МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное автономное образовательное учреждение

высшего образования

«Национальный исследовательский

Нижегородский государственный университет им. Н.И. Лобачевского»

Институт экономики и предпринимательства

**Утверждаю**

Директор института экономики

и предпринимательства

А.О. Грудзинский

"1" апреля 2019г.

**Рабочая программа дисциплины**

ДЕЛОВАЯ ЭТИКА

**Специальность среднего профессионального образования**

43.02.10 «ТУРИЗМ»

**Квалификация выпускника**

Специалист по туризму (базовая подготовка)

**Форма обучения**

Очная

Нижний Новгород

2019

Программа дисциплины составлена в соответствии с требованиями ФГОС СПО по специальности 43.02.10 «Туризм» (базовая подготовка).

Автор:

к.пол.н., доцент кафедры сервиса и туризма

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Н.А. Баранова

Программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры сервиса и туризма от «19» марта 2019 г., протокол №3

Заведующий кафедрой: д.э.н., профессор \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ М.В. Ефремова

**СОДЕРЖАНИЕ**

|  |  |
| --- | --- |
| **1. ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ дисциплины** | 4 |
| **2. СТРУКТУРА и содержание дисциплины** | 5 |
| **3. условия реализации дисциплины** | 12 |
| **4. Контроль и оценка результатов освоения дисциплины** | 13 |

**1. паспорт рабочей ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ**

**«Деловая этика»**

**1.1. Область применения рабочей программы**

Рабочая программа учебной дисциплины «Деловая этика» является частью программы подготовки специалистов среднего звена в соответствии с ФГОС по специальности СПО 43.02.10 «Туризм» (базовая подготовка).

Рабочая программа учебной дисциплины может быть использована при профессиональной подготовке по специальности 43.02.10 «Туризм» (базовая подготовка) и в дополнительном профессиональном образовании на курсах переподготовки и повышения квалификации.

**1.2. Место дисциплины в структуре программы подготовки специалистов среднего звена**

Учебная дисциплина «Деловая этика» входит в Профессиональный цикл, Общепрофессиональные дисциплины ОП.05.

**1.3. Цели и задачи дисциплины – требования к результатам освоения дисциплины**

Цель:

содействовать формированию духовной нравственной культуры и мировоззренческой ориентации студентов, осознанию ими своего места и роли в обществе, цели и смысла своего существования, ответственности за свои поступки, выбору форм и направлений своей деятельности.

Достижению поставленной цели способствует решение следующих задач:

* - заложить основы знаний по этике и деловой этике, раскрыть своеобразие мировоззренческих основ различных этических учений, показать их значимость в жизни людей;
* - способствовать развитию творческого мышления, системному взгляду на явления социальной и профессиональной жизни;
* - содействовать пониманию важности межкультурной взаимосвязи, индивидуально-ответственного поведения.

**В результате освоения дисциплины обучающийся должен уметь:**

У1 ориентироваться в наиболее общих нравственных проблемах современной жизни и деловой сферы;

У2 ориентироваться в наиболее общих нравственных проблемах познания, ценностей, свободы;

У3 ориентироваться в современных нравственных проблемах профессиональной деятельности как основе формирования культуры гражданина и будущего специалиста.

У4 использовать эффективные приемы управления конфликтами;

**В результате освоения дисциплины обучающийся должен знать:**

З1 основные категории и понятия этики и деловой этики

З2 роль этики и деловой этики в жизни человека и общества;

З3 о социальных и этических проблемах, связанных с развитием и использованием достижений науки, техники и технологий.

З4 нормы и правила профессионального поведения и этикета;

З5 источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов;

**Полученные знания и умения направлены на формирование общих и профессиональных компетенций:**

ОК 4. Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.

ОК 6. Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.

ПК 1.2. Информировать потребителя о туристских продуктах.

**1.4. Трудоемкость дисциплины:**

Общая трудоемкость учебной нагрузки обучающегося 74 часа, в том числе:

обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося 54 часа;

самостоятельной работы обучающегося 14 часов.

**2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ**

**2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы**

|  |  |
| --- | --- |
| **Вид учебной работы** | **Объем часов** |
| Общая трудоемкость учебной нагрузки (всего) | 74 |
| Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего) | 54 |
| в том числе: |  |
| теоретические занятия | 36 |
| практические занятия | 18 |
| консультации | 6 |
| Самостоятельная работа обучающегося (всего) | 14 |
| *Промежуточная аттестация в форме итоговой оценки* | |

**2.2. Тематический план и содержание дисциплины «Деловая этика»**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Наименование**  **разделов и тем** | **Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, самостоятельная работа обучающихся** | **Объем часов** | **Уровень освоения** |
| 1 | 2 | 3 | 4 |
| **Тема 1.**  **Этика как философская дисциплина. Деловая этика.** | Предмет этики как философской дисциплины. Этика – теория морали/нравственности. Основные понятия этики. Основные формы человеческого сознания и особенности их проявления в современном обществе. Место и роль этики в культуре и личной жизни человека. Соотношение духовных и материальных ценностей, их роли в жизнедеятельности человека, общества, цивилизации;  Соотношение этики с другими гуманитарными дисциплинами (этика и право, этика и философия, этика и психология).  Мораль, ее происхождение и роль в жизни человека и общества. Структура морали: моральное сознание, нравственные отношения, нравственное поведение, нравственная деятельность. Функции морали: регулятивная, воспитательная, ценностная, коммуникативная, познавательная.  Основы классификации этических учений. Этика светская и религиозная. Императивность морали. Золотое правило нравственности. Нравственная культура личности.  Этика и деловая этика. Этические требования к современному специалисту. Понятие и значение этикета. | 10 | 1 |
| Лекционные занятия | 4 | 1,2 |
| Практические занятия  Презентации. Обсуждение презентаций и проблем, поднятых на них | 2 |
| Самостоятельная работа обучающихся  Заполнение таблицы "Этика" | 4 |
| **Тема 2.**  **История этических**  **учений.Этические воззрения Древнего**  **Востока. Античная этика.** | Основные вехи мировой философско-этической мысли; соотношение этики и деловой этики  Тема 2. Этические мотивы в философии Древнего Востока. Этика древней Индии. Этические воззрения йоги. Буддизм. Фундаментальные этические идеи Древней Индии : идея единства и ценности всего живого, принцип ненасилия; идея духовной природы мира и человека.  Тема 3. Этика древнего Китая. Лао-Цзы. Конфуций. Идеи гармонии с природой, с социумом. Понятие добродетели дэ. Концепция совершенномудрого в даосизме, благородного мужа в конфуцианстве. Жэнь как принцип гуманности. Значение этикета в жизни общества.  Этические учения Древней Греции и Древнего Рима. Сократ и софисты. Принцип абсолютизма в этике Сократа и принцип релятивизма в этике софистов. Сократическая и софистическая традиции в этике. Платон и Аристотель. Принцип калокагатии. Учение о кардинальных добродетелях. Стоицизм как этика духовной стойкости и гедонизм как этика наслаждения. Принцип релятивизма в современной деловой жизни. | 6 |
| Лекционные занятия | 2 | 1,2 |
| Практические занятия  Презентации. Обсуждение презентаций и проблем, поднятых на них | 2 |
| Контрольные работы |  |
| Самостоятельная работа обучающихся  Подготовка презентаций, освоение лекционного материала | 2 |
| **Тема 3.**  **Христианская этика, ее влияние на экономическое развитие общества** | Значение христианской этики. Основные положения и принципы христианской этики. Принцип теоцентризма и принцип креационизма. Христианская этика как этика любви и Ветхозаветная этика как этика справедливости. Декалог и Заповеди христианства. Святоотеческая литература о добродетели и грехе. Влияние протестантизма на развитие капитализма, православия на деловую культуру России. | 6 |
| Лекционные занятия | 2 | 1,2  2,3  3  1,2,3  1,2,3  1,2,3  1,2,3 |
| Практические занятия  Презентации. Обсуждение презентаций и проблем, поднятых на них | 2 |
| Самостоятельная работа обучающихся  Написание сообщения по теме **(на выбор студентов).** | 2 |
| **Тема 4.**  **Этика Нового времени.**  **Современные этические учения** | Этика Нового времени. Принцип антропоцентризма – основополагающий принцип этики и философии Нового времени. Этика И. Канта как как этика долга.. Категорический императив. Утилитаризм как этическая программа. Прагматизм этическая программа и основа этики предпринимательства. Этика «благоговения перед жизнью». | 6 |
| Лекционные занятия | 2 |
| Практические занятия  Презентации. Обсуждение презентаций и проблем, поднятых на них | 2 |
| Контрольные работы |  |
| Самостоятельная работа обучающихся  Написание сообщения по теме **(на выбор студентов).** | 2 |
| **Тема 5.**  **Основные проблемы**  **современной этики и деловой этики** | Основные этические проблемы общества и человека. Проблема сохранения традиционных нравственных ценностей, их значение в жизни общества и человека. Проблема бездуховности в современной жизни. Проблема нравственного развития человека и специалиста. Человеческое познание и деятельность; наука и ее роль; человечество перед лицом глобальных проблем. Роль науки, научного познания, социальные и этические проблемы, связанные с развитием и использованием достижений науки, техники и технологии. Проблема профессионализма, профессиональной ответственности. | 12 |
| Лекционные занятия | 4 |
| Практические занятия  Презентации. Обсуждение презентаций и проблем, поднятых на них | 4 |
| Контрольные работы |  |
| Самостоятельная работа обучающихся  Написание сообщения по теме **(на выбор студентов).** | 4 |
| **Тема 6**  **Общая характеристика**  **категорий этики и деловой этики.**  **Добро и зло. Свобода.**  **Долг и ответственность**  **Смысл жизни** | Специфика моральных понятий Добро и зло. Проблема добра и зла в истории этической мысли. Свобода. Свобода и ответственность личности в профессиональной и непрофессиональной сфере. Условия формирования личности, свобода и ответственность за сохранение жизни, культуры, окружающей природной среды;  Справедливость. Счастье. Различные подходы к пониманию счастья. Объективные и субъективные факторы счастья. Труд, профессиональная реализация как условия счастья.  Долг и ответственность. Деонтическая этика. Этика долга Канта. Совесть. Долг и профессиональный долг как ответственность перед обществом. Совесть как ответственность перед самим собой. Смысл жизни человека. Понимание смысла жизни в основных этических программах, выработанных философско-этической мыслью. Природа человека и смысл его существования. О соотношении духовных и материальных ценностей, их роли в жизни человека, его профессиональной деятельности. | 6 |
| Лекционные занятия | 2 |
| Практические занятия  Презентации. Обсуждение презентаций и проблем, поднятых на них | 2 |
| **Тема 7.**  **Сущность деловой этики.** | Понятие «деловая этика». Предмет и задачи деловой этики. Этапы становления деловой этики. Уровни деятельности деловой этики: мировой уровень (гипернормы), макроуровень (в масштабе отрасли или национальной экономики); микроуровень (в масштабе отдельной фирмы и ее клиентов). Этические принципы и нормы поведения деловых людей. | 6 |
| Лекционные занятия | 2 |
| Практические занятия  Презентации. Обсуждение презентаций и проблем, поднятых на них | 2 |
| Контрольные работы | 2 |
| **Тема 8.Компоненты и принципы деловой этики** | Компоненты деловой этики. Положения деловой этики. Взаимосвязь этики деловых отношений с другими дисциплинами. Моральные нормы общества. Правила поведения. Принципы делового общения. Закономерности межличностных отношений. Личные и трудовые права сотрудника. Государственная этика. Социальная этика. Производственная этика. Управленческая этика.. Задачи этики в сфере туристической деятельности. | 12 |
| Лекционные занятия | 4 |
| Практические занятия  Презентации. Обсуждение презентаций и проблем, поднятых на них | 4 |
| **Тема 9 .**  **Этика деловых отношений. Деловые переговоры.** | Этика деловых отношений. Этика делового общения. Эффективность деловых коммуникаций. Принципы эффективного взаимодействия. Задачи процесса коммуникации.  Соотношение понятий «деловая беседа» и «переговоры». Алгоритм (этапы) организации деловой беседы. Процесс проведения деловой беседы. Деловые переговоры.  Характеристика стадий и этапов деловых переговоров. Стадия подготовки переговоров Телефонные переговоры. Эффективность телефонных переговоров. Основные правила телефонного этикета. Краткие рекомендации по телефонным переговорам. Правила пользования мобильной связью. | 12 |
| Лекционные занятия | 4 |
| Практические занятия  Презентации. Обсуждение презентаций и проблем, поднятых на них | 4 |
| **Тема10.**  **Этика деловых отношений. Публичное выступление. Деловое совещание.** | Организация публичного выступления. Подготовка публичного выступления. Структура и технология выступления. Начало выступления (задача: произвести впечатление на аудиторию). Основная часть (задача: сохранить интерес аудитории к теме выступления). Заключительная часть (задача: довести до аудитории резюме выступления). Виды деловых совещаний. Инструктивное совещание. Оперативное (диспетчерское) совещание. Проблемное (стратегическое) совещание. Научно-тех­ническое совещание. Состав участников совещания и их формирование. Повестка дня совещания. Технология проведения делового совещания. Рекомендации по регламенту делового совещания. | 8 |
| Лекционные занятия | 4 |
| Практические занятия  Презентации. Обсуждение презентаций и проблем, поднятых на них | 2 |
| **Тема 11.**  **Этика организаций Этика руководителя** | Этика и социальная ответственность организаций. Социально ответственная стратегия организаций. Принципы эффективной политики социаль­ной ответственности. Аморальное поведение работодателя. Подходы к пониманию проблем социальной ответственности бизнеса. Четыре уровня ответственности деловой организации: Уровень экономической ответственности; Уровень правовой ответственности; Уровень этической ответственности; Уровень социальной ответственности. Содержание этического кодекса организации. Обучение этичному поведению руководите­лей и рядовых сотрудников. Коллектив. Личность. Процесс формирования и развития коллектива. Морально-психологический климат коллектива. Влияние трудового коллектива на личность. Межличностные отношения в коллективе. Способы регулирования создавших­ся сложных межличностных отношений в коллективе. Межличностная совместимость в коллективе. Причины конфликтов в деятельности персонала организации. Способы разрешения конфликтных ситуаций в коллективе. Факторы, препятствующие воз­никновению конфликтов. | 8 |
| Лекционные занятия | 2 |
| Практические занятия  Презентации. Обсуждение презентаций и проблем, поднятых на них | 4 |
| **Тема12.**  **Профессиональная этика**  **Профессиональный кодекс. Нравственная репутация человека** | Теоретические основы профессиональной этики. Профессиональный кодекс. Нравственная репутация человека. Репутация специалиста. Категории честности, долга, профессионализма. Этические нормы в деятельности организации. Этика руководителя. Общение как инструмент этики деловых отношений. Этикет делового человека. Моральные проблемы в партнерских взаимоотношениях. | 8 |
| Лекционные занятия | 2 |
| Практические занятия  Презентации. Обсуждение презентаций и проблем, поднятых на них | 4 |
| Консультации | | 6 |
| **Всего:** | | 74 |

Для характеристики уровня освоения учебного материала используются следующие обозначения:

1. – ознакомительный (узнавание ранее изученных объектов, свойств);

2. – репродуктивный (выполнение деятельности по образцу, инструкции или под руководством)

3. – продуктивный (планирование и самостоятельное выполнение деятельности, решение проблемных задач)

**3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ**

**3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению**

Реализация учебной дисциплины требует наличия учебного кабинета «Гуманитарных и социальных дисциплин» с посадочными местами по количеству обучающихся и оборудованным рабочим местом преподавателя.

Оборудование учебного кабинета: экран

Технические средства обучения: ПК, мультимедиапроектор, Microsoft Office, Windows

Профессорско-педагогический состав знакомится с психолого-физиологическими особенностями обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, индивидуальными программами реабилитации инвалидов (при наличии). Освоение дисциплины лицами с ОВЗ осуществляется с использованием средств обучения общего и специального назначения (персонального и коллективного использования). Материально-техническое обеспечение предусматривает приспособление аудиторий к нуждам лиц с ОВЗ.

Форма проведения аттестации для студентов-инвалидов устанавливается с учетом индивидуальных психофизических особенностей. Для студентов с ОВЗ предусматривается доступная форма предоставления заданий оценочных средств, а именно:

* в печатной или электронной форме (для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата);
* в печатной форме или электронной форме с увеличенным шрифтом и контрастностью (для лиц с нарушениями слуха, речи, зрения);
* методом чтения ассистентом задания вслух (для лиц с нарушениями зрения).

Студентам с инвалидностью увеличивается время на подготовку ответов на контрольные вопросы. Для таких студентов предусматривается доступная форма предоставления ответов на задания, а именно:

* письменно на бумаге или набором ответов на компьютере (для лиц с нарушениями слуха, речи);
* выбором ответа из возможных вариантов с использованием услуг ассистента (для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата);

устно (для лиц с нарушениями зрения, опорно-двигательного аппарата).

**3.2. Информационное обеспечение обучения**

Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы

**Основная литература**

1. Этика деловых отношений: Учебник / В.К. Борисов, Е.М. Панина, М.И. Панов и др. - М.: ИД ФОРУМ: НИЦ ИНФРА-М, 2014. - 176 с. - (Профессиональное образование). - ISBN 978-5-8199-0276-9 // Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=463272>

2. Кафтан, В. В. Деловая этика : учебник и практикум для СПО / В. В. Кафтан, Л. И. Чернышова. — М. : Издательство Юрайт, 2016. — 301 с. — (Серия : Профессиональное образование). — ISBN 978-5-9916-6327-4. //Режим доступа : <https://biblio-online.ru/viewer/82FBCC24-8E80-45AC-8157-F36BCBFFE39E#/>

**Дополнительная литература**

1. Профессиональная этика и психология делового общения: Учебное пособие / И.П. Кошевая, А.А. Канке. - М.: ИД ФОРУМ: НИЦ Инфра-М, 2013. - 304 с.- (Профессиональное образование). - ISBN 978-5-8199-0374-2. // Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=390632>

2. Основы этики: Учебник / А.В. Разин. - М.: ИД ФОРУМ: НИЦ ИНФРА-М, 2015. - 304 с.- (Профессиональное образование). - ISBN 978-5-8199-0261-5 // Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=480455>

3. Родыгина, Н. Ю. Этика деловых отношений : учебник и практикум для СПО / Н. Ю. Родыгина. — М. : Издательство Юрайт, 2016. — 430 с. — (Серия : Профессиональное образование). — ISBN 978-5-9916-8975-5. // Режим доступа : <https://biblio-online.ru/viewer/44F16426-4C3E-439A-A0D3-C3F4E5991C50#page/1>

**Справочно-библиографическая литература**

1. Справочно-правовая система «Консультант-Плюс» [Электронный ресурс] – Режим доступа: <http://www.consultant.ru/>

**Периодические издания**

1. Индустрия туризма: возможности, приоритеты, проблемы и перспективы // Режим доступа: <https://elibrary.ru/title_about.asp?id=53304>

2. Сервис PLUS // Режим доступа: <https://elibrary.ru/title_about.asp?id=26228>

3. Современные проблемы сервиса и туризма // Режим доступа: <https://elibrary.ru/contents.asp?issueid=1514654>

**4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ**

Контроль и оценка результатов освоения учебной дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий, тестирования, а также выполнения обучающимися индивидуальных заданий – выступление с презентациями.

|  |  |
| --- | --- |
| **Результаты обучения**  **(освоенные умения, усвоенные знания)** | **Формы и методы контроля и оценки результатов обучения** |
| **Умения:** | *Выступление с докладом (презентацией)* |
| -У1 ориентироваться в наиболее общих нравственных проблемах современной жизни и деловой сферы;  -У2 ориентироваться в наиболее общих нравственных проблемах познания, ценностей, свободы; -У3 ориентироваться в современных нравственных проблемах профессиональной деятельности как основе формирования культуры гражданина и будущего специалиста.  - У4 использовать эффективные приемы управления конфликтами. | -Умение изложить теоретический материал корректно и логично;  -Способность проанализировать высказывания;  -Умение интерпретировать основные понятия этики и деловой этики;  -Способность к самостоятельности суждений. |
| **Знания:** | *Устный ответ, тестирование* |
| - З1 основные категории и понятия этики и деловой этики;  - З2 роль этики и морали в жизни человека и общества; об условиях формирования личности,ее профессионализма, о свободе и ответственности за сохранение жизни, культуры, окружающей среды;  - З3 о социальных и этических проблемах, связанных с развитием и использованием достижений науки, техники и технологий.  З4 нормы и правила профессионального поведения и этикета;  - З5 источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов | - Учащийся демонстрирует знания основных категорий этики и деловой этики, важнейших этических учений .  - Показывает знание современной этической проблематики в деловой сфере жизни общества.  - Имеет представление о социальных и этических проблемах, связанных с развитием общества |

**Описание шкал оценивания**

**Итоговый контроль** качества усвоения студентами содержания дисциплины проводится в виде итоговой оценки.

Итоговая оценка будет выставлена экзаменатором без опроса обучающегося – по результатам работы в течение семестра и текущего контроля успеваемости.

Итоговая оценка формируется по результатам текущего контроля успеваемости в течение семестра по следующим видам работ: тестирование, практические задания, ответы на семинарских занятиях (виды работ преподаватель определяет самостоятельно)