

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ  
ФЕДЕРАЦИИ  
Федеральное государственное автономное  
образовательное учреждение высшего образования  
«Национальный исследовательский Нижегородский государственный университет  
им. Н.И. Лобачевского»

Факультет социальных наук

---

УТВЕРЖДЕНО  
решением ученого совета ННГУ  
протокол от  
«\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_\_ г. № \_\_\_

**Рабочая программа дисциплины**

*Психология общения и переговоров в  
экстремальных условиях*

*(наименование дисциплины (модуля))*

Уровень высшего образования  
**СПЕЦИАЛИТЕТ**

Специальность  
**37.05.02 ПСИХОЛОГИЯ СЛУЖЕБНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

Специализация образовательной программы  
**ПСИХОЛОГИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ  
СЛУЖЕБНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ В ЭКСТРЕМАЛЬНЫХ УСЛОВИЯХ**

Форма обучения  
**Очная/ очно-заочная**

Нижегород

2021 год

## 1. Место дисциплины в структуре ООП

Дисциплина Б1.В.25 «Психология общения и переговоров в экстремальных условиях» относится к дисциплинам части ООП, формируемой участниками образовательных отношений по направлению подготовки 37.05.02 – «Психология служебной деятельности».

## 2. Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы (компетенциями и индикаторами достижения компетенций)

| Формируемые компетенции (код, содержание компетенции)   | Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), в соответствии с индикатором достижения компетенции  |  | Наименование оценочного средства                                |
|---|--|--|---|
|   | Индикатор достижения компетенции*<br>(код, содержание индикатора)  | Результаты обучения по дисциплине**  |   |
| ПК-4.1. Способен принимать управленческие решения для выполнения профессиональных задач, в том числе в нестандартных условиях | ИПК-4.1.1. Знает основы служебной деятельности; психологии риска; методы принятия управленческих решений.<br>ИПК-4.1.2. Умеет анализировать риски при принятии управленческих решений для выполнения профессиональных задач.<br>ИПК-4.1.3. Владеет опытом анализа управленческих решений | Знать:<br>Функциональные состояния субъекта труда в опасных профессиях<br><br>Уметь:<br>прогнозировать поведенческие реакции субъекта труда в опасных профессиях<br><br>Владеть:<br>Навыками применения технологий общения в экстремальной деятельности. | <i>Вопросы к зачету, практическое задание, тестовые задания</i> |
| ПК-5.2. Способен применять адекватные методы психологического обеспечения для решения специальных задач служебной             | ИПК-5.2.1. Знает задачи служебной деятельности; методы психологического обеспечения служебной деятельности.<br>ИПК-5.2.2. Умеет отбирать и применять методы  | Знать:<br>- особенности принятия решений в переговорном процессе;<br>- психотехнологии выявления интересов;<br>- различные виды стратегии и тактики ведения переговоров в разных   | <i>Вопросы к зачету, практическое задание, тестовые задания</i> |

|              |  |  |  |
|--------------|--|--|--|
| деятельности | психологического обеспечения для решения специальных задач служебной деятельности ИПК-5.2.3. Владеет методами психологического обеспечения для решения специальных задач служебной деятельности. | условиях;<br><br>Уметь:<br>- планировать переговорный процесс, ставить его цели; - применять теории потребностей в переговорном процессе;<br><br>Владеть:<br>- опытом переговоров на основе учебных ситуаций |  |
|--------------|--|--|--|

### 3. Структура и содержание дисциплины

#### 3.1 Трудоемкость дисциплины

|  | очная форма обучения | Очно-заочная форма обучения |
|--|----------------------|-----------------------------|
| <b>Общая трудоемкость</b>                          | <b>2 ЗЕТ</b>         | <b>2 ЗЕТ</b>                |
| <b>Часов по учебному плану</b>                     | <b>72</b>            | <b>72</b>                   |
| <b>в том числе</b>                                 |                      |                             |
| <b>аудиторные занятия (контактная работа):</b>     | <b>24</b>            | <b>16</b>                   |
| - занятия лекционного типа                         | 12                   | 8                           |
| - занятия семинарского типа                        | 12                   | 8                           |
| <b>(практические занятия /лабораторные работы)</b> |                      |                             |
| <b>самостоятельная работа</b>                      | <b>47</b>            | <b>55</b>                   |
| <b>КСР</b>   | <b>1</b>             | <b>1</b>                    |
| <b>Промежуточная аттестация – экзамен/зачет</b>    | <b>зачет</b>         | <b>зачет</b>                |

#### 3.2. Содержание дисциплины

##### Очная форма обучения

| Наименование и краткое содержание разделов и тем дисциплины | Всего (часы) | В том числе   |   |
|---|--------------|---|---|
|   |              | Контактная работа (работа во взаимодействии с преподавателем), часы, из них | Самостоятельная работа обучающегося, часы |

|   |    | Занятия<br>лекционного типа | Занятия<br>семинарского типа | Всего |    |
|---|----|-----------------------------|------------------------------|-------|----|
| 1. Основные подходы к изучению переговоров в современной психологии.  | 12 | 2                           | 2                            | 4     | 8  |
| 2. Место и роль переговоров в экстремальных условиях.   | 24 | 4                           | 4                            | 8     | 16 |
| 3. Типология ситуаций переговоров и особенности их проведения в различных ситуациях экстремальной деятельности. | 36 | 6                           | 6                            | 12    | 24 |

### Очно-заочная форма обучения

| Наименование и краткое содержание разделов и тем дисциплины   | Всего<br>(часы) | В том числе   |                              |       |   |
|---|-----------------|---|------------------------------|-------|---|
|   |                 | Контактная работа<br>(работа во<br>взаимодействии с<br>преподавателем), часы, из<br>них |                              |       | Самостоятельная<br>работа<br>обучающегося, часы |
|   |                 | Занятия<br>лекционного типа   | Занятия<br>семинарского типа | Всего |   |
| 1. Основные подходы к изучению переговоров в современной психологии.  | 12              | 1   | 1                            | 2     | 10  |
| 2. Место и роль переговоров в экстремальных условиях.   | 24              | 2   | 2                            | 4     | 20  |
| 3. Типология ситуаций переговоров и особенности их проведения в различных ситуациях экстремальной деятельности. | 36              | 5   | 5                            | 10    | 26  |

Практические занятия (семинарские занятия) организуются, в том числе в форме практической подготовки, которая предусматривает участие обучающихся в выполнении отдельных элементов работ, связанных с будущей профессиональной деятельностью.

Практическая подготовка предусматривает: *решение прикладных задач по профилю профессиональной деятельности и направленности образовательной программы.*

На проведение практических занятий (семинарских занятий) в форме практической подготовки отводится 6 часов.

Практическая подготовка направлена на формирование и развитие:

- практических навыков в соответствии с профилем ОП: **ПСИХОЛОГИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ СЛУЖЕБНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ В ЭКСТРЕМАЛЬНЫХ УСЛОВИЯХ:** компетенций - ПК-4.1; ПК-5.2

Текущий контроль успеваемости реализуется в рамках занятий семинарского типа.

#### **4. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся.**

##### **4.1. Вопросы, выносимые на самостоятельное изучение:**

1. Каково содержание принципов моральной стороны ведения переговоров?
2. Раскройте содержание понятий «позиция» и «пропозиция» на переговорах. В чем состоят основные требования к формулировке позиций и пропозиций на переговорах?
3. Раскройте содержание понятия «результат» переговоров.
4. Раскройте содержание понятия «планирование» переговорного процесса. Каковы основные мероприятия плана подготовки к переговорам?
5. Раскройте содержание понятия «постановка целей» на переговорах. Перечислите основные виды целей на переговорах.
6. Раскройте содержание понятия «уяснение пределов возможностей сторон».
7. Какой смысл вкладывается в понятие «информационная подготовка» к переговорам? Каковы основные источники информационной подготовки к переговорам?
8. В чем состоят основные методы подготовки к переговорам?
9. Какую роль играет на переговорах размещение их участников?
10. Раскройте различие в понятиях «позиция» и «интересы».
11. Раскройте содержание понятий «противоречивые интересы» и «совместимые интересы».
12. Раскройте психотехнологическую феноменологию в индивидуальных процессах принятия решений на примере эффектов, установок, ошибок.
13. Раскройте психотехнологическую феноменологию в групповых процессах принятия решений.
14. Раскройте особенности психологических типов участников переговоров, принимающих решение.
15. Охарактеризуйте содержание психологических барьеров на пути принятия решений.
16. Охарактеризуйте содержание психологических ловушек на пути принятия решений.

##### **4.2. Решение практических задач:**

1. Разработать программу и провести занятие по выбранной ситуации переговоров в экстремальных условиях – выявить проблематику и определить стратегию работы;
2. Разработайте программу принятия решений в проблемной ситуации переговорного процесса в экстремальной ситуации
3. Предложить конструктивные варианты разрешения заданной конфликтной ситуации

Требования к выполнению и презентации результатов решения практических задач:

1. Прикладная задача выполняется группой в количестве 3-4 человек.
2. Требования к отчету выполнения задачи: шрифт Times New Roman, кегль 12, интервал 1,5, объем не более 5 страниц.
3. Структура отчета: титульный лист, объект (адресат и проблема), цель, метод, средства и ожидаемые результаты, рефлексия

4. Презентация результатов проводится на практических занятиях

**4.3. Контрольные вопросы и задания** для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины приведены в п. 5.2.

**5. Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине,** включающий:

### 5.1. Описание шкал оценивания результатов обучения по дисциплине

| Уровень сформированности компетенций (индикатора достижения компетенций) | Шкала оценивания сформированности компетенций   |   |   |   |  |  |  |
|--|---|---|---|---|--|--|--|
|  | плохо   | неудовлетворительно   | удовлетворительно   | хорошо  | очень хорошо   | отлично  | превосходно  |
|  | не зачтено  |   | зачтено   |   |  |  |  |
| <u>Знания</u>  | Отсутствие знаний теоретического материала. Невозможность оценить полноту знаний вследствие отказа обучающегося от ответа | Уровень знаний ниже минимальных требований. Имели место грубые ошибки.                          | Минимально допустимый уровень знаний. Допущено много негрубых ошибок.   | Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки. Допущено несколько негрубых ошибок   | Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки. Допущено несколько незначительных ошибок                                | Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки, без ошибок.   | Уровень знаний в объеме, превышающем программу подготовки.   |
| <u>Умения</u>  | Отсутствие минимальных умений. Невозможность оценить наличие умений вследствие отказа обучающегося от ответа              | При решении стандартных задач не продемонстрированы основные умения. Имели место грубые ошибки. | Продemonстрированы основные умения. Решены типовые задачи с негрубыми ошибками. Выполнены все задания, но не в полном объеме. | Продemonстрированы все основные умения. Решены все основные задачи с негрубыми ошибками. Выполнены все задания, в полном объеме, но некоторые с недочетами. | Продemonстрированы все основные умения. Решены все основные задачи. Выполнены все задания, в полном объеме, но некоторые с недочетами. | Продemonстрированы все основные умения, решены все основные задачи с отдельными незначительными недочетами, выполнены все задания в полном объеме. | Продemonстрированы все основные умения, решены все основные задачи. Выполнены все задания, в полном объеме без недочетов |
| <u>Навыки</u>  | Отсутствие владения материалом. Невозможность оценить наличие навыков вследствие отказа обучающегося от ответа            | При решении стандартных задач не продемонстрированы базовые навыки. Имели место грубые ошибки.  | Имеется минимальный набор навыков для решения стандартных задач с некоторыми недочетами                                       | Продemonстрированы базовые навыки при решении стандартных задач с некоторыми недочетами   | Продemonстрированы базовые навыки при решении стандартных задач без ошибок и недочетов.  | Продemonстрированы навыки при решении нестандартных задач без ошибок и недочетов.  | Продemonстрирован творческий подход к решению нестандартных задач  |

### Шкала оценки при промежуточной аттестации

| Оценка | Уровень подготовки |
|--------|--------------------|
|--------|--------------------|

|                   |                            |   |
|-------------------|----------------------------|---|
| <b>зачтено</b>    | <b>превосходно</b>         | Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «превосходно», продемонстрированы знания, умения, владения по соответствующим компетенциям на уровне, выше предусмотренного программой |
|                   | <b>отлично</b>             | Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «отлично», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «отлично»  |
|                   | <b>очень хорошо</b>        | Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «очень хорошо», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «очень хорошо»  |
|                   | <b>хорошо</b>              | Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «хорошо», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «хорошо»  |
|                   | <b>удовлетворительно</b>   | Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «удовлетворительно», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «удовлетворительно»                                      |
| <b>не зачтено</b> | <b>неудовлетворительно</b> | Хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «неудовлетворительно», ни одна из компетенций не сформирована на уровне «плохо»   |
|                   | <b>плохо</b>               | Хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «плохо»   |

## 5.2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки результатов обучения.

### 5.2.1 Контрольные вопросы к зачету

| <i>вопросы</i>   | <i>Код формируемой компетенции</i> |
|--|------------------------------------|
| <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Цели общения. Коммуникативные барьеры.</li> <li>2. Эмпатия, идентификация, рефлексия как механизмы межличностного общения</li> <li>3. Невербальные средства общения: оптико-кинетическая система</li> <li>4. Невербальные средства общения: паралингвистическая и экстралингвистическая системы</li> <li>5. Невербальные средства общения: организация пространства и времени</li> <li>6. Особенности ведения переговоров при захвате заложников</li> <li>7. Личностные свойства, обуславливающие особенности и эффективность общения.</li> <li>8. Манипуляторство как стиль общения.</li> </ol> | <i>ПК-4.1</i>                      |

|  |        |
|--|--------|
| 9. Техники противостояния влиянию<br>10. Модели ведения переговоров.<br>11. Основные принципы, критерии и стратегии ведения переговорного процесса.<br>12. Особенности ведения переговоров при наличии суицидальных рисков<br>13. Основные приемы тактики конфронтационных переговоров.<br>14. Психологические особенности переговоров в экстремальных ситуациях.<br>15. Особенности выдвижения и обсуждения предложений и условий в экстремальных обстоятельствах<br>16. Психологические аспекты достижения договоренностей на переговорах в экстремальных условиях | ПК-5.2 |
|--|--------|

### **5.2.2. Типовые тестовые задания: для оценки сформированности компетенции ПК-4.1 и ПК-5.2**

#### **Примеры тестовых заданий**

1. В чем выражается объективная сторона ведения переговоров А) в предмете переговоров Б) в участниках переговоров В) в характере коммуникаций Г) все ответы неверны
2. С точки зрения результатов переговоров, они могут быть: А) в рамках конфронтации и в рамках сотрудничества Б) плодотворными и безрезультатными В) выигрышными и бесплодными Г) все ответы неверны
3. По характеру взаимодействия сторон переговоры могут быть:  
 А) прямые и косвенные  
 Б) не прямые и косвенные  
 В) открытые и закрытые  
 Г) все ответы неверны

Полный текст теста с отнесением к оцениваемым компетенциям представлен в ФОС

### **5.2.3. Типовые практические задачи: для оценки сформированности компетенции ПК-4.1**

1. Переформулировать Ты-высказывания в Я-высказывания.
2. По предложенному тексту определить стиль речи.
3. По фотографии определить эмоциональное состояние человека

#### **ПК-5.2**

1. Предложить вариант реагирования на потенциально конфликтное обращение.
2. Предложить конструктивные варианты разрешения заданной конфликтной ситуации



**5.2.4. Промежуточная аттестация по дисциплине** проводится в форме зачета, который проводится в устной форме при индивидуальном общении преподавателя со студентом. Также оценка по предмету может проставляться по итогам оценивания тестовых заданий, а также работы студента на практических занятиях.

## **6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины**

### **а) Основная литература**

1. Василенко, И. А. Международные переговоры: учебник и практикум для бакалавриата и магистратуры / И. А. Василенко. — 3-е изд., перераб. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2014. — 513 с. — (Бакалавр и магистр. Академический курс). — ISBN 978-5-9916-4023-7.— Режим доступа : [www.biblio-online.ru/book/EAB9CBA7-5E8043BC-B8EF-80A0D3F296E1](http://www.biblio-online.ru/book/EAB9CBA7-5E8043BC-B8EF-80A0D3F296E1)
2. Корягина, Н. А. Психология общения : учебник и практикум для академического бакалавриата / Н. А. Корягина, Н. В. Антонова, С. В. Овсянникова. — М. : Издательство Юрайт, 2017. — 440 с. — (Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-03322-9 <https://biblio-online.ru/book/CC1541D5-EE7F-4C7F-A161-E16415286420>

### **б) Дополнительная литература**

1. Андреева Г. М. - Социальная психология: учебник для вузов. - М.: АСПЕКТ ПРЕСС, 1996. - 376с. - 41экз
2. Макги П. Мастерство общения. Как найти общий язык с кем угодно [Электронный ресурс] : . — Электрон. дан. — М. : Манн, Иванов и Фербер, 2014. — 217 с. — Режим доступа: [http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1\\_id=62157](http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1_id=62157)
3. Скотт С. Разговор по существу: искусство общения для тех, кто хочет добиваться своего [Электронный ресурс] : . — Электрон. дан. — М. : Манн, Иванов и Фербер, 2014. — 302 с. — Режим доступа: [http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1\\_id=62371](http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1_id=62371)
4. Тульчинский, Г. Л. Логика и теория аргументации : учебник для академического бакалавриата / Г. Л. Тульчинский, С. С. Гусев, С. В. Герасимов ; под ред. Г. Л. Тульчинского. — М. : Издательство Юрайт, 2017. — 233 с. — (Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-01178-4. — Режим доступа : [www.biblioonline.ru/book/8967D344-6A11-4A3D-A5A7-D70846291F93](http://www.biblioonline.ru/book/8967D344-6A11-4A3D-A5A7-D70846291F93).

### **в) программное обеспечение и Интернет-ресурсы**

#### **Интернет-ресурсы**

1. <http://psyjournals.ru/> - Портал психологических изданий. Издатель: Московский государственный психолого-педагогический университет.
2. <http://www.psystudy.com/> - Официальный сайт мультидисциплинарного научного психологического интернет-журнала "Психологические исследования".
3. <http://www.psy-gazeta.ru/> - «Психологическая газета» – профессиональное периодическое интернет-издание для психологов.
4. <http://www.voppsy.ru/frame25.htm> - «Вопросы психологии». Полнотекстовая электронная библиотека журнала за 20 лет (1980–1999)

5. <https://cyberleninka.ru/> - Научная открытая электронная библиотека
6. <http://diss.rsl.ru/> - Электронная библиотека диссертаций РГБ. Текстовые доступы к авторефератам и диссертациям.
7. <http://elibrary.ru/> - научная электронная библиотека

### **7. Материально-техническое обеспечение дисциплины**

Помещения представляют собой учебные аудитории для проведения учебных занятий, предусмотренных программой, оснащенные оборудованием и техническими средствами обучения: переносными проектором и экраном для демонстрации презентаций.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечены доступом в электронную информационно-образовательную среду.

Программа составлена в соответствии с требованиями Образовательного стандарта ННГУ по специальности 37.05.02 Психология служебной деятельности

Авторы: к.психол.н., доц. Дунаева Н.И.

Рецензент: проф. кафедры психофизиологии ФСН Парин С.Б.

Заведующий кафедрой общей и социальной психологии ФСН Маркелова Т.В.

Программа одобрена на заседании методической комиссии

\_\_\_\_\_ факультета/института

от «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ года, протокол № \_\_\_\_\_.