

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

**Федеральное государственное автономное  
образовательное учреждение высшего образования  
«Национальный исследовательский Нижегородский государственный университет  
им. Н.И. Лобачевского»**

**Арзамасский филиал**

Психолого-педагогический факультет

УТВЕРЖДЕНО  
решением Ученого совета ННГУ  
(протокол от 31.05. 2023 г. № 6)

**Рабочая программа дисциплины**

**Психология конфликта**

---

*(наименование дисциплины)*

Уровень высшего образования

бакалавриат

---

(бакалавриат / магистратура / специалитет)

Направление подготовки / специальность

37.03.01 Психология

---

*(указывается код и наименование направления подготовки / специальности)*

Направленность образовательной программы

Психология развития

---

*(указывается профиль / магистерская программа / специализация)*

Форма обучения

Очная / очно-заочная

---

*(очная / очно-заочная / заочная)*

Год начала подготовки 2021

Арзамас

2023 год

## 1. Место дисциплины (модуля) в структуре ОПОП

Дисциплина Б1.В.06 «Психология конфликта» относится к части, формируемой участниками образовательных отношений образовательной программы направления подготовки 37.03.01 Психология, направленность (профиль) Психология развития.

Дисциплина предназначена для освоения студентами очной формы обучения на 2 курсе, в 4 семестре; очно-заочной форм обучения - на 3 курсе, в 5 семестре.

## 2. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы (компетенциями выпускников)

Формируемые компетенции (код, содержание компетенции)	Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), в соответствии с индикатором достижения компетенции		Наименование оценочного средства
	Индикатор достижения компетенции* (код, содержание индикатора)	Результаты обучения по дисциплине (дескрипторы компетенции)**	
<b>ПК-1.1. Способен изучать психические явления с анализом внутренних и внешних факторов.</b>	ИПК-1.1.1. Знает основные теоретические концепции различных психических явлений.	<i>Знать</i> основные теоретические концепции различных психических явлений.	Тестирование Контрольные задания по теоретическим основам дисциплины
	ИПК-1.1.2. Умеет изучать различные психические явления и факторы их обуславливающие.	<i>Уметь</i> изучать различные психические явления и факторы их обуславливающие.	Учебно-исследовательские реферативные работы Практические задачи проблемного характера
	ИПК-1.1.3. Владеет способами и методами изучения психических явлений.	<i>Владеть</i> способами и методами изучения психических явлений.	Учебно-исследовательские реферативные работы Практические задачи проблемного характера
<b>ПК-3.2. Способен осуществлять психологическое просвещение индивидов с целью повышения психологической грамотности и совершенствования психологической культуры поведения.</b>	ИПК-3.2.1. Знает теорию, принципы и методы психологического просвещения.	<i>Знать</i> теорию, принципы и методы психологического просвещения.	Тестирование Контрольные задания по теоретическим основам дисциплины
	ИПК-3.2.2. Умеет проводить психологическое просвещение индивидов с целью повышения психологической грамотности или совершенствования психологической культуры поведения.	<i>Уметь</i> проводить психологическое просвещение индивидов с целью повышения психологической грамотности или совершенствования психологической культуры поведения	Учебно-исследовательские реферативные работы Практические задачи проблемного характера
	ИПК-3.2.3. Владеет методами и технологиями психологического просвещения.	<i>Владеть</i> методами и технологиями психологического просвещения.	Учебно-исследовательские реферативные работы Практические задачи проблемного характера
<b>ПК-4.2. Способен проводить оценку соци-</b>	ИПК-4.2.1. Знает теоретические основы и принципы	<i>Знать</i> теоретические основы и принципы психологи-	Тестирование Контрольные за-

альных групп и коллективов, различных характеристик социальной среды как факторов существования и развития личности.	психологической оценки социальных групп и коллективов.	ческой оценки социальных групп и коллективов.	дания по теоретическим основам дисциплины
	ИПК-4.2.2. Умеет проводить психологическую оценку социальных групп и коллективов, различных характеристик социальной среды как факторов существования и развития личности.	Уметь проводить психологическую оценку социальных групп и коллективов, различных характеристик социальной среды как факторов существования и развития личности.	Учебно-исследовательские реферативные работы Практические задачи проблемного характера
	ИПК-4.2.3. Владеет способами решения задач психологической оценки социальных групп и коллективов.	Владеть способами решения задач психологической оценки социальных групп и коллективов.	Учебно-исследовательские реферативные работы Практические задачи проблемного характера

### 3. Структура и содержание дисциплины (модуля)

#### 3.1. Структура дисциплины

Трудоемкость	очная форма обучения	очно- заочная форма обучения
<b>Общая трудоемкость</b>	3 з.е	3 з.е.
часов по учебному плану, из них	108	108
<b>Контактная работа</b> , в том числе: аудиторные занятия:		
– занятия лекционного типа	32	18
– занятия семинарского типа	32	36
- контроль самостоятельной работы	2	2
<b>Промежуточная аттестация</b> Экзамен	36	36
<b>Самостоятельная работа</b>	6	16

Содержание дисциплины (модуля) структурированное по разделам (темам) с указанием отведенного на них количества академических часов и виды учебных занятий

Наименование разделов (Р) / тем (Т) дисциплины (модуля),  Форма(ы) промежуточной аттестации по дисциплине (модулю)	Всего (часы)		Контактная работа (работа во взаимодействии с преподавателем), часы из них						Самостоятельная работа обучающегося, часы, в период			
			Занятия лекционного типа		Занятия семинарского типа (в т.ч. текущий контроль успеваемости)		Контроль самостоятельной работы		промежуточной аттестации (контроля)		теоретического обучения	
	Очная	Очно-заочная	Очная	Очно-заочная	Очная	Очно-заочная	Очная	Очно-заочная	Очная	Очно-заочная	Очная	Очно-заочная
Тема 1. Конфликтология как наука и сфера	5	8	2	2	2	4					1	2

практики.														
Тема 2. Феноменология конфликта.	9	8	4	2	4	4							1	2
Тема 3. Методы изучения конфликтов.	9	8	4	2	4	4							1	2
Тема 4. Классификация конфликтов.	9	8	4	2	4	4							1	2
Тема 5. Отдельные виды конфликтов.	9	8	4	2	4	4							1	2
Тема 6. Управление и разрешение конфликтов.	13	12	6	4	6	6							1	2
Тема 7. Переговоры как способ разрешения конфликтов.	8	10	4	2	4	6								2
Тема 8. Социальные конфликты.	8	8	4	2	4	4								2
В том числе текущий контроль	2	2							2	2				
Экзамен	36	36									36	36		
ИТОГО	108	108	32	18	32	36			2	2	36	36	6	16

### **Тема 1. Конфликтология как наука и сфера практики.**

Понятие конфликта, его сущность, структура. Типологии конфликтов. Функции конфликта. Научные определения конфликта. Представление о конфликте в обыденном сознании.

### **Тема 2. Феноменология конфликта.**

Структурные характеристики конфликта. Динамические характеристики конфликта. Предмет конфликта. Образ конфликтной ситуации. Мотивы конфликта. Позиции конфликтующих сторон и их роль в анализе конфликта. Этапы и фазы конфликта.

Критические жизненные ситуации. Объективно-субъективная природа конфликтов. Определение ситуации как конфликтной. Факторы определения ситуации как конфликтной. Реакции человека на возникающие проблемы.

### **Тема 3. Методы изучения конфликтов.**

Экспериментальные исследования конфликтов в лабораторных условиях. Игровые процедуры. Провоцирование конфликта в естественных условиях. Изучение специфических форм социального взаимодействия как моделей конфликта.

### **Тема 4. Классификация конфликтов.**

Основные виды классификации конфликтов. Внутриличностный конфликт. Межличностные конфликты. Межгрупповые конфликты. Специфика межэтнических конфликтов.

Социальные конфликты. Экономические конфликты. Трудовые конфликты. Основные причины производственных конфликтов.

Политические конфликты. Определение политического конфликта.

Межкультурные конфликты. Столкновение различных социальных групп как носителей разных культур – наций (межнациональный конфликт), этносов (межэтнический конфликт), религиозных объединений (конфликты религиозного сознания). Определение межкультурного конфликта как конфликта картин мира, ценностей, интерпретаций и установок.

Военные конфликты. Цена военного конфликта. Формы военной депривации.

Конфликты в различных сферах человеческого взаимодействия. Семейные конфликты. Конфликты в организации. Конфликты в условиях учебной деятельности. Инновационные конфликты.

### **Тема 5. Отдельные виды конфликтов.**

Личностные конфликты: мотивационные, когнитивные, ролевые конфликты. Формы проявления внутриличностных конфликтов и способы их разрешения. Межличностные конфликты: основные подходы, сферы проявления, способы разрешения. Межгрупповые конфликты: мотивационные и ситуационные подходы. Формы протекания и способы разрешения. Внутригрупповые конфликты: особенности образа конфликтной ситуации. Конфликт типа «личность - группа» и его особенности.

#### **Тема 6. Управление и разрешение конфликтов**

Понятие управления конфликтом. Основное содержание управления конфликтом: прогнозирование, предупреждение, стимулирование, регулирование и разрешение. Источники прогнозирования конфликта. Пути и формы предупреждения конфликта. Формы и средства стимулирования конфликта. Технологии и этапы регулирования конфликта. Предпосылки, формы и способы разрешения конфликта. Факторы принятия конструктивных решений по конфликту.

Понятие технологий эффективного общения. Общение как основной элемент в конфликтном взаимодействии. Достижение взаимопонимания, конструктивного взаимодействия и эмпатии в общении. Понятие технологий рационального поведения в конфликте. Правила и кодексы поведения в конфликте.

#### **Тема 7. Переговоры как способ разрешения конфликтов**

Психология переговорного процесса по разрешению конфликтов. Модели поведения партнеров в переговорном процессе. Технологии общения и управления эмоциями в переговорном процессе. Посредничество в переговорном процессе. Формы участия третьей стороны. Модели ведения переговоров, функции переговорного процесса, технология переговоров, правовые основания, допускающие ведение переговоров с преступниками. Этапы ведения переговоров, основные факторы психологического воздействия. Рекомендации по тактике ведения переговоров.

#### **Тема 8. Социальные конфликты**

Социальные конфликты как конфликты в сфере общественных отношений. Экономические конфликты. Политические конфликты. Конфликты в социальной сфере. Идеологические конфликты. Конфликты в сфере права и морали. Конфликты в сфере искусства. Основные пути разрешения социальных конфликтов.

Текущий контроль успеваемости реализуется в рамках занятий семинарского типа.

### **4. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов**

Самостоятельная работа является важнейшей составной частью учебного процесса и обязанностью каждого студента.

Для обеспечения самостоятельной работы обучающихся используется электронный управляемый курс «Психология конфликта», <https://e-learning.unn.ru/course/view.php?id=8299> созданный в системе электронного обучения ННГУ.

Самостоятельная работа студентов по дисциплине «Психология конфликта» осуществляется в следующих видах: тестирование, контрольные задания по теоретическим основам дисциплины, учебно-исследовательские реферативные работы, практические задания проблемного характера.

#### **Формы самостоятельной работы**

1. Изучение программного материала по учебникам, учебным и методическим пособиям, другим источникам.
2. Выполнение практических контрольных заданий.
3. Работа с компьютерными обучающими программами, электронными учебниками, тестовыми системами.

4. Работа со средствами телекоммуникации, в том числе электронной почтой, Интернетом и т.д.

5. Использование электронных библиотек, распределенных и централизованных издательских систем.

### **Рекомендации по самостоятельному изучению отдельных тем (вопросов) в соответствии со структурой дисциплины по учебной и специальной литературе**

Активизация учебной деятельности и индивидуализация обучения предполагает вынесение для самостоятельного изучения отдельных тем или вопросов. Выбор тем (вопросов) для самостоятельного изучения – одна из ключевых проблем педагога в организации эффективной работы обучающихся по овладению учебным материалом.

Особую роль самостоятельное изучение отдельных тем (вопросов) дисциплины играет для студентов очно-заочной формы обучения.

При этом, как правило, основанием выбора является наилучшая обеспеченность литературой и учебно-методическими материалами по данной теме, ее обобщающий характер, сформированный на аудиторных занятиях алгоритм изучения. Обязательным условием результативности самостоятельного освоения темы (вопроса) является самоконтроль выполнения задания.

### **Рекомендации для работы с основной и дополнительной литературой**

Работа с литературой должна сопровождаться записями в форме конспекта, плана, тезисов. При этом важно не только привлечь более широкий круг литературы, но и суметь на ее основе разобраться в степени изученности темы. Стоит выявить дискуссионные вопросы, нерешенные проблемы, попытаться высказать свое отношение к ним. Привести и аргументировать свою точку зрения или отметить, какой из имеющихся в литературе точек зрения по данной проблематике придерживаетесь и почему.

По завершении изучения рекомендуемой литературы полезно проверить уровень своих знаний с помощью контрольных вопросов для самопроверки. Необходимо вести систематическую работу над литературными источниками. Необходимо изучать не только литературу, рекомендуемую в данных учебно-методических материалах, но и новые, важные издания по курсу, вышедшие в свет после публикации. При этом следует выделять неясные, сложные для восприятия вопросы. В целях прояснения последних нужно обращаться к преподавателю.

### **Составление конспектов прочитанной литературы**

**Конспект** – это последовательная фиксация информации, отобранной и обдуманной в процессе чтения. **Конспект-схема** – это схематическая запись прочитанного материала.

#### ***Методические рекомендации***

Ознакомьтесь с текстом, прочитайте предисловие, введение, оглавление, главы и параграфы, выделите информационно значимые места текста.

Составьте план текста - он поможет вам в логике изложения, сгруппировать материал.

1. Составляя план при чтении текста, старайтесь определить суть мыслей и их границы. Эти места в книге отмечайте. Нужным отрывкам дайте заголовки, формулируя соответствующий пункт плана. Затем снова просмотрите прочитанное, чтобы убедиться, правильно ли установлен «поворот» содержания, уточните формулировки.

2. Стремитесь, чтобы заголовки-пункты плана наиболее полно раскрывали мысли автора. Последовательно прочитывая текст, составляйте к нему черновой набросок плана с нужной детализацией.

3. Записи делайте так, чтобы ее легко можно было охватить одним взглядом.

Сделайте библиографическое описание конспектируемого материала. Выделите тезисы и запишите их с последующей аргументацией, подкрепляя примерами и конкретными фактами. Сгруппируйте факты в логической последовательности, дайте название выделенным пунктам.

Изложите каждый вопрос плана. Используйте реферативный способ изложения (например: «Автор считает ...», «раскрывает ...» и т.д.).

Текст автора оформляйте как цитату.

В заключении обобщите текст конспекта, выделите основное содержание проработанного материала, дайте ему оценку.

Оформите конспект: выделите разными цветами наиболее важные места так, чтобы они легко находились взглядом.

### **Составление тезисов литературного источника**

**Тезисы** позволяют обобщить изученный материал, выразить его суть в кратких формулировках, помогая раскрыть содержание книги, статьи и доклада. В отличие от цитат, тезисы являются кратким изложением основных мыслей доклада или реферата, выписанных непосредственно из текста.

#### ***Методические рекомендации***

При составлении тезисов не приводите факты и примеры. Сохраняйте в тезисах самобытную форму высказывания, чтобы не потерять документальность и убедительность.

Изучаемый текст читайте неоднократно, разбивая его на отрывки, в каждом из которых выделяйте главное, и на основе главного формулируйте тезисы.

Полезно связывать отдельные тезисы с подлинником текста (делайте ссылки на страницы книги).

По окончании работы над тезисом сверьте их с текстом источника.

### **Рекомендации для написания учебно-исследовательской реферативной работы**

Учебно-исследовательская реферативная работа – изложение в письменном виде содержания научного труда (трудов), литературы по теме. Цель написания учебно-исследовательской реферативной работы – овладение навыками анализа и краткого изложения изученных материалов в соответствии с требованиями, предъявляемыми к таковым работам. Это самостоятельная работа студента, где раскрывается суть исследуемой проблемы, приводятся различные точки зрения, собственные взгляды на нее. Содержание работы должно быть логическим, изложение материала носит проблемно-тематический характер.

#### ***Методические рекомендации***

Объем реферата должен составлять 10-15 страниц машинописного текста.

При написании реферата следует подбирать литературу, освещающую как теоретическую, так и практическую стороны проблемы. При обработке полученного материала студенту необходимо систематизировать его и выдвинуть свои гипотезы с их обоснованием, определить свою позицию по рассматриваемой проблеме, сформулировать определения и основные выводы, характеризующие результаты исследования и оформить их в письменном виде.

В процессе выполнения реферата необходимо учитывать следующее:

- во введении на одной странице должна быть показана цель написания реферата, указаны задачи. Кратко следует коснуться содержания отдельных разделов работы, охарактеризовать в общих чертах основные источники, которые нашли свое отражение в работе.

- в текстовой части рассматриваются основные вопросы реферата.

Основная часть может состоять из двух или более параграфов; в конце каждого параграфа делаются краткие выводы. Изложение материала должно быть последовательным и логичным. Оно также должно быть конкретным и полностью оправданным. При этом важно не просто переписывать первоисточники, а излагать основные позиции по рассматриваемым вопросам.

В заключении следует сделать общие выводы и кратко изложить изученные положения (представить содержание реферата в тезисной форме). После заключения необходимо привести список литературы

**Примерный алгоритм действий при написании** учебно-исследовательской реферативной работы:

1. Подберите и изучите основные источники по теме (не менее 8-10 различных источников).

2. Составьте библиографию.

3. Разработайте план, исходя из имеющейся информации.

4. Обработайте и систематизируйте подобранную информацию по теме.

5. Отредактируйте текст с использованием компьютерных технологий.

6. Подготовьте публичное выступление по материалам учебно-исследовательской реферативной работы; желательно подготовить презентацию, иллюстрирующую основные положения работы.

Критерии результатов работы для самопроверки:

- актуальность темы исследования;
- соответствие содержания теме;
- глубина проработки материала;
- правильность и полнота использования источников;
- соответствие оформления учебно-исследовательской реферативной работы предъявляемым требованиям.

### **Написание докладов**

Доклады, по сути своей, близки к рефератам, однако их область существенно уже. Подготовка доклада позволяет основательно изучить интересующий вопрос, изложить материал в компактном и доступном виде, привести в текст полемику, приобрести навыки научно-исследовательской работы, устной речи, ведения научной дискуссии. В ходе подготовки доклада могут быть подготовлены презентации, раздаточные материалы. Доклады могут зачитываться и обсуждаться на семинарских занятиях, студенческих научных конференциях. При этом трудоемкость доклада, подготовленного для конференции обычно выше.

В целом при написании письменных работ следует обратить внимание на следующие рекомендации:

1. Выбор темы письменной работы. Тема письменной работы выбирается студентом на основе его научного интереса. Также помощь в выборе темы может оказать преподаватель.

2. Планирование написания письменной работы. План написания письменной работы должен начинаться с выбора и формулировки проблемы, далее следует сбор и изучение исходного материала, поиск литературы и анализ собранного материала. В заключении работа оформляется письменно, как правило, в электронном виде и на бумажном

носителе.

3. Обсуждение работы (на занятии, в студенческом научном обществе, на конференции и т.п.).

### **Выполнение проекта или исследования**

Работа над проектом или исследованием поднимает уровень самооценки, а, групповое выполнение заданий развивает коммуникативную компетентность, при этом каждому дается возможность внести свой вклад в разработанный проект (исследование).

Учебные проекты (исследования) – самостоятельно разработанные проектные решения или проведенные исследования, направленные на решение значимых практикоориентированных проблем, обладающие субъективной или объективной новизной и выполненные под контролем и при консультировании преподавателя.

#### **Методические рекомендации**

##### **Основные этапы работы над проектом:**

##### *1. Разработка проектного задания или задания для исследования*

На данном этапе осуществляется выбор темы проекта, постановка целей, выделение основополагающих и проблемных вопросов.

##### *2. Разработка проекта*

Этап реализации проекта в соответствии с коллективными и индивидуальными задачами, поставленными перед участниками группы преподавателем и или дополненными задачами, предложенными участниками группы. Часть группы собирает всю необходимую информацию, другая часть производит практическую часть работы (расчеты, затем вся группа анализирует возможность практического внедрения, делает определенные выводы и готовит презентацию проекта.

##### *3. Оформление результатов*

На данном этапе в процессе группового обсуждения выбирайте приемлемую и адекватную форму представления результатов выполненной работы, которая должна хорошо отражать выполнение поставленных задач.

##### *4. Презентация*

На этапе презентации все группы демонстрируют результаты своей работы.

Основными критериями успешности проекта можно считать следующие:

- 1.глубокое изучение содержания проблемного вопроса;
- 2.точность и правильность произведенных расчетов;
- 3.активность каждого участника при выполнении проекта;
- 4.убедительное обоснование сделанных выводов;
- 5.умение отвечать на вопросы аудитории и защищать свой проект.

##### *5. Самооценка*

Завершающий этап работы над проектом проходит в форме открытого обмена мнениями. Оценивание происходит с опорой на критерии успешности проекта.

**Учебно-методические документы, регламентирующие самостоятельную работу  
адреса доступа к документам:**

<https://arz.unn.ru/sveden/document/>

[https://arz.unn.ru/pdf/Metod\\_all\\_all.pdf](https://arz.unn.ru/pdf/Metod_all_all.pdf)

## **5. Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине**

### **5.1. Описание шкал оценивания результатов обучения по дисциплине**

В ходе промежуточной аттестации по дисциплине осуществляется оценка сформированности компонентов компетенций (полнота знаний/ наличие умений/ навыков), т.е. результатов обучения, указанных в таблице п.2 настоящей рабочей программы, на основе оценки усвоения содержания дисциплины.

Обобщенная оценка сформированности компонентного состава компетенции в ходе промежуточной аттестации по дисциплине проводится на основе учета текущей успеваемости в ходе освоения дисциплины и учета результата сдачи промежуточной аттестации.

Выявленные признаки несформированности компонентов (индикаторов) хотя бы одной компетенции не позволяют выставить интегрированную положительную оценку сформированности компетенций и освоения дисциплины на данном этапе обучения.

Обобщенная оценка сформированности компонентного состава компетенций на промежуточной аттестации, которая вносится в зачетно-экзаменационную ведомость по дисциплине и зачетную книжку студента, осуществляется по следующей оценочной шкале.

#### **Шкала оценки сформированности компонентного состава компетенций на промежуточной аттестации**

<b>Оценка</b>		<b>Уровень подготовки</b>
Зачтено	Отлично	сформированность компонентного состава (индикаторов) компетенций соответствует требованиям компетентностной модели будущего выпускника на данном этапе обучения, основанным на требованиях ОС ННГУ по направлению подготовки, студент готов самостоятельно решать стандартные и нестандартные профессиональные задачи в предметной области дисциплины в соответствии с типами задач профессиональной деятельности осваиваемой образовательной программы
	Хорошо	сформированность компонентного состава (индикаторов) компетенций соответствует требованиям компетентностной модели будущего выпускника на данном этапе обучения, основанным на требованиях ОС ННГУ по направлению подготовки, но студент готов самостоятельно решать только различные стандартные профессиональные задачи в предметной области дисциплины в соответствии с типами задач профессиональной деятельности осваиваемой образовательной программы
	Удовлетворительно	сформированность компонентного состава (индикаторов) компетенций соответствует в целом требованиям компетентностной модели будущего выпускника на данном этапе обучения, основанным на требованиях ОС ННГУ по направлению подготовки, но студент способен решать лишь минимум стандартных профессиональных задач в предметной области дисциплины в соответствии с типами задач профессиональной деятельности осваиваемой образовательной программы
Не зачтено	Неудовлетворительно	сформированность компонентного состава (индикаторов) компетенций не соответствует требованиям компетентностной модели будущего выпускника на данном этапе обучения, основанным на требованиях ОС ННГУ по направлению подготовки, студент не готов решать профессиональные задачи в предметной области дисциплины в соответствии с типами задач профессиональной деятельности осваиваемой образовательной программы

#### **Шкала оценивания сформированности компетенции**

<b>Уровень сформированности компетенции (индикатора достижения компетенции)</b>	<b>неудовлетворительно</b>	<b>удовлетворительно</b>	<b>хорошо</b>	<b>отлично</b>
	<b>не зачтено</b>	<b>зачтено</b>		

<b><u>Знания</u></b>	Уровень знаний ниже минимальных требований. Имели место грубые ошибки.	Минимально допустимый уровень знаний. Допущено много негрубых ошибок.	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки. Допущено несколько негрубых ошибок.	Уровень знаний в объеме, соответствующем требованиям программы подготовки, без ошибок.
<b><u>Умения</u></b>	При решении стандартных задач не продемонстрированы основные умения. Имели место грубые ошибки.	Продemonстрированы основные умения, решены типовые задачи с негрубыми ошибками, выполнены все задания, но не в полном объеме.	Продemonстрированы все основные умения, решены все основные задачи с негрубыми ошибками, выполнены все задания, в полном объеме, но некоторые с недочетами.	Продemonстрированы все основные умения, решены все основные задачи с отдельными незначительными недочетами, выполнены все задания в полном объеме.
<b><u>Навыки</u></b>	При решении стандартных задач не продемонстрированы базовые навыки. Имели место грубые ошибки.	Имеется минимальный набор навыков для решения стандартных задач с некоторыми недочетами	Продemonстрированы базовые навыки при решении стандартных задач с некоторыми недочетами.	Продemonстрированы навыки при решении нестандартных задач без ошибок и недочетов.

## 5.2 Критерии и процедуры оценивания результатов обучения по дисциплине

### Критерии оценки выполнения контрольных заданий по теоретическим основам дисциплины

«Отлично» – полно раскрыто содержание материала; материал изложен грамотно, в определенной логической последовательности; точно используется терминология; показано умение иллюстрировать теоретические положения конкретными примерами, применять их в новой ситуации; продемонстрирована способность творчески применять знание теории к решению профессиональных задач.

«Хорошо» – вопросы излагаются систематизированно и последовательно; продемонстрировано умение анализировать материал, однако не все выводы носят аргументированный и доказательный характер; продемонстрировано усвоение основной литературы. Ответ удовлетворяет в основном требованиям на оценку «5», но при этом имеет один из недостатков: в изложении допущены небольшие пробелы, не искавшие содержание ответа; допущены один – два недочета при освещении основного содержания; допущены ошибка или более двух недочетов при освещении второстепенных вопросов.

«Удовлетворительно» – неполно или непоследовательно раскрыто содержание материала, но показано общее понимание вопроса и продемонстрированы умения, достаточные для дальнейшего усвоения материала; усвоены основные категории по рассматриваемому и дополнительным вопросам; имелись затруднения или допущены ошибки в определении понятий, использовании терминологии; студент не может применить теорию в новой ситуации.

«Неудовлетворительно» – обнаружено незнание или непонимание большей или наиболее важной части учебного материала; допущены ошибки в определении понятий, при использовании терминологии; не сформированы компетенции, умения и навыки.

### Критерии оценки тестирования

"отлично" - 90-100% правильных ответов.

"хорошо" 70-89% правильных ответов.

"удовлетворительно – 50-69% правильных ответов.

"неудовлетворительно – менее 50% правильных ответов.

### **Критерии оценки учебно-исследовательской реферативной работы**

"отлично" - реферативная работа полностью раскрывает основные вопросы теоретического материала. Студент приводит информацию из первоисточников и изданий периодической печати, приводит практические примеры, отвечает на дополнительные вопросы преподавателя и студентов (при докладе).

"хорошо" реферативная работа частично раскрывает основные вопросы теоретического материала. Студент приводит информацию из первоисточников, отвечает на дополнительные вопросы преподавателя и студентов (при докладе), но при этом дает не четкие ответы, без достаточно их аргументации.

"удовлетворительно" реферативная работа в общих чертах раскрывает основные вопросы теоретического материала. Студент приводит информацию только из учебников. При ответах на дополнительные вопросы путается в ответах, не может дать понятный и аргументированный ответ.

### **Общие критерии оценки решения практических задач проблемного характера:**

- конструктивность и обоснованность предложенного способа разрешения сложившейся ситуации;
- умение оперативно сориентироваться в ситуации и причинах ее возникновения;
- умение поставить и реализовать психологические цели и задачи в различных, даже неожиданных ситуациях, адекватно используя методы и технологии профессиональной деятельности;
- умение учитывать возрастные, типологические и индивидуальные особенности участников ситуации при выборе адекватных способов ее решения;
- умение проектировать, реализовывать и оценивать учебно-воспитательный процесс, образовательную среду с учетом современных активных и интерактивных методов обучения и инновационных технологий; умение предвидеть и анализировать результаты психологического воздействия.

### **Критерии оценки решения практических задач проблемного характера:**

*отлично* - обучающийся (группа студентов) активно и мотивированно работал в течение выполнения задания, демонстрировал готовность выполнять поставленные задачи качественно и творчески, предлагая конструктивные и обоснованные способы решения ситуации. Демонстрировал умение оперативно сориентироваться в ситуации и причинах ее возникновения; умение ставить и реализовать профессиональные цели и задачи в различных, даже неожиданных ситуациях, адекватно используя методы и технологии профессиональной деятельности; умение учитывать возрастные, типологические и индивидуальные особенности участников ситуации при выборе адекватных способов ее решения; умение проектировать, реализовывать и оценивать учебно-воспитательный процесс, образовательную среду с учетом современных активных и интерактивных методов обучения и инновационных технологий; умение предвидеть и анализировать результаты психологического воздействия.

*хорошо* - обучающийся (группа студентов) мотивированно работал в течение выполнения задания, демонстрировал готовность выполнять поставленные задачи качественно, предлагая конструктивные и обоснованные способы решения ситуации. Демонстрировал умение ориентироваться в ситуации и причинах ее возникновения; умение ставить и реализовать профессиональные цели и задачи в различных ситуациях, используя методы и технологии профессиональной деятельности с мелкими недочетами;

умение учитывать возрастные, типологические и индивидуальные особенности обучающихся, допуская неточности при выборе способов решения; умение проектировать, реализовывать и оценивать учебно-воспитательный процесс, образовательную среду с учетом современных активных и интерактивных методов обучения и инновационных технологий, допуская неточности при выборе способов решения; мог ошибиться в прогнозировании и анализе результатов психологического воздействия.

*удовлетворительно* - обучающийся (группа студентов) демонстрировал низкие мотивацию и готовность выполнять поставленные задачи, испытывал существенные затруднения в выборе и аргументации выбранных способов решения ситуации; с трудом умел ориентироваться в ситуации и причинах ее возникновения; допускал серьезные ошибки в постановке и реализации профессиональных целей и задач в различных ситуациях, использовании методов и технологий профессиональной деятельности; допускал ошибки, учитывая возрастные, типологические и индивидуальные особенности обучающихся при выборе способов решения ситуации; допускал ошибки в проектировании, реализации и оценке учебно-воспитательного процесса, образовательной среды с учетом современных активных и интерактивных методов обучения и инновационных технологий; допускал ошибки в прогнозировании и анализе результатов психологического воздействия.

*неудовлетворительно* - учебная активность и мотивация обучающегося (группы студентов) слабо выражены, готовность решать поставленные задачи качественно отсутствует, при решении задачи не продемонстрированы основные умения, имели место грубые ошибки в выборе и аргументации выбранных способов решения ситуации; не может ориентироваться в ситуации и причинах ее возникновения; допускал грубые ошибки в постановке и реализации профессиональных целей и задач, использовании методов и технологий профессиональной деятельности; не умеет учитывать возрастные, типологические и индивидуальные особенности обучающихся при выборе способов решения ситуации; не умеет проектировать, реализовывать и оценивать учебно-воспитательный процесс, образовательную среду с учетом современных активных и интерактивных методов обучения и инновационных технологий; не может прогнозировать и анализировать результаты психологического воздействия.

### **Критерии оценки устного ответа студента на экзамене**

**Оценка «отлично»** выставляется, когда студент глубоко и прочно усвоил весь программный материал, исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно его излагает, не затрудняется с ответом при видоизменении задания, свободно справляется с ситуационными заданиями, правильно обосновывает принятые решения, умеет самостоятельно обобщать и излагать материал, не допуская ошибок.

**Оценка «хорошо»** выставляется, если студент твердо знает программный материал, грамотно и по существу излагает его, не допускает существенных неточностей в ответе на вопрос, может правильно применять теоретические положения и владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении аналитических заданий.

**Оценка «удовлетворительно»** выставляется в том случае, при котором студент освоил только основной материал, но не знает отдельных деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушает последовательность в изложении программного материала и испытывает затруднения в выполнении практических заданий.

**Оценка «неудовлетворительно»** выставляется студенту, ответ которого содержит существенные пробелы в знании основного содержания учебной программы дисциплины и не умеющего использовать полученные знания при решении практических задач.

### **5.3 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки результатов обучения и для контроля формирования компетенции**

**Типовые контрольные задания по теоретическим основам дисциплины  
для оценки сформированности компетенций ПК-1.1., ПК-3.2., ПК-4.2.**

**для оценки сформированности компетенции ПК-1.1.**

**Задание 1.** Охарактеризуйте развитие конфликтологических идей в философской мысли Древнего Востока. Какие идеи, на ваш взгляд, актуальны и значимы в современном взаимодействии людей?

**Задание 2.** Охарактеризуйте эволюцию конфликтологических идей в античной философии. Какие идеи, на ваш взгляд, актуальны и значимы в современном взаимодействии людей?

**Задание 3.** Раскройте сущность и причины межличностных конфликтов в организации.

**Задание 4.** Какие проблемы современной психологии конфликтов являются наиболее актуальными?

**Задание 5.** Раскройте роль и мест переговоров в процессе регулирования конфликта.

**для оценки сформированности компетенции ПК-3.2.**

**Задание 1.** Охарактеризуйте этапы переговорного процесса.

**Задание 2.** Проанализируйте основные модели поведения в переговорном процессе.

**Задание 3.** Раскройте проблему внутриличностного конфликта в работах З.Фрейда.

**Задание 4.** В чем состоит влияние девиантного поведения как фактора конфликтности в семейных отношениях?

**Задание 5.** Систематизируйте виды социальных конфликтов и дайте их характеристику.

**для оценки сформированности компетенции ПК-4.2.**

**Задание 1.** Назовите виды конфликтов в сфере управления и охарактеризуйте способы их разрешения.

**Задание 2.** В чем особенности восприятия конфликтной ситуации?

**Задание 3.** Охарактеризуйте общение как основной элемент в конфликтном взаимодействии.

**Задание 4.** Раскройте стратегии и тактики конфликтного взаимодействия.

**Задание 5.** Охарактеризуйте техники контроля и управления конфликтной ситуацией.

**Задание 6.** В чем особенности общения с конфликтными людьми?

**Типовые тестовые задания**

**для оценки сформированности компетенций ПК-1.1., ПК-3.2., ПК-4.2.**

**для оценки сформированности компетенции ПК-1.1.**

1. Упрощенный образ группы или ее членов, складывающийся в условиях дефицита информации – это:

- а) знание
- б) стереотип
- в) мнение
- г) представление

2. Конфликт разногласий между личностью и группой, вызванный различиями интересов - это:

- а) внутригрупповой конфликт
- б) межгрупповой конфликт
- в) межличностный конфликт
- г) внутриличностный конфликт
- д) личностно-групповой конфликт

3. Определите тактику поведения, которую следует применять, если конфликтная ситуация разрешится сама собой через определенное время:

- а) противостояние
- б) уклонение
- в) уступка
- г) наступление
- д) провокация

4. Определите тактику поведения, которую следует применять в конфликтной ситуации, если решение проблемы важнее для партнера, чем для Вас:

- а) компромисс
- б) конфронтация
- в) приспособление
- г) сотрудничество
- д) уступка

5. Укажите, какую тактику следует применять в конфликтных ситуациях, когда одинаково значимы цели и важны подходы обеих сторон:

- а) избегание
- б) сотрудничество
- в) компромисс
- г) соперничество
- д) противостояние

### **для оценки сформированности компетенции ПК-3.2.**

1. Тактика, характеризующаяся высоким уровнем напористости при низком уровне партнерства, называется

- а) избегание
- б) соперничество
- в) приспособление
- г) сотрудничество
- д) компромисс

2. Столкновение противоположно направленных целей, интересов, позиций субъектов взаимодействия – это

- а) ссора
- б) вражда
- в) конфликт
- г) борьба

3. Междисциплинарная область научного исследования конфликтов различного уровня называется:

- а) конфликтологией
- б) социальной психологией
- в) философией конфликта
- г) социологией

4. Конфликтная ситуация — это:

- а) случайные столкновения интересов субъектов социального взаимодействия;
- б) накопившиеся противоречия, связанные с деятельностью субъектов социального

взаимодействия, которые создают почву для противоборства между ними;

в) процесс противоборства между субъектами социального взаимодействия, направленный на выяснение отношений;

г) причина конфликта;

д) этап развития конфликта.

5. Стратегия поведения в межличностном конфликте, заключающаяся в открытой борьбе за свои интересы, в ущерб интересам другого – это

а) компромисс

б) соперничество

в) избегание

г) сотрудничество

#### **для оценки сформированности компетенции ПК-4.2.**

1. Стратегия поведения в межличностном конфликте, направленная на поиск решения, удовлетворяющего интересы всех сторон – это

а) избегание

б) соперничество

в) сотрудничество

г) компромисс

2. Стратегия поведения в межличностном конфликте, состоящая в стремлении выйти из конфликтной ситуации, не решая ее, не уступая своего, но и не настаивая на своем – это

а) избегание

б) соперничество

в) сотрудничество

г) компромисс

3. Стратегия поведения в межличностном конфликте, направленная на урегулирование разногласий через взаимные уступки – это

а) избегание

б) соперничество

в) сотрудничество

г) компромисс

4. Тип конфликта при котором одна личность противостоит другой:

а) внутриличностный;

б) межличностный;

в) личность – группа;

г) группа – группа.

5. Ценность, которая способна удовлетворить какую-либо потребность и из-за овладения которой возникает конфликт:

а) участник конфликта;

б) условие конфликта;

в) объект конфликта;

г) субъективное восприятие конфликта.

6. Воздействие на конфликт, в результате которого ликвидируются основные его структурные элементы, называется

а) затихание конфликта

б) завершение конфликта

в) разрешение конфликта

г) устранение конфликта

д) ликвидация конфликта

#### **Темы учебно-исследовательских работ**

### **для оценки сформированности компетенции ПК-1.1.**

1. Основные подходы к изучению конфликта.
2. Характеристика методов изучения конфликта.
3. Основные источники конфликтов, их характеристика.
4. Социальная напряженность и основные методы ее регулирования.
5. Психологическая напряженность, ее роль в конфликте.
6. Сущность манипулятивного поведения.
7. Стратегии реагирования человека на возникновение конфликта.

### **для оценки сформированности компетенции ПК-3.2.**

1. Модели развития конфликтной ситуации.
2. Стратегии и тактики конфликтного взаимодействия.
3. Модели конструктивного поведения в конфликте.
4. Профилактика и предупреждение конфликтов.
5. Техника контроля и управления конфликтной ситуацией.
6. Деструктивное поведение в конфликте.
7. Применение уловок при конфликтном взаимодействии.

### **для оценки сформированности компетенции ПК-4.2.**

1. Способы отражения уловок.
2. Эмоции и конфликт.
3. Техника посреднической деятельности в конфликте.
4. Особенности общения с конфликтными людьми.
5. Характеристика стадий конфликта.
6. Динамика протекания конфликта.

### **Типовые практические задачи проблемного характера для оценки сформированности компетенций ПК-1.1., ПК-3.2., ПК-4.2.**

#### **Алгоритм решения задачи**

1. Провести психологический анализ ситуации, представленной в задаче, дать комментарий (определение метода психодиагностики, условия его применения и т.д.).
2. Определить вид применяемого в задаче метода психодиагностики. Дать определение данному методу.
3. Вычленив психологическую проблему: реально существующее или назревающее противоречие в индивидуально-личностном становлении личности, к которому ведет ситуация.
4. Определить психологическую цель, задачи планируемого исследования, обозначить изменения личности, которых необходимо достичь в процессе решения задачи.
5. Выбрать и обосновать оптимальный вариант решения задачи.
6. Определить критерии, по которым можно судить о достигнутых результатах, методы оценки результата.
7. Реализовать продуманный план действий.
8. Провести рефлексивный анализ результатов решения психологической задачи.

### **для оценки сформированности компетенции ПК-1.1.**

**Задание 1.** Игровая ситуация. Руководство фирмы получило жалобу от одного из сотрудников. Учебная группа разбивается на три команды. Первая команда — руководство фирмы. Вторая команда — рабочая группа по изучению жалобы. Третья команда — эксперты. Необходимо рассмотреть конфликтную ситуацию, наметить алгоритм ее разрешения и принятия управленческих решений.

**Задание 2.** Разработайте алгоритм разрешения предложенных конфликтных ситуаций.

**Задача 1**

Вы недавно назначены менеджером по кадрам. Вы еще плохо знаете сотрудников фирмы, сотрудники еще не знают вас в лицо. Вы идете на совещание к генеральному директору. Проходите мимо курительной комнаты и замечаете двух сотрудников, которые курят и о чем-то оживленно беседуют. Возвращаясь с совещания, которое длилось один час, вы опять видите тех же сотрудников в курилке за беседой. Вопрос. Как бы вы поступили в данной ситуации? Объясните свое поведение.

**Задача 2**

Вы начальник отдела. В отделе напряженная обстановка, срываются сроки выполнения работ. Не хватает сотрудников. Выезжая в командировку, вы случайно встречаете свою подчиненную — молодую женщину, которая уже две недели находится на больничном. Но вы находите ее в полном здравии. Она кого-то с нетерпением встречает в аэропорту.

Вопрос. Как вы поступите в этом случае? Объясните свое поведение.

**Задача 3**

Одна сотрудница высказывает другой претензии по поводу многочисленных и часто повторяющихся ошибок в работе. Вторая сотрудница принимает высказываемые претензии за оскорбление. Между ними возникает конфликт.

Вопрос. В чем причина конфликта? Определите конфликтную ситуацию.

**для оценки сформированности компетенции ПК-3.2.**

**Задание 1.** Разработайте алгоритм разрешения предложенных конфликтных ситуаций.

**Задача 1**

Руководитель принял на работу специалиста, который должен работать в подчинении у его заместителя. Прием на работу не был согласован с заместителем. Вскоре проявилась неспособность принятого работника выполнять свои обязанности. Заместитель служебной запиской докладывает об этом руководителю...

Вопрос. Как бы вы поступили на месте руководителя? Проиграйте возможные варианты.

**Задача 2**

В ответ на критику со стороны подчиненного, прозвучавшую на служебном совещании, начальник начал придирается к нему по мелочам и усилил контроль за его служебной деятельностью.

Вопрос. В чем причина конфликта? Определите конфликтную ситуацию.

**Задание 2.** Определите формулы конфликтов по теории В. П. Шейнова и предложите способы их разрешения.

**Задача 1**

Определите природу конфликта (тип А, Б, В) в следующей ситуации. Руководитель принял на работу неподготовленного работника, не согласовав это с заместителем, у которого тот в подчинении. Вскоре выясняется неспособность принятого работника выполнять свою работу. Заместитель представляет руководителю докладную записку об этом. Руководитель тут же рвет данную записку.

**Задача 2**

Определите природу конфликта (тип А, Б, В) в следующей ситуации.

При распределении премии начальник не выделил ее одному из подчиненных. Оснований для депремирования не было. На вопрос подчиненного руководитель не смог объяснить причины, сказал только: «Это я вас учу».

**Задача 3**

Определите природу конфликта (тип А, Б, В) в следующей ситуации.

Беседуя с претендентом на вакантную должность, руководитель дает обещание в дальнейшем повысить его в должности.

Вновь принятый с воодушевлением приступает к работе, проявляя высокую работоспособность и добросовестность. Руководство постоянно увеличивает нагрузку, не прибавляя зарплату и не повышая в должности. Спустя некоторое время работник начинает проявлять признаки недовольства... Назревает конфликт.

**для оценки сформированности компетенции ПК-4.2.**

**Задание 1.** Определите формулы конфликтов по теории В. П. Шейнова и предложите способы их разрешения.

**Задача 1**

Определите природу конфликта (тип А, Б, В) в следующей ситуации. Начальник сообщает подчиненному, что в следующем месяце отправляет его на курсы повышения квалификации. Подчиненный отказывается, ссылаясь на то, что до пенсии ему осталось полтора года.

**Задача 2**

Определите природу конфликта (тип А, Б, В) в следующей ситуации. Работник, достигший пенсионного возраста, жалуется начальнику, что мастер выживает его с работы. Мастер клянется, что ни малейшего повода для этого не дает. Работник же продолжает жаловаться.

**Задание 2.** Опираясь на различные теории эмоций, разработайте и примените на практике с группой различные способы эмоциональной саморегуляции.

**Задание 3.** Проведите в группе Тест Э. Берна «Родитель - Взрослый - Ребенок». На основе полученных данных разработайте индивидуальную модель бесконфликтного поведения на основе теории трансактного анализа.

**Контрольные вопросы для промежуточной аттестации (к экзамену)  
для оценки сформированности компетенций ПК-1.1., ПК-3.2., ПК-4.2.**

Вопрос	Код компетенции (согласно РПД)
1. Понятие конфликта, его сущность и структура.	ПК-1.1.
2. Классификации видов конфликтов.	ПК-1.1.
3. Признаки конфликтов.	ПК-3.2.
4. Представление о конфликтной ситуации и инциденте.	ПК-4.2.
5. Представления о причинах конфликта.	ПК-1.1.
6. Общая характеристика конфликта. Функции конфликта.	ПК-1.1.
7. Динамика конфликта. Этапы и фазы конфликта.	ПК-4.2.
8. Структурные характеристики конфликта.	ПК-1.1.
9. Методы изучения конфликтов в естественных условиях. Провоцирование конфликтов.	ПК-3.2.

10.	Методы изучения конфликтов. Экспериментальные исследования конфликтов в лабораторных условиях. Дилемма узника.	ПК-1.1.
11.	Изучение специфических форм взаимодействия как моделей конфликта.	ПК-1.1.
12.	Понятие личностных конфликтов. Основные их виды.	ПК-3.2.
13.	Изучение мотивационных конфликтов К.Левиным и Н. Миллером.	ПК-3.2.
14.	Теория когнитивного диссонанса Л.Фестингера.	ПК-1.1.
15.	Особенности ролевых конфликтов.	ПК-1.1.
16.	Особенности межличностных конфликтов. Интерпретации межличностных конфликтов в психологии	ПК-4.2.
17.	Причины и факторы межличностных конфликтов по В.Линкольну.	ПК-3.2.
18.	Управление межличностными конфликтами.	ПК-1.1.
19.	Характеристика межгрупповых конфликтов. Эксперименты М.Шерифа.	ПК-1.1.
20.	Особенности внутригрупповых конфликтов.	ПК-1.1.
21.	Конфликт «личность - группа», его особенности и пути разрешения.	ПК-4.2.
22.	Понятие конфликтов в обществе. Политические конфликты.	ПК-3.2.
23.	Понятие конфликтов в обществе. Социальные конфликты.	ПК-4.2.
24.	Понятие конфликтов в обществе. Конфликты духовной сферы.	ПК-1.1.
25.	Понятие критической ситуации. Типология критических ситуаций Ф.Е.Васильюка.	ПК-4.2.
26.	Особенности определения конфликтной ситуации. Объективно-субъективная природа конфликта.	ПК-3.2.
27.	Особенности определения конфликтной ситуации. Признаки конфликтной ситуации. Исследование Н.В.Гришиной.	ПК-3.2.
28.	Характеристика основных стратегий в конфликте.	ПК-1.1.
29.	Способы обеспечения сотрудничества при решении конфликтов.	ПК-4.2.
30.	Применение теории трансактного анализа Э.Берна к практике конфликтов.	ПК-4.2.
31.	Технологии эффективного общения в конфликте. Их разновидности.	ПК-4.2.
32.	Переговорный процесс, его функции и основное содержание.	ПК-3.2.
33.	Модели поведения партнеров в переговорном процессе.	ПК-4.2.
34.	Технологии управления эмоциями в переговорном процессе.	ПК-3.2.
35.	Типы стратегий и тактик в переговорном процессе.	ПК-4.2.

36.	Особенности ведения переговоров при захвате заложников.	ПК-3.2.
37.	Понятие управления конфликтами. Управление конструктивными и деструктивными конфликтами.	ПК-4.2.
38.	Основное содержание управления конфликтом: прогнозирование, предупреждение, стимулирование, регулирование и разрешение.	ПК-4.2.
39.	Динамика конфликта и содержание управления им.	ПК-4.2.
40.	Пути предупреждения конфликтов. Вынужденные и превентивные формы предупреждения конфликтов.	ПК-3.2.
41.	Стимулирование конфликта, его формы и средства.	ПК-4.2.
42.	Технологии регулирования конфликта: информационные, коммуникативные, социально-психологические, организационные.	ПК-3.2.
43.	Этапы регулирования конфликтов.	ПК-3.2.
44.	Юридическая конфликтология.	ПК-4.2.

## 6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)

### а) основная литература:

1. Кашапов, М. М. Психология конфликта : учебник и практикум для академического бакалавриата / М. М. Кашапов. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2017. — 184 с. — (Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-00683-4. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/399112>
2. Охременко, И. В. Конфликтология : учебное пособие для вузов / И. В. Охременко. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2018. — 154 с. — (Университеты России). — ISBN 978-5-534-05147-6. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/415926>

### б) дополнительная литература:

1. Егидес, А. П. Психология конфликта [Электронный ресурс] : учеб. пособие / А. П. Егидес. - М.: Московский финансово-промышленный университет «Синергия», 2013. – ЭБС Znanium.com: [Электронный ресурс]. – Адрес доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=451312>
2. Замедлина Е. А. Конфликтология: Учеб. пособие / Е.А. Замедлина. - 2-е изд. - М.: ИЦ РИОР: НИЦ Инфра-М, 2013. - 141 с. – ЭБС Znanium.com: [Электронный ресурс]. – Адрес доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=368679>
3. Кашапов, М. М. Основы конфликтологии : учебное пособие для академического бакалавриата / М. М. Кашапов. — 2-е изд., испр. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2017. — 115 с. — (Серия : Бакалавр. Академический курс). – ЭБС «Юрайт» [Электронный ресурс]. - Адрес доступа: [www.biblio-online.ru/book/97ADE1F5-0ABD-44D0-9B8B-58F2F1482A37](http://www.biblio-online.ru/book/97ADE1F5-0ABD-44D0-9B8B-58F2F1482A37).
4. Конфликтология [Электронный ресурс] : учеб.-метод. пособие / Е.А. Овсянникова, А. А. Серебрякова. - М. : ФЛИНТА, 2015. - 335 с. – ЭБС «Консультант студента» [Электронный ресурс]. – Адрес доступа: <http://www.studentlibrary.ru/doc/ISBN9785976522183-SCN0000/000.html?SSr=100133c9671060ed77a4507>
5. Конфликтология: Учебник / Г.И. Козырев. - М.: ИД ФОРУМ: ИНФРА-М, 2010. - 304 с. – ЭБС Znanium.com: [Электронный ресурс]. – Адрес доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=185227>
6. Лопарев, А. В. Конфликтология : учебник для академического бакалавриата / А.

В. Лопарев, Д. Ю. Знаменский. — М. : Издательство Юрайт, 2017. — 290 с. — (Серия : Бакалавр. Академический курс). — ЭБС «Юрайт» [Электронный ресурс]. - Адрес доступа: [www.biblio-online.ru/book/A3965F22-B30E-46E8-B7AC-DB744E01CBF8](http://www.biblio-online.ru/book/A3965F22-B30E-46E8-B7AC-DB744E01CBF8).

7. Практикум по конфликтологии, или Учимся разрешать конфликты [Электронный ресурс] / О.П. Фесенко, С.В. Колесникова. - М. : ФЛИНТА, 2014. - 128 с. — ЭБС «Консультант студента» [Электронный ресурс]. — Адрес доступа: <http://www.studentlibrary.ru/doc/ISBN9785976515802-SCN0000/000.html?SSr=100133c9671060ed77a4507>

8. Черкасская, Г. В. Управление конфликтами : учебник и практикум для академического бакалавриата / Г. В. Черкасская, М. Л. Бадхен. — 3-е изд., перераб. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2017. — 236 с. — (Серия : Бакалавр. Академический курс). — ЭБС «Юрайт» [Электронный ресурс]. - Адрес доступа: [www.biblio-online.ru/book/547CD80D-6F5C-4015-81FA-D9FD88174351](http://www.biblio-online.ru/book/547CD80D-6F5C-4015-81FA-D9FD88174351).

#### в) Программное обеспечение и Интернет-ресурсы

1. Лицензионное программное обеспечение: Операционная система Windows.
2. Лицензионное программное обеспечение: Microsoft Office.

Интернет-ресурсы:

Название	Гиперссылка
1. Фундаментальная библиотека Нижегородского Государственного Университета им. Н.И. Лобачевского	<a href="http://www.lib.unn.ru/">http://www.lib.unn.ru/</a>
2. Электронная библиотечная система "Znanium"	<a href="http://znanium.com/">http://znanium.com/</a>
3. Электронная библиотечная система "Лань"	<a href="https://e.lanbook.com/">https://e.lanbook.com/</a>
4. Электронная библиотечная система "Консультант студента"	<a href="http://www.studentlibrary.ru/">http://www.studentlibrary.ru/</a>
5. Электронная библиотечная система "Юрайт"	<a href="http://www.urait.ru/ebs">http://www.urait.ru/ebs</a>
6. Каталог периодических изданий "East View"	<a href="http://www.ivis.ru/">http://www.ivis.ru/</a>
7. Подписка Elibrary на коллекцию 129 российских журналов в полнотекстовом электронном виде	<a href="http://biblio.tsutmb.ru">http://biblio.tsutmb.ru</a>

Ресурс «Массовые открытые онлайн-курсы Нижегородского университета им. Н.И. Лобачевского» <https://mooc.unn.ru/>

Портал «Современная цифровая образовательная среда Российской Федерации» <https://online.edu.ru/public/promo>

#### 7. Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля).

Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, укомплектованные специализированной мебелью и техническими средствами обучения (ноутбук, проектор, экран);

Помещения для групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации;

Помещения для самостоятельной работы обучающихся, оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду ННГУ.

Программа дисциплины **Психология конфликта** составлена в соответствии с образовательным стандартом высшего образования (ОС ННГУ) бакалавриат по направлению подготовки 37.03.01 Психология (приказ ННГУ от 17.05.2023 года № 06.49-04-0214/23).

Автор(ы):

к.пс.н., доцент

Щелина С.О.

Рецензент (ы):

к.пс.н., доцент

Дворникова И.Н.

Кафедра общей и практической психологии

зав. кафедрой

к.пс.н., доцент

Беганцова И.С.

Председатель УМК

к.пс.н., доцент

Психолого-педагогического факультета

Ганичева И.А.

Программа одобрена на заседании методической комиссии от 24.05.2023 года, протокол № 5

П.6. а) СОГЛАСОВАНО:

Заведующий библиотекой

Федосеева Т.А.