МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

**Федеральное государственное автономное**

**образовательное учреждение высшего образования**

**«Национальный исследовательский Нижегородский государственный университет**

**им. Н.И. Лобачевского»**

|  |
| --- |
| Институт филологии и журналистики |

(факультет / институт / филиал)

|  |
| --- |
| УТВЕРЖДЕНО |

Ученым советом ННГУ

«\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2020 г

Рабочая программа дисциплины

|  |
| --- |
| **Лингвистические и методические аспекты обучения русскому речевому этикету** |

(наименование дисциплины (модуля))

Уровень высшего образования

|  |
| --- |
| бакалавриат |

(бакалавриат / магистратура / специалитет)

Направление подготовки

|  |
| --- |
| *45.03.01 - Филология* |

(указывается код и наименование направления подготовки / специальности)

Направленность образовательной программы

|  |
| --- |
| *Отечественная филология* |

(указывается профиль / магистерская программа / специализация)

Квалификация (степень)

|  |
| --- |
| бакалавр |

(бакалавр / магистр / специалист)

Форма обучения

|  |
| --- |
| очная, очно-заочная, заочная |

(очная / очно-заочная / заочная)

Нижний Новгород

2020

1. **Место и цели дисциплины (модуля) в структуре ОПОП**

Данная дисциплина относится к факультативным дисциплинам бакалавриата по направлению 45.03.01. Филология, профиль «Отечественная филология». Дисциплина изучается в 5 семестре бакалавриата очного и заочного отделений и в 8 семестре очно-заочного отделения.

**Целями освоения дисциплины являются**:

Основными **целями** освоения дисциплины является углубление знаний учащихся о речевом этикете; формирование представления о русском речевом этикете в аспекте лингводидактики; рассмотрение роли речевого этикета в практике преподавания русского языка как иностранного.

**2. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы (компетенциями выпускников)**

|  |  |
| --- | --- |
| **Формируемые компетенции**  (код компетенции, уровень освоения – при наличии в карте компетенции) | **Планируемые результаты обучения по дисциплине, характеризующие этапы формирования компетенций** |
| *ОК - 5*  *способность к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия* | *З1 (ОК-5) Знать*: основные коммуникативные стратегии и тактики, риторические, стилистические и языковые нормы и приемы, принятые в разных этикетных ситуациях  *У1(ОК-5) Уметь:* выбирать адекватные ситуации и целевой аудитории этикетные формулы;  *В1 (ОК-5) Владеть:* опытом оценки правильности использования этикетных формул в межкультурной коммуникации; |
| *ОПК – 5*  *свободное владение основным изучаемым языком в его литературной форме, базовыми методами и приемами различных типов устной и письменной коммуникации на данном языке* | *З1 (ОПК-5) Знать:* специфику русского речевого этикета, его историю и методические принципы его преподавания иностранцам; основные принципы методики РКИ  *У1 (ОПК-5) Уметь:* анализировать, систематизировать и сопоставлять основные идеи современных лингвистических научных школ, направлений и концепций, термины, понятия и методы исследования, используемые в области методики РКИ  *В1 (ОПК-5) Владеть:* основными методическими принципами преподавания русского речевого этикета иностранцам. |
| *ПК-1*  *способность применять полученные знания в области теории и истории основного изучаемого языка (языков) и литературы (литератур), теории коммуникации, филологического анализа и интерпретации текста в собственной научно-исследовательской деятельности* | *З1 (ПК-1)Знать:* базовые (классические) и новые (современные) филологические концепции, предлагаемые в их рамках методы работы с материалом разного типа;  междисциплинарные концепции современного гуманитарного знания, базовые методы других гуманитарных наук, необходимые для проведения собственного исследования  *У1 (ПК-1) Уметь:* анализировать самостоятельно собранный материал по готовым схемам, представленным в источниках учебного и научного характера; оценивать факты и выводы, самостоятельно полученные в процессе исследовательской деятельности, сопоставляя их с теоретическими и эмпирическими данными, представленными в научной и учебной литературе; осваивать путем изучения научной и учебной литературы подходы к анализу теоретического и фактического материала, необходимые для проведения собственного исследования; сочетать концепции и методы для адекватного изучения собранного материала исходя из его специфики и цели собственного исследования  *В1(ПК-1) Владеть:* основными принципами восприятия научной и учебной филологической литературы (чтение, понимание, интерпретация); основными подходами к научному исследованию филологического материала;  опытом применения существующих концепций и методов для анализа нового материала; представлениями о потенциале и эффективности того или иного научного метода в изучении материала |

**3. Структура и содержание дисциплины**

Объем дисциплины для очного отделения составляет 4 зачетных единиц, всего 144 часа, из которых 49 часов составляет контактная работа обучающегося с преподавателем (16 часов составляют занятия лекционного типа, 32 часа занятия семинарского типа (семинары), 1 час – КСР), 95 часов составляет самостоятельная работа обучающегося.

Объем дисциплины для очно-заочного отделения составляет 4 зачетных единиц, всего 144 часа, из которых 33 часа составляет контактная работа обучающегося с преподавателем (32 часа занятия семинарского типа, 1 час – КСР), 111 часов составляет самостоятельная работа обучающегося.

Объем дисциплины для заочного отделения составляет 4 зачетных единиц, всего 144 часа, из которых 17 часов составляет контактная работа обучающегося с преподавателем (16 часов составляют занятия семинарского типа, 1 час – КСР), 123 часа составляет самостоятельная работа обучающегося.

**Структура** дисциплины

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Наименование и краткое содержание разделов и тем дисциплины,**  **форма промежуточной аттестации по дисциплине** | **Всего**  **(часы)** | | | | | В том числе | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **Контактная работа (работа во взаимодействии с преподавателем), часы**  из них | | | | | | | | | | | | | | | **Самостоятельная работа обучающегося, часы** | | |
| **Занятия лекционного типа** | | | | **Занятия семинарского типа** | | | | **Консультации** | | | | **Всего** | | |
| Очная | Очно-заочная | | Заочная | Очная | | Очно-заочная | Заочная | Очная | | Очно-заочная | Заочная | Очная | | Очно-заочная | Заочная | Очная | | Очно-заочная | Заочная | Очная | Очно-заочная | Заочная |
| 1.Понятие речевого этикета и его функции. | 26 | 22 | | 26 | 4 | |  |  | 2 | | 2 | 1 |  | |  |  | 6 | | 2 | 1 | 20 | 20 | 25 |
| 2. История речевого этикета | 14 | 22 | | 26 | 2 | |  |  | 2 | | 2 | 1 |  | |  |  | 4 | | 2 | 1 | 10 | 20 | 25 |
| 3.Национальная специфика речевого этикета | 48 | 49 | | 44 | 4 | |  |  | 14 | | 14 | 7 |  | |  |  | 18 | | 14 | 7 | 30 | 35 | 37 |
| 4. Речевой этикет в преподавании русского языка как иностранного | 55 | 50 | | 43 | 6 | |  |  | 14 | | 14 | 7 |  | |  |  | 20 | | 14 | 7 | 35 | 36 | 36 |
| В т.ч. текущий контроль | 1 | 1 | | 1 |  | |  |  |  | |  |  |  | |  |  | 1 | | 1 | 1 |  |  |  |
| **Промежуточная аттестация**  **Зачет (очное, очно-заочное)**  **Зачет – 4 ч. (заочное)** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **Итого** | 144 | | 144 | 144 | 16 | |  |  | 32 | | 32 | 16 |  | |  |  | 49 | | 33 | 17 | 95 | 111 | 123 |

Текущий контроль успеваемости проходит в рамках занятий семинарского и практического типа. Итоговый контроль осуществляется на зачете.

Содержание дисциплины

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Наименование раздела** | **Содержание раздела** | **Форма текущего контроля** |
| 1. | Понятие речевого этикета и его функции | Понятие речевого этикета. Речевой этикет и культура общения. Понятие вежливости. Речевой этикет и теория ролей. Социальные и коммуникативные роли участников общения.  Речевой этикет и понятие стереотипа. Речевая ситуация и этикет. Понятие «этикетная формула». Факторы, влияющие на выбор этикетной формулы в конкретной коммуникативной ситуации (степень знакомств собеседников, возраст, пол, профессия, тип общения, характер ситуации, отношение к собеседнику).  Функции речевого этикета. Соблюдение правил речевого этикета как средство профилактики конфликтов в обществе.  Речевой этикет и невербальные средства общения. | Собеседование  Тест |
| 2. | История речевого этикета . | Зарождение и развитие речевого этикета**.** История становления речевого этикета в России. Современный русский речевой этикет. | Собеседование  Тест |
| 3. | Национальная специфика речевого этикета | Особенности речевого этикета разных стран. «Европейский» речевой этикет и этикет стран Востока (сходства и различия).  Специфика русского речевого этикета.  Этикетное речевое поведение в различных коммуникативных ситуациях. Выбор речевых формул в ситуациях приветствия, обращения, прощания, извинения, просьбы, отказа, приглашения, комплимента и др. Выбор адекватной формы обращения (*ты* или *вы*).  Правила речевого этикета в разных сферах общения (деловая и бытовая коммуникация). Этикет светского общения. Дипломатический этикет.  Русский речевой этикет и виды речевой деятельности. Этикет устной и письменной речи. Правила этикетного слушания. Разговор по телефону и правила речевого этикета. | Собеседование  Реферат  Практическое задание  Ролевая игра  Тест  Сообщение |
| 4. | Речевой этикет в преподавании русского языка как иностранного. | Основные принципы методики преподавания русского языка иностранцам и обучение речевому этикету (принципы коммуникативности, учёта родного языка учащихся, учёта их будущей специальности, учета возможных сфер применения изучаемого языка и др.).  Преподавание русского речевого этикета на разных этапах обучения иностранцев русскому языку (начальный, средний и продвинутые этапы). Принципы отбора этикетных формул на начальном этапе обучения русскому языку. Расширение круга этикетных ситуаций при обучении речевому этикету на среднем и продвинутом этапах.  Способы подачи фактов русского речевого этикета в обучении иностранцев. Место речевого этикета в структуре уроков русского языка. | Устный опрос  Практические задания  Тест |

**4. Образовательные технологии**

Используемые **образовательные технологии**: семинары, практические занятия, ролевые игры.

Внеаудиторная самостоятельная работа студента ориентирована на подготовку к практическим занятиям в виде устного собеседования, поиска информации по предложенным вопросам для обсуждения на практических занятиях, выполнения реферата, самостоятельных практических заданий, подготовке устного сообщения на заданную тему.

**Образовательные технологии, способствующие формированию компетенций, используемые на занятиях лекционного типа:**

* лекции-беседы с использованием мультимедийных средств поддержки образовательного процесса;
* лекции с проблемным изложением учебного материала,

**Образовательные технологии, способствующие формированию компетенций, используемые на занятиях практического типа:**

* частично-поисковая деятельность при подготовке устных сообщений, собеседований;
* самостоятельная работа при подготовке реферата;
* решение проблемных ситуаций для реализации технологии коллективной мыслительной деятельности.

Формой итогового контроля знаний студентов по дисциплине зачет, в ходе которого оценивается уровень теоретических знаний и навыки решения практических задач.

**5. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся**

**Цель самостоятельной работы** – подготовка современного компетентного специалиста и формирование способностей и навыков к непрерывному самообразованию и профессиональному совершенствованию.

Самостоятельная работа является наиболее деятельным и творческим процессом, который выполняет ряд дидактических функций: способствует формированию диалектического мышления, вырабатывает высокую культуру умственного труда, совершенствует способы организации познавательной деятельности, воспитывает ответственность, целеустремленность, систематичность и последовательность в работе студентов, развивает у них бережное отношение к своему времени, способность доводить до конца начатое дело.

**Изучение понятийного аппарата дисциплины**

Вся система индивидуальной самостоятельной работы должна быть подчинена усвоению понятийного аппарата, поскольку одной из важнейших задач подготовки современного грамотного специалиста является овладение и грамотное применение профессиональной терминологии. Лучшему усвоению и пониманию дисциплины помогут различные энциклопедии, словари, справочники и другие материалы, указанные списке литературы.

**Изучение тем самостоятельной подготовки по учебно-тематическому плану**

Особое место отводится самостоятельной проработке студентами отдельных разделов и тем по изучаемой дисциплине. Такой подход вырабатывает у студентов инициативу, стремление к увеличению объема знаний, выработке умений и навыков всестороннего овладения способами и приемами профессиональной деятельности.

**Работа над основной и дополнительной литературой**

Изучение рекомендованной литературы следует начинать с учебников и учебных пособий, затем переходить к научным монографиям и статьям. Конспектирование – одна из основных форм самостоятельного труда, требующая от студента активно работать с учебной литературой и не ограничиваться конспектом лекций.

Студент должен уметь самостоятельно подбирать необходимую для учебной и научной работы литературу. При этом следует обращаться к предметным каталогам и библиографическим справочникам, которые имеются в библиотеках.

Для аккумуляции информации по изучаемым темам рекомендуется формировать личный архив, а также каталог используемых источников.

**Самоподготовка к практическим занятиям**

При подготовке к практическому занятию необходимо помнить, что данная дисциплина тесно связана с ранее изучаемыми дисциплинами.

На семинарских занятиях студент должен уметь последовательно излагать свои мысли и аргументировано их отстаивать.

Для достижения этой цели необходимо:

1) ознакомиться с соответствующей темой программы изучаемой дисциплины;

2) осмыслить круг изучаемых вопросов и логику их рассмотрения;

3) изучить рекомендованную учебно-методическим комплексом литературу по данной теме;

4) тщательно изучить лекционный материал;

5) ознакомиться с вопросами очередного семинарского занятия;

6) подготовить краткое выступление по каждому из вынесенных на семинарское занятие вопросу.

Изучение вопросов очередной темы требует глубокого усвоения теоретических основ дисциплины, раскрытия сущности основных положений, проблемных аспектов темы и анализа фактического материала.

**Самостоятельная работа студента при подготовке к зачету.**

Контроль выступает формой обратной связи и предусматривает оценку успеваемости студентов и разработку мер по дальнейшему повышению качества подготовки современных специалистов.

Итоговой формой контроля успеваемости студентов является зачет.

Бесспорным фактором успешного завершения очередного модуля является кропотливая, систематическая работа студента в течение всего периода изучения дисциплины (семестра). В этом случае подготовка к зачету будет являться концентрированной систематизацией всех полученных знаний по данной дисциплине.

В начале семестра рекомендуется внимательно изучить перечень вопросов к зачету по данной дисциплине, а также использовать в процессе обучения программу, другие методические материалы, разработанные кафедрой по данной дисциплине. Это позволит в процессе изучения тем сформировать более правильное и обобщенное видение студентом существа того или иного вопроса за счет:

а) уточняющих вопросов преподавателю;

б) подготовки рефератов по отдельным темам, наиболее заинтересовавшие студента;

в) самостоятельного уточнения вопросов на смежных дисциплинах;

г) углубленного изучения вопросов темы по учебным пособиям.

Кроме того, наличие перечня вопросов в период обучения позволит выбрать из предложенных преподавателем учебников наиболее оптимальный для каждого студента, с точки зрения его индивидуального восприятия материала, уровня сложности и стилистики изложения.

После изучения соответствующей тематики рекомендуется проверить наличие и формулировки вопроса по этой теме в перечне вопросов к зачету, а также попытаться изложить ответ на этот вопрос. Если возникают сложности при раскрытии материала, следует вновь обратиться к лекционному материалу, материалам практических занятий, уточнить терминологический аппарат темы, а также проконсультироваться с преподавателем.

**Изучение сайтов по темам дисциплины в сети Интернет**

Ресурсы Интернет являются одним из альтернативных источников быстрого поиска требуемой информации. Их использование возможно для получения основных и дополнительных сведений по изучаемым материалам. Обязательна строгая фиксация использованных ресурсов для включения в формируемый индивидуальный архив источников.

**Подготовка реферата**

Реферат является одной из важных составляющих учебного процесса и выполняется студентом самостоятельно в соответствии с учебным планом.

Выполнение реферата по дисциплине «Лингвистические и методические аспекты обучения русскому речевому этикету» должно способствовать углубленному усвоению студентом курса и приобретению практических навыков в области решения профессиональных задач и ситуаций, связанных с функционированием мифа в современной игровой культуре.

Студенту предоставляется право выбора темы реферата из числа указанных в списке.

Структура реферата должна включать в себя главы (в основном три) с их разбивкой на параграфы (подразделы). Все части реферата должны быть изложены в строгой логической последовательности и взаимосвязи.

Содержание работы можно иллюстрировать схемами, таблицами, диаграммами, графиками, рисунками и т.п. Графическому материалу по тексту необходимо давать пояснение.

Объем работы составляет 10-15 страниц (14 шрифт, 1,5 интервал, Times New Roman)

При оценке работы учитывается содержание работы, ее актуальность, степень самостоятельности, правильность выводов и предложений, качество используемого практического материала, а также уровень грамотности и владение терминологией (общей и специальной). Одновременно отмечаются ее положительные стороны и недостатки, а в случае необходимости указываются вопросы, подлежащие доработке.

**Процедура защиты реферата**

Реферат оценивается по системе «зачтено/не зачтено».

**6. Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине**,

включающий:

***6.1. Перечень компетенций выпускников образовательной программы с указанием результатов обучения (знаний, умений, владений), характеризующих этапы их формирования, описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования***

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Индикаторы  компетенции | Критерии оценивания (дескрипторы) | | | | | | | | |
| «плохо» | «неудовлетворительно» | «удовлетворительно» | «хорошо» | | «очень хорошо» | | «отлично» | «превосходно» |
| «не зачтено» | | «зачтено» | | | | | | |
| Шкала оценок по проценту правильно выполненных контрольных заданий | 0 – 20 % | 20 – 50 % | 50 – 70 % | 70-80 % | | 80 – 90 % | | 90 – 99 % | 100% |
| **ОК – 5 - способность к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия** | | | | | | | | | |
| Знания  *Знать*  *Знать*: основные коммуникативные стратегии и тактики, риторические, стилистические и языковые нормы и приемы, принятые в разных этикетных ситуациях | Полное отсутствие знаний материала | Наличие грубых ошибок | Частичное знание материала | Знание основного материла с рядом погрешностей | | Знание основного материала с незначительными погрешностями | | Знание основного материала без ошибок и погрешностей | Знание основного и дополнительным материала без ошибок и погрешностей |
| Умения  *Уметь:* выбирать адекватные ситуации и целевой аудитории этикетные формулы | Полное отсутствие умений, предусмотренных данной компетенцией | Отсутствие умений, предусмотренных данной компетенцией | Недостаточные умения, предусмотренные данной категорией | Наличие некоторых умений, предусмотренных данной компетенцией | | Наличие достаточного количества умений, предусмотренных данной компетенцией | | Отлично сформированные умения в рамках данной компетенции | Превосходно сформированные умения в рамках данной компетенции |
| Навыки  *Владеть:* опытом оценки правильности использования этикетных формул в межкультурной коммуникации; | Полное отсутствие навыков в рамках данной компетенции | Отсутствие необходимых навыков, предусмотренных данной компетенцией | Недостаточно сформированные навыкив рамках данной компетенции | Наличие некоторых навыков, предусмотренных данной компетенцией | | Достаточно развитые навыки в рамках данной компетенции | | Отличные сформированные навыки в рамках данной компетенции | Превосходно сформированные навыки, предусмотренные данной компетенцией |
| **ОПК – 5- свободное владение основным изучаемым языком в его литературной форме, базовыми методами и приемами различных типов устной и письменной коммуникации на данном языке** | | | | | | | | | |
| Знания  специфику русского речевого этикета, его историю и методические принципы его преподавания иностранцам; основные принципы методики РКИ    . | отсутствие знаний материала | наличие грубых ошибок в основном материале | знание основного материала с рядом негрубых ошибок | знание основного материалом с рядом заметных погрешностей | знание основного материала с незначительными погрешностями | | знание основного материала без ошибок и погрешностей | | знание основного и дополнительным материала без ошибок и погрешностей |
| Умения  *Уметь:* анализировать, систематизировать и сопоставлять основные идеи современных лингвистических научных школ, направлений и концепций, термины, понятия и методы исследования, используемые в области методики РКИ | Полное отсутствие умения в рамках данной компетенции | Отсутствие умений в рамках данной компетенции | Умение частично анализировать материал в рамках данной компетенци | Частично сформированные умения анализировать и систематизировать материал | Достаточно сформированные умения системно анализировать материал | | Умение системно и полно анализировать материал, делать самостоятельные выводы | | Умение системно и полно анализировать материал , в полном объеме оценивать факты и выводы, самостоятельно полученные в процессе исследовательской деятельности |
| Навыки  *Владеть:*  основными методическимии принципами преподавания русского речевого этикета | Полное отсутствие навыков в рамках данной компетенции | Отсутствие необходимых навыков, предусмотренных данной компетенцией | Недостаточно сформированные навыкив рамках данной компетенции | Наличие некоторых навыков, предусмотренных данной компетенцией | Достаточно развитые навыки в рамках данной компетенции | | Отличные сформированные навыки в рамках данной компетенции | | Превосходно сформированные навыки, предусмотренные данной компетенцией |
| **ПК-1 - способность применять полученные знания в области теории и истории основного изучаемого языка (языков) и литературы (литератур), теории коммуникации, филологического анализа и интерпретации текста в собственной научно-исследовательской деятельности** | | | | | | | | | |
| Знания  *Знать* – базовые (классические) и новые (современные) филологические концепции, предлагаемые в их рамках методы работы с материалом разного типа;  междисциплинарные концепции современного гуманитарного знания, базовые методы других гуманитарных наук, необходимые для проведения собственного исследования | отсутствие знаний материала | наличие грубых ошибок в основном материале | знание основного материала с рядом негрубых ошибок | знание основного материалом с рядом заметных погрешностей | знание основного материала с незначительными погрешностями | | знание основного материала без ошибок и погрешностей | | знание основного и дополнительным материала без ошибок и погрешностей |
| Умения  *Уметь*  анализировать самостоятельно собранный материал по готовым схемам, представленным в источниках учебного и научного характера;  оценивать факты и выводы, самостоятельно полученные в процессе исследовательской деятельности, сопоставляя их с теоретическими и эмпирическими данными, представленными в научной и учебной литературе;  – осваивать путем изучения научной и учебной литературы подходы к анализу теоретического и фактического материала, необходимые для проведения собственного исследования;  – сочетать концепции и методы для адекватного изучения собранного материала исходя из его специфики и цели собственного исследования | Полное отсутствие умения анализировать самостоятельно собранный материал по готовым схемам, представленным в источниках учебного и научного характера;  – оценивать факты и выводы, самостоятельно полученные в процессе исследовательской деятельности, сопоставляя их с теоретическими и эмпирическими данными, представленными в научной и учебной литературе;  – осваивать путем изучения научной и учебной литературы подходы к анализу теоретического и фактического материала, необходимые для проведения собственного исследования;  – сочетать концепции и методы для адекватного изучения собранного материала исходя из его специфики и цели собственного исследования | Отсутствие умения анализировать самостоятельно собранный материал по готовым схемам, представленным в источниках учебного и научного характера;  – оценивать факты и выводы, самостоятельно полученные в процессе исследовательской деятельности, сопоставляя их с теоретическими и эмпирическими данными, представленными в научной и учебной литературе;  – осваивать путем изучения научной и учебной литературы подходы к анализу теоретического и фактического материала, необходимые для проведения собственного исследования;  – сочетать концепции и методы для адекватного изучения собранного материала исходя из его специфики и цели собственного исследования | Умение частично анализировать самостоятельно собранный материал по готовым схемам, представленным в источниках учебного и научного характера;  – оценивать факты и выводы, самостоятельно полученные в процессе исследовательской деятельности, сопоставляя их с теоретическими и эмпирическими данными, представленными в научной и учебной литературе;  – осваивать путем изучения научной и учебной литературы подходы к анализу теоретического и фактического материала, необходимые для проведения собственного исследования;  – сочетать концепции и методы для адекватного изучения собранного материала исходя из его специфики и цели собственного исследования | Умение анализировать самостоятельно собранный материал по готовым схемам, представленным в источниках учебного и научного характера;  – оценивать факты и выводы, самостоятельно полученные в процессе исследовательской деятельности, сопоставляя их с теоретическими и эмпирическими данными, представленными в научной и учебной литературе;  – осваивать путем изучения научной и учебной литературы подходы к анализу теоретического и фактического материала, необходимые для проведения собственного исследования;  – сочетать концепции и методы для адекватного изучения собранного материала исходя из его специфики и цели собственного исследования | Умение системно анализировать самостоятельно собранный материал по готовым схемам, представленным в источниках учебного и научного характера;  – оценивать факты и выводы, самостоятельно полученные в процессе исследовательской деятельности, сопоставляя их с теоретическими и эмпирическими данными, представленными в научной и учебной литературе;  – осваивать путем изучения научной и учебной литературы подходы к анализу теоретического и фактического материала, необходимые для проведения собственного исследования;  – сочетать концепции и методы для адекватного изучения собранного материала исходя из его специфики и цели собственного исследования | | Умение системно и полно анализировать самостоятельно собранный материал по готовым схемам, представленным в источниках учебного и научного характера;  – оценивать факты и выводы, самостоятельно полученные в процессе исследовательской деятельности, сопоставляя их с теоретическими и эмпирическими данными, представленными в научной и учебной литературе;  – осваивать путем изучения научной и учебной литературы подходы к анализу теоретического и фактического материала, необходимые для проведения собственного исследования;  – сочетать концепции и методы для адекватного изучения собранного материала исходя из его специфики и цели собственного исследования | | Умение системно и полно анализировать самостоятельно собранный материал по готовым схемам, представленным в источниках учебного и научного характера;  – оценивать факты и выводы, самостоятельно полученные в процессе исследовательской деятельности, сопоставляя их с теоретическими и эмпирическими данными, представленными в научной и учебной литературе;  – осваивать путем изучения научной и учебной литературы подходы к анализу теоретического и фактического материала, необходимые для проведения собственного исследования;  – сочетать концепции и методы для адекватного изучения собранного материала исходя из его специфики и цели собственного исследования на высоком профессиональном уровне |
| Навыки  *Владеть* – основными принципами восприятия научной и учебной филологической литературы (чтение, понимание, интерпретация);  – основными подходами к научному исследованию филологического материала;  – опытом применения существующих концепций и методов для анализа нового материала;  – представлениями о потенциале и эффективности того или иного научного метода в изучении материала | Полное отсутствие владения основными принципами восприятия научной и учебной филологической литературы (чтение, понимание, интерпретация);  – основными подходами к научному исследованию филологического материала;  – опытом применения существующих концепций и методов для анализа нового материала;  – представлениями о потенциале и эффективности того или иного научного метода в изучении материала | Отсутствие владения основными принципами восприятия научной и учебной филологической литературы (чтение, понимание, интерпретация);  – основными подходами к научному исследованию филологического материала;  – опытом применения существующих концепций и методов для анализа нового материала;  – представлениями о потенциале и эффективности того или иного научного метода в изучении материала | Минимальное владение основными принципами восприятия научной и учебной филологической литературы (чтение, понимание, интерпретация);  – основными подходами к научному исследованию филологического материала;  – опытом применения существующих концепций и методов для анализа нового материала;  – представлениями о потенциале и эффективности того или иного научного метода в изучении материала | Посредственное владение основными принципами восприятия научной и учебной филологической литературы (чтение, понимание, интерпретация);  – основными подходами к научному исследованию филологического материала;  – опытом применения существующих концепций и методов для анализа нового материала;  – представлениями о потенциале и эффективности того или иного научного метода в изучении материала | Достаточное владение основными принципами восприятия научной и учебной филологической литературы (чтение, понимание, интерпретация);  – основными подходами к научному исследованию филологического материала;  – опытом применения существующих концепций и методов для анализа нового материала;  – представлениями о потенциале и эффективности того или иного научного метода в изучении материала | | Хорошее владение основными принципами восприятия научной и учебной филологической литературы (чтение, понимание, интерпретация);  – основными подходами к научному исследованию филологического материала;  – опытом применения существующих концепций и методов для анализа нового материала;  – представлениями о потенциале и эффективности того или иного научного метода в изучении материала | | Превосходное владение основными принципами восприятия научной и учебной филологической литературы (чтение, понимание, интерпретация);  – основными подходами к научному исследованию филологического материала;  – опытом применения существующих концепций и методов для анализа нового материала;  – представлениями о потенциале и эффективности того или иного научного метода в изучении материала |

6.1.1. Критерии оценивания личностных качеств в ходе освоения компетенций

(оценка личностных мотивационных качеств производится на основе результатов выполнения комплекса заданий по проверке сформированности соответствующей компетенции)

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Индикаторы | Критерии оценивания (дескрипторы) | | | | | | |
| «плохо» | «неудовлетворительно» | «удовлетворительно» | «хорошо» | «очень хорошо» | «отлично» | «превосходно» |
| Личностные качества.  Способность к систематической работе в рамках дисциплины, готовность выполнять задания разного уровня сложности, дисциплинированность. | соответствующие личностные качества не сформированы | сформированность личностных качеств недостаточный для достижения основных целей обучения | сформированность личностных качеств минимально необходимая для достижения основных целей обучения | личностные качества в целом сформирваны | сформированные личностные качества достаточны для достижения целей обучения | Личностные качества сформированы на высоком уровне | Сформированность личностных качеств выше обязательных требований |
| Шкала оценок по проценту правильно выполненных контрольных заданий | 0 – 20 % | 20 – 50 % | 50 – 64 % | 65-74 % | 75 – 84 % | 85 – 94 % | 95-100% |

6.2. Описание шкал оценивания

Итоговый контроль качества усвоения студентами содержания дисциплины проводится в виде зачета, на котором определяется:

• уровень усвоения студентами основного учебного материала по дисциплине;

• уровень понимания студентами изученного материала

• способности студентов использовать полученные знания для решения конкретных задач.

Зачет осуществляется в устной форме, которая заключается в ответе студентом на теоретические вопроса курса (с предварительной подготовкой) и последующем собеседовании в рамках тематики курса.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **оценка** | **наименование оценки** | **критерии оценки составляющих компетенции** | | | |
| **оценка полноты знаний** | **оценка сформированности умений и навыков** | **оценка развития способностей** | **оценка мотивационной готовности к деятельности** |
| **1** | **Не зачтено** | Отсутствие знаний по предмету | Не демонстрирует умений, требуется дополнительная подготовка | Уровень развития способности недостаточный для решения поставленных задач и выполнения соответствующих заданий, специальная работа по развитию способностей | Учебная активность и мотивация отсутствуют |
| **2** | **Зачтено** | Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки, при изложении допущено несколько ошибок | Имеющиеся умения в целом позволяют решать поставленные задачи и выполнять требуемые задания, однако имеют место существенные недочеты, требуется дополнительная практика | Средний и высокий уровень развития способности относительно группы (развитие способности соответствует ожидаемому), достаточный для решения поставленных задач и выполнения соответствующих заданий | Учебная активность и мотивация проявляются на среднем и высоком уровне, демонстрируется готовность выполнять большинство поставленных задач на приемлемом уровне качества |

6.3. Критерии и процедуры оценивания результатов обучения по дисциплине, характеризующих этапы формирования компетенций*.*

**Для оценивания результатов обучения в виде знаний используются следующие процедуры и технологии:**

- собеседование

- тест

- сообщение

***Для оценивания результатов обучения в виде умений и владений используются следующие процедуры и технологии:***

- написание реферата;

- ролевые игры.

- практические задания

*Критерии для оценивания результатов тестирования (процент правильных ответов):*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Превосходно | 100% | зачтено |
| Отлично | 91-99% |
| Очень хорошо | 81-90% |
| Хорошо | 71-80% |
| Удовлетворительно | 51-70% |
| Неудовлетворительно | 21-50% | не зачтено |
| Плохо | 0-20% |

*Критерии для оценивания рефератов:*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Превосходно | Зачтено | Реферат хорошо структурирован, соответствуют изучаемой теме. Студент корректно отражает фактический, статистический материал и производит самостоятельный и достаточно глубокий анализ рассматриваемых проблем. В реферате присутствуют необходимые ссылки на источники и литературу, используются достоверные источники информации. |
| Отлично | Реферат хорошо структурирован, соответствуют изучаемой теме, студент в целом отражает фактический, статистический материал и анализ рассматриваемых проблем. В реферате присутствуют необходимые ссылки на источники и литературу, используются достоверные источники информации. |
| Очень хорошо | Реферат хорошо структурирован, соответствуют изучаемой теме, студент в целом отражает фактический и статистический материал, однако аналитические моменты выражены слабо. В реферате присутствуют необходимые ссылки на источники и литературу, используются достоверные источники информации. |
| Хорошо | Реферат соответствуют теме, студент в целом отражает основные проблемы в тексте и выступлении. В реферате присутствуют необходимые ссылки на источники и литературу, используются достоверные источники информации. |
| Удовлетворительно | Реферат в целом соответствуют изучаемой теме, но его структура не логична, и не в полной мере раскрывает тему. Студент не делает соответствующих ссылок либо приводит ссылки, не соответствующие действительности, использует не подходящие теме или недостоверные источники информации. |
| Неудовлетворительно | Не зачтено | Структура и содержание реферата не соответствуют заявленной теме, и (или) тема абсолютно не раскрыта. |
| Плохо | Реферат не выполнен |

*Критерии для оценивания практических заданий:*

|  |  |
| --- | --- |
| Превосходно | Задание выполнено без ошибок. При выполнении задания студент проявил способности к самостоятельному анализу |
| Отлично | Задание выполнено без ошибок |
| Очень хорошо | Задание выполнено с незначительными погрешностями |
| Хорошо | Задание выполнено с погрешностями |
| Удовлетворительно | Задание выполнено с серьезными ошибками или не полностью |
| Неудовлетворительно | Задание выполнено с большим количеством ошибок или (и) не полностью |
| Плохо | Задание не выполнено |

*Критерии для оценивания устных ответов и сообщений:*

|  |  |
| --- | --- |
| Превосходно | Студент проработал учебный материал на высоком уровне, использовал дополнительную литературу; ответ логично выстроен, студент свободно владеет информацией по теме обсуждения, проявляет самостоятельность и творчество в изложении материала, речь грамотная, доступная для понимания аудитории, владеет навыками ведения диалога. |
| Отлично | Студент хорошо проработал лекционный материал и учебную литературу; ответ логично выстроен, студент владеет категориальным аппаратом, проявляет самостоятельность и творчество в изложении материала, владеет навыками ведения диалога. |
| Очень хорошо | Студент грамотно освоил лекционный и учебный материал, способен самостоятельно воспроизвести важную информацию, ориентироваться в понятиях, но плохо продемонстрировал способность ответить на вопросы, связанные с анализом рассматриваемой проблемы. |
| Хорошо | Студент достаточно грамотно освоил лекционный и учебный материал, способен самостоятельно воспроизвести важную информацию, ориентироваться в понятиях, но не может ответить на вопросы аудитории и преподавателя. |
| Удовлетворительно | Студент пассивно воспроизводит материал лекции и учебника, допускает нарушение логики ответа; затрудняется в понимании основных понятий, не проявляет самостоятельности в обсуждении проблем; не может самостоятельно воспроизвести важную информацию |
| Неудовлетворительно | Студент практически не готов к ответу, говоря лишь общие слова о теме выступления |
| Плохо | Студент не готов к ответу, не освоил программный учебный материал. |

6.4. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки результатов обучения, характеризующих этапы формирования компетенций и (или) для итогового контроля сформированности компетенции.

**К разделу 1**

**Вопросы для собеседования.**

1. Понятие «речевой этикет». Важнейшие принципы речевого этикета.

2. Речевой этикет и теория ролей.

3. Ситуативность речевого этикета. Понятие этикетной ситуации.

4. Основные функции речевого этикета.

**К разделу 3**

**Вопросы для собеседования**:

1.Национальные особенности речевого этикета.

2.Речевой этикет и культура нации.

3.Специфика русского речевого этикета.

4.Речевой этикет и устная коммуникация: методический аспект.

5.Речевой

Речевой этикет в письменной коммуникации.

6. Формулы обращения и их использования.

**Темы реферата:**

Подготовьте реферат на одну следующих тем:

1.Сопоставительный анализ русского и английского речевых этикетов.

2.Сопоставительный анализ русского и японского речевых этикетов.

3. Сопоставительный анализ русского и французского речевых этикетов.

4. Сопоставительный анализ русского и немецкого речевых этикетов.

5. Сопоставительный анализ русского и итальянского речевых этикетов.

**К разделу 4**

**Вопросы для собеседования**:

1. Речевой этикет и методика преподавания русского языка как иностранного.

2. Функционально-коммуникативный подход и обучение русскому речевому этикету.

**Задание для устного сообщения:**

Подготовьте сообщение на одну из предложенных тем:

1. Ситуация знакомства и способы ее предъявления иностранным учащимся.
2. Ситуации приветствия и прощания: методический аспект.
3. Выбор формул обращения в современном русском языке: комментарии для иностранцев.
4. Как сделать комплимент по-русски: руководство для иностранца.
5. Ситуации просьбы и извинения: описание для иностранцев.

**Типовые тестовые задания (по всем разделам):**

**1**. Укажите основные составляющие этикета. Выберите несколько вариантов ответа.

**1) речевой этикет**

**2) этикет поведения**

3) этикет приветствия

4) русский этикет

**5) этикет внешнего вида**

6) придворный этикет

2. Укажите основные принципы этикета. Выберите несколько вариантов ответа.

1) **ситуативность**

2) коммуникативность

3) функциональность

4) **ролевой принцип**

5) **регулятивность**

3. Укажите основные виды речевого этикета. Выберите несколько вариантов ответа.

**1) этикет устного общения**

2) этикет повседневного общения

3) этикет речевого поведения

**4) этикет письменного общения**

4. Укажите определение речевого этикета. Выберите один вариант ответа.

1) совокупность правил поведения людей в обществе, регламентирующих отношения между людьми;

**2) совокупность правил речевого поведения людей, определяемых взаимоотношениями говорящих и отражающих вежливые отношения между людьми:**

3) вежливое отношение к собеседнику.

5.Родиной этикета нового времени является … Выберите один вариант ответа.

1) Франция

2) Россия

**3) Италия**

4) Германия

***Контрольные вопросы по курсу (зачет)***

1.Понятие «речевой этикет». Важнейшие принципы речевого этикета.

2. Речевой этикет и теория ролей.

3. Ситуативность речевого этикета. Понятие этикетной ситуации.

4. Основные функции речевого этикета.

5. Речевой этикет и методика преподавания русского языка как иностранного.

6. Функционально-коммуникативный подход и обучение русскому речевому этикету.

7. Национальные особенности речевого этикета.

8. Речевой этикет и культура нации.

9. Специфика русского речевого этикета.

10. Обучение речевому поведению в ситуации знакомства.

11. Обучение речевому поведению в ситуациях приветствия и прощания.

12. Обучение речевому поведению в ситуации приглашения.

13. Обучение речевому поведению в ситуациях извинения и просьбы.

14. Обучение речевому поведению в ситуации телефонного разговора.

15. Обучение речевому поведению в ситуации комплимента.

16. Обучение речевому поведению в ситуации светского общения.

17. Обучение правилам речевого этикета в деловом общении.

18. Речевой этикет и устная коммуникация: методический аспект.

19. Речевой

Речевой этикет в письменной коммуникации.

20. Формулы обращения и их использования.

21. История становления русского речевого этикета.

22. Происхождение речевого этикета

6.5. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания.

Положение «О проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся в ННГУ», утверждённое приказом ректора ННГУ от 13.02.2014 г. №55-ОД,

Положение о фонде оценочных средств, утвержденное приказом ректора ННГУ от 10.06.2015 №247-ОД.

**7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)**

а) Основная литература:

1. Ниссен, В. Ю., Карасёва Т. В. Русский речевой этикет [Электронный ресурс] : учеб. пособие - М. : ФЛИНТА : Наука, 2011. - 80 с. [ZC] (адрес размещения: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=406425#none>)
2. Прохоров, Ю. Е., Стернин И. А. Русские: коммуникативное поведение [Электронный ресурс] : учеб. пос. - 4-е изд. - М.: Флинта : Наука, 2011. - 328 с. . [ZC] (адрес размещения: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=409919#none>

б) Дополнительная литература:

1. Гончарова Т.В., Плеханова Л.П. Речевая культура личности [Электронный ресурс] : практикум - 3-е изд. стереотип. - М. : ФЛИНТА, 2016. - [КС] (адрес размещения: http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785976510777.html)
2. Зарайченко В.Е. Этикет государственного служащего: Учебное пособие - 4-е изд., перераб. и доп. - Рн/Д:Феникс, 2013. - 445 с. [ZC] (адрес размещения: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=911907#none>)
3. Константинова Л.А. Деловой русский язык [Электронный ресурс] / - М. : ФЛИНТА, 2014. - [КС] (адрес размещения: <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785976518629.html>)
4. Кузнецов И.Н. Деловой этикет: Учебное пособие - М.: ИНФРА-М, 2011. - 348 с. [ZC] (адрес размещения: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=208091#none>
5. Куликова Л.В. Коммуникация. Стиль. Интеркультура: прагмалингвистические и культурно-антропологические подходы к межкультурному общению [Электронный ресурс] Красноярск : СФУ, 2011. -[КС] (адрес размещения: Максимова, А.Л. 10 уроков русского речевого этикета [Электронный ресурс] - 4-е изд. - СПб.: Златоуст, 2012. - 104 с. [ZC] (адрес размещения: http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785763821833.html)
6. <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=515177>)
7. Маслова А.Ю. Введение в прагмалингвистику [Электронный ресурс] - М. : ФЛИНТА, 2014. - [КС] (адрес размещения: <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785893499469.html>)
8. Утехина А.Н. Межкультурная дидактика [Электронный ресурс] /- М. : ФЛИНТА, 2017. - [КС] (адрес размещения: <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785976514485.html>)

в) Программное обеспечение и Интернет-ресурсы:

<http://www.russianedu.ru/>

Портал «Образование на русском»: http://pushkininstitute.ru/

**8. Материально-техническое обеспечение дисциплины**

Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечены доступом в электронную информационно-образовательную среду.

Программа составлена в соответствии с требованиями ОС ННГУ (утв. Ученым советом ННГУ, протокол № от \_\_\_\_\_2020 г.), с учетом рекомендаций примерной основной образовательной программы по направлению подготовки 45.03.01 Филология, направленности образовательной программы «Отечественная филология».

Автор (ы) к. филол.н., доцент кафедры преподавания русского языка в других языковых средах Л.В.Грехнева\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Рецензент\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Заведующий кафедрой преподавания русского языка в других языковых средах к.филол.н., доцент Л.И.Ручина \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_