

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

**Федеральное государственное автономное  
образовательное учреждение высшего образования  
«Национальный исследовательский Нижегородский государственный университет  
им. Н.И. Лобачевского»**

**Арзамасский филиал**

Психолого-педагогический факультет

УТВЕРЖДЕНО  
решением Ученого совета ННГУ  
протокол № 6 от 31.05.2023 г.

**Рабочая программа дисциплины**

**Проектная деятельность в сфере туризма**

*(наименование дисциплины)*

Уровень высшего образования

**бакалавриат**

*(бакалавриат/ магистратура / специалитет)*

Направление подготовки / специальность

**43.03.02. Туризм**

*(указывается код и наименование направления подготовки / специальности)*

Направленность образовательной программы

**Профиль Экскурсионная деятельность**

*(указывается профиль / магистерская программа / специализация)*

Форма обучения

**Очная/заочная**

*(очная / очно-заочная / заочная)*

Год начала подготовки 2021

Арзамас

2023 год

## 1. Место дисциплины в структуре ООП

Дисциплина Б1.О.25 «Проектная деятельность в сфере туризма» относится к обязательной части, образовательной программы направления подготовки 43.03.02 Туризм, направленность (профиль) Экскурсионная деятельность.

Дисциплина предназначена для освоения студентами очной и заочной форм обучения в 3 семестре.

## 2. Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы (компетенциями и индикаторами достижения компетенций)

Формируемые компетенции (код, содержание компетенции)	Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), в соответствии с индикатором достижения компетенции		Наименование оценочного средства
	Индикатор достижения компетенции (код, содержание индикатора)	Результаты обучения по дисциплине (дескрипторы компетенции)	
УК-2. Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	УК-2.1. Формулирует в рамках поставленной цели проекта совокупность взаимосвязанных задач, обеспечивающих ее достижение	<i>Знать</i> принципы целеполагания и формулировки конкретных задач при организации проектной деятельности в сфере туризма. <i>Уметь</i> формулировать цели и задачи туристского проекта. <i>Владеть</i> навыками выбора приемов информационно-экскурсионной работы.	Устный опрос. Тестирование.
	УК-2.2. Проектирует решение конкретной задачи проекта, выбирая оптимальный способ ее решения, исходя из действующих правовых норм и имеющихся ресурсов и ограничений	<i>Знать</i> основы организации проектной деятельности в туризме. <i>Уметь</i> выбирать ресурсы и оптимальные способы решения задач проектной деятельности в туризме. <i>Владеть</i> навыками проектной деятельности.	Устный опрос. Тестирование.
	УК-2.3. Определяет ожидаемые результаты решения выделенных задач	<i>Знать</i> основы проектирования туристско-экскурсионных программ. <i>Уметь</i> проектировать туристско-экскурсионные программы согласно задачам проектной деятельности. <i>Владеть</i> навыками прогнозирования успешности туристско-экскурсионных программ.	Устный опрос. Тестирование.
	УК-2.4. Публично представляет результаты решения конкретной задачи проекта	<i>Уметь</i> использовать методические приемы показа и рассказа во время проведения экскурсии; <i>Знать</i> принципы организации и методики проведения экскурсий; <i>Владеть</i> навыками выбора приемов информационно-экскурсионной работы	Устный опрос. Тестирование.
ОПК ОС-9. Способен осуществлять эффективную инновационную и предпринимательскую деятельность в избранной сфере профессиональной деятельности	ОПК ОС-9.1. Организует процесс поиска, анализа, систематизации и отбора информации, необходимой для разработки бизнес-планов в сфере туризма.	<i>Знать</i> сущность и значение исследовательской и аналитической работы при разработке проектов в сфере туризма. <i>Уметь</i> составлять бизнес-проекты на основе анализа, систематизации и отбора информации из различных источников. <i>Владеть</i> технологиями проектирования в различных видах туризма.	Устный опрос. Выполнение учебно-исследовательских реферативных работ.
	ОПК ОС-9.2. Осуществляет разработку бизнес-плана.	<i>Знать</i> содержание и порядок проектирования организационной структуры и бизнес – процессов туристского предприятия. <i>Уметь</i> разрабатывать бизнес-проект в сфере туризма. <i>Владеть</i> навыками составления проектов экскурсионных программ.	Устный опрос. Выполнение учебно-исследовательских реферативных работ.
	ОПК ОС-9.3. Оценивает эффективность бизнес-идеи.	<i>Знать</i> технологии и инструментарий решения различных типов проблем в современ-	Устный опрос. Выполнение

		<p>ных бизнес-системах, методы и инструменты управления проектами.</p> <p><i>Уметь</i> проектировать организационную структуру и основные бизнес-процессы туристских предприятий.</p> <p><i>Владеть</i> методами анализа и оценки уровня развития организационной структуры, и бизнес-процессов в туристском предприятии.</p>	учебно-исследовательских реферативных работ.
--	--	---	--

### 3. Структура и содержание дисциплины

#### 3.1. Структура дисциплины

Трудоемкость	очная форма обучения	заочная форма обучения
<b>Общая трудоемкость</b>	2 з.е.	2 з.е.
часов по учебному плану, из них	72	72
<b>Контактная работа</b> , в том числе: аудиторные занятия:		
– занятия лекционного типа	8	0
– занятия семинарского типа	24	4
контроль самостоятельной работы	1	1
<b>Промежуточная аттестация</b> Зачет		4
<b>Самостоятельная работа</b>	39	63

#### 3.2. Содержание дисциплины

(структурированное по разделам (темам) с указанием отведенного на них количества академических часов и виды учебных занятий)

<p>Наименование разделов (Р) или тем (Т) дисциплины (модуля),</p> <p>Форма(ы) промежуточной аттестации по дисциплине</p>	Всего (часы)		Контактная работа (работа во взаимодействии с преподавателем), часы, из них						Самостоятельная работа обучающегося, часы, в период			
			Занятия лекционного типа		Занятия семинарского типа (в т.ч. текущий контроль успеваемости)		Контроль самостоятельной работы		Промежуточной аттестации (контроля)		теоретического обучения	
	Очная	Заочная			семинары, практические занятия	лабораторные работы						
Тема 1. Проектирование деятельности как инструмент развития.	14	13	2		4						8	13
Тема 2. Туризм и туристская деятельность как объект проектирования	14	14	2		4	1					8	13
Тема 3. Туристские продукты и услуги: основы проектирования	15	13	1		6	1					8	12
Тема 4. Технологии проектирования в различных видах туризма	14	13	1		6	1					7	12

Тема 5. Проектирование бизнес-процессов туристской организации.	14	14	2		4	1						8	13
В том числе текущий контроль	1	1						1	1				
Зачёт		4									4		
<b>ИТОГО</b>	<b>72</b>	<b>72</b>	<b>8</b>		<b>24</b>	<b>4</b>		<b>1</b>	<b>1</b>		<b>4</b>	<b>39</b>	<b>63</b>

Текущий контроль успеваемости реализуется в рамках занятий семинарского типа, групповых или индивидуальных консультаций.

#### 4. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов

Самостоятельная работа студентов состоит в проработке теоретического материала, выполнении самостоятельных заданий в конце каждого практического занятия и выполнении вне-аудиторных самостоятельных заданий (домашние задания и дополнительные задания по углубленному изучению разделов дисциплины). К самостоятельной работе студентов относится подготовка к зачёту.

##### Формы самостоятельной работы

1. Изучение программного материала по учебникам, учебным и методическим пособиям, другим источникам.
2. Выполнение практических контрольных заданий.
3. Работа с компьютерными обучающими программами, электронными учебниками, тестовыми системами.
4. Работа со средствами телекоммуникации, в том числе электронной почтой, Интернетом и т.д.
5. Использование электронных библиотек, распределенных и централизованных издательских систем.

Для обеспечения самостоятельной работы обучающихся используется электронный курс Проектная деятельность в сфере туризма <https://e-learning.unn.ru/course/view.php?id=10334>, созданный в системе электронного обучения ННГУ <https://e-learning.unn.ru/>.

##### Методические рекомендации по подготовке к занятиям семинарского типа

Подготовка к занятиям семинарского типа (практическим занятиям) – традиционная форма самостоятельной работы обучающихся, включает отработку лекционного материала, изучение рекомендованной литературы, конспектирование предложенных источников.

Подготовка к опросу, проводимому в рамках практического занятия, требует уяснения вопросов, вынесенных на конкретное занятие, подготовки выступлений, повторения основных терминов, запоминания значений основных понятий.

На практических занятиях рассматриваются наиболее важные, существенные, сложные вопросы, которые, как свидетельствует преподавательская практика, наиболее трудно усваиваются студентами. Готовиться к практическим занятиям необходимо заблаговременно.

*Подготовка к семинарским (практическим) занятиям включает в себя:*

- обязательное ознакомление с планом практического занятия, в котором содержатся основные вопросы, выносимые на обсуждение;
- изучение конспектов лекций, соответствующих разделов учебника, учебного пособия, содержания рекомендованных нормативных правовых актов;
- изучение дополнительной литературы по теме практического занятия с обязательным конспектированием материала, который понадобится при обсуждении на семинаре.

*Помните, что необходимо:*

- выписать основные термины и запомнить их дефиниции;
- записывать возникшие во время самостоятельной работы с учебниками и научной литературы вопросы, чтобы затем на семинаре получить на них ответы;

- иметь продуманные и аргументировано обоснованные формулировки собственной позиции по каждому вопросу плана практического занятия;
- сформулировать краткий, но ёмкий вывод по теме каждого практического занятия;
- обращаться за консультацией к преподавателю при возникновении затруднений в освоении материала практической работы.

Выступление на практических занятиях должно удовлетворять следующим требованиям: в выступлении излагаются теоретические подходы к рассматриваемому вопросу, дается анализ принципов, законов, понятий и категорий; теоретические положения подкрепляются фактами, примерами, выступление должно быть аргументированным. Для более углубленного изучения вопросов рекомендуется конспектирование основной и дополнительной литературы.

Большую помощь при подготовке к занятиям может оказать изучение публикаций в научных журналах, а также специальные Интернет-ресурсы по тематике дисциплины, указанные п. 6 настоящей рабочей программы дисциплины.

### **Рекомендации для работы с основной и дополнительной литературой**

Изучение литературы очень трудоемкая и ответственная часть в процессе обучения, в частности, подготовки к занятию, написанию отчетности, оценки текущей успеваемости.

#### **Методические рекомендации**

Работа с литературой должна сопровождаться записями в той или иной форме (конспект, план, тезисы, аннотация). При этом важно не только привлечь более широкий круг литературы, но и суметь на ее основе разобраться в степени изученности темы. Стоит выявить дискуссионные вопросы, нерешенные проблемы, попытаться высказать свое отношение к ним. Привести и аргументировать свою точку зрения или отметить, какой из имеющихся в литературе точек зрения по данной проблематике придерживаетесь и почему.

После завершения изучения рекомендуемой литературы полезно проверить уровень своих знаний с помощью контрольных вопросов для самопроверки. Необходимо вести систематическую работу над литературными источниками. Необходимо изучать не только литературу, рекомендуемую в данных учебно-методических материалах, но и новые, существенно важные издания по курсу, вышедшие в свет после их публикации. При этом следует выделять неясные, сложные для восприятия вопросы. В целях прояснения последних нужно обращаться к преподавателю.

### **Подготовка к устному опросу на занятии**

#### **Методические рекомендации**

1. При подготовке сообщения, ответа используйте несколько источников литературы по выбранной теме (вопросу), используйте печатные издания и источники электронных библиотек или Интернет-ресурсов.

2. Сделайте цитаты из книг и статей по выбранной теме (обратите внимание на непонятные слова и выражения, уточните их значение в справочной литературе).

3. Проанализируйте собранный материал и составьте план сообщения или ответа, акцентируя внимание на наиболее важных моментах.

4. Напишите основные положения сообщения или ответа в соответствии с планом, выписывая по каждому пункту несколько предложений.

5. Перескажите текст сообщения или ответа, корректируя последовательность изложения материала.

6. Подготовленное сообщение может сопровождаться презентацией, иллюстрирующей его основные положения.

Показатели результатов работы для самопроверки:

- полнота и качественность информации по заданной теме;
- свободное владение материалом сообщения или доклада;
- логичность и четкость изложения материала;
- наличие и качество презентационного материала.

## **Рекомендации для написания учебно-исследовательской реферативной работы**

Учебно-исследовательская реферативная работа – изложение в письменном виде содержания научного труда (трудов), литературы по теме. Цель написания учебно-исследовательской реферативной работы – овладение навыками анализа и краткого изложения изученных материалов в соответствии с требованиями, предъявляемыми к таковым работам. Это самостоятельная работа студента, где раскрывается суть исследуемой проблемы, приводятся различные точки зрения, собственные взгляды на нее. Содержание работы должно быть логическим, изложение материала носит проблемно-тематический характер.

### **Методические рекомендации**

Сформулируйте тему работы, причем она должна быть не только актуальной по своему значению, но оригинальной, интересной по содержанию. Тематика направлений обычно рекомендуется преподавателем, но в определении конкретной темы студенту следует проявить инициативу.

Основные этапы подготовки реферата:

- выбор темы;
- консультации преподавателя;
- подготовка плана реферата;
- работа с источниками, сбор материала;
- написание текста реферата;
- оформление рукописи и предоставление ее преподавателю;
- защита реферата.

Объем реферата должен составлять 10-15 страниц машинописного текста.

При написании реферата следует подбирать литературу, освещающую как теоретическую, так и практическую стороны проблемы. При обработке полученного материала студент должен: систематизировать его и выдвинуть свои гипотезы с их обоснованием, определить свою позицию по рассматриваемой проблеме, сформулировать определения и основные выводы, характеризующие результаты исследования и оформить их в письменном виде.

В процессе выполнения реферата необходимо учитывать следующее:

- во введении на одной странице должна быть показана цель написания реферата, указаны задачи. Кратко следует коснуться содержания отдельных разделов работы, охарактеризовать в общих чертах основные источники, которые нашли свое отражение в работе.
- в текстовой части рассматриваются основные вопросы реферата.

Основная часть может состоять из двух или более параграфов; в конце каждого параграфа делаются краткие выводы. Изложение материала должно быть последовательным и логичным. Оно также должно быть конкретным и полностью оправданным. При этом важно не просто переписывать первоисточники, а излагать основные позиции по рассматриваемым вопросам.

В заключении следует сделать общие выводы и кратко изложить изученные положения (представить содержание реферата в тезисной форме). После заключения необходимо привести список литературы

### ***Примерный алгоритм действий при написании реферата:***

1. Подберите и изучите основные источники по теме (как правило, при разработке реферата или доклада используется не менее 8-15 различных источников).
2. Составьте библиографию.
3. Разработайте план реферата или доклада исходя из имеющейся информации.
4. Обработайте и систематизируйте подобранную информацию по теме.
5. Отредактируйте текст реферата или доклад с использованием компьютерных технологий.
6. Подготовьте публичное выступление по материалам реферата или доклада, желательно подготовить презентацию, иллюстрирующую основные положения работы.

Критерии результатов работы для самопроверки:

- актуальность темы исследования;
- соответствие содержания теме;

- глубина проработки материала;
- правильность и полнота использования источников;
- соответствие оформления реферата или доклада предъявляемым требованиям.

### **Подготовка к промежуточной аттестации (подготовка к зачету)**

Зачёт проводится в традиционной форме (ответ на вопросы, тестирование).

Подготовка к зачёту начинается с первого занятия по дисциплине. При этом важно с самого начала планомерно осваивать материал, руководствуясь требованиями, конспектировать важные для решения учебных задач источники, обращаться к преподавателю за консультацией по неусвоенным вопросам.

Для подготовки к сдаче зачёта необходимо первоначально прочитать лекционный материал, а также соответствующие разделы рекомендуемых изданий. Лучшим вариантом является тот, при котором при подготовке используется несколько источников информации. Это способствует разностороннему восприятию каждой конкретной темы дисциплины.

В обобщённом варианте подготовка к сдаче зачёта включает в себя:

- просмотр программы учебной дисциплины, перечня вопросов к зачету;
- подбор рекомендованных преподавателем источников (учебников, нормативных правовых актов, дополнительной литературы и т.д.),
- использование конспектов лекций, материалов занятий и их изучение;
- консультирование у преподавателя.

### **Учебно-методические документы, регламентирующие самостоятельную работу**

*адреса доступа к документам:*

<https://arz.unn.ru/sveden/document/>

[https://arz.unn.ru/pdf/Metod\\_all\\_all.pdf](https://arz.unn.ru/pdf/Metod_all_all.pdf)

## **5. Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине**

### **5.1. Описание шкал оценивания результатов обучения по дисциплине**

В ходе промежуточной аттестации по дисциплине осуществляется оценка сформированности компонентов компетенций (полнота знаний/ наличие умений/ навыков), т.е. результатов обучения, указанных в таблице п.2 настоящей рабочей программы, на основе оценки усвоения содержания дисциплины.

Обобщенная оценка сформированности компонентного состава компетенции в ходе промежуточной аттестации по дисциплине проводится на основе учета текущей успеваемости в ходе освоения дисциплины и учета результата сдачи промежуточной аттестации.

Выявленные признаки несформированности компонентов (индикаторов) хотя бы одной компетенции не позволяют выставить интегрированную положительную оценку сформированности компетенций и освоения дисциплины на данном этапе обучения.

Обобщенная оценка сформированности компонентного состава компетенций на промежуточной аттестации, которая вносится в зачетно-экзаменационную ведомость по дисциплине и зачетную книжку студента, осуществляется по следующей оценочной шкале.

### **Шкала оценки сформированности компонентного состава компетенций на промежуточной аттестации**

<b>Оценка</b>		<b>Уровень подготовки</b>
Зачтено	Отлично	сформированность компонентного состава (индикаторов) компетенций соответствует требованиям компетентностной модели будущего выпускника на данном этапе обучения, основанным на требованиях ОС ННГУ по направлению подготовки, студент готов самостоятельно решать стандартные и нестандартные профессиональные задачи в предметной области дисциплины в соответствии с типами задач профессиональной деятельности осваиваемой образовательной программы
	Хорошо	сформированность компонентного состава (индикаторов) компетенций соответствует требованиям компетентностной модели будущего выпускника на данном

		этапе обучения, основанным на требованиях ОС ННГУ по направлению подготовки, но студент готов самостоятельно решать только различные стандартные профессиональные задачи в предметной области дисциплины в соответствии с типами задач профессиональной деятельности осваиваемой образовательной программы
	Удовлетворительно	сформированность компонентного состава (индикаторов) компетенций соответствует в целом требованиям компетентностной модели будущего выпускника на данном этапе обучения, основанным на требованиях ОС ННГУ по направлению подготовки, но студент способен решать лишь минимум стандартных профессиональных задач в предметной области дисциплины в соответствии с типами задач профессиональной деятельности осваиваемой образовательной программы
Не зачтено	Неудовлетворительно	сформированность компонентного состава (индикаторов) компетенций не соответствует требованиям компетентностной модели будущего выпускника на данном этапе обучения, основанным на требованиях ОС ННГУ по направлению подготовки, студент не готов решать профессиональные задачи в предметной области дисциплины в соответствии с типами задач профессиональной деятельности осваиваемой образовательной программы

### Шкала оценивания сформированности компетенции

Уровень сформированности компетенции (индикатора достижения компетенции)	неудовлетворительно	удовлетворительно	хорошо	отлично
	не зачтено	зачтено		
<u><b>Знания</b></u>	Уровень знаний ниже минимальных требований. Имели место грубые ошибки.	Минимально допустимый уровень знаний. Допущено много негрубых ошибок.	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки. Допущено несколько негрубых ошибок.	Уровень знаний в объеме, соответствующем требованиям программы подготовки, без ошибок.
<u><b>Умения</b></u>	При решении стандартных задач не продемонстрированы основные умения. Имели место грубые ошибки.	Продemonстрированы основные умения, решены типовые задачи с негрубыми ошибками, выполнены все задания, но не в полном объеме.	Продemonстрированы все основные умения, решены все основные задачи с негрубыми ошибками, выполнены все задания, в полном объеме, но некоторые с недочетами.	Продemonстрированы все основные умения, решены все основные задачи с отдельными несущественными недочетами, выполнены все задания в полном объеме.
<u><b>Навыки</b></u>	При решении стандартных задач не продемонстрированы базовые навыки. Имели место грубые ошибки.	Имеется минимальный набор навыков для решения стандартных задач с некоторыми недочетами	Продemonстрированы базовые навыки при решении стандартных задач с некоторыми недочетами.	Продemonстрированы навыки при решении нестандартных задач без ошибок и недочетов.

## 5.2. Критерии и процедуры оценивания результатов обучения по дисциплине

### Критерии устного ответа студента

**Оценка «отлично»** выставляется, когда студент глубоко и прочно усвоил весь программный материал, исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно его излагает, не затрудняется с ответом при видоизменении задания, свободно справляется с ситуационными заданиями, правильно обосновывает принятые решения, умеет самостоятельно обобщать и излагать материал, не допуская ошибок.

**Оценка «хорошо»** выставляется, если студент твердо знает программный материал, грамотно и по существу излагает его, не допускает существенных неточностей в ответе на вопрос, может правильно применять теоретические положения и владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении аналитических заданий.

**Оценка «удовлетворительно»** выставляется в том случае, при котором студент освоил только основной материал, но не знает отдельных деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушает последовательность в изложении программного материала и испытывает затруднения в выполнении практических заданий.

**Оценка «неудовлетворительно»** выставляется студенту, ответ которого содержит существенные пробелы в знании основного содержания учебной программы дисциплины и не умеющего использовать полученные знания при решении практических задач.



### **Критерии оценки учебно-исследовательских реферативных**

**Оценка «отлично»** – реферативная работа полностью раскрывает основные вопросы теоретического материала. Студент приводит информацию из первоисточников и изданий периодической печати, приводит практические примеры, в докладе отвечает на дополнительные вопросы преподавателя и студентов.

**Оценка «хорошо»** – реферативная работа частично раскрывает основные вопросы теоретического материала. Студент приводит информацию из первоисточников, отвечает на дополнительные вопросы преподавателя и студентов (при докладе), но при этом дает не четкие ответы, без достаточно их аргументации.

**Оценка «удовлетворительно»** – реферативная работа в общих чертах раскрывает основные вопросы теоретического материала. Студент приводит информацию только из учебников. При ответах на дополнительные вопросы в докладе путается в ответах, не может дать понятный и аргументированный ответ.

**Оценка «неудовлетворительно»** – реферативная работа практически не раскрывает основные вопросы теоретического материала. Студент не может обосновать выбор источников информации. На дополнительные вопросы практически не отвечает, не может раскрыть суть вопроса собственной работы.

### **Критерии ответа студента при опросе на зачёте**

**Оценка «отлично»** выставляется, когда студент глубоко и прочно усвоил весь программный материал, исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно его излагает, не затрудняется с ответом при видоизменении задания, свободно справляется с ситуационными заданиями, правильно обосновывает принятые решения, умеет самостоятельно обобщать и излагать материал, не допуская ошибок.

**Оценка «хорошо»** выставляется, если студент твердо знает программный материал, грамотно и по существу излагает его, не допускает существенных неточностей в ответе на вопрос, может правильно применять теоретические положения и владеет необходимыми умениями и навыками при анализе информации.

**Оценка «удовлетворительно»** выставляется в том случае, при котором студент освоил только основной материал, но не знает отдельных деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушает последовательность в изложении программного материала и испытывает затруднения в выполнении анализа информации.

**Оценка «неудовлетворительно»** выставляется студенту, в ответе которого обнаружились существенные пробелы в знании основного содержания учебной программы дисциплины и / или неумение использовать полученные знания.

## **5.3 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки результатов обучения и для контроля формирования компетенции**

### **Типовые вопросы для устного опроса для оценки сформированности компетенции УК-2**

1. Определите понятия: «отдых», «туризм», «рекреация», «досуг». Выделите общие черты и различия.
2. Отнесите понятия, перечисленные п.1, к категориям: экономика, социальная сфера, производство, коммерция.
3. Дайте собственное определение понятия «проект».
4. Как вы думаете, проектирование маршрута экскурсии это скорее техническое или гуманитарное проектирование?
5. В чем особенность туризма и туристической деятельности как объекта проектирования?
6. Поясните сущность туристского проектирования и подчеркните его территориальный аспект.

7. Опишите основные признаки восьми типов туристического пространства, приведите примеры.
8. Охарактеризуйте уровни туристского проектирования.
9. Какие факторы оказывают влияние на развитие туристского рынка?
10. Можно ли проектировать объемы туристского рынка (страны, города, района)? Почему?
11. Выделите основные тенденции формирования мирового туристского рынка.

**Типовые вопросы для устного опроса  
для оценки сформированности компетенции ОПК ОС-9**

1. В чём заключается экспертиза актуальности и реализуемости проекта.
2. Как проводится оценка жизнеспособности туристского проекта, его экономическая и социальная эффективность.
3. Охарактеризуйте формы продвижения туристского проекта на уровне туристского предприятия/ города/ региона/ страны.
4. Оцените современную конъюнктуру туристского рынка РФ и любого регионального туристского рынка.
5. Какие сегменты туристского рынка наименее уязвимы, а какие более уязвимы под воздействием мирового финансового кризиса?
6. Назовите виды и методы контроля по показателям проекта.
7. В чём заключаются особенности управления туристскими проектами на стадии разработки.
8. Что такое «Календарный план» и для чего он нужен при туристском проектировании?
9. Структуры управления туристскими проектами.
10. В чём заключаются преимущества и недостатки структур управления.
11. Как происходит выбор организационной структуры управления.
12. Определите понятие и актуальность презентации туристского проекта.

**Типовые тестовые задания для оценки сформированности компетенции УК-2**

1. Инвестиционный проект – это:
  - а) экономический или социальный проект, основывающийся на инвестициях
  - б) инвестиционная акция, предусматривающая вложение определенного количества ресурсов для получения запланированного результата
  - в) обоснование экономической целесообразности, объемов и сроков осуществления капитальных вложений, при этом необходима проектно-сметная документация
  - г) обоснование экономической целесообразности, объема и сроков осуществления капитальных вложений
2. Основные задачи проекта:
  - а) ликвидация планово-распределительной системы, основанной на волевом администрировании
  - б) рассчитать смету и бюджет проекта
  - в) планировать и учитывать риски
  - г) выявить структуру проекта
3. Что входит подсистему управления проекта?
  - а) управление человеческими ресурсами
  - б) ограниченность ресурсов
  - в) качество исполнения
  - г) конструктивное управление
4. Основные причины появления проектов:
  - а) формирование инвестиционных ресурсов
  - б) инициатива предпринимателей
  - в) обеспечение бюджетных ограничений
  - г) создание нового продукта
5. Сложные проекты – это...
  - а) программы, которые планируют стратегию и цель проекта

- б) проект, который реализуется на предприятиях по производству
- в) технические, организационные или ресурсных задач, решение которых предполагает нетрадиционные подходы
- г) программы, которые планируют стратегию и цель проекта.

6. Разделение территории по однородным признакам и характеру рекреационного использования называется:

- а) рекреационным районированием
- б) рекреационным природопользованием
- в) рекреационной деятельностью
- г) рекреационным потенциалом
- д) рекреационным развитием.

7. Виза, разрешающая конкретному лицу не только въезд на территорию соответствующего государства, но и право работы там, называется:

- а) гостевой
- б) транзитной
- в) служебной
- г) туристской
- д) иммиграционной

8. Территориальные единицы, состоящие из взаимосвязанных элементов, способствующих их рекреационному освоению, называют:

- а) территориальными рекреационными системами
- б) таксонами
- в) федеративными республиками
- г) рекреационными районами
- д) особо охраняемыми рекреационными зонами.

9. Экзогенными называют факторы:

- а) внешние
- б) внутренние
- в) малозначимые
- г) крайне важные
- д) наиболее актуальные

10. Ресурсы, созданные руками человека, называют:

- а) социокультурными
- б) архитектурными
- в) антропогенными
- г) культурно-массовыми
- д) антропоморфными

### **Типовые темы учебно-исследовательских реферативных работ для оценки сформированности компетенции ОПК ОС-9**

1. Актуальность и перспективы развития проектного менеджмента в туристской деятельности.
2. Туризм и туристская деятельность как объект проектирования.
3. Основные этапы проектной деятельности в туризме.
4. Сущность, структура и методы проектного анализа. Организация работ по анализу рисков.
5. Определение необходимых для реализации проекта туристских ресурсов.
6. Основные этапы организации проектной деятельности.
7. Измерение и оценка состояния и хода выполнения проектных работ.
8. Разработка структуры управления проектом.
9. Руководство проектом: требования к руководителю и организации его работы.
10. Разработка сетевого графика проекта.

11. Оценка рекреационных потребностей населения в различных видах кратковременного и длительного отдыха
12. Особенности проектирования курортно-рекреационных районов в различных природных условиях
13. Проектирование городских парков как основных полифункциональных комплексов кратковременного отдыха
14. Проектирование экскурсионных программ в различных видах культурного туризма
15. Проектирование лечебно-оздоровительных туров
16. Проектирование горнолыжных туров
17. Проектирование приключенческих туров
18. Проектирование водных спортивных туров
19. Проектирование охотничьих туров
20. Проектирование рыболовных туров
21. Проектирование туров с национальным экстримом
22. Проектирование экологических туров
23. Проектирование туров сельского туризма
24. Проектирование хобби-туров (винных и кулинарных)
25. Проектирование хобби-туров (минералогических, зоологических, ботанических)
26. Проектирование культурно-познавательных туров
27. Проектирование религиозных туров
28. Проектирование этнографических туров
29. Проектирование спортивно-зрелищных туров
30. Проектирование фестивальных туров

#### **Контрольные вопросы для промежуточной аттестации (к зачету)**

<b>№</b>	<b>Вопрос</b>	<b>Код формируемой компетенции</b>
1.	Туристско-рекреационная деятельность как объект проектирования.	УК-2
2.	Типы циклов туристско-рекреационных занятий.	УК-2
3.	Моделирование циклов туристско-рекреационных занятий.	УК-2
4.	Государственные стандарты туристского проектирования.	УК-2
5.	Туристские формальности в процессе туристского проектирования.	УК-2
6.	Проектирование организационной структуры туристского предприятия.	УК-2
7.	Проектирование комплекса маркетинга и стратегий бизнеса.	УК-2
8.	Проектирование кадровой политики фирмы.	УК-2
9.	Проектирование документационной среды туристской фирмы.	УК-2
10.	Бизнес-план как корпоративный проект.	УК-2
11.	Туристский продукт и его структура.	УК-2
12.	Туристские маршруты и туры как основа турпродукта.	УК-2
13.	Потребительские свойства туристского продукта.	УК-2
14.	Стратегии менеджмента туристского продукта.	УК-2
15.	Специфика проектирования туристского продукта.	УК-2
16.	Внутренняя и внешняя среды фирмы как составляющая проектирования.	
17.	Маркетинговая составляющая туристского проектирования.	УК-2
18.	Туристский проект как вербальная модель тура.	УК-2
19.	Разработка программы обслуживания и договорного плана тура.	УК-2
20.	Технологии проектирования в культурно-познавательном туризме.	ОПК ОС-9
21.	Технологии проектирования в деловом туризме.	ОПК ОС-9
22.	Технологии проектирования в лечебном туризме.	ОПК ОС-9
23.	Технологии проектирования в природоориентированном (экологическом) туризме.	ОПК ОС-9

24.	Технологии проектирования в сельском туризме.	ОПК ОС-9
25.	Интернет-технологии в офисе туристской фирмы.	ОПК ОС-9
26.	Инновационные технологии в туроперейтинге.	ОПК ОС-9
27.	Системы обеспечения качества туристского продукта. Техническое регулирование процессов туристского проектирования.	ОПК ОС-9
28.	Корпоративные стандарты качества туристского обслуживания.	ОПК ОС-9
29.	Проектирование и организация туристско-рекреационных территорий.	ОПК ОС-9
30.	Проектирование специализированных туристско-рекреационных территорий.	ОПК ОС-9
31.	Кластерная организация туристского бизнеса. Технологии проектирования туристских кластеров.	ОПК ОС-9
32.	Туристско-рекреационные проблемы региона.	ОПК ОС-9
33.	Инновационные подходы к туристско-рекреационному проектированию.	ОПК ОС-9
34.	Этапы разработки региональных туристско-рекреационных программ.	ОПК ОС-9
35.	Структура и содержание региональной программы поддержки и развития туристского региона.	ОПК ОС-9
36.	Стратегии финансирования туристско-рекреационных проектов и программ. Бюджетные и внебюджетные источники финансирования. Условия получения средств.	ОПК ОС-9
37.	Особенности формирования бюджета проекта.	ОПК ОС-9
38.	Методы и приемы подготовки заявок на финансирование туристско-рекреационной программы. Структура заявки, основные разделы. Экспертиза заявок.	ОПК ОС-9

## **6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины**

### **а) основная литература:**

1. Бизнес-планирование в туризме : учебник для студентов бакалавриата, обучающихся по направлению подготовки 43.03.02 «Туризм» / под общ. ред. Т. В. Харитоновой, А. В. Шарковой. – 4-е изд. – М.: Дашков и К, 2021. – 310 с. – ISBN 978-5-394-04314-7. – Текст : электронный. – URL: <https://znanium.com/read?id=370976>
2. Боголюбов, В.С. Туристско-рекреационное проектирование. Оценка инвестиций : учебник и практикум для вузов / В.С. Боголюбов, С.А. Быстров, С. А. Боголюбова. – 2-е изд., испр. и доп. – М.: Издательство Юрайт, 2021. – 256 с. – (Высшее образование). – ISBN 978-5-534-06549-7. – Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. – URL: <https://urait.ru/viewer/turistsko-rekreacionnoe-proektirovanie-ocenka-investiciy-470855#page/1>
3. Джанджугазова, Е.А. Туристско-рекреационное проектирование: учебное пособие для вузов / Е.А. Джанджугазова. – 3-е изд., испр. и доп. – М.: Издательство Юрайт, 2021. – 257 с. – Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. – URL: <https://urait.ru/viewer/turistsko-rekreacionnoe-proektirovanie-476533#page/1>
4. Игнатьева, И.Ф. Организация туристской деятельности : учебник для вузов / И.Ф. Игнатьева. – 2-е изд., перераб. и доп. – М.: Издательство Юрайт, 2021. – 392 с. – (Высшее образование). – ISBN 978-5-534-13873-3. – Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. – URL: <https://urait.ru/viewer/organizaciya-turistskoy-deyatelnosti-470587#page/1>

### **б) дополнительная литература:**

1. Колесова, Ю. А. Туристско-рекреационное проектирование : учебное пособие / Ю. А. Колесова. – М.: КУРС : ИНФРА-М, 2019. – 352 с. – ISBN 978-5-906818-65-2. – Текст : электронный. – URL: <https://znanium.com/read?id=354795>
2. Разработка бизнес-плана проекта : учеб. пособие / Т.С. Бронникова. – 2-е изд., перераб. и доп. – М.: ИНФРА-М, 2019. – 215 с. + Доп. материалы [Электронный ресурс; Режим доступа <http://www.znanium.com>]. – (Высшее образование: Бакалавриат). – [www.dx.doi.org/10.12737/22181](http://www.dx.doi.org/10.12737/22181). – Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/1001318>

3. Пахомова, О. М. Стандартизация и контроль качества туристских услуг : учебное пособие / О.М. Пахомова. – М.: ИНФРА-М, 2021. – 135 с. – (Высшее образование: Бакалавриат). – DOI 10.12737/7694. – ISBN 978-5-16-010354-9. – Текст : электронный. – URL: <https://znanium.com/read?id=367398>
4. Панова, А. В. Статистика туризма : учебное пособие / А.В. Панова. – М.: ИНФРА-М, 2021. – 248 с. – Текст: электронный. – URL: <https://znanium.com/read?id=370522>
5. Кощеев, Д. А. Проектирование туристских кластеров: системно-агломерационный подход : монография / Д.А. Кощеев, О.Ю. Исопескуль. – М.: ИНФРА-М, 2021. – 326 с. + Доп. материалы [Электронный ресурс]. – Текст: электронный. – URL: <https://znanium.com/read?id=372834>
6. Севастьянова, С.А. Региональное планирование развития туризма и гостиничного хозяйства : учебное пособие / Севастьянова С.А. – М.: КноРус, 2021. – 255 с. – ISBN 978-5-406-07908-9. – URL: <https://www.book.ru/view5/c31abee91e61f28cdb6eb8d64abe61ab>

#### **в) программное обеспечение и Интернет-ресурсы:**

Лицензионное программное обеспечение: Операционная система Windows.

Лицензионное программное обеспечение: Microsoft Office.

#### ***Профессиональные базы данных и информационные справочные системы***

1. Российский индекс научного цитирования (РИНЦ), платформа Elibrary: национальная информационно-аналитическая система. Адрес доступа: [http://elibrary.ru/project\\_risc.asp](http://elibrary.ru/project_risc.asp)
2. ГАРАНТ. Информационно-правовой портал [Электронный ресурс]. – Адрес доступа: <http://www.garant.ru>

#### ***Свободно распространяемое программное обеспечение:***

- обеспечение Yandex Browser;
- программное обеспечение LibreOffice;
- программное программное обеспечение «КонсультантПлюс».

#### ***Электронные библиотечные системы и библиотеки:***

Электронная библиотечная система «Лань» <https://e.lanbook.com/>

Электронная библиотечная система «Консультант студента» <http://www.studentlibrary.ru/>

Электронная библиотечная система «Юрайт» <http://www.urait.ru/>

Электронная библиотечная система «Znanium» <http://znanium.com/>

Электронно-библиотечная система Университетская библиотека ONLINE <http://biblioclub.ru/>  
**Фундаментальная библиотека ННГУ** [www.lib.unn.ru/](http://www.lib.unn.ru/)

Сайт библиотеки Арзамасского филиала ННГУ. – Адрес доступа: [lib.arz.unn.ru](http://lib.arz.unn.ru)

Ресурс «Массовые открытые онлайн-курсы Нижегородского университета им. Н.И. Лобачевского» <https://mooc.unn.ru/>

Портал «Современная цифровая образовательная среда Российской Федерации» <https://online.edu.ru/public/promo>

### **7. Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)**

Помещения представляют собой учебные аудитории для проведения учебных занятий, предусмотренных программой, оснащенные оборудованием и техническими средствами обучения: ноутбук, проектор, экран.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети Интернет и обеспечены доступом в электронную информационно-образовательную среду ННГУ.

Программа дисциплины «Проектная деятельность в сфере туризма» составлена в соответствии с образовательным стандартом высшего образования бакалавриат по направлению подготовки 43.03.02 Туризм (ОС ННГУ) (приказ ННГУ от 17.05.2023 года № 06.49-04-0214/23).





Автор(ы):

Кандидат психологических наук, доцент

Болотин Ю.Е.

Рецензент (ы):

Кандидат исторических наук

Бодрин А.В.

Кафедра социальной работы, сервиса и туризма  
зав. кафедрой  
д.п.н., доцент

Акутина С.П.

Председатель МК психолого-педагогического факультета  
преподаватель

Николаева Л.В.

Программа одобрена на заседании методической комиссии от 24.05.2023 года, протокол № 5

П.6. а) СОГЛАСОВАНО:

Заведующий библиотекой

Федосеева Т.А.