МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

**Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования «Национальный исследовательский Нижегородский государственный университет им. Н.И. Лобачевского»**

Факультет социальных наук

УТВЕРЖДЕНО

деканом факультета социальных наукННГУ

Р.В. Голубиным

7 апреля 2020 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

**Сетевые коммуникации в управлении**

Уровень высшего образования

**Бакалавриат**

Направление подготовки (специальность)

**38.04.03 «Управление персоналом»**

Квалификация (степень)

**Бакалавр**

Форма обучения

**очная**

Нижний Новгород

2020

1. **МЕСТО И ЦЕЛИ ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОСНОВНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ**

Дисциплина «Сетевые коммуникации в управлении» Б1.В.06 относится к блоку вариативных дисциплин учебного плана и является обязательной для освоения во втором семестре первого года обучения в бакалавриате.

**Целями освоения** дисциплины являются:

формирование у студентов способности и готовности использовать в управлении персоналом информационных технологий и методов сетевого анализа

**Задачи учебной дисциплины:**

─ изучить и сравнить отечественные и зарубежные подходы к организации совместной сетевой деятельности;

─ освоить приложение современной науки о сетях к управлению совместной деятельностью;

─ сформировать навыки и умения выявлять сетевые структуры взаимодействия внутри трудовых коллективов;

─ сформировать навыки и умения построения статических и динамических карт совместной деятельности на основании цифровых данных;

─ изучить критерии и сформировать навыки и умения оценки эффективности системы организации совместной деятельности через построение карт, основанных на деятельности участников.

**2. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ, СООТНЕСЕННЫЕ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОСНОВНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ (КОМПЕТЕНЦИЯМИ ВЫПУСКНИКОВ)**

Процесс изучения дисциплины «Сетевые методы управления и информационные технологии в управлении персоналом» направлен на формирование компетенций, указанных в основной образовательной программе: ОПК-10, ПК-6

В результате освоения дисциплины, обучающийся должен получить необходимые знания, выработать умения, овладеть необходимым опытом для полноценного формирования компетенций.

**Планируемые результаты обучения по дисциплине**

|  |  |
| --- | --- |
| **Формируемые компетенции** | **Планируемые результаты обучения по дисциплине** |
| **ОПК-9**  способностью решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности. | *Знать* приложения науки о сетях к сфере совместной деятельности.  *Уметь* Использовать информационные технологии, поддерживающие совместное решение сложных проблем  *Владеть*  навыками использования карт, диаграмм и информационных онтологий для совместного решения сложных проблем внутри организации. |
| **ПК-6**  знание основ профессионального развития персонала, процессов обучения, управления карьерой и служебно-профессиональным продвижением персонала, организации работы с кадровым резервом, видов, форм и методов обучения персонала и умением применять их на практике. | *Знать*  сетевые показатели, позволяющие оценивать совместную деятельность.  *Уметь*  Извлекать данные о совместной деятельности  *Владеть*  навыками сетевого анализа отношений, складывающимися между участниками совместной деятельности. |

1. **СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ**

Объем дисциплины для очной формы обучения составляет 2 зачетные единицы, всего 72 часов, из которых 33 часа составляет контактная работа обучающегося с преподавателем: 33 часов занятия семинарского типа (практические занятия), в том числе мероприятия текущего контроля успеваемости, а также 2 часа - мероприятия промежуточной аттестации. 39 часа составляет самостоятельная работа обучающегося. Форма промежуточной аттестации: зачёт. Текущий контроль успеваемости проводится на практических занятиях.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Наименование и краткое содержание тем дисциплины** | Контактная работа | | | Сам. Работа | Форма текущего контроля |
| Всего | Лекции | ПЗ |
| Тема 1. Сетевая наука. Мир карт и диаграмм | 5 | 0 | 5 | 19 | Задания по теме |
| Тема 2. Текст как сеть. Коллективный гипертекст в управлении совместной деятельности организации | 4 | 0 | 4 | Тестовые задание по теме |
| Тема 3. Компьютерные игры в управлении персоналом | 5 | 0 | 5 |
| Тема 4. Чтение карт и интерпретация социограмм | 7 | 0 | 7 | Тестовые задание по теме |
| Тема 5. Непослушные организационные проблемы | 6 | 0 | 6 | 20 |
| Тема 6. Создание карт на основании данных | 6 | 0 | 6 | Самостоятельное создание и интерпретация диаграмм совместной деятельности |
| ИТОГО | 33 | 0 | 33 | 39 |  |

**4. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ**

С целью реализации компетентностного подхода при проведении дисциплины в учебном процессе используются традиционные методы обучения, а также активные и интерактивных формы проведения занятий.

В процессе изучения курса предусмотрены практические занятия, на которых используются следующие формы проведения занятий: практическая обработка данных из открытых источников, обсуждение результатов обработки, дискуссия по вопросу интерпретации полученных в результате обработки данных.

При организации *самостоятельной работы* студентов используются следующие формы контактной работы: групповые консультации, представление самостоятельных работ и их обсуждение.

**5. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ**

В рамках дисциплины «Сетевые коммуникации в управлении» предусмотрены следующие виды самостоятельной работы:

* подготовка к практическим занятиям,
* решение практических заданий в рамках самостоятельной подготовки к занятиям.

**Задания для подготовки к практическим занятиям по дисциплине** **«Сетевые методы управления и информационные технологии в управлении персоналом»**

**Компетенция ОПК-10:**

1. Сложные системы и сети.
2. Визуализация сложных систем.
3. Макроскопический подход к социальным исследованиям
4. Моделирование (выращивание) сложных систем (Дж. Эпштейн). Социальные связующие объекты (К. Кнорр-Цетина, Ю. Энгестрём)
5. Структуры и карты сетевых сообществ.
6. Мотивация сетевой деятельности.
7. Семантика компьютерных видеоигр.
8. Способы коллективного сохранения информации, способы совместного решения сложных проблем

**Компетенция ПК-6:**

1. Ключевые сетевые показатели, используемые при анализе социограмм.
2. Социальные смыслы сетевых метрик.
3. Картография дискуссий: IBIS для работы над непослушными (wicked) проблемами
4. Меры кластеризации (локальные и глобальные), различные показатели центральности, кластеры и клики.
5. Использование сетевых показателей в изучении организационной культуры, измерении социального капитала, рефлексии совместной деятельности.
6. Источники данных. Открытые источники. Журналы log-файлы сетевой деятельности.
7. Сохранение данных в форматах, допускающих последующее совместное использование

Задания для самостоятельной работы по дисциплине «Сетевые методы управления и информационные технологии в управлении персоналом»

**Компетенция «ОПК-10»:**

Задание 1.

Работа с литературными источниками. Используйте системы Zotero и VOS-viewer для визуализации взаимоотношения ключевых понятий курса. Попробуйте проанализировать собственные тексты или учебные материалы при помощи сетевого сервиса <https://voyant-tools.org/>

Задание2.

Рассмотрите модель Termites. Предложите правила, которыми руководствуется каждый отдельный агент в рамках данной модели. Предложите изменения к модели, которые бы сделали её более подходящей к моделированию деятельности организации и к проблемам управления персоналом. Рассмотрите модель термитом с журналом и попробуйте получить несколько невзаимосвязанных графов

http://www.uic.unn.ru/pustyn/netlogo/TermitesLogs.html

Задание 3.

Используя один из приведенных редакторов диаграмм связей, создайте концепт-карту отражающую организационную диаграмму своей организации. Используйте конкретные задачи в области вашей специальности.

**Компетенция «ПК-9»:**

Задание 1.

Используя <https://dreampuf.github.io/GraphvizOnline/> создайте перечень собственных индивидуальных интересов по правилам языка dot.

Задание 2.

Используйте <https://www.netlogoweb.org/launch#NewModel> – и создайте 2 или больше связанных акторов командами в Command Center.

Задача 3.

Рассмотрите примеры викиграмм и создайте в ответном письме к заданию в университетской системе Галактика рассказ о совместной деятельности на основе викиграммы.

**6. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ДИСЦИПЛИНЕ «Сетевые коммуникации в управлении»**

**6.1. Перечень компетенций выпускников образовательной программы с указанием результатов обучения (знаний, умений, владений), описание показателей и критериев оценивания компетенций**:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Код компетенции | Содержание компетенции | Планируемые результаты обучения | Наименование  оценочного средства |
| ОПК-10 | Способен решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности. | Знать основные понятия науки о сетях, приложения науки о сетях к сфере совместной деятельности | *Вопросы для подготовки к практическим занятиям, задания для самостоятельной работы.*  *Тестовые задания для промежуточной аттестации* |
| Уметь использовать информационные технологии, поддерживающие совместное решение сложных проблем. | *Вопросы для подготовки к практическим занятиям, задания для самостоятельной работы.*  *Тестовые задания для промежуточной аттестации* |
| Владеть навыками использования карт, диаграмм и информационных онтологий для совместного решения сложных проблем внутри организации | *Вопросы для подготовки к практическим занятиям, задания для самостоятельной работы.*  *Тестовые задания для промежуточной аттестации* |
| Мотивация (личностное отношение): соблюдение учебной дисциплины;  ответственность к выполнению самостоятельной работы и её качество;  пунктуальность, своевременность, продуктивность при выполнении самостоятельных заданий; проявление интереса к предмету. | *Своевременная и качественная подготовка к практическим занятиям, выполнение заданий для самостоятельной работы.* |
| ПК-6 | знание основ профессионального развития персонала, процессов обучения, управления карьерой и служебно-профессиональным продвижением персонала, организации работы с кадровым резервом, видов, форм и методов обучения персонала и умением применять их на практике | Знать сетевые показатели, позволяющие оценивать совместную деятельность. | *Вопросы для подготовки к практическим занятиям, задания для самостоятельной работы.*  *Тестовые задания для промежуточной аттестации* |
| Уметь извлекать данные о совместной деятельности, строить и интерпретировать карты, основанные на данных о совместной деятельности. | *Вопросы для подготовки к практическим занятиям, задания для самостоятельной работы.*  *Тестовые задания для промежуточной аттестации* |
| Владеть навыками сетевого анализа отношений, складывающимися между участниками совместной деятельности. | *Вопросы для подготовки к практическим занятиям, задания для самостоятельной работы.*  *Тестовые задания для промежуточной аттестации* |
| Мотивация (личностное отношение): соблюдение учебной дисциплины;  ответственность к выполнению самостоятельной работы и её качество;  пунктуальность, своевременность, продуктивность при выполнении самостоятельных заданий; проявление интереса к предмету. | *Своевременная и качественная подготовка к практическим занятиям, выполнение заданий для самостоятельной работы.* |

Оценка сформированности компетенций в рамках дисциплины осуществляется во время аттестационных мероприятий:

1. текущий контроль успеваемости – проверка самостоятельной работы реферата и оценка его представления на практическом занятии,
2. промежуточная аттестация - письменный экзамен в виде итогового теста.

**6.2. Описание шкал оценивания**

Промежуточная аттестация по дисциплине проводится в форме зачёта.

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Индикаторы компетенции** | **ОЦЕНКИ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ** | | | | | | |
| **плохо** | **неудовлетворительно** | **удовлетворительно** | **хорошо** | **очень хорошо** | **отлично** | **превосходно** |
| **Полнота знаний** | Отсутствие знаний тео-ретического материала. Невозможность оценить полноту знаний вследствие отказа обуча-ющегося от ответа | Уровень знаний ниже минимальных требований. Имели место грубые ошибки. | Минимально допустимый уровень знаний. Допущено много негрубых ошибки. | Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки. Допущено несколько негрубых ошибок | Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки. Допущено несколько несущественных ошибок | Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки, без ошибок. | Уровень знаний в объеме, превышающем программу подготовки. |
| **Наличие умений** | Отсутствие минимальных умений . Невозможность оценить наличие умений вследствие отказа обучающегося от ответа | При решении стандартных задач не продемонстрированы основные умения.  Имели место грубые ошибки. | Продемонстрированы основные умения. Решены типовые задачи с негрубыми ошибками. Выполнены все задания но не в полном объеме. | Продемонстрированы все основные умения. Решены все основные задачи с негрубыми ошибками. Выполнены все задания, в полном объеме, но некоторые с недочетами. | Продемонстрированы все основные умения. Решены все основные задачи . Выполнены все задания, в полном объеме, но некоторые с недочетами. | Продемонстрированы все основ-ные уме-ния, реше-ны все основные задачи с отдельными несу-щественными недоче-тами, выполнены все задания в полном объеме. | Продемонстрированы все основные умения, решены все основные задачи. Выполнены все задания, в полном объеме без недочетов |
| **Наличие навыков**  **(владение опытом)** | Отсутствие владения материалом. Невозможность оценить наличие навыков вследствие отказа обучающегося от ответа | При решении стандартных задач не продемонстрированы базовые навыки.  Имели место грубые ошибки. | Имеется минимальный набор навыков для решения стандартных задач с некоторыми недочетами | Продемонстрированы базовые навыки  при решении стандартных задач с некоторыми недочетами | Продемонстрированы базовые навыки  при решении стандартных задач без ошибок и недочетов. | Продемонстрированы навыки  при решении нестандартных задач без ошибок и недочетов. | Продемонстрирован творческий подход к решению нестандартных задач |
| **Мотивация(личностное отношение)** | Полное отсутствие учебной активности и мотивации | Учебная активность и мотива-ция слабо выражены, готовность решать поставленные задачи качественно отсутствуют | Учебная активность и мотива-ция низкие, слабо выражены, стремление решать задачи качественно | Учебная активность и мотивация проявляются на среднем уровне, демонстрируется готовность выполнять поставленные задачи на среднем уровне качества | Учебная активность и мотивация проявляются на уровне выше среднего, демонстрируется готовность выполнять большинство поставленных задач на высоком уровне качества | Учебная активность и мотивация проявляются на высоком уровне, демонстрируется готовность выполнять все поставленные задачи на высоком уровне качества | Учебная активность и моти-вация про-являются на очень высоком уровне, демонстрируется готовность выполнять нестандартные допол-нительные задачи на высоком уровне качества |
| **Характеристика сформированности компетенции** | Компетенция в не сформирована. отсутствуют знания, умения, навыки, необходимые для решения практических (профессиональных) задач. Требуется повторное обучение | Компетенция в полной мере не сформирована. Имеющихся знаний, умений, навыков недостаточно для решения практических (профессиональных) задач. Требуется повторное обучение | Сформиро-ванность компетенции соот-ветствует минимальным требо-ваниям. Имеющихся знаний, умений, навыков в целом дос-таточно для решения практических (профес-сиональных) задач, но требуется дополни-тельная практика по боль-шинству практических задач. | Сформиро-ванность компетенции в целом соответствует требова-ниям, но есть недочеты. Имеющихся знаний, умений, навыков и мотивации в целом достаточно для решения практических (профессиональных) задач, но требуется дополнительная практика по некоторым профессиональным задачам. | Сформирован-ность компетенции в целом соответствует требованиям. Имеющихся знаний, умений, навыков и мотивации в целом достаточно для решения стандартных практических (профессиональных) задач. | Сформированность компетенции полностью соответствует требованиям. Имеющихся знаний, умений, навыков и мотивации в полной мере достаточно для решения сложных практических (профессиональных) задач. | Сформированность компетенции превышает стан-дартные требования. Имеющихся знаний, умений, навыков и мотивации в полной мере достаточно для применения творческого подхода к решению сложных практических (профессиональных) задач. |
| **Уровень сформированности компетенций** | Нулевой | Низкий | Ниже среднего | Средний | Выше среднего | Высокий | Очень высокий |

**6.3. Критерии и процедуры оценивания результатов обучения по дисциплине**

Зачёт проводится на основании материалов, собранных в студенческом портфолио по дисциплине «Сетевые коммуникации в управлении»

**7.УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ**

### а) основная литература:

1. Патаракин Е.Д. Макроскопический подход к анализу совместной сетевой деятельности // Образовательные технологии. 2017. № 2. c. 51–65 https://elibrary.ru/item.asp?id=29438094
2. Патаракин Е. Д. Агентное моделирование для рефлексии образовательной организации // Искусственные общества. 2018. T. 13. Выпуск 4 [Электронный ресурс]. URL: http://artsoc.jes.su/s207751800000133-5-1
3. Патаракин Е.Д., Совместное конструирование знаний и взаимная адаптация соавторов внутри гипертекста ВикиВики, Educational Technology & Society 9(2) 2006 ISSN, 1436-4522 pp. 287-297
4. Патаракин Е.Д. Совместная сетевая деятельность и поддерживающая её учебная аналитика. / Е. Патаракин // Высшее образование в России. - 2015. - N 5, c. 145 - 154
5. Patarakin, E. D. (2017). Wikigrams-Based Social Inquiry]. // Digital Tools and Solutions for Inquiry-Based STEM Learning (Т. 1, сс. 112–138). IGI Global http://www.uic.unn.ru/pustyn/papers/patarakin\_chap\_levin%202017.pdf
6. Патаракин Е.Д., Реморенко И.М., Буров В.В., Парфёнов Р.М. Выявление ключевых участников социально-педагогических проектов // Международный электронный журнал «Образовательные технологии и общество». 2015. Vol. 18, № 2. – С. 675–692 https://elibrary.ru/item.asp?id=23457161
7. Патаракин Е.Д., Ярмахов Б.Б. Анализ связей между сотрудниками школы на основе их взаимодействия в домене Google Apps для образования // Образовательные технологии и общество». 2016. Vol. 19, № 2. P. 585–599. - https://elibrary.ru/item.asp?id=26025382
8. Патаракин Е.Д, Катков Ю.В. «Использование викиграмм для поддержки совместной сетевой деятельности» – «Образовательные технологии и общество» (Educational Technology & Society) 2012, апрель 2012, с. 536 - 552 https://elibrary.ru/item.asp?id=17787410
9. Патаракин Е.Д., Социальные взаимодействия и сетевое обучение 2.0 - М.: "Современные технологии в образовании и культуре", 2009. - 176 с. https://db.ph-int.org/upload/iteach/texts/pi\_2010\_04\_20-13\_38\_59\_1.pdf
10. Патаракин Е.Д. Организация совместной сетевой деятельности для совершенствования структурированных документов // Журнал "Современные проблемы науки и образования" №5, 2012 год, http://www.science-education.ru/105-7227
11. Патаракин Е.Д., Ярмахов Б.Б., Буров В.В. Продвижение социальных инноваций через общественное конструирование документов – «Образовательные технологии и общество» (Educational Technology & Society) 2012, апрель 2012, с. 517 - 535 https://elibrary.ru/item.asp?id=17787409
12. Патаракин Е.Д. Карты и диаграммы связей для совместного конструирования и исследования // Школьные технологии. 2010. № 2. c. 84–91. https://elibrary.ru/item.asp?id=15565435

### б) дополнительная литература:

* Barabasi A.-L. Linked: How Everything Is Connected to Everything Else and What It Means / A.-L. Barabasi, Plume, 2003.
* Кнорр-Цетина К. Объектная социальность: общественные отношения в постсоциальных обществах знания // Журнал социологии и социальной антропологии. 2002. Vol. 5, № 1. c. 101–124.
* Материалы O\*Net – типология трудовых действий - http://www.onetonline.org/find/descriptor/browse/Work\_Activities/
* UNESCO. Learning Analytics. http://ru.iite.unesco.org/publications/3214711/
* Олескин А.В. Сети как неиерархические и нерыночные структуры: реализация в биологических и социальных системах // Экономические стратегии. 2013. № 5. с. 2–7. http://istina.msu.ru/publications/article/4494127/
* Freeman L.C. Centrality in social networks: Conceptual clarification // Social Networks. 1979. Vol. 1, № 3. P. 215–239 - http://moreno.ss.uci.edu/27.pdf
* Dialogue Mapping: Building Shared Understanding of Wicked Problem by Jeff Conklin http://www.cognexus.org/wpf/wickedproblems.pdf

### в) Интернет-ресурсы:

Сompendium (Проблемно-ориентированная информационная система)

<http://compendium.open.ac.uk/about.htm>

GraphViz – язык и пакет создания графов

<http://letopisi.org/index.php/Graphviz>

<https://dreampuf.github.io/GraphvizOnline/>

<http://archive.novator.team/post/10223>

Visual Understanding Environment – создание ментальных карт, графов, онтологий.

<http://vue.tufts.edu/index.cfm>

<http://www3.imperial.ac.uk/designengineering/tools/designvue>

Netlogo - <https://www.netlogoweb.org/>

VOSviewer - <https://www.vosviewer.com/>

**8. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ**

В процессе преподавания дисциплины требуется компьютерный класс, оснащенный современными компьютерами и операционными системами, для проведения занятий, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации.

**8.1. Программное обеспечение**

Для работы с текстами – Microsoft Word, для подготовки презентаций – Microsoft PowerPoint, для поиска информации – интернет-браузер. Для работы с данными Microsoft Office Excel (код лицензии 62459079, бессрочно, дата начала использования 25.09.2013),

Программа составлена в соответствии с требованиями Образовательного стандарта ННГУ по направлению 38.04.03 «Управление персоналом» (уровень бакалавриат).

Автор: Патаракин Е.Д., доктор педагогических наук, доцент

Рецензент: Прохорова М.В., к.психол.н., доц.

Заведующий кафедрой психологии управления Захарова Л.Н., д.психол.н., профессор

Программа одобрена на заседании учебно-методической комиссии ФСН 07.04.2020, протокол № 7