

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ  
ФЕДЕРАЦИИ  
Федеральное государственное автономное  
образовательное учреждение высшего образования  
«Национальный исследовательский Нижегородский государственный  
университет им. Н.И. Лобачевского»

ФАКУЛЬТЕТ СОЦИАЛЬНЫХ НАУК

УТВЕРЖДАЮ

Декан ФСН

Р.В. Голубин

\_\_\_\_\_  
(подпись)

16 апреля 2019 г

ПРОГРАММА  
ГОСУДАРСТВЕННОЙ ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ

Уровень подготовки

Бакалавриат

Направление подготовки

37.03.02 Конфликтология

Направленность образовательной программы

Социальная конфликтология

Квалификация выпускника

Баклавр

Нижний Новгород  
2019 г.

## 1. МЕСТО ГОСУДАРСТВЕННОЙ ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ В СТРУКТУРЕ ОПОП

Государственная итоговая аттестация (ГИА), завершающая освоение основной образовательной программы, проводится государственной экзаменационной комиссией в целях определения соответствия результатов освоения обучающимися образовательной программы требованиям федерального государственного образовательного стандарта высшего образования (ФГОС ВО)

Государственная итоговая аттестация выпускников по направлению подготовки 37.03.02 Конфликтология проводится в форме следующих государственных аттестационных испытаний:

- государственного экзамена;
- защиты выпускной квалификационной работы.

## 2. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ОПОП

Выпускник, освоивший программу бакалавриата, готов решать профессиональные задачи в соответствии с видами профессиональной деятельности: информационно-аналитическая, проектная, организационно-управленческая на которые ориентирована программа бакалавриата по направлению подготовки 37.03.02 «Конфликтология», профиль/направленность «Социальная конфликтология».

### Результаты освоения образовательной программы

Код и содержание компетенции	Результаты освоения
<b>ОК-1</b> – Способность использовать основы философских знаний для формирования мировоззренческой позиции	<i>Знать 1:</i> Основные этапы развития мировой философской мысли, важнейшие школы и учения выдающихся философов;
	<i>Знать 2:</i> Основы современной философии;
	<i>Знать 3:</i> Категории и принципы философского мышления и их значение в профессиональной деятельности;
	<i>Знать 4:</i> Особенности влияния социальной среды на формирование личности и мировоззрения человека.
	<i>Уметь 1:</i> Анализировать и обсуждать мировоззренческие проблемы с различных сторон;
	<i>Уметь 2:</i> Выделять, формулировать и логично аргументировать собственную мировоззренческую позицию в процессе межличностной коммуникации с учетом её специфики;
	<i>Уметь 3:</i> Использовать основы философских знаний для формирования собственной мировоззренческой позиции.
	<i>Владеть 1:</i> Категорияльным аппаратом философии;
	<i>Владеть 2:</i> Пониманием роли философских оснований в истории человеческой деятельности и современной социальной практике;
	<i>Владеть 3:</i> Навыками формулировки собственной мировоззренческой позиции в процессе межличностной коммуникации.
<b>ОК-2</b> – Способность анализировать основные этапы и закономерности исторического развития общества для формирования гражданской позиции	<i>Мотивация 1:</i> Готов использовать основы философских знаний для формирования собственной мировоззренческой позиции.
	<i>Знать 1:</i> Основные события и процессы мировой и отечественной истории, национальные особенности становления и эволюции российской государственности;
	<i>Знать 2:</i> Сущность, формы и функции исторического знания;
	<i>Знать 3:</i> Основные этапы и закономерности исторического развития общества;
	<i>Знать 4:</i> Особенности влияния исторического процесса и этапов развития общества на формирование личности и гражданского сознания.
	<i>Уметь 1:</i> Анализировать и обсуждать этапы и закономерности исторического развития общества с различных сторон;
	<i>Уметь 2:</i> Понимать и анализировать исторические источники;

	Уметь 3: Использовать основы исторических знаний для формирования собственной гражданской позиции.
	Владеть 1: Категориальным аппаратом исторического знания;
	Владеть 2: Приемами исторического анализа и исследования, навыками целостного подхода к анализу проблем общества;
	Владеть 3: Навыками формулировки собственной мировоззренческой позиции в процессе межличностной коммуникации.
<b>ОК-3</b> – Способность использовать основы экономических знаний в различных сферах жизнедеятельности	Мотивация 1: Готов использовать знания о закономерностях исторического развития общества для формирования собственной мировоззренческой и гражданской позиции.
	Знать 1: Основные теории и методы экономического анализа;
	Знать 2: Основные показатели современного состояния экономики России;
	Знать 3: Основные этапы и закономерности экономического развития общества;
	Знать 4: Закономерности функционирования современной экономики на макро- и микроуровнях.
	Уметь 1: Собирать и анализировать исходные экономические данные функционирования различных сфер жизнедеятельности;
	Уметь 2: Понимать и анализировать источники экономической информации;
	Уметь 3: Использовать основы экономических знаний в различных сферах жизнедеятельности.
	Владеть 1: Базовой методологией экономического анализа;
	Владеть 2: Приемами отбора инструментальных средств для обработки экономической информации в соответствии с поставленными задачами;
	Владеть 3: Методами экономического анализа в различных сферах жизнедеятельности.
	Мотивация 1: Готов применять экономические знания при анализе функционирования различных сфер жизнедеятельности.
<b>ОК-4</b> – Способность использовать основы правовых знаний в различных сферах жизнедеятельности	Знать 1: Сущность и содержание основных понятий, категорий, институтов права;
	Знать 2: Систему нормативно-правовых источников и их соотношение по юридической силе;
	Знать 3: Правовую систему России и соотношение внутреннего и международного права.
	Уметь 1: Понимать и анализировать источники нормативно-правовой информации;
	Уметь 2: Использовать основы правовых знаний в различных сферах жизнедеятельности;
	Уметь 3: Понимать нормы трудового права и использовать их на практике.
	Владеть 1: Приемами правового анализа нормативных документов;
	Владеть 2: Приемами поиска, анализа и использования нормативных и правовых документов в своей профессиональной деятельности;
	Владеть 3: Методами инновационного развития организации с опорой на актуальные правовые знания.
	Мотивация 1: Готов применять правовые знания в различных сферах жизнедеятельности.
<b>ОК-5</b> – Способность к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия	Знать 1: Основные нормы современного русского и иностранного языка (орфографические, пунктуационные, грамматические, стилистические, орфоэпические) и систему функциональных стилей данных языков;
	Знать 2: Риторические правила и приемы подготовки и произнесения речей в сфере научной и профессиональной, а также социокультурной коммуникации на русском и иностранном языке;
	Знать 3: Теорию речевого воздействия, его основные методы и приемы для успешного осуществления коммуникации на русском и иностранном языке.

	<i>Уметь 1:</i> Анализировать языковой материал текстов на русском и иностранном языке в нормативном аспекте и вносить необходимые исправления нормативного характера с учетом социальных и психологических основ работы с информацией;
	<i>Уметь 2:</i> Использовать базовые современные методы и технологии научной коммуникации, в том числе информационные, на государственном и иностранном языке.
	<i>Владеть 1:</i> Владеть навыками создания на русском и иностранном языке письменных и устных текстов научного и официально-делового стилей речи для обеспечения профессиональной деятельности с использованием риторических приемов;
	<i>Владеть 2:</i> Владеть навыками создания на русском и иностранном языке точной, логичной, ясной, выразительной, уместной речи и продуцирования текстов различных жанров научного и официально-делового стилей;
	<i>Владеть 3:</i> Владеть навыками публичного выступления, аргументации, ведения дискуссии и полемики в сфере научной и профессиональной, а также социокультурной коммуникации на русском и иностранном языке.
	<i>Мотивация 1:</i> Готов осуществлять письменную и устную коммуникацию на русском и иностранном языках для осуществления профессионального речевого взаимодействия с гражданами, нуждающимися в социальном консультировании, а также с профессиональным сообществом;
	<i>Мотивация 2:</i> Готов к приговору и произнесению речей в сфере научной и профессиональной, а также социокультурной коммуникации на русском и иностранном языках;
	<i>Мотивация 3:</i> Готов участвовать в командной работе в целях обеспечения доступности, последовательности и преемственности социальных услуг на русском и иностранном языках.
<b>ОК-6</b> – Способность работать в коллективе, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия	<i>Знать 1:</i> Особенности взаимодействия с разными социальными, конфессиональными и этническими группами населения;
	<i>Знать 2:</i> Социокультурные, социально-психологические, психолого-педагогические основы межличностного взаимодействия, особенности психологии личности;
	<i>Знать 3:</i> Этические нормы и основные модели организационного поведения.
	<i>Уметь 1:</i> Устанавливать конструктивные отношения в коллективе, работать в команде для достижения общего результата;
	<i>Уметь 2:</i> Устанавливать профессиональные контакты с учетом национальных и региональных особенностей быта и семейного воспитания;
	<i>Уметь 3:</i> Определять особенности взаимодействия с разными социальными, конфессиональными и этническими группами населения.
	<i>Владеть 1:</i> Технологиями эффективной коммуникации;
	<i>Владеть 2:</i> Навыками работы по установлению контактов с учетом национальных и региональных особенностей быта и семейного воспитания;
	<i>Владеть 3:</i> Методами и приемами взаимодействия с разными социальными, конфессиональными и этническими группами населения.
	<i>Мотивация 1:</i> Готов работать в команде для достижения общего результата, устанавливать конструктивные отношения в коллективе;
	<i>Мотивация 2:</i> Готов к толерантному взаимодействию с разными социальными, конфессиональными и этническими группами.
<b>ОК-7</b> – Способность к самоорганизации и самообразованию	<i>Знать 1:</i> Пути и средства профессионального самосовершенствования;
	<i>Знать 2:</i> Принципы и технологии, методы и средства самоорганизации и самообразования.
	<i>Уметь 1:</i> Самостоятельно организовывать профессиональную деятельность в её нормативном, административном и практическом измерениях;
	<i>Уметь 2:</i> Самостоятельно осуществлять поиск и эффективное освоение профессиональной информации.

	<i>Владеть 1:</i> Приемами самоорганизации и самообразования;
	<i>Владеть 2:</i> Основами и методиками самостоятельной работы;
	<i>Владеть 3:</i> Разновидностями методов организацией справочно-информационной деятельности, логическим построением письменной и устной речи.
	<i>Мотивация 1:</i> Готов организовать и успешно распределять собственную профессиональную деятельность;
	<i>Мотивация 2:</i> Готов использовать различные способы поиска дополнительных информационных ресурсов для самообразования и самосовершенствования.
<b>ОК-8</b> – Способность использовать методы и средства физической культуры для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности	<i>Знать 1:</i> Индивидуальные особенности физического и психического развития и их связь с регулярными занятиями физическими упражнениями;
	<i>Знать 2:</i> Особенности содержания и направленности различных систем физических упражнений, их оздоровительную и развивающую эффективность;
	<i>Знать 3:</i> Влияние оздоровительных систем физического воспитания на укрепление здоровья, профилактику профессиональных заболеваний и вредных привычек;
	<i>Знать 4:</i> Способы контроля и оценки физического развития и физической подготовленности.
	<i>Уметь 1:</i> Определять эффективность занятий физическими упражнениями, функциональное состояние организма и физическую работоспособность;
	<i>Уметь 2:</i> Проводить самостоятельные и самостоятельные занятия физическими упражнениями с общей профессионально-прикладной и оздоровительно-корректирующей направленностью;
	<i>Уметь 3:</i> Организовывать и проводить индивидуальный, коллективный и семейный отдых, участвовать в массовых спортивных соревнованиях;
	<i>Уметь 4:</i> Осуществлять творческое сотрудничество в коллективных формах занятий физической культурой.
	<i>Владеть 1:</i> Новыми двигательными действиями для применения их в различных по сложности условиях;
	<i>Владеть 2:</i> Навыками формирования общественных и личностных представлений о престижности высокого уровня здоровья и разносторонней физиологической подготовленности;
	<i>Владеть 3:</i> Навыками профилактики травматизма и оказания первой помощи.
	<i>Мотивация 1:</i> Готов проводить самостоятельные и самостоятельные занятия физическими упражнениями с общей профессионально-прикладной и оздоровительно-корректирующей направленностью;
	<i>Мотивация 2:</i> Готов использовать различные способы поиска дополнительных информационных ресурсов для укрепления здоровья человека, профилактики вредных привычек, ведения здорового образа жизни.
<b>ОК-9</b> – Способность использовать приемы оказания первой помощи, методы защиты в условиях чрезвычайных ситуаций	<i>Знать 1:</i> Основные принципы безопасности жизнедеятельности и порядок их применения в профессиональной деятельности;
	<i>Знать 2:</i> Методы защиты в условиях чрезвычайных ситуаций.
	<i>Уметь 1:</i> Определять основные опасности среды обитания человека, оценивать риски их реализации;
	<i>Уметь 2:</i> Выбирать методы защиты персонала и населения от возможных последствий чрезвычайных ситуаций;
	<i>Уметь 3:</i> Использовать приемы оказания первой помощи в различных ситуациях.
	<i>Владеть 1:</i> Навыками обеспечения безопасности жизнедеятельности в условиях чрезвычайных ситуаций;
	<i>Владеть 2:</i> Навыками правильного поведения и действий при возникновении чрезвычайных ситуаций;

	<i>Владеть 3:</i> Навыками оказания первой помощи.
	<i>Мотивация 1:</i> Готов к адекватному поведению в условиях чрезвычайных ситуаций;
	<i>Мотивация 2:</i> Готов использовать правильные способы оказания первой помощи.
<b>ОПК-1</b> – Способность решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности	<i>Знать 1:</i> Инструментальные средства анализа и обработки профессиональных данных, критерии их выбора;
	<i>Знать 2:</i> Методы и средства поиска, систематизации и обработки профессиональной информации;
	<i>Знать 3:</i> Назначение и функционал компьютерных инструментальных средств для обработки различных типов информации;
	<i>Знать 4:</i> Правовые аспекты использования информации, правила цитирования, основные требования информационной безопасности.
	<i>Уметь 1:</i> Создавать сложные запросы и анализировать задействованные информационные ресурсы;
	<i>Уметь 2:</i> Определять критерии и параметры оценки эффективности информационных запросов;
	<i>Уметь 3:</i> Анализировать во взаимосвязи данные, полученные из различных источников.
	<i>Владеть 1:</i> Навыками сбора и обработки информации, необходимой для решения стандартных задач профессиональной деятельности;
	<i>Владеть 2:</i> Современными программными средствами сбора и обработки информации;
	<i>Мотивация 1:</i> Готов использовать различные способы поиска и обработки информации для решения стандартных задач профессиональной деятельности с учетом основных требований информационной безопасности.
<b>ОПК-2</b> – Способность осознавать социальную значимость своей будущей профессии, обладанием высокой мотивацией к выполнению профессиональной деятельности, повышению своей квалификации и мастерства	<i>Знать 1:</i> Основные сферы применения своих профессиональных навыков;
	<i>Знать 2:</i> Основные подходы к совершенствованию своей профессиональной деятельности и повышению профессионального мастерства;
	<i>Знать 3:</i> Общенаучные и логические методы критического восприятия, обобщения и анализа профессиональной информации.
	<i>Уметь 1:</i> Давать оценку значимости различных проблем, связанных с профессиональной деятельностью;
	<i>Уметь 2:</i> Анализировать проблемы профессиональной деятельности и выделять их актуальность;
	<i>Уметь 3:</i> Совершенствовать уровень своей профессиональной квалификации и мастерства.
	<i>Владеть 1:</i> Методами совершенствования своей профессиональной деятельности и повышению профессионального мастерства;
	<i>Владеть 2:</i> Методиками самоорганизации и самодисциплины.
<b>ОПК-3</b> – способность обосновывать научную картину мира на основе знаний о современном состоянии естественных, философских и социально-гуманитарных наук	<i>Знать 1:</i> Терминологический аппарат, методы, методики, техники и инструментарий научного исследования;
	<i>Знать 2:</i> Основные принципы научного анализа;
	<i>Знать 3:</i> Принципы научного анализа общественно значимых проблем и процессов.
	<i>Уметь 1:</i> Анализировать научную и публицистическую информацию, извлекать, анализировать и оценивать научные данные;
	<i>Уметь 2:</i> Применять понятийно-категориальный аппарат в своей профессиональной деятельности.

	<i>Владеть 1:</i> Терминологическим аппаратом, методами, методиками, техниками и инструментарием научного исследования;
	<i>Владеть 2:</i> Навыками сбора и анализа теоретической и эмпирической информации о различных процессах и явлениях.
	<i>Мотивация 1:</i> Готов выделять общественно-значимые проблемы и процессы;
	<i>Мотивация 2:</i> Готов анализировать проблемы и процессы с беспрестанностью и научной объективностью.
<b>ОПК-4</b> – Способность анализировать социально значимые процессы и проблемы, использовать основные положения и методы социальных, гуманитарных и экономических наук при решении социальных и профессиональных задач	<i>Знать 1:</i> Основные категории, предметную область и задачи различных гуманитарных и социально-экономических наук;
	<i>Знать 2:</i> Специфику и содержание связей гуманитарных и социально-экономических наук с другими научными дисциплинами;
	<i>Знать 3:</i> Основные закономерности взаимодействия индивидов и общественных групп.
	<i>Уметь 1:</i> Интерпретировать проблемы профессиональной деятельности с позиций современного гуманитарного и социально-экономического знания;
	<i>Уметь 2:</i> Использовать основные положения и методы гуманитарных и социально-экономических наук при решении социальных и профессиональных задач.
	<i>Владеть 1:</i> Основными методами гуманитарных и социально-экономических наук;
	<i>Владеть 2:</i> Способами решения социальных и профессиональных задач в категориях гуманитарного и социально-экономического знания;
	<i>Мотивация 1:</i> Готов использовать основные положения и методы гуманитарных и социально-экономических наук при выявлении профессиональных проблем;
	<i>Мотивация 2:</i> Готов использовать основные положения и методы гуманитарных и социально-экономических наук при решении социальных и профессиональных задач.
<b>ОПК-5</b> – Способность находить и обосновывать решения в нестандартных ситуациях и социальных конфликтах, нести за них ответственность	<i>Знать 1:</i> Основные закономерности реакции человека на нестандартные и конфликтные ситуации;
	<i>Знать 2:</i> Основные научные подходы к интерпретации конфликтных ситуаций;
	<i>Знать 3:</i> Методологию и методику конфликтологического исследования.
	<i>Уметь 1:</i> Применять в своей профессиональной деятельности понятийно-категориальный аппарат конфликтологии;
	<i>Уметь 2:</i> Анализировать социальные конфликты с позиций современной психологической науки;
	<i>Уметь 3:</i> Организовывать и проводить эмпирические исследования.
	<i>Владеть 1:</i> Базовыми и профессионально-профилированными знаниями и навыками по основам социологической теории;
	<i>Владеть 2:</i> Методами разработки мероприятий, направленных на решение социальных проблем;
	<i>Мотивация 1:</i> Готов применять теоретико-методологические знания психологии в процессе решения задач профессиональной деятельности;
	<i>Мотивация 2:</i> Готов анализировать социальные конфликты с позиций современной психологической науки.
<b>ПК-5</b> – Способность владеть основными методами, способами и средствами получения, хранения, переработки и представления информации для решения профессиональных и социально значимых задач	<i>Знать 1:</i> Основные источники получения профессиональной информации и коммуникационные каналы;
	<i>Знать 2:</i> Современные методы получения, хранения, обработки и представления профессиональной информации;
	<i>Знать 3:</i> Современные технологии применения профессиональной информации для решения профессиональных и социально значимых задач.
	<i>Уметь 1:</i> Оценивать информацию согласно критериям верифицируемости и достоверности.

	<i>Уметь 2:</i> Анализировать, классифицировать, систематизировать профессиональную информацию;
	<i>Уметь 3:</i> Эффективно и доступно представлять профессиональную информацию в устном виде, на печатных и электронных носителях.
	<i>Владеть 1:</i> Способностями концептуализации, классификации и типологизации, аналитическими способностями;
	<i>Владеть 2:</i> Способностью оценивать качество профессиональной информации;
	<i>Владеть 3:</i> Навыками представления профессиональной информации в устном виде, на печатных и электронных носителях.
	<i>Мотивация 1:</i> Готов к профессиональной информационно-аналитической деятельности;
	<i>Мотивация 2:</i> Готов самостоятельно вести поиск, хранение, обработку и представление информации для решения профессиональных и социально значимых задач.
<b>ПК-6</b> – Способность владеть навыками формирования общественного мнения по актуальным проблемам конфликтного и мирного взаимодействия в обществе	<i>Знать 1:</i> Основные закономерности формирования общественного мнения как социально-психологического феномена;
	<i>Знать 2:</i> Основные принципы и методы воздействия на общественное мнение;
	<i>Знать 3:</i> Возможности использования общественного мнения в разрешении социальных конфликтов.
	<i>Уметь 1:</i> Применять методы воздействия на общественное мнение;
	<i>Уметь 2:</i> Выявлять применение технологий воздействия на общественное мнение;
	<i>Уметь 3:</i> Своевременно использовать ресурсы общественного мнения для мирного разрешения конфликтов.
	<i>Владеть 1:</i> Технологическим инструментарием работы с общественным мнением;
	<i>Владеть 2:</i> Методиками оценки эффективности технологий воздействия на общественное мнение.
	<i>Мотивация 1:</i> Готов активно применять технологический инструментарий работы с общественным мнением;
	<i>Мотивация 2:</i> Готов анализировать применяемые технологии работы с общественным мнением с точки зрения их эффективности.
<b>ПК-9</b> – Способность разрабатывать социальные программы, снижающие уровень конфликтности в социальных сообществах и укрепляющие систему безопасности и мирных способов взаимодействия	<i>Знать 1:</i> Основные принципы разработки и осуществления социальных программ, снижающих уровень конфликтности в социальных сообществах;
	<i>Знать 2:</i> Основные теоретические подходы к проблемам конфликта и безопасности в социальном измерении;
	<i>Знать 3:</i> Принципы составления и представления проектной документации по социальным программам.
	<i>Уметь 1:</i> Выявлять потенциальные и актуальные конфликты и вызовы в социальной сфере;
	<i>Уметь 2:</i> Разрабатывать документально-правовые комплексы для практического воплощения социальных программ;
	<i>Уметь 3:</i> Разрабатывать программы практических мероприятий по реализации социальных программ, снижающих уровень конфликтности в социальных сообществах.
	<i>Владеть 1:</i> Навыками разработки социальных программ;
	<i>Владеть 2:</i> Технологиями оценки эффективности социальных программ;
	<i>Владеть 3:</i> Навыками составления и представления проектной документации по социальным программам.
	<i>Мотивация 1:</i> Готов разрабатывать проекты социальных программ, снижающих уровень конфликтности в социальных сообществах и укрепляющих систему безопасности и мирных способов взаимодействия;

	<i>Мотивация 2:</i> Готов оценивать эффективность социальных программ, снижающих уровень конфликтности в социальных сообществах и укрепляющих систему безопасности и мирных способов взаимодействия.
<b>ПК-10</b> – Способность реализовывать социальные программы, направленные на достижение мира, социального компромисса, позитивного консенсуса, толерантности в различных сферах жизни общества	<i>Знать 1:</i> Основные принципы реализации социальных программ, направленных на достижение мира, социального компромисса, позитивного консенсуса, толерантности в различных сферах жизни общества;
	<i>Знать 2:</i> Методы и технологии практической реализации социальных программ, направленных на достижение мира, социального компромисса, позитивного консенсуса, толерантности в различных сферах жизни общества;
	<i>Знать 3:</i> Механизмы внедрения социальных программ, направленных на достижение мира, социального компромисса, позитивного консенсуса, толерантности в различных сферах жизни общества в практику функционирования государственных, коммерческих и некоммерческих структур.
	<i>Уметь 1:</i> Организовывать работу по реализации социальных программ, направленных на достижение мира, социального компромисса, позитивного консенсуса, толерантности в различных сферах жизни общества;
	<i>Уметь 2:</i> Выявлять и устранять проблемы, возникающие при реализации социальных программ, направленных на достижение мира, социального компромисса, позитивного консенсуса, толерантности в различных сферах жизни общества;
	<i>Уметь 3:</i> Обеспечить взаимодействие государственных, коммерческих и некоммерческих структур при реализации социальных программ, направленных на достижение мира, социального компромисса, позитивного консенсуса, толерантности в различных сферах жизни общества;
	<i>Владеть 1:</i> Навыками реализации социальных программ, направленных на достижение мира, социального компромисса, позитивного консенсуса, толерантности в различных сферах жизни общества;
	<i>Владеть 2:</i> Технологиями оценки эффективности практической реализации социальных программ, направленных на достижение мира, социального компромисса, позитивного консенсуса, толерантности в различных сферах жизни общества;
	<i>Владеть 3:</i> Навыками устранения проблем, возникающих при реализации социальных программ, направленных на достижение мира, социального компромисса, позитивного консенсуса, толерантности в различных сферах жизни общества.
	<i>Мотивация 1:</i> Готов организовывать и проводить социальные программы, направленные на достижение мира, социального компромисса, позитивного консенсуса, толерантности в различных сферах жизни общества;
	<i>Мотивация 2:</i> Готов оценивать практическую реализацию социальных программ, направленных на достижение мира, социального компромисса, позитивного консенсуса, толерантности в различных сферах жизни общества
<b>ПК-13</b> – Способность разрабатывать планы развития организаций, осуществлять конфликтологическое сопровождение деятельности организаций	<i>Знать 1:</i> Общие принципы разработки планов развития организаций и осуществления конфликтологического сопровождения деятельности организаций;
	<i>Знать 2:</i> Принципы организации мероприятий, направленных на профилактику конфликтов в организациях;
	<i>Знать 3:</i> Теоретические концепции и практические методы организационной психологии.
	<i>Уметь 1:</i> Выявлять потенциальные конфликты в процессе деятельности организаций;
	<i>Уметь 2:</i> Планировать и проводить мероприятия, направленные на профилактику конфликтов в организациях;
	<i>Уметь 3:</i> Осуществлять конфликтологическое сопровождение деятельности организаций.
	<i>Владеть 1:</i> Технологиями оценки эффективности деятельности организаций в области профилактики и разрешения профессиональных конфликтов;

	<i>Владеть 2:</i> Навыками самостоятельной разработки и реализации планов конфликтологического сопровождения работы организаций;
	<i>Владеть 3:</i> Навыками разработки предложений и рекомендаций по повышению эффективности профилактики конфликтов в организации.
	<i>Мотивация 1:</i> Готов к разработке и осуществлению мероприятий по профилактике конфликтов в рамках работы организаций;
	<i>Мотивация 2:</i> Готов к оценке эффективности конфликтологического сопровождения работы организации.
<b>ПК-14</b> – Способность анализировать конфликтные ситуации в организациях, давать экспертные заключения о конфликтогенном потенциале организации, получать информацию о состоянии организации с использованием методов прикладных исследований, разрабатывать технологии разрешения корпоративных конфликтов, минимизировать конфликтогенный потенциал тактических и стратегических решений в управлении	<i>Знать 1:</i> Основные особенности развития конфликтных ситуаций в организациях;
	<i>Знать 2:</i> Основные теоретические подходы к разрешению корпоративных конфликтов;
	<i>Знать 3:</i> Теоретические подходы к проблеме принятия решений в управлении.
	<i>Уметь 1:</i> Оценивать и минимизировать конфликтогенный потенциал тактических и стратегических решений в управлении;
	<i>Уметь 2:</i> Использовать методы прикладных исследований для получения информации о состоянии организации;
	<i>Уметь 3:</i> Давать экспертные заключения о конфликтогенном потенциале организации.
	<i>Владеть 1:</i> Технологиями оценки и минимизации конфликтогенного потенциала тактических и стратегических решений в управлении;
	<i>Владеть 2:</i> Методами получения информации о состоянии организации;
	<i>Владеть 3:</i> Навыками предоставления экспертных заключений о конфликтогенном потенциале организации.
	<i>Мотивация 1:</i> Готов осуществлять работу по оценке и минимизации конфликтогенного потенциала тактических и стратегических решений в управлении;
	<i>Мотивация 2:</i> Анализировать конфликтные ситуации в организациях;
	<i>Мотивация 3:</i> Готов давать экспертные заключения о конфликтогенном потенциале организации.

### 3. ПРОГРАММА ГОСУДАРСТВЕННОГО ЭКЗАМЕНА

Государственный экзамен проводится устно по дисциплинам образовательной программы, результаты освоения которых, имеют определяющее значение для профессиональной деятельности выпускников. Государственный экзамен проводится по билетам с вопросами по разделам программы государственного экзамена. Полнота знаний на государственном экзамене оценивается по ответам на теоретические вопросы, владение опытом и выраженность личной готовности к профессиональному самосовершенствованию оценивается по ответам на дополнительные вопросы.

### 3.1. Карта компетенций к государственному экзамену

Код компетенции по ОПОП	Характеристика компетенции	Составляющие компетенции			личностная готовность к профессиональному совершенствованию (мотивация)
		знания	умения и навыки	владение опытом и личностная готовность к профессиональному совершенствованию	
ОК-1	Способность использовать основы философских знаний для формирования мировоззренческой позиции	<i>Знать 1:</i> Основные этапы развития мировой философской мысли, важнейшие школы и учения выдающихся философов; <i>Знать 2:</i> Основы современной философии; <i>Знать 3:</i> Категории и принципы философского мышления и их значение в профессиональной деятельности; <i>Знать 4:</i> Особенности влияния социальной среды на формирование личности и мировоззрения человека.	<i>Уметь 1:</i> Анализировать и обсуждать мировоззренческие проблемы с различных сторон; <i>Уметь 2:</i> Выделять, формулировать и логично аргументировать собственную мировоззренческую позицию в процессе межличностной коммуникации с учетом её специфики; <i>Уметь 3:</i> Использовать основы философских знаний для формирования собственной мировоззренческой позиции.	<i>Владеть 1:</i> Категориальным аппаратом философии; <i>Владеть 2:</i> Пониманием роли философских оснований в истории человеческой деятельности и современной социальной практике; <i>Владеть 3:</i> Навыками формулировки собственной мировоззренческой позиции в процессе межличностной коммуникации.	<i>Мотивация 1:</i> Готов использовать основы философских знаний для формирования собственной мировоззренческой позиции.
ОК-2	Способность анализировать основные этапы и закономерности исторического развития общества для формирования гражданской позиции	<i>Знать 1:</i> Основные события и процессы мировой и отечественной истории, национальные особенности становления и эволюции российской государственности; <i>Знать 2:</i> Сущность, формы и функции исторического знания; <i>Знать 3:</i> Основные этапы и закономерности	<i>Уметь 1:</i> Анализировать и обсуждать этапы и закономерности исторического развития общества с различных сторон; <i>Уметь 2:</i> Понимать и анализировать исторические источники; <i>Уметь 3:</i> Использовать основы исторических знаний для формирования	<i>Владеть 1:</i> Категориальным аппаратом исторического знания; <i>Владеть 2:</i> Приемами исторического анализа и исследования, навыками целостного подхода к анализу проблем общества; <i>Владеть 3:</i> Навыками формулировки собственной мировоззренческой позиции в процессе межличностной	<i>Мотивация 1:</i> Готов использовать знания о закономерностях исторического развития общества для формирования собственной мировоззренческой и гражданской позиции.

		исторического развития общества; <i>Знать 4:</i> Особенности влияния исторического процесса и этапов развития общества на формирование личности и гражданского сознания.	собственной гражданской позиции.	коммуникации.	
ОК-3	Способность использовать основы экономических знаний в различных сферах жизнедеятельности	<i>Знать 1:</i> Основные теории и методы экономического анализа; <i>Знать 2:</i> Основные показатели современного состояния экономики России; <i>Знать 3:</i> Основные этапы и закономерности экономического развития общества; <i>Знать 4:</i> Закономерности функционирования современной экономики на макро- и микроуровнях.	<i>Уметь 1:</i> Собирать и анализировать исходные экономические данные функционирования различных сфер жизнедеятельности; <i>Уметь 2:</i> Понимать и анализировать источники экономической информации; <i>Уметь 3:</i> Использовать основы экономических знаний в различных сферах жизнедеятельности.	<i>Владеть 1:</i> Базовой методологией экономического анализа; <i>Владеть 2:</i> Приемами отбора инструментальных средств для обработки экономической информации в соответствии с поставленными задачами; <i>Владеть 3:</i> Методами экономического анализа в различных сферах жизнедеятельности.	<i>Мотивация 1:</i> Готов применять экономические знания при анализе функционирования различных сфер жизнедеятельности.
ОК-4	Способность использовать основы правовых знаний в различных сферах жизнедеятельности	<i>Знать 1:</i> Сущность и содержание основных понятий, категорий, институтов права; <i>Знать 2:</i> Систему нормативно-правовых источников и их соотношение по юридической силе; <i>Знать 3:</i> Правовую систему России и соотношение внутреннего и международного права.	<i>Уметь 1:</i> Понимать и анализировать источники нормативно-правовой информации; <i>Уметь 2:</i> Использовать основы правовых знаний в различных сферах жизнедеятельности; <i>Уметь 3:</i> Понимать нормы трудового права и использовать их на практике.	<i>Владеть 1:</i> Приемами правового анализа нормативных документов; <i>Владеть 2:</i> Приемами поиска, анализа и использования нормативных и правовых документов в своей профессиональной деятельности; <i>Владеть 3:</i> Методами инновационного развития организации с опорой на актуальные правовые знания.	<i>Мотивация 1:</i> Готов применять правовые знания в различных сферах жизнедеятельности.
ОК-5	Способность к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и	<i>Знать 1:</i> Основные нормы современного русского и иностранного языка (орфографические, пунктуационные, грамматические,	<i>Уметь 1:</i> Анализировать языковой материал текстов на русском и иностранном языке в нормативном аспекте и вносить необходимые исправления	<i>Владеть 1:</i> Владеть навыками создания на русском и иностранном языке письменных и устных текстов научного и официально-делового стилей речи для обеспечения	<i>Мотивация 1:</i> Готов осуществлять письменную и устную коммуникацию на русском и иностранном языках для осуществления профессионального речевого

	межкультурного взаимодействия	стилистические, орфоэпические) и систему функциональных стилей данных языков; <i>Знать 2:</i> Риторические правила и приемы подготовки и произнесения речей в сфере научной и профессиональной, а также социокультурной коммуникации на русском и иностранном языке; <i>Знать 3:</i> Теорию речевого воздействия, его основные методы и приемы для успешного осуществления коммуникации на русском и иностранном языке.	нормативного характера с учетом социальных и психологических основ работы с информацией; <i>Уметь 2:</i> Использовать базовые современные методы и технологии научной коммуникации, в том числе информационные, на государственном и иностранном языке.	профессиональной деятельности с использованием риторических приемов; <i>Владеть 2:</i> Владеть навыками создания на русском и иностранном языке точной, логичной, ясной, выразительной, уместной речи и продуцирования текстов различных жанров научного и официально-делового стилей; <i>Владеть 3:</i> Владеть навыками публичного выступления, аргументации, ведения дискуссии и полемики в сфере научной и профессиональной, а также социокультурной коммуникации на русском и иностранном языке.	взаимодействия с гражданами, нуждающимися в социальном консультировании, а также с профессиональным сообществом; <i>Мотивация 2:</i> Готов к приготовлению и произнесению речей в сфере научной и профессиональной, а также социокультурной коммуникации на русском и иностранном языках; <i>Мотивация 3:</i> Готов участвовать в командной работе в целях обеспечения доступности, последовательности и преемственности социальных услуг на русском и иностранном языках.
ОК-6	Способность работать в коллективе, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия	<i>Знать 1:</i> Особенности взаимодействия с разными социальными, конфессиональными и этническими группами населения; <i>Знать 2:</i> Социокультурные, социально-психологические, психолого-педагогические основы межличностного взаимодействия, особенности психологии личности; <i>Знать 3:</i> Этические нормы и основные модели организационного поведения.	<i>Уметь 1:</i> Устанавливать конструктивные отношения в коллективе, работать в команде для достижения общего результата; <i>Уметь 2:</i> Устанавливать профессиональные контакты с учетом национальных и региональных особенностей быта и семейного воспитания; <i>Уметь 3:</i> Определять особенности взаимодействия с разными социальными, конфессиональными и	<i>Владеть 1:</i> Технологиями эффективной коммуникации; <i>Владеть 2:</i> Навыками работы по установлению контактов с учетом национальных и региональных особенностей быта и семейного воспитания; <i>Владеть 3:</i> Методами и приемами взаимодействия с разными социальными, конфессиональными и этническими группами населения.	<i>Мотивация 1:</i> Готов работать в команде для достижения общего результата, устанавливать конструктивные отношения в коллективе; <i>Мотивация 2:</i> Готов к толерантному взаимодействию с разными социальными, конфессиональными и этническими группами.

			этническими группами населения.		
ОК-7	Способность к самоорганизации и самообразованию	<i>Знать 1:</i> Пути и средства профессионального самосовершенствования; <i>Знать 2:</i> Принципы и технологии, методы и средства самоорганизации и самообразования.	<i>Уметь 1:</i> Самостоятельно организовывать профессиональную деятельность в её нормативном, административном и практическом измерениях; <i>Уметь 2:</i> Самостоятельно осуществлять поиск и эффективное освоение профессиональной информации.	<i>Владеть 1:</i> Приемами самоорганизации и самообразования; <i>Владеть 2:</i> Основами и методиками самостоятельной работы; <i>Владеть 3:</i> Разновидностями методов организацией справочно-информационной деятельности, логическим построением письменной и устной речи.	<i>Мотивация 1:</i> Готов организовывать и успешно распределять собственную профессиональную деятельность; <i>Мотивация 2:</i> Готов использовать различные способы поиска дополнительных информационных ресурсов для самообразования и самосовершенствования.
ОК-8	Способность использовать методы и средства физической культуры для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности	<i>Знать 1:</i> Индивидуальные особенности физического и психического развития и их связь с регулярными занятиями физическими упражнениями; <i>Знать 2:</i> Особенности содержания и направленности различных систем физических упражнений, их оздоровительную и развивающую эффективность; <i>Знать 3:</i> Влияние оздоровительных систем физического воспитания на укрепление здоровья, профилактику профессиональных заболеваний и вредных привычек; <i>Знать 4:</i> Способы контроля и оценки физического развития и физической подготовленности.	<i>Уметь 1:</i> Определять эффективность занятий физическими упражнениями, функциональное состояние организма и физическую работоспособность; <i>Уметь 2:</i> Проводить самостоятельные и самостоятельные занятия физическими упражнениями с общей профессионально-прикладной и оздоровительно-корректирующей направленностью; <i>Уметь 3:</i> Организовывать и проводить индивидуальный, коллективный и семейный отдых, участвовать в массовых спортивных соревнованиях; <i>Уметь 4:</i> Осуществлять творческое сотрудничество	<i>Владеть 1:</i> Новыми двигательными действиями для применения их в различных по сложности условиях; <i>Владеть 2:</i> Навыками формирования общественных и личностных представлений о престижности высокого уровня здоровья и разносторонней физиологической подготовленности; <i>Владеть 3:</i> Навыками профилактики травматизма и оказания первой помощи.	<i>Мотивация 1:</i> Готов проводить самостоятельные и самостоятельные занятия физическими упражнениями с общей профессионально-прикладной и оздоровительно-корректирующей направленностью; <i>Мотивация 2:</i> Готов использовать различные способы поиска дополнительных информационных ресурсов для укрепления здоровья человека, профилактики вредных привычек, ведения здорового образа жизни.

			в коллективных формах занятий физической культурой.		
ОК-9	Способность использовать приемы оказания первой помощи, методы защиты в условиях чрезвычайных ситуаций	<i>Знать 1:</i> Основные принципы безопасности жизнедеятельности и порядок их применения в профессиональной деятельности; <i>Знать 2:</i> Методы защиты в условиях чрезвычайных ситуаций.	<i>Уметь 1:</i> Определять основные опасности среды обитания человека, оценивать риски их реализации; <i>Уметь 2:</i> Выбирать методы защиты персонала и населения от возможных последствий чрезвычайных ситуаций; <i>Уметь 3:</i> Использовать приемы оказания первой помощи в различных ситуациях.	<i>Владеть 1:</i> Навыками обеспечения безопасности жизнедеятельности в условиях чрезвычайных ситуаций; <i>Владеть 2:</i> Навыками правильного поведения и действий при возникновении чрезвычайных ситуаций; <i>Владеть 3:</i> Навыками оказания первой помощи.	<i>Мотивация 1:</i> Готов к адекватному поведению в условиях чрезвычайных ситуаций; <i>Мотивация 2:</i> Готов использовать правильные способы оказания первой помощи.
ОПК-1	Способность решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности	<i>Знать 1:</i> Инструментальные средства анализа и обработки профессиональных данных, критерии их выбора; <i>Знать 2:</i> Методы и средства поиска, систематизации и обработки профессиональной информации; <i>Знать 3:</i> Назначение и функционал компьютерных инструментальных средств для обработки различных типов информации; <i>Знать 4:</i> Правовые аспекты использования информации, правила цитирования, основные требования информационной безопасности.	<i>Уметь 1:</i> Создавать сложные запросы и анализировать задействованные информационные ресурсы; <i>Уметь 2:</i> Определять критерии и параметры оценки эффективности информационных запросов; <i>Уметь 3:</i> Анализировать во взаимосвязи данные, полученные из различных источников.	<i>Владеть 1:</i> Навыками сбора и обработки информации, необходимой для решения стандартных задач профессиональной деятельности; <i>Владеть 2:</i> Современными программными средствами сбора и обработки информации;	<i>Мотивация 1:</i> Готов использовать различные способы поиска и обработки информации для решения стандартных задач профессиональной деятельности с учетом основных требований информационной безопасности.
ОПК-2	Способность осознавать социальную значимость своей будущей профессии, обладанием	<i>Знать 1:</i> Основные сферы применения своих профессиональных навыков; <i>Знать 2:</i> Основные подходы к	<i>Уметь 1:</i> Давать оценку значимости различных проблем, связанных с профессиональной	<i>Владеть 1:</i> Методами совершенствования своей профессиональной деятельности и повышению	<i>Мотивация 1:</i> Готов ставить профессиональные цели и выбирать оптимальные пути их достижения;

	высокой мотивацией к выполнению профессиональной деятельности, повышению своей квалификации и мастерства	совершенствованию своей профессиональной деятельности и повышению профессионального мастерства; <i>Знать 3:</i> Общенаучные и логические методы критического восприятия, обобщения и анализа профессиональной информации.	деятельностью; <i>Уметь 2:</i> Анализировать проблемы профессиональной деятельности и выделять их актуальность; <i>Уметь 3:</i> Совершенствовать уровень своей профессиональной квалификации и мастерства.	профессионального мастерства; <i>Владеть 2:</i> Методиками самоорганизации и самодисциплины.	<i>Мотивация 2:</i> Готов постоянно повышать уровень своей профессиональной квалификации и мастерства.
ОПК-3	способность обосновывать научную картину мира на основе знаний о современном состоянии естественных, философских и социально-гуманитарных наук	<i>Знать 1:</i> Терминологический аппарат, методы, методики, техники и инструментарий научного исследования; <i>Знать 2:</i> Основные принципы научного анализа; <i>Знать 3:</i> Принципы научного анализа общественно значимых проблем и процессов.	<i>Уметь 1:</i> Анализировать научную и публицистическую информацию, извлекать, анализировать и оценивать научные данные; <i>Уметь 2:</i> Применять понятийно-категориальный аппарат в своей профессиональной деятельности.	<i>Владеть 1:</i> Терминологическим аппаратом, методами, методиками, техниками и инструментарием научного исследования; <i>Владеть 2:</i> Навыками сбора и анализа теоретической и эмпирической информации о различных процессах и явлениях.	<i>Мотивация 1:</i> Готов выделять общественно-значимые проблемы и процессы; <i>Мотивация 2:</i> Готов анализировать проблемы и процессы с беспрестанностью и научной объективностью.
ОПК-4	Способность анализировать социально значимые процессы и проблемы, использовать основные положения и методы социальных, гуманитарных и экономических наук при решении социальных и профессиональных задач	<i>Знать 1:</i> Основные категории, предметную область и задачи различных гуманитарных и социально-экономических наук; <i>Знать 2:</i> Специфику и содержание связей гуманитарных и социально-экономических наук с другими научными дисциплинами; <i>Знать 3:</i> Основные закономерности взаимодействия индивидов и общественных групп.	<i>Уметь 1:</i> Интерпретировать проблемы профессиональной деятельности с позиций современного гуманитарного и социально-экономического знания; <i>Уметь 2:</i> Использовать основные положения и методы гуманитарных и социально-экономических наук при решении социальных и профессиональных задач.	<i>Владеть 1:</i> Основными методами гуманитарных и социально-экономических наук; <i>Владеть 2:</i> Способами решения социальных и профессиональных задач в категориях гуманитарного и социально-экономического знания;	<i>Мотивация 1:</i> Готов использовать основные положения и методы гуманитарных и социально-экономических наук при выявлении профессиональных проблем; <i>Мотивация 2:</i> Готов использовать основные положения и методы гуманитарных и социально-экономических наук при решении социальных и профессиональных задач.
ОПК-5	Способность находить и обосновывать решения в	<i>Знать 1:</i> Основные закономерности реакции	<i>Уметь 1:</i> Применять в своей профессиональной	<i>Владеть 1:</i> Базовыми и профессионально-	<i>Мотивация 1:</i> Готов применять теоретико-

	нестандартных ситуациях и социальных конфликтах, нести за них ответственность	человека на нестандартные и конфликтные ситуации; <i>Знать 2:</i> Основные научные подходы к интерпретации конфликтных ситуаций; <i>Знать 3:</i> Методологию и методику конфликтологического исследования.	деятельности понятийно-категориальный аппарат конфликтологии; <i>Уметь 2:</i> Анализировать социальные конфликты с позиций современной психологической науки; <i>Уметь 3:</i> Организовывать и проводить эмпирические исследования.	профилированными знаниями и навыками по основам социологической теории; <i>Владеть 2:</i> Методами разработки мероприятий, направленных на решение социальных проблем.	методологические знания психологии в процессе решения задач профессиональной деятельности; <i>Мотивация 2:</i> Готов анализировать социальные конфликты с позиций современной психологической науки.
ПК-5	Способность владеть основными методами, способами и средствами получения, хранения, переработки и представления информации для решения профессиональных и социально значимых задач	<i>Знать 1:</i> Основные источники получения профессиональной информации и коммуникационные каналы; <i>Знать 2:</i> Современные методы получения, хранения, обработки и представления профессиональной информации; <i>Знать 3:</i> Современные технологии применения профессиональной информации для решения профессиональных и социально значимых задач.	<i>Уметь 1:</i> Оценивать информацию согласно критериям верифицируемости и достоверности. <i>Уметь 2:</i> Анализировать, классифицировать, систематизировать профессиональную информацию; <i>Уметь 3:</i> Эффективно и доступно представлять профессиональную информацию в устном виде, на печатных и электронных носителях.	<i>Владеть 1:</i> Способностями концептуализации, классификации и типологизации, аналитическими способностями; <i>Владеть 2:</i> Способностью оценивать качество профессиональной информации; <i>Владеть 3:</i> Навыками представления профессиональной информации в устном виде, на печатных и электронных носителях.	<i>Мотивация 1:</i> Готов к профессиональной информационно-аналитической деятельности; <i>Мотивация 2:</i> Готов самостоятельно вести поиск, хранение, обработку и представление информации для решения профессиональных и социально значимых задач.
ПК-6	Способность владеть навыками формирования общественного мнения по актуальным проблемам конфликтного и мирного взаимодействия в обществе	<i>Знать 1:</i> Основные закономерности формирования общественного мнения как социально-психологического феномена; <i>Знать 2:</i> Основные принципы и методы воздействия на общественное мнение; <i>Знать 3:</i> Возможности использования общественного мнения в разрешении социальных конфликтов.	<i>Уметь 1:</i> Применять методы воздействия на общественное мнение; <i>Уметь 2:</i> Выявлять применение технологий воздействия на общественное мнение; <i>Уметь 3:</i> Своевременно использовать ресурсы общественного мнения для мирного разрешения конфликтов.	<i>Владеть 1:</i> Технологическим инструментарием работы с общественным мнением; <i>Владеть 2:</i> Методиками оценки эффективности технологий воздействия на общественное мнение.	<i>Мотивация 1:</i> Готов активно применять технологический инструментарий работы с общественным мнением; <i>Мотивация 2:</i> Готов анализировать применяемые технологии работы с общественным мнением с точки зрения их эффективности.
ПК-9	Способность разрабатывать	<i>Знать 1:</i> Основные принципы разработки и осуществления	<i>Уметь 1:</i> Выявлять потенциальные и	<i>Владеть 1:</i> Навыками разработки социальных	<i>Мотивация 1:</i> Готов разрабатывать проекты

	социальные программы, снижающие уровень конфликтности в социальных сообществах и укрепляющие систему безопасности и мирных способов взаимодействия	социальных программ, снижающих уровень конфликтности в социальных сообществах; <i>Знать 2:</i> Основные теоретические подходы к проблемам конфликта и безопасности в социальном измерении; <i>Знать 3:</i> Принципы составления и представления проектной документации по социальным программам.	актуальные конфликты и вызовы в социальной сфере; <i>Уметь 2:</i> Разрабатывать документально-правовые комплексы для практического воплощения социальных программ; <i>Уметь 3:</i> Разрабатывать программы практических мероприятий по реализации социальных программ, снижающих уровень конфликтности в социальных сообществах.	программ; <i>Владеть 2:</i> Технологиями оценки эффективности социальных программ; <i>Владеть 3:</i> Навыками составления и представления проектной документации по социальным программам.	социальных программ, снижающих уровень конфликтности в социальных сообществах и укрепляющих систему безопасности и мирных способов взаимодействия; <i>Мотивация 2:</i> Готов оценивать эффективность социальных программ, снижающих уровень конфликтности в социальных сообществах и укрепляющих систему безопасности и мирных способов взаимодействия.
ПК-10	Способность реализовывать социальные программы, направленные на достижение мира, социального компромисса, позитивного консенсуса, толерантности в различных сферах жизни общества	<i>Знать 1:</i> Основные принципы реализации социальных программ, направленных на достижение мира, социального компромисса, позитивного консенсуса, толерантности в различных сферах жизни общества; <i>Знать 2:</i> Методы и технологии практической реализации социальных программ, направленных на достижение мира, социального компромисса, позитивного консенсуса, толерантности в различных сферах жизни общества; <i>Знать 3:</i> Механизмы внедрения социальных программ, направленных на достижение мира, социального компромисса, позитивного консенсуса, толерантности в различных	<i>Уметь 1:</i> Организовывать работу по реализации социальных программ, направленных на достижение мира, социального компромисса, позитивного консенсуса, толерантности в различных сферах жизни общества; <i>Уметь 2:</i> Выявлять и устранять проблемы, возникающие при реализации социальных программ, направленных на достижение мира, социального компромисса, позитивного консенсуса, толерантности в различных сферах жизни общества; <i>Уметь 3:</i> Обеспечить взаимодействие государственных, коммерческих и некоммерческих структур	<i>Владеть 1:</i> Навыками реализации социальных программ, направленных на достижение мира, социального компромисса, позитивного консенсуса, толерантности в различных сферах жизни общества; <i>Владеть 2:</i> Технологиями оценки эффективности практической реализации социальных программ, направленных на достижение мира, социального компромисса, позитивного консенсуса, толерантности в различных сферах жизни общества; <i>Владеть 3:</i> Навыками устранения проблем, возникающих при реализации социальных программ, направленных на достижение мира, социального компромисса, позитивного консенсуса,	<i>Мотивация 1:</i> Готов организовывать и проводить социальные программы, направленные на достижение мира, социального компромисса, позитивного консенсуса, толерантности в различных сферах жизни общества; <i>Мотивация 2:</i> Готов оценивать практическую реализацию социальных программ, направленных на достижение мира, социального компромисса, позитивного консенсуса, толерантности в различных сферах жизни общества

		сферах жизни общества в практику функционирования государственных, коммерческих и некоммерческих структур.	при реализации социальных программ, направленных на достижение мира, социального компромисса, позитивного консенсуса, толерантности в различных сферах жизни общества;	толерантности в различных сферах жизни общества.	
ПК-13	Способность разрабатывать планы развития организаций, осуществлять конфликтологическое сопровождение деятельности организаций	<i>Знать 1:</i> Общие принципы разработки планов развития организаций и осуществления конфликтологического сопровождения деятельности организаций; <i>Знать 2:</i> Принципы организации мероприятий, направленных на профилактику конфликтов в организациях; <i>Знать 3:</i> Теоретические концепции и практические методы организационной психологии.	<i>Уметь 1:</i> Выявлять потенциальные конфликты в процессе деятельности организаций; <i>Уметь 2:</i> Планировать и проводить мероприятия, направленные на профилактику конфликтов в организациях; <i>Уметь 3:</i> Осуществлять конфликтологическое сопровождение деятельности организаций.	<i>Владеть 1:</i> Технологиями оценки эффективности деятельности организаций в области профилактики и разрешения профессиональных конфликтов; <i>Владеть 2:</i> Навыками самостоятельной разработки и реализации планов конфликтологического сопровождения работы организаций; <i>Владеть 3:</i> Навыками разработки предложений и рекомендаций по повышению эффективности профилактики конфликтов в организации.	<i>Мотивация 1:</i> Готов к разработке и осуществлению мероприятий по профилактике конфликтов в рамках работы организаций; <i>Мотивация 2:</i> Готов к оценке эффективности конфликтологического сопровождения работы организации.
ПК-14	Способность анализировать конфликтные ситуации в организациях, давать экспертные заключения о конфликтогенном потенциале организации, получать информацию о состоянии организации с использованием методов прикладных исследований, разрабатывать технологии разрешения корпоративных	<i>Знать 1:</i> Основные особенности развития конфликтных ситуаций в организациях; <i>Знать 2:</i> Основные теоретические подходы к разрешению корпоративных конфликтов; <i>Знать 3:</i> Теоретические подходы к проблеме принятия решений в управлении.	<i>Уметь 1:</i> Оценивать и минимизировать конфликтогенный потенциал тактических и стратегических решений в управлении; <i>Уметь 2:</i> Использовать методы прикладных исследований для получения информации о состоянии организации; <i>Уметь 3:</i> Давать экспертные заключения о конфликтогенном потенциале организации.	<i>Владеть 1:</i> Технологиями оценки и минимизации конфликтогенного потенциала тактических и стратегических решений в управлении; <i>Владеть 2:</i> Методами получения информации о состоянии организации; <i>Владеть 3:</i> Навыками предоставления экспертных заключений о конфликтогенном потенциале организации.	<i>Мотивация 1:</i> Готов осуществлять работу по оценке и минимизации конфликтогенного потенциала тактических и стратегических решений в управлении; <i>Мотивация 2:</i> Анализировать конфликтные ситуации в организациях; <i>Мотивация 3:</i> Готов давать экспертные заключения о конфликтогенном потенциале организации.



12.	Функции государства, профсоюзов и трудовых коллективов в разрешении экономических конфликтов.			+	+																
13.	Трудовые конфликты: причины, формы проявления, способы разрешения.			+	+																
14.	Международные конфликты: понятие, сущность, роль в международных отношениях.						+									+					
15.	Особенности международных конфликтов в конце XX – начале XXI в.						+														
16.	Факторы международной и национальной безопасности.								+												
17.	Педагогическая конфликтология: понятие, функции, методы.					+		+													
18.	Внутриличностные и межличностные конфликты и их особенности.							+													
19.	Психология конфликта: стратегия и тактика разрешения конфликтов.							+													
20.	Психодиагностические методики.					+															
21.	Принятие решений в конфликте. Методы принятия решений в конфликте.									+						+					
22.	Технологии управления конфликтами.								+	+						+	+				
23.	Переговоры как основная технология ориентированного на консенсус урегулирования конфликта.					+							+								
24.	Сущность и структура посредничества как практического способа разрешения конфликта.										+		+								
25.	Формирование гражданских институтов конфликто разрешения в современной России.				+																
26.	Региональная конфликтология. Технологии управления региональными конфликтами.																				
27.	Методы и модели принятия управленческого решения.												+								
28.	Методы сбора и анализа информации в конфликтологических исследованиях.									+		+	+								
29.	Медиация как средство разрешения												+								

	конфликтов. Технологии медиации.																					
30.	Конфликты в информационном пространстве: закономерности развития и методы управления.										+					+	+					
31.	Разработка социальных программ, снижающих уровень конфликтности в социальных сообществах.				+		+		+									+	+			
32.	Методы и технологии практической реализации социальных программ, снижающих уровень конфликтности в социальных сообществах.				+		+						+	+				+	+			
33.	Механизмы внедрения социальных программ, снижающих уровень конфликтности в социальных сообществах, в практику функционирования государственных, коммерческих и некоммерческих структур.				+		+												+			
34.	Конфликтологическое сопровождения деятельности организаций: принципы, технологии, мероприятия.						+							+	+			+	+	+	+	
35.	Методы прикладных исследований в анализе информации о состоянии организации;												+		+					+	+	
36.	Разработка планов развития организаций и минимизации конфликтного потенциала.				+		+		+					+	+			+		+	+	
37.	Мероприятия, направленные на профилактику конфликтов в организациях: типы, принципы, технологии проведения.				+		+		+										+	+	+	
38.	Технологии выявления потенциальных конфликтов в организации: типология и практическое применение.												+	+						+	+	
39.	Технологии оценки эффективности деятельности организаций в области профилактики и разрешения профессиональных конфликтов;				+								+	+	+							+
40.	Разрешение корпоративных конфликтов: формы, методы, технологии.				+						+		+	+				+		+	+	

41.	Минимизация конфликтного потенциала тактических и стратегических решений в управлении.				+		+							+	+				+	+	+
42.	Подготовка экспертных заключений о конфликтном потенциале организации.				+			+													+

### 3.3. Фонд оценочных средств для государственного экзамена

#### Перечень вопросов, выносимых на государственный экзамен

##### Теоретические вопросы:

1. Конфликтология как наука, ее предмет и методы.
2. Особенности становления отечественной конфликтологии и ее современное состояние.
3. Понятие и структура социального конфликта.
4. Проблема типологии социальных конфликтов. Типы, виды, уровни и формы социальных конфликтов.
5. Ценностный, мировоззренческий, идеологический конфликты.
6. Межнациональные конфликты как социальное явление. Классификация этнических конфликтов.
7. Этнический конфликт: структура, динамика, специфика управления.
8. Понятие и сущность политического конфликта, его социально-экономические и социально-психологические детерминанты.
9. Динамика, структура и функции политического конфликта.
10. Экономический конфликт: сущность и основные уровни проявления.
11. Формы проявления, разрешения и профилактики экономических конфликтов.
12. Функции государства, профсоюзов и трудовых коллективов в разрешении экономических конфликтов.
13. Трудовые конфликты: причины, формы проявления, способы разрешения.
14. Международные конфликты: понятие, сущность, роль в международных отношениях.
15. Особенности международных конфликтов в конце XX – начале XXI в.
16. Факторы международной и национальной безопасности.
17. Педагогическая конфликтология: понятие, функции, методы.
18. Внутриличностные и межличностные конфликты и их особенности.
19. Психология конфликта: стратегия и тактика разрешения конфликтов.
20. Психодиагностические методики.
21. Принятие решений в конфликте. Методы принятия решений в конфликте.
22. Технологии управления конфликтами.
23. Переговоры как основная технология ориентированного на консенсус урегулирования конфликта.
24. Сущность и структура посредничества как практического способа разрешения конфликта.

25. Формирование гражданских институтов конфликто разрешения в современной России.
26. Региональная конфликтология. Технологии управления региональными конфликтами.
27. Методы и модели принятия управленческого решения.
28. Методы сбора и анализа информации в конфликтологических исследованиях.
29. Медиация как средство разрешения конфликтов. Технологии медиации.
30. Конфликты в информационном пространстве: закономерности развития и методы управления.

#### **Практические вопросы:**

1. Разработка социальных программ, снижающих уровень конфликтности в социальных сообществах.
2. Методы и технологии практической реализации социальных программ, снижающих уровень конфликтности в социальных сообществах.
3. Механизмы внедрения социальных программ, снижающих уровень конфликтности в социальных сообществах, в практику функционирования государственных, коммерческих и некоммерческих структур.
4. Конфликтологическое сопровождения деятельности организаций: принципы, технологии, мероприятия.
5. Методы прикладных исследований в анализе информации о состоянии организации;
6. Разработка планов развития организаций и минимизации конфликтного потенциала.
7. Мероприятия, направленные на профилактику конфликтов в организациях: типы, принципы, технологии проведения.
8. Технологии выявления потенциальных конфликтов в организации: типология и практическое применение.
9. Технологии оценки эффективности деятельности организаций в области профилактики и разрешения профессиональных конфликтов;
10. Разрешение корпоративных конфликтов: формы, методы, технологии.
11. Минимизация конфликтного потенциала тактических и стратегических решений в управлении.
12. Подготовка экспертных заключений о конфликтном потенциале организации.

#### **3.4. Критерии оценивания ответа на государственном экзамене**

Тема (раздел)	Код компетенции	Показатели оценивания	Критерии оценивания	оценка
Теоретические вопросы	ОК-1; ОК-2; ОК-3; ОК-4; ОК-5; ОК-6; ОК-7; ОК-8; ОК-9; ОПК-1; ОПК-2; ОПК-3; ОПК-4; ОПК-5; ПК-5; ПК-6; ПК-9; ПК-10; ПК-13; ПК-14	Нулевой уровень - компетенции не сформированы	Отсутствие знаний у студента в рамках вопросов материала или отказ от ответа. Студент показал фрагментарные знания, знания отдельных литературных источников, рекомендованных учебной программой, а также неумение использовать научную терминологию, наличие в ответе грубых стилистических и логических ошибок.	неудовлетворительно
		Низкий уровень	Недостаточно полный объем знаний; знание части основной литературы; использование научной терминологии, изложение ответа на вопросы с существенными лингвистическими и логическими ошибками; слабое владение инструментарием дисциплины, некомпетентность в решении стандартных (типовых) задач; неумение ориентироваться в основных теориях, концепциях и направлениях	удовлетворительно
		Средний уровень	Полные и систематизированные знания; использование необходимой научной терминологии, стилистически грамотное, логически правильное изложение ответа на вопросы, умение делать обоснованные выводы; владение инструментарием дисциплины, умение его использовать в решении профессиональных задач; способность самостоятельно	хорошо

Практические вопросы	ОК-1; ОК-2; ОК-3; ОК-4; ОК-5; ОК-6; ОК-7; ОК-8; ОК-9; ОПК-1; ОПК-2; ОПК-3; ОПК-4; ОПК-5; ПК-5; ПК-6; ПК-9; ПК-10; ПК-13; ПК-14		применять типовые решения; освоение основной литературы, рекомендованной учебными; умение ориентироваться в базовых теориях, концепциях и направлениях	
		Высокий уровень знаний	Студент показал систематизированные, глубокие и полные знания по всем разделам экзаменационного материала для проведения экзамена; точное использование научной терминологии (в том числе на иностранном языке), стилистически грамотное, логически правильное изложение ответа на вопросы; владение инструментарием учебных дисциплин, входящих в вопросы экзаменационного материала, умение его эффективно использовать в постановке и решении учебных и профессиональных задач; способность самостоятельно и творчески решать сложные проблемы в нестандартной ситуации в рамках учебных программ дисциплин экзаменационного материала; полное освоение основной и дополнительной литературы, рекомендованной учебными программами дисциплин, входящими в вопросы экзаменационного материала; умение ориентироваться в основных теориях, концепциях и направлениях по изученным дисциплинам и давать им критическую оценку	отлично
		Нулевой уровень-компетенции не сформированы	Отсутствие знаний у студента в рамках вопросов материала или отказ от ответа. Студент показал фрагментарные знания, знания отдельных литературных источников, рекомендованных учебной программой, а также неумение использовать научную терминологию, наличие в ответе грубых стилистических и логических ошибок.	неудовлетворительно
		Низкий уровень	Недостаточно полный объем знаний; знание части основной литературы; использование научной терминологии, изложение ответа на вопросы с существенными лингвистическими и логическими ошибками; слабое владение инструментарием дисциплины, некомпетентность в решении стандартных (типовых) задач; неумение ориентироваться в основных теориях, концепциях и направлениях	удовлетворительно
		Средний уровень	Полные и систематизированные знания; использование необходимой научной терминологии, стилистически грамотное, логически правильное изложение ответа на вопросы, умение делать обоснованные выводы; владение инструментарием дисциплины, умение его использовать в решении профессиональных задач; способность самостоятельно применять типовые решения; освоение основной литературы, рекомендованной учебными; умение ориентироваться в базовых теориях, концепциях и направлениях	хорошо
		Высокий уровень знаний	Студент показал систематизированные, глубокие и полные знания по всем разделам экзаменационного материала для проведения экзамена; точное использование научной терминологии (в том числе на иностранном языке), стилистически грамотное, логически правильное изложение ответа на вопросы; владение инструментарием учебных дисциплин, входящих в вопросы экзаменационного материала, умение его эффективно использовать в постановке и решении учебных и профессиональных задач; способность самостоятельно и творчески решать сложные проблемы в нестандартной ситуации в рамках учебных программ дисциплин экзаменационного материала; полное освоение основной и дополнительной литературы, рекомендованной учебными программами дисциплин, входящими в вопросы экзаменационного материала; умение ориентироваться в основных теориях, концепциях и направлениях по изученным дисциплинам и давать им критическую оценку	отлично

### 3.5. Методические рекомендации по подготовке к государственному экзамену

Положение о порядке проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам высшего образования в ННГУ им. Н.И. Лобачевского. – Режим доступа: [http://www.unn.ru/site/images/docs/local-norm-akts/gia\\_polozhenie\\_96\\_od.pdf](http://www.unn.ru/site/images/docs/local-norm-akts/gia_polozhenie_96_od.pdf)

### 3.6. Учебно-методическое и информационное обеспечение подготовки к государственному экзамену

#### *Основная литература*

1. Общая конфликтология [Электронный ресурс] / Шарков Ф. И. - М. : Дашков и К, 2015. - <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785394024023.html>
2. Зеленков, М. Ю. **Конфликтология** [Электронный ресурс] : Учебник / М. Ю. Зеленков. - М. : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К», 2013. - 324 с. - ISBN 978-5-394-01918-0. - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/415117>
3. Практикум по конфликтологии, или Учимся разрешать конфликты [Электронный ресурс] / Фесенко О.П. - М. : ФЛИНТА, 2014. - <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785976515802.html>
4. Конфликтология в схемах и комментариях: учебное пособие [Электронный ресурс] / Анцупов А.Я., Баклановский С.В. - М. : Проспект, 2016. - <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785392196753.html>
5. Егидес, А. П. **Психология конфликта** [Электронный ресурс] : учеб. пособие / А. П. Егидес. - М.: Московский финансово-промышленный университет «Синергия», 2013. - (Университетская серия). - ISBN 978-5-4257-0110-7. <http://znanium.com/bookread2.php?book=451312>

#### *Дополнительная литература:*

1. Внутрифирменные конфликты, или Трудовая конфликтология в бизнесе: учебное пособие для практического применения [Электронный ресурс] / Ю.А. Лукаш - М. : Юстицинформ, 2014. - <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785720512354.html>
2. Конфликтологическое консультирование [Электронный ресурс] : учеб. пособие / Иванова Е.Н. - Новосибирск : Изд-во НГТУ, 2012. - <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785778220409.html>
3. Семь уроков корпоративных конфликтов [Электронный ресурс]: Учебное издание / Божко М.П., Галанцев Д.А. - М. : Проспект, 2017. - <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785392218752.html>
4. Теоретические основы управления в организациях [Электронный ресурс]: Учебное пособие для вузов / В.П. Балан, А.В. Душкин, В.И. Новосельцев и др.; Под редакцией профессора В.И. Новосельцева - М. : Горячая линия - Телеком, 2016. - <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785991204699.html>

#### *Программное обеспечение и Интернет-ресурсы:*

1. Научная электронная библиотека «eLIBRARY.RU». URL: <http://elibrary.ru>
2. Студенческая электронная библиотека «Консультант студента» URL: <http://www.studentlibrary.ru/>
3. Электронно-библиотечная система «Лань» URL: <http://e.lanbook.com/>
4. Электронно-библиотечная система «Юрайт» URL: <http://biblio-online.ru>
5. Электронно-библиотечная система Znanium. URL: <http://www.znanium.com/>

#### 4. ПРОГРАММА ЗАЩИТЫ ВЫПУСКНОЙ КВАЛИФИКАЦИОННОЙ РАБОТЫ

Выпускная квалификационная работа (ВКР) представляет собой выполненную обучающимся работу, демонстрирующую уровень подготовленности выпускника к самостоятельному решению профессиональных задач. Оценка сформированности компетенций на защите ВКР осуществляется на основе содержания ВКР, доклада выпускника на защите, ответов на дополнительные вопросы с учетом предварительных оценок, выставленных в отзыве научным руководителем (и рецензентом)

##### 4.1. Карта компетенций к защите выпускной квалификационной работы

Код компетенции по ОПОП	Характеристика компетенции	Составляющие компетенции			
		знания	умения и навыки	владение опытом	личностная готовность к профессиональному совершенствованию (мотивация)
ОПК-1;	Способность решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности	<i>Знать 1:</i> Инструментальные средства анализа и обработки профессиональных данных, критерии их выбора; <i>Знать 2:</i> Методы и средства поиска, систематизации и обработки профессиональной информации; <i>Знать 3:</i> Назначение и функционал компьютерных инструментальных средств для обработки различных типов информации; <i>Знать 4:</i> Правовые аспекты использования информации, правила цитирования, основные требования информационной безопасности.	<i>Уметь 1:</i> Создавать сложные запросы и анализировать задействованные информационные ресурсы; <i>Уметь 2:</i> Определять критерии и параметры оценки эффективности информационных запросов; <i>Уметь 3:</i> Анализировать во взаимосвязи данные, полученные из различных источников.	<i>Владеть 1:</i> Навыками сбора и обработки информации, необходимой для решения стандартных задач профессиональной деятельности; <i>Владеть 2:</i> Современными программными средствами сбора и обработки информации;	<i>Мотивация 1:</i> Готов использовать различные способы поиска и обработки информации для решения стандартных задач профессиональной деятельности с учетом основных требований информационной безопасности.
ОПК-2;	Способность осознавать социальную значимость своей будущей профессии, обладанием высокой мотивацией к выполнению профессиональной	<i>Знать 1:</i> Основные сферы применения своих профессиональных навыков; <i>Знать 2:</i> Основные подходы к совершенствованию своей профессиональной деятельности и повышению профессионального мастерства;	<i>Уметь 1:</i> Давать оценку значимости различных проблем, связанных с профессиональной деятельностью; <i>Уметь 2:</i> Анализировать проблемы профессиональной	<i>Владеть 1:</i> Методами совершенствования своей профессиональной деятельности и повышению профессионального мастерства; <i>Владеть 2:</i> Методиками самоорганизации и	<i>Мотивация 1:</i> Готов ставить профессиональные цели и выбирать оптимальные пути их достижения; <i>Мотивация 2:</i> Готов постоянно повышать уровень своей профессиональной квалификации и мастерства.

	деятельности, повышению своей квалификации и мастерства	<i>Знать 3:</i> Общенаучные и логические методы критического восприятия, обобщения и анализа профессиональной информации.	деятельности и выделять их актуальность; <i>Уметь 3:</i> Совершенствовать уровень своей профессиональной квалификации и мастерства.	самодисциплины.	
ОПК-3;	Способность обосновывать научную картину мира на основе знаний о современном состоянии естественных, философских и социально-гуманитарных наук	<i>Знать 1:</i> Терминологический аппарат, методы, методики, техники и инструментарий научного исследования; <i>Знать 2:</i> Основные принципы научного анализа; <i>Знать 3:</i> Принципы научного анализа общественно значимых проблем и процессов.	<i>Уметь 1:</i> Анализировать научную и публицистическую информацию, извлекать, анализировать и оценивать научные данные; <i>Уметь 2:</i> Применять понятийно-категориальный аппарат в своей профессиональной деятельности.	<i>Владеть 1:</i> Терминологическим аппаратом, методами, методиками, техниками и инструментарием научного исследования; <i>Владеть 2:</i> Навыками сбора и анализа теоретической и эмпирической информации о различных процессах и явлениях.	<i>Мотивация 1:</i> Готов выделять общественно-значимые проблемы и процессы; <i>Мотивация 2:</i> Готов анализировать проблемы и процессы с беспрепятственностью и научной объективностью.
ОПК-4;	Способность анализировать социально значимые процессы и проблемы, использовать основные положения и методы социальных, гуманитарных и экономических наук при решении социальных и профессиональных задач	<i>Знать 1:</i> Основные категории, предметную область и задачи различных гуманитарных и социально-экономических наук; <i>Знать 2:</i> Специфику и содержание связей гуманитарных и социально-экономических наук с другими научными дисциплинами; <i>Знать 3:</i> Основные закономерности взаимодействия индивидов и общественных групп.	<i>Уметь 1:</i> Интерпретировать проблемы профессиональной деятельности с позиций современного гуманитарного и социально-экономического знания; <i>Уметь 2:</i> Использовать основные положения и методы гуманитарных и социально-экономических наук при решении социальных и профессиональных задач.	<i>Владеть 1:</i> Основными методами гуманитарных и социально-экономических наук; <i>Владеть 2:</i> Способами решения социальных и профессиональных задач в категориях гуманитарного и социально-экономического знания;	<i>Мотивация 1:</i> Готов использовать основные положения и методы гуманитарных и социально-экономических наук при выявлении профессиональных проблем; <i>Мотивация 2:</i> Готов использовать основные положения и методы гуманитарных и социально-экономических наук при решении социальных и профессиональных задач.
ОПК-5;	Способность находить и обосновывать	<i>Знать 1:</i> Основные закономерности реакции	<i>Уметь 1:</i> Применять в своей профессиональной	<i>Владеть 1:</i> Базовыми и профессионально-	<i>Мотивация 1:</i> Готов применять теоретико-методологические

	решения в нестандартных ситуациях и социальных конфликтах, нести за них ответственность	человека на нестандартные и конфликтные ситуации; <i>Знать 2:</i> Основные научные подходы к интерпретации конфликтных ситуаций; <i>Знать 3:</i> Методологию и методику конфликтологического исследования.	деятельности понятийно-категориальный аппарат конфликтологии; <i>Уметь 2:</i> Анализировать социальные конфликты с позиций современной психологической науки; <i>Уметь 3:</i> Организовывать и проводить эмпирические исследования.	профилированными знаниями и навыками по основам социологической теории; <i>Владеть 2:</i> Методами разработки мероприятий, направленных на решение социальных проблем.	знания психологии в процессе решения задач профессиональной деятельности; <i>Мотивация 2:</i> Готов анализировать социальные конфликты с позиций современной психологической науки.
ПК-5;	Способность владеть основными методами, способами и средствами получения, хранения, переработки и представления информации для решения профессиональных и социально значимых задач	<i>Знать 1:</i> Основные источники получения профессиональной информации и коммуникационные каналы; <i>Знать 2:</i> Современные методы получения, хранения, обработки и представления профессиональной информации; <i>Знать 3:</i> Современные технологии применения профессиональной информации для решения профессиональных и социально значимых задач.	<i>Уметь 1:</i> Оценивать информацию согласно критериям верифицируемости и достоверности. <i>Уметь 2:</i> Анализировать, классифицировать, систематизировать профессиональную информацию; <i>Уметь 3:</i> Эффективно и доступно представлять профессиональную информацию в устном виде, на печатных и электронных носителях.	<i>Владеть 1:</i> Способностями концептуализации, классификации и типологизации, аналитическими способностями; <i>Владеть 2:</i> Способностью оценивать качество профессиональной информации; <i>Владеть 3:</i> Навыками представления профессиональной информации в устном виде, на печатных и электронных носителях.	<i>Мотивация 1:</i> Готов к профессиональной информационно-аналитической деятельности; <i>Мотивация 2:</i> Готов самостоятельно вести поиск, хранение, обработку и представление информации для решения профессиональных и социально значимых задач.
ПК-6;	Способность владеть навыками формирования общественного мнения по актуальным проблемам конфликтного и мирного взаимодействия в обществе	<i>Знать 1:</i> Основные закономерности формирования общественного мнения как социально-психологического феномена; <i>Знать 2:</i> Основные принципы и методы воздействия на общественное мнение; <i>Знать 3:</i> Возможности использования общественного мнения в разрешении социальных конфликтов.	<i>Уметь 1:</i> Применять методы воздействия на общественное мнение; <i>Уметь 2:</i> Выявлять применение технологий воздействия на общественное мнение; <i>Уметь 3:</i> Своевременно использовать ресурсы общественного мнения для мирного разрешения конфликтов.	<i>Владеть 1:</i> Технологическим инструментарием работы с общественным мнением; <i>Владеть 2:</i> Методиками оценки эффективности технологий воздействия на общественное мнение.	<i>Мотивация 1:</i> Готов активно применять технологический инструментарий работы с общественным мнением; <i>Мотивация 2:</i> Готов анализировать применяемые технологии работы с общественным мнением с точки зрения их эффективности.
ПК-9;	Способность разрабатывать	<i>Знать 1:</i> Основные принципы разработки и осуществления	<i>Уметь 1:</i> Выявлять потенциальные и актуальные	<i>Владеть 1:</i> Навыками разработки социальных	<i>Мотивация 1:</i> Готов разрабатывать проекты

	социальные программы, снижающие уровень конфликтности в социальных сообществах и укрепляющие систему безопасности и мирных способов взаимодействия	социальных программ, снижающих уровень конфликтности в социальных сообществах; <i>Знать 2:</i> Основные теоретические подходы к проблемам конфликта и безопасности в социальном измерении; <i>Знать 3:</i> Принципы составления и представления проектной документации по социальным программам.	конфликты и вызовы в социальной сфере; <i>Уметь 2:</i> Разрабатывать документально-правовые комплексы для практического воплощения социальных программ; <i>Уметь 3:</i> Разрабатывать программы практических мероприятий по реализации социальных программ, снижающих уровень конфликтности в социальных сообществах.	программ; <i>Владеть 2:</i> Технологиями оценки эффективности социальных программ; <i>Владеть 3:</i> Навыками составления и представления проектной документации по социальным программам.	социальных программ, снижающих уровень конфликтности в социальных сообществах и укрепляющих систему безопасности и мирных способов взаимодействия; <i>Мотивация 2:</i> Готов оценивать эффективность социальных программ, снижающих уровень конфликтности в социальных сообществах и укрепляющих систему безопасности и мирных способов взаимодействия.
ПК-10;	Способность реализовывать социальные программы, направленные на достижение мира, социального компромисса, позитивного консенсуса, толерантности в различных сферах жизни общества	<i>Знать 1:</i> Основные принципы реализации социальных программ, направленных на достижение мира, социального компромисса, позитивного консенсуса, толерантности в различных сферах жизни общества; <i>Знать 2:</i> Методы и технологии практической реализации социальных программ, направленных на достижение мира, социального компромисса, позитивного консенсуса, толерантности в различных сферах жизни общества; <i>Знать 3:</i> Механизмы внедрения социальных программ, направленных на достижение мира, социального компромисса, позитивного консенсуса, толерантности в различных сферах жизни общества в практику функционирования государственных, коммерческих	<i>Уметь 1:</i> Организовывать работу по реализации социальных программ, направленных на достижение мира, социального компромисса, позитивного консенсуса, толерантности в различных сферах жизни общества; <i>Уметь 2:</i> Выявлять и устранять проблемы, возникающие при реализации социальных программ, направленных на достижение мира, социального компромисса, позитивного консенсуса, толерантности в различных сферах жизни общества; <i>Уметь 3:</i> Обеспечить взаимодействие государственных, коммерческих и некоммерческих структур при реализации социальных	<i>Владеть 1:</i> Навыками реализации социальных программ, направленных на достижение мира, социального компромисса, позитивного консенсуса, толерантности в различных сферах жизни общества; <i>Владеть 2:</i> Технологиями оценки эффективности практической реализации социальных программ, направленных на достижение мира, социального компромисса, позитивного консенсуса, толерантности в различных сферах жизни общества; <i>Владеть 3:</i> Навыками устранения проблем, возникающих при реализации социальных программ, направленных на достижение мира, социального компромисса,	<i>Мотивация 1:</i> Готов организовывать и проводить социальные программы, направленные на достижение мира, социального компромисса, позитивного консенсуса, толерантности в различных сферах жизни общества; <i>Мотивация 2:</i> Готов оценивать практическую реализацию социальных программ, направленных на достижение мира, социального компромисса, позитивного консенсуса, толерантности в различных сферах жизни общества

		и некоммерческих структур.	программ, направленных на достижение мира, социального компромисса, позитивного консенсуса, толерантности в различных сферах жизни общества;	позитивного консенсуса, толерантности в различных сферах жизни общества.	
ПК-13;	Способность разрабатывать планы развития организаций, осуществлять конфликтологическое сопровождение деятельности организаций	<i>Знать 1:</i> Общие принципы разработки планов развития организаций и осуществления конфликтологического сопровождения деятельности организаций; <i>Знать 2:</i> Принципы организации мероприятий, направленных на профилактику конфликтов в организациях; <i>Знать 3:</i> Теоретические концепции и практические методы организационной психологии.	<i>Уметь 1:</i> Выявлять потенциальные конфликты в процессе деятельности организаций; <i>Уметь 2:</i> Планировать и проводить мероприятия, направленные на профилактику конфликтов в организациях; <i>Уметь 3:</i> Осуществлять конфликтологическое сопровождение деятельности организаций.	<i>Владеть 1:</i> Технологиями оценки эффективности деятельности организаций в области профилактики и разрешения профессиональных конфликтов; <i>Владеть 2:</i> Навыками самостоятельной разработки и реализации планов конфликтологического сопровождения работы организаций; <i>Владеть 3:</i> Навыками разработки предложений и рекомендаций по повышению эффективности профилактики конфликтов в организации.	<i>Мотивация 1:</i> Готов к разработке и осуществлению мероприятий по профилактике конфликтов в рамках работы организаций; <i>Мотивация 2:</i> Готов к оценке эффективности конфликтологического сопровождения работы организации.
ПК-14.	Способность анализировать конфликтные ситуации в организациях, давать экспертные заключения о конфликтогенном потенциале организации, получать информацию о состоянии организации с использованием методов прикладных исследований, разрабатывать технологии разрешения	<i>Знать 1:</i> Основные особенности развития конфликтных ситуаций в организациях; <i>Знать 2:</i> Основные теоретические подходы к разрешению корпоративных конфликтов; <i>Знать 3:</i> Теоретические подходы к проблеме принятия решений в управлении.	<i>Уметь 1:</i> Оценивать и минимизировать конфликтогенный потенциал тактических и стратегических решений в управлении; <i>Уметь 2:</i> Использовать методы прикладных исследований для получения информации о состоянии организации; <i>Уметь 3:</i> Давать экспертные заключения о конфликтогенном потенциале организации.	<i>Владеть 1:</i> Технологиями оценки и минимизации конфликтогенного потенциала тактических и стратегических решений в управлении; <i>Владеть 2:</i> Методами получения информации о состоянии организации; <i>Владеть 3:</i> Навыками предоставления экспертных заключений о конфликтогенном потенциале организации.	<i>Мотивация 1:</i> Готов осуществлять работу по оценке и минимизации конфликтогенного потенциала тактических и стратегических решений в управлении; <i>Мотивация 2:</i> Анализировать конфликтные ситуации в организациях; <i>Мотивация 3:</i> Готов давать экспертные заключения о конфликтогенном потенциале организации.

	корпоративных конфликтов, минимизировать конфликтогенный потенциал тактических и стратегических решений в управлении				
--	--	--	--	--	--

#### 4.2. Матрица компетенций, оценка которых вынесена на защиту выпускной квалификационной работы

Квалификационное задание	ОПК-1	ОПК-2	ОПК-3	ОПК-4	ОПК-5	ПК-5	ПК-6	ПК-9	ПК-10	ПК-13	ПК-14
1. Аргументировать актуальность темы исследования		+	+				+				
2. Обосновать практическую значимость научного исследования в профессиональной деятельности		+			+						
3. Определить цель, задачи, объект и предмет исследования			+								
4. Квалифицированно определить и применить в исследовании соответствующую научную методологию			+			+					
5. Подбор и разработка методологического инструментария исследования								+		+	
6. Поиск, классификация, анализ профессиональной информации	+			+		+					
7. Охарактеризовать результаты проведенного исследования с оценкой их значимости для фундаментальной науки и практики		+		+	+			+	+	+	+
8. Грамотно и аргументированно представить результаты проведенного исследования		+					+	+	+	+	+

#### **4.3. Фонд оценочных средств для подготовки и защиты выпускной квалификационной работы**

##### **4.3.1. Перечень квалификационных заданий, предусмотренных при выполнении выпускной квалификационной работы**

1. Охарактеризовать теоретико-методологическую основу исследования. Выделить ключевые концепции по теме исследования, их критически проанализировать, выделить достоинства и недостатки. Описать результаты ключевых исследований отечественных и зарубежных авторов по теме исследования с указанием их значения.
2. Подобрать или разработать инструментарий для проведения исследования, адекватный целям и задачам работы. Спланировать и провести работу с коллегами, клиентами и респондентами для привлечения к участию в исследовании. Выявить риски и проблемы, с которыми можно столкнуться в ходе проведения исследования. Организовать и провести исследование, либо принять участие в исследовании с целью получения данных по теме.
3. Охарактеризовать результаты проведенного исследования с оценкой их значимости для фундаментальной науки и практики. Сформулировать положения научной новизны.

##### **4.3.2. Примерный перечень вопросов, задаваемых при процедуре защиты выпускной квалификационной работы**

1. В чем заключается практическая значимость исследования и каковы возможные перспективы внедрения его результатов в практику?
2. Каковы принципы отбора и классификации профессиональной информации для исследования?
3. Знакомы ли Вы с международным опытом решения исследуемой Вами проблемы и как оцениваете его эффективность?
4. Обращались ли Вы к специалистам-практикам для экспертной оценки Ваших выводов?
5. Какой технологический инструментарий Вы предлагаете использовать при решении заявленных проблем?

##### **4.4.5. Примерные темы выпускных квалификационных работ**

1. Новейшие тенденции развития конфликтологии как синтезной дисциплины. Разработка новой методологии и методов исследований в России и за рубежом.
2. Оценка структуры, динамики, уровней, форм проявления и рисков эскалации конкретного социального конфликта. Оценка эффективности применявшихся технологий управления конфликтом и конфликтного урегулирования.
3. Оценка структуры, динамики, уровней, форм проявления и рисков эскалации конкретного ценностного, мировоззренческого, идеологического конфликта. Оценка эффективности применявшихся технологий управления конфликтом и конфликтного урегулирования.
4. Оценка структуры, динамики, уровней, форм проявления и рисков эскалации конкретного межнационального или этнического конфликта. Оценка эффективности применявшихся технологий управления конфликтом и конфликтного урегулирования.
5. Оценка структуры, динамики, уровней, форм проявления и рисков эскалации конкретного политического конфликта. Оценка эффективности применявшихся технологий управления конфликтом и конфликтного урегулирования.
6. Оценка структуры, динамики, уровней, форм проявления и рисков эскалации конкретного экономического конфликта. Оценка эффективности применявшихся технологий управления конфликтом и конфликтного урегулирования.

7. Оценка структуры, динамики, уровней, форм проявления и рисков эскалации конкретного международного конфликта. Оценка эффективности применявшихся технологий управления конфликтом и конфликтного урегулирования.

8. Оценка структуры, динамики, уровней, форм проявления и рисков эскалации конкретного трудового конфликта. Оценка эффективности применявшихся технологий управления конфликтом и конфликтного урегулирования.

9. Государственная политика в области снижения уровня конфликтности в социальных сообществах и укрепления системы безопасности и мирных способов взаимодействия.

10. Роль общества и общественных организаций в сфере снижения уровня конфликтности в социальных сообществах и укрепления системы безопасности и мирных способов взаимодействия.

11. Технологический инструментарий урегулирования внутриличностных и межличностных конфликтов.

12. Психодиагностические методики в области профилактики и урегулирования различных типов конфликтов.

13. Принятие решений в конфликте. Методы принятия решений в конфликте.

14. Новые технологии управления различными типами конфликтов.

15. Формирование гражданских институтов конфликtoresшения в России и за рубежом на современном этапе.

16. Конфликты в информационном пространстве: закономерности развития и методы управления.

17. Разработка социальных программ, снижающих уровень конфликтности в социальных сообществах.

18. Методы и технологии практической реализации социальных программ, снижающих уровень конфликтности в социальных сообществах.

19. Механизмы внедрения социальных программ, снижающих уровень конфликтности в социальных сообществах, в практику функционирования государственных, коммерческих и некоммерческих структур.

20. Методы прикладных исследований в анализе информации о состоянии организации;

21. Разработка планов развития организаций и минимизации конфликтного потенциала.

22. Мероприятия, направленные на профилактику конфликтов в организациях: типы, принципы, технологии проведения.

23. Технологии выявления потенциальных конфликтов в организации: типология и практическое применение.

24. Технологии оценки эффективности деятельности организаций в области профилактики и разрешения профессиональных конфликтов;

25. Разрешение корпоративных конфликтов: формы, методы, технологии.

26. Исследование проблемы психологической совместимости

27. Психологическая совместимость как фактор, обуславливающий эффективное взаимодействие в конфликте

28. Личностные особенности, являющиеся конфликтогенами

29. Личностные особенности, обуславливающие использование сотрудничества как стратегию взаимодействия

30. Личностные особенности, обуславливающие выбор определенной стратегии поведения и/или взаимодействие в конфликте

31. Психологические факторы, обуславливающие совместность (политических, межнациональных, этнических, религиозных, культурных, межличностных, межгрупповых)

32. Психологические особенности межличностных отношений, обуславливающие особенности динамики конфликта

33. Исследование динамики межличностного конфликта
34. Психологические технологии решения конфликтов (политических, межнациональных, этнических, религиозных, культурных, межличностных, межгрупповых)

#### 4.3.5. Критерии оценивания выпускной квалификационной работы

Уровень оценивания	Критерий оценивания	оценка
Нулевой уровень  компетенции не сформированы	Отсутствие знаний, умений, навыков у студента в рамках содержания выпускной квалификационной работы. Студент показал фрагментарные знания в рамках содержания выпускной квалификационной работы; знания отдельных литературных источников, выпускной квалификационной работы, а также неумение использовать научную терминологию, наличие в работе грубых структурных ошибок и несоответствующее требованиям оформление. Отсутствие ответов на вопросы комиссии	неудовлетворительно
Низкий уровень	Студент показал недостаточно полный объем знаний в рамках содержания выпускной квалификационной работы; работа с существенными структурными, лингвистическими и логическими ошибками; слабое владение инструментарием эмпирической части работы, некомпетентность в проведении исследования; неумение ориентироваться в основных теориях, концепциях и направлениях проблемы, рассмотренной в выпускной квалификационной работе. К выпускной работе имеются замечания по содержанию, по глубине проведенного исследования, работа оформлена неаккуратно, работа доложена неубедительно, не на все предложенные вопросы даны удовлетворительные ответы.	удовлетворительно
Средний уровень	Студент показал достаточно полные и систематизированные знания в рамках содержания выпускной квалификационной работы; использование необходимой научной терминологии, стилистически грамотное, логически правильное изложение текста, умение делать обоснованные выводы; владение инструментарием выпускной квалификационной работы, умение его использовать в решении профессиональных задач; умение ориентироваться в базовых теориях, концепциях и направлениях проблемы рассмотренной в выпускной квалификационной работе.	хорошо
Высокий уровень	Студент показал систематизированные, глубокие и полные знания по всей проблеме рассмотренной в выпускной квалификационной работе; точное использование научной терминологии (в том числе на иностранном языке), стилистически грамотное, логически правильное изложение работы; Владение инструментарием эмпирического исследования, работа глубоко и полно освещает заявленную тему, т.е. в работе представлены все исследования по проблематике, приведены теоретические обоснования грамматических, лексических, стилистических и иных особенностей, обозначенных в теме выпускной квалификационной работы; Содержание выпускной работы доложено в краткой форме, последовательно и логично, даны четкие ответы на вопросы, поставленные членами ГЭК (Государственной аттестационной комиссии).	отлично

#### 4.4. Методические рекомендации по подготовке выпускной квалификационной работы и ее защите

Традиционно сложилась определенная композиционная структура курсовой и выпускной работы, основными элементами которой в порядке их расположения являются следующие:

1. Титульный лист.

2. Оглавление.
3. Введение.
4. Главы основной части.
5. Заключение.
6. Примечания.
7. Список использованной литературы.
8. Приложения.

Выпускная бакалаврская работа имеет также аннотацию с кратким изложением содержания работы на 5-10 строк.

**Титульный лист** содержит обязательные сведения о названии учебного заведения, факультете и кафедре. Сообщаются тема, автор работы и научный руководитель. У научного руководителя указываются ученая степень и должность или звание. В российской системе к ученым степеням относят: бакалавр, магистр, кандидат наук, доктор наук. К должностям и званиям относят: ассистент, старший преподаватель, доцент, профессор. Информацию о научном руководителе можно получить на сайте кафедры на странице научного руководителя. Можно посмотреть также публикации своего научного руководителя в периодических изданиях: обычно они эту информацию содержат. Должность или звание указываются даже в учебном расписании. На титуле указывается также год написания работы. На титуле выпускной работы есть также гриф о допуске к защите.

**Введение** к работе должно соответствовать ряду требований. Студенты часто совершают грубую ошибку, полагая эту часть работы малосущественной. Вместо введения научный руководитель получает нечто вроде "лирического взгляда" на рассматриваемую тему. По стилю такой текст часто напоминает школьное сочинение. Но введение – одна из самых формализованных частей работы и должно содержать набор обязательных структурных элементов.

Оно должно начинаться с **постановки проблемы**, из которой следует **актуальность** выбранной темы. В обосновании актуальности необходимо немногословно показать суть проблемной ситуации, объяснить, почему этой темой вообще надо заниматься и что в данной проблеме относится к сфере социологии, социальной работы или менеджмента. Необходимо затем сформулировать вопросы, имеющие непосредственное отношение к проблеме, на которые надо ответить, чтобы решить проблему.

Введение должно содержать также указания на **объект и предмет** данного исследования. Избранная проблема, собственно, и описывает предмет исследования. Предмет исследования всегда уже по охватываемой области, чем объект исследования.

Чтобы сообщить о состоянии научной **разработанности** избранной темы, составляется краткий обзор литературы, который в итоге должен привести к выводу, что именно данная тема еще не раскрыта (или раскрыта лишь частично, или не в том аспекте) и потому нуждается в дальнейшем изучении. Данный вывод необходим для обозначения **научной новизны** предпринимаемого студентом исследования. Обзор работ предшественников следует делать только по вопросам выбранной темы, а вовсе не по всей проблеме в целом, но все ценные публикации, имеющие прямое отношение к теме, должны быть названы.

Научная новизна означает в науке факт отсутствия подобных результатов или оригинальность темы (ранее исследования на эту тему не проводились). Новизна может состоять во введении в научный оборот новых источников, в формулировке новых теоретических положений или рекомендаций.

Из новизны вытекает оценка **теоретической и практической значимости** выбранной темы и указания на формы внедрения научных результатов. Оценка практической значимости работы дается в конце введения перед описанием структуры работы (для дипломных и выпускных бакалаврских работ).

Далее во введении формулируются **цель** предпринимаемого исследования и **задачи**, которые предстоит решать в соответствии с этой целью. Это обычно делается в форме

перечисления (изучить..., доказать..., описать..., установить..., выявить..., обобщить..., упорядочить..., исследовать..., вывести..., рассмотреть в каком-то аспекте ... и т.п.). Цель работы выводится из поставленной проблемы, а задачи из сформулированных вопросов. При этом студенту необходимо оговорить, какую часть проблемы он собирается решить и какие задачи, в связи с этим, перед собой ставит. При этом также оговаривается, что он выводит за рамки своего исследования и какие вопросы, имеющие непосредственное отношение к проблеме, не будут затронуты (не могут быть раскрыты на том материале, которым студент располагает; выходят за границы возможного объема курсовой работы; требуют отдельного исследования и решения дополнительных задач и т.п.). Так называемые «технические» задачи, т.е. те, которые обозначают само собой подразумеваемые действия, не прописываются, поэтому не следует писать в задачах: *прочитать (изучить)* такую-то литературу или *обработать* полученные данные, или *сделать выводы*.

Во введении формулируются также **гипотезы**. Гипотеза – предположение о наличии и характере связей между признаками. Желательно также наличие объясняющего элемента в гипотезе.

Во введении описываются и другие элементы научного процесса. К ним, в частности, относят описание **эмпирической базы** исследования, на каком конкретном материале выполнена сама работа. Здесь дается характеристика основных источников получения информации. Для выпускной работы необходимо также указание на **методологические основы работы**.

В конце вводной части дается **описание структуры работы** в виде перечня: "Данная работа состоит из ... глав. В I главе ... и т.д.". Содержание введения, заключения и списка литературы в перечне не раскрывается. Особенно плохо смотрятся заявления такого рода: "Заключение содержит выводы", так как ничего другого в нем собственно и быть не должно.

Окончательный вариант введения рекомендуется писать после полного завершения основной части. До того, как будет создана основная часть работы, невозможно написать хорошее введение, так как автор еще не вполне овладел материалами по теме. До начала работы делается только набросок введения.

Однако такой набросок следует сделать ещё перед первым посещением научного руководителя. Писать работу без определения проблемы, цели, задач и указания на источники и способы получения информации – бессмысленное занятие.

Введение очень наглядно репрезентирует качество работы и степень ее самостоятельности.

В **основной части** работы, следующей за введением, необходимо, прежде всего, раскрыть **понятийный аппарат работы**, на базе которого возможна постановка и формулировка проблемы в строго научных терминах, так как формой существования науки являются понятия. Далее, необходимо изложить теоретические и методологические основы работы, т. е. пути ее решения и **исследовательские инструменты**, которые используются в работе.

Содержание глав основной части должно точно соответствовать теме работы и полностью ее раскрывать. Каждая глава завершается **краткими выводами**. Все части работы должны подчиняться единой логике исследования. Для лучшего понимания текста в конце главы можно указать, как полученные результаты будут использованы далее. Иногда пояснения даются в начале главы. Если в работе есть членение глав на параграфы, такое объяснение дается после названия главы и до названия параграфа.

Все материалы, не являющиеся насущно важными для понимания решения научной задачи, выносятся в приложения.

**Заключение** – последовательное, логически стройное изложение **полученных итогов** исследования и их соотношение с общей целью и задачами, поставленными во введении. Это "выводное" знание, которое является новым по отношению к исходному. Оно обычно оформляется в виде некоторого количества пронумерованных абзацев. Их

последовательность определяется логикой исследования. При этом указывается вытекающая из конечных результатов его **практическая ценность**.

Заключительная часть предполагает также наличие обобщенной итоговой оценки работы. При этом важно указать, какие встают новые научные задачи в связи с проведенным исследованием.

В некоторых случаях возникает необходимость указать пути продолжения исследуемой темы, формы и методы ее дальнейшего изучения, а также конкретные задачи, которые будущим исследователям придется решать в первую очередь.

Заключение может содержать и практические рекомендации, направленные на совершенствование данного вида социальной практики, но обязательно вытекающие из содержания работы.

Заключение может содержать только собственные выводы автора, поэтому в нем не может быть цитат и, следовательно, ссылок.

Следует воздерживаться также от пространных пожеланий в адрес научного сообщества и человечества по необходимости преодоления тех или иных социальных проблем. Заключение должно сохранять общий деловой стиль работы и не содержать выражения сильных эмоций.

**В список использованной литературы** включаются все цитированные источники и прочитанная литература, которая относится к теме, принципиально важна для работы и оказала существенное влияние на её содержание. Иными словами, список литературы не обязательно следует ограничить только цитированными произведениями, но все цитированные и упомянутые источники должны быть указаны обязательно.

Каждый структурный элемент работы является относительно своего содержания самодостаточным и не может подменяться другими элементами. Это означает, что список литературы не заменяет ссылки на источники в тексте. Заключение не отменяет наличия выводов к каждой главе.

**Приложения.** В приложения выносятся материалы, необходимые для курсовой работы, но не обязательные или слишком объемные для помещения в основной текст. Так, если автор провел исследование и разработал анкету, то образец анкеты помещается в приложение. Можно поместить одну из заполненных респондентом анкет. В приложение помещают одно из расшифрованных интервью, если исследование проводилось этим методом, или лист наблюдения соответственно. При обработке данных автор может составить множество таблиц, графиков, гистограмм, диаграмм и т.п. Если нет необходимости подробно описывать их в тексте работы или они слишком объемны, их выносят в приложение. В тексте работы следует делать указания на приложения после соответствующего текста: (Приложение 1), (См. подробнее Приложение 2) и т.п.

Приложения в общий объем работы не засчитываются. Основной текст они также не заменяют. Все основные результаты описываются в тексте курсовой работы – даже если они представлены в приложениях.

### **РУБРИКАЦИЯ ТЕКСТА**

Представление работы в виде "сплошного" текста не допускается. Представление такого текста может восприниматься как сознательное препятствование внимательному прочтению работы.

Рубрикация текста работы представляет собой членение текста на составные части, графическое отделение одной части от другой, а также использование заголовков, нумерации и т.п. Рубрикация в курсовой и выпускной работах отражает логику научного исследования и потому предполагает четкое подразделение рукописи на отдельные логически соподчиненные части.

Простейшей рубрикой является абзац – отступ вправо в начале первой строки каждой части текста. Это композиционный прием, используемый для объединения ряда предложений, имеющих общий предмет изложения. Абзацы делаются для того, чтобы мысли выступали более зримо, а их изложение носило более заверченный характер. Абзацы облегчают восприятие текста и его чтение.

Абзацы одного параграфа или главы должны быть по смыслу последовательно связаны друг с другом. Число самостоятельных предложений в абзаце различно и колеблется в весьма широких пределах, определяемых сложностью передаваемой мысли.

Деление текста на более крупные части нельзя совершать путем механического расчленения текста. Основная часть, как правило, не может состоять лишь из одной главы, она состоит из нескольких, как минимум, из двух глав. Главы могут быть (но не обязательно должны) разделены на параграфы. Деление работы на главы и параграфы осуществляется так, чтобы части работы были пропорциональными по объему и научному содержанию.

**Глава** – это часть текста, в которой содержится большая смысловая единица, **параграф** – это подраздел текста внутри главы, содержащий логически важную часть главы. Обычно глава посвящена решению одной или нескольких близких задач, сформулированных во введении.

Делить основной текст на структурные части следует с учетом логических правил деления понятия. При разбивке главы на параграфы следует выполнять следующие правила:

- I. Перечислять все виды делимого понятия. Объем членов деления должен быть равен в своей сумме объему делимого понятия, и глава по своему смысловому содержанию должна точно соответствовать суммарному смысловому содержанию относящихся к ней параграфов.
- II. На протяжении всего текста избранный нами признак деления должен оставаться одним и тем же и не подменяться другими признаками.
- III. По смыслу члены деления должны исключать друг друга, а не соотноситься между собой как часть и целое.
- IV. Деление должно быть непрерывным, то есть в процессе деления нужно переходить к ближайшим видам, не перескакивая через них.

Объем введения не может быть менее одной страницы. Оптимальный размер введения – до 10% текста. То же самое относится к заключению, но все отклонения по объему должны быть в меньшую сторону. Остальной объем работы приходится на основную часть.

Существует несколько формальных систем нумерации структурных элементов, из которых наиболее подходящими для курсовой работы являются две.

Первая называется десятичной системой. В десятичной системе применяются только арабские цифры для глав, а нумерация параграфов образуется путем приписывания к номеру главы номера параграфа, которые разделяют точкой. Таким образом, цифры "2.1" и "2.2" обозначают номера параграфов главы 2. Если параграф 2.2 делился бы на части, то для их обозначения использовалась бы следующая нумерация: 2.1.1, 2.1.2 и т. д. Тем самым по номеру раздела легко определить его место в структуре всего текста.

Распространена и другая система, в которой главы обозначаются словом "глава" с номером, а параграфы знаком "§" с указанием порядкового номера данного параграфа в главе. Например, "§ 2.1".

Некоторое распространение имеет также система деления текста на основе использования римских цифр для обозначения глав и арабских цифр для параграфов и строчных букв со скобками для второго деления. Например, "II.2", а в случае его разделения на отдельные части – II.2.а), II.2.б).

Выбор той или иной системы – дело вкуса, обязательно лишь последовательно придерживаться однажды выбранной системы на протяжении всего текста и следить, чтобы обозначение выделяемых частей текста соответствовало их месту в иерархии частей текста.

Не следует увлекаться делением текста на части: часть текста с любым заголовком не может быть меньше одной страницы, но наличие больших структурных единиц (более 8–10 машинописных страниц) также нежелательно. В курсовой работе бывает вполне достаточно разделить основную часть на 2–3 главы, не выделяя параграфов. Структура

выпускной работы может (но не должна) отличаться большей детализацией за счет выделения параграфов.

При написании текста следует следить за тем, чтобы в ходе изложения не терялась основная мысль работы. Следует постоянно контролировать соответствие содержания главы или параграфа их заголовкам. Если при написании текста мысль отклонилась от темы, ее следует либо вернуть в нужное русло, либо скорректировать структуру работы в соответствии с фактическим ходом изложения мысли. Следует постоянно проверять, носит ли аргументация логически стройный характер. Здесь можно воспользоваться таким правилом: в идеале каждая глава, параграф и даже абзац должны быть такими, чтобы их можно было заменить тезисами.

Желательно, чтобы конец каждой главы, параграфа или абзаца имел логический переход к следующему. В этой связи рекомендуется заканчивать каждый параграф и главу подведением их итогов, из которых бы логически следовала необходимость дальнейшего рассмотрения проблемы, которое последует в новой главе или параграфе. Можно порекомендовать и другой прием, а именно: начинать каждую главу или параграф с вводного абзаца, который подсказывает читателю, о чем пойдет речь дальше.

Заголовки глав и параграфов работы должны точно отражать содержание относящегося к ним текста. Они не должны сокращать или расширять объем смысловой информации, которая в них заключена. Нельзя включать в заголовок сокращенные слова и аббревиатуры.

Любой заголовок в научном тексте должен быть по возможности краток, то есть он не должен содержать лишних слов. Однако и чрезмерная его краткость нежелательна, так как чем короче заголовок, тем он шире по своему содержанию. Особенно опасны заголовки, состоящие из одного слова. По такому заголовку сложно судить о теме следующего за таким заголовком текста.

## **ЯЗЫК И СТИЛЬ ИЗЛОЖЕНИЯ**

Текст работы необходимо излагать грамотным литературным языком. Следует избегать длинных, нечетких предложений, общих фраз, трафаретных, штампованных выражений. Формулировать свои мысли надо четко, кратко, не допускать произвольных сокращений и двусмысленных толкований.

Язык и стиль курсовой и дипломной работы являются частью письменной научной речи. Не существует свода "писанных правил" научной речи, но можно говорить о некоторых особенностях научного языка, уже закрепленных традицией.

Наиболее характерной особенностью языка письменной научной речи является формально-логический способ изложения материала. Личная манера изложения в современной научной литературе уступила место безличной. Иными словами, местоимение "я" не употребляется, а местоимение "мы" постепенно выходит из употребления. (Можно считать, допустим, что...).

Для научного текста характерна смысловая законченность, целостность и связность. Важнейшим средством выражения логических связей являются специальные функционально-синтаксические средства связи, указывающие на последовательность развития мысли (вначале, прежде всего, затем, во-первых, во-вторых, значит, итак и др.), противоречивые отношения (однако, между тем, в то время как, тем не менее), причинно-следственные отношения (следовательно, поэтому, благодаря этому, сообразно с этим, вследствие этого, кроме того, к тому же), переход от одной мысли к другой (прежде чем перейти к ..., обратимся к ..., рассмотрим, остановимся на ..., рассмотрев, перейдем к ..., необходимо остановиться на ..., необходимо рассмотреть ...), итог, вывод (можно предположить что ..., итак, таким образом, значит, в заключение отметим, все сказанное позволяет сделать вывод, подведя итог, следует сказать ...).

В качестве средств связи могут использоваться местоимения, прилагательные и причастия («данные», «этот», «такой», «названные», «указанные», «рассмотренные», «изученные», «отмеченные» и др.).

Не всегда такие и подобные им слова и словосочетания украшают слог, но они являются своеобразными "дорожными знаками", которые предупреждают о поворотах мысли автора. Читатель работы сразу понимает, что слова "действительно" или "в самом деле" указывают, что следующий за ними текст предназначен служить доказательством, а слова "с другой стороны", "напротив" и "впрочем" готовят читателя к восприятию противопоставления, "ибо" – объяснения.

Наконец, имеются слова и выражения, которые вообще не следует использовать в научном тексте, например: "очевидно", "общеизвестно", "само собой разумеется", "естественно". Очевидным и общеизвестным положениям не место в научной работе. Не следует также употреблять местоимения "что-то", "кое-что", "что-нибудь" в силу их неопределенности.

Особенностью языка научного исследования является также отсутствие экспрессии и эмоциональных языковых элементов, разговорной лексики.

У письменной научной речи имеются и чисто стилистические особенности. Объективность изложения – основная стилевая черта такой речи, которая вытекает из специфики научного познания, стремящегося установить научную истину. Отсюда наличие в тексте научных работ вводных слов и словосочетаний, указывающих на степень достоверности сообщения. Благодаря таким словам тот или иной факт можно представить как вполне достоверный (конечно, разумеется, действительно), как предполагаемый (видимо, надо полагать), как возможный (возможно, вероятно).

Обязательным условием объективности изложения материала является также указание на источник сообщения, кем высказана та или иная мысль, кому конкретно принадлежит то или иное выражение. В тексте это условие можно реализовать, используя специальные вводные слова и словосочетания (по сообщению, по сведениям, по мнению, по данным, по нашему мнению и др.).

Качествами, определяющими культуру научной речи, являются логичность, точность, ясность, краткость и грамотность.

## **ОБЪЕМ РАБОТЫ И ПРАВИЛА ЕЕ ОФОРМЛЕНИЯ**

Объем выпускной бакалаврской работы 40-50 машинописных страниц (~75 000–90 000 знаков). Превышение объема работы нежелательно.

Как показывает опыт, объемные работы носят характер реферата, а их авторы недостаточно самостоятельны в изложении материала. Превышение объема может быть также следствием слишком широко или нечетко поставленных целей и задач исследования.

Все работы (в том числе черновики) предоставляются в печатном виде. Курсовые и выпускные работы печатаются на пишущей машинке или принтере на одной стороне листа белой односторонней бумаги формата А4 (297 x 210 мм), обратная сторона остается чистой. Стандартный текст печатается на пишущей машинке через 2 интервала (на принтере через 1,5 интервал) с полями слева 30 мм, справа – 10 мм, сверху 20 мм и снизу 20 мм. В строке – 60 знаков, на листе 29-30 строк, всего 1800 знаков. Это соответствует тексту, набранному на компьютере через 1,5 интервала (шрифт TimesNewRoman, 14-й кегль, ссылки – 12-й кегль).

Все листы должны быть пронумерованы. Отсчет начинают с титульного листа, но номер на нем не ставится. Оглавление – это второй лист работы. Цифру, обозначающую порядковый номер страницы, ставят в середине верхнего поля страницы.

Введение, заключение и главы основной части оформляются с новой страницы, а параграфы – нет.

Обязательно наличие заголовков, которые должны соответствовать пунктам оглавления. Расстояние между названием главы и последующим текстом должно быть равно трем интервалам. Такое же расстояние выдерживается между заголовками главы и параграфа. Расстояние между основаниями строк заголовка принимают таким же, как и в

тексте. Точку в конце заголовка, располагаемого посередине строки, не ставят. Подчеркивать заголовки и переносить слова в заголовке не допускается.

Фразы, начинающиеся с новой (красной) строки, печатают с абзацным отступом от начала строки, равным пяти ударам.

Текст на иностранных языках может быть целиком напечатан или вписан от руки (совмещение печатных и рукописных отдельных букв и цифр не допускается).

Все подстрочные сноски печатают через один интервал на той странице, к которой они относятся, без переносов на другую страницу или оборот листа.

Если сноски вынесены за основной текст, перед ними ставится слово "Примечания". Примечания печатаются сразу после заключения. Примечания не заменяют списка использованной литературы.

В отличие от примечаний, список использованной литературы пишется с нового листа. Его страницы продолжают нумерацию и входят в общий объем работы.

При оформлении таблиц следует также учитывать, что все таблицы, если их несколько, нумеруют арабскими цифрами в пределах всего текста. Над правым верхним углом таблицы помещают надпись "Таблица ..." с указанием порядкового номера таблицы без значка "№" перед цифрой и точки после нее. Если в тексте работы только одна таблица, номер ей не присваивается и слово "таблица" не пишут. Таблицы снабжают тематическими заголовками, которые располагают посередине страницы и пишут с прописной буквы без точки на конце.

При переносе таблицы на следующую страницу заголовок таблицы следует повторить и над ней поместить слова "Продолжение таблицы ...". Если заголовок громоздкий, можно его не повторять. В этом случае пронумеровывают графы и повторяют их нумерацию на следующей странице. Заголовок таблицы не повторяют.

Шрифт в таблицах обычно бывает на 1 кегль мельче основного текста, зато все заголовки делаются более крупным шрифтом или выделяются разрядкой, полужирным шрифтом или курсивом.

Не допускается помещать в текст работы без ссылки на источник те таблицы, данные которых уже были опубликованы в печати.

После перепечатки текст следует тщательно вычитать. Все ошибки и опечатки необходимо исправить от руки пастой или чернилами черного цвета.

Оформленная курсовая работа должна иметь переплет. В случае небольшой работы это может быть канцелярская скрепка, полиэтиленовый "файл", а в случае выпускной работы – папка со скоросшивателем.

Защите выпускной бакалаврской работы предшествует предзащита, проводимая выпускающей кафедрой, на которой выносится решение о допуске к защите.

Защиты выпускных работ проводятся один раз в год в течение июня на открытом заседании Государственной аттестационной комиссии (ГАК). Защиты проходят по утвержденному деканатом графику.

Законченная работа представляется на выпускающую кафедру не позднее, чем за 10 дней до обозначенного в графике срока защиты вместе с отзывом научного руководителя и регистрируется на кафедре и в деканате. В отзыве научного руководителя отражается актуальность темы, последовательность и логика ее разработки, использование необходимой информации и статистических материалов, обоснованность практических предложений. В отзыве дается характеристика способности студента к анализу и обобщению собранных материалов, выработке рекомендаций по решению социальных проблем, его отношения к работе над темой. Отзыв заканчивается рекомендацией о возможности допуска данной исследовательской работы к защите.

К выпускной работе прилагается внешний отзыв специалиста, не работающего на выпускающей кафедре. Для выпускной бакалаврской работы разрешается получение внешнего отзыва от специалиста с другой кафедры факультета. Оба отзыва должны быть отпечатаны и подписаны.

Отзыв рецензента представляется за 3-5 дней до защиты выпускной работы. В рецензии эксперта дается объективная оценка выполненной студентом работы: её актуальности, теоретического уровня и практического значения, глубины проработки темы, достаточности используемой информационной базы, обоснованности применяемых методов, степени научной новизны, рекомендаций и возможности практического использования, а также замечания и общий вывод о качестве выпускной работы и рекомендация к ее защите.

К работе прилагается также электронная презентация, которая сдается на кафедру до защиты.

Содержание защиты бакалаврской выпускной работы соответствует защите курсовой, но требования к качеству выше. На защиту дается не более 10-12 минут. Превышение регламента считается большим недостатком. Сообщение выпускника о содержании работы должно быть тщательно продумано и аргументировано. В нем автор излагает основные идеи и выводы, содержащиеся в работе, обосновывает ее новизну и актуальность. Доклад должен быть кратким, логически стройным и убедительным.

Текст выступления желательно написать и отпечатать. Желательно также заранее ознакомить с ним и презентацией научного руководителя для возможной корректировки. Выступление необходимо отрепетировать, чтобы быть более уверенным и выдержать регламент. Плохое впечатление производят затянутые и сумбурные выступления, а также чтение с листа.

Если студенту недостаточно презентации, на защите можно использовать некоторый раздаточный материал. Это могут быть несколько таблиц, уточняющих представленные в презентации данные, таблиц, слишком объемных для использования в презентации.

После выступления студент отвечает на вопросы.

Зачитываются отзывы научного руководителя и внешний отзыв. Студенту предоставляется заключительное слово, в котором он высказывает свое отношение к замечаниям и пожеланиям в адрес своей работы.

Студенту надо быть готовым вести полемику, научно обосновывать свою точку зрения, аргументированно доказывать выдвинутые в работе положения и опровергать суждения, с которыми он не согласен. Ответы на критику со стороны оппонентов следует давать в сдержанной, корректной форме.

Оценка выпускной работы дается Государственной аттестационной комиссией на закрытой части заседания по 4-х балльной системе: "отлично", "хорошо", "удовлетворительно", "неудовлетворительно".

Основные критерии оценки выпускной работы:

- теоретический уровень содержания работы;
- степень разработанности темы, обоснованность выводов;
- широта источниковой базы работы, использование специальной литературы, документов, статистики, материалов социологических исследований;
- соответствие содержания заявленной проблеме;
- четкая постановка целей и задач;
- определение объекта и предмета исследования;
- соответствие методов поставленным исследовательским задачам;
- новизна разрабатываемой темы и творческий подход к написанию;
- обоснование теоретической значимости работы;
- практическая значимость изучения социальной проблемы и рекомендаций, выработанных студентом;
- авторские публикации по теме исследования;
- обоснованность выводов;
- язык и стиль изложения;
- правильность и аккуратность оформления;
- выступление дипломника на защите;

- ответы на вопросы и критические замечания.

По итогам защиты ГАК совместно с кафедрой решает вопрос о рекомендации выпускной работы к публикации, выдвижении на конкурсы.

В случае если выпускная работа получает оценку "неудовлетворительно", ГАК устанавливает, может ли студент представить к повторной защите доработанную на ту же тему выпускную работу или необходимо разработать новую тему, которая будет определена и утверждена соответствующей кафедрой факультета.

Студент допускается к повторной защите в течение 5 лет после окончания вуза (но не ранее, чем через 3 месяца). Если студент в течение пяти лет не защитит выпускную работу вторично, он лишается права на получение Государственного диплома о высшем образовании. В этом случае ему выдается свидетельство, в котором указывается время пребывания на факультете, перечисляются дисциплины, сданные по учебному плану.

## **8.МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ**

Материально-техническое обеспечение подготовки и защиты выпускной квалификационной работы достаточное для достижения поставленных целей и соответствует действующим санитарным и противопожарным нормам, а также требованиям техники безопасности при проведении учебных и научных работ.

Студентам обеспечена возможность доступа к информации, необходимой для выполнения выпускной квалификационной работы. Учебно-научные подразделения Университета обеспечивают рабочее место студента компьютерным оборудованием в объемах, достаточных для достижения поставленных целей.

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению 37.03.02 Конфликтология

Автор:

доцент кафедры социальной безопасности и гуманитарных технологий ФСН  
Коротышев А.П.

Рецензент:

Заведующий кафедрой прикладной и отраслевой социологии Петрова И.Э.

Программа одобрена на заседании методической комиссии ФСН от 15.04.2019 года, протокол № 11.