач
	ИУК-2.2. Проектирует решение конкретной задачи проекта, выбирая оптимальный способ ее решения, исходя из действующих правовых норм и имеющихся ресурсов и ограничений	<i>Знать</i> действующие правовые нормы и имеющиеся ресурсы и ограничения в рамках проектной деятельности
		<i>Уметь</i> Проектирует решение конкретной задачи проекта
		<i>Владеть</i> навыками проектирования целей и задач продукта деятельности
	ИУК-2.3. Определяет ожидаемые результаты решения выделенных задач	<i>Знать</i> результаты будущей проектной деятельности
		<i>Уметь</i> определять необходимую траекторию действий для достижения необходимых результатов
		<i>Владеть</i> способами решения основных задач в рамках проектной деятельности
	ИУК-2.4. Публично представляет результаты решения конкретной задачи проекта	<i>Знать</i> способы эффективного изложения подготовленной информации
		<i>Уметь</i> публично представлять результаты проектной деятельности
		<i>Владеть</i> навыками решения конкретных задач в рамках проектной деятельности
УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	ИУК-3.1. Понимает эффективность использования стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели, эффективно взаимодействует с другими членами команды, участвуя в обмене информацией, знаниями, опытом, и презентации результатов работы	<i>Знать</i> сущность использования стратегии сотрудничества в командной работе для достижения поставленной цели
		<i>Уметь</i> обмениваться информацией, знаниями, опытом, в процессе социального взаимодействия
		<i>Владеть</i> навыками эффективного взаимодействия с другими членами коллектива
	ИУК-3.2. Соблюдает этические нормы в межличностном профессиональном общении	<i>Знать</i> этические нормы и правила в процессе социального взаимодействия
		<i>Уметь</i> взаимодействовать в коллективе, соблюдая этические нормы
УК-4 Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на	ИУК-4.1. Использует государственный и иностранный (-ые) язык в межличностном общении и профессиональной дея-	<i>Знать</i> особенности использования русского и иностранного языка для межличностного общения
		<i>Уметь</i> взаимодействовать на русском и ино-

государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)	тельности, выбирая соответствующие вербальные и невербальные средства коммуникации	странном языке для осуществления деловой коммуникации <i>Владеть</i> вербальными и невербальными средствами коммуникации в процессе профессиональной деятельности
	ИУК-4.2. Ведет деловую переписку, учитывая особенности стилистики официальных и неофициальных писем, социокультурные различия в формате корреспонденции на государственном и иностранном (-ых) языках	<i>Знать</i> особенности деловой переписки с учетом стилистики официальных и неофициальных писем
		<i>Уметь</i> вести деловую переписку учитывая социокультурные различия в формате корреспонденции
		<i>Владеть</i> навыками деловой переписки в формате корреспонденции
	ИУК-4.3. Использует информационно-коммуникационные технологии при поиске необходимой информации в процессе решения стандартных коммуникативных задач на государственном и иностранном (-ых) языках	<i>Знать</i> сущность информационно-коммуникационных технологий
		<i>Уметь</i> искать необходимую информацию в процессе решения стандартных коммуникативных задач
		<i>Владеть</i> информационно-коммуникационные технологии при поиске необходимой информации
УК-5 Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах	ИУК-5.1. Использует знания о закономерностях развития, межкультурного разнообразия общества для формирования мировоззренческой оценки происходящих процессов.	<i>Знать</i> закономерности развития, межкультурного разнообразия общества
		<i>Уметь</i> воспринимать межкультурное разнообразие общества в различных контекстах
		<i>Владеть</i> навыками мировоззренческой оценки происходящих процессов
	ИУК-5.2. Использует навыки философского мышления и логики для формулировки аргументированных суждений и умозаключений в профессиональной деятельности.	<i>Знать</i> формулировки аргументированных суждений и умозаключений в профессиональной деятельности
		<i>Уметь</i> философски и логически мыслить в профессиональной деятельности
		<i>Владеть</i> навыки философского мышления и логики для собственного профессионального развития
УК-6 Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни	ИУК-6.1. Способен управлять своим временем, проявляет готовность к самоорганизации, планирует и реализует намеченные цели в профессиональной деятельности	<i>Знать</i> особенности управления своим временем в процессе профессиональной деятельности
		<i>Уметь</i> проявлять готовность к самоорганизации собственной деятельности
		<i>Владеть</i> навыками планирования и реализации намеченных целей в профессиональной деятельности
	ИУК-6.2. Демонстрирует интерес к учебе и готовность к продолжению образования и самообразованию, использует	<i>Знать</i> особенности образования и самообразования для приобретения новых знаний и навыков
		<i>Уметь</i> демонстрировать интерес к учебе и

	предоставляемые возможности для приобретения новых знаний и навыков	готовность к продолжению образования и самообразованию <i>Владеть</i> способами приобретения новых знаний и навыков для саморазвития
	ИУК-6.3. Применяет знания о своих личностно-психологических ресурсах, о принципах образования в течение всей жизни для саморазвития, успешного выполнения профессиональной деятельности и карьерного роста	<i>Знать</i> собственные личностно-психологических ресурсы
		<i>Уметь</i> применять знания о своих личностно-психологических ресурсах для саморазвития
		<i>Владеть</i> навыками успешного выполнения профессиональной деятельности и карьерного роста
УК-8. Способен создавать и поддерживать в повседневной жизни и в профессиональной деятельности безопасные условия жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов	ИУК-8.1. Обеспечивает безопасные и/или комфортные условия труда на рабочем месте, в т.ч. с помощью средств защиты. Выявляет и устраняет проблемы, связанные с нарушениями техники безопасности на рабочем месте	<i>Знать</i> особенности безопасных и комфортных условий труда на рабочем месте
		<i>Уметь</i> выявлять и устранять проблемы на рабочем месте с помощью средств защиты
		<i>Владеть</i> навыками выявления и устранения проблем, связанных с нарушениями техники безопасности на рабочем месте
	ИУК-8.2. Осуществляет действия по предотвращению возникновения чрезвычайных ситуаций (природного и техногенного происхождения) на рабочем месте, в т.ч. с помощью средств защиты	<i>Знать</i> особенности чрезвычайных ситуаций природного и техногенного происхождения
		<i>Уметь</i> осуществлять действия по предотвращению возникновения чрезвычайных ситуаций
		<i>Владеть</i> навыками предотвращения возникновения чрезвычайных ситуаций
ОПК-1. Способен применять технологические новации и современное программное обеспечение в туристской сфере	ИОПК-1.1. Осуществляет поиск, анализ, отбор технологических новаций и современных программных продуктов в профессиональной туристской деятельности.	<i>Знать</i> специфику технологических новаций, программного обеспечения в сфере туризма
		<i>Уметь</i> осуществлять поиск, анализ, отбор профессиональной информации в туристской сфере
		<i>Владеть</i> навыками применения технологических новаций и современных программных продуктов в туризме
	ИОПК-1.2. Использует технологические новации и специализированные программные продукты в сфере туризма	<i>Знать</i> особенности использования программных продуктов в туризме
		<i>Уметь</i> применять технологические новации и специализированные программные продукты в профессиональной деятельности
		<i>Владеть</i> способами применения программных продуктов в туристской деятельности
ОПК-2. Способен осуществлять основные функции управления структурными подразделениями объектов туристской сферы	ИОПК-2.1. Определяет цели и задачи управления структурными подразделениями объектов туристской сферы.	<i>Знать</i> особенности структурных подразделений объектов туристской сферы
		<i>Уметь</i> определять цели и задачи управления объектов сферы туризма
		<i>Владеть</i> способами управления структурными подразделениями объектов туристской сферы
	ИОПК-2.2. Использует основные методы и приемы планирования, организации, мотивации и координации деятельности структурных подразделений и отдельных сотрудников объектов	<i>Знать</i> специфику деятельности структурных подразделений и сотрудников объектов туристской сферы
		<i>Уметь</i> применять основные методы и приемы планирования, организации, мотивации и координации деятельности объектов туризма

	тов туристской сферы.	<i>Владеть</i> методами и приемами планирования деятельности структурных подразделений и отдельных сотрудников объектов туристской сферы
	ИОПК-2.3. Осуществляет контроль деятельности структурных подразделений объектов туристской сферы	<i>Знать</i> особенности контроля деятельности структурных подразделений объектов туризма
		<i>Уметь</i> осуществлять контроль деятельности сотрудников и подразделений объектов туризма
		<i>Владеть</i> навыками управления структурных подразделений туристской сферы
ОПК-3 Способен обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности	ИОПК-3.1. Оценивает качество оказания туристских услуг с учетом мнения потребителей и заинтересованных сторон.	<i>Знать</i> оценку качества оказания т услуг в сфере туризма
		<i>Уметь</i> учитывать мнения потребителей и заинтересованных сторон в сфере туризма
		<i>Владеть</i> навыками оценки туристских услуг с учетом мнения потребителей
	ИОПК-3.2. Обеспечивает требуемое качество процессов оказания туристских услуг в соответствии с международными и национальными стандартами	<i>Знать</i> особенности и отличия международных и национальных стандартов
		<i>Уметь</i> Обеспечивает требуемое качество процессов оказания туристских услуг
		<i>Владеть</i> навыками оказания туристских услуг с учетом международных и национальных стандартов
	ИОПК-3.3. Разрабатывает туристские маршруты, соответствующие спросу потребителей	<i>Знать</i> особенности разработки туристских маршрутов
		<i>Уметь</i> разрабатывать туристические маршруты ориентированные на потребителя
		<i>Владеть</i> методами и технологиями разработки туристского маршрута
ОПК-4 Способен осуществлять исследование туристского рынка, организовывать продажи и продвижение туристского продукта	ИОПК-4.1. Осуществляет маркетинговые исследования туристского рынка, потребителей, конкурентов, в т.ч. с целью обоснования и разработки системы новых экскурсионных маршрутов	<i>Знать</i> особенности маркетинговых исследований в сфере туризма
		<i>Уметь</i> осуществлять маркетинговые исследования для обоснования и разработки системы новых экскурсионных маршрутов
		<i>Владеть</i> методами маркетинговых исследований в сфере туризма
	ИОПК-4.2. Формирует каналы сбыта туристских продуктов и услуг, а также их продвижение, в том числе в информационно-телекоммуникационной сети Интернет	<i>Знать</i> особенности сбыта и продвижения туристских продуктов и услуг
		<i>Уметь</i> формировать каналы сбыта и продвижения туристских продуктов и услуг
		<i>Владеть</i> способами продвижения туристского продукта с помощью сети Интернет
ОПК-5. Способен принимать экономически обоснованные решения, обеспечивать экономическую эффективность деятельности организаций избранной сферы профессиональной деятельности	ИОПК-5.1. Определяет, анализирует, оценивает производственно-экономические показатели организаций туристской сферы	<i>Знать</i> производственно-экономические показатели организаций туристской сферы
		<i>Уметь</i> определять, анализировать, оценивать различные показатели туристской сферы
		<i>Владеть</i> навыками принятия обоснованных решений в туристской сфере
	ИОПК-5.2. Принимает экономически обоснованные управленческие решения	<i>Знать</i> особенности принятия управленческих решений
		<i>Уметь</i> принимать экономически грамотные управленческие решения
		<i>Владеть</i> методами принятия управленческих

		решений в туристской сфере
	ИОПК-5.3. Обеспечивает экономическую эффективность туристской организации	<i>Знать</i> сущность экономической эффективности предприятия сферы туризма
		<i>Уметь</i> принимать экономические решения для функционирования туристской организации
ОПК-6 Способен применять законодательство Российской Федерации, а также нормы международного права при осуществлении профессиональной деятельности	ИОПК-6.1. Осуществляет поиск и обоснованно применяет необходимую нормативно-правовую документацию для деятельности в избранной профессиональной области	<i>Владеть</i> методами принятия экономически взвешенных решений в сфере туризма
		<i>Знать</i> нормативную и законодательную базу в сфере туризма
		<i>Уметь</i> применять необходимую нормативно-правовую документацию
	ИОПК-6.2. Соблюдает законодательство Российской Федерации о предоставлении туристских услуг	<i>Владеть</i> знаниями законодательства Российской Федерации, а также норм международного права
		<i>Знать</i> особенности соблюдения законодательства в сфере туризма
		<i>Уметь</i> соблюдать законодательство Российской Федерации в туристской сфере
	ИОПК-6.3. Обеспечивает документооборот в соответствии с нормативными требованиями	<i>Владеть</i> способами применения законодательства Российской Федерации, а также норм международного права в сфере туризма
		<i>Знать</i> особенности документооборота в сфере туризма
		<i>Уметь</i> осуществлять документооборот в туристской сфере
ОПК-7 Способен обеспечивать безопасность обслуживания потребителей и соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности	ИОПК-7.1. Обеспечивает безопасность обслуживания потребителей туристских услуг.	<i>Владеть</i> навыками документооборота с учетом нормативных требований в сфере туризма
		<i>Знать</i> особенности документооборота в сфере туризма
		<i>Уметь</i> осуществлять документооборот в туристской сфере
	ИОПК-7.2. Соблюдает требования охраны труда и техники безопасности в подразделениях организаций избранной сферы деятельности	<i>Владеть</i> навыками документооборота с учетом нормативных требований в сфере туризма
		<i>Знать</i> особенности безопасного обслуживания потребителей туристских услуг
		<i>Уметь</i> обслуживать потребителей в сфере туризма с позиции их безопасности
ОПК ОС-9. Способен осуществлять эффективную инновационную и предпринимательскую деятельность в избранной сфере профессиональной деятельности	ИОПК ОС-9.1. Организует процесс поиска, анализа, систематизации и отбора информации, необходимой для разработки бизнес-планов в сфере туризма	<i>Владеть</i> навыками безопасного обслуживания клиентов в сфере туризма
		<i>Знать</i> требования охраны труда и техники безопасности в сфере туризма
		<i>Уметь</i> применять на практике требования охраны труда и техники безопасности потребителей туристских услуг
	ИОПК ОС-9.2. Осуществляет разработку бизнес-плана.	<i>Владеть</i> способами обеспечения безопасности обслуживания потребителей в сфере туризма
		<i>Знать</i> особенности предпринимательской деятельности в туризме
		<i>Уметь</i> осуществлять поиск, анализ, систематизацию и отбор информации по бизнес-планированию в туризме
		<i>Владеть</i> предпринимательской деятельностью в сфере туризма
		<i>Знать</i> особенности разработки бизнес-планов в сфере туризма
		<i>Уметь</i> подготавливать бизнес-план с учетом всех рисков и возможной прибыли
		<i>Владеть</i> навыками бизнес-планирования в современной туристской деятельности

	ИОПК ОС-9.3. Оценивает эффективность бизнес-идеи	Знать сущность и инновационность бизнес-идеи в сфере туризма
		Уметь оценивать эффективность бизнес-идей с учетом развития современной туристической индустрии
		Владеть методами оценки эффективности имеющейся бизнес-идеи в сфере туризма

5. Содержание практики

Процесс прохождения практики в форме практической подготовки состоит из этапов:

- подготовительный;
- основной;
- заключительный.

Технологическая карта

Таблица 2

п/п	Этап	Содержание этапа	Трудоемкость (часов/недель)
1	Организационный	Проведение организационного собрания Получение индивидуального задания Проведение инструктажа руководителем практики Проведение инструктажа по технике безопасности	8
2	Основной (экспериментальный)	Изучение основ экскурсионного дела в России	8
		Изучение основ экскурсионной деятельности за рубежом	8
		Изучение норм международного права экскурсионной деятельности	6
		Изучение законодательства Российской Федерации в сфере экскурсионной деятельности	8
		Перечень законодательных и иных актов федерального и регионального уровней, регламентирующих экскурсионную деятельность	6
		Экскурсионные учреждения - организаторы экскурсионного обслуживания населения	6
		Экскурсионная аудитория и её особенности	8
		Формы и методы экскурсионного обслуживания населения	8
		Характерные признаки и сущность экскурсии	6
		Классификация экскурсий	6
		Технология разработки экскурсии	8
		Отбор информации и объектов. Составление маршрута: принципы построения, требования.	8
		Технологическая документация услуги «экскурсия»	8
		«Портфель экскурсовода»	10
		Разработка экскурсионной карточки	8
		Специфика разработки и проведения экскурсий различной	8

		классификации	
		Разработка экскурсионного маршрута	14
		Особенности музейных экскурсий	8
		Требования по обеспечению безопасности туристов и экскурсантов	10
		Популяризация и продвижение экскурсионных услуг	10
		Профессионально-этический кодекс экскурсионных работников: основные требования, предъявляемые к деятельности специалиста с клиентами, коллегами, руководством	8
		Профессиональная характеристика личности экскурсовода	6
3	Заключительный (обработка и анализ полученной информации)	Самоанализ профессиональной деятельности	6
		Формирование отчета по практике по результатам профессиональной деятельности в сфере социальной работы. (Портфолио профессиональных достижений практиканта)	26
	ИТОГО:		216/4

7. Учебно-методическое и информационное обеспечение практики

а) основная литература:

1. Боголюбов, В.С. Туристско-рекреационное проектирование. Оценка инвестиций: учебник и практикум для академического бакалавриата / В.С. Боголюбов, С.А. Быстров, С.А. Боголюбова. — 2-е изд., испр. и доп. — М.: Издательство Юрайт, 2018. — 256 с. — // ЭБС «Юрайт» [Электронный ресурс]. — Адрес доступа: https://urait.ru/viewer/turistsko-rekreacionnoe-proektirovanie-ocenka-investitsiy-400943?share_image_id=#page/2

2. Золотовский, В.А. Правовое регулирование в сфере туризма: учебное пособие для вузов / В.А. Золотовский, Н.Я. Золотовская. — М.: Издательство Юрайт, 2018. — 247 с. // ЭБС «Юрайт»: [Электронный ресурс] — Адрес доступа: https://urait.ru/viewer/pravovoe-regulirovanie-v-sfere-turizma-415401?share_image_id=#page/2

б) дополнительная литература:

1. Березовая, Л.Г. История туризма и гостеприимства: учебник для академического бакалавриата / Л.Г. Березовая. — М.: Издательство Юрайт, 2017. — 477 с. // ЭБС «Юрайт»: [Электронный ресурс]. — Адрес доступа: https://urait.ru/viewer/istoriya-turizma-i-gostepriimstva-404118?share_image_id=#page/2

2. Каменец, А.В. Молодежный социальный туризм: учебное пособие для академического бакалавриата / А.В. Каменец, М.С. Кирова, И.А. Урмина ; под общ. ред. А.В. Каменца. — 2-е изд., испр. и доп. — М.: Издательство Юрайт, 2018. — 162 с. // ЭБС «Юрайт»: [Электронный ресурс]. — Адрес доступа: https://urait.ru/viewer/molodezhnyy-socialnyy-turizm-414499?share_image_id=#page/2

3. Коль, О.Д. Маркетинг в туристской индустрии: учебник и практикум для академического бакалавриата / О.Д. Коль. — М.: Издательство Юрайт, 2017. — 355 с. // ЭБС «Юрайт»: [Электронный ресурс] — Адрес доступа: https://urait.ru/viewer/marketing-v-turistskoy-industrii-413650?share_image_id=#page/2

4. Одегов, Ю.Г. Управление персоналом: учебник и практикум для академического бакалавриата / Ю.Г. Одегов, Г.Г. Руденко. — 2-е изд., перераб. и доп. — М.: Издательство Юрайт, 2017. — 467 с. // ЭБС «Юрайт»: [Электронный ресурс]. — Адрес доступа: https://urait.ru/viewer/upravlenie-personalom-412689?share_image_id=#page/1

5. Сущинская, М.Д. Культурный туризм : учебное пособие для академического бакалавриата / М.Д. Сущинская. — 2-е изд., испр. и доп. — М.: Издательство Юрайт, 2018. — 136 с. // ЭБС «Юрайт»: [Электронный ресурс]. — Адрес доступа: https://urait.ru/viewer/kulturnyy-turizm-414906?share_image_id=#page/2

6. Шубаева, В.Г. Маркетинг в туристской индустрии: учебник и практикум для академического бакалавриата / В.Г. Шубаева, И.О. Сердобольская. — 2-е изд., испр. и доп. — М.: Издательство Юрайт, 2017. — 120 с. // ЭБС «Юрайт» [Электронный ресурс]. — Адрес доступа: https://urait.ru/viewer/marketing-v-turistskoy-industrii-414178?share_image_id=#page/2

в) Интернет-ресурсы:

Электронные библиотечные системы:

Электронная библиотечная система "Консультант студента" <http://www.studentlibrary.ru/>

Электронная библиотечная система "Юрайт" <https://urait.ru/>

Электронная библиотечная система "Znanium" <http://znanium.com/>

Электронно-библиотечная система Университетская библиотекаONLINE <http://biblioclub.ru/>

8. Информационные технологии, используемые при проведении практики, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

Обеспечивающие информационные технологии: технологии текстовой обработки, технологии работы с базами данных, мультимедиа технологии, телекоммуникационные технологии и т. д.

Функциональные информационные технологии: информационные технологии в образовании, информационные технологии автоматизированного проектирования и т. д.

Программное обеспечение:

Лицензионное программное обеспечение: Операционная система Windows.

Лицензионное программное обеспечение: MicrosoftOffice.

Свободно распространяемое программное обеспечение:

программное обеспечение LibreOffice;

программное обеспечение YandexBrowser;

программное обеспечение Paint.NET;

Профессиональные базы данных

Российский индекс научного цитирования (РИНЦ), платформа Elibrary: национальная информационно-аналитическая система. Адрес доступа: http://elibrary.ru/project_risc.asp

9. Материально-техническое обеспечение практики

Помещения представляют собой учебные аудитории для проведения учебных занятий, предусмотренных программой, оснащенные оборудованием и техническими средствами обучения: (ноутбук, проектор, экран).

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети Интернет и обеспечены доступом в электронную информационно-образовательную среду ННГУ.

10. Оценочные средства для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации обучающихся по практике

По результатам практики в форме практической подготовки студент составляет отчет о выполнении работы (Портфолио профессиональных достижений практиканта) в соответствии с программой практики, индивидуальным заданием, рабочим графиком (планом), свидетельствующий о закреплении знаний, умений, приобретении практического опыта, освоении универсальных, общепрофессиональных и профессиональных компетенций, определенных образовательной программой, с описанием решения задач практики.

Вместе с отчетом (Портфолио профессиональных достижений практиканта) обучающийся предоставляет на кафедру оформленное предписание, индивидуальное задание и рабочий график (план).

Проверка отчетов (Портфолио профессиональных достижений практиканта) по Учебной практике: ознакомительной практике и проведение промежуточной аттестации по практике проводятся в соответствии с графиком прохождения практики.

Отчет (Портфолио профессиональных достижений практиканта) и характеристика рассматриваются руководителем практики.

Проведение промежуточной аттестации предполагает определение руководителем практики уровня овладения студентом практическими навыками работы и степени применения на практике полученных в период обучения теоретических знаний в соответствии с компетенциями, формирование которых предусмотрено программой практики, как на основе представленного отчета (Портфолио профессиональных достижений практиканта), так и с использованием оценочных материалов, предусмотренных программой практики.

10.1. Паспорт фонда оценочных средств по практике «Учебная практика: ознакомительная практика» (в форме практической подготовки)

Формируемые компетенции (код, содержание компетенции)	Планируемые результаты обучения по практике, в соответствии с индикатором достижения компетенции		Наименование оценочного средства
УК-1 Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	ИУК-1.1. Четко описывает состав и структуру требуемых данных и информации, грамотно реализует процессы их сбора, обработки и интерпретации	<i>Знать</i> состав и структуру требуемых данных и информации	- Дневник практики - Экскурсионная карточка - Экскурсионный маршрут - Самоанализ профессиональной деятельности
		<i>Уметь</i> грамотно реализовывать процессы сбора, обработки и интерпретации	
		<i>Владеть</i> системным подход для решения поставленных задач	
	ИУК-1.2. Грамотно, логично, аргументировано формирует собственные суждения и оценки	<i>Знать</i> способы поиска, критического анализа и синтеза информации	- Дневник практики - Экскурсионная карточка - Экскурсионный маршрут - Самоанализ профессиональной деятельности
		<i>Уметь</i> логично, аргументировано формировать собственные суждения	
		<i>Владеть</i> навыками оценки собственной информации	
	ИУК-1.3. Отличает факты от	<i>Знать</i> сущность фактов, мне-	- Дневник

	мнений, интерпретаций, оценок и т.д. в рассуждениях других участников деятельности	ний, интерпретаций в профессиональной деятельности	практики - Экскурсионная карточка - Экскурсионный маршрут - Самоанализ профессиональной деятельности
		<i>Уметь</i> отличать факты от мнений, оценок, интерпретаций	
		<i>Владеть</i> методами анализа фактов, оценок, мнений в процессе профессиональной деятельности	
	ИУК-1.4. Аргументированно и логично представляет свою точку зрения посредством и на основе системного описания	<i>Знать</i> специфику системного описания собственного мнения	- Дневник практики - Экскурсионная карточка - Экскурсионный маршрут - Самоанализ профессиональной деятельности
		<i>Уметь</i> аргументировать собственную точку зрения для решения поставленных задач	
		<i>Владеть</i> навыками аргументации собственной точки зрения	
УК-2 Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	ИУК-2.1. Формулирует в рамках поставленной цели проекта совокупность взаимосвязанных задач, обеспечивающих ее достижение	<i>Знать</i> собственные цели в собственной профессиональной деятельности	- Дневник практики - Экскурсионная карточка - Экскурсионный маршрут - Самоанализ профессиональной деятельности
		<i>Уметь</i> определять круг первоочередных задач и ставить необходимые цели	
		<i>Владеть</i> навыками формулирования цели для успешного достижения задач	
	ИУК-2.2. Проектирует решение конкретной задачи проекта, выбирая оптимальный способ ее решения, исходя из действующих правовых норм и имеющихся ресурсов и ограничений	<i>Знать</i> действующие правовые нормы и имеющиеся ресурсы и ограничения в рамках проектной деятельности	- Дневник практики - Экскурсионная карточка - Экскурсионный маршрут - Самоанализ профессиональной деятельности
		<i>Уметь</i> Проектирует решение конкретной задачи проекта	
		<i>Владеть</i> навыками проектирования целей и задач продукта деятельности	
	ИУК-2.3. Определяет ожидаемые результаты решения выделенных задач	<i>Знать</i> результаты будущей проектной деятельности	- Дневник практики - Экскурсионная карточка - Экскурсионный маршрут - Самоанализ профессиональной деятельности
		<i>Уметь</i> определять необходимую траекторию действий для достижения необходимых результатов	
		<i>Владеть</i> способами решения основных задач в рамках проектной деятельности	
	ИУК-2.4. Публично представляет результаты решения конкретной задачи проекта	<i>Знать</i> способы эффективного изложения подготовленной информации	- Дневник практики - Экскурсионная карточка - Экскурсионный маршрут - Самоанализ профессиональной деятельности
		<i>Уметь</i> публично представлять результаты проектной деятельности	
		<i>Владеть</i> навыками решения конкретных задач в рамках проектной деятельности	

УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	ИУК-3.1. Понимает эффективность использования стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели, эффективно взаимодействует с другими членами команды, участвуя в обмене информацией, знаниями, опытом, и презентации результатов работы	<i>Знать</i> сущность использования стратегии сотрудничества в командной работе для достижения поставленной цели <i>Уметь</i> обмениваться информацией, знаниями, опытом, в процессе социального взаимодействия <i>Владеть</i> навыками эффективного взаимодействия с другими членами коллектива	- Дневник практики - Экскурсионная карточка - Экскурсионный маршрут - Самоанализ профессиональной деятельности
	ИУК-3.2. Соблюдает этические нормы в межличностном профессиональном общении	<i>Знать</i> этические нормы и правила в процессе социального взаимодействия <i>Уметь</i> взаимодействовать в коллективе, соблюдая этические нормы <i>Владеть</i> навыками этически грамотного взаимодействия для реализации своей роли в команде	- Дневник практики - Экскурсионная карточка - Экскурсионный маршрут - Самоанализ профессиональной деятельности
УК-4 Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)	ИУК-4.1. Использует государственный и иностранный (-ые) язык в межличностном общении и профессиональной деятельности, выбирая соответствующие вербальные и невербальные средства коммуникации	<i>Знать</i> особенности использования русского и иностранного языка для межличностного общения	- Дневник практики - Экскурсионная карточка - Экскурсионный маршрут - Самоанализ профессиональной деятельности
		<i>Уметь</i> взаимодействовать на русском и иностранном языке для осуществления деловой коммуникации	
		<i>Владеть</i> вербальными и невербальными средствами коммуникации в процессе профессиональной деятельности	
	ИУК-4.2. Ведет деловую переписку, учитывая особенности стилистики официальных и неофициальных писем, социокультурные различия в формате корреспонденции на государственном и иностранном (-ых) языках	<i>Знать</i> особенности деловой переписки с учетом стилистики официальных и неофициальных писем	- Дневник практики - Экскурсионная карточка - Экскурсионный маршрут - Самоанализ профессиональной деятельности
		<i>Уметь</i> вести деловую переписку учитывая социокультурные различия в формате корреспонденции	
		<i>Владеть</i> навыками деловой переписки в формате корреспонденции	
	ИУК-4.3. Использует информационно-коммуникационные технологии при поиске необходимой информации в процессе решения стандартных коммуникативных задач на государственном и иностранном (-ых) языках	<i>Знать</i> сущность информационно-коммуникационных технологий	- Дневник практики - Экскурсионная карточка - Экскурсионный маршрут - Самоанализ профессиональной деятельности
		<i>Уметь</i> искать необходимую информацию в процессе решения стандартных коммуникативных задач	
		<i>Владеть</i> информационно-	

		коммуникационные технологии при поиске необходимой информации	
УК-5 Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах	ИУК-5.1. Использует знания о закономерностях развития, межкультурного разнообразия общества для формирования мировоззренческой оценки происходящих процессов.	<i>Знать</i> закономерности развития, межкультурного разнообразия общества	- Дневник практики - Экскурсионная карточка - Экскурсионный маршрут - Самоанализ профессиональной деятельности
		<i>Уметь</i> воспринимать межкультурное разнообразие общества в различных контекстах	
		<i>Владеть</i> навыками мировоззренческой оценки происходящих процессов	
	ИУК-5.2. Использует навыки философского мышления и логики для формулировки аргументированных суждений и умозаключений в профессиональной деятельности.	<i>Знать</i> формулировки аргументированных суждений и умозаключений в профессиональной деятельности	- Дневник практики - Экскурсионная карточка - Экскурсионный маршрут - Самоанализ профессиональной деятельности
		<i>Уметь</i> философски и логически мыслить в профессиональной деятельности	
		<i>Владеть</i> навыками философского мышления и логики для собственного профессионального развития	
	ИУК-5.3. Работает с различными источниками информации для выявления закономерностей функционирования человека и общества в социально-историческом и этическом контекстах	<i>Знать</i> особенности работы с различными источниками информации	- Дневник практики - Экскурсионная карточка - Экскурсионный маршрут - Самоанализ профессиональной деятельности
		<i>Уметь</i> выявлять закономерности функционирования человека и общества	
		<i>Владеть</i> способами работы с различными источниками информации	
УК-6 Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни	ИУК-6.1. Способен управлять своим временем, проявляет готовность к самоорганизации, планирует и реализует намеченные цели в профессиональной деятельности	<i>Знать</i> особенности управления своим временем в процессе профессиональной деятельности	- Дневник практики - Экскурсионная карточка - Экскурсионный маршрут - Самоанализ профессиональной деятельности
		<i>Уметь</i> проявлять готовность к самоорганизации собственной деятельности	
		<i>Владеть</i> навыками планирования и реализации намеченных целей в профессиональной деятельности	
	ИУК-6.2. Демонстрирует интерес к учебе и готовность к продолжению образования и самообразованию, использует предоставляемые возможности для приобретения новых знаний и навыков	<i>Знать</i> особенности образования и самообразования для приобретения новых знаний и навыков	- Дневник практики - Экскурсионная карточка - Экскурсионный маршрут - Самоанализ профессиональной деятельности
		<i>Уметь</i> демонстрировать интерес к учебе и готовность к продолжению образования и самообразованию	
		<i>Владеть</i> способами приобретения новых знаний и навыков	

		для саморазвития	
	ИУК-6.3. Применяет знания о своих личностно-психологических ресурсах, о принципах образования в течение всей жизни для саморазвития, успешного выполнения профессиональной деятельности и карьерного роста	<i>Знать</i> собственные личностно-психологические ресурсы <i>Уметь</i> применять знания о своих личностно-психологических ресурсах для саморазвития <i>Владеть</i> навыками успешного выполнения профессиональной деятельности и карьерного роста	- Дневник практики - Экскурсионная карточка - Экскурсионный маршрут - Самоанализ профессиональной деятельности
УК-8. создавать и поддерживать в повседневной жизни и в профессиональной деятельности безопасные условия жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов	ИУК-8.1. Обеспечивает безопасные и/или комфортные условия труда на рабочем месте, в т.ч. с помощью средств защиты. Выявляет и устраняет проблемы, связанные с нарушениями техники безопасности на рабочем месте	<i>Знать</i> особенности безопасных и комфортных условий труда на рабочем месте	- Дневник практики - Экскурсионная карточка - Экскурсионный маршрут - Самоанализ профессиональной деятельности
		<i>Уметь</i> выявлять и устранять проблемы на рабочем месте с помощью средств защиты	
		<i>Владеть</i> навыками выявления и устранения проблем, связанных с нарушениями техники безопасности на рабочем месте	
	ИУК-8.2. Осуществляет действия по предотвращению возникновения чрезвычайных ситуаций (природного и техногенного происхождения) на рабочем месте, в т.ч. с помощью средств защиты	<i>Знать</i> особенности чрезвычайных ситуаций природного и техногенного происхождения	- Дневник практики - Экскурсионная карточка - Экскурсионный маршрут - Самоанализ профессиональной деятельности
		<i>Уметь</i> осуществлять действия по предотвращению возникновения чрезвычайных ситуаций	
		<i>Владеть</i> навыками предотвращения возникновения чрезвычайных ситуаций	
ОПК-1. Способен применять технологические новации и современное программное обеспечение в туристской сфере	ИОПК-1.1. Осуществляет поиск, анализ, отбор технологических новаций и современных программных продуктов в профессиональной туристской деятельности.	<i>Знать</i> специфику технологических новаций, программного обеспечения в сфере туризма	- Дневник практики - Экскурсионная карточка - Экскурсионный маршрут - Самоанализ профессиональной деятельности
		<i>Уметь</i> осуществлять поиск, анализ, отбор профессиональной информации в туристской сфере	
		<i>Владеть</i> навыками применения технологических новаций и современных программных продуктов в туризме	
	ИОПК-1.2. Использует технологические новации и специализированные программные продукты в сфере туризма	<i>Знать</i> особенности использования программных продуктов в туризме	- Дневник практики - Экскурсионная карточка - Экскурсионный маршрут - Самоанализ профессиональной деятельности
		<i>Уметь</i> применять технологические новации и специализированные программные продукты в профессиональной деятельности	
		<i>Владеть</i> способами применения программных продуктов в	

		туристской деятельности	
ОПК-2. Способен осуществлять основные функции управления структурными подразделениями объектов туристской сферы	ИОПК-2.1. Определяет цели и задачи управления структурными подразделениями объектов туристской сферы.	<i>Знать</i> особенности структурных подразделений объектов туристской сферы	<ul style="list-style-type: none"> - Дневник практики - Экскурсионная карточка - Экскурсионный маршрут - Самоанализ профессиональной деятельности
		<i>Уметь</i> определять цели и задачи управления объектов сферы туризма	
		<i>Владеть</i> способами управления структурными подразделениями объектов туристской сферы	
	ИОПК-2.2. Использует основные методы и приемы планирования, организации, мотивации и координации деятельности структурных подразделений и отдельных сотрудников объектов туристской сферы.	<i>Знать</i> специфику деятельности структурных подразделений и сотрудников объектов туристской сферы	<ul style="list-style-type: none"> - Дневник практики - Экскурсионная карточка - Экскурсионный маршрут - Самоанализ профессиональной деятельности
		<i>Уметь</i> применять основные методы и приемы планирования, организации, мотивации и координации деятельности объектов туризма	
		<i>Владеть</i> методами и приемами планирования деятельности структурных подразделений и отдельных сотрудников объектов туристской сферы	
	ИОПК-2.3. Осуществляет контроль деятельности структурных подразделений объектов туристской сферы	<i>Знать</i> особенности контроля деятельности структурных подразделений объектов туризма	<ul style="list-style-type: none"> - Дневник практики - Экскурсионная карточка - Экскурсионный маршрут - Самоанализ профессиональной деятельности
		<i>Уметь</i> осуществлять контроль деятельности сотрудников и подразделений объектов туризма	
		<i>Владеть</i> навыками управления структурных подразделений туристской сферы	
ОПК-3. Способен обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности	ИОПК-3.1. Оценивает качество оказания туристских услуг с учетом мнения потребителей и заинтересованных сторон.	<i>Знать</i> оценку качества оказания услуг в сфере туризма	<ul style="list-style-type: none"> - Дневник практики - Экскурсионная карточка - Экскурсионный маршрут - Самоанализ профессиональной деятельности
		<i>Уметь</i> учитывать мнения потребителей и заинтересованных сторон в сфере туризма	
		<i>Владеть</i> навыками оценки туристских услуг с учетом мнения потребителей	
	ИОПК-3.2. Обеспечивает требуемое качество процессов оказания туристских услуг в соответствии с международными и национальными стандартами	<i>Знать</i> особенности и отличия международных и национальных стандартов	<ul style="list-style-type: none"> - Дневник практики - Экскурсионная карточка - Экскурсионный маршрут
		<i>Уметь</i> Обеспечивает требуемое качество процессов оказания туристских услуг	

		<i>Владеть</i> навыками оказания туристских услуг с учетом международных и национальных стандартов	- Самоанализ профессиональной деятельности
	ИОПК-3.3. Разрабатывает туристские маршруты, соответствующие спросу потребителей	<i>Знать</i> особенности разработки туристских маршрутов	- Дневник практики
		<i>Уметь</i> разрабатывать туристические маршруты ориентированные на потребителя	- Экскурсионная карточка
		<i>Владеть</i> методами и технологиями разработки туристского маршрута	- Экскурсионный маршрут - Самоанализ профессиональной деятельности
ОПК-4 Способен осуществлять исследование туристского рынка, организовывать продажи и продвижение туристского продукта	ИОПК-4.1. Осуществляет маркетинговые исследования туристского рынка, потребителей, конкурентов, в т.ч. с целью обоснования и разработки системы новых экскурсионных маршрутов	<i>Знать</i> особенности маркетинговых исследований в сфере туризма	- Дневник практики
		<i>Уметь</i> осуществлять маркетинговые исследования для обоснования и разработки системы новых экскурсионных маршрутов	- Экскурсионная карточка
		<i>Владеть</i> методами маркетинговых исследований в сфере туризма	- Экскурсионный маршрут - Самоанализ профессиональной деятельности
	ИОПК-4.2. Формирует каналы сбыта туристских продуктов и услуг, а также их продвижение, в том числе в информационно-телекоммуникационной сети Интернет	<i>Знать</i> особенности сбыта и продвижения туристских продуктов и услуг	- Дневник практики
		<i>Уметь</i> формировать каналы сбыта и продвижения туристских продуктов и услуг	- Экскурсионная карточка
		<i>Владеть</i> способами продвижения туристского продукта с помощью сети Интернет	- Экскурсионный маршрут - Самоанализ профессиональной деятельности
ОПК-5. Способен принимать экономически обоснованные решения, обеспечивать экономическую эффективность деятельности организаций избранной сферы профессиональной деятельности	ИОПК-5.1. Определяет, анализирует, оценивает производственно-экономические показатели организаций туристской сферы	<i>Знать</i> производственно-экономические показатели организаций туристской сферы	- Дневник практики
		<i>Уметь</i> определять, анализировать, оценивать различные показатели туристской сферы	- Экскурсионная карточка
		<i>Владеть</i> навыками принятия обоснованных решений в туристской сфере	- Экскурсионный маршрут - Самоанализ профессиональной деятельности
	ИОПК-5.2. Принимает экономически обоснованные управленческие решения	<i>Знать</i> особенности принятия управленческих решений	- Дневник практики
		<i>Уметь</i> принимать экономически грамотные управленческие решения	- Экскурсионная карточка
		<i>Владеть</i> методами принятия управленческих решений в туристской сфере	- Экскурсионный маршрут - Самоанализ профессиональной деятельности
	ИОПК-5.3. Обеспечивает экономическую эффектив-	<i>Знать</i> сущность экономической эффективности предприя-	- Дневник практики

	ность туристской организации	тия сферы туризма	<ul style="list-style-type: none"> - Экскурсионная карточка - Экскурсионный маршрут - Самоанализ профессиональной деятельности
		<i>Уметь</i> принимать экономические решения для функционирования туристской организации	
		<i>Владеть</i> методами принятия экономически взвешенных решений в сфере туризма	
ОПК-6 Способен применять законодательство Российской Федерации, а также нормы международного права при осуществлении профессиональной деятельности	ИОПК-6.1. Осуществляет поиск и обоснованно применяет необходимую нормативно-правовую документацию для деятельности в избранной профессиональной области	<i>Знать</i> нормативную и законодательную базу в сфере туризма	<ul style="list-style-type: none"> - Дневник практики - Экскурсионная карточка - Экскурсионный маршрут - Самоанализ профессиональной деятельности
		<i>Уметь</i> применять необходимую нормативно-правовую документацию	
		<i>Владеть</i> знаниями законодательства Российской Федерации, а также норм международного права	
	ИОПК-6.2. Соблюдает законодательство Российской Федерации о предоставлении туристских услуг	<i>Знать</i> особенности соблюдения законодательства в сфере туризма	<ul style="list-style-type: none"> - Дневник практики - Экскурсионная карточка - Экскурсионный маршрут - Самоанализ профессиональной деятельности
		<i>Уметь</i> соблюдать законодательство Российской Федерации в туристской сфере	
		<i>Владеть</i> способами применения законодательства Российской Федерации, а также норм международного права в сфере туризма	
	ИОПК-6.3. Обеспечивает документооборот в соответствии с нормативными требованиями	<i>Знать</i> особенности документооборота в сфере туризма	<ul style="list-style-type: none"> - Дневник практики - Экскурсионная карточка - Экскурсионный маршрут - Самоанализ профессиональной деятельности
		<i>Уметь</i> осуществлять документооборот в туристской сфере	
		<i>Владеть</i> навыками документооборота с учетом нормативных требований в сфере туризма	
ОПК-7 Способен обеспечивать безопасность обслуживания потребителей и соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности	ИОПК-7.1. Обеспечивает безопасность обслуживания потребителей туристских услуг.	<i>Знать</i> особенности безопасного обслуживания потребителей туристских услуг	<ul style="list-style-type: none"> - Дневник практики - Экскурсионная карточка - Экскурсионный маршрут - Самоанализ профессиональной деятельности
		<i>Уметь</i> обслуживать потребителей в сфере туризма с позиции их безопасности	
		<i>Владеть</i> навыками безопасного обслуживания клиентов в сфере туризма	
	ИОПК-7.2. Соблюдает требования охраны труда и техники безопасности в подразделениях организаций избранной сферы деятельности	<i>Знать</i> требования охраны труда и техники безопасности в сфере туризма	<ul style="list-style-type: none"> - Дневник практики - Экскурсионная карточка - Экскурсионный маршрут
		<i>Уметь</i> применять на практике требования охраны труда и техники безопасности потреби-	

		телей туристских услуг	- Самоанализ профессиональной деятельности
		<i>Владеть</i> способами обеспечения безопасности обслуживания потребителей в сфере туризма	
ОПК ОС-9. Способен осуществлять эффективную инновационную и предпринимательскую деятельность в избранной сфере профессиональной деятельности	ИОПК ОС-9.1. Организует процесс поиска, анализа, систематизации и отбора информации, необходимой для разработки бизнес-планов в сфере туризма	<i>Знать</i> особенности предпринимательской деятельности в туризме	- Дневник практики
		<i>Уметь</i> осуществлять поиск, анализ, систематизацию и отбор информации по бизнес-планированию в туризме	- Экскурсионная карточка
		<i>Владеть</i> предпринимательской деятельностью в сфере туризма	- Экскурсионный маршрут
	ИОПК ОС-9.2. Осуществляет разработку бизнес-плана.	<i>Знать</i> особенности разработки бизнес-планов в сфере туризма	- Самоанализ профессиональной деятельности
		<i>Уметь</i> подготавливать бизнес-план с учетом всех рисков и возможной прибыли	- Дневник практики
		<i>Владеть</i> навыками бизнес-планирования в современной туристской деятельности	- Экскурсионная карточка
	ИОПК ОС-9.3. Оценивает эффективность бизнес-идеи	<i>Знать</i> сущность и инновационность бизнес-идеи в сфере туризма	- Экскурсионный маршрут
		<i>Уметь</i> оценивать эффективность бизнес-идей с учетом развития современной туриндустрии	- Самоанализ профессиональной деятельности
		<i>Владеть</i> методами оценки эффективности имеющейся бизнес-идеи в сфере туризма	

Критерии и шкалы для интегрированной оценки уровня сформированности компетенций

Индикаторы компетенции	ОЦЕНКИ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ			
	2 - неудовлетворительно	3 - удовлетворительно	4 - хорошо	5 - отлично
	не зачтено	Зачтено		
Полнота знаний	Уровень знаний ниже минимальных требований. Имели место грубые ошибки при ответе на вопросы собеседования	Минимально допустимый уровень знаний. Допущено много негрубых ошибок	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки. Допущено несколько несущественных ошибок	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки, без ошибок
Наличие умений	При решении стандартных задач не продемонстрированы основные умения. Имели место грубые	Продемонстрированы основные умения. Решены типовые задачи с негрубыми ошибками.	Продемонстрированы все основные умения. Решены все основные задачи. Выполнены все задания, в полном	Продемонстрированы все основные умения, решены все основные задачи с

	ошибки	Выполнены все задания, но не в полном объеме	объеме, но некоторые с недочетами	отдельными несущественными недочетами, выполнены все задания в полном объеме.
Наличие навыков (владение опытом)	При решении стандартных задач не продемонстрированы базовые навыки. Имели место грубые ошибки	Имеется минимальный набор навыков для решения стандартных задач	Продемонстрированы базовые навыки при решении стандартных задач без ошибок и недочетов	Продемонстрированы навыки при решении нестандартных задач без ошибок и недочетов
Мотивация (личностное отношение)	Учебная активность и мотивация слабо выражены, готовность решать поставленные задачи качественно отсутствует	Учебная активность и мотивация низкие, слабо выражены, стремление решать задачи на низком уровне качества	Учебная активность и мотивация проявляются на уровне выше среднего, демонстрируется готовность выполнять большинство поставленных задач на высоком уровне качества	Учебная активность и мотивация проявляются на высоком уровне, демонстрируется готовность выполнять все поставленные задачи на высоком уровне качества
Характеристика сформированности компетенции	Компетенция в полной мере не сформирована. Имеющихся знаний, умений, навыков недостаточно для решения практических (профессиональных) задач. Требуется повторное обучение	Сформированность компетенции соответствует минимальным требованиям. Имеющихся знаний, умений, навыков в целом достаточно для решения практических (профессиональных) задач, но требуется дополнительная практика по большинству практических задач	Сформированность компетенции в целом соответствует требованиям. Имеющихся знаний, умений, навыков и мотивации в целом достаточно для решения стандартных практических (профессиональных) задач	Сформированность компетенции полностью соответствует требованиям. Имеющихся знаний, умений, навыков и мотивации в полной мере достаточно для решения сложных практических (профессиональных) задач
Уровень сформированности компетенций	Низкий	Ниже среднего	Выше среднего	Высокий
	низкий	Достаточный		

Критерии итоговой оценки результатов практики

Критериями оценки результатов прохождения обучающимися практики в форме практической подготовки являются сформированность предусмотренных программой компонентов компетенций, т. е., практических навыков и умений.

Оценка	Уровень подготовки
Отлично	Предусмотренные программой практики результаты обучения в соответствии с установленными компонентами компетенций достигнуты. Обучающийся демонстрирует высокий уровень подготовки. Обучающийся представил подробный от-

	<p>чет по практике (Портфолио профессиональных достижений практиканта), активно работал в течение всего периода практики. Применил во время работы в качестве специалиста экскурсионного дела, в том числе при подготовке дневника практики, экскурсионной карточки, экскурсионного маршрута, самоанализа профессиональной деятельности практические навыки: осуществления поиска, критического анализа и синтеза информации, применения системного подхода для решения поставленных задач, а так же определения круга задач в рамках поставленной цели и выбора оптимальных способов их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений; осуществления социального взаимодействия и реализация своей роли в команде; осуществления деловой коммуникации в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах), а так же восприятия межкультурного разнообразия общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах; обеспечения безопасности обслуживания потребителей и соблюдения требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности; обеспечения требуемого качества процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности, а так же осуществления исследования туристского рынка, организации продажи и продвижения туристского продукта; применения законодательства Российской Федерации, норм международного права при осуществлении профессиональной деятельности, а так же создания и поддержания в повседневной жизни и профессиональной деятельности безопасных условий жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества, в том числе и при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов; управления своим временем, выстраивания и реализации траектории саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни; применения технологических новаций и современного программного обеспечения в туристской сфере; осуществления основных функций управления туристской деятельностью, принятия экономически обоснованных решений, обеспечения экономической эффективности организаций избранной сферы профессиональной деятельности; осуществления эффективной инновационной и предпринимательской деятельности в избранной сфере профессиональной деятельности.</p>
Хорошо	<p>Предусмотренные программой практики результаты обучения в соответствии с установленными компонентами компетенций достигнуты практически полностью. Обучающийся демонстрирует в целом хорошую подготовку, но при подготовке отчета по практике допускает заметные ошибки или недочеты. Обучающийся активно работал в течение всего периода практики. Обучающийся представил подробный отчет по практике (Портфолио профессиональных достижений практиканта). Применил во время работы в качестве специалиста экскурсионного дела, в том числе при подготовке дневника практики, экскурсионной карточки, экскурсионного маршрута, самоанализа профессиональной деятельности практические навыки: осуществления поиска, критического анализа и синтеза информации, применения системного подхода для решения поставленных задач, а так же определения круга задач в рамках поставленной цели и выбора оптимальных способов их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений; осуществления социального взаимодействия и реализация своей роли в команде; осуществления деловой коммуникации в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах), а так же восприятия межкультурного разнообразия общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах; обеспечения безопасности обслуживания потребителей и соблюдения требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности; обеспечения требуемого качества процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности, а так же осуществления исследования туристского рынка, организации продажи и продвижения</p>

	<p>туристского продукта; применения законодательства Российской Федерации, норм международного права при осуществлении профессиональной деятельности, а так же создания и поддержания в повседневной жизни и профессиональной деятельности безопасных условий жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества, в том числе и при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов; управления своим временем, выстраивания и реализации траектории саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни; применения технологических новаций и современного программного обеспечения в туристской сфере; осуществления основных функций управления туристской деятельностью, принятия экономически обоснованных решений, обеспечения экономической эффективности организаций избранной сферы профессиональной деятельности; осуществления эффективной инновационной и предпринимательской деятельности в избранной сфере профессиональной деятельности.</p>
Удовлетворительно	<p>Предусмотренные программой практики результаты обучения в соответствии с установленными компонентами компетенций в целом достигнуты, но имеются явные недочеты в демонстрации знаний, умений и навыков, которые не в полной мере применил во время работы в качестве специалиста экскурсионного дела, в том числе при подготовке дневника практики, экскурсионной карточки, экскурсионного маршрута, самоанализа профессиональной деятельности: осуществления поиска, критического анализа и синтеза информации, применения системного подхода для решения поставленных задач, а так же определения круга задач в рамках поставленной цели и выбора оптимальных способов их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений; осуществления социального взаимодействия и реализация своей роли в команде; осуществления деловой коммуникации в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах), а так же восприятия межкультурного разнообразия общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах; обеспечения безопасности обслуживания потребителей и соблюдения требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности; обеспечения требуемого качества процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности, а так же осуществления исследования туристского рынка, организации продажи и продвижения туристского продукта; применения законодательства Российской Федерации, норм международного права при осуществлении профессиональной деятельности, а так же создания и поддержания в повседневной жизни и профессиональной деятельности безопасных условий жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества, в том числе и при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов; управления своим временем, выстраивания и реализации траектории саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни; применения технологических новаций и современного программного обеспечения в туристской сфере; осуществления основных функций управления туристской деятельностью, принятия экономически обоснованных решений, обеспечения экономической эффективности организаций избранной сферы профессиональной деятельности; осуществления эффективной инновационной и предпринимательской деятельности в избранной сфере профессиональной деятельности. Обучающийся показал минимальный уровень теоретических знаний, делает существенные ошибки при выполнении индивидуального задания. Обучающийся имел пропуски в течение периода практики. Обучающийся представил отчет по практике (Портфолио профессиональных достижений практиканта).</p>
Неудовлетворительно	<p>Предусмотренные программой практики результаты обучения в соответствии с установленными компонентами компетенций в целом не достигнуты, обучающийся не представил своевременно /представил недостоверный отчет по практике, пропустил большую часть времени, отведенного на прохождение практики. Не</p>

	<p>применил во время работы в качестве специалиста экскурсионного дела, в том числе при подготовке дневника практики, экскурсионной карточки, экскурсионного маршрута, самоанализа профессиональной деятельности практические навыки в соответствии с целями и задачами учебной практики: осуществления поиска, критического анализа и синтеза информации, применения системного подхода для решения поставленных задач, а так же определения круга задач в рамках поставленной цели и выбора оптимальных способов их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений; осуществления социального взаимодействия и реализация своей роли в команде; осуществления деловой коммуникации в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах), а так же восприятия межкультурного разнообразия общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах; обеспечения безопасности обслуживания потребителей и соблюдения требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности; обеспечения требуемого качества процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности, а так же осуществления исследования туристского рынка, организации продажи и продвижения туристского продукта; применения законодательства Российской Федерации, норм международного права при осуществлении профессиональной деятельности, а так же создания и поддержания в повседневной жизни и профессиональной деятельности безопасных условий жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества, в том числе и при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов; управления своим временем, выстраивания и реализации траектории саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни; применения технологических новаций и современного программного обеспечения в туристской сфере; осуществления основных функций управления туристской деятельностью, принятия экономически обоснованных решений, обеспечения экономической эффективности организаций избранной сферы профессиональной деятельности; осуществления эффективной инновационной и предпринимательской деятельности в избранной сфере профессиональной деятельности. Обучающийся показал минимальный уровень теоретических знаний, делает существенные ошибки при выполнении индивидуального задания. Обучающийся имел пропуски в течение периода практики. Обучающийся не представил/ фрагментарно представил отчет по практике (Портфолио профессиональных достижений практиканта).</p>
--	---

Критерии оценивания Дневника практики

«Отлично» выставляется, если дневник практики имеет четкую структуру и отражает каждодневную работу студента в соответствии с программой практики и формируемыми компетенциями, выполнен анализ необходимых пунктов в соответствии с программой практики, отмечается высокое качество оформления и наглядность представляемой информации.

«Хорошо» выставляется, если дневник практики имеет структуру и отражает каждодневную работу студента в соответствии с программой практики, выполнен анализ необходимых пунктов в соответствии с программой практики и формируемыми компетенциями, отмечается хорошее качество оформления и наглядность представляемой информации.

«Удовлетворительно» выставляется, если дневник практики имеет ошибки в структуре и каждодневной работе студента, некоторые пункты выполнены с поправками, анализ необходимых пунктов в соответствии с программой практики и формируемыми компетенциями не выполнен, отмечается удовлетворительное качество оформления и отсутствует наглядность представляемой информации.

«Неудовлетворительно» выставляется, если дневник практики имеет грубые ошибки в структуре и каждодневной работе студента, многие пункты выполнены с поправками, анализ

необходимых пунктов в соответствии с программой практики и формируемыми компетенциями не выполнен, отмечается низкое качество оформления и отсутствует наглядность представляемой информации.

Кроме того, дневник практики должен обязательно отражать навыки: осуществления поиска, критического анализа и синтеза информации, применения системного подхода для решения поставленных задач, а так же определения круга задач в рамках поставленной цели и выбора оптимальных способов их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений; осуществления социального взаимодействия и реализация своей роли в команде; осуществления деловой коммуникации в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах), а так же восприятия межкультурного разнообразия общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах; обеспечения безопасности обслуживания потребителей и соблюдения требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности; обеспечения требуемого качества процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности, а так же осуществления исследования туристского рынка, организации продажи и продвижения туристского продукта; применения законодательства Российской Федерации, норм международного права при осуществлении профессиональной деятельности, а так же создания и поддержания в повседневной жизни и профессиональной деятельности безопасных условий жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества, в том числе и при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов; управления своим временем, выстраивания и реализации траектории саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни; применения технологических новаций и современного программного обеспечения в туристской сфере; осуществления основных функций управления туристской деятельностью, принятия экономически обоснованных решений, обеспечения экономической эффективности организаций избранной сферы профессиональной деятельности; осуществления эффективной инновационной и предпринимательской деятельности в избранной сфере профессиональной деятельности.

Критерии оценивания Экскурсионной карточки

Оценка «отлично» выставляется, если отмечается полнота и достоверность представленной в экскурсионной карточке информации, высокое качество её оформления и наглядность представляемой информации, четкость и структурированность экскурсионной карточки, в которой отражены: полное название, местонахождение, описание и сохранность объекта; связь объекта с историческими событиями, их даты; источники сведений об объекте и событиях, с ним связанных; сохранность объекта, на кого возложена, каким решением осуществляется охрана памятника; фотография экскурсионного объекта и схема его расположения, дата составления карточки экскурсионного объекта и фамилия составителя.

Оценка «хорошо» выставляется, если отмечается достаточная полнота и достоверность представленной в экскурсионной карточке информации, хорошее качество её оформления и наглядность представляемой информации, соблюдена структура экскурсионной карточки: полное название, местонахождение, описание и сохранность объекта; связь объекта с историческими событиями, их даты; источники сведений об объекте и событиях, с ним связанных; сохранность объекта, на кого возложена, каким решением осуществляется охрана памятника; фотография экскурсионного объекта и схема его расположения, дата составления карточки экскурсионного объекта и фамилия составителя.

Оценка «удовлетворительно» выставляется, если отмечается частичная полнота представленной в экскурсионной карточке информации, удовлетворительное качество её оформления, соблюдена структура экскурсионной карточки: полное название, местонахождение, описание и сохранность объекта; связь объекта с историческими событиями, их даты; источники сведений об объекте и событиях, с ним связанных; сохранность объекта, на кого возложена, каким решением осуществляется охрана памятника; фотография экскурсионного объекта и схема его расположения, дата составления карточки экскурсионного объекта и фамилия составителя. Экскурсионная карточка выполнена с ошибками.

Оценка «неудовлетворительно» выставляется, если отмечаются существенные замечания по достоверности информации, представленной в экскурсионной карточке, низкое качество оформления и отсутствие наглядности представляемой информации, структура экскурсионной карточки не соблюдена, имеются грубые ошибки.

Кроме того, экскурсионная карточка должна обязательно навыки: осуществления поиска, критического анализа и синтеза информации, применения системного подхода для решения поставленных задач, а так же определения круга задач в рамках поставленной цели и выбора оптимальных способов их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений; осуществления социального взаимодействия и реализация своей роли в команде; осуществления деловой коммуникации в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах), а так же восприятия межкультурного разнообразия общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах; обеспечения безопасности обслуживания потребителей и соблюдения требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности; обеспечения требуемого качества процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности, а так же осуществления исследования туристского рынка, организации продажи и продвижения туристского продукта; применения законодательства Российской Федерации, норм международного права при осуществлении профессиональной деятельности, а так же создания и поддержания в повседневной жизни и профессиональной деятельности безопасных условий жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества, в том числе и при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов; управления своим временем, выстраивания и реализации траектории саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни; применения технологических новаций и современного программного обеспечения в туристской сфере; осуществления основных функций управления туристской деятельностью, принятия экономически обоснованных решений, обеспечения экономической эффективности организаций избранной сферы профессиональной деятельности; осуществления эффективной инновационной и предпринимательской деятельности в избранной сфере профессиональной деятельности.

Критерии оценивания Экскурсионного маршрута

«Отлично» выставляется, когда студентом при подготовке экскурсионного маршрута определены цели, задачи, тема экскурсии; отобрана литература и определен материал; отобраны и изучены экскурсионные объекты; составлен маршрут экскурсии, его объезд/обход; подготовлен контрольный текст экскурсии; скомплектован «портфель экскурсовода». Материал экскурсионного маршрута изложен четко, логично, грамотно, соблюдены все требования, предъявляемые к его оформлению.

«Хорошо» выставляется, когда студентом при подготовке экскурсионного маршрута достаточно полно определены цели, задачи, тема экскурсии; отобрана литература и определен материал; отобраны и изучены экскурсионные объекты; составлен маршрут экскурсии, его объезд/обход; подготовлен контрольный текст экскурсии; скомплектован «портфель экскурсовода». Материал экскурсионного маршрута изложен достаточно четко, логично, грамотно, соблюдены все требования, предъявляемые к его оформлению.

«Удовлетворительно» выставляется, когда студентом при подготовке экскурсионного маршрута допустил ошибки при определении цели, задач, темы экскурсии; отобрана литература и определен материал; отобраны, но не изучены экскурсионные объекты; составлен маршрут экскурсии, его объезд/обход; подготовлен контрольный текст экскурсии, в котором допущены ошибки; скомплектован «портфель экскурсовода», в целом соблюдены основные требования, предъявляемые к оформлению экскурсионного маршрута.

«Неудовлетворительно» выставляется, когда студент при подготовке экскурсионного маршрута допустил грубые ошибки, связанные с целями, задачами, темой экскурсии; отбором литературы и определением материала; при отборе и изучении экскурсионных объектов; не составлен маршрут экскурсии, его объезд/обход; не подготовлен контрольный текст экскурсии; не скомплектован «портфель экскурсовода». Экскурсионный маршрут изложен с грубыми ошибками, основные требования, предъявляемые к оформлению недостаточно соблюдены.

Кроме того, экскурсионный маршрут должен обязательно навыки: осуществления поиска, критического анализа и синтеза информации, применения системного подхода для решения поставленных задач, а так же определения круга задач в рамках поставленной цели и выбора оптимальных способов их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений; осуществления социального взаимодействия и реализация своей роли в команде; осуществления деловой коммуникации в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах), а так же восприятия межкультурного разнообразия общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах; обеспечения безопасности обслуживания потребителей и соблюдения требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности; обеспечения требуемого качества процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности, а так же осуществления исследования туристского рынка, организации продажи и продвижения туристского продукта; применения законодательства Российской Федерации, норм международного права при осуществлении профессиональной деятельности, а так же создания и поддержания в повседневной жизни и профессиональной деятельности безопасных условий жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества, в том числе и при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов; управления своим временем, выстраивания и реализации траектории саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни; применения технологических новаций и современного программного обеспечения в туристской сфере; осуществления основных функций управления туристской деятельностью, принятия экономически обоснованных решений, обеспечения экономической эффективности организаций избранной сферы профессиональной деятельности; осуществления эффективной инновационной и предпринимательской деятельности в избранной сфере профессиональной деятельности.

Критерии оценивания Самоанализа профессиональной деятельности

«Отлично» выставляется, когда студент при подготовке самоанализа профессиональной деятельности в полной мере отразил результаты проделанной работы, указал факты и цифры, которые несут содержательную информацию, обозначил не решенные задачи, трудности с которыми столкнулся в период прохождения практики, способы их преодоления.

«Хорошо» выставляется, когда студент при подготовке самоанализа профессиональной деятельности достаточно полно отразил результаты проделанной работы, указал некоторые факты и цифры, которые несут содержательную информацию, обозначил не решенные задачи, трудности с которыми столкнулся в период прохождения практики, способы их преодоления.

«Удовлетворительно» выставляется, когда студент при подготовке самоанализа профессиональной деятельности частично отразил результаты проделанной работы, указал некоторые факты и цифры, которые несут содержательную информацию, обозначил не решенные задачи, трудности с которыми столкнулся в период прохождения практики, способы их преодоления, материал самоанализа профессиональной деятельности изложен с ошибками, но соблюдены основные требования, предъявляемые к оформлению.

«Неудовлетворительно» выставляется, когда студент при подготовке самоанализа профессиональной деятельности допустил грубые ошибки, связанные с отражением результатов проделанной работы, указанием фактов и цифр, несущих содержательную информацию, обозначением не решенных задач, трудностей с которыми столкнулся в период прохождения практики, способов их преодоления; материал самоанализа профессиональной деятельности изложен с грубыми ошибками, основные требования, предъявляемые к оформлению недостаточно соблюдены.

Кроме того, самоанализ профессиональной деятельности должен обязательно отражать навыки: осуществления поиска, критического анализа и синтеза информации, применения системного подхода для решения поставленных задач, а так же определения круга задач в рамках поставленной цели и выбора оптимальных способов их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений; осуществления социального взаимодействия и реализация своей роли в команде; осуществления деловой коммуникации в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах), а так же восприятия межкультурного разнообразия общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах; обеспечения безопасности обслуживания потребителей и соблюдения требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности; обеспечения требуемого качества процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности, а так же осуществления исследования туристского рынка, организации продажи и продвижения туристского продукта; применения законодательства Российской Федерации, норм международного права при осуществлении профессиональной деятельности, а так же создания и поддержания в повседневной жизни и профессиональной деятельности безопасных условий жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества, в том числе и при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов; управления своим временем, выстраивания и реализации траектории саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни; применения технологических новаций и современного программного обеспечения в туристской сфере; осуществления основных функций управления туристской деятельностью, принятия экономически обоснованных решений, обеспечения экономической эффективности организаций избранной сферы профессиональной деятельности; осуществления эффективной

инновационной и предпринимательской деятельности в избранной сфере профессиональной деятельности.

10.2 Перечень контрольных заданий и иных материалов, необходимых для оценки знаний, умений, навыков и опыта деятельности

10.2.1. Требования к отчету по практике

После окончания учебной практики в установленные сроки каждый студент должен сдать на кафедру Портфолио профессиональных достижений практиканта.

Содержание

Портфолио профессиональных достижений практиканта очной формы обучения в 3 семестре, заочной формы в 3 семестре

1. Титульный лист
2. Дневник практики
3. Экскурсионная карточка
4. Экскурсионный маршрут
5. Самоанализ профессиональной деятельности

В Портфолио профессиональных достижений практиканта необходимо также вложить следующие документы:

- предписание,
- индивидуальное задание,
- рабочий график (план).

10.2.2 Задания для промежуточной аттестации

Очная форма обучения

3 семестр, заочная форма 3 семестр

Задания для оценки сформированности компетенции УК-1

1. Отрадите в дневнике практики способность осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач;
2. Разработайте экскурсионную карточку, применяя способность осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач;
3. Разработайте экскурсионный маршрут, применяя способность осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач;
4. Проведите самоанализ профессиональной деятельности, применяя способность осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач.

Задания для оценки сформированности компетенции УК-2

1. Отрадите в дневнике практики способность определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений;

2. Разработайте экскурсионную карточку, применяя способность определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений;

3. Разработайте экскурсионный маршрут, применяя способность определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений;

4. Проведите самоанализ профессиональной деятельности, применяя способность определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений.

Задания для оценки сформированности компетенции УК-3

1. Отрадите в дневнике практики способность осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде;

2. Разработайте экскурсионную карточку, применяя способность осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде;

3. Разработайте экскурсионный маршрут, применяя способность осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде;

4. Проведите самоанализ профессиональной деятельности, применяя способность осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде.

Задания для оценки сформированности компетенции УК-4

1. Отрадите в дневнике практики способность осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах);

2. Разработайте экскурсионную карточку, применяя способность осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах);

3. Разработайте экскурсионный маршрут, применяя способность осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах);

4. Проведите самоанализ профессиональной деятельности, применяя способность осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах).

Задания для оценки сформированности компетенции УК-5

1. Отрадите в дневнике практики способность воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах;

2. Разработайте экскурсионную карточку, применяя способность воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах;

3. Разработайте экскурсионный маршрут, применяя способность воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах;

4. Проведите самоанализ профессиональной деятельности, применяя способность воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах.

Задания для оценки сформированности компетенции УК-6

1. Отрадите в дневнике практики способность управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни;

2. Разработайте экскурсионную карточку, применяя способность управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни;

3. Разработайте экскурсионный маршрут, применяя способность управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни;

4. Проведите самоанализ профессиональной деятельности, применяя способность управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни.

Задания для оценки сформированности компетенции УК-8

1. Отрадите в дневнике практики способность создавать и поддерживать в повседневной жизни и профессиональной деятельности безопасные условия жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества, в том числе и при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов;

2. Разработайте экскурсионную карточку, применяя способность создавать и поддерживать в повседневной жизни и профессиональной деятельности безопасные условия жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества, в том числе и при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов;

3. Разработайте экскурсионный маршрут, применяя способность создавать и поддерживать в повседневной жизни и профессиональной деятельности безопасные условия жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества, в том числе и при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов;

4. Проведите самоанализ профессиональной деятельности, применяя способность создавать и поддерживать в повседневной жизни и профессиональной деятельности безопасные условия жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества, в том числе и при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов.

Задания для оценки сформированности компетенции ОПК-1

1. Отрадите в дневнике практики способность применять технологические новации и современное программное обеспечение в туристской сфере;

2. Разработайте экскурсионную карточку, применяя способность применять технологические новации и современное программное обеспечение в туристской сфере;

3. Разработайте экскурсионный маршрут, применяя способность применять технологические новации и современное программное обеспечение в туристской сфере;

4. Проведите самоанализ профессиональной деятельности, применяя способность применять технологические новации и современное программное обеспечение в туристской сфере.

Задания для оценки сформированности компетенции ОПК-2

1. Отрадите в дневнике практики способность осуществлять основные функции управления структурными подразделениями объектов туристской сферы;

2. Разработайте экскурсионную карточку, применяя способность осуществлять основные функции управления структурными подразделениями объектов туристской сферы;

3. Разработайте экскурсионный маршрут, применяя способность осуществлять основные функции управления структурными подразделениями объектов туристской сферы;

4. Проведите самоанализ профессиональной деятельности, применяя способность осуществлять основные функции управления структурными подразделениями объектов туристской сферы.

Задания для оценки сформированности компетенции ОПК-3

1. Отрадите в дневнике практики способность обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности;

2. Разработайте экскурсионную карточку, применяя способность обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности;

3. Разработайте экскурсионный маршрут, применяя способность обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности;

4. Проведите самоанализ профессиональной деятельности, применяя способность обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности.

Задания для оценки сформированности компетенции ОПК-4

1. Отрадите в дневнике практики способность осуществлять исследование туристского рынка, организовывать продажи и продвижение туристского продукта;

2. Разработайте экскурсионную карточку, применяя способность осуществлять исследование туристского рынка, организовывать продажи и продвижение туристского продукта;

3. Разработайте экскурсионный маршрут, применяя способность осуществлять исследование туристского рынка, организовывать продажи и продвижение туристского продукта;

4. Проведите самоанализ профессиональной деятельности, применяя способность осуществлять исследование туристского рынка, организовывать продажи и продвижение туристского продукта.

Задания для оценки сформированности компетенции ОПК-5

1. Отрадите в дневнике практики способность принимать экономически обоснованные решения, обеспечивать экономическую эффективность деятельности организаций избранной сферы профессиональной деятельности;

2. Разработайте экскурсионную карточку, применяя способность принимать экономически обоснованные решения, обеспечивать экономическую эффективность деятельности организаций избранной сферы профессиональной деятельности;

3. Разработайте экскурсионный маршрут, применяя способность принимать экономически обоснованные решения, обеспечивать экономическую эффективность деятельности организаций избранной сферы профессиональной деятельности;

4. Проведите самоанализ профессиональной деятельности, применяя способность принимать экономически обоснованные решения, обеспечивать экономическую эффективность деятельности организаций избранной сферы профессиональной деятельности.

Задания для оценки сформированности компетенции ОПК-6

1. Отрадите в дневнике практики способность применять законодательство Российской Федерации, а также нормы международного права при осуществлении профессиональной деятельности;

2. Разработайте экскурсионную карточку, отражающую способность применять законодательство Российской Федерации, а также нормы международного права при осуществлении профессиональной деятельности;

3. Разработайте экскурсионный маршрут, отражающую способность применять законодательство Российской Федерации, а также нормы международного права при осуществлении профессиональной деятельности;

4. Проведите самоанализ профессиональной деятельности, отражая способность применять законодательство Российской Федерации, а также нормы международного права при осуществлении профессиональной деятельности.

Задания для оценки сформированности компетенции ОПК-7

1. Отрадите в дневнике практики способность обеспечивать безопасность обслуживания потребителей и соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности;

2. Разработайте экскурсионную карточку, применяя способность обеспечивать безопасность обслуживания потребителей и соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности;

3. Разработайте экскурсионный маршрут, применяя способность обеспечивать безопасность обслуживания потребителей и соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности;

4. Проведите самоанализ профессиональной деятельности, применяя способность обеспечивать безопасность обслуживания потребителей и соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности.

Задания для оценки сформированности компетенции ОПК ОС-9

1. Отрадите в дневнике практики способность осуществлять эффективную инновационную и предпринимательскую деятельность в избранной сфере профессиональной деятельности;

2. Разработайте экскурсионную карточку, применяя способность осуществлять эффективную инновационную и предпринимательскую деятельность в избранной сфере профессиональной деятельности;

3. Разработайте экскурсионный маршрут, применяя способность осуществлять эффективную инновационную и предпринимательскую деятельность в избранной сфере профессиональной деятельности;

4. Проведите самоанализ профессиональной деятельности, применяя способность осуществлять эффективную инновационную и предпринимательскую деятельность в избранной сфере профессиональной деятельности.

10.2.3 Вопросы к собеседованию (устным опросам) по практике

(если предусмотрено программой практики) Не предусмотрено.

10.2.4. Текущий контроль успеваемости

Текущий контроль по практике проводится во время консультаций в соответствии с графиком и представляет собой контроль хода выполнения индивидуального задания. Формы контроля – устно (собеседование по выполнению заданий), письменно – проверка выполнения письменных заданий, которые входят в Портфолио профессиональных достижений практиканта.

Типовые формы документации по практике студентов представлены в действующем документе «Типовые формы документации по практике в форме практической подготовки студентов Арзамасского филиала ННГУ», размещенном по адресу https://arz.unn.ru/pdf/Metod_all_all.pdf

Рабочая программа **Учебной практики: ознакомительная практика** составлена в соответствии с образовательным стандартом высшего образования (ОС ННГУ) бакалавриат по направлению подготовки 43.03.02 Туризм (приказ ННГУ от 17.05.2023 года № 06.49-04-0214/23).

Автор(ы):

к.п.н., доцент кафедры
социальной работы,
сервиса и туризма

Завражнов В.В.

Рецензент (ы):

к.п.н., доцент кафедры социальной работы,
сервиса и туризма

Болотин Ю.Е.

Кафедра социальной работы, сервиса и туризма

зав. кафедрой

д.п.н., доцент

Акутина С.П.

Член МК по практике

преподаватель

Николаева Л.В.

Программа одобрена на заседании методической комиссии от 24.05.2023 года, протокол № 5

П.6. а) СОГЛАСОВАНО:

Заведующий библиотекой

Федосеева Т.А.