

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное
образовательное учреждение высшего образования
«Национальный исследовательский Нижегородский государственный
университет им. Н. И. Лобачевского»

Институт международных отношений и мировой истории

(факультет / институт / филиал)

УТВЕРЖДЕНО
решением учёного совета ННГУ
протокол от
«___» _____ 20__ г. № ___

**Рабочая программа дисциплины
Б1.В.02. ОБЩАЯ И СОЦИАЛЬНАЯ ПСИХОЛОГИЯ**

(наименование дисциплины)

Уровень высшего образования

бакалавриат

(бакалавриат / магистратура / специалитет)

Направление подготовки / специальность

43.03.02 «Туризм»

(указывается код и наименование направления подготовки / специальности)

Направленность образовательной программы

Международный и деловой туризм

(указывается профиль / магистерская программа / специализация)

Форма обучения

очная

(очная / очно-заочная / заочная)

Нижегород

2021 год

1. Место дисциплины в структуре ООП

Дисциплина Б1.В.02 «Общая и социальная психология» относится к части ООП направления подготовки 43.03.02 «Туризм», формируемой участниками образовательных отношений.

2. Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы (компетенциями и индикаторами достижения компетенций)

Формируемые компетенции (код, содержание компетенции)	Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), в соответствии с индикатором достижения компетенции		Наименование оценочного средства
	Индикатор достижения компетенции (код, содержание индикатора)	Результаты обучения по дисциплине	
УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	УК-3.1. Понимает эффективность использования стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели, эффективно взаимодействует с другими членами команды, участвуя в обмене информацией, знаниями, опытом, и презентации результатов работы.	<i>Уметь</i> выстраивать психологически правильное взаимодействие при решении задач межличностного и межкультурного взаимодействия <i>Знать</i> основные принципы эффективного взаимодействия, выявлять потребности туристов посредством ведения беседы и наблюдения <i>Владеть</i> навыками убеждающего воздействия, умениями психологически корректно предоставлять информацию в процессе делового взаимодействия, учитывая психологические особенности партнеров по общению	Комплект задач и заданий, комплект контрольных заданий, собеседование
	УК-3.2. Соблюдает этические нормы в межличностном профессиональном общении.	<i>Уметь</i> выстраивать взаимодействие в ходе профессиональной деятельности в соответствии с этическими требованиями к служебному поведению;	

		<p>эффективно взаимодействовать с коллегами по работе</p> <p><i>Знать</i> требования профессиональной этики и готовность поступать в соответствии с этими требованиями</p> <p><i>Владеть</i> методами и средствами познания, способствующих личностному и профессиональному самосовершенствованию, саморазвитию, саморегулированию, самоорганизации, самоконтролю, к расширению границ своих профессионально-практических познаний</p>	
<p>ПКР-3. Способен применять современные технологии обслуживания потребителей и (или) туристов с использованием клиентоориентированных технологий</p>	<p>ПКР-3.1. Применяет современные технологии с учетом анализа рыночного спроса и потребностей туристов и других заказчиков услуг.</p>	<p><i>Знать</i> основные закономерности существования и развития психической реальности личности в процессе профессионального становления</p> <p><i>Уметь</i> использовать психологические знания для адекватного осознания самого себя, как будущего профессионала, и развития личностных способностей и качеств, являющихся профессионально важными</p> <p><i>Владеть</i> навыками использования инструментария психологической науки для осуществления подбора персонала предприятия</p>	<p>Комплект задач и заданий, комплект контрольных заданий, собеседование</p>

	<p>ПКР-3.2. Изучает требования туристов, анализ мотивации спроса на реализуемые туристские продукты.</p>	<p><i>Знать</i> психологические механизмы принятия решений <i>Уметь</i> анализировать мотивацию и потребности клиентов, выстраивать взаимодействие с ними, учитывая психологические особенности личности <i>Владеть</i> психологическими приемам быстрой диагностики потребностей клиентов</p>	<p>Комплект задач и заданий, комплект контрольных заданий, собеседование</p>
	<p>ПКР-3.3. Выбирает и применяет клиентоориентированные технологии туристского обслуживания</p>	<p><i>Знать</i> психологические особенности руководства трудовым коллективом <i>Уметь</i> использовать психологические закономерности взаимодействия человека в группе и особенности межгруппового взаимодействия для решения профессиональных задач <i>Владеть</i> психологическими приемам организации эффективного взаимодействия для решения трудовых задач</p>	<p>Комплект задач и заданий, комплект контрольных заданий, собеседование</p>

3. Структура и содержание дисциплины

3.1. Трудоёмкость дисциплины

	очная форма обучения
Общая трудоемкость	2 ЗЕТ
Часов по учебному плану	72
в том числе	
аудиторные занятия (контактная работа):	
- занятия лекционного типа	16
- занятия семинарского типа	16
самостоятельная работа	39
Контактная работа в рамках промежуточной аттестации в форме КСР (контроля самостоятельной работы)	1
Подготовка к промежуточной аттестации (экзаменам)	
Промежуточная аттестация	зачет

3.2. Содержание дисциплины

Наименование и краткое содержание разделов и тем дисциплины, форма промежуточной аттестации по дисциплине	Всего (часы)	В том числе			
		Контактная работа (работа во взаимодействии с преподавателем), часы, из них			Самостоятельная работа обучающегося, часы
		Занятия лекционного типа	Занятия семинарского типа	Всего	
Тема 1. Общие закономерности функционирования психики	12	2	2	4	8
Тема 2. Психология личности. Способности человека. Их роль в профессиональной деятельности	8	2	2	4	4
Тема 3. Основы психологии общения. Модели поведения в деловом взаимодействии	8	2	2	4	4
Тема 4. Социальная психология группы. Динамические характеристики группы	16	4	4	8	8
Тема 5. Лидерство и руководство как феномены психологической власти	16	4	4	8	8
Тема 6. Социально-психологические регуляторы поведения человека	11	2	2	4	7
Итого	72	16	16	32	39

Содержание разделов дисциплины:

Тема 1. Общие закономерности функционирования психики. Введение в общую и социальную психология. Проблема биологического и социального в развитии личности. Понятие и строение человеческой деятельности. Особенности функционирования психических процессов в человеческой деятельности

Тема 2. Психология личности. Способности человека. Их роль в профессиональной деятельности. Общие представления о личности. Краткая характеристика структуры личности. Характер и темперамент, их свойства и типология. Эмоции и воля. Основные теоретические подходы, объясняющие влияние эмоций на психику и поведение человека. Характеристика мотивов, потребностей и мотивации. Роль мотивов в человеческой деятельности. Теории личности в современной психологии в контексте делового общения. Способности человека. Их роль в профессиональной деятельности. Профессионально-важные качества специалистов в области туристической деятельности.

Тема 3. Основы психологии общения. Модели поведения в деловом взаимодействии. Характеристика и составные элементы общения. Значение слушания в процессе делового общения. Модели поведения в общении и основные социальные установки в процессе коммуникации. Характеристика основных видов общения. Факторы успешного общения понятие, критерии и уровни успешности общения. Психологические защиты и их влияние на модели поведения в общении. Манипуляции и конфликты в профессиональной деятельности и пути их конструктивного разрешения.

Тема 4. Социальная психология группы. Динамические характеристики группы. Социальная психология малой группы: структурные характеристики. Механизмы развития межличностных отношений в группе: совместимость и сработанность. Ролевая структура группы. Нормативное влияние большинства: проблема конформизма и независимости. Проблема адаптации человека в трудовом коллективе. Нормативное влияние меньшинства:

вопросы креативности и развития. Процесс принятия групповых решений и психологические основы командной работы. Трудовой коллектив как малая группа.

Тема 5. Лидерство и руководство как феномены психологической власти. Структура психологической власти в группе. Источники влияния на группу. Проблема лидерства в разных психологических подходах. Психологические типы лидеров. Понятие инструментального и экспрессивного лидерства. Характеристика стилей руководства группой в подходах К.Левина, М.-А. Робера и Ф.Тильмана. Критерии эффективного руководителя.

Тема 6. Социально-психологические регуляторы поведения человека. Процесс социального развития личности. Психологические механизмы, обеспечивающие процесс социализации. Нормативно-ценностная регуляция поведения личности. Установка и реальное социальное поведение. Я-концепция, ее роль в формировании имиджа профессионала.

Текущий контроль успеваемости реализуется в рамках занятий семинарского типа. Промежуточная аттестация проходит в традиционной форме зачета.

Практические занятия (семинарские занятия) организуются, в том числе в форме практической подготовки, которая предусматривает участие обучающихся в выполнении отдельных элементов работ, связанных с будущей профессиональной деятельностью.

Практическая подготовка предусматривает *решение прикладной задачи кейса по профилю профессиональной деятельности и направленности образовательной программы.*

На проведение практических занятий (семинарских занятий) в форме практической подготовки отводится 16 часов.

Практическая подготовка направлена на формирование и развитие:

- практических навыков в соответствии с профилем ОП: осуществление обслуживания в соответствии с этнокультурными, историческими, национальными и религиозными традициями на основе выявленных потребностей туристов (04. Культура и искусство в сфере экскурсионной деятельности);
- компетенций - УК-3 (Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде); ПКР-3. (Способен применять современные технологии обслуживания потребителей и (или) туристов с использованием клиентоориентированных технологий).

Текущий контроль успеваемости реализуется в рамках занятий семинарского типа, групповых или индивидуальных консультаций.

4. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся

Цель самостоятельной работы - подготовка современного компетентного специалиста и формирование способностей и навыков к непрерывному самообразованию и профессиональному совершенствованию.

Самостоятельная работа является наиболее деятельным и творческим процессом, который выполняет ряд дидактических функций: способствует формированию диалектического мышления, вырабатывает высокую культуру умственного труда, совершенствует способы организации познавательной деятельности, воспитывает ответственность, целеустремленность, систематичность и последовательность в работе студентов, развивает у них бережное отношение к своему времени, способность доводить до конца начатое дело.

Изучение понятийного аппарата дисциплины. Одной из важнейших задач подготовки современного грамотного специалиста является овладение и правильное применение профессиональной терминологии. Лучшему усвоению и пониманию дисциплины помогут различные словари, справочники и другие материалы, указанные в списке рекомендуемой литературы.

Особое место отводится самостоятельной проработке студентами отдельных разделов и тем по изучаемой дисциплине. Таких, как «Проблема биологического и социального в

поведении человека», «Роль мотивов в человеческой деятельности», «Влияние эмоций на деятельность человека», «Источники влияния руководителя на группу», «Влияние группы на принятие решений», «Динамические процессы в группе», «Я-концепция и имидж профессионала». Такой подход вырабатывает у студентов инициативу, стремление к увеличению объема знаний, выработке умений и навыков всестороннего овладения способами и приемами профессиональной деятельности. Изучение вопросов очередной темы требует глубокого усвоения теоретических основ, раскрытия сущности основных категорий системы валютного регулирования, проблемных аспектов темы и анализа фактического материала.

Работа над основной и дополнительной литературой.

Изучение рекомендованной литературы следует начинать с учебников и учебных пособий, затем переходить к научным монографиям, материалам периодических изданий. Конспектирование – одна из основных форм самостоятельного труда, требующая от студента активно работать с учебной литературой и не ограничиваться записями на практических занятиях.

Студент должен уметь самостоятельно подбирать необходимую для учебной и научной работы литературу. При этом следует обращаться к предметным каталогам и библиографическим справочникам, которые имеются в библиотеках. А также обращаться к электронным библиотекам и отдельным тематическим ресурсам.

Для аккумуляции информации по изучаемым темам рекомендуется формировать личный архив, а также каталог используемых источников. При этом если уже на первых курсах обучения студент определяет для себя наиболее интересные сферы для изучения, то подобная работа будет весьма продуктивной с точки зрения формирования библиографии для последующего написания выпускной квалификационной работы на выпускном курсе.

Самоподготовка к практическим занятиям

При подготовке к практическому занятию необходимо помнить, что данная дисциплина тесно связана с ранее изучаемыми дисциплинами, такими как «Культурология», «История».

На семинарских занятиях студент должен уметь последовательно излагать свои мысли и аргументировано их отстаивать.

Для достижения этой цели необходимо:

- 1) ознакомиться с соответствующей темой программы изучаемой дисциплины;
- 2) осмыслить круг изучаемых вопросов и логику их рассмотрения;
- 3) изучить рекомендованную учебно-методическим комплексом литературу по данной теме;
- 4) ознакомиться с вопросами очередного семинарского занятия;
- 5) подготовить краткое выступление по каждому из вынесенных на семинарское занятие вопросу.

Изучение вопросов очередной темы требует глубокого усвоения теоретических основ дисциплины, раскрытия сущности основных положений, проблемных аспектов темы и анализа фактического материала.

При презентации материала на семинарском занятии можно воспользоваться следующим алгоритмом изложения темы: определение и характеристика основных категорий, эволюция предмета исследования, оценка его современного состояния, существующие проблемы, перспективы развития. Весьма презентабельным вариантом выступления следует считать его подготовку в среде Power Point, что существенно повышает степень визуализации, а, следовательно, доступности, понятности материала и заинтересованности аудитории к результатам научной работы студента.

Самостоятельная работа студента при подготовке к зачету.

Контроль выступает формой обратной связи и предусматривает оценку успеваемости студентов и разработку мер по дальнейшему повышению качества подготовки современных специалистов в сфере туризма.

Итоговой формой контроля успеваемости студентов по учебной дисциплине «Общая и социальная психология» является зачет.

Бесспорным фактором успешного завершения очередного модуля является кропотливая, систематическая работа студента в течение всего периода изучения дисциплины. В этом случае подготовка к зачету будет являться концентрированной систематизацией всех полученных знаний по данной дисциплине.

В начале семестра рекомендуется внимательно изучить перечень вопросов к экзамену / зачету по данной дисциплине, а также использовать в процессе обучения программу, другие методические материалы, рекомендуемые в ходе преподавания данной дисциплины. Это позволит в процессе изучения тем сформировать более правильное и обобщенное видение студентом существа того или иного вопроса за счет:

- а) уточняющих вопросов преподавателю;
- б) подготовки рефератов по отдельным темам, наиболее заинтересовавшие студента;
- в) самостоятельного уточнения вопросов на смежных дисциплинах;
- г) углубленного изучения вопросов темы по учебным пособиям.

Кроме того, наличие перечня вопросов в период обучения позволит выбрать из предложенных преподавателем учебников (или учебных пособий) оптимальный для каждого студента, с точки зрения его индивидуального восприятия материала, уровня сложности и стилистики изложения.

После изучения соответствующей тематики рекомендуется проверить наличие и формулировки вопроса по этой теме в перечне вопросов к зачету, а также попытаться изложить ответ на этот вопрос. Если возникают сложности при раскрытии материала, следует вновь обратиться к материалам практических занятий, уточнить терминологический аппарат темы, а также проконсультироваться с преподавателем.

Изучение сайтов по темам дисциплины в сети Интернет

Ресурсы Интернет являются одним из альтернативных источников быстрого поиска требуемой информации. Их использование возможно для получения основных и дополнительных сведений по изучаемым материалам.

Контрольные вопросы и задания для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины приведены в п. 5.2.

Для обеспечения самостоятельной работы обучающихся используется электронный курс «Общая и социальная психология», <https://e-learning.unn.ru/course/view.php?id=5012>, созданный в системе электронного обучения ННГУ - <https://e-learning.unn.ru/>.

5. Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине (модулю), включающий:

5.1. Описание шкал оценивания результатов обучения по дисциплине

Уровень сформированности компетенций (индикатора достижения компетенций)	Шкала оценивания сформированности компетенций						
	плохо	неудовлетворительно	удовлетворительно	хорошо	очень хорошо	отлично	превосходно
	Не зачтено			зачтено			
<u>Знания</u>	Отсутствие знаний теоретического материала. Невозможность оценить полностью знания вследствие отказа обучающегося	Уровень знаний ниже минимальных требований. Имели место грубые ошибки.	Минимально допустимый уровень знаний. Допущено много негрубых ошибок.	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки. Допущено несколько негрубых ошибок	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки. Допущено несколько несущественных ошибок	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки, без ошибок.	Уровень знаний в объеме, превышающем программу подготовки.

	я от ответа						
<u>Умения</u>	Отсутствие минимальных умений. Невозможно оценить наличие умений вследствие отказа обучающегося от ответа	При решении стандартных задач продемонстрированы основные умения. Имели место грубые ошибки.	Продемонстрированы основные умения. Решены типовые задачи с негрубыми ошибками. Выполнены все задания, но не в полном объеме.	Продемонстрированы все основные умения. Решены все основные задачи с негрубыми ошибками. Выполнены все задания, в полном объеме, но некоторые с недочетами.	Продемонстрированы все основные умения. Решены все основные задачи. Выполнены все задания, в полном объеме, но некоторые с недочетами.	Продемонстрированы все основные умения, Решены все основные задачи с отдельными несущественными недочетами, выполнены все задания в полном объеме.	Продемонстрированы все основные умения. Решены все основные задачи. Выполнены все задания, в полном объеме без недочетов
<u>Навыки</u>	Отсутствие владения материалом. Невозможно оценить наличие навыков вследствие отказа обучающегося от ответа	При решении стандартных задач продемонстрированы базовые навыки. Имели место грубые ошибки.	Имеется минимальный набор навыков для решения стандартных задач с некоторыми недочетами.	Продемонстрированы базовые навыки при решении стандартных задач с некоторыми недочетами.	Продемонстрированы базовые навыки при решении стандартных задач без ошибок и недочетов.	Продемонстрированы навыки при решении нестандартных задач без ошибок и недочетов.	Продемонстрирован творческий подход к решению нестандартных задач.

Шкала оценки при промежуточной аттестации

Оценка		Уровень подготовки
зачтено	Превосходно	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «превосходно»
	Отлично	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «отлично», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «отлично»
	Очень хорошо	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «очень хорошо», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «очень хорошо»
	Хорошо	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «хорошо», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «хорошо»
	Удовлетворительно	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «удовлетворительно», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «удовлетворительно»
не зачтено	Неудовлетворительно	Хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «неудовлетворительно», ни одна из компетенций не сформирована на уровне «плохо»
	Плохо	Хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «плохо»

Критерии для оценивания результатов тестирования

В процессе проведения тестирования преподаватель внимательно следит за тем, чтобы обучающиеся выполняли задания самостоятельно и не мешали друг другу.

«превосходно» - 96-100% правильных ответов;

«отлично» – 86-95% правильных ответов;

«очень хорошо» - 81-85% правильных ответов;

- «хорошо» – 66-80% правильных ответов;
 «удовлетворительно» – 56-65% правильных ответов.
 «неудовлетворительно» - 46-55% правильных ответов;
 «плохо» - 45% и меньше правильных ответов.

Критерии для оценивания выполненных практических заданий

Решение практических заданий включает: изучение условий задачи (описанной ситуации) и ответы на поставленные в задании вопросы.

При выполнении данного задания обучающемуся необходимо использовать теоретический материал изучаемой дисциплины и обосновывать с его помощью свой ответ.

Перед ответом на поставленные в задании вопросы, обучающемуся необходимо внимательно ознакомиться с условиями задачи, выявив значимые для нахождения решения обстоятельства.

Оценка	Уровень подготовленности, характеризуемый оценкой
Превосходно	Задание выполнено в полном объеме (все поставленные задачи решены), ответ логичен и обоснован, обучающийся отвечает четко и последовательно, показывает глубокое знание основного и дополнительного материала
Отлично	Задание выполнено в полном объеме (все поставленные задачи решены), ответ логичен и обоснован, обучающийся отвечает четко и последовательно, показывает глубокое знание основного материала
Очень хорошо	Задание выполнено в полном объеме (все поставленные задачи решены), ответ логичен и обоснован, обучающийся отвечает четко и последовательно, показывает глубокое знание материала, допущено не более 2 неточностей не принципиального характера
Хорошо	Задание выполнено в полном объеме (все поставленные задачи решены), ответ логичен и обоснован, допущены неточности не принципиального характера, но обучающийся показывает систему знаний по теме своими ответами на поставленные вопросы
Удовлетворительно	Задание выполнено не в полном объеме (решено более 50% поставленных задач), но обучающийся допускает ошибки, нарушена последовательность ответа, но в целом раскрывает содержание основного материала
Неудовлетворительно	Задание выполнено не в полном объеме (решено менее 50% поставленных задач), обучающийся дает неверную информацию при ответе на поставленные задачи, допускает грубые ошибки при толковании материала, демонстрирует незнание основных терминов и понятий.
Плохо	Задание не выполнено, обучающийся демонстрирует полное незнание материала

Для оценивания результатов представления докладов используется следующая шкала:

Оценка	Уровень подготовленности, характеризуемый оценкой
Превосходно	Доклад соответствует выбранной теме, студент ссылается на авторитетных авторов, использует достоверные источники информации, аргументированно отстаивает свою точку зрения. Презентация отвечает критериям аналитичности, лаконичности, информативности. Студент способен выразить идею ясно, сделать необходимые выводы и прогнозы.
Отлично	Доклад соответствует выбранной теме, студент ссылается на авторитетных авторов, использует достоверные источники информации. Студент высказывает свою точку зрения по всему спектру затрагиваемых проблем. Презентация отвечает критериям аналитичности, лаконичности, информативности. Студент способен выразить идею ясно, сделать необходимые выводы.
Очень хорошо	Доклад соответствует изучаемой теме, студент корректно излагает идеи современных авторов. Однако авторская позиция просматривается. Работа не перегружена информацией общего характера. Студент способен выразить частные суждения, поднимается до обобщений. Выводы дают целостное представление о проделанной работе.
Хорошо	Доклад соответствует изучаемой теме, студент корректно излагает идеи современных авторов. Однако авторская позиция просматривается с трудом. Работа перегружена информацией общего характера. Студент способен выразить частные суждения, но не поднимается до обобщений. Выводы фрагментарны и не дают целостного представления о проделанной работе.

Удовлетворительно	Доклад соответствует изучаемой теме, но не в полной мере раскрывает ее, студент не ссылается на авторитетных авторов, использует недостоверные источники информации. Студент с трудом выражает свою мысль, выводы не вытекают из сказанного.
Неудовлетворительно	Доклад не соответствует изучаемой теме, не в полной мере раскрывает ее, студент не ссылается на авторитетных авторов, использует недостоверные источники информации. Студент с трудом выражает свою мысль, выводы не вытекают из сказанного.
Плохо	Доклад не соответствует изучаемой теме или не раскрывает ее содержания.

5.2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки результатов обучения

5.2.1. Контрольные вопросы, выносимые на зачет

<i>вопросы</i>	<i>Код формируемой компетенции</i>
Основные понятия и термины, с помощью которых описываются явления, изучаемые в психологии	УК-3, ПКР-3
Биологическое и социальное в человеке	ПКР-3
Строение, функционирование и свойства центральной нервной системы человека	ПКР-3
Понятие и строение человеческой деятельности.	УК-3, ПКР-3
Роль ощущений и восприятия в человеческой деятельности	
Внимание и память в переработке поступающей извне информации	УК-3, ПКР-3
Мышление и речь в деятельности человека. Проблема развития творческих способностей	ПКР-3
Общие представления о личности. Типология личности в профессиональной деятельности	УК-3, ПКР-3
Мотивы и эмоции в человеческой деятельности.	УК-3
Теории личности в современной психологии в контексте делового общения.	ПКР-3
Профессионально-важные качества специалистов в области туристической деятельности	ПКР-3
Характеристика основных видов общения.	УК-3
Факторы успешного общения понятие, критерии и уровни успешности общения.	УК-3
Психологические защиты и их влияние на модели поведения в общении.	УК-3
Конфликты и манипуляции в профессиональной деятельности. Способы противодействия и конструктивного разрешения	УК-3
Механизмы развития межличностных отношений в группе. Трудовой коллектив как малая группа	УК-3
Нормативное влияние большинства и меньшинства	ПКР-3
Процесс принятия групповых решений и психологические основы командной работы	УК-3, ПКР-3
Структура психологической власти в группе. Источники влияния на группу.	ПКР-3
Психологические типы лидеров. Понятие инструментального	ПКР-3

и экспрессивного лидерства.	
Характеристика стилей руководства группой. Критерии эффективного руководителя.	ПКР-3
Процесс социального развития личности. Психологические механизмы, обеспечивающие процесс социализации.	УК-3, ПКР-3
Нормативно-ценностная регуляция поведения личности.	УК-3, ПКР-3
Установка и реальное социальное поведения.	УК-3, ПКР-3
Я-концепция, ее роль в формировании имиджа профессионала.	УК-3, ПКР-3

5.2.2. Типовые тестовые задания для оценки сформированности компетенции УК-3

1. Предмет изучения психологии:

- А- психика человека и животных
- Б – особенности мироустройства общества
- В – социальные институты
- Г – внутриличностные конфликты
- Д – особенности межгруппового взаимодействия

2. Важным инструментом диалогического процесса является:

- А – умение правильно формировать свои мысли
- Б – наличие обратная связь
- В – оценочные суждения
- Г – умение хорошо говорить
- Д – умение заставить себя слушать

3. Важным условием эффективного общения является механизм, с помощью которой происходит глубокое, последовательное взаимоотражение, содержанием которого является воспроизведение внутреннего мира партнера по взаимодействию, другими словами:

- А – идентификация
- Б - рефлексия
- В – референтность
- Г – эмпатия
- Д – другое

4. Умение взглянуть на вещи с точки зрения собеседника, сочувственно принимая во внимание чужую линию поведения, выстраивая при этом собственное поведение исходя из личных интересов:

- А – идентификация
- Б - рефлексия
- В – референтность
- Г – эмпатия
- Д – другое

5. Данный психологический механизм связан с тем, что индивид, как правило, неосознанно, начинает копировать поведенческие модели собеседника, стремится подражать ему:

- А – идентификация
- Б - рефлексия
- В – референтность
- Г – эмпатия
- Д – другое

6. Какая из нижеперечисленных коммуникативных установок способствует эффективному взаимодействию:

- А. «Я – благополучен, ты – благополучен»

- Б. «Я – благополучен, ты – неблагополучен»
- В. «Я – неблагополучен, ты – благополучен»
- Г. «Я – неблагополучен, ты – неблагополучен»
- Д. Другая

7. Совокупность причин психологического характера, объясняющих поведение человека, его начало, направленность и активность:

- А. Акцентуация
- Б. Мотивация
- В. Защитные механизмы
- Г. Установка
- Д. Эмоции

8. Психологические процессы, в которых человек непосредственно или лично переживает свое отношение к тем или иным явлениям окружающего мира

- А. Акцентуация
- Б. Мотивация
- В. Защитные механизмы
- Г. Установка
- Д. Эмоции

9. На каком уровне общения дистанции, устанавливаемой в ходе коммуникации, будет максимальной (выберите правильный ответ):

- А. Ритуальный
- Б. Деловой
- В. Интимно-личностный
- Г. Поверхностный
- Д. Нет правильных ответов

10. Люди, которые избирают для себя профессии, обеспечивающие быстрое продвижение, карьеру и престиж, часто руководствуются в своей жизни:

- А. потребностью в другом человеке;
- Б. потребностью в возможности контроля над другими;
- В. потребностью в сохранении эмоциональной дистанции между собой и другими.
- Г. потребностью чувствовать себя защищенным
- Д. гедонистической потребностью

5.2.3. Типовые тестовые задания/задачи для оценки сформированности компетенции ПКР-3:

1. Психология – это наука о:

- А. душе
- Б. обществе
- В. познавательных процессах
- Г. развитии человека
- Д. другое

2. Целенаправленный и организованный процесс, приводящий к развитию личностных качеств и личности в целом:

- А. воспитание
- Б. научение
- В. обучение
- Г. преподавание
- Д. другое

3. К биологическим факторам, влияющим на развитие и формирование личности, относят:

- А. воля
- Б. мотивацию

В. наследственность

Г. способность

Д. другое

4. Какой вид памяти является специфической особенностью человека?

А. двигательный

Б. кратковременный

В. эмоциональный

Г. образный

Д. словесно-логический

5. В данное понятие входят качества, отличающие данного человека от других людей, так и общие для него и многих других людей свойства:

А. индивид

Б. индивидуальность

В. темперамент

Г. характер

Д. другое

6. В данное понятие входят лишь те индивидуальные и личностные свойства человека, такое их сочетание, которое данного человека отличает от других людей:

А. индивид

Б. индивидуальность

В. темперамент

Г. характер

Д. другое

7. Устойчивый комплекс черт руководителя, проявляющихся в его отношении с подчиненными:

А. акцентуация

Б. способности

В. стиль управления

Г. тип личности

Д. темперамент

8. Что из нижеперечисленного ограничивает творческое мышление:

А. ярко выраженное стремление к интеллектуальной новизне

Б. склонность к конформизму

В. способность продуцировать разнообразные идеи в неопределенной ситуации

Г. способность видеть объект под новым углом зрения

Д. другое

9. Стиль управления характеризуется высокой централизацией руководства, доминированием единоначалия:

А. авторитарный

Б. демократический

В. попустительский

Г. прагматичный

Д. другой

10. Организации, в которых доминирует принцип такого руководства, характеризуется высокой степенью децентрализации полномочий, активным участием сотрудников в принятии решений, созданием таких условий, при которых выполнение служебных обязанностей оказывается для них привлекательным, а успех служит вознаграждением:

А. авторитарный

Б. демократический

В. попустительский

Г. прагматичный

Д. другой

6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

а) основная литература:

Андреева Г.М., Социальная психология: Учебник для высших учебных заведений [Электронный ресурс] / Андреева Г.М. - М. : Аспект Пресс, 2017. - 363 с. - ISBN 978-5-7567-0827-1 - Режим доступа: <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785756708271.html>

Обухова Ю.В., Актуальные вопросы психологии личности [Электронный ресурс]: учебное пособие / Обухова Ю. В. - Ростов н/Д : Изд-во ЮФУ, 2018. - 142 с. - ISBN 978-5-9275-2522-5 - Режим доступа: <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785927525225.html>

Цуранова С.П., Психология и этика деловых отношений. Практикум [Электронный ресурс]: учеб. пособие / С.П. Цуранова, И.М. Павлова, А.С. Вашкевич - Минск : РИПО, 2018. - 191 с. - ISBN 978-985-503-767-6 - Режим доступа: <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9789855037676.html>

б) дополнительная литература:

Березовская Р.А., Позитивная психология менеджмента [Электронный ресурс] / Березовская Р.А., Борисова М.М., Верещагина Л.А. - М. : Проспект, 2017. - 320 с. - ISBN 978-5-392-21110-4 - Режим доступа: <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785392211104.html>

Голубева Е.В., Развитие личности профессионала [Электронный ресурс]: учебное пособие / Голубева Е. В. - Ростов н/Д : Изд-во ЮФУ, 2017. - 88 с. - ISBN 978-5-9275-2480-8 - Режим доступа: <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785927524808.html>

Давыдов Н.А., Психология в профессиональной деятельности [Электронный ресурс] / Давыдов Н.А., Аминов И.И. - М. : Проспект, 2017. - 224 с. - ISBN 978-5-392-21761-8 - Режим доступа: <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785392217618.html>

Караванова Л.Ж., Психология [Электронный ресурс] / Караванова Л. Ж. - М. : Дашков и К, 2017. - 264 с. - ISBN 978-5-394-02247-0 - Режим доступа: <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785394022470.html>

Козловская Т.Н., Общая психология (сборник практических заданий) [Электронный ресурс]: учебное пособие / Козловская Т.Н. - Оренбург: ОГУ, 2017. - 343 с. - ISBN 978-5-7410-1688-6 - Режим доступа: <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785741016886.html>

в) программное обеспечение и Интернет-ресурсы (в соответствии с содержанием дисциплины)

Сведения о лицензионном обеспечении:

Аудитория	Оборудование/ПО	Документ
103	Рабочая станция AMD FX-6100, клавиатура - Oklich320M, мышь - A4Tech OP-720/ Windows8.1 PRO, Microsoft office 2013 – 5 шт.	Товарная накладная КМСП-42381 от 18.11.2013, акт приема-передачи прав № КМСП-42590 от 18.11.2013 Windows8.1 PRO: 00261-80403-57839-AA190 00261-80403-57839-AA389 00261-80403-57839-AA131 00261-80403-57839-AA623 00261-80403-57839-AA801 Microsoft office 2013: 00216-576000-47723-AA738 00216-57600- 47723-AA240 00216-576000-47723-AA518 00216-576000-47723-AA366 00216-576000-47723-AA086 <u>Свободно распространяемое ПО:</u> GIMP 2, Adobe Flash Player, Inkscape, Adobe Acrobat Reader DC, Opera, DjVu
	Рабочая станция DELL Vostro 3900 MTi3-4170 3.7GHz 4Gb 500GbGF705-2GbDVD RW / Windows 10 домашняя,	Товарная накладная 0400,1 от 12.07.2016 Windows 10 домашняя:

	Microsoft Office 2016 – 1 шт.	0326-10860-24031-AA693 Microsoft Office 2016: 00340-93324-12686-AA829 <u>Свободно распространяемое ПО:</u> GIMP 2, Adobe Flash Player, Inkscape, Adobe Acrobat Reader DC, Opera, DjVu
	Ноутбук Lenovo 15.6" B590G / Windows8.1 PRO, Microsoft Office 2013 – 1 шт.	Товарная накладная КМСП-42381 от 18.11.2013, Акт приема-передачи прав № КМСП-42590 от 18.11.2013 Windows8.1 PRO: 0178-50437-49151-AA242 Microsoft office 2013: 00216-576000-47723-AA662 <u>Свободно распространяемое ПО:</u> GIMP 2, Adobe Flash Player, Inkscape, Adobe Acrobat Reader DC, Opera, DjVu
107 (портативное оборудование)	Ноутбук Lenovo 15.6" B590G / Windows8.1 PRO, Microsoft office 2013 – 3 шт.	Товарная накладная КМСП-42381 от 18.11.2013, Акт приема-передачи прав № КМСП-42590 от 18.11.2013 Windows8.1 PRO: 00178-50437-49151-AA944 00178-50437-49151-AA825 00178-50437-49151-AA293 Microsoft office 2013: 00216-57600-47723-AA877 00216-57600-47723-AA856 00216-57600-47723-AA634
207 (аудитория для самостоятельной подготовки)	Windows Vista Business – 6 шт.	Товарная накладная №36 от 29.01.2009, акт №36 от 29 января 2009 Windows Vista Business (1 лицензия на 6 компьютеров): 89576-236-0200005-71680 Консультант+ (некоммерческая интернет-версия) <u>Свободно распространяемое ПО:</u> Adobe Flash Player, Adobe Acrobat Reader, Chrome, Firefox, DjVu
303	Рабочая станция Intel Core i5-3570K, клавиатура - Oklich320M, мышь - A4Tech OP-720 3D/ Windows8.1 PRO, Microsoft Office 2013 – 3 шт.	Товарная накладная КМСП-42381 от 18.11.2013, акт приема-передачи прав № КМСП-42590 от 18.11.2013 Windows 8.1 PRO: 00261-80403-57839-AA873 00261-80403-57839-AA208 00261-80403-57839-AA646 Microsoft office 2013: 00216-57600-47723-AA738 00216-57600-47723-AA240 00216-57600-47723-AA831
	Рабочая станция DELL Vostro 3900 MTi3-4170 3.7GHz 4Gb 500GbGF705-2GbDVDRW/ Windows 10 домашняя, Microsoft Office 2016 – 1 шт.	Товарная накладная 0479 от 24.08.2016 Windows 10 домашняя: 003273035957005-AAОЕМ Microsoft office 2016: 00340-80000-00000-AA71
320	Ноутбук DELL Inspiron/ Windows 10 домашняя, Microsoft Office 2016 – 1 шт.	Товарная накладная 0400,1 от 12.07.2016 Windows 10 домашняя: 00327-43218-13268-AAОЕМ Microsoft office 2016: 00340-933324-12686-AA80

Интернет-ресурсы (в соответствии с содержанием дисциплины):

1. Современные проблемы сервиса и туризма // Режим доступа: <http://spst-journal.org>
<https://elibrary.ru/titles.asp>
2. Сервис PLUS // Режим доступа: <http://www.service.plus/jour> <https://elibrary.ru/titles.asp>

7. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Помещения представляют собой учебные аудитории для проведения учебных занятий, предусмотренных программой бакалавриата, оснащенные оборудованием и техническими средствами обучения: проектор, экран, ноутбук.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечены доступом в электронную информационно-образовательную среду ННГУ.

Программа составлена в соответствии с требованиями ОС ВО ННГУ по направлению подготовки 43.03.02 «Туризм» (уровень бакалавриата) профиль «Международный и деловой туризм».

Автор (ы) _____ Н.Г. Воскресенская

Рецензент (ы) _____

Заведующий кафедрой _____

Программа одобрена на заседании методической комиссии Института международных отношений и мировой истории ННГУ им. Н.И. Лобачевского
от «__» _____ 20__ года, протокол № _____.