

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

**Федеральное государственное автономное
образовательное учреждение высшего образования
«Национальный исследовательский Нижегородский государственный университет
им. Н.И. Лобачевского»**

Арзамасский филиал

Психолого-педагогический факультет

УТВЕРЖДЕНО
решением Ученого совета ННГУ
протокол № 6 от 31.05.2023 г.

**Рабочая программа дисциплины
Социальная психология**

(наименование дисциплины)

Уровень высшего образования

специалитет

(бакалавриат / магистратура / специалитет)

Направление подготовки / специальность

37.05.02 Психология служебной деятельности

(указывается код и наименование направления подготовки / специальности)

Направленность образовательной программы

Морально-психологическое обеспечение служебной деятельности

(указывается профиль / магистерская программа / специализация)

Форма обучения

очная

(очная / очно-заочная / заочная)

Год начала подготовки 2021

Арзамас

2023 год

1. Место дисциплины (модуля) в структуре ОПОП

Дисциплина Б1.О.11 «Социальная психология» относится к дисциплинам основной части образовательной программы специальности 37.05.02 Психология служебной деятельности, специализация Морально-психологическое обеспечение служебной деятельности.

Дисциплина предназначена для освоения студентами очной формы обучения во 2 семестре 1 курса.

2. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы (компетенциями выпускников)

Формируемые компетенции (код, содержание компетенции)	Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), в соответствии с индикатором достижения компетенции		Наименование оценочного средства
	Индикатор достижения компетенции* (код, содержание индикатора)	Результаты обучения по дисциплине (дескрипторы компетенции)**	
УК-5. Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия	ИУК-5.1. Знает социальные, этические и культурные нормы, принятые в обществе и профессиональной среде, принципы толерантного и конструктивного межличностного взаимодействия.	<i>Знать</i> социальные, этические и культурные нормы, принятые в обществе и профессиональной среде, принципы толерантного и конструктивного межличностного взаимодействия	контрольные задания по теоретическим основам дисциплины
	ИУК-5.2. Умеет выстраивать межличностное взаимодействие, в том числе профессиональное, с учетом различных культурных особенностей представителей различных социальных групп.	<i>Уметь</i> выстраивать межличностное взаимодействие, в том числе профессиональное, с учетом различных культурных особенностей представителей различных социальных групп.	Учебно-исследовательские реферативные работы
	ИУК-5.3. Владеет навыками толерантного конструктивного общения в процессе межличностного взаимодействия	<i>Владеть</i> навыками толерантного конструктивного общения в процессе межличностного взаимодействия.	решение практических задач проблемного характера, тестирование
УК-11. Способен формировать нетерпимое отношение к проявлениям экстремизма, терроризма, коррупционному поведению и противодействовать им в профессиональной деятельности	ИУК-11.1. Знает основы антикоррупционного законодательства и гражданского права, правовые нормы, способы профилактики, обеспечивающие борьбу с коррупцией и противодействие проявлениям экстремизма, терроризма в различных областях жизнедеятельности	<i>Знать</i> основы антикоррупционного законодательства и гражданского права, правовые нормы, способы профилактики, обеспечивающие борьбу с коррупцией и противодействие проявлениям экстремизма, терроризма в различных областях жизнедеятельности	контрольные задания по теоретическим основам дисциплины
	ИУК-11.2. Умеет давать оценку коррупционному поведению, действовать на основе правил и норм нетерпимого отношения к проявлениям экстремизма, терроризма, коррупционного поведения.	<i>Уметь</i> давать оценку коррупционному поведению, действовать на основе правил и норм нетерпимого отношения к проявлениям экстремизма, терроризма, коррупционного поведения.	Учебно-исследовательские реферативные работы
	ИУК-11.3. Владеет навыками формирования нетерпимого отношения к коррупционному поведению, проявлениям экстремизма и терро-	<i>Владеть</i> навыками формирования нетерпимого отношения к коррупционному поведению, проявлениям экстремизма и терро-	решение практических задач проблемного характера, тестирование

	ризма.	роризма.	
ОПК - 12 Способен проводить работу по социальной реабилитации лиц, находящихся в ситуации социальной дезадаптации	ИОПК-12.1. Знает психологические особенности и проблемы лиц, находящихся в ситуации социальной дезадаптации.	<i>Знать</i> психологические особенности и проблемы лиц, находящихся в ситуации социальной дезадаптации.	контрольные задания по теоретическим основам дисциплины
	ИОПК-12.2. Умеет осуществлять психологическую диагностику лиц, находящихся в ситуации социальной дезадаптации, планировать и проводить работу по их социальной реабилитации.	<i>Уметь</i> осуществлять психологическую диагностику лиц, находящихся в ситуации социальной дезадаптации, планировать и проводить работу по их социальной реабилитации.	Учебно-исследовательские реферативные работы
	ИОПК-12.3. Владеет методами психологической диагностики и социальной реабилитации лиц, находящихся в ситуации социальной дезадаптации.	<i>Владеть</i> методами психологической диагностики и социальной реабилитации лиц, находящихся в ситуации социальной дезадаптации.	решение практических задач проблемного характера, тестирование

3. Структура и содержание дисциплины

3.1. Структура дисциплины

Трудоемкость	очная форма обучения
Общая трудоемкость	Зз.е.
часов по учебному плану, из них	108
Контактная работа, в том числе: аудиторные занятия:	
– занятия лекционного типа	16
– занятия семинарского типа	34
контроль самостоятельной работы	2
Промежуточная аттестации экзамен	36
Самостоятельная работа	20

3.2. Содержание дисциплины

Наименование разделов (Р) или тем (Т) дисциплины (модуля), Форма(ы) промежуточной аттестации по дисциплине (модулю)	Всего (часы)		Контактная работа (работа во взаимодействии с преподавателем), часы из них								Самостоятельная работа обучающегося, часы, в период			
			Занятия лекционного типа		Занятия семинарского типа		Контроль самостоятельной работы				промежуточной аттестации (контроля)		теоретического обучения	
					семинары, практические	лабораторные работы								
	Очная	Заочная	Очная	Заочная	Очная	Заочная	Очная	Заочная	Очная	Заочная	Очная	Заочная	Очная	Заочная
Тема 1. Место социальной психологии в системе научного знания.	4		2		2									

Тема 2. История развития социальной психологии	6		2		2							2	
Тема 3. Основные закономерности общения	6		2		2							2	
Тема 4. Коммуникативный аспект общения.	6		2		2							2	
Тема 5. Интерактивный аспект общения. Конфликт как форма взаимодействия	6		2		2							2	
Тема 6. Перцептивный аспект общения	8		2		4							2	
Тема 7. Проблема личности в социальной психологии.	8		2		4							2	
Тема 8. Теории, агенты и механизмы социализации личности	8		2		4							2	
Тема 9. Черты современной социализации личности	6				4							2	
Тема 10. Основные признаки и типологии социальной группы	6				4							2	
Тема 11. Динамические процессы в группе.	6				4							2	
В том числе текущий контроль	2							2					
Экзамен	36									36			
ИТОГО	108		16		34			2		36		20	

4. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов

Самостоятельная работа является важнейшей составной частью учебного процесса и обязанностью каждого студента.

Для обеспечения самостоятельной работы обучающихся используется электронный управляемый курс «Социальная психология», – <https://e-learning.unn.ru/course/view.php?id=8033> созданный в системе электронного обучения ННГУ <https://e-learning.unn.ru/>.

Самостоятельная работа студентов по дисциплине «Социальная психология» осуществляется в следующих видах: работа с дополнительной литературой; написание учебно-исследовательских реферативных работ; выполнение контрольных заданий по теоретическим основам дисциплины; решение практических задач проблемного характера;; подготовка к тестированию; подготовка к экзамену.

Работа с дополнительной литературой

Изучение дополнительной литературы очень трудоемкая и ответственная часть в процессе обучения, в частности подготовки к занятию, написанию отчетности оценки текущей успеваемости.

Методические рекомендации

Работа с дополнительной литературой должна сопровождаться записями в той или иной форме (конспект, план, тезисы, аннотация). При этом важно не только привлечь более широкий круг литературы, но и суметь на ее основе разобраться в степени изученности темы. Стоит выявить дискуссионные вопросы, нерешенные проблемы, попытаться высказать свое отношение к ним. Привести и аргументировать свою точку зрения или отметить, какой из имеющихся в литературе точек зрения по данной проблематике придерживаетесь и почему.

По завершении изучения рекомендуемой литературы полезно проверить уровень своих

знаний с помощью контрольных вопросов для самопроверки. Необходимо вести систематическую работу над литературными источниками. Необходимо изучать не только литературу, рекомендуемую в данных учебно-методических материалах, но и новые, существенно важные издания по курсу, вышедшие в свет после его публикации. При этом следует выделять неясные, сложные для восприятия вопросы. В целях прояснения последних нужно обращаться к преподавателю.

Написание учебно-исследовательской реферативной работы

Учебно-исследовательская реферативная работа (реферат) - изложение в письменном виде или форме публичного доклада содержания научного труда (трудов), литературы по теме. При подготовке реферата студент самостоятельно изучает группу источников по определённой теме, которая, как правило, подробно не освещается на лекциях. Цель написания реферата – овладение навыками анализа и краткого изложения изученных материалов в соответствии с требованиями, предъявляемыми к таким работам. Это самостоятельная учебно-исследовательская работа студента, где раскрывается суть исследуемой проблемы, приводятся различные точки зрения, собственные взгляды на нее. Содержание реферата должно быть логическим, изложение материала носит проблемно-тематический характер.

Отличие доклада от реферата в том, что он отражает одну точку зрения на проблему, не предполагает ее исследования в сравнении и анализе.

Методические рекомендации

Сформулируйте тему работы, причем она должна быть не только актуальной по своему значению, но оригинальной, интересной по содержанию. Тематика направлений обычно рекомендуется преподавателем, но в определении конкретной темы студенту следует проявить инициативу.

Основные этапы подготовки реферата:

- выбор темы;
- консультации у преподавателя;
- подготовка плана реферата;
- работа с источниками, сбор материала;
- написание текста реферата;
- оформление рукописи и предоставление ее преподавателю;
- защита реферата.

Объем реферата должен составлять 15-30 страниц машинописного текста.

При написании реферата следует подбирать литературу, освещающую как теоретическую, так и практическую стороны проблемы. При обработке полученного материала студент должен: систематизировать его и выдвинуть свои гипотезы с их обоснованием, определить свою позицию по рассматриваемой проблеме, сформулировать определения и основные выводы, характеризующие результаты исследования и оформить их в письменном виде.

В процессе выполнения реферата необходимо учитывать следующее:

- во введении на одной странице должна быть показана цель написания реферата, указаны задачи. Кратко следует коснуться содержания отдельных разделов работы, охарактеризовать в общих чертах основные источники, которые нашли свое отражение в работе.

- в текстовой части рассматриваются основные вопросы реферата.

Основная часть может состоять из двух или более параграфов; в конце каждого параграфа делаются краткие выводы. Изложение материала должно быть последовательным и логичным. Оно также должно быть конкретным и полностью оправданным. При этом важно не просто переписывать первоисточники, а излагать основные позиции по рассматриваемым вопросам.

В заключении следует сделать общие выводы и кратко изложить изученные положения (представить содержание реферата в тезисной форме). После заключения необходимо привести список литературы

Примерный алгоритм действий при написании учебно-исследовательской реферативной работы:

1. Подберите и изучите основные источники по теме (как правило, при разработке реферата или доклада используется не менее 8-15 различных источников).
2. Составьте библиографию.
3. Разработайте план реферата или доклада исходя из имеющейся информации.
4. Обработайте и систематизируйте подобранную информацию по теме.
5. Отредактируйте текст реферата или доклад с использованием компьютерных технологий.
6. Подготовьте публичное выступление по материалам реферата или доклада, желательно подготовить презентацию, иллюстрирующую основные положения работы.

Критерии результатов работы для самопроверки:

- актуальность темы исследования;
- соответствие содержания теме;
- глубина проработки материала;
- правильность и полнота использования источников;
- соответствие оформления реферата или доклада предъявляемым требованиям.

Алгоритм решения задачи практических задач

1. Уяснить в деталях психологическую задачу (в чем суть проблемы, каковы пути ее решения).
2. Вычленить психологическую проблему: в чем заключается противоречие психологической задачи.
3. Определить психологическую цель, т.е. последовательность действий, способствующих решению поставленной задачи.
4. Определить несколько вариантов достижения цели.
5. Выбрать и обосновать оптимальный вариант решения задачи.
6. Определить критерии, по которым можно судить о достигнутых результатах, методы оценки результата.
7. Реализовать продуманный план действий.
8. Провести рефлексивный анализ результатов решения психологической задачи.

Методические рекомендации по подготовке к экзамену

Экзамен может проводиться как в традиционных формах (ответ на вопросы экзаменационного билета, контрольная работа, тестирование), так и в иных формах (коллоквиум, кейс, деловая или ролевая игра, презентация проекта и др.) Виды и формы проведения промежуточной аттестации, оценочные средства, описание системы контроля прописаны в рабочих программах дисциплин, практик.

Подготовка к экзамену начинается с первого занятия по дисциплине, практике, на котором важно уяснить общую установку преподавателя и перечень основных требований к текущей и промежуточной отчетности. При этом важно с самого начала планомерно осваивать материал, руководствуясь требованиями, конспектировать важные для решения учебных задач источники, обращаться к преподавателю за консультацией по неувоенным вопросам.

Экзамены проводятся с целью оценки полученных теоретических знаний, их прочности, развития творческого мышления, приобретения навыков самостоятельной работы, умений применять полученные знания при решении практических задач. Поэтому лекции, практические, лабораторные и контрольные работы являются важными этапами подготовки к зачету, экзамену, поскольку заранее имеется возможность оценить уровень собственных знаний и своевременно восполнить имеющиеся пробелы.

Для подготовки к экзамену необходимо первоначально прочитать лекционный материал, а также соответствующие разделы рекомендуемых изданий. Лучшим вариантом является тот, при

котором при подготовке используется несколько источников информации. Это способствует разностороннему восприятию каждой конкретной темы дисциплины.

В обобщённом варианте подготовка к сдаче экзамена включает в себя:

- просмотр программы учебной дисциплины, перечня вопросов к зачету, экзамену;
- подбор рекомендованных преподавателем источников (учебников, нормативных правовых актов, дополнительной литературы и т.д.),
- использование конспектов лекций, материалов занятий и их изучение;
- консультирование у преподавателя.

Учебно-методические документы, регламентирующие самостоятельную работу адреса доступа документам

<https://arz.unn.ru/sveden/document/>

https://arz.unn.ru/pdf/Metod_all_all.pdf

5. Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине

5.1. Описание шкал оценивания результатов обучения по дисциплине

В ходе промежуточной аттестации по дисциплине осуществляется оценка сформированности компонентов компетенций (полнота знаний/ наличие умений/ навыков), т.е. результатов обучения, указанных в таблице п.2 настоящей рабочей программы, на основе оценки усвоения содержания дисциплины.

Обобщенная оценка сформированности компонентного состава компетенции в ходе промежуточной аттестации по дисциплине проводится на основе учета текущей успеваемости в ходе освоения дисциплины и учета результата сдачи промежуточной аттестации.

Выявленные признаки несформированности компонентов (индикаторов) хотя бы одной компетенции не позволяют выставить интегрированную положительную оценку сформированности компетенций и освоения дисциплины на данном этапе обучения.

Обобщенная оценка сформированности компонентного состава компетенций на промежуточной аттестации, которая вносится в зачетно-экзаменационную ведомость по дисциплине и зачетную книжку студента, осуществляется по следующей оценочной шкале.

Шкала оценки сформированности компонентного состава компетенций

на промежуточной аттестации

Оценка		Уровень подготовки
зачтено	отлично	сформированность компонентного состава (индикаторов) компетенций соответствует требованиям компетентностной модели будущего выпускника на данном этапе обучения, основанным на требованиях ОС ННГУ по направлению подготовки, студент готов самостоятельно решать стандартные и нестандартные профессиональные задачи в предметной области дисциплины в соответствии с типами задач профессиональной деятельности осваиваемой образовательной программы
	хорошо	сформированность компонентного состава (индикаторов) компетенций соответствует требованиям компетентностной модели будущего выпускника на данном этапе обучения, основанным на требованиях ОС ННГУ по направлению подготовки, но студент готов самостоятельно решать только различные стандартные профессиональные задачи в предметной области дисциплины в соответствии с типами задач профессиональной деятельности осваиваемой образовательной программы
	удовлетворительно	сформированность компонентного состава (индикаторов) компетенций соответствует в целом требованиям компетентностной модели будущего выпускника на данном этапе обучения, основанным на требованиях ОС ННГУ по направлению подготовки, но студент способен решать лишь минимум стандартных профессиональных задач в предметной области дисциплины в соответствии с типами задач профессиональной деятельности осваиваемой обра-

		зовательной программы
не зачтено	неудовлетворительно	сформированность компонентного состава (индикаторов) компетенций не соответствует требованиям компетентностной модели будущего выпускника на данном этапе обучения, основанным на требованиях ОС ННГУ по направлению подготовки, студент не готов решать профессиональные задачи в предметной области дисциплины в соответствии с типами задач профессиональной деятельности осваиваемой образовательной программы

Шкала оценивания сформированности компетенции

Индикаторы компетенции	Оценка сформированности компетенции			
	неудовлетворительно	удовлетворительно	хорошо	отлично
	не зачтено	зачтено		
<u>Знания</u>	Уровень знаний ниже минимальных требований. Имели место грубые ошибки.	Минимально допустимый уровень знаний. Допущено много негрубых ошибок.	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки. Допущено несколько негрубых ошибок.	Уровень знаний в объеме, соответствующем требованиям программы подготовки, без ошибок.
<u>Умения</u>	При решении стандартных задач не продемонстрированы основные умения. Имели место грубые ошибки.	Продemonстрированы основные умения, решены типовые задачи с негрубыми ошибками, выполнены все задания, но не в полном объеме.	Продemonстрированы все основные умения, решены все основные задачи с негрубыми ошибками, выполнены все задания, в полном объеме, но некоторые с недочетами.	Продemonстрированы все основные умения, решены все основные задачи с отдельными несущественными недочетами, выполнены все задания в полном объеме.
<u>Навыки</u>	При решении стандартных задач не продемонстрированы базовые навыки. Имели место грубые ошибки.	Имеется минимальный набор навыков для решения стандартных задач с некоторыми недочетами	Продemonстрированы базовые навыки при решении стандартных задач с некоторыми недочетами.	Продemonстрированы навыки при решении нестандартных задач без ошибок и недочетов.

5.2 Критерии и процедуры оценивания результатов обучения по дисциплине

Критерии оценки тестирования

Оценка «отлично» 80 – 100 % правильных ответов;

Оценка «хорошо» 60 – 79 % правильных ответов;

Оценка «удовлетворительно» 40 – 59% правильных ответов

Оценка «неудовлетворительно» менее 40% правильных ответов

Критерии оценки учебно-исследовательских реферативных работ

Оценка «отлично» – реферативная работа полностью раскрывает основные вопросы теоретического материала. Студент приводит информацию из первоисточников и изданий периодической печати, приводит практические примеры, в докладе отвечает на дополнительные вопросы преподавателя и студентов.

Оценка «хорошо» – реферативная работа частично раскрывает основные вопросы теоретического материала. Студент приводит информацию из первоисточников, отвечает на дополнительные вопросы преподавателя и студентов (при докладе), но при этом дает не четкие ответы, без достаточно их аргументации.

Оценка «удовлетворительно» – реферативная работа в общих чертах раскрывает основные вопросы теоретического материала. Студент приводит информацию только из учебников. При ответах на дополнительные вопросы в докладе путается в ответах, не может дать понятный и аргументированный ответ.

Критерии устного ответа студента при опросе на занятии / на экзамене

Оценка «отлично» выставляется, когда студент глубоко и прочно усвоил весь программный материал, исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно его излагает, не затрудняется с ответом при видоизменении задания, свободно справляется с ситуационными заданиями, правильно обосновывает принятые решения, умеет самостоятельно обобщать и излагать материал, не допуская ошибок.

Оценка «хорошо» выставляется, если студент твердо знает программный материал, грамотно и по существу излагает его, не допускает существенных неточностей в ответе на вопрос, может правильно применять теоретические положения и владеет необходимыми умениями и навыками при анализе информации.

Оценка «удовлетворительно» выставляется в том случае, при котором студент освоил только основной материал, но не знает отдельных деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушает последовательность в изложении программного материала и испытывает затруднения в выполнении анализа информации.

Оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, в ответе которого обнаружись существенные пробелы в знании основного содержания учебной программы дисциплины и / или неумение использовать полученные знания.

Критерии оценки решения психолого-педагогических задач:

отлично - обучающийся (группа студентов) активно и мотивированно работал в течение выполнения задания, демонстрировал готовность выполнять поставленные задачи качественно и творчески, предлагая конструктивные и обоснованные способы решения ситуации. Демонстрировал умение проводить психологическое исследование.

хорошо - обучающийся (группа студентов) мотивированно работал в течение выполнения задания, демонстрировал готовность выполнять поставленные задачи качественно, предлагая конструктивные и обоснованные способы решения ситуации. Демонстрировал умение ориентироваться в ситуации и причинах ее возникновения; допускал неточности в процессе выстраивания этапов научного исследования; испытывал незначительные затруднения в процессе анализа полученных данных.

удовлетворительно - обучающийся (группа студентов) демонстрировал низкие мотивацию и готовность выполнять поставленные задачи, испытывал существенные затруднения в выборе и аргументации выбранных способов решения ситуации; с трудом умел выстраивать этапы научного исследования; допускал серьезные ошибки в анализе психических процессов и их проявлений в различных видах деятельности.

неудовлетворительно - учебная активность и мотивация обучающегося (группы студентов) слабо выражены, готовность решать поставленные задачи качественно отсутствует, при решении задачи не продемонстрированы основные умения, имели место грубые ошибки мониторинга личностного развития и социального поведения индивидов; демонстрировал не знание специфики научного исследования в области психологии; не может прогнозировать и анализировать результаты психолого-педагогического воздействия.

5.3 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки результатов обучения и для контроля формирования компетенции

Тематика учебно-исследовательских реферативных работ для оценки сформированности компетенции УК-5

- Социально-психологический подход в науке
- Проблемы развития современной социальной психологии
- История развития отечественной социальной психологии
- История развития зарубежной социальной психологии
- Диалогическое общение

- Манипулятивное общение

Тематика учебно-исследовательских реферативных работ для оценки сформированности компетенции УК-11

- Методы и приемы развития компетентности в общении
- Проблемы обратной связи в коммуникации
- Проблема возникновения коммуникативных барьеров.
- Педагогический конфликт
- Основные представления о взаимодействии в теории транзактного анализа Э.Берна
- Эффекты социальной перцепции
- Проблема стереотипизации в социальной перцепции

Тематика учебно-исследовательских реферативных работ для оценки сформированности компетенции ОПК-12

- Социально-психологические качества личности
- Социализация как становление Я-концепции
- Методы изучения аттитюдов
- Школьный класс как малая группа
- Проблемы изучения большой группы в социальной психологии
- Факторы, влияющие на формирование гендерных ролей

Контрольные задания по теоретическим основам дисциплины для оценки сформированности компетенции УК -5

- Место социальной психологии в системе научного знания.
- Этапы социально-психологического исследования.
- Методы социальной психологии
- Стандартизированное и нестандартизированное наблюдение.

Контрольные задания по теоретическим основам дисциплины для оценки сформированности компетенции УК -11

- Виды и функции общения.
- Коммуникативная дуга как этапы движения информации от реципиента к коммуникатору.
- Обратная связь в коммуникации.
- Правила эффективной обратной связи для реципиента.

Контрольные задания по теоретическим основам дисциплины для оценки сформированности компетенции ОПК -12

- Правила эффективной обратной связи для коммуникатора.
- Система невербальной коммуникации, по В.А. Лабунской.
- Структура перцептивного акта.
- Социально-психологические стереотипы.
- Типологии групп по различным основаниям.

Примеры практических задач проблемного характера для оценки сформированности компетенции УК -5

Задание 1. Проанализируйте структуру проблемы, с которой обратилась в психологическую консультацию женщина 47 лет (локус жалобы, самодиагноз, запрос и т.п.). Обоснуйте свой ответ через анализ смысловых единиц текста.

Подберите необходимые для уточнения консультативных гипотез методики диагностики, обоснуйте их выбор.

Текст: «Мне трудно говорить, я сама врач. Я понимаю, что со мной. У меня депрессия, невроз с детскими корнями, астения, второй год уже такое состояние. Лечение ничего не дало, потом стало еще хуже. Все социальные проблемы очень действуют. Работа сложная, семейная ситуация сложная. Найти способы противостоять не могу, все давит, раздражает.

Завтра муж приезжает из командировки. Стала агрессивна, ругаюсь по-хамски, хочу побить всех... Боюсь и мужа потерять, все время командировки у него...

Мать больная, старая, с нами живет. Все беды перекладывает на меня. Ее страдания перекладывает на меня, склероз у нее, все время меня достает. Я все сама, все кручусь —магазины, уборка, стирка и т. д. Все сама. Дочь далеко, за нее сердце болит. За все боюсь. С мужем говорить напрасно, одни командировки у него на уме, в одни и те же места всегда ездит. Муж увлечен работой, меня не замечает... Я человек самлюбивый. Почему у меня появилось отторжение от людей? От близких? Научите противостоять хамству. Есть ли для меня нормальный путь?»

Примеры практических задач проблемного характера для оценки сформированности компетенции УК -11

Задание 1. К психологу обратилась женщина со следующей проблемой: «Мой муж умер в день 13-летия сына. После похорон сын стал очень замкнутым, хотя до этого он делился со мной своими мыслями и впечатлениями. Замкнутый и неразговорчивый он везде: и дома, и в школе, в окружении друзей. Такое впечатление, что он перестал даже интересоваться тем, что до этих трагических событий его увлекало. Что сделать, чтобы он стал таким, каким был?»

1. В приведенном выше фрагменте консультативного приема найдите и выделите наиболее значимую для решения проблемы клиента информацию.

2. Сформулируйте возникшие у вас гипотезы о возможных причинах трудностей клиента.

3. Определите основные этапы работы над проблемой.

4. Подберите необходимые методики психологической диагностики.

Примеры практических задач проблемного характера для оценки сформированности компетенции ОПК -12

Задание 1. Начальник принял на работу сотрудника в одно из подразделений, не согласовав этот вопрос с руководителем данного подразделения и без соответствующей проверки его профессиональной подготовки. Вскоре обнаружилось, что вновь принятый сотрудник оказался не способным выполнять обязанности по своей должности. Руководитель подразделения в служебной записке докладывает о профессиональной непригодности новичка и требует его увольнения. Между начальником и руководителем подразделения назревает конфликт.

1. Проанализируйте данную ситуацию и охарактеризуйте особенности взаимодействия начальника и руководителя подразделения.

2. Предложите более эффективные способы реагирования в данной ситуации.

3. Разработайте рекомендации по урегулированию назревающего конфликта.

Задание 2. Вы – менеджер по персоналу в крупной торговой сети. В одном из магазинов большая текучка кадров. Персонал жалуется, что очень трудно работать, т.к. в коллективе частые конфликты.

1. С чем может быть связана такая ситуация? Проанализируйте все возможные причины.

2. Какие параметры коллектива работников необходимо изучить в первую очередь?

3. Разработайте программу диагностики персонала и программу работы по нормализации психологического климата в коллективе.

Примеры тестовых заданий для оценки сформированности компетенции УК -5

1. Выберите правильный ответ:

Ассертивное поведение – это:

1. жертвование своими собственными интересами ради интересов другого человека
2. отсутствие стремления к удовлетворению интересов другого человека, так и отсутствие тенденции к достижению собственных целей.
3. способность человека отстаивать и защищать свои интересы, добиваясь своих целей и не причиняя вреда окружающим
4. такое сочетание людей, которое позволяет осуществить их максимально возможную поддержку и развитие

2. Выберите правильный ответ:

Стратегия взаимодействия, для которой характерно стремление субъектов взаимодействия идти на взаимные уступки и реализовывать свои интересы с учетом интересов противоположной стороны - это:

1. соперничество
2. компромисс
3. сотрудничество
4. уступка

3. Выберите правильный ответ:

Английский философ и экономист, который считал, что благосостояние общества должно строиться на свободе действий каждого его члена в соответствии со своим собственным интересом в экономической сфере:

Варианты ответа:

1. И. Кант
2. Д. Дидро
3. А. Смит
4. М. Кондорсе

Примеры тестовых заданий для оценки сформированности компетенции УК -11

4. Выберите правильный ответ:

Стратегия взаимодействия, которая заключается в стремлении человека добиться удовлетворения своих интересов в ущерб другому – это:

Варианты ответа:

1. соперничество
2. компромисс
3. сотрудничество
4. уступка

5. Выберите правильный ответ:

Стереотип в социальной перцепции, связанный с оценкой личности человека по этнической принадлежности, называется:

Варианты ответа:

1. антропологический
2. социально-ролевой
3. социально-статусный
4. этнонациональный

6. Выберите правильный ответ:

Современное понимание конфликтов сводится к тому, что конфликтное взаимодействие между людьми:

Варианты ответа:

- 1.патологично
- 2.нормально
- 3.разрушительно
- 4.созидательно

Примеры тестовых заданий для оценки сформированности компетенции ОПК -12

7. Выберите правильный ответ:

Под социальной дистанцией Э. Богардус понимал:

Варианты ответа:

1. степень приемлемости, которую выражает личность по отношению к представителю другой социальной группы
2. степень исполнения социальной роли
3. меру подчинения индивида группе
4. меру авторитета

8. Выберите правильный ответ:

Основатель социал-дарвинизма, объясняющего борьбу за существование посредством межличностных и групповых конфликтов как особенность человеческих отношений:

Варианты ответа:

1. Н.Макиавелли
2. А.В.Петровский
3. Г.Спенсер
4. Э.Эриксон

9. Выберите правильный ответ:

Исследователь, полагавший, что инстинктивные импульсы человека находятся в конфликте с интересами общества:

Варианты ответа:

- 1.Э.Росс
2. З.Фрейд
- 3.Э.Эриксон
- 4.Э.Макдугалл

10. Выберите правильный ответ:

Эмпатия представляет собой следующий механизм социальной перцепции:

Варианты ответа:

1. постижение эмоционального состояния другого человека, понимание его эмоций, чувств и переживаний
2. особая форма восприятия и познания другого человека, основанная на формировании по отношению к нему устойчивого позитивного чувства
3. уподобление одного человека другому, способность поставить себя на место другого, отождествить себя с ним
4. принятие решения в типичной, повторяющейся ситуации

Контрольные вопросы для промежуточной аттестации (экзамен)

Вопрос	Код компетенции (согласно РПД)
1. Коммуникативная дуга как этапы движения информации от реципиента к коммуникатору. Изменение информации в процессе коммуникации.	УК -11
2. Коммуникативные барьеры, их роль в коммуникации. Типы коммуникатив-	ОПК - 12

ных барьеров.	
3. Функции обратной связи в коммуникации. Типы обратной связи.	УК-5
4. Правила эффективной обратной связи для реципиента. Правила эффективной обратной связи для коммуникатора.	УК -11
5. Система невербальной коммуникации, по В.А. Лабунской. Оптико-кинетическая система коммуникации. Экстралингвистическая и паралингвистическая система коммуникации.	ОПК - 12
6. Организация пространства и времени в коммуникации. Визуальный контакт в коммуникации.	УК-5
7. Сущность интеракции. Теории интеракции.	УК -11
8. Проблема совместимости в общении.	ОПК - 12
9. Стратегии взаимодействия личности и их связь с ценностями личности.	УК-5
10. Сущность и основные признаки конфликта. Основные типологии конфликта.	УК -11
11. Современное понимание конфликта. Конструктивные и деструктивные последствия конфликта.	ОПК - 12
12. Сущность социальной перцепции. Структура перцептивного акта.	УК-5
13. Идентификация и эмпатия как механизмы социальной перцепции.	УК -11
14. Каузальная атрибуция как механизм социальной перцепции. Аттракция как механизм социальной перцепции.	ОПК - 12
15. Социальная рефлексия как механизм социальной перцепции. Имидж личности.	УК-5
16. Эффекты социальной перцепции: эффекты первичности и недавности.	УК -11
17. Социально-психологические стереотипы. Педагогические социально-психологические стереотипы.	ОПК - 12
18. Личность как предмет исследования в социальной психологии.	УК-5
19. Понятие социализации человека. Черты современной социализации.	УК -11
20. Теория социализации З.Фрейда.	ОПК - 12
21. Теория социализации Э.Эриксона.	УК-5
22. Теория социализации А.В.Петровского.	УК -11
23. Понятие механизмов социализации. Механизм единства имитации, подражания, идентификации. Механизм полоролевой идентификации.	ОПК-12
24. Механизм конформности. Механизм социальной оценки.	УК -11
25. Понятие агентов социализации и культурной трансмиссии. Агенты первичной и вторичной социализации.	ОПК - 12
26. Понятие установки в психологической науке. Аттитюд в социальной психологии. История вопроса изучения аттитюда.	УК-5
27. Понятие группы в социальной психологии. Основные признаки группы.	УК -11
28. Типологии групп по различным основаниям.	ОПК - 12
29. Динамика малой группы.	УК-5
30. Понятие социометрической структуры группы. Социометрический статус члена группы.	УК -11
31. Проблемы изолированных в малой социальной группе. Возможности психолого-педагогического изменения социометрического статуса члена группы.	ОПК - 12
32. Социометрия как метод психологического исследования, основные понятия социометрии.	УК-5
33. Сходство и различие понятий лидерства и руководства. Авторитет, виды авторитета.	УК -11
34. Социологические теории лидерства.	ОПК - 12
35. Психологические теории лидерства.	УК-5

36. Стили лидерства и руководства, их классификация.	УК -11
37. Понятие конформности. Исследования конформности С. Аша, М. Шерифа.	ОПК - 12
38. Исследования конформности С. Милграма.	УК-5
39. Факторы и условия, вызывающие подчинение.	УК -11
40. Факторы, способствующие сопротивлению групповому давлению.	ОПК - 12
41. Особенности влияния меньшинства на большинство. Нормативное и информационное влияние в группе.	УК-5
42. Сплоченность и процесс формирования малой группы.	УК -11

6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

а) основная литература:

1. Алтунина, И. Р. Социальная психология : учебник для вузов / И. Р. Алтунина ; под редакцией Р. С. Немова. — 2-е изд. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 409 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-08736-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/488836> (дата обращения: 15.05.2022).
2. Гулевич, О. А. Социальная психология : учебник и практикум для вузов / О. А. Гулевич, И. Р. Сариева. — 3-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 424 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-05490-3. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/489130> (дата обращения: 15.05.2022).
3. Социальная психология : учебник и практикум для вузов / И. С. Клецина [и др.] ; под редакцией И. С. Клециной. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 348 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-01175-3. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/489769> (дата обращения: 15.05.2022).
4. Сарычев, С. В. Социальная психология. Практикум : учебное пособие для среднего профессионального образования / С. В. Сарычев, О. В. Чернышова. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 74 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-08958-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/492458> (дата обращения: 15.05.2022).
5. Социальная психология: современная теория и практика : учебное пособие для вузов / В. В. Макерова [и др.] ; под общей редакцией Л. В. Оконечниковой. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 231 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-05381-4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/493472> (дата обращения: 15.05.2022).

б) дополнительная литература:

1. Ефимова Н.С. Психология общения. Практикум по психологии: Учебное пособие / Н.С. Ефимова. - М.: ИД ФОРУМ: НИЦ ИНФРА-М, 2014. - 192 с. Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=410246>.
2. Социальная психология в схемах и комментариях: Учебное пособие / В.Г. Крысько. - 4-е изд., перераб. и доп. - М.: Вузовский учебник, НИЦ ИНФРА-М, 2016. - 227 с. // ЭБС Znanium.com/: [Электронный ресурс]. — Адрес доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=511928>.
3. Социальная психология общения : монография / под общ. ред. А.Л. Свенцицкого. — М. : ИНФРА-М, 2017. — 256 с. // ЭБС Znanium.com/: [Электронный ресурс]. — Адрес доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=558746>.

4. Социальная психология : учеб. пособие / Н.С. Ефимова. — М. : ИД «ФОРУМ» : ИНФРА-М, 2017. — 192 с. // ЭБС Znanium.com/: [Электронный ресурс]. – Адрес доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=757838>.
5. Социальная психология [Электронный ресурс]: учеб. Пособие / Л.В. Лебедева - М.: ФЛИНТА, 2013. - - // ЭБС «Консультант студента»: [Электронный ресурс]. – Адрес доступа: <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785976516434.html>.
6. Социальная психология [Электронный ресурс]: Учебник для высших учебных заведений / Г. М. Андреева. - 5-е изд., испр. и доп. - М.: Аспект Пресс, 2014. - // ЭБС «Консультант студента»: [Электронный ресурс]. – Адрес доступа: <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785756702743.html>.

Лицензионное программное обеспечение: Операционная система Windows.

Лицензионное программное обеспечение: MicrosoftOffice.

Профессиональные базы данных и информационные справочные системы

Российский индекс научного цитирования (РИНЦ), платформа Elibrary: национальная информационно-аналитическая система. Адрес доступа: http://elibrary.ru/project_risc.asp

Свободно распространяемое программное обеспечение:

программное обеспечение LibreOffice;

программное обеспечение YandexBrowser;

Электронные библиотечные системы и библиотеки:

Электронная библиотечная система "Лань" <https://e.lanbook.com/>

Электронная библиотечная система "Консультант студента" <http://www.studentlibrary.ru/>

Электронная библиотечная система "Юрайт" <http://www.urait.ru/>

Электронная библиотечная система "Znanium" <http://znanium.com/>

Фундаментальная библиотека ННГУ www.lib.unn.ru/

Сайт библиотеки Арзамасского филиала ННГУ. – Адрес доступа: lib.arz.unn.ru

Педагогическая библиотека: <http://pedagogic.ru/>

Журнал «Педагогика»: <http://www.pedpro.ru/>

Издательский дом «Первое сентября»: <http://1september.ru/>

«Высшее образование в России»: научно-педагогический журнал Министерства образования и науки РФ: <http://www.vovr.ru/>

«Учительская газета»: <http://www.ug.ru/>

Ресурс «Массовые открытые онлайн-курсы Нижегородского университета им. Н.И. Лобачевского» <https://mooc.unn.ru/>

Портал «Современная цифровая образовательная среда Российской Федерации» <https://online.edu.ru/public/promo>

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Помещения представляют собой учебные аудитории для проведения учебных занятий, предусмотренных программой, оснащенные оборудованием и техническими средствами обучения: ноутбук, проектор, экран.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети Интернет и обеспечены доступом в электронную информационно-образовательную среду ННГУ.

Программа дисциплины **Социальная психология** составлена в соответствии с образовательным стандартом высшего образования (ОС ННГУ) по специальности 37.05.02 Психология служебной деятельности (приказ ННГУ от 17.05.2023 года № 06.49-04-0214/23).

Автор(ы):

к.пс.н., доцент

Дворникова И.Н.

Рецензент (ы):

к.пс.н., доцент

Тихонова Э.В.

Кафедра общей и практической психологии

зав. кафедрой

к.пс.н., доцент

Беганцова И.С.

Председатель МК

к.пс.н., доцент

психолого-педагогического факультета

Ганичева И.А.

Программа одобрена на заседании методической комиссии от 24.04.2023 года, протокол №5

П.6. а) СОГЛАСОВАНО:

Заведующий библиотекой

Федосеева Т.А.