

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

**Федеральное государственное автономное
образовательное учреждение высшего образования
«Национальный исследовательский Нижегородский государственный университет
им. Н.И. Лобачевского»**

Арзамасский филиал

Психолого-педагогический факультет

УТВЕРЖДЕНО
решением президиума Ученого совета ННГУ
протокол от
«20» апреля 2021 г. № 1

Рабочая программа дисциплины

Теория и практика психологического тренинга

(наименование дисциплины)

Уровень высшего образования
Специалитет

(бакалавриат / магистратура / специалитет)

Направление подготовки / специальность

37.05.02 Психология служебной деятельности

(указывается код и наименование направления подготовки / специальности)

Направленность образовательной программы

Морально-психологическое обеспечение служебной деятельности

(указывается профиль / магистерская программа / специализация)

Форма обучения
Очная

(очная / очно-заочная / заочная)

Арзамас
2021 год

УТВЕРЖДЕНО
решением президиума ученого совета ННГУ
(протокол от 14.12 2021 г. № 4)

**ЛИСТ АКТУАЛИЗАЦИИ
РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
НА 2022-2023 уч.г.**

**Рабочая программа учебной дисциплины и приложение
к ней (фонд оценочных средств дисциплины) одобрены без изменений**

Решение кафедры
общей и практической психологии
(протокол от 12.11.2021 №18)
заведующий кафедрой к.псих.н., доцент И.С. Беганцова

Решение методической комиссии Арзамасского филиала ННГУ
(протокол от 05.12.2021 №4)
председатель методической комиссии к.п.н., доцент Т.А. Полякова

1. Место дисциплины (модуля) в структуре ОПОП

Дисциплина Б1.Б.34 «Теория и практика психологического тренинга» относится к дисциплинам базовой части образовательной программы специальности 37.05.02 Психология служебной деятельности, специализация Морально-психологическое обеспечение служебной деятельности и изучается в 6 семестре 3 курса.

Целями освоения дисциплины являются:

формирование и развитие компетенций профессиональной деятельности психолога в применении психологического тренинга для решения различных типов проблем в служебной деятельности.

2. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы (компетенциями выпускников)

Формируемые компетенции (Код/ Формулировка)	Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю) (компонентный состав компетенции)
способностью разрабатывать программы, организовывать и осуществлять общую, специальную и целевую психологическую подготовку сотрудников, военнослужащих и служащих (ПК-6)	31 (ПК-6) Знать психолого-педагогические принципы обучения взрослых; 32 (ПК-6) Знать виды и способы управления процессом обучения в тренинговой группе. У1(ПК-6) Уметь разрабатывать программы; У2(ПК-6) Уметь организовывать и осуществлять общую, специальную и целевую психологическую подготовку сотрудников, военнослужащих и служащих; В1 (ПК-6) Владеть видами и способами управления процессом обучения в тренинговой группе.
умение квалифицированно диагностировать морально-психологический климат коллектива и осуществлять процессы командообразования и управления (ПКС-5)	31 (ПКС-5) Знать психологические основы общения, о содержании общения, его структуре и функциях, видах и средствах; 32 (ПКС-5) Знать закономерности и механизмы генеза общения и его динамики в контексте социальной деятельности; У1(ПКС-5) Уметь квалифицированно диагностировать морально-психологический климат коллектива; У2(ПКС-5) Уметь осуществлять процессы командообразования и управления; В1 (ПКС-5) Владеть самостоятельным анализом феноменов общения, умением ориентироваться в повседневных и экстремальных ситуаций общения, повышение эффективности и продуктивности выполняемой деятельности.
способностью к ведению инновационно-предпринимательской деятельности	31 (ОПК ОС-3) Знать основы организации и ведения инновационно-предпринимательской деятельности; У1 (ОПК ОС-3) Уметь организовывать ведение инновационно-предпринимательской деятельности; В1 (ОПК ОС-3) Владеть навыками ведения инновационно-предпринимательской деятельности.

(ОПК ОС-3)	
------------	--

3. Структура и содержание дисциплины

3.1 Структура дисциплины

Трудоемкость	очная форма обучения
Общая трудоемкость	2 з.е.
часов по учебному плану, из них	72
Контактная работа , в том числе: аудиторные занятия:	
– занятия лекционного типа	18
– занятия семинарского типа	18
контроль самостоятельной работы	1
Промежуточная аттестации	
зачет	
Самостоятельная работа	35

3.2 Содержание дисциплины (модуля)

Наименование разделов (Р) или тем (Т) дисциплины (модуля), Форма(ы) промежуточной аттестации по дисциплине (модулю)	Всего (часы)		Контактная работа (работа во взаимодействии с преподавателем), часы, из них								Самостоятельная работа обучающегося, часы, в период			
			Занятия лекционного типа		Занятия семинарского типа (в т.ч. текущий контроль успеваемости)		Контроль самостоятельной работы				промежуточной аттестации (контроля)		теоретического обучения	
					семинары, практические занятия	лабораторные работы								
	Очная	Заочная	Очная	Заочная	Очная	Заочная	Очная	Заочная	Очная	Заочная	Очная	Заочная	Очная	Заочная
Тема 1. Вводная сессия Введение в социально-психологический тренинг	8		2		2								4	
Тема 2. Общение как межличностное взаимодействие в группе. Понятие групповой динамики.	8		2		2								4	
Тема 3. Анализ индивидуальных проявлений коммуникативных способностей	8		2		2								4	

Тема 4. Вербальные и невербальные средства общения (СРС).	8		2		2							4	
Тема 5. Общение как восприятие и познание людьми друг друга (СРС)	8		2		2							4	
Тема 6. Эмоции и эмоциональный интеллект (СРС).	8		2		2							4	
Тема 7. Психологические причины конфликтов в общении. Деструктивное общение (СРС)	8		2		2							4	
Тема 8. Навыки эффективного общения. Активное слушание. Ассертивность (СРС).	8		2		2							4	
Тема 9. Заключительная группа обсуждения. Эффективные технологии подачи обратной связи.	7		2		2							3	
В т.ч. текущий контроль	1							1					
Зачет													
ИТОГО	72		18		18			1				35	

Тема 1. Вводная сессия. Введение в социально-психологический тренинг.

Упражнение «Мой взгляд на мои отношения». Упражнение на доверие, «Самопрезентация» в кругу, упражнение «привлечение внимания», упражнение - разминка «Бездомный заяц». Анализ и обратная связь от участников.

Тема 2. Общение как межличностное взаимодействие в группе. Понятие групповой динамики.

Проведение социометрической диагностики группы. Диагностика дистанции. Упражнения на снятие страхов, упражнение «самопознание». Понятие групповой динамики. Работа в группе, в парах, тройках. Упражнение «на самораскрытие». Обратная связь.

Тема 3. Анализ индивидуальных проявлений коммуникативных способностей.

Аудиал, визуал, кинестетик. Упражнения «У попа была собака», «Караоке с шарами», «Вера Коркина». Конфликтные типы личностей. Упражнения «Карусель», «Достойный ответ». Манипуляции. Упражнения «Нелепая просьба», «Колобок и лисица». Обратная связь.

Тема 4. Вербальные и невербальные средства общения.

Вербальные средства общения. Упражнения «Шушаника Минична», «Какие бывают вопросы», «Как бы это сказать», «Блеф-турнир», «Памятка коллеге», игра «Телеграмма». Невербальные средства общения. Упражнения «Маски релаксации», «Толстое стекло», «Занимательный тест», «Невербальное общение». Обратная связь.

Тема 5. Общение как восприятие и познание людьми друг друга.

Построение группового портрета трудного партнера. Упражнения «Зеркало», «Диалог», «Тарабарский язык», «Поймите меня правильно», «10 вопросов».

Тема 6. Эмоции и эмоциональный интеллект.

Эмоции и эмоциональный интеллект. Упражнения «Турнир эрудитов», «Тропа эмоций». Упражнения на «вербальный интеллект», «эмоциональный интеллект», «визуальный интеллект», «музыкальный интеллект».

Тема 7. Психологические причины конфликтов в общении. Деструктивное общение.

Тестирование «Типы конфликтов», тест «30 пословиц». Упражнение «Работа с помехами», «Выпускание пара», «инакомыслящие», знакомство с методикой «Уровни отношений».

Тема 8. Навыки эффективного общения. Активное слушание. Ассертивность.

Типы слушателей и техники активного слушания. Упражнения «Мудрый слушатель», «Вести с полей». Упражнение «Эффективность общения». Ассертивность. Упражнения «Я говорю «нет», «Комплименты звезде», «Блиц-интервью». Обобщающее упражнение «Мемуары великого гения».

Тема 9. Заключительная группа обсуждения. Эффективные технологии подачи обратной связи.

Знакомство с эффективными и неэффективными способами подачи обратной связи в общении. Правила подачи эффективной обратной связи. Формула ассертивности.

Текущий контроль успеваемости реализуется в рамках занятий семинарского типа, групповых или индивидуальных консультаций.

1. Образовательные технологии

Образовательные технологии, способствующие развитию компетенций, формируемых дисциплиной:

– **технология проблемного обучения** – стимулирование проявления активности, инициативы, самостоятельности, творчества, решения теоретических и практических задач, развития интеллектуальных способностей: обобщения, систематизации, анализа, синтеза и др. Методы проблемного обучения: проблемное изложение, частично-поисковый метод, исследовательский метод.

– **технология контекстного обучения** – использование системы дидактических форм, методов и средств для моделирования предметного и социального содержания будущей профессиональной деятельности, в том числе с учетом региональных особенностей профессиональной деятельности выпускников и потребностей работодателей.

– **технология обучения в сотрудничестве** – формирование умений работать сообща во временных командах и группах, добиваться качественных образовательных результатов на основе межличностной коммуникации, принятия оптимальных решений, развития лидерских качеств. Технология основана на эмоциональных переживаниях, связанных со стремлением к общему успеху и коллективным достижениям, и формировании личностных качеств, необходимых для эффективной работы в команде или в коллективе. Технология предполагает использование метода групповой работы.

– **информационные образовательные технологии** направлены на овладение средствами поиска, применения и переработки учебной или научной информации средствами компьютерной техники, Интернета, аудио- и видеотехники.

2. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся

Самостоятельная работа является важнейшей составной частью учебного процесса и обязанностью каждого студента.

Для обеспечения самостоятельной работы обучающихся используется электронный курс Теория и практика психологического тренинга, созданный в системе электронного обучения ННГУ – <https://e-learning.unn.ru/course/view.php?id=9994>

Самостоятельная работа студентов состоит в проработке теоретического материала, выполнении самостоятельных заданий в конце каждого практического занятия и выполнении внеаудиторных самостоятельных заданий (домашние задания и дополнительные задания по углубленному изучению разделов дисциплины). К самостоятельной работе студентов относится подготовка к экзамену.

Формы самостоятельной работы

1. Изучение программного материала по учебникам, учебным и методическим пособиям, другим источникам.
2. Выполнение практических контрольных заданий.
3. Работа с компьютерными обучающими программами, электронными учебниками, тестовыми системами.
4. Работа со средствами телекоммуникации, в том числе электронной почтой, Интернетом и т.д.
5. Использование электронных библиотек, распределенных и централизованных издательских систем.

6. Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине (модулю), включающий:

6.1. Перечень компетенций дисциплины с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы с указанием результатов обучения (знаний, умений, владений), характеризующих этапы их формирования, описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования.

Формируемые компетенции Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), характеризующие этапы формирования компетенций	Контролируемые (разделы или темы дисциплины)	Форма оценочного средства текущего контроля успеваемости/ промежуточной аттестации
ПК-6 <i>способностью разрабатывать программы, организовывать и осуществлять общую, специальную и целевую психологическую подготовку сотрудников, военнослужащих и служащих</i>		
31 (ПК-6) Знать психолого-педагогические принципы обучения взрослых; 32 (ПК-6) Знать виды и способы управления процессом обучения в тренинговой группе. У1(ПК-6) Уметь разрабатывать программы; У2(ПК-6) Уметь организовывать и осуществлять общую, специальную и целевую психологическую подготовку сотрудников, военнослужащих и служащих; В1 (ПК-6) Владеть видами и способами управления процессом обучения в тренинговой группе.	Темы 1-9	Тестирование Устный опрос Контрольные задания по теоретическим основам дисциплины Учебно-исследовательские и реферативные работы Учебно-исследовательские и реферативные работы
ПКС-5 <i>умение квалифицированно диагностировать морально-психологический климат коллектива и осуществлять процессы командообразования и управления</i>		
31 (ПКС-5) Знать психологические основы общения, о содержании общения, его структуре и функциях, видах и средствах; 32 (ПКС-5) Знать закономерности и механизмы генеза общения и его динамики в контексте социальной деятельности; У1(ПКС-5) Уметь квалифицированно диагностировать морально-психологический климат коллектива; У2(ПКС-5) Уметь осуществлять процессы командообразования и управления; В1 (ПКС-5) Владеть самостоятельным анализом феноменов общения, умением ориентироваться в повседневных и экстремальных ситуациях общения, повышение эффективности и продуктивности выполняемой деятельности.	Темы 1-9	Тестирование Устный опрос Контрольные задания по теоретическим основам дисциплины Учебно-исследовательские и реферативные работы Учебно-исследовательские и реферативные работы зачёт
ОПК ОС-3 способностью к ведению инновационно-предпринимательской деятельности		
31 (ОПК ОС-3) Знать основы организации и ведения инновационно-предпринимательской деятельности; У1 (ОПК ОС-3) Уметь организовывать ведение инновационно-предпринимательской деятельности;	Темы 1-9	Тестирование Устный опрос Контрольные задания по теоретическим основам дисциплины

<i>В1 (ОПК ОС-3) Владеть навыками ведения инновационно-предпринимательской деятельности.</i>		Учебно-исследовательские реферативные работы	и
		Учебно-исследовательские реферативные работы	и
		зачёт	

Шкала оценивания сформированности компетенции

Индикаторы компетенции	Оценка сформированности компетенции			
	неудовлетворительно	удовлетворительно	хорошо	отлично
	не зачтено	зачтено		
<u>Знания</u>	Уровень знаний ниже минимальных требований. Имели место грубые ошибки.	Минимально допустимый уровень знаний. Допущено много негрубых ошибок.	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки. Допущено несколько негрубых ошибок.	Уровень знаний в объеме, соответствующем требованиям программы подготовки, без ошибок.
<u>Умения</u>	При решении стандартных задач не продемонстрированы основные умения. Имели место грубые ошибки.	Продemonстрированы основные умения, решены типовые задачи с негрубыми ошибками, выполнены все задания, но не в полном объеме.	Продemonстрированы все основные умения, решены все основные задачи с негрубыми ошибками, выполнены все задания, в полном объеме, но некоторые с недочетами.	Продemonстрированы все основные умения, решены все основные задачи с отдельными несущественными недочетами, выполнены все задания в полном объеме.
<u>Навыки</u>	При решении стандартных задач не продемонстрированы базовые навыки. Имели место грубые ошибки.	Имеется минимальный набор навыков для решения стандартных задач с некоторыми недочетами	Продemonстрированы базовые навыки при решении стандартных задач с некоторыми недочетами.	Продemonстрированы навыки при решении нестандартных задач без ошибок и недочетов.

6.2 Описание шкал оценивания

В ходе промежуточной аттестации по дисциплине осуществляется оценка сформированности компонентов компетенций (полнота знаний/ наличие умений/ навыков), т.е. результатов обучения, указанных в таблице п.2 настоящей рабочей программы, на основе оценки усвоения содержания дисциплины.

Обобщенная оценка сформированности компонентного состава компетенции в ходе промежуточной аттестации по дисциплине проводится на основе учета текущей успеваемости в ходе освоения дисциплины и учета результата сдачи промежуточной аттестации.

Выявленные признаки несформированности компонентов (индикаторов) хотя бы одной компетенции не позволяют выставить интегрированную положительную оценку сформированности компетенций и освоения дисциплины на данном этапе обучения.

Обобщенная оценка сформированности компонентного состава компетенций на промежуточной аттестации, которая вносится в зачетно-экзаменационную ведомость по дисциплине и зачетную книжку студента, осуществляется по следующей оценочной шкале.

Шкала оценки при промежуточной аттестации

Оценка		Уровень подготовки
зачтено	отлично	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «отлично», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «отлично»
	хорошо	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «хорошо», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «хорошо»
	удовлетворительно	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «удовлетворительно», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «удовлетворительно»
не зачтено	неудовлетворительно	Хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «неудовлетворительно».

Шкалы оценки для проведения зачета

оценка «зачтено» выставляется студенту, если он посетил не менее 80% аудиторных занятий, выполнил не менее 3 индивидуальных заданий (подготовка мультимедийной презентации, учебно-исследовательская реферативная работа, выполнение самостоятельных работ), без грубых ошибок в содержании (минимум на удовлетворительно) ответил на выбранные случайным образом два теоретических вопроса на зачёте.

оценка «незачтено» выставляется студенту, если он посетил менее 80% аудиторных занятий, выполнил менее 3 индивидуальных заданий (подготовка мультимедийной презентации, учебно-исследовательская реферативная работа, выполнение самостоятельных работ), с грубыми ошибками в содержании ответил на выбранные случайным образом два теоретических вопроса на зачёте.

6.3. Критерии и процедуры оценивания результатов обучения по дисциплине (модулю), характеризующих этапы формирования компетенций

Для оценивания результатов обучения в виде знаний используются следующие процедуры и технологии:

- тестирование;
- устный ответ;;
- письменные учебно-исследовательские реферативные работы.

Для оценивания результатов обучения в виде умений и владений используются следующие процедуры и технологии:

- практические контрольные задания.

Критерии оценки письменной реферативной работы

"отлично" - реферативная работа полностью раскрывает основные вопросы теоретического материала. Студент приводит информацию из первоисточников и изданий периодической печати, приводит практические примеры, отвечает на дополнительные вопросы преподавателя и студентов (при докладе).

"хорошо" реферативная работа частично раскрывает основные вопросы теоретического материала. Студент приводит информацию из первоисточников, отвечает на

дополнительные вопросы преподавателя и студентов (при докладе), но при этом дает не четкие ответы, без достаточно их аргументации.

"удовлетворительно" реферативная работа в общих чертах раскрывает основные вопросы теоретического материала. Студент приводит информацию только из учебников. При ответах на дополнительные вопросы путается в ответах, не может дать понятный и аргументированный ответ.

Критерии устного ответа студента

Оценка «отлично» выставляется, когда студент глубоко и прочно усвоил весь программный материал, исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно его излагает, не затрудняется с ответом при видоизменении задания, свободно справляется с ситуационными заданиями, правильно обосновывает принятые решения, умеет самостоятельно обобщать и излагать материал, не допуская ошибок.

Оценка «хорошо» выставляется, если студент твердо знает программный материал, грамотно и по существу излагает его, не допускает существенных неточностей в ответе на вопрос, может правильно применять теоретические положения и владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении аналитических заданий.

Оценка «удовлетворительно» выставляется в том случае, при котором студент освоил только основной материал, но не знает отдельных деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушает последовательность в изложении программного материала и испытывает затруднения в выполнении практических заданий.

Оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, ответ которого содержит существенные пробелы в знании основного содержания учебной программы дисциплины и не умеющего использовать полученные знания при решении практических задач.

Критерии оценки выполнения контрольных заданий

Оценка «зачтено» – ответ полный и правильный на основании изученной теории; теоретический материал и решение поставленных задач изложены в необходимой логической последовательности, грамотный научный язык; ответ самостоятельный. Могут быть допущены две–три несущественные ошибки, исправленные по требованию преподавателя.

Оценка «не зачтено» – ответ обнаруживает непонимание студентом основного содержания учебного материала или допущены существенные ошибки, которые не могут быть исправлены при наводящих вопросах преподавателя.

Критерии оценки тестирования

"отлично" - 90-100% правильных ответов.

"хорошо" 70-89% правильных ответов.

"удовлетворительно" – 50-69% правильных ответов

6.4. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки результатов обучения, характеризующих этапы формирования компетенций и для контроля сформированности компетенции

6.4.1 Контрольные вопросы (вопросы к зачету) для оценки сформированности компетенций ПК-6; ПКС-5; ОПК ОС-3

Примерные вопросы к зачету:

Вопрос	Код компетенции и (согласно РПД)
1. Общие представления о социально-психологическом тренинге.	ПК-6
2. Основные парадигмы тренинга.	ПКС-5
3. Краткая характеристика основных тренинговых групп.	ОПК ОС-3
4. Основные тренинговые методы.	ПК-6
5. Этапы тренинга.	ПКС-5
6. Роль тренера в организации СПТ.	ПК-6
7. Психологические особенности тренинговой группы. Групповые нормы.	ПКС-5
8. Понятие групповой динамики. Характеристика основных элементов групповой динамики.	ОПК ОС-3
9. Развитие способностей личности. Индивидуальные способности личности.	ПК-6
10. Коммуникативные способности личности. Способы исследования коммуникативных способностей.	ПКС-5
11. Коммуникативный тренинг: теоретические обоснования.	ПК-6
12. Общение как коммуникация.	ОПК ОС-3
13. Вербальные средства общения: функции и виды речевого общения.	ПКС-5
14. Невербальное общение: жесты, мимика, пантомимика.	ПКС-5
15. Понятия перцепции и эмпатии. Уровни развития эмпатии.	ПК-6
16. Рефлексия.	ОПК ОС-3
17. Факторы, которые мешают правильно воспринимать и оценивать людей.	ПКС-5
18. Критерии анализа поведения.	ПК-6
19. Каузальная атрибуция, стереотипы, предубеждения, установки.	ПКС-5
20. Определение и функции эмоций. Базовые эмоции. Аффект. Чувства.	ОПК ОС-3
21. Сущность понятия и основные теории эмоционального интеллекта. Факторы, влияющие на эмоциональный интеллект (Д.В. Люсин).	ПК-6
22. Понятие конфликта. Причины конфликтов в общении. Фазы конфликта в общении.	ПКС-5
23. Конфликты в общении и психологические типы.	ПК-6
24. Психологические аспекты деструктивного общения. Психологические составляющие деструктивного общения.	ПКС-5
25. Психологические защиты.	ПК-6
26. Понятие эффективного общения.	ОПК ОС-3
27. Основные правила эффективного общения. Приемы эффективного общения.	ПКС-5
28. Техника активного слушания.	ПК-6
29. Приемы активного слушания. Методы активного слушания.	ПКС-5
30. Ассертивность как условие эффективного общения.	ПК-6
31. Понятие обратной связи. Правила обратной связи.	ПКС-5
32. Распространенные ошибки обратной связи.	ОПК ОС-3
33. Принципы подачи конструктивной, позитивной и негативной обратной связи	ПК-6

6.4.2. Типовая тематика рефератов

Примерная тематика рефератов и мультимедийных презентаций для оценки сформированности компетенций ПК-6

1. История возникновения тренинговых групп
2. Социально - психологический тренинг межличностного общения.
3. Определение, задачи и функции межличностного взаимодействия.
4. Характеристика и специфика тренинговых упражнений, направленных на развитие межличностного взаимодействия.
5. Тренинговая группа как особая форма работы, ее особенности и фазы развития.
6. Роль руководителя тренинговой группы.
7. Виды тренингов, их классификация
8. Основные методы работы в тренингах различных по содержанию
9. Определение и характеристика групповой дискуссии как метода МАСПО.
10. Классификация и типы ориентации групповой дискуссии. Правила ведения дискуссии.
11. Групповая дискуссия. Технологии и эффекты групповой дискуссии. Преимущества и недостатки. Сферы применения.
12. Основные принципы формирования тренинговых групп
13. Групповые роли. Типы поведения участников
14. Понятие групповой динамики применительно к тренинговой группе
15. Фазы развития группы (различные подходы)
16. Типы тренинговых упражнений
17. Групповые нормы и правила, их значимость и влияние на развитие групповых отношений
18. Рефлексия, обратная связь и другие элементы групповой работы
19. Позиция и функции тренера
20. Стили руководства группой
21. Личностные и профессиональные качества тренера их роль в развитии групповых отношений
22. Пристройки и дистанция в межличностном общении
23. Вербальные и невербальные сигналы участников. Понятие конгруэнтности
24. Понятие активного и эмпатического слушания. Техники внимательного поведения тренера
25. Включенное наблюдение. Цели, задачи, единицы наблюдения.
26. Психотехники и приемы оказания помощи в группах личностного роста
27. Психотехники и методы, способствующие развитию профессионального самосознания
28. Социально-психологический тренинг
29. Тренинг профессионального общения и развития профессионального самосознания

6.4.3. Типовые вопросы к устному опросу

Устный и письменный опросы для оценки сформированности компетенций ОПК ОС-3

Задание 1. Что означает понятие «тренинг», его основное содержание.

Задание 2. Сущность группового психологического тренинга.

Задание 3. Дать характеристику основным этапам возникновения и развития группового психологического тренинга.

Задание 4. Групповая терапия, коррекция, обучение и групповой тренинг: их общность и различия в понятиях.

Задание 5. Приведите и охарактеризуйте несколько точек зрения, отражающих разное понимание цели, предмета и задач группового тренинга.

Задание 6. Современные подходы к пониманию целей, предмета и задач группового тренинга.

Задание 7. Принципы работы в ситуации тренинга.

Задание 8. Требования к личности тренера (ведущего) тренинговой группы.

Задание 9. Виды группового тренинга.

Задание 10. Основные методы группового тренинга.

6.4.4. Типовые контрольные задания

Контрольные задания по теоретическим основам дисциплины для оценки сформированности компетенций ПКС-5

Задание 1. История возникновения тренинговых групп.

Задание 2. Определение, задачи и функции межличностного взаимодействия.

Задание 3. Тренинговая группа как особая форма работы, ее особенности и фазы развития.

Задание 4. Роль руководителя тренинговой группы.

Задание 5. Виды тренингов, их классификация.

Задание 6. Основные методы работы в тренингах различных по содержанию.

Задание 7. Основные принципы формирования тренинговых групп.

Задание 8. Групповые роли. Типы поведения участников.

Задание 9. Понятие групповой динамики применительно к тренинговой группе.

Задание 10. Фазы развития группы (различные подходы).

6.4.5. Типовая тематика рефератов

Темы учебно-исследовательских реферативных работ для оценки сформированности компетенций ПКС-5

1. История возникновения тренинговых групп
2. Социально - психологический тренинг межличностного общения.
3. Определение, задачи и функции межличностного взаимодействия.
4. Характеристика и специфика тренинговых упражнений, направленных на развитие межличностного взаимодействия.
5. Тренинговая группа как особая форма работы, ее особенности и фазы развития.
6. Роль руководителя тренинговой группы.
7. Виды тренингов, их классификация
8. Основные методы работы в тренингах различных по содержанию
9. Определение и характеристика групповой дискуссии как метода МАСПО.
10. Классификация и типы ориентации групповой дискуссии. Правила ведения дискуссии.
11. Групповая дискуссия. Технологии и эффекты групповой дискуссии. Преимущества и недостатки. Сферы применения.
12. Основные принципы формирования тренинговых групп
13. Групповые роли. Типы поведения участников
14. Понятие групповой динамики применительно к тренинговой группе
15. Фазы развития группы (различные подходы)

6.4.5. Типовые тестовые задания

Тестовые задания для оценки сформированности компетенций ПК-6

1. Вставьте пропущенное слово. _____ - форма активного обучения навыкам поведения и развития личности. Участнику предлагается проделать те или иные упражнения, ориентированные на развитие или демонстрацию психологических качеств или навыков

2. Выберите несколько правильных вариантов ответа. Специфические черты тренинга:

1. Наличие постоянного состава группы
2. Присутствие группового тренера, имеющего концепцию тренинга
3. Наличие цели тренинга
4. Нечеткая пространственно-временная организация тренинга
5. Соблюдение общегрупповых норм

3. Вставьте пропущенное слово. _____ - предоставление индивиду информации о том, как его воспринимают партнеры по общению

4. Выберите несколько правильных вариантов ответа. При составлении тренинговой программы могут ставиться:

1. Личные цели
2. Специальные цели
3. Общие цели
4. Универсальные цели
5. Вспомогательные цели

5. Выберите несколько правильных вариантов ответа. Основные методические приемы в тренинге:

1. Переговоры
2. Дискуссии
3. Игры
4. Медитации
5. Методы невербальной активности

6. Выберите альтернативный ответ. Групповая дискуссия является основной формой воздействия на участников тренинга. Она выполняет сразу несколько функций:

- облегчает самораскрытие участников;
- позволяет каждому проявить свою компетентность, и тем самым почувствовать себя более комфортно на группе;
- дает обильный материал для диагностики;
- содействует сплочению группы

1. Правда.
2. Ложь.

**Тестовые задания
для оценки сформированности компетенций ОПК ОС-3**

1. Вставьте пропущенное слово. _____ - отрасль психологии, разрабатывающая теорию, принципы и инструменты оценки и измерения индивидуально-психологических особенностей личности

2. Выберите несколько правильных вариантов ответа. Типы тренинговых групп:

1. Группы поддержки
2. Обучающие группы
3. Развивающие группы
4. Воспитывающие группы
5. Лечебные группы

3. Вставьте пропущенное слово. _____ - один из невербальных методов групповой психотерапии, в основе которого лежит использование двигательной экспрессии в качестве главного средства коммуникации в группе

4. Выберите несколько правильных вариантов ответа. Вспомогательные методические приемы в тренинге:

1. Предоставление информации
2. Самораскрытие тренера
3. Интерпретация
4. Конфронтация
5. Все варианты верны

5. Установите соответствие

1. Ригидность
2. Конгруэнтность
3. Эмпатия
4. Ассертивное поведение

А) затрудненность в изменении намеченной субъектом программы деятельности в условиях, объективно требующих ее перестройки

Б) понимание эмоционального состояния другого человека посредством проникновения в его субъективный мир

В) целостность в своих чувствах, их восприятии и высказываниях о них, отсутствие психологических «защит»

Г) способность претворять в жизнь собственные цели, потребности, желания, притязания и т.д. в отношении своего окружения

6. Выберите альтернативный ответ. Основная роль тренера на обучающих группах – учитель и эксперт; но предоставляя информацию, он должен помнить главный закон тренинга, по которому пользоваться новыми знаниями и умениями участник будет только в том случае, если они станут результатом его личного опыта

1. Правда.
2. Ложь.

Ответы на тестовые задания

для оценки сформированности компетенций ПК-6

1. Психологический тренинг
2. 1, 2, 3, 5
3. Обратная связь
4. 1, 3, 4
5. 2, 3, 4, 5
6. 1

Ответы на тестовые задания

для оценки сформированности компетенций ПК-5

1. Психодиагностика
2. 1, 2, 3, 5
3. Психогимнастика
4. 5
5. 1-А, 2-В, 3-Б, 4-Г
6. 1

6.5 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания

адреса доступа к документам

<https://arz.unn.ru/sveden/document/>

https://arz.unn.ru/pdf/Metod_all_all.pdf

Положение о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся при реализации образовательных программ высшего образования в ННГУ (Приказ от 13.05.2021 №241-ОД);

Положение о фонде оценочных средств, (Приказ от 10.06.2015 №247-ОД);

Положение об электронной информационно-образовательной среде ННГУ (Приказ от 25.01.2018 №41-ОД);

Положение о порядке организации и освоения факультативных и элективных дисциплин (модулей) в ННГУ (Приказ от 19.09.2017 № 427-ОД);

Регламент проведения компьютерного тестирования студентов с использованием системы «Прометей» (Приказ от 14.02.2018 №АФ 14-ОД);

Регламент проведения межсессионной аттестации студентов (Приказ от 14.02.2018 №АФ 14-ОД);

Положение о курсовой работе (Приказ от 11.02.2019 №АФ-3)

Типовое положение о реферате (Приложение к приказу от 14.02.2018 №АФ 14-ОД);

Типовое положение о контрольной работе студентов заочной формы обучения (Приказ от 14.02.2018 №АФ 14-ОД).

7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)

а) основная литература:

1. Копнина, Г. А. Речевое манипулирование / Г. А. Копнина - Москва : ФЛИНТА, 2017. - 170 с. - ISBN 978-5-9765-0060-0. - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. – Адрес доступа: <https://www.studentlibrary.ru/ru/book/ISBN9785976500600.html>

2. Социально-психологическая оценка персонала [Электронный ресурс] : учеб. пособие для студентов вузов, обучающихся по специальностям «Управление персоналом», «Менеджмент организации», «Психология» / А. Я. Анцупов, В. В. Ковалев. - 3-е изд., перераб. и доп. - М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2017. - 391 с. - ISBN 978-5-238-01445-6. // ЭБС Znanium.com/: [Электронный ресурс]. – Адрес доступа: <https://znanium.com/catalog/document?id=341560>

3. Технологии обучения и развития персонала в организации: учебник / под ред. М.В. Полевой. — М.: Вузовский учебник: ИНФРА-М, 2017. — 256 с. // ЭБС Znanium.com/: [Электронный ресурс]. – Адрес доступа: <http://znanium.com/.bookread2.php?book=792722>

б) дополнительная литература:

1. Оганесян, Н. Т. Технологии активного социально-педагогического взаимодействия (тренинги, игры, дискуссии) в обеспечении психологической безопасности образовательного процесса [Электронный ресурс] : учебно-методическое пособие / Н. Т. Оганесян. — М. : ФЛИНТА, 2013. — 134 с. // ЭБС <http://znanium.com/>: [Электронный ресурс]. – Адрес доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=462919>.

2. Работа с командой: психологические возможности. Практикум.: Для

самостоятельной работы над оптимизацией совместной деятельности / В.В. Авдеев. - М.: КУРС: НИЦ ИНФРА-М, 2016. - 152 с.// ЭБС <http://znanium.com/>: [Электронный ресурс]. – Адрес доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=557908>

в) Программное обеспечение

Лицензионное программное обеспечение: Операционная система Windows.

Лицензионное программное обеспечение: Microsoft Office.

Интернет-ресурсы:

Название	Гиперссылка
Фундаментальная библиотека Нижегородского Государственного Университета им. Н.И. Лобачевского	http://www.lib.unn.ru/
Электронная библиотечная система "Znanium"	http://znanium.com/
Электронная библиотечная система "Лань"	https://e.lanbook.com/
Электронная библиотечная система "Консультант студента"	http://www.studentlibrary.ru/
Электронная библиотечная система "Юрайт"	http://www.urait.ru/
Каталог периодических изданий "East View"	http://www.ivis.ru/
Подписка Elibrary на коллекцию 129 российских журналов в полнотекстовом электронном виде	http://biblio.tsutmb.ru

Ресурс «Массовые открытые онлайн-курсы Нижегородского университета им. Н.И. Лобачевского» <https://mooc.unn.ru/>

Портал «Современная цифровая образовательная среда Российской Федерации» <https://online.edu.ru/public/promo>

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Учебные аудитории для проведения занятий семинарского типа, укомплектованные специализированной мебелью и техническими средствами обучения (ноутбук, проектор, экран);

Помещения для групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации;

Помещения для самостоятельной работы обучающихся, оснащённые компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду ННГУ.

Программа дисциплины **Теория и практика психологического тренинга** составлена в соответствии с образовательным стандартом высшего образования (ОС ВО ННГУ) по специальности 37.05.02 Психология служебной деятельности (приказ ННГУ от 13.05.2020 №256-ОД).

Автор(ы):
к.пс.н., доцент

Бобылев Е.Л.

Рецензент (ы):
к.пс.н., доцент

Дворникова И.Н.

Программа одобрена на заседании кафедры общей и практической психологии
от 18.02.21года, протокол № 3

зав. кафедрой
к.пс.н., доцент

Беганцова И.С.

Председатель МК
к.пс.н., доцент

психолого-педагогического факультета

Ганичева И.А.

П.6. а) СОГЛАСОВАНО:

Заведующий библиотекой

Федосеева Т.А.